

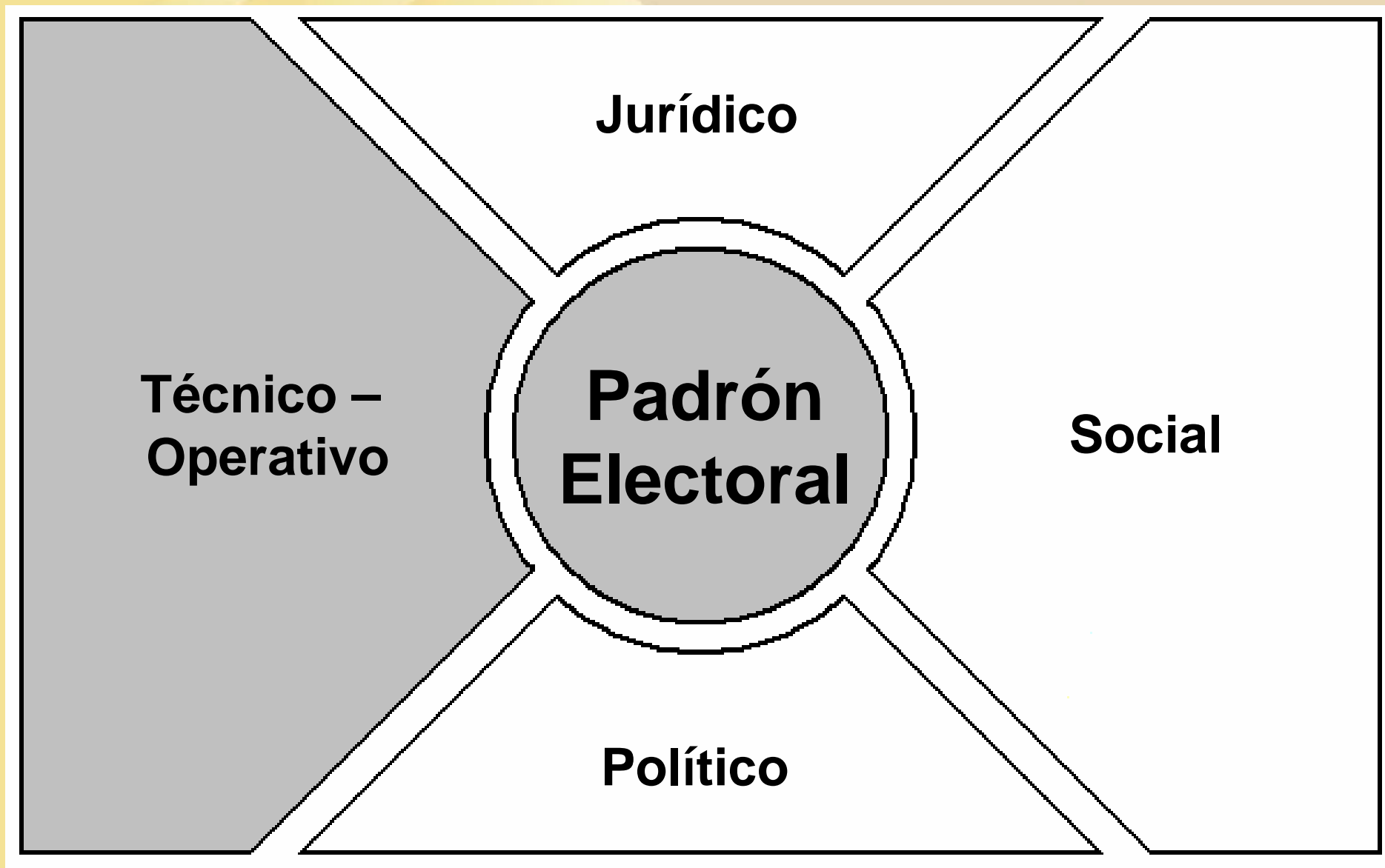
Modernización del RFE y futuro del Padrón Electoral.

Alberto Alonso y Coria

La sociedad y/o la dinámica de los procesos electorales demandan:

- Mejor control del instrumento
- Mejor servicio
- Mayores economías

- Una sociedad diferente con expectativas diferentes.
- Hacer más con menos.



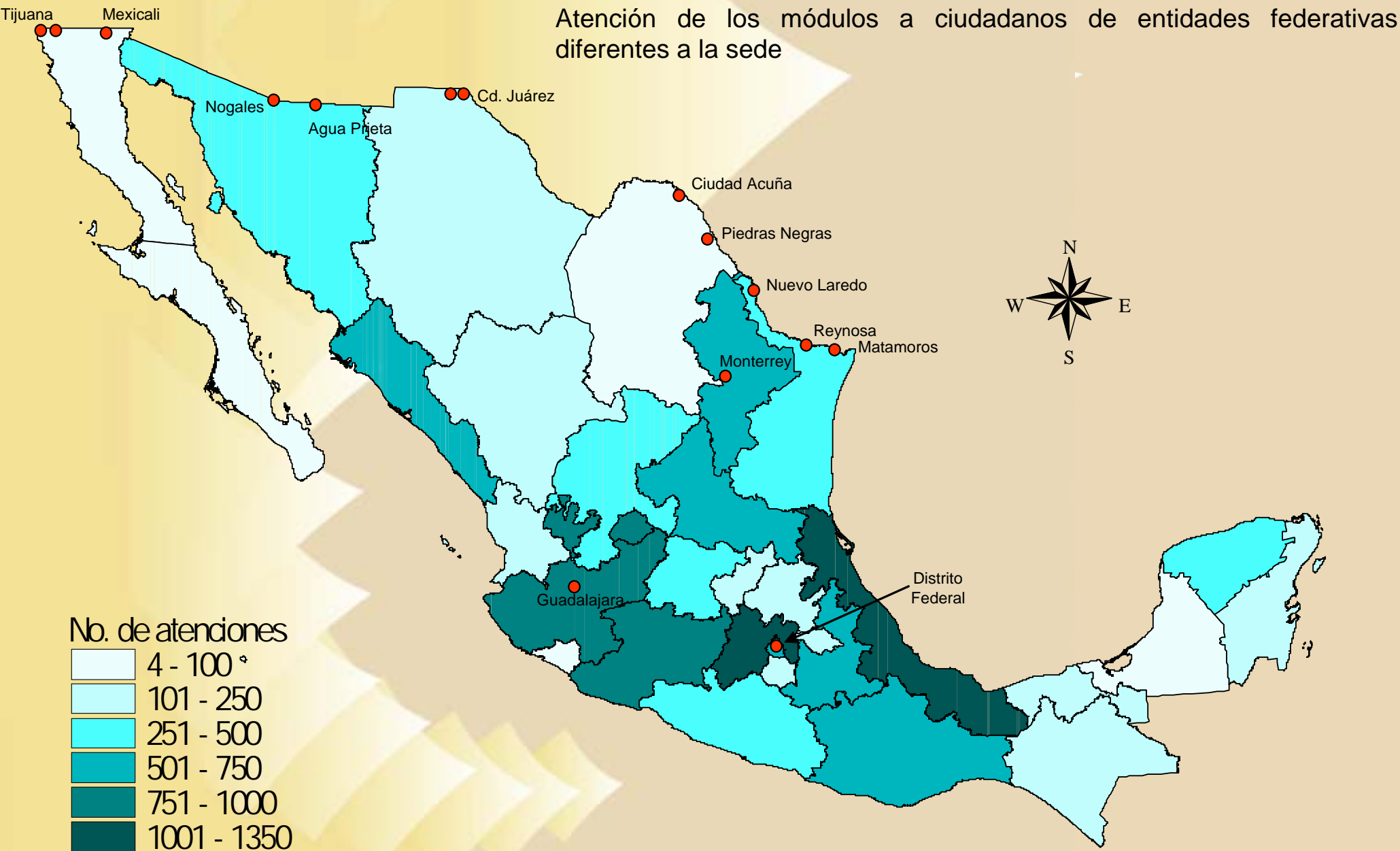
- Al crear el padrón se requirió de la creación de toda una nueva infraestructura.
- La infraestructura ha tenido que evolucionar con el tiempo
- Ejemplo: la introducción de la fotografía a la credencial
- La generación de listados nominales con fotografía.
- Los cambios en la entrega de la credencial

- Cambios en la forma de operar:
- En un principio se contaba con 17 CRC y 1 CNC.
- Se introduce la fotografía como parte integral del proceso.
- Nuevas tecnologías en el manejo de imágenes, la presencia de redes más robustas y la necesidad de contar con una base integrada a nivel nacional
- Problemática de consistencia en operación.
 - Existía una sola base nacional sin fotografía.
 - El tiempo había separado gradualmente a los centros
- Llevan a plantear el cambio a un solo centro de operación.

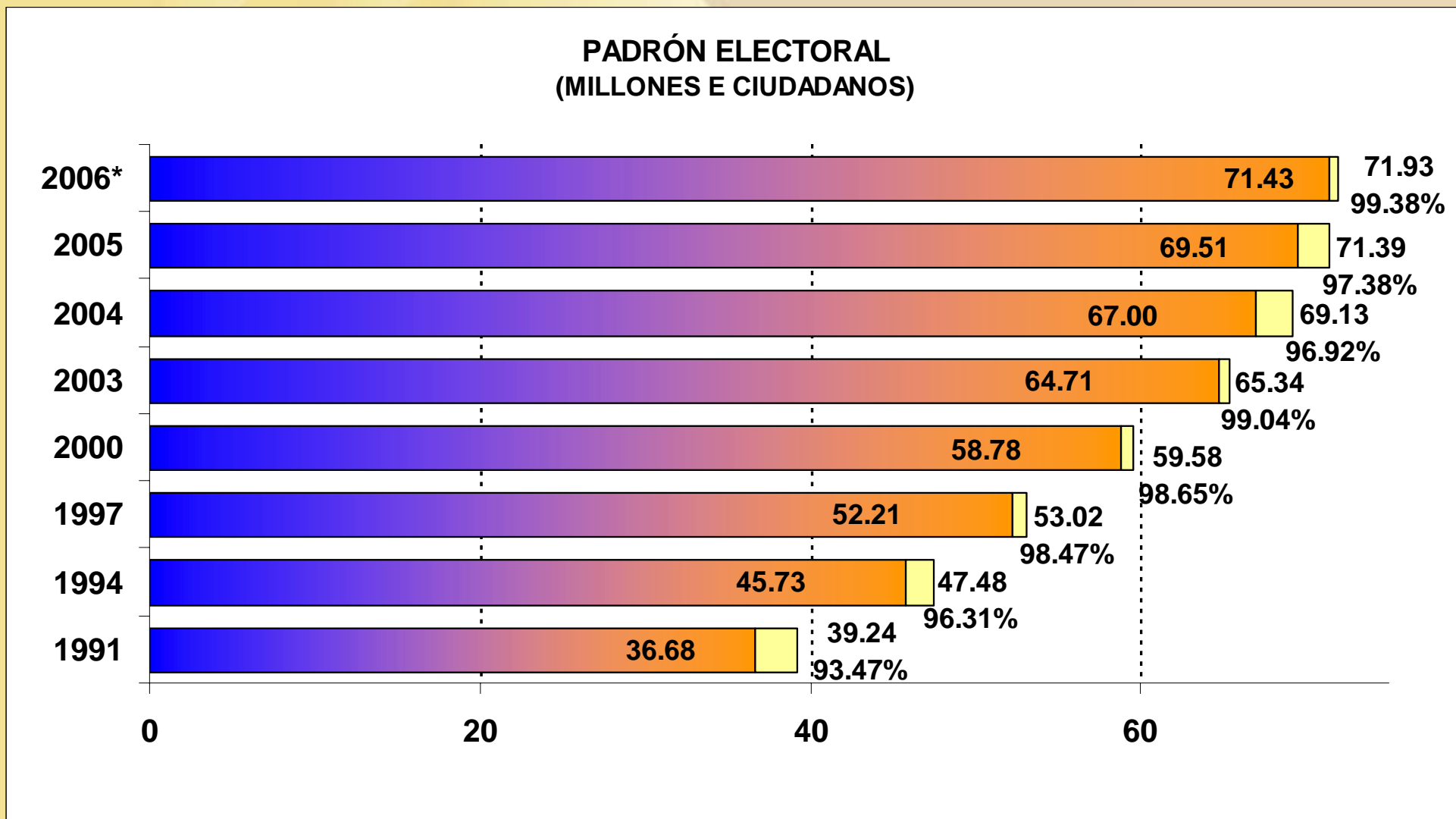
Campaña Anual Intensa 2005-2006

Módulos de Atención Nacional

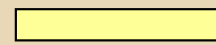
Atención de los módulos a ciudadanos de entidades federativas diferentes a la sede



EVOLUCIÓN DEL PADRÓN ELECTORAL



LISTAS NOMINALES



PADRÓN ELECTORAL

* Abril 3, 2006

ANVERSO

ANTERIOR



*Fotografía con
película
instantánea*

*Imágen de
seguridad del
Padrón
Electoral*

ACTUAL



*Fotografía
digital y
microlínea en el
contorno*

*Imágen de seguridad
del Instituto Federal
Electoral*

- Ejemplo de procesos en módulo
- Presencia de bandas de asaltantes
- Necesidad de mejorar el servicio en tiempos de entrega
- Ampliar cobertura de servicios
- Disminuir costos.

Introducción de automatización en módulo permitió:

- Captura de información en presencia del ciudadano
- Comprobación cartográfica en cualquier sitio de la entidad.
- Fotografía al inicio del trámite
- Captura adecuada de la huella digital.

Al introducir la nueva forma de producción de la credencial se:

- Mejoró el tiempo de entrega.
- Se agregaron elementos de seguridad a la credencial
- Se disminuyeron costos.

- Alineamiento con los principios rectores del Instituto
- Focalizado en la misión del Registro Federal de Electores
- Basado en mejores prácticas de *Reingeniería de Procesos*
- Modelo soportado en la combinación procesos-tecnología-gente
- Definición de una plataforma tecnológica como factor de cambio inicial



A finales de septiembre de 2003 se pone en marcha el Sistema Integral de Información del Registro Federal de Electores (SIIRFE) con la operación de 4 de los 8 subsistemas conceptualizados:



Con esto, se logró:

- Integrar las bases de datos (texto e imágenes) de los 17 Centros Regionales de Cómputo.
- Formar una nueva plataforma tecnológica modular y flexible que ha permitido optimizar los procesos operativos centrales del Registro Federal de Electores.

- Marzo 2004, conclusión del traslado de documentación electoral al Centro de Resguardo Documental.
- Agosto 2005, migración de la Infraestructura Tecnológica al Centro de Cómputo y Resguardo Documental.
- Actividades generales que se realizan en el Centro Operativo:
 - Administración de los Centros de Cómputo Primario y Secundario.
 - Recepción, validación y procesamiento de trámites ciudadanos.
 - Actualización de Padrón Electoral y Lista Nominal.
 - Depuración de la Base de Datos del Padrón Electoral por defunción, suspensión de derechos, duplicados y pérdida de vigencia.
 - Recepción, verificación y resguardo de la documentación electoral.
 - Digitalización de documentación electoral (1ª etapa de la conformación del expediente electrónico)

En este marco, el Registro Federal de Electores instrumenta una serie de programas y proyectos enfocados a:

- Mejorar la atención ciudadana
- Mejorar la calidad del Padrón Electoral
- Fortalecer los instrumentos de medición de la calidad y consistencia del Padrón Electoral



Rapidez en la atención:

- Disminuir el tiempo de atención en módulos
- Disminuir el tiempo de producción de la credencial

Módulos con cobertura estatal:

- Atención a todos los ciudadanos residentes en el estado

Macromódulos:

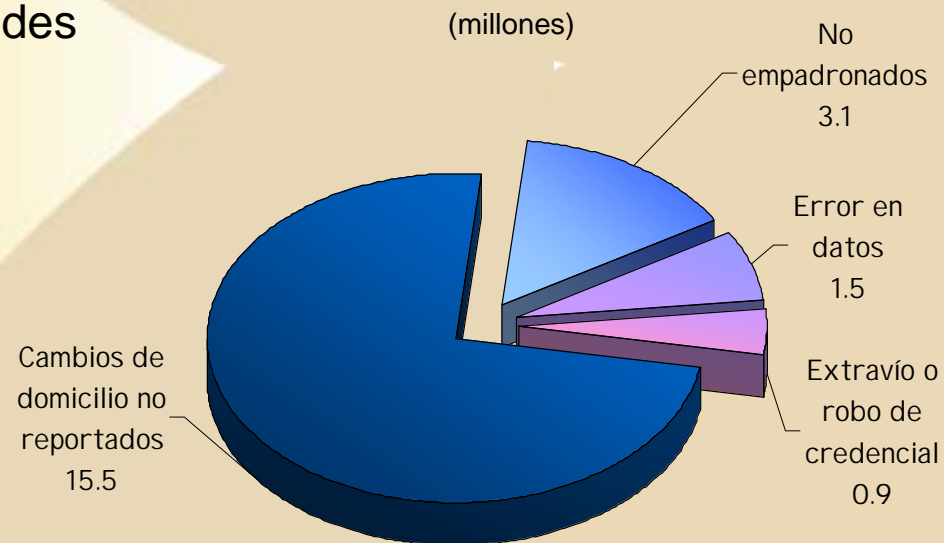
- Capacidad de atención en zonas de mayor demanda



Zonas con atención focalizada:

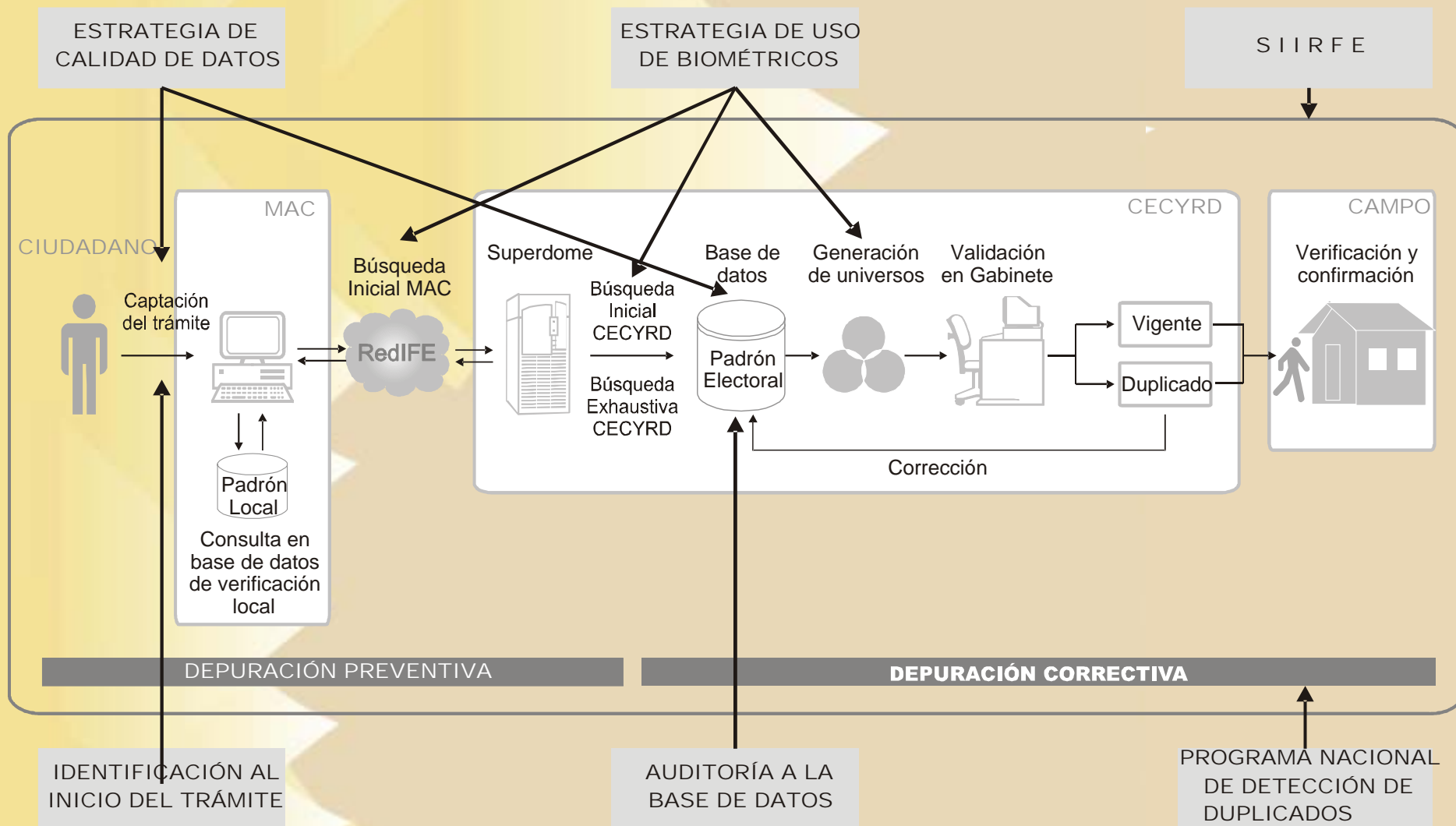
- En zonas con baja proporción de solicitudes de credencial
- En zonas donde se concentra el cambio de domicilio no reportado

Demanda Potencial de Solicitudes de Credencial

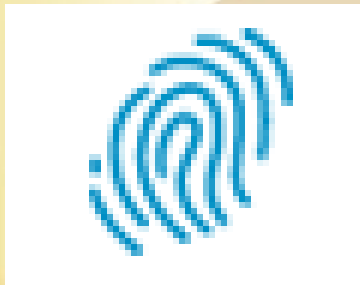


IFETEL:

- Proporcionar información a los ciudadanos sobre requisitos para solicitar la credencial, ubicación y horarios de los módulos
- Atención a quejas de los ciudadanos



- Minimizar la posibilidad de ingreso o existencia de registros duplicados en la base de datos del Padrón Electoral mediante la integración de una Solución Multibiométrica como un componente central del SIIRFE, para realizar las tareas de Depuración preventiva y correctiva.
- Realizar la Depuración Correctiva de posibles registros duplicados, aplicando la comparación de minucias de las huellas dactilares de los dedos índices de los ciudadanos.
- Incrementar la capacidad de la Solución Multibiométrica de manera escalonada conforme se capte mayor número de registros con huella dactilar y contar con el mantenimiento y soporte necesario.



HUELLA
DACTILAR



FACIAL

Dos aspectos a considerar:

- Padrón es de buena fe
- Problemática en zonas fronterizas

Acuerdo a partir de octubre

- Identificación al principio del trámite.
- Documento comprobatorio

Por edad:

- Vigencia
- Documento de identidad

Por envejecimiento técnico:

- Procedimiento de entrega
- Fechas límite

Nuevos factores:

- Voto en el extranjero

- Mejores estudios diagnósticos
- Establecimiento de estándares de calidad de servicio.
- Fortalecimiento de la relación con PP.

De entorno:

- ¿Cédula de identidad?