

## Informe de Actividades del Tercer Trimestre de 2006 Julio - Septiembre

### XII Unidad de Servicios de Informática

#### Marco jurídico

Con fundamento en los artículos 64, párrafo 1, inciso a) del Reglamento Interior del Instituto Federal Electoral, corresponde a la Unidad de Servicios de Informática proponer los procedimientos, normas y reglamentos que deban regir el desarrollo, operación y mantenimiento de la infraestructura informática y de comunicaciones, así como desarrollar, administrar y mantener los servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto.

#### XII.1 Desarrollo, Evaluación y Capacitación en Sistemas de Cómputo.

##### XII.1.1 Cumplimiento de Políticas y Programas Generales del Instituto para el año 2006 y del Calendario Anual de Actividades 2006.

1) Política General.- Coordinar, apoyar y atender las acciones de todas las áreas del Instituto en materia de informática y telecomunicaciones, como una oficina de servicio institucional, de manera que asegure la presencia de sistemas y servicios informáticos, además de promover su uso, con el propósito de coadyuvar al desarrollo de los proyectos y actividades del Instituto.

1.1) Política Específica.- Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos.

Clave	Denominación
109 020 001	Integrar y dar mantenimiento a la información de la página Web del Instituto.
109 020 007	Desarrollo de la versión 2.0 del sistema de información de generación de Bases de Datos.
109 020 008	Desarrollo de la versión 3.0 del Sistema de Información de la Jornada Electoral (SIJE).
109 020 009	Desarrollo de la versión 3.0 del Sistema de Cómputo Preliminar.
109 020 010	Desarrollo de la versión 3.0 del Sistema de Cómputos Distritales y de Circunscripción.
109 020 015	Desarrollo de la versión 2.0 del Sistema de Información Ejecutiva.
109 020 020	Impartición de cursos de capacitación para la operación de los Sistemas de Apoyo Institucional de modo presencial y a distancia, tanto a Oficinas Centrales como a Órganos Desconcentrados.
109 020 022	Desarrollo y capacitación en el uso de los sistemas de información del Proceso Electoral Federal 2005-2006, relacionados con el voto de los mexicanos residentes en el extranjero.

## XII.1.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2006.

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el periodo que se informa y a continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

- 1) 109 020 001.- Se realizó la publicación electrónica y la actualización de las páginas de Internet e Intranet del Instituto, brindando soporte y apoyo a las diversas áreas, con el objeto de que pudiera llevar a cabo la difusión de su información.

Durante el periodo correspondiente se atendieron un total de 180 publicaciones, de las cuales 128 correspondieron a Internet y 52 a Intranet.

- 2) 109 020 007.- El objetivo del Sistema de Información de Generación de Bases de Datos es proporcionar una herramienta que permita que la información capturada en los sistemas del Proceso Federal Electoral esté disponible en texto plano para permitir su análisis detallado, con una nomenclatura uniforme y consistente en la totalidad de las bases de datos.

Este sistema comenzó su operación a partir del día 2 de febrero de 2006 con información de los sistemas de: Observadores Electorales, Sesiones de Consejo así como de Supervisores y Capacitadores. Después de esa fecha el Sistema de Información de Generación de Bases de Datos se actualizó cada vez que un sistema de Proceso Electoral fue liberado, para incluir la información de la base de datos de dicho sistema. A la fecha el sistema continúa en operación.

Las áreas que consultan la información de las bases de datos a través de este sistema son: Consejeros Electorales, Partidos Políticos, Dirección Ejecutiva de Organización Electoral, Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica y Unidad Técnica de Servicios de Informática.

- 3) 109 020 008.- El objetivo del Sistema de Información de la Jornada Electoral (SIJE) consistió en proporcionar un mecanismo ágil y seguro que permitiera la captura de los sucesos ocurridos en las casillas el día de la Jornada Electoral y su transmisión hacia los Órganos Directivos del Instituto. La información que se obtiene a través del sistema es la siguiente: hora de instalación de las casillas, funcionarios de casillas con nombramiento y tomados de la fila que asistieron, cambios en la conformación de las mesas directivas de casilla durante la jornada electoral, representantes de partidos políticos y observadores electorales que asistieron a las casillas; de igual forma se registraron los incidentes que se

presentaron durante el día de la Jornada Electoral, las causas que los originaron y la solución de estos.

El sistema es operado principalmente por personal de la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral, quien es responsable de coordinar las actividades de captura en las juntas distritales, sin embargo en oficinas centrales también es consultado por los Consejeros Electorales además del personal de Organización Electoral.

Este sistema operó el día de la Jornada Electoral, 2 de julio del año 2006, de las 7:00 A.M. a las 21:00 P.M. El periodo de consolidaciones durante su operación tuvo un tiempo promedio de 4 minutos. El sistema reportó 130,439 casillas instaladas de 130,488, es decir el 99.96%; y 3,141 incidentes registrados.

- 4) 109 020 009.- El objetivo del Sistema de Cómputo Preliminar es proporcionar una herramienta confiable que permita conocer los resultados preliminares de los votos que se obtuvieron en cada casilla el día de la Jornada Electoral para las elecciones de: presidente, diputados por el principio de mayoría relativa, diputados por el principio de representación proporcional, senadores por el principio de mayoría relativa, así como de senadores por el principio de representación proporcional. Para el desarrollo y la operación del sistema, se trabajó en coordinación con la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral.

La información que se obtiene a través del sistema es la siguiente: número de votación de cada partido político para cada una de las candidaturas, número de votos de los candidatos no registrados para cada una de las candidaturas, número de votos nulos para cada una de las candidaturas, así como la existencia de firmas de los funcionarios de mesa directiva de casilla y representantes de partidos políticos en las actas entregadas por los presidentes de casilla a los Consejos Distritales.

Este sistema operó a partir del día de la Jornada Electoral, 2 de julio del año 2006 a las 17:30 P.M. y terminó su operación el día 4 de Julio a las 23:11 P.M. El periodo de consolidaciones durante su operación tuvo un tiempo promedio de 4 minutos. El sistema reportó los siguientes resultados: 95.12% de casillas computadas para la elección de presidente, 95.00% de casillas computadas para las elecciones de diputados por el principio de mayoría relativa y diputados por el principio de representación proporcional y 94.98% de casillas computadas para las elecciones de senadores por el principio de mayoría relativa y senadores por el principio de representación proporcional.

- 5) 109 020 010.- El objetivo del Sistema de Cómputos Distritales y de Circunscripción es proporcionar una herramienta confiable que permita conocer el resultado de las diferentes elecciones federales: elección de presidente (incluyendo la votación de los mexicanos residentes en el extranjero), diputados por el principio de mayoría relativa, diputados por el principio de representación proporcional, senadores por el principio de mayoría relativa y senadores por el principio de representación proporcional. Otro objetivo de este sistema es proporcionar el cálculo de los resultados de los cómputos, la generación de las actas de cómputo distrital y las constancias de mayoría y validez para las diferentes elecciones.

La información que se obtiene a través del sistema es: el número de votos de cada partido político para cada una de las candidaturas, el número de votos de los candidatos no registrados para cada una de las candidaturas, el número de votos nulos para cada una de las candidaturas, la procedencia de las actas de cómputo, de las cuales se obtiene la información que alimenta el sistema; y los resultados de los cómputos distritales, estatales y de cabeceras de circunscripción.

Este sistema en la versión de cómputos distritales operó a partir del día 5 de julio del año 2006 a las 17:30 P.M. y terminó su operación el día 7 de Julio a las 23:59 P.M. La versión de cómputos de entidad federativa y de circunscripción operó el día 9 de julio del año 2006 de las 7:30 A.M. a las 23:59 P.M. El periodo de consolidaciones durante su operación tuvo un tiempo promedio de 4 minutos. El sistema reportó los siguientes resultados:

Para los cómputos de entidad federativa se capturó la información de los 300 distritos para las elecciones de senadores por los principios de mayoría relativa y de representación proporcional; y se imprimieron las actas y constancias para estas candidaturas.

En los cómputos de circunscripción se capturó la información de los 300 distritos para la elección de diputados por el principio de representación proporcional y se imprimió el acta correspondiente a la elección.

- 6) 109 020 015.- La versión 2.0 del Sistema de Información Ejecutiva (SIE) tuvo por objetivo el desarrollo de una herramienta de análisis ejecutivo de los datos más relevantes contenidos en los Sistemas de Información Electoral. Presentó escenarios para el análisis de la información de un mayor número de fuentes, tales como ELEC-2006, Sesiones de Consejo, Observadores Electorales, SIJE, Cómputos Distritales, de Entidad Federativa y Circunscripción, entre otros. En total se desarrollaron 40 escenarios para 11 Sistemas de Información Electoral. El sistema fue desarrollado por personal de la Unidad de Servicios de Informática, tomando como punto de partida la definición de indicadores generados por la propia Unidad.

El SIE fue una herramienta esencial de análisis y difusión durante la Jornada Electoral y el proceso de Cómputos Distritales, pues además de cumplir su función en la obtención de análisis de información, permitió hacer públicos los resultados del cómputo de votos en territorio nacional a través de su despliegue en la Macrosala de Prensa. La operación del SIE comenzó en mayo y concluyó el 30 de julio del presente año.

- 7) 109 020 020.- En relación a la capacitación para la operación de los Sistemas de Apoyo Institucional de modo presencial y a distancia, tanto a oficinas centrales como a órganos desconcentrados, se puede citar que durante el tercer trimestre no se realizó ninguna capacitación debido a que durante el primer y segundo trimestre se llevó a cabo la capacitación a distancia y presencial de todo el personal involucrado en la operación de los sistemas electorales.
  
- 8) 109 020 022. Respecto a la capacitación en el uso de los sistemas de información del Proceso Electoral Federal 2005-2006, relacionados con el voto de los mexicanos residentes en el extranjero, se puede citar que durante el tercer trimestre no se realizó ninguna capacitación debido a que en el primer y segundo trimestre se llevó a cabo la capacitación a distancia y presencial de las personas involucradas en la operación de estos sistemas.

#### XII.1.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.

Durante los meses de julio, agosto y septiembre de 2006, no se realizaron actividades que estuvieran fuera del Calendario Anual de Actividades para el mismo año.

#### XII.1.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Durante los meses de julio, agosto y septiembre de 2006, no se realizaron actividades en coordinación con otras áreas del Instituto.

XII.1.5 Trabajos realizados en la(s) Comisión(es) en la(s) que se actúa como Secretaría Técnica.

- 1) Informe del Comité Técnico Asesor del Programa de Resultados Electorales Preliminares (COTAPREP).
- 2) Informe solicitado por el Poder Legislativo del Partido del Trabajo, relacionado con la auditoría que realizó la UNAM al equipo informático y de operación de los sistemas de información que operaron el 2 de julio de 2006.

## XII.2 Administración de la Infraestructura de Cómputo y Comunicaciones de la Red Nacional de Informática del Instituto.

### XII.2.1 Cumplimiento de Políticas y Programas Generales del Instituto para el año 2006 y del Calendario Anual de Actividades 2006.

1) Política General.- Coordinar, apoyar y atender las acciones de todas las áreas del Instituto en materia de informática y telecomunicaciones, como una oficina de servicio institucional, de manera que asegure la presencia de sistemas y servicios informáticos, además de promover su uso, con el propósito de coadyuvar al desarrollo de los proyectos y actividades del Instituto.

1.1) Política Específica.- Planear, organizar, dirigir y controlar la operación y la infraestructura de la Red Nacional de Informática del Instituto, así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma y la implementación de nuevas tecnologías que permitan mantener una vigencia tecnológica constante.

Clave	Denominación
109 021 001	Atención de solicitudes de servicio.
109 021 002	Mantenimiento a la infraestructura de la Red Nacional de Informática (RedIFE)
109 021 003	Mantenimiento a equipo EDUSAT.
109 021 005	Mantenimiento y operación de los servicios de RedIFE.
109 021 008	Emitir los dictámenes de procedencia técnica para la adquisición y desincorporación de bienes, así como la contratación de servicios informáticos.
109 021 011	Implementación del servicio de mensajería institucional.
109 021 018	Homologación del formato de cuentas de correo electrónico institucional.

### XII.2.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2006.

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el periodo que se informa y a continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

- 1) 109 021 001. En el periodo correspondiente se recibieron en el Centro de Atención a Usuarios (CAU) 21,960 llamadas, a partir de las cuales se generaron 10,286 reportes relacionados con fallas y dudas en el funcionamiento de los equipos de cómputo, comunicaciones, sistemas y servicios de RedIFE, sistema EDUSAT, así como equipos y sistemas de los módulos de atención ciudadana.
- 2) 109 021 002. Se realizó el monitoreo permanente de los equipos de la red, así como el soporte técnico y mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura de

comunicaciones, tanto en oficinas centrales como en órganos desconcentrados, con el propósito de mantener los índices de disponibilidad de la infraestructura de comunicaciones por arriba del 99%. Como actividades principales que se realizaron durante este periodo se pueden citar: Se inició con la elaboración del plan de migración de los enlaces frame relay secundarios del Conjunto de Zafiro al inmueble de Tlalpan; elaboración del plan de trabajo para la reubicación de equipos de comunicaciones en RedIFE utilizados en los CENARREP; elaboración del plan de trabajo e inicio de instalación de equipo de energía ininterrumpida y equipo de acceso a red en Juntas Ejecutivas Locales; pruebas integrales de la telefonía IP en el edificio de Insurgentes, Quantum, CECYRD, Juntas Ejecutivas Locales y Conjunto Tlalpan; migración de los servidores que alojan los servicios de resolución de nombres (DNS), asignación dinámica de direcciones IP (DHCP); mantenimiento a los gabinetes de comunicaciones del Conjunto Tlalpan y Conjunto Zafiro; instalación de equipo de acceso inalámbrico en el inmueble de Insurgentes, Quantum, IFETEL, Charco Azul; instalación de redes temporales: para la remodelación de oficinas en el área de Jurídico y Dirección Ejecutiva de Administración y Centro para el Desarrollo Democrático; se llevó a cabo el mantenimiento preventivo al gabinete de comunicaciones y sistema de cableado estructurado en las Juntas Ejecutivas: Local de Morelos, Local de Michoacán, Local del Distrito Federal, Local de Jalisco, Distrital 05 de San Luis Potosí, Distrital 20 del Estado de México y Distrital 03 de Chiapas; se llevaron a cabo las actividades correspondientes a instalación de cableado estructurado, reubicación de enlace de comunicaciones y equipo de comunicaciones derivado del cambio de domicilio al nuevo inmueble de la Junta Local Ejecutiva del Distrito Federal.

Cabe destacar que el índice de disponibilidad de las redes de comunicación durante el periodo comprendido correspondió a 99.33%.

Asimismo, se realizó el monitoreo permanente y el mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura de servidores de la RedIFE en oficinas centrales y órganos desconcentrados. Es importante señalar que el índice de disponibilidad de los servidores durante el periodo comprendido correspondió a 99.94%.

Con respecto a las actividades que se realizaron durante este periodo, referentes al mantenimiento a la infraestructura de Cómputo de Oficina, se describen las siguientes: Se llevó un monitoreo constante de los servidores de RedIFE con las herramientas implementadas. Adicionalmente se efectuó la sustitución por nuevos servidores en Oficinas Centrales, debido a que los modelos anteriores terminaron su periodo de garantía.

- 3) 109 021 003. Se incorporó semanalmente a la Intranet del Instituto el reporte del estado de operación de los equipos Edusat en oficinas centrales y órganos desconcentrados.

Durante el tercer trimestre se atendieron 25 reportes referentes al equipo Edusat, debido a cambios de domicilio y reorientación de antena.

Respecto a la operación de la infraestructura de Edusat, se puede citar que de un total de 342 sitios que cuentan con este sistema en oficinas centrales y juntas ejecutivas, a la fecha existe un total de 299 sitios que cuentan con el servicio en operación lo que corresponde al 87.43% de disponibilidad.

- 4) 109 021 005.- Con respecto a la operación de los servicios de RedIFE, durante este periodo se realizaron las siguientes actividades:

Con relación a las transmisiones de audio y video:

- Se llevó a cabo la transmisión de la sesión permanente del Consejo Electoral correspondiente a la jornada electoral.
- Se publicaron los “spots publicitarios”.

El detalle de los servicios de transmisión de audio proporcionado durante el periodo correspondió a:

Eventos	Cantidad de usuarios
Sesiones de CONASE	527
Sesiones CNV	216
Sesiones del Consejo General	4,124
Sesión permanente del Consejo General durante la Jornada Electoral	50,232
Sesiones del Tribunal Federal Electoral	3,272
Eventos especiales	2,021
Cantidad de usuarios que ingresaron a la página para escuchar el audio de las transmisiones	60,392

Referente al servicio de IFExpress se realizó:

- El monitoreo de los envíos realizados.
- Se realizaron actividades de administración de usuarios, dando acceso al sistema a personal de Secretaría Ejecutiva y DEOE.
- Se realizaron durante el periodo un total de 1,640 envíos por IFExpress (julio 1023, agosto 177, septiembre 440)

Respecto a la digitalización de audio y video para su publicación en Internet se realizó la digitalización de 3 videos relativos a los programas de debate de los partidos político, así como de 5 “spots publicitarios”.

Para el servicio de correo electrónico central, durante el periodo se realizó el alta de 66 cuentas y 642 bajas.

Con relación a la actualización del Directorio Institucional, durante el trimestre un total de 2303 usuarios realizaron la actualización de sus datos correspondientes.

Relativo a los accesos a la página de Internet del Instituto se registró lo siguiente:

Periodo	Cantidad de Accesos
Julio	1,607,670
Agosto	336,704
Septiembre	346,134
<b>Total</b>	<b>2,290,508</b>

En este mismo sentido para los accesos a la página de Intranet del Instituto se obtuvo lo siguiente:

Periodo	Cantidad de Accesos
Julio	46,594
Agosto	49,343
Septiembre	35,167
<b>Total</b>	<b>131,104</b>

- 5) 109 021 008.- Con relación a la emisión de los dictámenes de procedencia técnica para la adquisición y desincorporación de bienes, así como la contratación de servicios informáticos; durante el periodo se realizaron los siguientes:

Tipo de Dictamen	Emitidos
Adquisición de bienes	58
Contratación de servicios	13
Adquisición de bienes y contratación de servicios	2

Desincorporación de bienes	12
<b>Total</b>	<b>85</b>

6) 109 021 011.- El objetivo del servicio de mensajería institucional es implementar una herramienta de comunicación interna para el Instituto la cual permita establecer comunicación en tiempo real entre miembros del mismo. Actualmente las áreas que cuentan con el servicio son: la Unidad de Servicios de Informática y Contraloría Interna. Se tiene planeada la implementación de la herramienta a nivel Instituto para el mes de octubre de este año.

7) 109 021 018.- Homologación del formato de cuentas de correo electrónico institucional, el objetivo del proyecto consiste en homologar las cuentas de correo al formato de nombre.apellido, cumpliendo cabalmente con las políticas definidas. Actualmente se encuentra en la fase de desarrollo, dado que, se está en el proceso de alcanzar la consistencia en el Directorio Institucional, para posteriormente efectuar la ejecución de los procedimientos necesarios.

#### XII.2.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.

Durante los meses de julio, agosto y septiembre de 2006, no se realizaron actividades que estuvieran fuera del Calendario Anual de Actividades para el mismo año.

#### XII.2.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Durante los meses de julio, agosto y septiembre de 2006, no se realizaron actividades en coordinación con otras áreas del Instituto.

XII.2.5 Trabajos realizados en la(s) Comisión(es) en la(s) que se actúa como Secretaría Técnica.

- 3) Informe de la operación de los Sistemas de Información de la Jornada Electoral, así como los correspondientes al Cómputo Distrital y de Circunscripción.
- 4) Informe que presenta la Secretaría Ejecutiva del Instituto Federal Electoral al Consejo General, sobre la operación y cierre del Programa de Resultados Electorales Preliminares.

**Anexo 1**

**Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2006**

Total de Actividades Programadas en el periodo que se reporta: ..... 15  
Total de Actividades Atendidas: ..... 15

El desglose de las Actividades Pendientes es el siguiente:

<b>Actividades</b>		
<b>Clave</b>	<b>Denominación</b>	<b>Razón del no cumplimiento</b>
		No hubo actividades por atender

**Anexo 2**

**Atención de Actividades No Calendarizadas.**

<b>Denominación de la actividad</b>	<b>Descripción de la Actividad</b>	<b>Política específica</b>

**Anexo 3**

**Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica**

<b>Áreas Involucradas</b>	<b>Política Específica</b>	<b>Actividades de Coordinación</b>	<b>Descripción</b>

**Anexo 4**

**Trabajos realizados en la(s) Comisión(es) en la(s) que se actúa como Secretaría Técnica**

Comisión: Administración e Informática

Número de sesiones de la Comisión realizadas en el periodo: 3

Temas relevantes	Resumen	Observaciones
Informe del Comité Técnico Asesor del Programa de Resultados Electorales Preliminares (COTAPREP).	El Secretario Técnico de la Comisión presentó el informe correspondiente a los trabajos realizados por el Comité Técnico asesor del Programa de Resultados Electorales Preliminares (COTAPREP), destacando los aspectos más relevantes.	El Coordinador General de la Unidad de Servicios de Informática realizó la presentación de las actividades más relevantes.
Informe de la operación de los Sistemas de Información de la Jornada Electoral, así como los correspondientes al Cómputo Distrital y de Circunscripción.	El Secretario Técnico de la Comisión presentó el informe correspondiente a la operación de los Sistemas de Información de la Jornada Electoral, así como los correspondientes al Cómputo Distrital y de Circunscripción, destacando los aspectos más relevantes.	El Coordinador General de la Unidad de Servicios de Informática realizó la presentación de las actividades más relevantes.
Informe que presenta la Secretaría Ejecutiva del Instituto Federal Electoral al Consejo General, sobre la operación y cierre del Programa de Resultados Electorales Preliminares.	El Secretario Técnico de la Comisión presentó el informe correspondiente a la operación y cierre del Programa de Resultados Electorales Preliminares, destacando los aspectos más relevantes.	El Coordinador General de la Unidad de Servicios de Informática realizó la presentación de las actividades más relevantes.
Informe solicitado por el Poder Legislativo del Partido del Trabajo, relacionado con la auditoría que realizó la UNAM al equipo informático y de operación de los sistemas de información que operaron el 2 de julio de 2006.	El Secretario Técnico de la Comisión presentó el informe correspondiente a la auditoría que realizó la UNAM al equipo informático y de operación de los sistemas de información que operaron el 2 de julio de 2006, destacando los aspectos más relevantes.	El Coordinador General de la Unidad de Servicios de Informática realizó la presentación de las actividades más relevantes.