

## Informe de Actividades del Cuarto Trimestre de 2006 Octubre – Diciembre

### XII Unidad de Servicios de Informática

#### Marco jurídico

Con fundamento en los artículos 64, párrafo 1, inciso a) del Reglamento Interior del Instituto Federal Electoral, corresponde a la Unidad de Servicios de Informática proponer los procedimientos, normas y reglamentos que deban regir el desarrollo, operación y mantenimiento de la infraestructura informática y de comunicaciones, así como desarrollar, administrar y mantener los servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto.

#### XII.1 Desarrollo, Evaluación y Capacitación en Sistemas de Cómputo.

##### XII.1.1 Cumplimiento de Políticas y Programas Generales del Instituto para el año 2006 y del Calendario Anual de Actividades 2006.

1) Política General.- Coordinar, apoyar y atender las acciones de todas las áreas del Instituto en materia de informática y telecomunicaciones, como una oficina de servicio institucional, de manera que asegure la presencia de sistemas y servicios informáticos, además de promover su uso, con el propósito de coadyuvar al desarrollo de los proyectos y actividades del Instituto.

1.1) Política Específica.- Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos.

Clave	Denominación
109 020 001	Integrar y dar mantenimiento a la información de la página Web del Instituto.
109 020 016	Análisis del Sistema de Informes de las Juntas Ejecutivas Locales y Distritales (SIJELYD) en coordinación con la Dirección del Secretariado.
109 020 017	Análisis del sistema información para el Seguimiento y Evaluación al Desempeño Institucional (SSEDI) en coordinación con la Dirección del Secretariado.
109 020 018	Desarrollo de la versión 2.0 del Sistema de Cuestionarios.
109 020 020	Impartición de cursos de capacitación para la operación de los Sistemas de Apoyo Institucional de modo presencial y a distancia, tanto a oficinas centrales como a órganos desconcentrados.
109 020 021	Desarrollo de la versión 2.0 del Sitio de Capacitación a Distancia CADI.

## XII.1.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2006.

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el periodo que se informa y a continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

- 1) 109 020 001.- Se realizó la publicación electrónica y la actualización de las páginas de Internet e Intranet del Instituto, brindando soporte y apoyo a las diversas áreas, con el objeto de que pudieran llevar a cabo la difusión de su información. Durante el periodo correspondiente se atendieron un total de 103 publicaciones, de las cuales 79 correspondieron a Internet y 24 a Intranet.
- 2) 109 020 016.- En coordinación con la Dirección del Secretariado, se realizó el análisis del Sistema de Informes de las Juntas Ejecutivas Locales y Distritales (SIJELyD) y se concluyó el levantamiento de requerimientos para el desarrollo de la nueva versión.
- 3) 109 020 017.- En coordinación con la Dirección del Secretariado, se realizó el análisis del Sistema de información para el Seguimiento y Evaluación al Desempeño Institucional (SSEDI) y se concluyó el levantamiento de requerimientos para el desarrollo de la nueva versión.
- 4) 109 020 018.- Se desarrollo la versión 2.0 del Sistema de Cuestionarios agregándose nuevas características como son: generación de claves independientes para cada usuario, una estructura jerárquica de revisión, grupos de usuarios y actualización de la interfaz de usuario, entre otros.
- 5) 109 020 020.- En relación a la impartición de cursos de capacitación para la operación de los Sistemas de Apoyo Institucional de modo presencial y a distancia, tanto a oficinas centrales como a órganos desconcentrados, se puede citar que durante el trimestre se capacitó de modo presencial a 31 personas de la Dirección de Secretariado y a 54 de la Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral en el uso del Sistema de Gestión al haberse implementado el mismo en estas áreas.

6) 109 020 021.- Se concluyó el desarrollo de la versión 2.0 del Sitio de Capacitación a Distancia CADI que tiene como propósito el instrumentar la base de la plataforma tecnológica del Campus Virtual del Instituto con los instrumentos y aplicaciones necesarias para su planeación, impartición y seguimiento.

#### XII.1.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.

Durante el periodo, no se realizaron actividades que estuvieran fuera del Calendario Anual de Actividades para el mismo año.

#### XII.1.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Durante el periodo, no se realizaron actividades en coordinación con otras áreas del Instituto.

#### XII.1.5 Trabajos realizados en la(s) Comisión(es) en la(s) que se actúa como Secretaría Técnica.

Durante el periodo, no se realizaron actividades en la Comisión.

## XII.2 Administración de la Infraestructura de Cómputo y Comunicaciones de la Red Nacional de Informática del Instituto.

### XII.2.1 Cumplimiento de Políticas y Programas Generales del Instituto para el año 2006 y del Calendario Anual de Actividades 2006.

1) Política General.- Coordinar, apoyar y atender las acciones de todas las áreas del Instituto en materia de informática y telecomunicaciones, como una oficina de servicio institucional, de manera que asegure la presencia de sistemas y servicios informáticos, además de promover su uso, con el propósito de coadyuvar al desarrollo de los proyectos y actividades del Instituto.

1.1) Política Específica.- Planear, organizar, dirigir y controlar la operación y la infraestructura de la Red Nacional de Informática del Instituto, así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma y la implementación de nuevas tecnologías que permitan mantener una vigencia tecnológica constante.

Clave	Denominación
109 021 001	Atención de solicitudes de servicio.
109 021 002	Mantenimiento a la infraestructura de la Red Nacional de Informática (RedIFE).
109 021 003	Mantenimiento a equipo EDUSAT.
109 021 004	Actualización del Inventario de bienes informáticos del Instituto.
109 021 005	Mantenimiento y operación de los servicios de RedIFE.
109 021 007	Adquisición de Hardware y Software para el robustecimiento de la infraestructura de procesamiento, almacenamiento y comunicaciones de la RedIFE
109 021 008	Emitir los dictámenes de procedencia técnica para la adquisición y desincorporación de bienes, así como la contratación de servicios informáticos.
109 021 009	Robustecer la infraestructura de acceso inalámbrico.
109 021 016	Coordinar y supervisar el desarrollo de la normatividad en materia de informática.
109 021 018	Homologación del formato de cuentas de correo electrónico institucional.

### XII.2.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2006.

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el periodo que se informa y a continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

- 1) 109 021 001. En el periodo correspondiente se recibieron en el Centro de Atención a Usuarios (CAU) 15,905 llamadas, a partir de las cuales se generaron 7,024 reportes relacionados con fallas y dudas en el funcionamiento de los equipos de cómputo, comunicaciones, sistemas y servicios de RedIFE, sistema EDUSAT, así como equipos y sistemas de los módulos de atención ciudadana.
  
- 2) 109 021 002. Con relación al mantenimiento a la infraestructura de la Red Nacional de Informática (RedIFE), se llevó a cabo la distribución e instalación de equipo de energía ininterrumpida y equipo de comunicaciones de acceso a red a usuarios para Juntas Locales Ejecutivas; sustitución del servidor de audio/video, DNS Intranet, DNS Internet, equipo de administración de red en oficinas centrales; se realizó la sustitución de equipo de comunicaciones ubicado en IFETEL, edificio Insurgentes y Zafiro; se realizó la consulta de requerimientos de nodos de red a nivel nacional, llevándose a cabo su instalación; se realizó la instalación de la infraestructura de nodos de red en los espacios que ocupan la Dirección de Secretariado en el Conjunto Tlalpan y en la Torre Oval en el nuevo espacio que ocupa la Dirección de Sistemas de UNICOM; se realizaron pruebas integrales para el robustecimiento de la infraestructura de telefonía IP en oficinas centrales; se realizó el análisis de la infraestructura que soporta los sistemas del Centro de Atención a Usuarios e IFETEL para la puesta a punto; se realizó el análisis y conjunción de la documentación para llevar a cabo el procedimiento de contratación del servicio de transporte de datos entre Juntas Ejecutivas y oficinas centrales mediante la tecnología Frame Relay, de acceso a Internet en demanda; se realizó la ampliación del 20% en la vigencia del contrato para la instalación de nodos de red (cableado estructurado).

Cabe destacar que el índice de disponibilidad de las redes de comunicación durante el periodo comprendido correspondió a 99.82%.

Asimismo, se realizó el monitoreo permanente y el mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura de servidores de la RedIFE en oficinas centrales y órganos desconcentrados. Es importante señalar que el índice de disponibilidad de los servidores durante el periodo comprendido correspondió a 99.90 %.

Con respecto a las actividades que se realizaron durante este periodo, referentes al mantenimiento a la infraestructura de cómputo de oficina, se realizó el monitoreo y actualización del antivirus institucional para garantizar que los códigos maliciosos no afecten la RedIFE.

109 021 003. Se incorporó semanalmente a la Intranet del Instituto el reporte semanal del estado de operación de los equipos Edusat en oficinas centrales y órganos desconcentrados donde se indica que en el trimestre se atendieron 90 reportes referentes al equipo Edusat; debido a cambios de domicilio y reorientación de antena. Respecto a la operación de la infraestructura de Edusat, se puede citar que de un total de 342 sitios que cuentan con este sistema en oficinas centrales y juntas ejecutivas, a la fecha existe un total de 304 sitios que cuentan con el servicio en operación lo que corresponde al 88.88% de disponibilidad.

3) 109 021 004.- Con relación a la actualización del inventario de bienes informáticos del Instituto, se concluyó el proceso de actualización del inventario de la infraestructura de cómputo de las Juntas Ejecutivas, así como, el proceso de consolidación, validación y estandarización de la información obtenida.

4) 109 021 005.- Con respecto a la operación de los servicios de RedIFE, durante este periodo se realizaron las siguientes actividades:

Con relación a las transmisiones de audio y video:

- Se llevó a cabo la sustitución del servidor para la transmisión del audio y video.
- Se publicaron los “spots publicitarios”, así como los “programas especiales”.

El detalle de los servicios de transmisión de audio y video proporcionado durante el periodo correspondió a:

<b>Eventos</b>	<b>Cantidad de usuarios</b>
Sesiones de CONASE	284
Sesiones CNV	101
Sesiones del Consejo General IFE	1,031
Sesiones del Tribunal Federal Electoral	133
Eventos especiales	639
Cantidad de usuarios que ingresaron a la página para escuchar el audio y video de las transmisiones	2,188

Referente al servicio de IFExpress se realizó:

- El monitoreo de los envíos realizados.
- Un total de 428 envíos durante el periodo.

- Se apoyó a la DESPE en realizar 332 envíos de los archivos que contuvieron la relación de usuarios a quienes se aplicará la evaluación anual del desempeño.

Para el servicio de correo electrónico central, durante el periodo se realizó el alta de 155 cuentas y 1,955 bajas.

Con relación a la actualización del Directorio Institucional, durante el trimestre un total de 1,893 usuarios realizaron la actualización correspondiente de sus datos.

Relativo a los accesos a la página de Internet del Instituto se registró lo siguiente:

<b>Periodo</b>	<b>Cantidad de Accesos</b>
Octubre	343,083
Noviembre	337,682
Diciembre	276,479
<b>Total</b>	<b>957,244</b>

En este mismo sentido para los accesos a la página de Intranet del Instituto se obtuvo lo siguiente:

<b>Periodo</b>	<b>Cantidad de Accesos</b>
Octubre	34,518
Noviembre	34,915
Diciembre	23,284
<b>Total</b>	<b>92,717</b>

- 5) 109 021 007.- Como parte de las actividades para robustecer la infraestructura de procesamiento, almacenamiento y comunicaciones de RedIFE, se llevó a cabo el monitoreo permanente de la infraestructura de dicha red, a través del cual se pudo identificar la necesidad de actualizar la configuración de los equipos de comunicaciones (switches y ruteadores), así como de los servidores de oficinas centrales y de las 332 Juntas Ejecutivas; esto con la finalidad de mejorar aspectos de seguridad de la citada infraestructura.

6) 109 021 008.- Con relación a la emisión de los dictámenes de procedencia técnica para la adquisición y desincorporación de bienes, así como la contratación de servicios informáticos; durante el periodo se elaboraron los siguientes:

Tipo de Dictamen	Emitidos
Adquisición de bienes	255
Contratación de servicios	23
Adquisición de bienes y contratación de servicios	1
Desincorporación de bienes	17
<b>Total</b>	<b>296</b>

7) 109 021 009.- Con relación al robustecimiento de la infraestructura de acceso inalámbrico, se llevó a cabo la instalación de equipos de acceso inalámbrico en las salas de juntas de los inmuebles: Conjunto Tlalpan, Conjunto Zafiro, Edificio Insurgentes, Edificio Quantum, Edificio Coconal (Torre Oval), Centro para el Desarrollo Democrático e IFETEL. Asimismo, se habilitaron los equipos y cuentas de acceso para este servicio del personal del Instituto que así lo solicitó.

8) 109 021 016.- Durante el trimestre, la Unidad de Servicios de Informática ha trabajado con el análisis de las acciones a tomar para realizar la mejora de la normatividad con que se cuenta en materia de informática; relacionada con políticas de uso y de operación de los diversos sistemas y servicios de RedIFE.

9) 109 021 018.- Respecto al proyecto de homologación del formato de cuentas de correo electrónico institucional, el cual tiene la finalidad de homologar las cuentas de correo activas al formato "nombre.apellido". Se puede citar que el proyecto está en la fase de desarrollo y se ejecutan las siguientes actividades: definición de políticas de asignación de nombre de usuario en el Directorio Institucional, depuración de cuentas en desuso, creación de procedimientos para el cambio de formato.

### XII.2.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.

Durante el periodo, se realizaron las siguientes actividades que estuvieron fuera del Calendario Anual de Actividades para el mismo año:

- 1) Activación de foros de la Reforma al Estatuto del Servicio Profesional Electoral.
- 2) Servicio de búsqueda y captura de documentos de las Sesiones del Consejo General y de la Junta General Ejecutiva.
- 3) Generación de los archivos de la programación mensual de Partidos Políticos.

### XII.2.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Durante el periodo, no se realizaron actividades en coordinación con otras áreas del Instituto.

### XII.2.5 Trabajos realizados en la(s) Comisión(es) en la(s) que se actúa como Secretaría Técnica.

- 1) Presentación y aprobación del Proyecto del Informe Anual de las actividades desarrolladas durante el año 2006 por la Comisión de Administración e Informática.
- 2) Presentación y aprobación del Proyecto del Programa Anual de Trabajo 2007 de la Comisión de Administración e Informática
- 3) Seguimiento a la implementación de los proyectos "Mensajero Institucional" y "Telefonía IP".
- 4) Informes de operación de la Red Nacional de Informática.

**Anexo 1**

**Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2006**

Total de Actividades Programadas en el periodo que se reporta: ..... 16  
Total de Actividades Atendidas: .....16

El desglose de las Actividades Pendientes es el siguiente:

<b>Actividades</b>		
<b>Clave</b>	<b>Denominación</b>	<b>Razón del no cumplimiento</b>
		No hubo actividades por atender

## Anexo 2

### Atención de Actividades No Calendarizadas.

<b>Denominación de la actividad</b>	<b>Descripción de la Actividad</b>	<b>Política específica</b>
Activación de foros de la Reforma al Estatuto del Servicio Profesional Electoral.	Se apoyó a la DESPE en activar los Foros de la Reforma al Estatuto del Servicio Profesional Electoral en el modo de solo lectura y en la generación y validación de los datos estadísticos del uso de dichos foros.	1.1 Planear, organizar, dirigir y controlar la operación y la infraestructura de la Red Nacional de Informática del Instituto, así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma y la implementación de nuevas tecnologías que permitan mantener una vigencia tecnológica constante.
Servicio de búsqueda y captura de documentos de las Sesiones del Consejo General y de la Junta General Ejecutiva.	Se realizó el análisis, diseño y desarrollo del servicio de búsqueda y captura de documentos de las Sesiones del Consejo General y de la Junta General Ejecutiva.	1.1 Planear, organizar, dirigir y controlar la operación y la infraestructura de la Red Nacional de Informática del Instituto, así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma y la implementación de nuevas tecnologías que permitan mantener una vigencia tecnológica constante.
Generación de los archivos de la programación mensual de Partidos Políticos.	Se generaron los archivos de la programación mensual de Partidos Políticos.	1.1 Planear, organizar, dirigir y controlar la operación y la infraestructura de la Red Nacional de Informática del Instituto, así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma y la implementación de nuevas tecnologías que permitan mantener una vigencia tecnológica constante.

**Anexo 3**

**Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica**

<b>Áreas Involucradas</b>	<b>Política Específica</b>	<b>Actividades de Coordinación</b>	<b>Descripción</b>
		No existen actividades por reportar	

**Anexo 4**

**Trabajos realizados en la(s) Comisión(es) en la(s) que se actúa como Secretaría Técnica**

Comisión: Administración e Informática

Número de sesiones de la Comisión realizadas en el periodo: 2

Temas relevantes	Resumen	Observaciones
Presentación y aprobación del Proyecto del Informe Anual de las actividades desarrolladas durante el año 2006 por la Comisión de Administración e Informática.	El Secretario Técnico de la Comisión presentó el proyecto correspondiente a la descripción de las actividades que se desarrollaron en el seno de la Comisión de Administración e Informática durante el año 2006, para dar cumplimiento a lo establecido en el Programa Anual de Trabajo 2006 de dicha Comisión.	El Secretario Técnico de la Comisión realizó la presentación de las actividades más relevantes.
Presentación y aprobación del Proyecto del Programa Anual de Trabajo 2007 de la Comisión de Administración e Informática	El Secretario Técnico de la Comisión presentó el proyecto correspondiente donde se describen los objetivos generales y líneas de acción que se deberán considerar e informar en la Comisión de Administración e Informática durante el año 2007.	El Secretario Técnico de la Comisión realizó la presentación de las actividades más relevantes.
Seguimiento a la implementación de los proyectos "Mensajero Institucional" y "Telefonía IP".	El Secretario Técnico de la Comisión presentó el informe correspondiente a los proyectos "Mensajero Institucional" y "Telefonía IP".	El Coordinador General de la Unidad de Servicios de Informática realizó la presentación de las actividades más relevantes.
Informes de operación de la Red Nacional de Informática.	El Secretario Técnico de la Comisión presentó el informe correspondiente a la atención y seguimiento de reportes en el Centro de Atención a Usuarios, la operación de la Red Nacional de Informática (RedIFE), así como la emisión de Dictámenes de Procedencia Técnica.	El Coordinador General de la Unidad de Servicios de Informática realizó la presentación de las actividades más relevantes.