

Informe de Actividades del Cuarto Trimestre de 2005
Octubre - Diciembre de 2005

XII. Unidad de Servicios de Informática

Marco jurídico

Con fundamento en los artículos 64, párrafo 1, inciso a) del Reglamento Interior del Instituto Federal Electoral, corresponde a la Unidad de Servicios de Informática proponer los procedimientos, normas y reglamentos que deban regir el desarrollo, operación y mantenimiento de la infraestructura informática y de comunicaciones, así como desarrollar, administrar y mantener los servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto.

XII.1 Desarrollo, Evaluación y Capacitación en Sistemas de Cómputo.

XII.1.1 Cumplimiento de Políticas y Programas Generales del Instituto para el año 2005 y del Calendario Anual de Actividades 2005.

1) Política General.- Coordinar, apoyar y atender las acciones de todas las áreas del Instituto en materia de informática y telecomunicaciones, como una oficina de servicio institucional, de manera que asegure la presencia de sistemas y servicios informáticos, además de promover su uso, con el propósito de coadyuvar al desarrollo de los proyectos y actividades del Instituto.

1.1) Política Específica.- Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos.

Actividades	
Clave	Descripción
109 020 001	Integrar y dar mantenimiento a la información de la página Web del Instituto.
109 020 002	Desarrollo de la versión 3.0 del Sistema de Información de Observadores Electorales.
109 020 003	Desarrollo de la versión 3.0 del Sistema de Información de Sesiones de Consejo.
109 020 004	Desarrollo de la versión 3.0 del Sistema de Información de Ubicación de Casillas.
109 020 005	Desarrollo de la versión 3.0 del Sistema de Información de Materiales Electorales.
109 020 006	Desarrollo de la versión 3.0 del Sistema de Información de Registro de Candidatos.

109 020 007	Desarrollo de la versión 3.0 del Sistema de Información de Representantes de los Partidos Políticos.
109 020 008	Desarrollo de la versión 2.0 del Sistema de Información Ejecutiva SIE.
109 020 009	Desarrollo del Sistema de Información del Programa de Resultados Electorales Preliminares
109 020 010	Desarrollo de la versión 2.0 del Sistema de Información de Captura de Tarifas de Medios Electrónicos e Impresos.
109 020 011	Desarrollo de la versión 2.0 del Sistema de Información de Compendio Básico de Instrucciones.
109 020 012	Desarrollo de la versión 2.0 del Sistema de Información de Generación de Bases de Datos.
109 020 014	Desarrollo de la versión 3.0 del Sistema de Información de Primera Insaculación. (ELEC-2006)
109 020 015	Desarrollo de la versión 3.0 del Sistema de Información de Segunda Insaculación.(ELEC-2006)
109 020 016	Desarrollo de la versión 3.0 del Sistema de Información de Sustituciones de Funcionarios.(ELEC-2006)
109 020 017	Desarrollo de la versión 3.0 del Sistema de Información de Desempeño de Funcionarios.(ELEC-2006)
109 020 019	Desarrollo del Sistema de Información sobre las resoluciones emitidas por el TEPJF para la Dirección Jurídica.
109 020 021	Desarrollo de la versión 2.0 del Sistema de Información de Informes de las Juntas Ejecutivas Locales y Distritales (SIJELYD) en coordinación con la Dirección del Secretariado.
109 020 022	Desarrollo de la versión 2.0 del Portal de la Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral.
109 020 024	Desarrollo del Sistema Ejecutivo del Seguimiento de Actividades (SESA) en coordinación con la Dirección Ejecutiva de Administración, Contraloría Interna y Dirección del Secretariado.
109 020 025	Desarrollo del Sistema de Información y seguimiento de Solicitudes relacionadas con la Ley de Transparencia
109 020 026	Servicios Electrónicos Vía Internet a la Ciudadanía.
109 020 027	Integrar el nuevo esquema de capacitación a distancia (en línea) CADL.
109 020 028	Impartición de cursos de capacitación y asesoría en materia informática de modo presencial y a distancia, tanto a Oficinas Centrales como a Organos Desconcentrados.
109 020 029	Implementación del Sistema de Seguimiento y Control del personal capacitado en materia de informática
109 020 030	Desarrollo del Sistema de búsquedas avanzadas en las páginas de Internet e Intranet.
109 020 031	Desarrollo del Portal del Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero.
109 020 032	Sistema de Información de la administración y control de las solicitudes de inscripción al listado nominal de los electores residentes en el extranjero.
109 020 033	Desarrollo del Portal Elecciones en México
109 020 034	Desarrollo del Sistema de Registro y Consulta de la Biblioteca Digital Financiera

XII.1.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2005.

La Unidad de Servicios de Informática cumplió parcial o totalmente con todas las actividades encomendadas para el periodo que se informa y a continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

- 1) 109 020 001.- Se realizó la publicación electrónica y la actualización de las páginas de Internet e Intranet del Instituto, con el objetivo de que se pudiera llevar a cabo la difusión de su información, además de brindar soporte y apoyo a las diversas áreas. Durante el periodo se realizaron 170 publicaciones de acuerdo al siguiente desglose:

Concepto	Cantidad correspondiente al 4o. Trimestre
Solicitudes para la publicación de información en Internet	140
Solicitudes para la publicación de información en Intranet	30
Total	170

- 2) 109 020 002.- En coordinación con la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral se desarrolló la versión 3.0 del Sistema de Observadores Electorales para el Proceso Electoral Federal 2005 – 2006, el cual tiene como objetivo registrar a los ciudadanos que desean obtener su acreditación como observadores electorales para el Proceso Electoral Federal 2005 – 2006. El sistema inició su operación a partir del 27 de octubre de 2005.
- 3) 109 020 003.- En coordinación con la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral se desarrolló la versión 3.0 del Sistema de Sesiones de Consejo para el Proceso Electoral Federal 2005 – 2006, el cual tiene como objetivo registrar las sesiones de Consejo que se realizarán en las Juntas Ejecutivas Locales y Distritales durante el Proceso Electoral Federal. El sistema inició su periodo de operación a partir del 27 de octubre de 2005.
- 4) 109 020 004.- En coordinación con la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral se desarrollo la versión 3.0 del Sistema de Información de Ubicación de Casillas para el Proceso Electoral Federal 2005 – 2006, el cual tiene como objetivo proveer un sistema de información para controlar y consultar lo relativo a los trabajos que se realizan en la Juntas Distritales respecto a la integración de las propuestas de ubicación de casillas, las vistas de examinación, transporte para acceder a las casillas y los materiales para su acondicionamiento. La fase de capacitación a usuarios y pruebas nacionales, están planeadas para desarrollarse durante los primeros días de enero y su liberación el 17 de enero de 2005.
- 5) 109 020 005.- En coordinación con la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral se ha estado desarrollando la versión 3.0 del Sistema de Información de Distribución de la Documentación y Materiales Electorales, el cual tiene como objetivo el proveer un sistema de información para el registro del envío y recepción de la documentación y los materiales electorales en las Juntas Ejecutivas Locales y Distritales durante el Proceso Electoral Federal 2005 – 2006. A la fecha se han concluido las fases de definición de requerimientos, análisis, diseño y construcción del sistema, durante los meses de enero y febrero se concluirán las fases de pruebas internas, pruebas externas y capacitación a los usuarios. La fecha de liberación del sistema está programada para el 24 de febrero de 2006.
- 6) 109 020 006.- En relación con el desarrollo de la versión 3.0 del Sistema de Registro de Candidatos, en coordinación con la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos, a la fecha se han concluido las fases de definición de requerimientos, análisis y diseño. Este sistema permite dar seguimiento al registro de candidatos a los puestos de elección popular de candidatos a Diputados y Senadores por los principios de Mayoría Relativa y Representación Proporcional que hacen los partidos políticos y coaliciones ante el Consejo General o ante los Consejos Locales y Distritales. Este sistema está programado entrar en operación a partir del 15 de marzo de 2006.

- 7) 109 020 007.- Respecto a la construcción del Sistema de Representantes de los Partidos Políticos, se realizaron reuniones de trabajo con la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral para definir los requerimientos que se integrarán a la versión 3.0 del sistema. Las etapas de definición de requerimientos y análisis del sistema ya fueron concluidas, actualmente se trabaja en la fase de diseño. Cabe señalar que este sistema permitirá registrar a los representantes de los Partidos Políticos generales ante mesas directivas de casilla que serán registrados durante el Proceso Electoral Federal 2005-2006. Asimismo, este sistema está programado entrar en operación el 30 de abril de 2006.
- 8) 109 020 008.- En relación con el desarrollo de la versión 2.0 del Sistema de Información Ejecutiva SIE, se ha comenzado la etapa de análisis de los requerimientos del sistema así como la etapa de diseño de las funcionalidades.
- 9) 109 020 009.- En relación con el desarrollo del Sistema de información del Programa de Resultados Electorales Preliminares, el cual tiene como objetivo el cómputo de los votos que se realizarán el día de la Jornada Electoral de las elecciones de 2006, se ha comenzado la etapa de análisis de los requerimientos del sistema así como la etapa de diseño de las funcionalidades.
- 10) 109 020 010.- En coordinación con la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos se desarrolló y puso en operación durante los meses de agosto a noviembre el Sistema de Captura de Tarifas de Medios Electrónicos e Impresos. Junto con este sistema se desarrolló el Sistema de Consulta de Tarifas de Medios Electrónicos e Impresos, el cual opera a través de la página de Internet del Instituto. Cabe señalar que dicho sistema inició su periodo de operación a partir del 1 de diciembre de 2005.
- 11) 109 020 011.- En coordinación con la Dirección Jurídica, la UNICOM puso en operación la versión 2.0 del Sistema de Compendio Básico de Instrucciones, la cual es una versión actualizada de la que operó en el Proceso Electoral 2002 – 2003. Actualmente se encuentra operando bajo la administración de la Dirección Jurídica.
- 12) 109 020 012.- En relación con el desarrollo de la versión 2.0 del Sistema de información de Generación de Bases de Datos, se desarrolló un sistema de información que permite descargar la información de las bases de datos de los sistemas de información electoral en formato de texto plano. A través de esta aplicación es posible obtener los cortes de información de los sistemas que se han liberado a la fecha; conforme continúe la liberación de nuevos sistemas, se integrarán paulatinamente los cortes de información respectivos.

- 13)109 020 014.- En relación con el desarrollo de la versión 3.0 del Sistema de información de Primera Insaculación (ELEC-2006). En coordinación con la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica, se concluyó la etapa de análisis y diseño del sistema, actualmente se tiene un 40% de avance en la etapa de desarrollo y el sistema entrará en operación el día 6 de marzo de 2006.
- 14)109 020 015.- En relación con el desarrollo de la versión 3.0 del Sistema de información de Segunda Insaculación (ELEC-2006), en coordinación con la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica, se concluyó el levantamiento de los requerimientos para el desarrollo del sistema y actualmente se está en la etapa de diseño. El sistema se liberará en abril de 2006 y entrará en operación el día 8 de mayo del mismo año.
- 15)109 020 016.- En relación con el desarrollo de la versión 3.0 del Sistema de información de Sustituciones de Funcionarios (ELEC-2006), en coordinación con la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica, se concluyó el levantamiento del requerimiento para el desarrollo del sistema, la etapa de análisis y la etapa de diseño. El sistema se liberará en abril de 2006 y también entrará en operación el día 8 de mayo del mismo año.
- 16)109 020 017.- En relación con el desarrollo de la versión 3.0 del Sistema de información de Desempeño de Funcionarios (ELEC-2006). Durante el mes de octubre de 2005 se iniciaron las actividades relacionadas con este sistema de información y se está en espera de los requerimientos finales por parte de de Dirección Ejecutiva de Capacitación y Educación Cívica. Cabe indicar que está programado que el sistema entre en operación en julio de 2006.
- 17)109 020 019.- En relación con el desarrollo del Sistema de información sobre las resoluciones emitidas por el TEPJF, la Dirección Jurídica elaboró un listado de nuevos requerimientos para ser integrados en el sistema. Por otra parte, la UNICOM llevó a cabo la fase de análisis de requerimientos del sistema y elaboró el dimensionamiento de los recursos necesarios para la construcción del mismo, el cual fue turnado a la Dirección Jurídica por lo que se está en espera de las observaciones por parte del área usuaria para poder continuar con el desarrollo del mismo.
- 18)109 020 021.- En relación con el desarrollo de la versión 2.0 del Sistema de información de las Juntas Ejecutivas Locales y Distritales (SIJELYD) en coordinación con la Dirección del Secretariado, actualmente se está en la etapa de análisis de requerimientos del sistema.

- 19)109 020 022.- En relación con el desarrollo de la versión 2.0 del Portal de la Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral, se realizó el análisis, diseño, desarrollo y liberación durante el periodo del 22 de junio al 29 de agosto. Estas actividades incluyeron la adecuación al sistema y base de datos del portal, con el objetivo de proporcionar la funcionalidad para: captura de círculos de estudio, realización de ejercicios de autoevaluación, almacenamiento de resultados de los ejercicios y publicación de reportes de resultados de cada miembro del servicio profesional por módulo.
- 20)109 020 024.- En relación con el desarrollo del Sistema Ejecutivo del Seguimiento de Actividades (SESA), actualmente se está en la etapa de análisis del mismo y se esperan los requerimientos finales por parte de la Dirección del Secretariado.
- 21)109 020 025.- En relación al desarrollo de la versión 1.0 del Sistema de Información para dar seguimiento a las Solicitudes relacionadas con la Ley de Transparencia; denominado Sistema de Acceso a la Información (IFESAI), en coordinación con la Unidad de Enlace, fue desarrollado y puesto en operación el mismo a partir del 3 de octubre de 2005.
- 22)109 020 026.- En relación con los Servicios Electrónicos Vía Internet a la Ciudadanía, en coordinación con el Centro para el Desarrollo Democrático, se desarrolló el portal "Programa de Acompañamiento Ciudadano (PAC)" como un foro con distintos grupos de la sociedad civil para escuchar opiniones, intercambiar ideas y ofrecer alternativas de participación; así como la publicación de boletines mensuales con información puntual sobre las principales acciones e iniciativas del IFE en preparación de los comicios federales. Cabe señalar que la publicación de información dio inicio a partir de 22 de septiembre de 2005.
- 23)109 020 027.- En relación con la integración de el nuevo esquema de capacitación a distancia (en línea) CADI, se continuó con las actividades de diseño y desarrollo de la nueva versión y esquema del sitio durante el periodo de enero a diciembre de 2005. Este esquema incluye una nueva versión de la aplicación del aula virtual del sitio CADI y el porcentaje de avance al 31 de diciembre de 2005 es del 65%.
- 24)109 020 028.- En coordinación con el Centro para el Desarrollo Democrático, así como con la Dirección Ejecutiva de Administración; fueron impartidos diversos cursos de capacitación en materia de informática, los cuales se efectuaron de forma presencial y a distancia tanto para el personal de oficinas centrales, así como para el personal de órganos desconcentrados.

El resumen de los cursos impartidos es el siguiente:

Curso		1er. Trimestre	2ndo. Trimestre	3er. Trimestre	4º. Trimestre	Acumulado Anual
Sistemas del Proceso Electoral						
Sistema de Observadores Electorales	P			70		70
	D			317	14	331
Sistema de Sesiones de Consejo	P				60	60
Elec2006 (Subsistema de Supervisores y Capacitadores-Asistentes)	D				235	235
Sistema de Cómputo Preliminar	D				322	322
Real				387	631	1,018
Sistemas de apoyo institucional						
Sistema de Gestión	P	32	184	8	29	253
RedIFE	P	7	22			29
IFESAI	P			33	26	59
	D			30		30
Taller de Importación de Bases de Datos	D			44	9	53
Real		39	206	115	64	424
Paquetería						
Herramientas técnicas de cómputo	P	21	34	16		71
Presentaciones en Power Point	P	8	18			26
Manejo de aplicaciones en Excel	P	10	57	10		77
Manejo de aplicaciones en Word	P	8	51	6	5	70
Project	P	14	29	18	11	72
Access	P	20	26			46
Word básico	D	38				38
Excel básico	D	50	44			94
Word intermedio	D	20				20
Excel intermedio	D	87				87
Power Point	D	13	14			27
Linux	D	22				22
Utilerías	D	16	22			38
Real		327	295	50	16	688
Total		366	501	552	711	2,130

(P)resencial.

(D)istancia.

Real acumulado	2,130
Proyectado anual	1,650
Avance	129.09%

25)109 020 029.- En relación con el desarrollo e implementación del Sistema de Seguimiento y Control del personal capacitado de forma presencial y a distancia en materia de informática; se realizó la adecuación, implementación y actualización del sistema durante el periodo de enero a julio de 2005; mismo que se encuentra integrado en el sitio de capacitación a distancia actual.

26)109 020 030.- En relación con el desarrollo del sistema de búsquedas avanzadas en las páginas de Internet e Intranet, se creó un nuevo proceso para indexar diariamente la

información de la página, con la finalidad de contar con un buscador de información más avanzado con respecto al utilizado en la página anterior.

- 27)109 020 031.- En relación con el desarrollo del Portal del Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero, se realizó la liberación del sitio el 1 de octubre de 2005 en la página de Internet del Instituto. Por otro lado, el 27 de octubre de 2005, se realizó el portal para uso interno de la Coordinación para el Voto de los Mexicanos Residentes en el extranjero, el cual se encuentra alojado en la página de Intranet del Instituto (SISCOVE).
- 28)109 020 032.- En relación con el desarrollo del Sistema de información de la administración y control de las solicitudes de inscripción al listado nominal de los electores residentes en el extranjero, se realizó el análisis, diseño y desarrollo del Sistema de Seguimiento al Trámite de Inscripción a la lista Nominal de Mexicanos Residentes en el Extranjero en Internet, tanto de la versión para IFETEL como de la versión para su consulta pública desde Internet.
- 29)109 020 033.- En relación con el desarrollo del Portal “Elecciones en México”, en Coordinación con el Centro para el Desarrollo Democrático, se puso en operación y se presentó a los organismos electorales de las 32 entidades federativas el 07 de noviembre del 2005.
- 30)109 020 034.- En relación con el desarrollo del Sistema de Registro y Consulta de la Biblioteca Digital Financiera, en Coordinación con la Dirección Ejecutiva de Administración actualmente éste se encuentra en la etapa de análisis de los requerimientos del sistema y se está en espera de los requerimientos finales por parte de la citada Dirección.

XII.1.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.

Durante el periodo no se realizaron actividades que estuvieran fuera del Calendario Anual de Actividades.

XII.1.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica. Ver Anexo 3.

Durante el periodo no se realizaron actividades en coordinación con otras áreas del Instituto.

XII.1.5 Trabajos realizados en la(s) Comisión(es) en la(s) que se actúa como Secretaría Técnica. Ver anexo 4.

- 1) Presentación del Proyecto “Estrategia de Uso de Biométricos para el Mejoramiento de la Calidad del Padrón Electoral”.
- 2) Presentación de los Lineamientos para la operación durante el Proceso Electoral Federal 2005-2006, de las bases de datos y los sistemas de información de la Red Nacional de Informática (RedIFE), que permitirán el desarrollo y seguimiento de las actividades de los órganos centrales y desconcentrados del Instituto Federal Electoral.
- 3) Informe de Avance en el desarrollo de los sistemas de información del Proceso Electoral 2005-2006.

XII.2 Administración de la Infraestructura de Cómputo y Comunicaciones de la Red Nacional de Informática del Instituto.

XII.2.1 Cumplimiento de Políticas y Programas Generales del Instituto para el año 2005 y del Calendario Anual de Actividades 2005.

1) Política General.- Coordinar, apoyar y atender las acciones de todas las áreas del Instituto en materia de informática y telecomunicaciones, como una oficina de servicio institucional, de manera que asegure la presencia de sistemas y servicios informáticos, además de promover su uso, con el propósito de coadyuvar al desarrollo de los proyectos y actividades del Instituto.

1.1) Política Específica.- Planear, organizar, dirigir y controlar la operación y la infraestructura de la Red Nacional de Informática del Instituto, así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma y la implementación de nuevas tecnologías que permitan mantener una vigencia tecnológica constante.

Actividades	
Clave	Descripción
109 021 001	Atención de solicitudes de servicio.
109 021 002	Mantenimiento a la infraestructura de comunicaciones.
109 021 003	Mantenimiento a la infraestructura de servidores.
109 021 004	Mantenimiento a la infraestructura de equipo de cómputo de oficina de las áreas centrales y de juntas ejecutivas
109 021 005	Mantenimiento a equipo EDUSAT.
109 021 006	Desarrollo del inventario de bienes informáticos del Instituto.
109 021 007	Mantenimiento y operación de los servicios de RedIFE.
109 021 008	Desarrollo del proyecto para la implementación del servicio de Voz por IP (Vo/IP)
109 021 010	Ajuste de parámetros de desempeño y seguridad de la Infraestructura que soportará la operación de los sistemas del Proceso Electoral Federal "2005-2006.
109 021 011	Emitir los dictámenes de procedencia técnica para la adquisición y desincorporación de bienes, así como la contratación de servicios informáticos.
109 021 015	Adquisición de Hardware y Software para el robustecimiento de la infraestructura de procesamiento, almacenamiento y comunicaciones de la RedIFE.

XII.2.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2005.

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el periodo que se informa y a continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

1) 109 021 001-. En el periodo correspondiente de octubre a diciembre se recibieron en el Centro de Atención a Usuarios (CAU) 27,721 llamadas, a partir de las cuales se generaron 12,200 reportes relacionados con fallas y dudas referentes al funcionamiento de los equipos

de cómputo, comunicaciones, sistemas y servicios de RedIFE, sistema EDUSAT, así como equipos y sistemas de los módulos de atención ciudadana.

Como parte de las actividades más relevantes del periodo se puede citar que el Centro de Atención a Usuarios monitoreó y atendió las fallas relacionadas con la liberación de la versión 2.0 de SIIRFE, solucionó incidencias propias al Sistema de Observadores Electorales y de los ejercicios y pruebas del ELEC. Asimismo, se atendieron las incidencias relativas a consultas de información para Sesiones de Junta y Sesiones de Consejo.

- 2) 109 021 002.- Se realizó el monitoreo permanente de los equipos de la red, así como el soporte técnico y mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura de comunicaciones, tanto en oficinas centrales como en órganos desconcentrados, con el propósito de mantener los índices de disponibilidad de la infraestructura de comunicaciones por arriba del 97%. Como actividades principales se dio seguimiento a la instalación y activación de enlaces de Juntas y Módulos de Atención Ciudadana por la redistribución y cambios de domicilio, así como a la instalación de cableado estructurado de los inmuebles, tanto de Juntas como de Oficinas Centrales. Se hizo la activación del nuevo enlace del Centro para el Desarrollo Democrático y se inició la instalación de los dos nuevos enlaces del edificio Coconal. Se realizó la revisión y monitoreo permanente de los servicios Frame-Relay e Internet proporcionados por la empresa Uninet y los servicios que proporciona Telmex. Se generó documentación para la implementación de un Proxy de Web en Juntas Locales para disminuir la utilización del ancho de banda de los enlaces.

El índice de disponibilidad de las redes de comunicación durante el periodo comprendido, correspondió a:

	4o. Trimestre (oct-dic)			
Tipo	Redes en servicio	Total de horas	Total de horas efectivas	%
Redes	728	581,672	572,939	98.50

- 3) 109 021 003.- Se realizó el monitoreo permanente, así como el mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura de servidores de la RedIFE en oficinas centrales y órganos desconcentrados, con el propósito de mantener los índices de disponibilidad de los servicios por arriba del 97%. Como actividades principales para este periodo se pueden citar: la instalación y puesta en funcionamiento de servidores físicos para los sistemas y servicios de RedIFE, se realizó la elaboración de la documentación requerida para la adquisición de bienes informáticos correspondiente a la actualización del hardware para Juntas Distritales Ejecutivas y Oficinas Centrales. Adicionalmente, se migró de formato el servicio de correo electrónico central, también se continuó con el alta y depuración de cuentas y listas de

correo electrónico, además de proporcionar apoyo técnico durante el proceso de insaculación del Estado de México. Se finalizó la actualización del sistema operativo y aplicaciones en los servidores de Juntas Distritales a nivel nacional.

El índice de disponibilidad de los servidores durante el periodo comprendido, correspondió a:

Tipo	4o. Trimestre (oct-dic)			
	Equipos en Servicio	Total de horas	Total de horas efectivas	%
Servidores	366	808,128	792,500	98.06

- 4) 109 021 004.- Con respecto a las actividades que se realizaron durante este periodo, referentes al mantenimiento a la infraestructura de Cómputo de Oficina, se describen las siguientes: se llevó el control de las garantías de equipos de cómputo, comunicaciones, Edusat y equipos de respaldo de energía, se llevó a cabo el monitoreo de computadoras para la detección de códigos maliciosos mediante las aplicaciones del antivirus Symantec Client Security 3.0, así como el monitoreo de la actualización de las definiciones del antivirus instalado en los equipos conectados a RedIFE.
- 5) 109 021 005- Se incorporó semanalmente a la Intranet del Instituto el reporte semanal del estado de operación de los equipos Edusat en oficinas centrales y órganos desconcentrados.

Durante el cuarto trimestre se atendieron 22 reportes referentes al equipo Edusat, debido a cambios de domicilio y reorientación de antena.

Operación del la infraestructura de Edusat al 31 de Diciembre:

Area	Total de áreas con servicio EDUSAT	Con servicio Operando
Oficinas centrales	10	10
Juntas ejecutivas	332	286
Total de sitios	342	296
Sitios con servicio	296	86.54 %
Sitios sin servicio	46	13.46 %

- 6) 109 021 006.- Como resultado de las actividades realizadas para la actualización del inventario de bienes informáticos en juntas ejecutivas, se identificó que en dichas juntas se cuenta con los siguientes bienes:

Equipo	Total
Computadoras	5,152
Impresoras	2,741
UPS	2,801

- 7) 109 021 007.- Con respecto a la operación de los servicios de RedIFE, durante este periodo se realizaron las siguientes actividades:

Con relación a las transmisiones de audio y video, durante el periodo se proporcionó el servicio de transmisión de audio y video en vivo de las sesiones del Consejo General, CONASE, CNV y TEPJF de acuerdo al siguiente detalle:

Eventos	Cantidad de usuarios que escucharon o vieron las sesiones a través de la Red
Sesiones de CONASE	664
Sesiones CNV	81
Sesiones del Consejo General IFE	4,332
Sesiones del Tribunal Federal Electoral	232
Eventos Especiales	362
Total de usuarios	
	5,671

Referente a Foros se continuó con el monitoreo permanente de los foros disponibles.

Referente al servicio de IFExpress se atendieron 66 reportes a segundo nivel, así mismo se brindó apoyo para el envío y reenvío de archivos a través del sistema dando un total de 549 envíos de acuerdo al siguiente desglose:

	Periodo		
	Oct	Nov	Dic
Cantidad de envíos	282	83	184

Digitalización de audio y video para su publicación en Internet:

Campaña	Audio	Video	Total
Programas de debate de los Partidos Políticos	0	3	3
Total			3

Servicio de correo electrónico en oficinas centrales y órganos desconcentrados:

Tipo	Oct	Nov	Dic
Altas	166	434	440
Bajas	198	133	81

En referencia al servicio de colaboración Microsoft Exchange, actualmente cuentan con este servicio las áreas de: Presidencia del Consejo, Consejeros Electorales, Secretaría Ejecutiva, DEA, DEOE, DEPPP, DESPE, DECEYEC, Dirección del Secretariado, Coordinación Nacional de Comunicación Social, Centro para el Desarrollo Democrático, Contraloría Interna, COVE y UNICOM. Durante este periodo se dieron de alta y baja las siguientes cuentas de correo:

Tipo	Cantidad
Altas	38
Bajas	4

Accesos a la página de Intranet e Internet del Instituto:

Periodo	Internet	Intranet
Octubre	337,925	32,435
Noviembre	397,493	34,314
Diciembre	307,995	25,442
Total	1,043,413	92,191

- 8) 109 021 008.- Respecto al proyecto para la implementación del servicio de Voz sobre IP (Vo/IP), se realizó la configuración en el equipo de comunicaciones de Juntas Locales para priorizar el tráfico de voz sobre el de datos
- 9) 109 021 010.- Relativo al ajuste de parámetros de desempeño y seguridad de la infraestructura que soportará la operación de los sistemas del Proceso Electoral Federal "2005-2006", se realizó la instalación y configuración de un sistema de pasarela de correo electrónico para reducir el volumen de correo comercial no solicitado (SPAM) para detectar y bloquear virus informáticos. Por otra parte, se finalizó con la instalación, configuración y puesta a punto de un sistema de detección de intrusos con el objeto de monitorear ataques de reconocimiento, dispersión de virus y otras actividades maliciosas provenientes desde Internet. Con objeto de minimizar la posibilidad de conexiones no autorizadas, se realizó un análisis del acceso requerido tanto para los servidores ubicados en la zona perimetral de RedIFE como para los servidores ubicados en la Intranet y se implantaron los mecanismos

de control de acceso a nivel de cada servidor. Se realizaron tareas de aseguramiento de la infraestructura de servicios basados en plataforma Microsoft, así mismo se generaron procedimientos operacionales para documentar el método de respaldo de información en los Controladores de Dominio que soportan dicha infraestructura. Se dio seguimiento y apoyo para diversos incidentes derivados de virus informáticos y ataques de negación de servicio en contra de los elementos activos de red.

- 10)109 021 011.- Con relación a la emisión de los dictámenes de procedencia técnica para la adquisición y desincorporación de bienes, así como la contratación de servicios informáticos; durante el periodo se realizó la emisión de 199 dictámenes de adquisición de bienes, la emisión de 23 dictámenes referentes a la contratación de servicios informáticos, 15 dictámenes de desincorporación de bienes informáticos y se elaboraron 5 dictámenes de adquisición de bienes y contratación de servicios conjuntamente; dando un total de 242 dictámenes emitidos.

- 11)109 021 015.- Con relación a la adquisición de Hardware y Software para el robustecimiento de la infraestructura de procesamiento, almacenamiento y comunicaciones de la RedIFE, se han generado anexos técnicos para la adquisición de equipamiento para el PREP y robustecimiento de la infraestructura actual.

XII.2.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.

Durante el periodo no se realizaron actividades que estuvieran fuera del Calendario Anual de Actividades.

XII.2.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica. Ver anexo 3.

Dentro de las actividades realizadas en coordinación con otras áreas del Instituto se encuentran las siguientes:

Durante el periodo no se realizaron actividades en coordinación con otras áreas del Instituto.

XII.2.5 Trabajos realizados en la(s) Comisión(es) en la(s) que se actúa como Secretaría Técnica. Ver anexo 4.

- 1) Presentación del proyecto de acuerdo del Consejo General del Instituto Federal Electoral, por el que se dispone la creación del Comité Técnico Asesor para el Programa de Resultados Electorales Preliminares (PREP) que operará para las Elecciones Federales de 2006.
- 2) Informes de operación de la Red Nacional de Informática.

Anexo 1

Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2005

Total de Actividades Programadas en el periodo que se reporta: 41
Total de Actividades Atendidas: 41

El desglose de las Actividades Pendientes es el siguiente:

Actividades		
Clave	Denominación	Razón del no cumplimiento
		No hubo actividades por atender.

Anexo 2

Atención de Actividades No Calendarizadas.

Denominación de la actividad	Descripción de la Actividad	Política específica
	Para ambos subprogramas no se realizaron actividades no calendarizadas.	

Anexo 3

Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica

Áreas Involucradas	Política Específica	Actividades de Coordinación	Descripción
Durante el periodo no se realizaron actividades en coordinación con otras áreas del Instituto.			

Anexo 4

Trabajos realizados en la(s) Comisión(es) en la(s) que se actúa como Secretaría Técnica

Comisión: Administración e Informática

Número de sesiones de la Comisión realizadas en el periodo: 2.

Temas relevantes	Resumen	Observaciones
Presentación del Proyecto "Estrategia de Uso de Biométricos para el Mejoramiento de la Calidad del Padrón Electoral".	Se presentó el proyecto, el cual tiene como objetivo el minimizar la posibilidad de ingreso o existencia de registros duplicados en la base de datos del Padrón Electoral mediante la integración de una solución multibiométrica como un componente central del SIIRFE para realizar las tareas de depuración, tanto preventiva como correctivamente, y que permita asignar adecuadamente el tipo de trámite que realiza un ciudadano.	No existieron comentarios al respecto.
Presentación de los Lineamientos para la operación durante el Proceso Electoral Federal 2005-2006, de las bases de datos y los sistemas de información de la Red Nacional de Informática (RedIFE), que permitirán el desarrollo y seguimiento de las actividades de los órganos centrales y desconcentrados del Instituto Federal Electoral.	Se presentó el proyecto de acuerdo donde se establecen las responsabilidades para la operación de los sistemas en cuanto a su desarrollo, captura e información, así como la identificación de los cortes de información que se realizarán, los cuales cumplen con los plazos legales que tiene cada actividad durante el Proceso Electoral Federal 2005-2006.	En sesión Extraordinaria del Consejo General del instituto celebrada el 6 de octubre de 2005, fue aprobado el proyecto de acuerdo en comento.
Informe de Avance en el desarrollo de los sistemas de información del Proceso Electoral 2005-2006.	Se presentó el avance relativo al desarrollo de los sistemas: Observadores Electorales, Captura del Catálogo de Tarifas de Medios Electrónicos e Impresos, Consulta del Catálogo de Tarifas de Medios Electrónicos e Impresos, Sesiones de Consejo, Ubicación de Casillas, Materiales Electorales, Representantes de los Partidos Políticos, Cómputos Distritales, ELEC-2006, Registro de Candidatos, Sistema de Información de la Jornada Electoral y Cómputo Preliminar.	El Coordinador General de la Unidad de Servicios de Informática realizó la presentación haciendo referencia a los avances en cada uno de los sistemas presentados.
Presentación del proyecto de acuerdo del Consejo General del Instituto Federal Electoral, por el que se dispone la creación del Comité Técnico Asesor para el Programa de Resultados Electorales Preliminares (PREP) que operará para las Elecciones Federales de 2006.	Se presentó el proyecto de acuerdo que define las funciones de los asesores las cuales se enfocan principalmente en la asesoría de los trabajos del PREP en materia de tecnologías de información y aspectos lógicos y operativos. Asimismo, este documento señaló los requisitos y la designación de las personas que lo integrarán.	No existieron comentarios al respecto.
Informes de operación de la Red Nacional de Informática.	Se presentó y puso a consideración de los miembros de la Comisión, los informes de operación de la Red Nacional de Informática tales como: Atención y Seguimiento de Reportes en el Centro de Atención a Usuarios, Operación de la Red Nacional de Informática, así como el informe trimestral sobre la emisión de Dictámenes de Procedencia Técnica para la Adquisición y Desincorporación de Bienes y la Contratación de Servicios Informáticos. De estos, cabe indicar que los niveles de atención y de disponibilidad, se mantuvieron por encima de los indicadores establecidos.	No existieron comentarios al respecto.