

XII Unidad de Servicios de Informática

Marco jurídico

Con fundamento en los artículos 64, párrafo 1, inciso a) del Reglamento Interior del Instituto Federal Electoral, corresponde a la Unidad de Servicios de Informática proponer los procedimientos, normas y reglamentos que deban regir el desarrollo, operación y mantenimiento de la infraestructura informática y de comunicaciones, así como desarrollar, administrar y mantener los servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto.

XII.1 Desarrollo, Evaluación y Capacitación en Sistemas de Cómputo.

XII.1.1 Cumplimiento de Políticas y Programas Generales del Instituto para el año 2004 y del Calendario Anual de Actividades 2004.

1) Política General.- Coordinar, apoyar y atender las acciones de todas las áreas del Instituto en materia de informática y telecomunicaciones, como una oficina de servicio institucional, de manera que asegure la presencia de sistemas y servicios informáticos, además de promover su uso, con el propósito de coadyuvar al desarrollo de los proyectos y actividades del Instituto.

1.1) Política Específica.- Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos.

Clave	Denominación
SIDA0101001	Integrar y dar mantenimiento a la información en la página Web del Instituto.
SIDA0101002	Investigar y evaluar nuevas tecnologías de programación y desarrollo de sistemas.
SIDA0101008	Apoyo a la implementación de sistemas en la Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral.
SIDA0101009	Mantenimiento y soporte a los sistemas en producción.
SIDA0101010	Implementación de cuestionarios a nivel nacional.
SIDA0101011	Elaboración, revisión y difusión de las políticas, lineamientos y reglamentos de carácter normativo institucional en materia de informática.
SIDA0101012	Diseñar, elaborar y dar seguimiento a los materiales de apoyo para la capacitación referente a sistemas de información de RedIFE y herramientas diversas relacionadas con el cómputo.
SIDA0101013	Impartir cursos sobre el uso de los sistemas de información de RedIFE y de cómputo en general a nivel básico e intermedio (modalidad presencial o distancia).

XII.1.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2004.

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el periodo que se informa y a continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

- 1) SIDA0101001.- Se realizó la publicación electrónica y la actualización de las páginas de Internet e Intranet del Instituto, brindando soporte y apoyo a las diversas áreas, con el objeto de que pudiera llevar a cabo la difusión de su información.

Durante el periodo correspondiente se atendieron un total de 67 publicaciones en Internet e Intranet de acuerdo al siguiente desglose:

Concepto	Cantidad correspondiente al 4o. Trimestre
Solicitudes para la publicación de información en Internet	57
Solicitudes para la publicación de información en Intranet	10
Total	67

Cabe señalar que de julio a noviembre se llevó a cabo el proyecto para el desarrollo de la nueva página de Internet del Instituto, la cual fue puesta en operación a partir del día 30 de noviembre de 2004.

- 2) SIDA0101002.- Se llevó a cabo el proceso de revisión, evaluación y pruebas del servidor de aplicaciones Tomcat, 5.0 el cual es un contenedor de aplicaciones que permite interpretar los programas realizados en Java, JCP, etc., para que posteriormente sean desplegados en formato HTML.

Se realizó la revisión y evaluación de aplicaciones para el desarrollo de un proyecto que permita la implementación de firmas electrónicas en los sistemas y servicios informáticos disponibles en RedIFE.

- 3) SIDA0101008.- A partir del mes de junio, se trabajó con el personal de la Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral, con el objetivo de revisar y actualizar el Sistema de Información para el Registro de Aspirantes a ocupar plazas del servicio profesional electoral, el cual operó en el periodo comprendido del 8 al 14 de julio de 2004.

Adicionalmente, se trabajo con la Dirección del Servicio Profesional Electoral en la definición de los nuevos requerimientos para desarrollar y actualizar el Sistema de Generación de Exámenes, el cual operó en los meses de octubre, noviembre y diciembre, durante el proceso de elaboración y ensobretado de exámenes de conocimientos generales; así como durante el proceso para la elaboración y ensobretado de exámenes de cargo.

- 4) SIDA0101009.- Se continuó con las actividades de monitoreo y soporte técnico a los usuarios de RedIFE, con respecto a la operación y uso de los sistemas de información que actualmente se encuentran en operación.
- 5) SIDA0101010.- Durante el cuarto trimestre de 2004, las Direcciones Ejecutivas de Organización Electoral, Capacitación Electoral y del Registro Federal de Electores, solicitaron la publicación de 81 cuestionarios, los cuales les permitieron la consolidación de información solicitada a los Órganos Desconcentrados. El detalle de la publicación de dichos cuestionarios se muestra en la siguiente tabla:

Área	Total de cuestionarios puestos en operación
DEOE	1
DERFE	7
DECEYEC	54
DEPPP	19

- 6) SIDA0101011.- Se elaboró y presentó para su revisión ante la Comisión de Informática, la propuesta de modificación al Reglamento que Establece los Lineamientos para la Emisión de Dictámenes de procedencia Técnica para la Adquisición y Desincorporación de Bienes, así como la Contratación de Servicios Informáticos.
- 7) SIDA0101012.- Se elaboraron, actualizaron y rediseñaron los manuales de diversos sistemas y servicios disponibles a través de RedIFE, con el propósito de mantener actualizados los materiales utilizados para capacitar al personal del Instituto, en el manejo de dichos sistemas y servicios.
- 8) SIDA0101013.- En coordinación con el Centro de Formación y Desarrollo, así como con la Dirección Ejecutiva de Administración; fueron impartidos diversos cursos de capacitación en materia de informática, los cuales se efectuaron de forma presencial y a distancia tanto para el personal de oficinas centrales, así como para el personal de órganos desconcentrados, el resumen de los cursos impartidos es el siguiente:

Personas capacitadas de modo presencial y a distancia:

Curso	Tipo de curso	Personas capacitadas
Herramientas técnicas de cómputo	Presencial	38
Manejo de aplicaciones en Word		16
Manejo de Aplicaciones en Excel		19
Access		6
RedIFE		38
Sistema de Gestión de Documentos		30
Redes	A Distancia	55
Word básico		6
Excel intermedio		87
Sistemas Electorales		19
Power Point		39
Utilerías		79
Total		432

XII.1.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.

Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2004, no se realizaron actividades que estuvieran fuera del Calendario Anual de Actividades para el mismo año. Ver Anexo 2.

XII.1.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Dentro de las actividades realizadas en coordinación con otras áreas del Instituto se encuentran las siguientes:

- 1) A solicitud de la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos, durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2004, se desarrolló e integró al sistema de Registro de APN's el módulo de Información para el Registro de Asociaciones de Ciudadanos que pretenden obtener su registro como Agrupación Política Nacional.
- 2) En coordinación con la Secretaría Ejecutiva y la Dirección del Secretariado, iniciaron los trabajos de definición para la construcción del sistema que permitirá recibir y dar seguimiento a las solicitudes de información relacionadas con la ley de transparencia. Ver Anexo 3.

XII.1.5 Trabajos realizados en la(s) Comisión(es) en la(s) que se actúa como Secretaría Técnica.

- 1) Informe de avance en el desarrollo de los diversos sistemas de información en etapas de construcción e implementación.
Ver Anexo 4.

XII.2 Administración de la Infraestructura de Cómputo y Comunicaciones de la Red Nacional de Informática del Instituto.

XII.2.1 Cumplimiento de Políticas y Programas Generales del Instituto para el año 2004 y del Calendario Anual de Actividades 2004.

1) Política General.- Coordinar, apoyar y atender las acciones de todas las áreas del Instituto en materia de informática y telecomunicaciones, como una oficina de servicio institucional, de manera que asegure la presencia de sistemas y servicios informáticos, además de promover su uso, con el propósito de coadyuvar al desarrollo de los proyectos y actividades del Instituto.

1.1) Política Específica.- Planear, organizar, dirigir y controlar la operación y la infraestructura de la Red Nacional de Informática del Instituto, así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma y la implementación de nuevas tecnologías que permitan mantener una vigencia tecnológica constante.

Clave	Denominación
SIDA0202014	Atención de solicitudes de servicio.
SIDA0202015	Mantenimiento a la infraestructura de comunicaciones.
SIDA0202016	Mantenimiento a la infraestructura de servidores.
SIDA0202017	Mantenimiento a la infraestructura de equipo de cómputo de oficina.
SIDA0202018	Mantenimiento a equipo EDUSAT.
SIDA0202019	Crecimiento de la infraestructura de cómputo y comunicaciones.
SIDA0202020	Mantenimiento de las aplicaciones del Centro de Atención a Usuarios y Centro de Operaciones de RedIFE.
SIDA0202021	Inventario de bienes informáticos del Instituto.
SIDA0202023	Apoyo a la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores en el proyecto de modernización tecnológica y operativa del Padrón Electoral.
SIDA0202024	Investigación y aplicación de nuevas tecnologías.
SIDA0202025	Mantenimiento y operación de los servicios de RedIFE.
SIDA0202026	Elaboración, revisión y difusión de las políticas, lineamientos y reglamentos de carácter normativo institucional en materia de informática.

XII.2.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2004.

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el periodo que se informa y a continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

- 1) SIDA0202014.- En el periodo correspondiente se recibieron en el Centro de Atención a Usuarios (CAU) 26,506 llamadas, a partir de las cuales se generaron 9,611 reportes relacionados con fallas y dudas en el funcionamiento de los equipos de cómputo, comunicaciones, sistemas y servicios de RedIFE, sistema EDUSAT, así como equipos y sistemas de los módulos de atención ciudadana.
- 2) SIDA0202015.- Se realizó el monitoreo permanente de los equipos de la red, así como el soporte técnico y mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura de comunicaciones, tanto en oficinas centrales como en órganos desconcentrados, con el propósito de mantener los índices de disponibilidad de la infraestructura de comunicaciones por arriba del 97%. Como actividades principales que se realizaron durante este periodo se pueden citar: el proceso de reestructuración del direccionamiento de protocolos - el cual permitirá llevar un mejor control en los equipos de los usuarios que se encuentran en la red de oficinas centrales-, la actualización de herramientas de Software que permiten monitorear las redes de comunicación, el desarrollo de los procesos administrativos para la contratación de los enlaces con las juntas ejecutivas, así como para la conexión a Internet.

El índice de disponibilidad de las redes de comunicación durante el periodo comprendido, correspondió a:

	4o. Trimestre (oct-dic)			
Tipo	Redes en servicio	Total de horas	Total de horas efectivas	%
Redes	728	594,776	589,833	99.17%

- 3) SIDA0202016.- Se realizó el monitoreo permanente, así como el mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura de servidores de la RedIFE en oficinas centrales y órganos desconcentrados, con el propósito de mantener los índices de disponibilidad de los servicios por arriba del 97%. Como actividades principales para este periodo se pueden citar: la instalación y puesta en funcionamiento de servidores físicos para los sistemas y servicios de RedIFE, la actualización de las aplicaciones de monitoreo de servidores de la RedIFE, el desarrollo de aplicaciones que permiten la instalación de herramientas de monitoreo en los servidores de juntas ejecutivas. Adicionalmente, se realizó la elaboración de la documentación requerida para el desarrollo de los procesos de contratación de servicios

tales como actualización, soporte técnico y mantenimientos preventivos y correctivos, para el software y hardware utilizados por los servidores de RedIFE.

El índice de disponibilidad de los servidores durante el periodo comprendido, correspondió a:

	4o. Trimestre (oct-dic)			
tipo	Equipos en Servicio	Total de horas	Total de horas efectivas	%
Servidores	339	251,108	249,539	99.37%

- 4) SIDA0202017.- Con respecto a las actividades que se realizaron durante este periodo, referentes al mantenimiento a la infraestructura de Cómputo de Oficina, se describen las siguientes: se llevó el control de las garantías de equipos de cómputo, comunicaciones, Edusat y equipos de respaldo de energía, se brindó soporte técnico a los usuarios del conjunto Tlalpan, Zafiro, Tepepan y el Centro de Formación y Desarrollo, se llevó a cabo el monitoreo de computadoras para la detección de códigos maliciosos mediante las aplicaciones del antivirus Symantec Client Security y, adicionalmente se llevó a cabo el monitoreo para la actualización del antivirus instalado en los equipos conectados a RedIFE.

- 5) SIDA0202018.- Se incorporó semanalmente a la Intranet del Instituto el reporte semanal del estado de operación de los equipos Edusat en oficinas centrales y órganos desconcentrados.

Durante el cuarto trimestre se atendieron 15 reportes referentes al equipo Edusat, debido a cambios de domicilio y reorientación de antena.

Operación de la infraestructura de Edusat al 31 de diciembre:

Área	Cantidad de áreas que cuentan con el servicio	Con servicio
Oficinas centrales	10	10
Juntas ejecutivas	332	305
Total de sitios	342	315
Sitios con servicio	315	92.10%
Sitios sin servicio	27	7.90%

- 6) SIDA0202019.- Durante este periodo se realizaron los mantenimientos preventivos y correctivos a la infraestructura de comunicaciones y se incorporaron nuevos usuarios a los servicios de red. Por otro lado iniciaron los trabajos para la configuración de la infraestructura e implementación de un servicio de bibliotecas, así como la instalación de la infraestructura requerida para la puesta en operación de la aplicación para consulta en Internet de estadísticas del monitoreo de las menciones en los medios de comunicación (Radio, TV, periódicos, etc.) de los diversos partidos políticos.
- 7) SIDA0202020.- Durante el periodo se realizó la instalación de agentes de monitoreo para la infraestructura de comunicaciones y servidores en Oficinas Centrales, los cuales informan con referente a interrupciones o fallas en la infraestructura donde operan los servicios de RedIFE. Por otro lado se llevó a cabo el contrato de actualización y soporte a los productos Aprisma-Spectrum, la actualización de las últimas versiones de las aplicaciones Spectrum y Patrol y el mantenimiento al sistema de monitoreo de utilización de enlaces digitales, respaldos y generación de reportes de uso de enlaces. Por último, referente al sistema telefónico del Centro de Atención a Usuarios y Centro de Operaciones de RedIFE, se llevó a cabo el contrato de mantenimiento preventivo y de soporte al conmutador SIEMENS y, el mantenimiento preventivo a los conmutadores del CAU y del Centro de Operaciones de RedIFE. Finalmente respecto a este punto se generaron altas y bajas de usuarios en el sistema de atención de llamadas telefónicas.

- 8) SIDA0202021.- Como resultado de las actividades realizadas para la actualización del inventario de bienes informáticos en juntas ejecutivas, se identificó que en dichas juntas se cuenta con los siguientes bienes:

Equipo	Total
Computadoras	4,424
Impresoras	2,303
UPS	2,444

Detalle de los equipos con base a su procesador:

Tipo de procesador	Cantidad
Intel pentium III	1262
Intel pentium IV	1191
Intel pentium II	808
Intel celeron	786
Intel pentium	152
Amd k6-2	72
Amd athlon	44
Mobile intel pentium IV	31
Amd duron	26
Mobile intel pentium III	22
Mobile amd athlon xp	13
Mobile intel celeron	7
Amd k5	4
Mobile amd duron 4	3
Cyrix 6x86mx/mii	2
Mobile amd k6-2	1

9) SIDA0202023.- Con respecto a las actividades que realizó esta Unidad Técnica relativas al apoyo que se proporcionó a la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, se menciona lo siguiente: se brindó asesoría y apoyo en el desarrollo del sistema de monitoreo y actualización de software en módulos de atención ciudadana (MAC), el cual consideró las siguientes subactividades:

- Análisis y definición del esquema de monitoreo y actualización de software en módulos de atención ciudadana.
- Desarrollo de aplicaciones que llevan a cabo las transferencias de actualizaciones del software instalado en los equipos de los módulos de atención ciudadana.
- Pruebas de funcionamiento, rendimiento y ajustes del desempeño de los esquemas de monitoreo de equipo de cómputo.
- Se apoyó en la configuración y el desarrollo de pruebas de operación de los equipos utilizados en los módulos de atención ciudadana; fueron realizadas las pruebas de configuración de los equipos de dichos módulos (impresoras, lectoras de código de barras, lectores de huella digital, Path de firma y cámara digital).

10) SIDA0202024.- Como resultado de las actividades de investigación de nuevas tecnologías que pudieran ser utilizadas y contribuir a mejorar los procesos operativos en el Instituto, se realizó la Investigación y puesta en marcha de una solución de cluster para el Front-End de Exchange (OWA) (el cual funge como un servidor de respaldo de la información cargada en Exchange en caso de que el servidor maestro falle, y de esta manera pueda ser consultada la información cargada). También se realizó la investigación de tecnologías para la puesta en marcha de balanceadores de cargas para el sitio Web del Instituto. Adicionalmente, se realizaron las pruebas de funcionamiento con aplicaciones de software libre, para su implementación en la operación de la RedIFE y, con base a dicha actividad se implementó una herramienta de software libre para la obtención de estadísticas de los servidores Web. Por otra parte, se configuró, evaluó e implementó la versión 2.0 del servidor Web Apache (el cual sirve para desplegar la información de los sistemas en formato HTML) y que permite la comunicación entre equipos que cuentan con diferentes plataformas de operación.

También fueron realizados el análisis y pruebas para la transmisión de multicast (servicio de red en el cual un único flujo de datos, proveniente de una determinada fuente, puede ser enviada simultáneamente para diversos destinatarios) a través de los equipos de seguridad, y finalmente del servicio de telefonía IP se realizó la configuración de funciones especiales, la instalación del sistema detector de intrusos y la instalación del sistema de calidad de servicio.

11)SIDA0202025.- Con respecto a la operación de los servicios de RedIFE, durante este periodo se realizaron las siguientes actividades:

Con relación a las transmisiones de audio y video:

- Se realizaron pruebas de transmisión de audio-video en vivo a fin de proporcionar este servicio durante las sesiones del Consejo General. En la última sesión del Consejo General, se transmitió el audio y video correspondiente, el cual estuvo disponible para todos los usuarios de oficinas centrales.
- Se proporcionó el servicio de transmisión de audio de mensajes que, con motivo del 14 aniversario del Instituto, se hizo llegar a todos los usuarios de RedIFE.
- Se publicaron los “spots publicitarios” así como los “programas de debates de los partidos políticos”.

El detalle de los servicios de transmisión de audio proporcionado durante el periodo correspondió a:

Eventos	Cantidad
Sesiones de CONASE	8
Sesiones CNV	6
Sesiones del Consejo General IFE	3
Sesiones del Tribunal Federal Electoral	13
Mensaje con motivo del 14º. Aniversario del IFE	1
Cantidad de usuarios que ingresaron a la página para escuchar el audio de las transmisiones	2,962

Referente al servicio de IFExpress se realizó:

- El monitoreo de los envíos realizados.
- Se realizaron un total de 279 envíos por IFExpress de acuerdo al siguiente desglose:

	Periodo		
	Oct	Nov	Dic
Cantidad de envíos	106	130	43

Digitalización de audio y video para su publicación en Internet:

Campaña	Audio	Video	Total
Programa de debate de los partidos políticos.	0	3	3
Total			3

Servicio de correo electrónico central:

Tipo	Octubre	Noviembre	Diciembre
Altas	25	37	42
Bajas	2	20	1

Servicio de colaboración Microsoft Exchange:

Tipo	Cantidad
Altas	40
Bajas	6

Integración del servicio de colaboración documental (sharepoint):

Inició la operación en etapa piloto, para la publicación de los documentos de la Junta General Ejecutiva.

Tipo	Cantidad
Altas	27

Accesos a la página de Internet del Instituto:

Periodo	Cantidad
Octubre	204,984
Noviembre	349,470
Diciembre	142,463

Total	696,917
--------------	----------------

Accesos a la página de Intranet del Instituto:

Periodo	Cantidad
Octubre	33,675
Noviembre	28,965
Diciembre	20,393
Total	83,033

12)SIDA0202026.- Se llevaron a cabo diversas reuniones de trabajo al interior de la Unidad de Servicios de Informática, con el objeto de establecer los alcances necesarios para la generación de un documento normativo que integre las políticas de uso aceptable de los sistemas y servicios informáticos.

XII.2.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.

Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2004, no se realizaron actividades que estuvieran fuera del Calendario Anual de Actividades para el mismo año. Ver Anexo 2.

XII.2.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Durante el periodo no se realizaron actividades en coordinación con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica. Ver Anexo 3.

XII.2.5 Trabajos realizados en la(s) Comisión(es) en la(s) que se actúa como Secretaría Técnica.

- 1) Presentación de los informes de convenios de apoyo y colaboración con los Institutos Estatales.
- 2) Presentación de las políticas de seguridad para evitar la propagación de códigos maliciosos.
- 3) Presentación del nuevo diseño de la página de Internet del Instituto.
- 4) Presentación de los informes de operación de la Red Nacional de Informática".
Ver Anexo 4.

Anexo 1

Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2004

Total de Actividades Programadas en el periodo que se reporta: 20
Total de Actividades Atendidas: 20

El desglose de las Actividades Pendientes es el siguiente:

Actividades		
Clave	Denominación	Razón del no cumplimiento
		No hubo actividades por atender

Anexo 2

Atención de Actividades No Calendarizadas.

Denominación de la actividad	Descripción de la Actividad	Política específica
	Para ambos subprogramas no se realizaron actividades no calendarizadas	

Anexo 3

Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica

Áreas Involucradas	Política Específica	Actividades de Coordinación	Descripción
Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos.	Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos	Desarrollo del módulo de Registro de Asociaciones de Ciudadanos que pretenden obtener su registro como Agrupación Política Nacional.	Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2004, se desarrolló e integró al sistema de Registro de APN's, el módulo de Información para el Registro de Asociaciones de Ciudadanos que pretenden obtener su registro como Agrupación Política Nacional.
Secretaría Ejecutiva, Dirección del Secretariado.	Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos	Desarrollo de un sistema que permita llevar el control de las solicitudes de los ciudadanos, relacionadas con la ley de transparencia.	En coordinación con la Secretaría Ejecutiva y la Dirección del Secretariado, iniciaron los trabajos de definición para la construcción del sistema que permitirá recibir y dar seguimiento a las solicitudes de información relacionadas con la ley de transparencia.

Anexo 4

Trabajos realizados en la(s) Comisión(es) en la(s) que se actúa como Secretaría Técnica

Comisión: Informática

Número de sesiones de la Comisión realizadas en el periodo: 2

Temas relevantes	Resumen	Observaciones
Sistemas de información en etapas de desarrollo.	Se realizó la presentación del avance de los diversos sistemas de información de apoyo institucional tales como: Sistema de Registro de APNs de la DEPPP, Sistema de Gestión de Documentos, Sistema de registro y Seguimiento de Solicitudes de Información y el proyecto para el desarrollo del Sistema de Acceso a la información.	El Coordinador General de la Unidad de Servicios de Informática realizó la presentación haciendo referencia a los avances en cada uno de los sistemas presentados.
Informes de convenios de apoyo y colaboración con los Institutos estatales.	Se realizó la presentación del informe referente al apoyo proporcionado por parte de la Unidad de Servicios de Informática, en el marco de los convenios de apoyo y colaboración con los Institutos Estatales de Tlaxcala, Yucatán, Guerrero e Hidalgo, en particular con lo relativo al proceso de insaculación de ciudadanos de dichas entidades.	El Coordinador General de la Unidad de Servicios de Informática realizó la presentación de las actividades realizadas haciendo énfasis en que la insaculación de dichos Institutos se llevó a cabo sin contratiempos.
Políticas de seguridad para evitar la propagación de códigos maliciosos.	Se presentó y puso a consideración de los miembros de la Comisión las políticas de seguridad propuestas para evitar la propagación de códigos maliciosos en el Instituto.	Se recibirían por parte de los miembros de la Comisión aquellas observaciones y mejoras que consideraran pertinentes fueran integradas en las mencionadas políticas.
Nuevo diseño de la página de Internet del Instituto.	Se presentó a los miembros de la Comisión el nuevo diseño de la página de Internet del Instituto haciendo referencia a las novedades más sustanciales.	Se recibirían por parte de los miembros de la Comisión aquellas observaciones y mejoras que consideraran pertinentes fueran integradas en la nueva página.
Informes de operación de la Red Nacional de Informática.	Se presentó y puso a consideración de los miembros de la Comisión, los informes de operación de la Red Nacional de Informática tales como: Atención y Seguimiento de Reportes en el Centro de Atención a Usuarios, Desempeño de la Infraestructura y Servicios de la Red Nacional de Informática, así como el informe trimestral sobre la emisión de Dictámenes de Procedencia Técnica para la Adquisición y Desincorporación de Bienes y la Contratación de Servicios Informáticos. De estos, cabe indicar que los niveles de atención y de disponibilidad, se mantuvieron por encima de los indicadores establecidos.	No existieron comentarios al respecto.