

## XII. Unidad de Servicios de Informática

### Marco Jurídico

Con fundamento en el artículo 64, párrafo 1, inciso a) del Reglamento Interior del Instituto Federal Electoral, corresponde a la Unidad de Servicios de Informática proponer los procedimientos, normas y reglamentos que deban regir el desarrollo, operación y mantenimiento de la infraestructura informática y de comunicaciones, así como desarrollar, administrar y mantener los servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto.

### XII.1 Desarrollo, Evaluación y Capacitación en Sistemas de Cómputo.

#### XII.1.1 Cumplimiento de Políticas y Programas Generales del Instituto para el año 2004 y del Calendario Anual de Actividades 2004.

1) Política general.- Coordinar, apoyar y atender las acciones de todas las áreas del Instituto en materia de informática y telecomunicaciones, como una oficina de servicio institucional, de manera que asegure la presencia de sistemas y servicios informáticos, además de promover su uso, con el propósito de coadyuvar al desarrollo de los proyectos y actividades del Instituto.

1.1) Política específica.- Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, programas de capacitación, y servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos.

Clave	Denominación
SIDA0101001	Integrar y dar mantenimiento a la información en la página Web del Instituto.
SIDA0101004	Desarrollar la versión 2.0 del Sistema de Información de Juntas Ejecutivas Locales y Distritales.
SIDA0101005B	Desarrollo del sistema de información para el registro de los partidos políticos.
SIDA0101006	Desarrollo del sistema de información para la consulta de las órdenes del día y las actas de las sesiones de los consejos locales y distritales.
SIDA0101009	Mantenimiento y soporte a los a los sistemas en producción.
SIDA0101010	Implementación de cuestionarios a nivel nacional.
SIDA0101012	Diseñar, elaborar y dar seguimiento a los materiales de apoyo para la capacitación referente a sistemas de información de RedIFE y herramientas diversas relacionadas con el cómputo.
SIDA0101013	Impartir cursos sobre el uso de los sistemas de información de RedIFE y de cómputo en general a nivel básico e intermedio (modalidad presencial o distancia).

## XII.1.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2004.

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el periodo que se informa. A continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

- 1) SIDA0101001. Se realizó la publicación electrónica y la actualización de las páginas de Internet e Intranet del Instituto, brindando soporte y apoyo a las diversas áreas, con el objeto de que pudieran realizar la publicación de su información.

Durante el periodo correspondiente se atendieron un total de 81 publicaciones en Internet e Intranet de acuerdo al siguiente desglose:

Concepto	Cantidad correspondiente al 3er. Trimestre
Solicitudes para la publicación de información en Internet	48
Solicitudes para la publicación de información en Intranet	33
Total	81

Adicionalmente se realizó la actualización en el diseño de la página Web del Instituto, así como su correspondiente mantenimiento y actualización.

- 2) SIDA0101004.- Referente a esta actividad, la Unidad de Servicios de Informática desarrolla a solicitud de la Dirección del Secretariado, las funcionalidades para incorporar al Sistema de Información de Juntas Ejecutivas Locales y Distritales (SIJELYD) una serie de cédulas y listados que permitirán mejorar los procesos de consulta, haciendo más ágil la revisión del cumplimiento de las actividades que realiza cada una de éstas.
- 3) SIDA0101005-B. Se desarrolló el Sistema de Información para el registro de los partidos políticos, el cual tiene como objetivo recabar información de las agrupaciones políticas que intentan obtener su registro como partido político ante el Instituto Federal Electoral. Este sistema fue desarrollado por la Unidad de Servicios de Informática en coordinación con la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos entre los meses de enero y septiembre de 2004. Dicho sistema está integrado por los subsistemas que se mencionan a continuación:

- Subsistema de notificaciones de intención para el registro como partido político.

Este subsistema opera a través de la Intranet del Instituto y es utilizado por el personal de la DEPPP para capturar los datos de las agrupaciones políticas que tienen la intención de registrarse como partido político.

- Subsistema de información para el registro de asistentes a asambleas distritales.

Este subsistema permite al personal de la DEPPP registrar la información de los ciudadanos que asistieron a las asambleas distritales organizadas por las agrupaciones políticas, y además facilita el intercambio de información que deben realizar la DEPPP y la DERFE para validar los datos de los ciudadanos registrados.

- Subsistema de información para el registro de asistentes a asambleas estatales (versión en sitio).

Este subsistema fue implementado a través de una aplicación de captura desarrollada en Microsoft Access, cuyo objetivo es facilitar su traslado e instalación en computadoras personales sin conexión a la RedIFE. Este subsistema es operado por el personal de las Juntas locales en el lugar donde las agrupaciones políticas realizan sus asambleas estatales, y utiliza un lector de código de barras que permite obtener la clave de la credencial de elector de los ciudadanos que asisten a la asamblea.

- Subsistema de información para el registro de asistentes a asambleas estatales (versión en sitio).

Este subsistema permite al personal de las juntas locales capturar la información de las credenciales de elector que no pudieron ser leídas a través del lector de código de barras y de las cuales se obtuvo copia fotostática en la sede de la asamblea. A través de este subsistema, la DEPPP obtiene de manera ágil y oportuna la información capturada en las juntas locales para su análisis, así como el listado de ciudadanos capturados con el objetivo de validar la información de los mismos.

A excepción del subsistema de “notificaciones de intención para el registro como partido político”, los demás subsistemas se encuentran en operación y continuarán operando hasta el mes de enero de 2005.

- 4) SIDA0101006.- Se desarrolló el sistema de consulta de las órdenes del día y las actas de las sesiones de los consejos locales y distritales, con el objetivo de integrar esta información al portal de transparencia en el sitio Web de Internet del Instituto. Este sistema permite consultar los documentos con las actas de las sesiones, las cuales son capturadas en el Sistema de Sesiones de Consejo que opera dentro de la Intranet del Instituto.

Este sistema se desarrolló a partir de abril de 2004, en coordinación con la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral a solicitud de la Secretaría Ejecutiva, y su consulta se realiza a través de la página de Internet.

- 5) SIDA0101009. Se continuó con las actividades de monitoreo y soporte técnico a los usuarios de RedIFE, con respecto a la operación y uso de los sistemas de información que se encuentran en operación actualmente.
- 6) SIDA0101010. Durante el tercer semestre de 2004, las Direcciones Ejecutivas de Organización Electoral, Capacitación Electoral y del Registro Federal de Electores utilizaron el sistema para publicar 39 cuestionarios. El detalle de la publicación de dichos cuestionarios se muestra en la siguiente tabla:

Área	Total de cuestionarios
DEOE	28
DERFE	8
DECEYEC	3

- 7) SIDA0101012. Se elaboraron, actualizaron y rediseñaron los manuales de diversos sistemas y servicios disponibles a través de RedIFE, con el propósito de mantener actualizados los materiales utilizados para capacitar al personal del Instituto en el manejo de dichos sistemas y servicios.
- 8) SIDA0101013. Fueron impartidos diversos cursos de capacitación en materia de informática en coordinación con el Centro de Formación y Desarrollo, así como con la Dirección Ejecutiva de Administración. Estos cursos se efectuaron tanto de forma presencial como a distancia al personal de oficinas centrales y de los órganos desconcentrados. El resumen de los cursos impartidos es el siguiente:

Personas capacitadas de modo presencial y a distancia:

Curso	Tipo de curso	Personas capacitadas
Introducción al uso de computadoras	Presencial	20
Manejo de aplicaciones en Word		30
Manejo de Aplicaciones en Excel		52
Access		4
RedIFE		29
Project		
Redes	A Distancia	64
Word básico		23
Excel básico		32
Word intermedio		19
Excel intermedio		168
Power Point		39
Utilerías		63
<b>Total</b>		<b>543</b>

### XII.1.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.

Durante los meses de julio, agosto y septiembre de 2004, no se realizaron actividades que estuvieran fuera del Calendario Anual de Actividades de este año.

### XII.1.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Se realizaron las siguientes actividades en coordinación con otras áreas del Instituto:

- 1) Desarrollo del Sistema Ejecutivo de Seguimiento de Actividades.
- 2) Desarrollo del Sistema que permita que los ciudadanos emitan sus solicitudes de información con respecto a la "Ley de Transparencia" a través de la página de Internet del Instituto.

### XII.1.5 Trabajos realizados en la(s) Comisión(es) en la(s) que se actúa como Secretaría Técnica.

- 1) Informe de avances de los sistemas de información en etapas de desarrollo.

## XII.2 Administración de la Infraestructura de Cómputo y Comunicaciones de la Red Nacional de Informática del Instituto.

### XII.2.1 Cumplimiento de Políticas y Programas Generales del Instituto para el año 2004 y del Calendario Anual de Actividades 2004.

1) Política general.- Coordinar, apoyar y atender las acciones de todas las áreas del Instituto en materia de informática y telecomunicaciones, como una oficina de servicio institucional, de manera que asegure la presencia de sistemas y servicios informáticos, además de promover su uso, con el propósito de coadyuvar al desarrollo de los proyectos y actividades del Instituto.

1.1) Política específica.- Planear, organizar, dirigir y controlar la operación e infraestructura de la Red Nacional de Informática del Instituto, así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma y la implementación de nuevas tecnologías que permitan mantener una vigencia tecnológica constante.

Clave	Denominación
SIDA0202014	Atención de solicitudes de servicio.
SIDA0202015	Mantenimiento a la infraestructura de comunicaciones.
SIDA0202016	Mantenimiento a la infraestructura de servidores.
SIDA0202017	Mantenimiento a la infraestructura de equipo de cómputo de oficina.
SIDA0202018	Mantenimiento a equipo Edusat.
SIDA0202021	Inventario de bienes informáticos del Instituto.
SIDA0202023	Apoyo a la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores en el proyecto de modernización tecnológica y operativa del Padrón Electoral.
SIDA0202024	Investigación y aplicación de nuevas tecnologías.
SIDA0202025	Mantenimiento y operación de los servicios de RedIFE.
SIDA0202027	Implementación del sistema de directorio institucional.

### XII.2.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2004.

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el periodo que se informa. A continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

1) SIDA0202014. El Centro de Atención a Usuarios (CAU) recibió 19,385 llamadas en el periodo reportado, a partir de las cuales se generaron 10,025 reportes relacionados con fallas y dudas en el funcionamiento de los equipos de cómputo, comunicaciones, sistemas y servicios de RedIFE, sistema EDUSAT, así como equipos y sistemas de los módulos de atención ciudadana.

2) SIDA0202015. Se realizó el monitoreo permanente de los equipos de la red, así como el soporte técnico, mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura de comunicaciones de las oficinas centrales y los órganos desconcentrados, con el propósito de mantener los índices de disponibilidad de la infraestructura de comunicaciones por arriba del 97 por ciento. Entre las principales actividades realizadas durante este período se incluyen: i) la reestructuración del direccionamiento de protocolos –el cual permitirá llevar un mejor control en los equipos de los usuarios que se encuentran en la red de oficinas centrales-; ii) la actualización de herramientas de Software que permiten mejorar las actividades de monitoreo de las redes de comunicación; iii) el desarrollo de los procesos administrativos para la contratación de enlaces con las juntas ejecutivas y la conexión a Internet; y iv) la elaboración y preparación de la documentación requerida para el desarrollo de los procesos de contratación. El desglose de las contrataciones es el siguiente:

- Mantenimiento preventivo y correctivo a equipo de comunicaciones marca CISCO.
- Actualización y soporte técnico de los productos Aprisma-Spectrum.
- Mantenimiento del sistema telefónico del Centro de Atención a Usuarios y centro de operaciones de RedIFE.
- Mantenimiento del sistema de aire acondicionado y sistema de energía in-interrumpida del centro de cómputo y operaciones de RedIFE.
- Mantenimiento del sistema de control de acceso del centro de cómputo y operaciones de RedIFE.

Las redes de comunicación del Instituto tuvieron el siguiente índice de disponibilidad durante el periodo reportado:

	3er. Trimestre (Jul-Sep)			
Tipo	Redes en servicio	Total de horas	Total de horas efectivas	%
Redes	728	594,776	589,833	99.17

3) SIDA0202016. Se realizó el monitoreo permanente, así como el mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura de servidores de la RedIFE en oficinas centrales y órganos desconcentrados, con el propósito de mantener los índices de disponibilidad de los servicios por arriba del 97 por ciento. Entre las principales actividades de este periodo se encuentran: i) la instalación y puesta en funcionamiento de servidores físicos para los sistemas y servicios de RedIFE; ii) la actualización de las aplicaciones de monitoreo de servidores de la

RedIFE, y iii) el desarrollo de aplicaciones que permiten la instalación de herramientas de monitoreo en los servidores de juntas ejecutivas.

Los servidores del Instituto tuvieron el siguiente índice de disponibilidad durante el periodo reportado:

	3er. Trimestre (Jul-Sep)			
Tipo	Equipos en Servicio	Total de horas	Total de horas efectivas	%
Servidores	339	256,488	254,470	99.21

- 4) SIDA0202017. Con respecto a las actividades realizadas para el mantenimiento de la infraestructura de Cómputo de Oficina, se realizaron las siguientes acciones; i) el control de las garantías de equipos de cómputo, comunicaciones, Edusat y equipos de respaldo de energía; ii) se brindó soporte técnico a los usuarios del conjunto Tlalpan, Zafiro, Tepepan y el Centro de Formación y Desarrollo; iii) se llevó a cabo el monitoreo de computadoras para la detección de códigos maliciosos mediante las aplicaciones del antivirus Symantec Client Security; y iv) se implementaron los procedimientos para la eliminación del virus gaobot.gen.
- 5) SIDA0202018. Semanalmente se incorporó a la Intranet del Instituto el reporte semanal del estado de operación de los equipos Edusat en oficinas centrales y órganos desconcentrados.

Durante el tercer trimestre se atendieron 11 reportes referentes al equipo Edusat debido a cambios de domicilio y reorientación de antena.

Operación del la infraestructura de Edusat al 30 de septiembre:

Área	Cantidad de áreas que cuentan con el servicio	Con servicio
Oficinas centrales	10	10
Juntas ejecutivas	332	300
Total de sitios	342	310
Sitios con servicio	310	90.64%
Sitios sin servicio	32	9.35%

Descripción de la problemática de los equipos que se encuentran sin servicio:

Concepto	Cantidad
Equipo descompuesto	11
Antena dañada	1
LNB dañado	3
Equipo con interferencia	1
Requiere reorientación de antena	16

- 6) SIDA0202021. Como resultado de las actividades realizadas para la actualización del inventario de bienes informáticos en las juntas ejecutivas, se identificó que estas instancias cuentan con los siguientes bienes:

Equipo	Total
Computadoras	4,424
Impresoras	2,303
UPS	2,444

Detalle de los equipos con base en su procesador:

Tipo de procesador	Cantidad
Intel pentium III	1262
Intel pentium 4	1191
Intel pentium II	808
Intel celeron	786
Intel pentium	152
Amd k6-2	72
Amd athlon	44
Mobile intel pentium IV	31
Amd duron	26
Mobile intel pentium III	22
Mobile amd athlon xp	13

Mobile intel celeron	7
Amd k5	4
Mobile amd duron 4	3
Cyrix 6x86mx/mii	2
Mobile amd k6-2	1

7) SIDA0202023. La Unidad de Servicios de Informática brindó asesoría y apoyo a la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores en el desarrollo del sistema de monitoreo y actualización de software en módulos de atención ciudadana (MAC). A su vez, este sistema consideró las siguientes subactividades:

- Análisis y definición del esquema de monitoreo y actualización de software en módulos de atención ciudadana.
- Desarrollo de aplicaciones que llevan a cabo las transferencias de actualizaciones del software instalado en los equipos de los módulos de atención ciudadana.
- Pruebas de funcionamiento, rendimiento y ajustes del desempeño de los esquemas de monitoreo de equipo de cómputo.
- Se apoyó en la configuración y el desarrollo de pruebas de operación de los equipos utilizados en los módulos de atención ciudadana, realizando las siguientes pruebas de configuración de los equipos de dichos módulos (impresoras, lectoras de código de barras, lectores de huella digital, path de firma y cámara digital).

8) SIDA0202024. Como resultado de las actividades de investigación de nuevas tecnologías que pudieran ser utilizadas para mejorar los procesos operativos en el Instituto, se realizaron las siguientes actividades: i) pruebas de funcionamiento con aplicaciones de software libre para su implementación en la operación de RedIFE; ii) se efectuó el cambio de plataforma para los procesos de validación y autenticación de usuarios en los diversos sistemas y servicios de RedIFE; iii) se realizó la investigación de tecnologías para la puesta en marcha del servicio de directorio institucional en alta disponibilidad (hearbeat); iv) se realizó la investigación y puesta en operación de una aplicación que permitiera la graficación del tráfico del correo electrónico central; v) se llevó a cabo la evaluación y pruebas de herramientas de filtrado de tráfico Web, para optimizar el uso del ancho de banda en los enlaces de comunicaciones de RedIFE.

9) SIDA0202025. Con respecto a la operación de los servicios de RedIFE, durante este periodo se realizaron las siguientes actividades:

Referente a la creación de foros de discusión:

Foro	Tipo	Área solicitante	Cantidad de foros
Área modular administrativo gerencial Área modular jurídica política Área modular técnico-instrumental Área modular ético-Institucional	Intranet	DESPE	4
Total			4

Con relación a las transmisiones de audio y video:

- Se realizaron pruebas de transmisión de audio y video en vivo a fin de proporcionar este servicio durante las sesiones del Consejo General.
- Se proporcionó el servicio de transmisión de audio y video para la “Semana Nacional de la Ciudadanía y la Democracia”.
- Se publicaron los spots publicitarios así como los debates de partidos políticos.

A continuación se presentan el detalle de los servicios de transmisión de audio proporcionados durante el periodo reportado:

Eventos	Fecha
Sesiones de CONASE	10
Sesiones CNV	3
Sesiones del Consejo General IFE	3
Sesiones del Tribunal Federal Electoral	12
Semana Nacional de la Ciudadanía y la Democracia	1
Cantidad de usuarios que ingresaron a la página para escuchar el audio de las transmisiones	1441

Referente al servicio de IFExpress:

- Se realizó el monitoreo de los envíos realizados.
- La integración de las áreas de Comunicación Social y la Dirección del Sistema Nacional de Consulta Electoral de la DERFE.

- Se realizaron un total de 438 envíos por IFExpress de acuerdo al siguiente desglose:

<b>Periodo</b>			
	Jul	Ago	Sep
Cantidad de envíos	109	113	216

Digitalización de audio y video para su publicación en Internet:

<b>Campaña</b>	<b>Audio</b>	<b>Video</b>	<b>Total</b>
Programa de debate de los partidos políticos.	0	3	3
Cuentos desarrollados por la junta distrital ejecutiva no. 2 del Estado de Guerrero.	2	0	2
	<b>Total</b>		<b>5</b>

Servicio de correo electrónico central:

<b>Tipo</b>	<b>Julio</b>	<b>Agosto</b>	<b>Septiembre</b>
Altas	60	47	28
Bajas	0	6	13

Servicio de colaboración Microsoft Exchange:

<b>Tipo</b>	<b>Cantidad</b>
Altas	10
Bajas	1

Integración del servicio de colaboración documental (sharepoint):

Inició la operación en etapa piloto, para la publicación de los documentos de la Junta General Ejecutiva.

Accesos a la página de Internet del Instituto:

<b>Periodo</b>	<b>Cantidad</b>
Julio	204,425
Agosto	218,817
Septiembre	284,312
<b>Total</b>	<b>707,554</b>

Accesos a la página de Intranet del Instituto:

Periodo	Cantidad
Julio	35,511
Agosto	58,063
Septiembre	62,491
<b>Total</b>	<b>156,065</b>

10) SIDA0202027. Con relación a la instalación de servicios del directorio en oficinas centrales, se realizaron las siguientes tareas:

- Análisis de requerimientos para la integración de un servicio de directorio (LDAP).
- Definición de formatos de altas, bajas y cambios de información de cuentas de correo, con la información que sería almacenada por el directorio.
- Instalación del software OPENLDAP (software para el directorio).
- Diseño y configuración del árbol LDAP (lightweight directory access protocol (protocolo del directorio de acceso ligero)) para el Instituto.
- Carga de información de los usuarios de oficinas centrales en el árbol LDAP.
- Configuración para validación de acceso con el LDAP (active directory y OPENLDAP) a los servicios:
  - Intranet
  - Sistema de gestión.
- Configuración del servidor de correo.

Con relación a la instalación de los servicios del directorio en las juntas distritales se realizaron las siguientes acciones:

- Instalación de ambientes de pruebas y desarrollo para LDAP.
- Pruebas de instalación y funcionamiento con los servidores de juntas distritales y locales.
- Desarrollo de scripts de la integración de información de juntas distritales y locales.
- Desarrollo de scripts para la carga de información en el servidor LDAP.

Actualmente se realizan las siguientes actividades:

- Desarrollo del sistema que permite la actualización de información de los usuarios.
- Desarrollo del sistema de administración de cuentas de usuario para la RedIFE.
- El avance general del proyecto es del 70%.

### XII.2.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.

Durante los meses de julio, agosto y septiembre de 2004 no se realizaron actividades que estuvieran fuera del Calendario Anual de Actividades para este año.

### XII.2.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Durante el periodo no se realizaron actividades en coordinación con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

### XII.2.5 Trabajos realizados en la(s) Comisión(es) en la(s) que se actúa como Secretaría Técnica.

- 1) Seguimiento al desarrollo del Sistema Integral de Información del Registro Federal de Electores (SIIRFE).
- 2) Seguimiento al Sistema Integral para la Administración de los Recursos (SIAR).
- 3) Presentación y seguimiento de la propuesta de modificación al Reglamento que establece los Lineamientos para la Emisión del Dictamen de Procedencia Técnica para la Adquisición y desincorporación de Bienes y la Contratación de Servicios Informáticos.
- 4) Presentación y aprobación de los Lineamientos para la Publicación y Gestión de las Páginas de Internet e Intranet del Instituto.
- 5) Presentación del informe de propagación en el Instituto del virus "W.32.HLLW.gaobot.gen".
- 6) Presentación de los informes de operación de la Red Nacional de Informática".

**Anexo 1**

**Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2004**

Total de Actividades Programadas en el periodo que se reporta: 18  
Total de Actividades Atendidas: 18

El desglose de las Actividades Pendientes es el siguiente:

<b>Actividades</b>		
<b>Clave</b>	<b>Denominación</b>	<b>Razón del no cumplimiento</b>
		No hubo actividades por atender

**Anexo 2**

**Atención de Actividades No Calendarizadas.**

<b>Denominación de la actividad</b>	<b>Descripción de la Actividad</b>	<b>Política específica</b>
	En ambos subprogramas no se realizaron actividades no calendarizadas	

**Anexo 3**

**Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica**

<b>Áreas Involucradas</b>	<b>Política Específica</b>	<b>Actividades de Coordinación</b>	<b>Descripción</b>
SE, DEA, DS y UNICOM	Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos.	Desarrollo de un sistema que permita dar seguimiento a nivel Institucional al desarrollo de las actividades de cada área.	En coordinación con las áreas involucradas, se llevaron a cabo diversas reuniones de trabajo para definir los requerimientos específicos del proyecto, así mismo se trabaja en el desarrollo de los procedimientos a seguir para la implementación de dicho sistema, así como en el desarrollo de un prototipo para su presentación ante los funcionarios del Instituto.
SE, DS y UNICOM	Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos.	Desarrollar un sistema que permita que los ciudadanos emitan sus solicitudes de información con respecto a la Ley de Transparencia a través de la página de Internet del Instituto.	En coordinación con las áreas involucradas, se trabajó en la revisión de la operación del sistema que actualmente utiliza la Secretaría de la Función Pública para dar seguimiento a las solicitudes de información. Como resultado de dicha revisión se tomó la decisión de que personal del Instituto desarrollara un sistema con dichas características, el cual está considerado para que inicie su operación con el módulo de recepción de solicitudes, el primero de diciembre de 2004.

**Anexo 4**

**Trabajos realizados en la(s) Comisión(es) en la(s) que se actúa como Secretaría Técnica**

Comisión: Informática

Número de sesiones de la Comisión realizadas en el periodo: 1 (dicha Comisión se presentó en tres fechas distintas).

Temas relevantes	Resumen	Observaciones
Sistema Integral de Información del Registro Federal de Electores (SIIRFE)	Se realizó la presentación de los avances correspondientes al desarrollo e implementación del Sistema Integral de Información del Registro Federal de Electores (SIIRFE). Dentro de dichos avances se reportó la conclusión de la primera fase (información básica nacional). Adicionalmente, se informó que para la segunda fase correspondiente al diseño, desarrollo e implementación del SIE, había sido completado el diseño general, estaba por concluirse el diseño detallado y quedaba pendiente el desarrollo de algunos subsistemas.	Los avances fueron presentados por el Director Ejecutivo del Registro Federal de Electores.
Sistema Integral para la Administración de los Recursos SIAR	Se presentaron las acciones y avances que hasta el momento se hubieron realizado con relación al proyecto del SIAR, considerando que: la UNAM iniciaría la planeación de la revisión de los entregables del proyecto, tomando en cuenta la documentación de análisis y diseño, los elementos funcionales, el sistema, la documentación para la capacitación y las pruebas. Adicionalmente, se consideró que la UNAM realice la verificación sobre su apego a las "especificaciones y normas de calidad de la documentación soporte de los sistemas del Instituto", incluyendo las metodologías y plataformas informáticas. Cabe señalar que además se formó un grupo de trabajo conformado por la Presidencia de la Comisión de Informática, la UNAM, la Secretaría Ejecutiva, la UNICOM, la DEA y la Contraloría Interna del Instituto, con la finalidad de realizar la revisión del grado de avance del citado proyecto. Finalmente se consideró la posibilidad de revisar la probable utilización del sistema de recursos humanos que utiliza la Secretaría de Educación Pública (SEP).	A la presentación de dicho punto asistió el Director Ejecutivo de Administración.

Sistemas de información en etapas de desarrollo.	Se realizó la presentación del avance de los diversos sistemas de información de apoyo institucional tales como: Sistema de Generación de Exámenes de la DESPE, Sistema de Registro de APNs de la DEPPP, Sistema de Gestión de Documentos y Sistema Ejecutivo de Seguimiento de Actividades (SESA).	El Coordinador General de la Unidad de Servicios de Informática realizó la presentación haciendo referencia a los avances en cada uno de los sistemas presentados.
Propuesta de modificación al "Reglamento que establece los Lineamientos para la Emisión del Dictamen de Procedencia Técnica para la Adquisición y Desincorporación de Bienes y la Contratación de Servicios Informáticos".	Se presentó en la Comisión de Informática la propuesta de modificación al "Reglamento que establece los Lineamientos para la Emisión del Dictamen de Procedencia Técnica para la Adquisición y Desincorporación de Bienes y la Contratación de Servicios Informáticos" y se solicitó a los miembros de la misma que se enviaran las observaciones y sugerencias correspondientes al documento en cuestión.	Como parte de los compromisos para dicho punto, UNICOM integraría los comentarios expuestos por los asistentes.
Lineamientos para la Publicación y Gestión de las Páginas de Internet e Intranet del Instituto.	Se presentó y puso a consideración de la Junta General Ejecutiva y en Comisiones Unidas la propuesta que establece los Lineamientos para la Publicación y Gestión de las Páginas de Internet e Intranet del Instituto.	No existieron comentarios al respecto.
Propagación en el Instituto del virus "W.32,HLLW.Gaobot.gen".	Fue presentado en la Comisión de Informática las características, impacto, acciones correctivas e implementación de acciones preventivas relativas a la propagación del virus "W.32,HLLW.Gaobot.gen", siendo completada su erradicación del mismo en el Instituto.	Los miembros de la Comisión solicitaron que se aplicaran las medidas necesarias para evitar que se repita una situación similar.
Informes de operación de la Red Nacional de Informática.	Se presentó y puso a consideración de los miembros de la Comisión los informes de operación de la Red Nacional de Informática tales como: Atención y Seguimiento de Reportes en el Centro de Atención a Usuarios, Desempeño de la Infraestructura y Servicios de la Red Nacional de Informática, así como el informe trimestral sobre la emisión de Dictámenes de Procedencia Técnica para la Adquisición y Desincorporación de Bienes y la Contratación de Servicios Informáticos. De estos, cabe indicar que los niveles de atención y de disponibilidad, se mantuvieron por encima de los indicadores establecidos.	No existieron comentarios al respecto.