

Unidad Técnica de Servicios de Informática

Subprograma: 01 – Desarrollo, Evaluación y Capacitación de Sistemas de Cómputo

I.- Integración y mantenimiento de información en la página Web del Instituto

SIDA0101001

Se realizó la publicación electrónica y la actualización de las páginas de Internet e Intranet del Instituto.

Dentro del sitio del Instituto Federal Electoral se dio soporte y apoyo a las diversas áreas que lo conforman para realizar la publicación de su información, tanto para Internet como para Intranet.

II.- Investigación y evaluación de nuevas tecnologías de programación y desarrollo de sistemas

SIDA0101002

Se realizaron investigaciones para la evaluación de diversas herramientas de desarrollo de sistemas que permitirán mejorar los procesos de construcción.

III.- Desarrollo de la versión 4.0 del Sistema de Fiscalización de los Recursos de los Partidos y Agrupaciones Políticas

SIDA0101003

En coordinación con la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos, durante los meses de **abril** y **mayo** se desarrolló la versión 4.0 del Sistema de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos.

IV.- Desarrollo del sistema de gestión de documentos

SIDA0101005

Se desarrolló y liberó de la versión 1.1 del sistema de gestión de documentos, que actualmente se encuentra en operación en las áreas de Presidencia y UNICOM.

Adicionalmente se realizan las actividades correspondientes para su implementación en la Secretaría Ejecutiva, la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos y Consejeros Electorales.

V.- Desarrollo del sistema de declaraciones patrimoniales

SIDA0101005-A

En coordinación con la Contraloría Interna, se desarrolló el Sistema de Información para el Registro de la Declaración de Modificación Patrimonial 2004.

VI.- Apoyo a la implementación de sistemas en la Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral

SIDA0101008

A partir del mes de junio, se comenzó con el desarrollo, adaptación y puesta en marcha del sistema de información para el registro de aspirantes al Servicio Profesional Electoral; el cual operará del 8 al 14 de julio.

VII.- Mantenimiento y soporte a los sistemas en producción

SIDA0101009

Se brindó mantenimiento a la operación de los sistemas de información de apoyo institucional, que actualmente operan y dan servicio a los usuarios de REDIFE.

VIII.- Implementación de cuestionarios a nivel nacional

SIDA0101010

Durante el **Segundo Trimestre** de 2004, las Direcciones Ejecutivas de Organización Electoral, Capacitación Electoral y Registro Federal de Electores utilizaron el sistema para publicar 6655 cuestionarios, el detalle de la publicación de cuestionarios se muestra en la siguiente tabla:

Área	Total de cuestionarios
DEOE	6514
DERFE	111
DECEYEC	30

IX.- Elaboración, revisión y difusión de las políticas, lineamientos y reglamentos de carácter normativo institucional en materia de informática

SIDA0101011

En colaboración con la Coordinación Nacional de Comunicación Social, se desarrollaron los "Lineamientos para la gestión de las páginas de Internet e Intranet del Instituto", con los cuales se pretende normar a nivel institucional el proceso de publicación de información en las páginas de Internet e Intranet, así como estandarizar y homogenizar el diseño de dichas páginas y definir las responsabilidades de cada área, con relación a estas actividades.

X.- Diseño, elaboración y seguimiento a los materiales de apoyo para la capacitación referente a sistemas de información de REDIFE y herramientas diversas relacionadas con el cómputo.

SIDA0101012

Se elaboraron, actualizaron y rediseñaron los manuales de diversos sistemas y servicios disponibles a través de REDIFE, con el propósito de capacitar al personal de Instituto en el manejo de dichos sistemas y servicios.

XI.- Impartición de cursos sobre el uso de los sistemas de información de REDIFE y de cómputo en general a nivel básico e intermedio (modalidad presencial o distancia)

SIDA0101013

Se calendarizó e impartieron cursos presenciales y a distancia tanto para el personal de oficinas centrales, así como para órganos desconcentrados.

Se crearon y actualizaron cursos virtuales en el sitio de capacitación a distancia (CADI) los cuales fueron acordados con las diversas juntas ejecutivas.

Subprograma: 02 - Administración de Servicios de Cómputo y Soporte Técnico.

I.- Atención de solicitudes de servicio

SIDA0202014

En el periodo correspondiente se recibieron en el centro de atención a usuarios 27,503 llamadas, a partir de las cuales se generaron 11,659 reportes relacionados con fallas y dudas en el funcionamiento de los equipos de cómputo, comunicaciones, sistemas de REDIFE, y equipos y sistemas de los módulos de atención ciudadana.

II.- Mantenimiento a la infraestructura de comunicaciones

SIDA0202015

Se realizó el monitoreo permanente de los equipos de la Red, así como el soporte técnico y mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura de comunicaciones tanto en oficinas centrales y órganos desconcentrados, con el propósito de mantener los índices de disponibilidad de la comunicación por arriba del 97%.

Adicionalmente se realizó la contratación de los enlaces de comunicación con las Juntas Ejecutivas y los enlaces para la conexión a Internet del Instituto.

III.- Mantenimiento a la infraestructura de servidores

SIDA0202016

Se realizó el monitoreo permanente, así como mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura de servidores de la REDIFE en oficinas centrales y órganos desconcentrados, con el propósito de mantener los índices de disponibilidad de los servicios, por arriba del 97%.

Adicionalmente se realizó el proyecto de sustitución de los servidores de las Juntas Ejecutivas Locales durante los meses de marzo, abril y mayo.

IV.- Mantenimiento a la infraestructura de equipo de cómputo de oficina

SIDA0202017

Se atendieron 550 solicitudes relacionadas con soporte técnico en sitio (configuraciones, instalación de software, mantenimientos preventivos y correctivos) a los equipos personales de los usuarios de REDIFE en oficinas centrales.

V.- Mantenimiento a equipo Edusat

SIDA0202018

Se proporcionó mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de Edusat en oficinas centrales y órganos desconcentrados.

VI.- Crecimiento de la infraestructura de cómputo y comunicaciones

SIDA0202019

Se llevó a cabo el crecimiento del enlace de comunicaciones que interconecta al conjunto Zafiro con el conjunto Tlalpan.

Se cambió la modalidad del servicio de acceso a Internet, actualmente se ofrece mediante un enlace de comunicaciones e3.

VII.- Mantenimiento de las aplicaciones del centro de atención a usuarios y centro de operaciones de REDIFE

SIDA0202020

Se llevaron a cabo las actividades correspondientes a la actualización y mantenimiento de las herramientas de monitoreo de la Red Nacional de Informática del Instituto REDIFE, así como a las herramientas de administración y seguimiento de reportes del centro de atención a usuarios de REDIFE.

VIII.- Inventario de bienes informáticos del Instituto

SIDA0202021

A continuación se indica el desglose de bienes informáticos operando en las Juntas Ejecutivas:

<u>Equipo</u>	<u>Total</u>
Computadoras	4,424
Impresoras	2,303
UPS	2,444

IX.- Apoyo a la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores en el Proyecto de Modernización Tecnológica y Operativa del Padrón Electoral

SIDA0202023

Se ha trabajado en coordinación con la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, en el desarrollo del proyecto para la implementación del **Sistema Integral de Información** del Registro Federal de Electores SIIRFE.

X.- Investigación y aplicación de nuevas tecnologías

SIDA0202024

Se realizaron diversas pruebas de funcionamiento con aplicaciones de software libre, para su implementación en la REDIFE.

XI.- Mantenimiento y operación de los servicios de REDIFE

SIDA0202025

Se atendieron diversas solicitudes asociadas a los servicios disponibles a través de REDIFE, así como el desarrollo del soporte y monitoreo permanente del funcionamiento de dichos servicios, con el propósito de garantizar un alto nivel de disponibilidad.

XII.- Elaboración, revisión y difusión de las políticas, lineamientos y reglamentos de carácter normativo institucional en materia de informática

SIDA0202026

Se generó la propuesta de modificación al reglamento que establece los Lineamientos para la obtención del Dictamen de procedencia técnica para la adquisición y desincorporación de bienes y la contratación de servicios informáticos, el cual está en su etapa de revisión y validación ante los miembros de la Comisión de Informática.