

UNIDAD TECNICA DE SERVICIOS DE INFORMATICA

SUBPROGRAMA: 01 – DESARROLLO, EVALUACIÓN Y CAPACITACIÓN DE SISTEMAS DE CÓMPUTO

I.- INTEGRACIÓN Y MANTENIMIENTO DE INFORMACIÓN EN LA PÁGINA WEB DEL INSTITUTO

SIDA0101001

SE REALIZÓ LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA Y LA ACTUALIZACIÓN DE LAS PÁGINAS DE INTERNET E INTRANET DEL INSTITUTO.

DENTRO DEL SITIO DEL INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL SE DIO SOPORTE Y APOYO A LAS DIVERSAS ÁREAS QUE LO CONFORMAN PARA REALIZAR LA PUBLICACIÓN DE SU INFORMACIÓN, TANTO PARA INTERNET COMO PARA INTRANET.

II.- IMPLEMENTACIÓN DE UN ADMINISTRADOR DE CONTENIDOS DE LAS PÁGINAS WEB DEL INSTITUTO

SIDA0101007

CON EL OBJETIVO DE OPTIMIZAR EL PROCESO DE GENERACIÓN, AUTORIZACIÓN Y PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN EN LAS PÁGINAS WEB DEL INSTITUTO, SE ADQUIRIÓ Y CONFIGURÓ UNA HERRAMIENTA DE ADMINISTRACIÓN, PARA LO CUAL SE REALIZARON ACTIVIDADES REFERENTES A LA DEFINICIÓN DE LOS FLUJOS DE TRABAJO Y LA CONFIGURACIÓN DE LA HERRAMIENTA, ASÍ COMO LOS PROCESOS PARA SU IMPLEMENTACIÓN A NIVEL INSTITUCIONAL.

III.- MANTENIMIENTO Y SOPORTE A LOS SISTEMAS EN PRODUCCIÓN

SIDA0101009

SE BRINDÓ MANTENIMIENTO A LA OPERACIÓN DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN QUE SE PUSIERON EN MARCHA DURANTE LOS PROCESOS ELECTORALES ORDINARIO Y EXTRAORDINARIO 2003, ASÍ COMO A LOS SISTEMAS DE APOYO INSTITUCIONAL.

EN COORDINACIÓN CON LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DE ORGANIZACIÓN ELECTORAL SE DESARROLLÓ EL SISTEMA DE CONSULTA DE LAS ÓRDENES DEL DÍA Y LAS ACTAS DE LAS SESIONES DE LOS CONSEJOS LOCALES Y DISTRITALES; EL CUÁL FUE INTEGRADO AL PORTAL DE TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL EN EL SITIO WEB DE INTERNET

EN COORDINACIÓN CON LA CONTRALORÍA INTERNA DEL INSTITUTO, SE INICIÓ EL DESARROLLO DEL SISTEMA DE DECLARACIONES PATRIMONIALES, A TRAVÉS DEL CUAL, LOS FUNCIONARIOS DEL INSTITUTO PODRÁN CAPTURAR SU DECLARACIÓN PATRIMONIAL ANUAL 2004 DESDE UNA COMPUTADORA CONECTADA A LA INTRANET.

IV.- DISEÑO, ELABORACIÓN Y SEGUIMIENTO A LOS MATERIALES DE APOYO PARA LA CAPACITACIÓN REFERENTE A SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE REDIFE Y HERRAMIENTAS DIVERSAS RELACIONADAS CON EL CÓMPUTO.

SIDA0101012

SE ELABORARON, ACTUALIZARON Y REDISEÑARON LOS MANUALES DE DIVERSOS SISTEMAS Y SERVICIOS DISPONIBLES A TRAVÉS DE REDIFE, CON EL PROPÓSITO DE CAPACITAR AL PERSONAL DE INSTITUTO EN EL MANEJO DE DICHOS SISTEMAS Y SERVICIOS.

V.- IMPARTICIÓN DE CURSOS SOBRE EL USO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE REDIFE Y DE CÓMPUTO EN GENERAL A NIVEL BÁSICO E INTERMEDIO (MODALIDAD PRESENCIAL O DISTANCIA)

SIDA0101013

SE CALENDARIZÓ E IMPARTIERON CURSOS PRESENCIALES Y A DISTANCIA TANTO PARA EL PERSONAL DE OFICINAS CENTRALES, ASÍ COMO PARA ÓRGANOS DESCONCENTRADOS.

SE CREARON Y ACTUALIZARON CURSOS VIRTUALES EN EL SITIO DE CAPACITACIÓN A DISTANCIA (CADI) LOS CUALES FUERON ACORDADOS CON LAS DIVERSAS JUNTAS EJECUTIVAS.

SUBPROGRAMA: 02 - ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE CÓMPUTO Y SOPORTE TÉCNICO.

I.- ATENCIÓN DE SOLICITUDES DE SERVICIO

SIDA0202014

EN EL PERIODO CORRESPONDIENTE SE RECIBIERON EN EL CENTRO DE ATENCIÓN A USUARIOS 18,730 LLAMADAS, A PARTIR DE LAS CUALES SE GENERARON 12,583 REPORTES RELACIONADOS CON FALLAS Y DUDAS EN EL FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS DE CÓMPUTO, COMUNICACIONES, SISTEMAS DE REDIFE, Y EQUIPOS Y SISTEMAS DE LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN CIUDADANA.

II.- MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIONES

SIDA0202015

SE REALIZÓ EL MONITOREO PERMANENTE DE LOS EQUIPOS DE LA RED, ASÍ COMO EL SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIONES TANTO EN OFICINAS CENTRALES Y ÓRGANOS DECONCENTRADOS, CON EL PROPÓSITO DE MANTENER LOS INDICES DE DISPONIBILIDAD DE LA COMUNICACIÓN POR ARRIBA DEL 97% DE DISPONIBILIDAD.

III.- MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE SERVIDORES

SIDA0202016

SE REALIZÓ EL MONITOREO PERMANENTE, ASÍ COMO MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LA INFRAESTRUCTURA DE SERVIDORES DE LA REDIFE EN OFICINAS CENTRALES Y ÓRGANOS DECONCENTRADOS, CON EL PROPÓSITO DE MANTENER LOS INDICES DE DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS, POR ARRIBA DEL 97% DE DISPONIBILIDAD.

IV.- MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE EQUIPO DE CÓMPUTO DE OFICINA

SIDA0202017

SE ATENDIERON 570 SOLICITUDES RELACIONADAS CON SOPORTE TÉCNICO EN SITIO (CONFIGURACIONES, INSTALACIÓN DE SOFTWARE, MANTENIMIENTOS

PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS) A LOS EQUIPOS PERSONALES DE LOS USUARIOS DE REDIFE EN OFICINAS CENTRALES.

V.- MANTENIMIENTO A EQUIPO EDUSAT

SIDA0202018

SE PROPORCIONÓ MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS EQUIPOS DE EDUSAT EN OFICINAS CENTRALES Y ÓRGANOS DESCONCENTRADOS.

EL ESTADO DE OPERACIÓN AL MES DE MARZO FUE:

ÁREA	CANTIDAD	CON SERVICIO
OFICINAS CENTRALES	10	9
JUNTAS EJECUTIVAS	332	301
TOTAL DE SITIOS	342	310
SITIOS CON SERVICIO	310	90.64%
SITIOS SIN SERVICIO	32	9.36%

VI.- INVENTARIO DE BIENES INFORMÁTICOS DEL INSTITUTO

SIDA0202021

A CONTINUACIÓN SE INDICA EL DESGLOSE DE BIENES INFORMÁTICOS OPERANDO EN LAS JUNTAS EJECUTIVAS:

EQUIPO	TOTAL	486 O ANTERIOR	PENTIUM I	PENTIUM II	CELERON	PENTIUM III	PENTIUM IV	AMD
COMPUTADORAS	3760	41	226	734	654	1168	877	60
IMPRESORAS	2303							
UPS	2444							

VII.- INSTALACIÓN DE SERVIDORES EN JUNTAS EJECUTIVAS LOCALES

SIDA0202022

ACTUALMENTE SE LLEVA A CABO UN PROYECTO PARA LA SUSTITUCIÓN DE LOS SERVIDORES DE LAS JUNTAS EJECUTIVAS LOCALES, LOS CUALES PERMITIRÁN MEJORAR EL DESEMPEÑO DE LOS SISTEMAS Y SERVICIOS UTILIZADOS POR DICHAS JUNTAS.

ETAPAS DEL PROYECTO:

DESARROLLO DEL CD DE INSTALACIÓN DE LA
NUEVA VERSIÓN DEL SISTEMA OPERATIVO: FEBRERO A MARZO DE 2004

PERIODO DE SUSTITUCIÓN: ABRIL A MAYO DE 2004

CARACTERÍSTICAS DE LOS SERVIDORES:

<u>PROCESADOR</u>	ACTUAL:	1 PROCESADOR PIII 1GHZ
	NUEVO:	2 PROCESADORES (INTEL XEON) 2.6GHZ
<u>DISCOS DUROS</u>	ACTUAL:	2 DE 18 GB SCSI
	NUEVO:	2 DE 72 GB ULTRASCSI
<u>FUENTE DE PODER</u>	AMBOS:	2
<u>MEMORIA</u>	ACTUAL:	384 MB
	NUEVO:	2 GB

VIII.- APOYO A LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DEL REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES EN EL PROYECTO DE MODERNIZACIÓN TECNOLÓGICA Y OPERATIVA DEL PADRÓN ELECTORAL

SIDA0202023

SE HA TRABAJADO EN COORDINACIÓN CON LA DIRECCIÓN EJECUTIVA DEL REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES, EN EL DESARROLLO DEL PROYECTO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRAL DE INFORMACIÓN DEL REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES SIIRFE.

IX.- MANTENIMIENTO Y OPERACIÓN DE LOS SERVICIOS DE REDIFE

SIDA0202025

SE ATENDIERON DIVERSAS SOLICITUDES ASOCIADAS A LOS SERVICIOS DISPONIBLES A TRAVÉS DE REDIFE, ASÍ COMO EL DESARROLLO DEL SOPORTE Y MONITOREO PERMANENTE DEL FUNCIONAMIENTO DE DICHOS SERVICIOS, CON EL PROPÓSITO DE GARANTIZAR UN ALTO NIVEL DE DISPONIBILIDAD.