# UNIDAD TECNICA DE SERVICIOS DE INFORMATICA

SUBPROGRAMA: 01 - DESARROLLO, EVALUACION Y CAPACITACION DE SISTEMAS DE COMPUTO

I.- INTEGRACION Y MANTENIMIENTO DE INFORMACION EN LA PAGINA WEB DEL INSTITUTO

#### SIDA0101001

EN CUANTO A LA PUBLICACION ELECTRONICA Y LA ACTUALIZACION DE LA **PAGINA EN INTERNET DEL INSTITUTO**, SE REALIZARON LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES:

- ?? ACTUALIZACION EN EL DISEÑO DE LA PAGINA WEB DEL INSTITUTO, ASI COMO SU CORRESPONDIENTE MANTENIMIENTO Y ACTUALIZACION.
- ?? ADMINISTRACION DEL CORREO ELECTRONCO DEL IFE (INFO@IFE.ORG.MX.)
- ?? REALIZACION DE INFORMES DE CORREO PARA LA COORDINACION NACIONAL DE COMUNICACION SOCIAL.
- ?? INCORPORACION A LA SECCION SITIOS DE INTERES DE LA PAGINA PRINCIPAL DEL INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL, LA LIGA CORRESPONDIENTE AL TRIBUNAL ELECTORAL DEL PODER JUDICIAL DE LA FEDERACION.
  - HTTP://WWW.IFE.ORG.MX/WWWIFE/PAGIEE.HTM HTTP://WWW.TRIFE.GOB.MX/
- ?? ACTUALIZACIONES A LA PARTE DE IDENTIDAD GRAFICA DENTRO DEL SITIO DE INTERNET DEL INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL.
- ?? PUBLICACION DE BOLETINES, VERSIONES ESTENOGRAFICAS Y COMUNICADOS DE PRENSA PARA EL AREA DE COMUNICACION SOCIAL. HTTP://www.ife.org.mx/wwwife/comsoc/prensife.htm
- ?? ACTUALIZACION DE INFORMACION DISPONIBLE, A TRAVES DEL PROGRAMA DE AVANTGO, EN LOS SIGUIENTES RUBROS: A) OCHO COLUMNAS, B) INFORMACION GENERAL, C) NOTAS DEL IFE Y D) AGENDA DE ACTIVIDADES.
- ?? PUBLICACION PERIODICA DE LA PROGRAMACION Y AUDIO DEL PROGRAMA RADIOFONICO "VOCES DE LA DEMOCRACIA" DURANTE EL PRESENTE

- TRIMESTRE (MIERCOLES DE 10:30 A 11:30 HRS.). <u>HTTP://www.ife.org.mx/vocesdem.htm</u>
- ?? ACTUALIZACION DEL DIRECTORIO DE INSTITUTOS ESTATALES ELECTORALES.

  <a href="http://www.ife.org.mx/www.ife/conselec.htm">http://www.ife.org.mx/www.ife/conselec.htm</a>
- ?? PUBLICACION DEL CUADRO DE LOS PARTIDOS POLITICOS O COALICION QUE OBTUVIERON MAYORIA DE VOTOS EN LOS DISTRITOS ELECTORALES. PUBLICACION REALIZADA EL 24 DE JULIO DEL 2003. HTTP://www.ife.org.mx/computos2003/mayoriavotos.pdf

DENTRO DEL SITIO DEL INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL SE DIO SOPORTE Y APOYO A LAS DIVERSAS AREAS QUE LE CONFORMAN PARA REALIZAR LA PUBLICACION EN LINEA DE SU INFORMACION:

- ?? A SOLICITUD DE LA DIRECCION EJECUTIVA DE CAPACITACION ELECTORAL Y EDUCACION CIVICA SE REALIZO:
  - CONSTANTE ACTUALIZACION A LA PAGINA DE LA CONSULTA INFANTIL Y JUVENIL 2003. HTTP://CONSULTA.IFE.ORG.MX/
  - APOYO PARA LA EDICION DE LA MEMORIA FOTOGRAFICA 2003.
  - ACTUALIZACION DE SPOTS DE LA CAMPAÑA NACIONAL DE PROMOCION A LA PARTICIPACION CIUDADANA 2003 EN RADIO Y TV. -SUB-CAMPAÑA DE ACTUALIZACION DEL PADRON ELECTORAL CAP2003. HTTP://www.ife.org.mx/wwwife/deceyecspots.htm
  - PUBLICACION MEDIANTE LA PAGINA PRINCIPAL DEL INSTITUTO DE LOS SIGUIENTES EVENTOS:
    - -MESA REDONDA LA CULTURA DEMOCRATICA EN MEXICO A REALIZARSE EL 19 DE SEPTIEMBRE DEL 2003.
    - HTTP://PAGINAS.CCM.ITESM.MX/~JOARAMIR/MESA/INDEX.HTM
    - -SEMANA NACIONAL DE LA CIUDADANIA Y LA DEMOCRACIA DEL 29 AL 5 DE OCTUBRE 2003.
    - HTTP://WWW.IFE.ORG.MX/EVENTOS03/SEMNAL-
    - **DEMOCRACIA/INDEX.HTM**
    - HTTP://WWW.DEMOCRACIAYTU.ORG.MX
- ?? A SOLICITUD DE LA DIRECCION EJECUTIVA DE PRERROGATIVAS Y PARTIDOS POLÍTICOS SE REALIZO:

- ACTUALIZACION DE LAS PAGINAS ELECTRONICAS DE LA DIRECCION EJECUTIVA DE PRERROGATIVAS Y PARTIDOS POLITICOS, "COMISION DE RADIODIFUSION", PROGRAMACION DE LOS PARTIDOS POLITICOS DEL TERCER TRIMESTRE (JULIO, AGOSTO Y SEPTIEMBRE) EN RADIO Y TELEVISION INTEGRANDO 2619 PAGINAS. HTTP://www.ife.org.mx/www.ppp/parpmc.htm
- RETIRO DE RECUADRO DE ACCESO A MONITOREO DE NOTICIARIOS DE RADIO Y TELEVISION. HTTP://NOTICIEROS.IFE.ORG.MX
- LISTADOS DEFINITIVOS DE DIPUTADOS ELECTOS POR LOS PRINCIPIOS DE MAYORIA RELATIVA Y REPRESENTACION PROPORCIONAL. HTTP://www.ife.org.mx/computos2003/diputadoselectosrp.htm http://www.ife.org.mx/computos2003/diputadoselectosdefinit ivamr2003.htm
- && DENTRO DEL APARTADO "FISCALIZACION DE LOS **PARTIDOS** POLITICOS", SE REALIZO LA PUBLICACION DE LA SENTENCIA EMITIDA POR EL TRIBUNAL DE ELECTORAL DEL PODER JUDICIAL DE FEDERACION RELATIVA AL RECURSO DE APELACION PRESENTADO CONTRA EL DICTAMEN CONSOLIDADO CORRESPONDIENTE AL INF. TRABAJO ANUAL DEL **PARTIDO** DEL EXP. SUP-RAP-049/2003. HTTP://WWW.IFE.ORG.MX/PPP/2002/SENTENCIAS-TRIBUNAL/INDEX.HTM
- ?? A SOLICITUD DE LA DIRECCION EJECUTIVA DEL SERVICIO PROFESIONAL ELECTORAL SE REALIZO:
  - INDICADORES DE EFICACIA / EFICIENCIA, CARGOS DE COORDINACION, OPERATIVOS Y JEFES DE MONITOREO A MODULOS.
  - CONVOCATORIA DE LOS CURSOS DE COMPUTACION 2003. ADEMAS DEL FORMATO DE INSCRIPCION.
- ?? A SOLICITUD DE LA DIRECCION EJECUTIVA DE ADMINISTRACION SE REALIZO:
  - ACTUALIZACION MENSUAL DE DONACION DE LOS GOBIERNOS DE LOS ESTADOS AL IFE. HTTP://www.ife.org.mx/wwwdea/indogob3.htm
  - ACTUALIZACION AL APARTADO DE ESTADOS FINANCIEROS DEL IFE. -ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO DEL 30 DE JUNIO DEL 2003 Y 31 DE DICIEMBRE 2002.

- -ESTADO DE SITUACION FINANCIERA AL 30 DE JUNIO DEL 2003. -ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO DE LOS MESES DE JUNIO 2003 **JUNIO** Υ 2002.. **DEL** -ESTADO DE **RESULTADOS** AL30 JUNIO DE 2003. -ESTADO DE SITUACION FINANCIERA COMPARATIVO DEL 31 DE JULIO DEL 2003 Υ 31 DE **DICIEMBRE** 2002. DE SITUACION **FINANCIERA** AL JULIO DEL -ESTADO 31 DE 2003. -ESTADO DE RESULTADOS COMPARATIVO DE LOS MESES DE JULIO JULIO 2003 2002. -ESTADO DE **RESULTADOS** AL 31 DE **JULIO** DEL 2003. HTTP://WWW.IFE.ORG.MX/WWWDEA/ESFINIFE.HTM
- POLITICAS Y NORMAS PARA LOS SERVICIOS PERSONALES. <a href="http://www.ife.org.mx/wwwdea/pynserp.pdf">http://www.ife.org.mx/wwwdea/pynserp.pdf</a>
- ESTADO DEL EJERCICIO PRESUPUESTAL AL MES DE JUNIO DEL 2003. <u>HTTP://www.ife.org.mx/wwwdea/edejepre.htm</u>
- ESTADO DEL EJERCICIO PRESUPUESTAL JUNIO 2003 POR UNIDAD RESPONSABLE CAPITULO DE GASTOS PROGRAMA Y PROYECTO.
   -ESTADO DEL EJERCICIO PRESUPUESTAL JUNIO 2003 POR CAPITULO GASTO Y PARTIDA PRESUPUESTAL
- ZZ ACTUALIZACION DEL APARTADO "ENAJENACION DE BIENES MUEBLES". HTTP://WWW.IFE.ORG.MX/WWWDEA/CONVOCA LICITACIONES.HTM **NACIONAL** -CONVOCATORIA DE LA LICITACION **PUBLICA** PARA **ENAJENACION** DE **BIENES** DE CONSUMO LPN-IFE-E-001-2003. -CONVOCATORIA DE LA LICITACION PUBLICA INTERNACIONAL NO. 00100001-026/2003 "SERVICIO DE PRODUCCION DE **FORMATOS** CREDENCIAL PARA VOTAR CON FOTOGRAFIA IMPRESA A COLOR".
- ACTUALIZACION DE LOS APARTADOS:
  -AVISO SOBRE FUTURAS LICITACIONES.

  HTTP://WWW.IFE.ORG.MX/WWWDEA/FUTURAS-LICITACIONES/2003 JUNJUL.HTM
  - -INFORME DE ACTIVIDADES DEL COMITE DE ADQUISICIONES Y ARRENDAMIENTOS Y SERVICIOS.

HTTP://WWW.IFE.ORG.MX/WWWDEA/INDACTCOM03.HTM

-DESINCORPORACION DE BIENES INFORME DE DESINCORPORACION DE BIENES MUEBLES EFECTUADAS POR EL INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL, DURANTE EL PERIODO ENERO - JULIO DE 2003.

HTTP://WWW.IFE.ORG.MX/WWWDEA/DESINCORPORACION-

**BIENES/DESBIENES03.HTM** 

- SEGUNDO INFORME TRIMESTRAL DE LA CUENTA PUBLICA 2003. <a href="http://www.ife.org.mx/wwwdea/hacienda-2trim03/2trim03-2
- ?? A SOLICITUD DE LA DIRECCION DEL SECRETARIADO SE REALIZO:
  - ZZ PUBLICACION DEL CALENDARIO ANUAL DE ACTIVIDADES DEL AÑO 2003 CORRESPONDIENTE A ORGANOS CENTRALES, JUNTAS LOCALES CABE **MENCIONAR** DISTRITALES. QUE BAJO ESTE APARTADO, LA POSTERIORMENTE. DIRECCION EJECUTIVA DE **ORGANIZACION** ELECTORAL SOLICITO LA ACTUALIZACION DE SU INFORMACION. HTTP://WWW.IFE.ORG.MX/INTRANET/DIRSECRE/
  - PUBLICACION DE LAS POLITICAS Y PROGRAMAS GENERALES DEL INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL PARA EL AÑO 2004. <a href="http://www.ife.org.mx/intranet/dirsecre/pol-prog-04/politica">http://www.ife.org.mx/intranet/dirsecre/pol-prog-04/politica</a> S-PROGRAM.PDF
  - PUBLICACION DEL PRIMER INFORME TRIMESTRAL (ENERO, FEBRERO Y MARZO) DEL 2003, ASI COMO EL SEGUNDO INFORME TRIMESTRAL (ABRIL, MAYO Y JUNIO) DEL 2003 QUE PRESENTO LA JUNTA GENERAL EJECUTIVA AL CONSEJO GENERAL DEL INSTITUTO. <a href="http://www.ife.org.mx/intranet/dirsecre/infotri/infotrim2003.">http://www.ife.org.mx/intranet/dirsecre/infotri/infotrim2003.</a>
  - - HTTP://WWW.IFE.ORG.MX/INTRANET/DIRSECRE/INFOTRI/INFOTRIM2003.
  - PUBLICACION DEL PRIMER Y SEGUNDO TRIMESTRE DEL PERIODO 2003 CORRESPONDIENTE AL AVANCE FISICO.
    - HTTP://WWW.IFE.ORG.MX/INTRANET/DIRSECRE/AVANCE/AVAF1T03.HTM HTTP://WWW.IFE.ORG.MX/INTRANET/DIRSECRE/AVANCE/AVAF2T03.HTM
  - PUBLICACION DE ACTAS DE SESION CONSEJO GENERAL, DENTRO DEL PRESENTE TRIMESTRE:
    - SESION ORDINARIA: 30 DE MAYO, 16 DE JUNIO Y 6 DE JULIO.
    - SESION EXTRAORDINARIA: 11 DE MAYO Y 25 DE JUNIO.
    - SESION ESPECIAL: 3 DE MAYO.
    - HTTP://WWW.IFE.ORG.MX/INTRANET/DIRSECRE/INDACTA1.HTM
  - DIFUSION Y MONITOREO DEL AUDIO DE LAS SESIONES DEL CONSEJO GENERAL, REALIZADAS DURANTE EL PRESENTE TRIMESTRE.

- ?? A SOLICITUD DE LA COORDINACION DE ASUNTOS INTERNACIONALES SE REALIZO:
  - PUBLICACION DENTRO DEL APARTADO "SEMINARIOS Y PONENCIAS".
     PARTIDOS POLITICOS, MEDIOS DE COMUNICACION Y EL PROCESO DEMOCRATICO.
    - HTTP://WWW.IFE.ORG.MX/WWWCAI/INDPPMC.HTM
- ?? A SOLICITUD DE LA CENTRO DE FORMACION Y DESARROLLO SE REALIZO.
  - ACTUALIZACION DEL APARTADO DE ESTA AREA DENTRO DEL SITIO DEL INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL.
    HTTP://www.ife.org.mx/wwwcfd/menucfd.htm
    HTTP://www.ife.org.mx/wwwcfd/cfd.htm
  - ACTUALIZACION DE LA SECCION DE AVISOS. HTTP://WWW.IFE.ORG.MX/WWWCFD/CFD.HTM
    - MAESTRIA EN DERECHO
    - DIPLOMADO: "ACTUALIZACION Y HABILITACION DE INSTRUCTORES CONFORME A LA NORMA TECNICA DE COMPETENCIA LABORAL".
  - ACTUALIZACIONES AL APARTADO DE "CAPACITACION".

    HTTP://www.ife.org.mx/wwwcfd/capacitacion cursos.htm
- ?? A SOLICITUD DE LA REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES SE REALIZO:
  - AVISO SOBRE EL INICIO DE CREDENCIALIZACION POSTERIOR A LA JORNADA ELECTORAL, MEDIANTE LA PAGINA PRINCIPAL DEL IFE.
  - APOYO PARA LA PUBLICACION DE UN AVISO, MEDIANTE LA PAGINA PRINCIPAL DEL INSTITUTO, EN CUANTO A LA FECHA DE ENTREGA DE CREDENCIALES SOLICITADAS.

    "DEL 10 AL 31 DE SEPTIEMBRE LOS MODULOS SOLO ENTREGARAN

CREDENCIALES QUE HAYAN SIDO SOLICITADAS ANTES DE ESTA FECHA".

HTTP://WWW.IFE.ORG.MX/DOCUMEN2.HTM

- ?? A SOLICITUD DE LA DIRECCION EJECUTIVA DE ORGANIZACION ELECTORAL SE REALIZO:
  - COMPUTOS DE LAS ELECCIONES FEDERALES 2003. HTTP://www.ife.org.mx/computos2003/

- -COMPUTOS DISTRITALES
- -COMPUTOS DE CIRCUNSCRIPCION.
- -RESULTADOS DIPUTADOS ELECTOS POR EL PRINCIPIO DE REPRESENTACION PROPORCIONAL.
- -RESULTADOS DIPUTADOS ELECTOS POR EL PRINCIPIO DE MAYORIA RELATIVA.
- ?? A SOLICITUD DEL PROGRAMA DE RESULTADOS ELECTORALES PRELIMINARES SE REALIZO:
  - ACTIVACION DE LIGA AL SERVIDOR; DEL PROGRAMA DE RESULTADOS ELECTORALES PRELIMINARES.

    HTTP://www.ife.org.mx/prep2003/prep2003.htm
  - APOYO AL PREP EN CUANTO LA ACTUALIZACION DE VINCULOS A LOS DIFERENTES SITIOS QUE ESTUVIERON BRINDANDO APOYO PARA LA DIFUSION DE RESULTADOS ELECTORALES PRELIMINARES.
  - MONITOREO DEL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL SITIO DEL PREP A LO LARGO DE LA JORNADA ELECTORAL.
- ?? A SOLICITUD DE LA COORDINACION NACIONAL DE COMUNICACION SOCIAL SE REALIZO:
  - PUBLICACION DE BOLETINES, VERSIONES ESTENOGRAFICAS Y COMUNICADOS DE PRENSA EMITIDOS DURANTE EL PRESENTE TRIMESTRE.

HTTP://WWW.IFE.ORG.MX/WWWIFE/COMSOC/PRENSIFE.HTM

PARA LA PUBLICACION ELECTRONICA Y LA ACTUALIZACION DE LA PAGINA EN LA **INTRANET DEL INSTITUTO (HTTP://INTRANET.IFE.ORG.MX)**, SE LLEVARON A CABO LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES:

- ?? MANTENIMIENTO DE LA PAGINA DE LA RED INTERNA DEL INSTITUTO, ACTUALIZACION A LA SECCION DE AVISOS. HTTPS://INTRANET.IFE.ORG.MX/PRINCIPAL.HTM
- ?? A SOLICITUD DE LA UNICOM SE REALIZO:

- ESPECIFICACIONES Y NORMAS DE CALIDAD DE LA DOCUMENTACION SOPORTE DE LOS SISTEMAS DEL INSTITUTO. HTTPS://INTRANET.IFE.ORG.MX/UNICOM/DOCUMENTACION-SOPORTE.HTM
- INCORPORACION DE LA DOCUMENTACION QUE SE GENERA A TRAVES DE LAS DIVERSAS COMISIONES DE INFORMATICA.
- ACTUALIZACION DE LAS LIGAS DE SCANVIRUS.
- SISTEMAS DE INFORMACION DEL PROCESO ELECTORAL. HTTP://SUBCAPA.IFE.ORG.MX/AVISOS.SPOTSISTEMASELECT.EXE
- PROCEDIMIENTO DE ACTUALIZACION DEL CERTIFICADO PARA CORREO DE OFICINAS CENTRALES.

  HTTPS://INTRANET.IFE.ORG.MX/UNICOM/CERTIFICADOS/CERTIFICADOS.

  HTML
- REGLAMENTO QUE ESTABLECE LOS LINEAMIENTOS PARA LA OBTENCION DEL DICTAMEN DE PROCEDENCIA TECNICA PARA LA ADQUISICION Y DESINCORPORACION DE BIENES Y LA CONTRATACION DE SERVICIOS INFORMATICOS.

  HTTPS://INTRANET.IFE.ORG.MX/DIRSECRE/ACUERDOS/OCT01/A-PUNTO-7.HTM

# ?? A SOLICITUD DE LA DECEYEC SE REALIZO:

- INFORMES SOBRE LAS ACTIVIDADES DE CAPACITACION A FUNCIONARIOS DE CASILLA.

  HTTPS://INTRANET.IFE.ORG.MX/DECEYEC/1ETAPA CAPA.HTM
- AUDIO CUENTOS DESARROLLADOS POR LA JUNTA DISTRITAL EJECUTIVA N.02 DEL ESTADO DE GUERRERO. HTTPS://INTRANET.IFE.ORG.MX/DECEYEC/AUDIOCUENTOS.HTM
- PROGRAMA DE RESULTADOS RAPIDOS DE LA CONSULTA INFANTIL Y JUVENIL 2003.
- LIGA AL CUESTIONARIO 129 DEL SISTEMA DE CUESTIONARIOS, CON EL TEXTO "PREP DE LA CONSULTA INFANTIL Y JUVENIL 2003".
- MODIFICACION A LA LIGA DEL CUESTIONARIO DE LA CONSULTA, SE CAMBIA POR "PROGRAMAS DE RESULTADOS RAPIDOS DE LA CONSULTA INFANTIL Y JUVENIL 2003".
- SOLICITUD DE REACTIVACION DE LA LIGA Y PRODUCCION DE CUESTIONARIO
  HTTPS://INTRANET.IFE.ORG.MX/DECEYEC/CUESTIONARIO.HTM

HTTPS://INTRANET.IFE.ORG.MX/DERFE/PADRON.HTM

# ?? A SOLICITUD DE LA DESPE SE REALIZO:

- INCORPORACION DE CONVOCATORIA ETAPA DE ENTREVISTAS PARA CARGO DE VOCAL SECRETARIO Y CALENDARIO DE LAS MISMAS. HTTPS://INTRANET.IFE.ORG.MX/DESPE/
- CONVOCATORIAS DE CURSOS DE COMPUTACION 2003, DESPE. HTTPS://INTRANET.IFE.ORG.MX/DESPE/DESPE\_2003/CONVOCATORIA\_C URSOS COMPUTACION 2003.HTM
- CONVOCATORIA CURSOS DE INFORMATICA 2003 PARA DIRECCIONES EJECUTIVAS QUE ORGANIZA LA DIRECCION EJECUTIVA DEL SERVICIO PROFESIONAL ELECTORAL.
- CONVOCATORIA CURSOS DE INFORMATICA 2003 PARA JUNTAS LOCALES Y DISTRITALES QUE ORGANIZA LA DIRECCION EJECUTIVA DEL SERVICIO PROFESIONAL ELECTORAL.
- FORMATO DE INSCRIPCION PARA CURSOS DE COMPUTACION 2003 QUE ORGANIZA LA DIRECCION EJECUTIVA DEL SERVICIO PROFESIONAL ELECTORAL.

# ?? A SOLICITUD DE LA DIRECCION DEL SECRETARIADO SE REALIZO:

- PUBLICACION DE ACTAS DE SESION CONSEJO GENERAL, DENTRO DEL PRESENTE TRIMESTRE:
- SESION ORDINARIA: 30 DE MAYO, 16 DE JUNIO Y 6 DE JULIO.
- SESION EXTRAORDINARIA: 11 DE MAYO Y 25 DE JUNIO.
- SESION ESPECIAL: 3 DE MAYO. HTTP://WWW.IFE.ORG.MX/INTRANET/DIRSECRE/INDACTA1.HTM
- PUBLICACION DE ACTAS DE SESION DE JUNTA GENERAL EJECUTIVA, DENTRO DEL PRESENTE TRIMESTRE:
- SESION ORDINARIA: 29 DE JULIO Y 19 DE AGOSTO...
- SESION EXTRAORDINARIA: 29 DE AGOSTO. HTTPS://INTRANET.IFE.ORG.MX/DIRSECRE/INDACTA2.HTM
- ACUERDOS Y RESOLUCIONES APROBADOS POR EL CONSEJO GENERAL, DURANTE EL PRESENTE TRIMESTRE. HTTPS://INTRANET.IFE.ORG.MX/DIRSECRE/ACUERDOS/INDGRAL.HTM
  - a. 6 DE JULIO, SESION ORDINARIA.
  - b. 9 DE JULIO, SESION ORDINARIA.
  - c. 22 DE AGOSTO. SESION ORDINARIA.
- PUBLICACION DE LAS POLITICAS Y PROGRAMAS GENERALES DEL INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL PARA EL AÑO 2004.

- HTTP://WWW.IFE.ORG.MX/INTRANET/DIRSECRE/POL\_PROG\_04/POLITICA S-PROGRAM.PDF
- PUBLICACION DEL PRIMER INFORME TRIMESTRAL (ENERO, FEBRERO Y MARZO) DEL 2003, ASI COMO EL SEGUNDO INFORME TRIMESTRAL (ABRIL, MAYO Y JUNIO) DEL 2003 QUE PRESENTO LA JUNTA GENERAL EJECUTIVA AL CONSEJO GENERAL DEL INSTITUTO. HTTP://WWW.IFE.ORG.MX/INTRANET/DIRSECRE/INFOTRI/INFOTRIM2003.
- ?? A SOLICITUD DE LA COMUNICACION SOCIAL SE REALIZO:
  - ELABORACION Y MANTENIMIENTO DIARIO DE LAS PAGINAS DE HISTORICOS DE LOS PRODUCTOS DE LA COORDINACION NACIONAL DE COMUNICACION SOCIAL.

HTTPS://INTRANET.IFE.ORG.MX/PRINCIPAL.HTM

- PRIMER CORTE DE SINTESIS MATUTINA
- SINTESIS DE PRENSA MATUTINA
- SINTESIS DE PRENSA DE LOS ESTADOS
- SINTESIS DE MONITOREO DE MEDIOS ELECTRONICOS
- **METENDENCIAS INFORMATIVAS, ETC.**
- ACTUALIZACION DE LA PUBLICACION REVISTA DIGITAL ELECTOR-LECTOR.

HTTPS://INTRANET.IFE.ORG.MX/PIZARRA/RELECTORL/JUN-JUL\_03/80\_81\_PORTADA.PHP

PROYECTOS DESARROLLADOS, POR EL DEPARTAMENTO DE INTERFASE GRAFICA AL USUARIO, DURANTE EL SEGUNDO TRIMESTRE DEL AÑO 2003:

- SITIO DE LA UNIDAD TECNICA DE SERVICIOS DE INFORMATICA. A PARTIR DE ESTE SITIO SE ENCUENTRA INFORMACION ACERCA DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA LA UNICOM A LAS DIVERSAS AREAS DEL INSTITUTO; ASI COMO NOTICIAS Y AVISOS DE LA MISMA UNIDAD TECNICA. CABE MENCIONAR QUE AUN HAY AREAS QUE SE ENCUENTRAN EN DESARROLLO Y CONSTANTE ACTUALIZACION. ACTUALMENTE SE CONTINUA CAPTANDO **INFORMACION** PARA SU **POSTERIOR IMPLEMENTACION** AL SITIO. HTTP://UNICOM.IFE.ORG.MX
- ?? PUBLICACION QUINCENAL DURANTE EL PRESENTE TRIMESTRE DEL BOLETIN INFORMATIVO DE LA UNICOM. NUMEROS PUBLICADOS HASTA LA FECHA: 10, 11, 12, 13 Y 14.

- ?? COLABORACION GRAFICA POR PARTE DE ESTE DEPARTAMENTO EN EL DESARROLLO DE PANTALLAS DE PRESENTACION Y ASESORAMIENTO PARA LA INTERFASE DEL SISTEMA INTEGRADOR PARA LA ADMINISTRACION DE RECURSOS SIAR.
- ?? CAPTACION Y ORGANIZACION DE LA INFORMACION REFERENTE A LA LEY EN MATERIA DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA. ESTO CON EL PROPOSITO DE PREPARAR EL PORTAL CORRESPONDIENTE POR PARTE DEL INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL.

DIVERSAS ACTIVIDADES REALIZADAS POR ESTE DEPARTAMENTO EN APOYO Y COLABORACION CON LAS DIVERSAS AREAS QUE CONFORMAN LA UNIDAD TECNICA DE SERVICIOS DE INFORMATICA:

- ?? IMPRESION DE ETIQUETAS FEPADE PARE EL PERIODO DE JULIO Y AGOSTO 2003 A PETICION DE LA SUBDIRECCION DE SOPORTE TECNICO.
- ?? REALIZACION DE IMAGEN DE IDENTIDAD GRAFICA PARA LA UNICOM Y SU POSTERIOR APLICACION EN DIVERSOS PRODUCTOS PARA SU DISTRIBUCION ENTRE EL PERSONAL DE ESTA MISMA UNIDAD TECNICA.
- ?? REALIZACION DE CREDENCIALES DE ACCESO AL CENTRO DE COMPUTO DE LA UNICOM.
- ?? COLABORACION GRAFICA POR PARTE DE ESTE DEPARTAMENTO EN EL DESARROLLO DE IMAGEN DE IDENTIDAD GRAFICA, SITIO DE CONSULTA ASI COMO DE MATERIAL PARA PRESENTACIONES ELECTRONICAS PARA LA REUNION NACIONAL DE INFORMATICA ELECTORAL, QUE ORGANIZA LA UNIDAD TECNICA DE SERVICIOS DE INFORMATICA.
- PUBLICACION DE LAS **NUEVAS PRESTACIONES LABORALES PARA TRABAJADORES** DEL IFE **APROBADAS** RECIENTEMENTE. DICHA PUBLICACION **ENCUENTRA** EN LA PAGINA DE UNICOM SE Υ POSTERIORMENTE EN INTRANET EN LA SECCION DE ACUERDOS Υ RESOLUCIONES.

HTTPS://UNICOM.IFE.ORG.MX/INTERNA\_PRESTACIONES.PHP#NUEVAS\_PRESTACIONES

DESARROLLO DE PROGRAMACION Y DIVERSAS APLICACIONES PARA LA OPTIMIZACION DE SERVICIOS Y HERRAMIENTAS DESARROLLADOS POR ESTE DEPARTAMENTO.

?? UNA VEZ FINALIZADA LA JORNADA ELECTORAL, EL SITIO PERTENECIENTE AL INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL REGRESO A SU FUNCIONAMIENTO

HABITUAL, ASI QUE LA PROGRAMACION DE SUS PAGINAS FUE TRABAJADA Y REVISADA PARA SU BUEN FUNCIONAMIENTO. SE ACTIVARON DE NUEVA CUENTA MENUS DINAMICOS DE NAVEGACION Y VINCULOS A RESULTADOS DE COMPUTOS SOBRE LAS PASADAS ELECCIONES. SE MONITOREO EL BUEN FUNCIONAMIENTO Y SINCRONIZACION CON LA BASE DE DATOS PARA LA CONFIABILIDAD DE ESTOS RESULTADOS.

- ?? REPROGRAMACION Y DESARROLLO DE ARCHIVOS PHP PARA EL MANEJO DE CONTENIDOS DINAMICOS EN AVANTGO.
- ?? PROGRAMACION EN PHP PARA MANEJO DE MEMORIA FOTOGRAFICA UTILIZADA EN EL SITIO DE UNICOM Y EL SITIO DE INTERNET DEL IFE ASI COMO LA INTRANET DEL MISMO.
- ?? CREACION DE GRAFICOS PARA DATOS ESTADISTICOS DEL PADRON ELECTORAL Y LISTA NOMINAL EN AVANTGO. PRUEBAS PARA SU CORRECTA VISUALIZACION EN DISTINTOS TIPOS Y RESOLUCIONES DE PDA'S.
- ?? ACTUALIZACION DE LA LISTA DE USUARIOS CON ACCESO PERMITIDO A LA SECCION INTERNA DE LA PAGINA DE UNICOM.
- ?? INVESTIGACION Y RECOPILACION DE INFORMACION DE INTERES GENERAL PARA EL APARTADO DE INFOTIPS PERTENECIENTE AL BOLETIN INFORMATIVO. NUMEROS PUBLICADOS EN EL PRESENTE TRIMESTRE: 10,11,12,13 Y 14.
- ?? ACTUALIZACION DE NOTICIAS Y AVISOS EN LA PAGINA DE UNICOM.
- ?? SE FINALIZO LA ESTRUCTURA Y PROPUESTA PARA EL SITIO DE INFORMATICA ELECTORAL, Y SE CAMBIO A PHP PARA EL SITIO DINAMICO
- ?? SE ADAPTO PROGRAMACION EN PHP, PARA EL MANEJO DE IMAGENES Y SE EMPLEO PARA LA SECCION DE PRESTACIONES DE LA PAGINA DE UNICOM (DISPONIBLE EN LA SECCION INTERNA.)
- ?? SE REALIZO LA DOCUMENTACION HTML PARA EL APARTADO DEL CENTRO DE FORMACION Y DESARROLLO DISPONIBLE EN INTERNET A TRAVES DEL SITIO DEL INSTITUTO.
- ?? INVESTIGACION PARA EL USO DE ADMINISTRADOR DE CONTENIDOS PARA WEB, VIGNETTE Y WEB BUILDER.
- ?? SE REALIZO LA INSTALACION Y PRUEBAS PARA EL MANEJADOR DE CONTENIDOS PHP-NUKE.
- ?? RESPALDOS DEL DEPARTAMENTO DE INTERFASE AL USUARIO EN CD.
- ?? CAPACITACION EN EL MANEJO DE PHP-NUKE, PHP, APACHE WEB SERVER, MYSQL.

# II.- DESARROLLO DEL SISTEMA INTEGRADOR PARA LA ADMINISTRACION DE RECURSOS (SIAR)

# SIDA0101013

PARA EL MODULO DE RECURSOS FINANCIEROS Y MATERIALES SE REALIZARON LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES:

- ?? DISEÑO Y ESPECIFICACIONES DEL SISTEMA.
- ?? RECEPCION -POR PARTE DEL PROVEEDOR AXXIS- DE LAS PROPUESTAS DE MEJORAS Y PLAN DE TRABAJO PARA EL SISTEMA DE ACUERDO AL DISEÑO Y ESPECIFICACIONES INDICADAS POR UNICOM.
- ?? CON ACUERDO DE LA COMISION DE INFORMATICA Y TERMINADOS LOS TRABAJOS DE ANALISIS Y DISEÑO SE INICIA EL 5 DE NOVIEMBRE EL PROCESO LICITATORIO, PARA LA CONSTRUCCION DE LOS MODULOS DEL SISTEMA. A LA FECHA EL PROVEEDOR HA LIBERADO LOS PROCESOS PRINCIPALES QUE SE ENCUENTRAN EN REVISION POR EL AREA USUARIA.
- ?? A PARTIR DEL MES DE NOVIEMBRE DE 2002 SE INICIAN LAS LABORES DE ANALISIS Y DISEÑO DEL MODULO DE RECURSOS HUMANOS, YA CONCLUIDO ESTE PROCESO DA INICIO EL PROCESO LICITATORIO EN MAYO DE 2003. LA EMPRESA INICIA LA CONSTRUCCION DEL SISTEMA A PRINCIPIOS DEL MES DE JUNIO Y A LA FECHA A PRESENTADO EL 40% DEL DESARROLLO QUE SE ENCUENTRA EN REVISION POR EL AREA TECNICA.

# **ACTIVIDAD ESPECIFICAS:**

- ?? REALIZACION DE LAS BASES DE LA INTERFAZ DE USUARIO, CONTROL DE ACCESO A USUARIOS, SERVIDORES DE APLICACIONES Y ESTRUCTURA DEL SUBSISTEMA DE REPORTES.
- ?? DESARROLLO DE PLAN DE MIGRACION DE LAS BASES DE DATOS DEL SISTEMA ACTUAL (VISUAL FOX PRO.)
- ?? DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE CAPACITACION CON BASE A LA INTERFASE DE USUARIO (PROTOTIPO.)
- ?? CONFIGURACION E INSTALACION DE LOS SERVIDORES DE PRUEBA Y CAPACITACION.
- ?? ELABORACION DEL DIMENSIONAMIENTO DEL HARDWARE EN EL QUE HABRIA DE EJECUTARSE EL SISTEMA COMPLETO EN OFICINAS CENTRALES.
- ?? INICIO DE DESARROLLO DE LA MIGRACION PARA LA INFORMACION DE CATALOGOS EN JUNTAS LOCALES EJECUTIVAS Y OFICINAS CENTRALES.

- ?? INSTALACION DEL AMBIENTE DE PRUEBAS PARA LA FUNCIONALIDAD DE OFICINAS CENTRALES.
- ?? ELABORACION DEL ANEXO TECNICO Y TRAMITE DE LICITACION PARA LA ADQUISICION DEL HARDWARE PARA EL SERVIDOR DE OFICINAS CENTRALES QUE SOPORTARA LOS MODULOS DE RECURSOS FINANCIEROS, MATERIALES Y HUMANOS.
- ?? ADECUACION DE DOCUMENTOS DE ESCENARIOS (NARRATIVAS DE CASO DE USO), REGLAS DE NEGOCIO, DESCRIPCION DE REPOSTES, PROTOTIPO DE DIAGRAMAS DE CASOS DE USO, ACTIVIDAD, CLASES, SECUENCIA, ESTADOS Y DISTRIBUCION.
- ?? REVISION Y VERIFICACION DE REQUERIMIENTOS DE LOS SUBMODULOS DE CONTABILIDAD, ADQUISICIONES, ALMACEN, INVENTARIO, **OPERACION** BANCARIA Υ PRESUPUESTO, CON RELACION Α LA FUNCIONALIDAD, FACTIBILIDAD DE USO. APEGO A ESTANDARES DE CODIFICACION. DE INTERFAZ GRAFICA, DE DOCUMENTACION, A LA ARQUITECTURA ACEPTADA, DESEMPEÑO Y SEGURIDAD.
- ?? ELABORACION DE LOS MATERIALES DE CAPACITACION Y REVISION DE GUIAS DE USUARIOS DE LOS PROCESOS CONSTRUIDOS.
- ?? ANALISIS DISEÑO Y CONSTRUCCION DE LOS PROGRAMAS, CONSTRUCCION Y PRUEBAS DE MIGRACION DE DATOS.
- ?? ELABORACION DEL PROGRAMA DE CAPACITACION EN OFICINAS CENTRALES Y ORGANOS DESCONCENTRADOS.
- ?? ENTREGA, POR PARTE DEL PROVEEDOR, DE LA FUNCIONALIDAD NECESARIA PARA LA PRUEBA INTEGRAL DE CICLOS FUNCIONALES COMPLETOS POR MODULOS.
- ?? OBTENCION DEL EQUIPO BASICO PARA LA PRIMERA ETAPA DE OPERACION Y EL EQUIPO REQUERIDO PARA LA REALIZACION DE LAS PRUEBAS INICIALES DEL SISTEMA.

PARA EL MODULO DE RECURSOS HUMANOS SE REALIZARON LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES:

- ?? AJUSTE DE LOS REQUERIMIENTOS DEL MODULO.
- ?? DURANTE EL MES DE ENERO SE INICIO EL DISEÑO E INICIO DE PRUEBAS DEL MODULO.
- ?? PLANTEAMIENTO DEL DESARROLLO DEL MODULO EN DOS ETAPAS:
  - PRIMERA ETAPA: PLATILLA, PRESTACIONES, CONTROL Y OPERACION DEL PAGO, CONTROL PRESUPUESTAL DEL CAPITULO 1000, ENTEROS Y PAGOS A TERCEROS, CENSO DE PERSONAL.

- SEGUNDA ETAPA: CONTROL DE ASISTENCIA, EMISION DE CREDENCIALES, CAPACITACION Y, CONTROL DEL SERVICIO SOCIAL.
- ?? CONCLUSION DE LA ETAPA DE REVISION Y PRUEBA DEL DISEÑO.
- ?? REVISION DE BASES DEL PROCESO DE LICITACION DEL 14 DE ABRIL DE 2003.
- ?? INICIO DE LA REVISION Y ACTUALIZACION DEL DISEÑO PARA MANTENER LA CONSISTENCIA CON LA ARQUITECTURA ADOPTADA PARA EL RESTO DEL SISTEMA POR PARTE DE LA EMPRESA PRAXIS EL 2 JUNIO DE 2003.
- ?? CONSTRUCCION DE LA CAPA DE ACCESO A BASES DE DATOS DE TODO EL MODULO, ASI COMO LA CAPA DE INTERFASE GRAFICA DE USUARIO Y LA CAPA DE POLÍTICAS CORRESPONDIENTES A LOS SUBMODULOS DE PLANTILLA Y CENSO, Y LAS OPERACIONES BASICAS DE CONTROL Y OPERACION DE PAGO.
- ?? REVISION Y ACTUALIZACION DEL DISEÑO CORRESPONDIENTE A LA PRIMERA ENTREGA DEL MODULO DE CONTROL PRESUPUESTAL DEL CAPITULO MIL.
- ?? ANALISIS DE MIGRACION DE DATOS DE LOS SISTEMAS ANTERIORES.
- ?? CONSTRUCCION DE LOS SUBMODULOS: PLATILLA, CENSO, CONTROL DE PRESTACIONES Y SERVICIOS AL PERSONAL, ENTEROS Y PAGOS A TERCEROS, CONTROL PRESUPUESTAL CAPITULO MIL, OPERACION Y CONTROL DE PAGO.
- ?? LIBERACION DE LA PRIMERA Y SEGUNDA ETAPA DE CONSTRUCCION DEL MODULO.

# III.- MANTENIMIENTO Y SOPORTE A LOS SISTEMAS EN PRODUCCION

#### SIDA0101018

DURANTE EL TERCER TRIMESTRE DE 2003, SE CONTINUO CON EL MANTENIMIENTO Y SOPORTE A LOS SISTEMAS DE INFORMACION QUE OPERAN EN EL AMBIENTE DE PRODUCCION: ESTOS SISTEMAS SON:

- ?? SISTEMA DE INFORMES DE LAS JUNTAS EJECUTIVAS LOCALES Y DISTRITALES
- ?? CRITERIOS EN MATERIA DE QUEJAS
- ?? SESIONES DE LOS CONSEJOS LOCALES Y DISTRITALES
- ?? SISTEMA DE GENERACION DE BASES DE DATOS
- ?? COMPENDIO BASICO DE INSTRUCCIONES
- ?? UBICACION DE CASILLAS

- ?? REPRESENTANTES DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS
- ?? SISTEMA DE INFORMACION SOBRE EL DESARROLLO DE LA JORNADA ELECTORAL
- ?? COMPUTO PREELIMINAR
- ?? COMPUTOS DISTRITALES Y DE CIRCUNSCRIPCION
- ?? SISTEMA DE INFORMACION EJECUTIVA

ENTRE LAS TAREAS REALIZADAS POR LA DIRECCION DE SISTEMAS QUE TIENEN QUE VER CON EL MANTENIMIENTO Y SOPORTE A LOS SISTEMAS SE ENCUENTRAN:

- ?? MONITOREO DEL FUNCIONAMIENTO DE LOS SISTEMAS
- ?? MONITOREO DE LOS PROCESOS DE CONSOLIDACION
- ?? SOPORTE TECNICO A LOS USUARIOS
- ?? SOLUCION DE PROBLEMAS ENCONTRADOS EN LOS SISTEMAS
- ?? PROGRAMACION DE NUEVOS REQUERIMIENTOS

EN ESTE TRIMESTRE SE PUSIERON EN MARCHA SISTEMAS DE GRAN IMPORTANCIA PARA EL DESARROLLO DE LA JORNADA ELECTORAL, LOS CUALES OPERARON SATISFACTORIAMENTE REBASANDO LAS EXPECTATIVAS PLANTEADAS POR LAS DIRECCIONES EJECUTIVAS.

IV.- DISEÑO, ELABORACION Y SEGUIMIENTO A LOS MATERIALES DE APOYO PARA LA CAPACITACION REFERENTE A SISTEMAS DE INFORMACION DE REDIFE Y HERRAMIENTAS DIVERSAS RELACIONADAS CON EL COMPUTO

#### SIDA0101020

DURANTE EL TERCER TRIMESTRE DEL 2003 SE ELABORARON LOS SIGUIENTES MATERIALES:

?? PARA EL SISTEMA DE INFORMACION EJECUTIVA (SIE):

EN EL MES DE JULIO:

ELABORACION DE LAS GUIAS DEL SISTEMA, EN SUS VERSIONES PARA SIJE Y COMPUTOS

- SE REALIZO LA GUIA DE USO DE LA VERSION DE CADA UNO DE LOS ESCENARIOS EN HTML DEL SIE-SIJE, ASI COMO LA VERSION DE MEDIOS.
- ASIMISMO, SE REALIZO LA GUIA DE USO PARA INGRESAR AL SISTEMA DE ACUERDO CON LAS INDICACIONES DEL CAMBIO DE CLAVE DE ACCESO.

#### ?? PARA EL ELEC2003:

# EN EL MES DE JULIO:

- ELABORACION DE LA GUIA DEL MODULO DESEMPEÑO DE FUNCIONARIOS, VERSION OC.
- ?? SOBRE EL SISTEMA INTEGRAL PARA LA ADMINISTRACION DE RECURSOS (SIAR):

# EN EL MES DE JULIO:

- ELABORACION DE LAS GUIAS DE USUARIO EN LOS MODULOS DE ALMACEN, INVENTARIOS, ADQUISICIONES, OPERACION BANCARIA, CONTABILIDAD Y PRESUPUESTO CON BASE AL PROTOTIPO.
- MODIFICACION DE LAS GUIAS DE USO CON BASE A LAS VERSIONES ANTERIORES Y HASTA LA VERSION 2.4.8 DEL SISTEMA.

# EN EL MES DE AGOSTO:

- REVISION DE LAS GUIAS REFERENTE A LOS MODULOS: ADQUISICIONES, PRESUPUESTO, ALMACEN, INVENTARIO, OPERACION BANCARIA Y CONTABILIDAD.
- MODIFICACION DE LAS GUIAS DE USO CON BASE A LA VERSION 2.4.8 DEL SISTEMA.
- ELABORACION DE 10 EJERCICIOS PRACTICOS E INDIVIDUALES QUE INCLUYEN LA FUNCIONALIDAD DE LA VERSION 2.5 DE LA APLICACION COMO SIGUE: 1 PARA ADQUISICIONES, 1 PARA ALMACEN, 1 PARA INVENTARIOS, 2 PARA PRESUPUESTO, 3 PARA OPERACION BANCARIA, 3 PARA CONTABILIDAD.
- ELABORACION DE 2 EJERCICIOS DE PROCESOS ENTRE MODULOS, 1 PARA ADQUISICIONES Y PRESUPUESTO, OTRO PARA OPERACION

- BANCARIA Y CONTABILIDAD. ESTOS EJERCICIOS SE FORMULARON PARA LA PRESENTACION ANTE LA COMISION DE INFORMATICA.
- ELABORACION DE TRIPTICOS SOBRE EL SIAR Y CADA UNO DE SUS MODULOS PARA LA CAPACITACION A OFICINAS CENTRALES.

#### EN EL MES DE SEPTIEMBRE:

- MODIFICACIONES A LAS GUIAS CON BASE A LA VERSION 2.5 DEL SISTEMA.
- ELABORACION DEL VIDEOCLIP EJEMPLO DE LA FUNCIONALIDAD DEL SIAR PARA PRESENTACION ANTE LA COMISION DE ADMINISTRACION.
- REVISION DE LOS VIDEOCLIPS DEL SIAR EN SUS MODULOS: ADQUISICIONES, PRESUPUESTO, ALMACEN, INVENTARIO, OPERACION BANCARIA Y CONTABILIDAD.
- ?? CON RELACION AL PORTAL DE LA DIRECCION EJECUTIVA DEL SERVICIO PROFESIONAL ELECTORAL:

# EN EL MES DE SEPTIEMBRE:

- REALIZACION DE LAS GUIAS DE INSTALACION DE LOS PROGRAMAS: INTERNET EXPLORER 6, QUICK TIME 6.3 Y FLASH, 6, UTILIZADOS EN EL PORTAL DE LA DESPE. ENVIO DE ESTOS PROGRAMAS Y SUS GUIAS RESPECTIVAS A LOS SERVIDORES DE LAS JUNTAS.
- V.- IMPARTICION DE CURSOS SOBRE EL USO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION DE REDIFE Y DE COMPUTO EN GENERAL A NIVEL BASICO E INTERMEDIO (MODALIDAD PRESENCIAL O DISTANCIA)

# SIDA0101021

?? LAS ACTIVIDADES PARA LA CAPACITACION Y ASESORIAS DEFINIDAS PARA LA ATENCION A LOS USUARIOS DEL SIE, FUERON:

# EN EL MES DE JULIO:

CURSO PRESENCIAL SOBRE EL SISTEMA DE INFORMACION EJECUTIVA A 6 PERSONAS DEL AREA DE ASESORES DE PRESIDENCIA Y DEL AREA DE CONSEJEROS EN EL CFYD.

- INSTALACION DE LA HERRAMIENTA ARTUS WEB EN 95 EQUIPOS DE COMPUTO DE USUARIOS EN OFICINAS CENTRALES. SOPORTE TECNICO A LOS MISMOS.
- DOS INSTALACIONES EXTERNAS SE LLEVARON A CABO EN OFICINAS DE LOS PARTIDOS POLÍTICOS, DEL PRI Y DEL PAN.
- SE LLEVO A CABO LA INSTALACION DEL EXPLORER 6.0 EN LOS EQUIPOS DE LOS USUARIOS DEL SIE PARA PODER VISUALIZAR LA APLICACION.
- CURSO PRESENCIAL DEL SIE AL AREA INTERNACIONAL DE COMUNICACION SOCIAL DEL IFE.
- ZZ PRESENTACION DEL SIE A LA COMISION DE INFORMATICA.
- A PARTIR DE LA LIBERACION DE LA APLICACION SE PRESTO ASESORIA VIA TELEFONICA 25 CASOS Y VISITAS DIRECTAMENTE AL USUARIO, LOS DIAS 2 AL 6 DE JULIO. FUERON 17 PERSONAS QUIENES ESTUVIERON BRINDANDO SOPORTE A LOS USUARIOS DURANTE DICHO PERIODO.
- A PARTIR DE LA LIBERACION DE LA APLICACION SE PRESTO ASESORIA VIA TELEFONICA EN 24 CASOS Y 16 VISITAS DIRECTAMENTE AL USUARIO DURANTE EL DIA 9 DE JULIO. FUERON 6 PERSONAS QUIENES ESTUVIERON BRINDANDO SOPORTE A LOS USUARIOS DURANTE DICHO PERIODO.
- ?? LAS ACTIVIDADES DE CAPACITACION REALIZADAS PARA EL SIAR, FUERON:

#### EN EL MES DE JULIO:

- ELABORACION DEL PLAN DE CAPACITACION A OFICINAS CENTRALES Y ORGANOS DESCONCENTRADOS.
- **EXECUTE** EN EL MES DE AGOSTO:
- PRESENTACION DEL SISTEMA ANTE LA COMISION DE INFORMATICA.
- PRESENTACION DEL SISTEMA ANTE LA COMISION DE ADMINISTRACION.

# EN EL MES DE SEPTIEMBRE:

- INICIO DE LA CAPACITACION A LOS DIRECTIVOS DE LA DEA SOBRE EL SISTEMA CON BASE A LOS EJERCICIOS PROPUESTOS.
- ?? EN LO REFERENTE A LAS ACTIVIDADES EN CADI PARA LA IMPLEMENTACION DE CURSOS A DISTANCIA Y MATERIALES DIDACTICOS, SE LLEVARON A CABO LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES:

# EN EL MES DE AGOSTO:

- PRUEBAS Y DEPURACION DE LA AUTOMATIZACION DE PROCESOS DEL SITIO CADI.
- MIGRACION DE DATOS EN LA BASE DEL SITIO CADI POR ACTUALIZACION DE VERSIONES.

#### ?? ACTIVIDADES REALIZADAS PARA EL SIAR:

# EN EL MES DE SEPTIEMBRE:

- CREACION DEL CURSO DEL SIAR EN EL SITIO DE CADI PARA JUNTAS LOCALES Y OFICINAS CENTRALES
- ELABORACION DE VIDEO CLIPS EXPLICATIVOS SOBRE LOS EJERCICIOS DE LOS 6 MODULOS EN CADI PARA LA CAPACITACION A JUNTAS LOCALES.
- MODIFICACIONES A LOS MATERIALES DE LOS 6 MODULOS SOBRE LOS EJERCICIOS PARA SU INSTALACION EN CADI PARA LA CAPACITACION EN JUNTAS LOCALES.
- ELABORACION DE EJERCICIOS PRACTICOS EN LINEA SOBRE LOS MODULOS DE ADQUISICIONES, ALMACEN, INVENTARIOS, PRESUPUESTO, OPERACION BANCARIA Y CONTABILIDAD PARA LA CAPACITACION A JUNTAS LOCALES POR MEDIO DE CADI.
- CREACION DE LOS GRUPOS DE OFICINAS CENTRALES, JUNTAS LOCALES Y JUNTAS DISTRITALES PARA EL CURSO DEL SIAR.
- ENVIO DE CLAVES DE ACCESO DEL CURSO DEL SIAR A JUNTAS LOCALES.
- REALIZACION DE LA SIMULACION DEL MODULO DE ADQUISICIONES EN EL PROCESO DE CAPTURA EN LA VERSION JUNTAS LOCALES.
- ?? CON RELACION AL PORTAL DE LA DIRECCION EJECUTIVA DEL SERVICIO PROFESIONAL ELECTORAL SE REALIZO:

#### EN EL MES DE JULIO:

REUNION DE ACUERDO Y SEGUIMIENTO CON LA DESPE, PARA DEFINIR LAS ESPECIFICACIONES Y REQUERIMIENTOS DEL PORTAL DEL PROGRAMA DE FORMACION Y DESARROLLO PROFESIONAL.

# **ENEL MES DE AGOSTO:**

- REVISION Y ANALISIS DEL PORTAL DE LA DESPE.
- REUNION DE ACUERDO Y SEGUIMIENTO CON LA DESPE, PARA DEFINIR LAS ESPECIFICACIONES Y REQUERIMIENTOS DEL PORTAL DEL PROGRAMA DE FORMACION Y DESARROLLO PROFESIONAL.
- EX DESARROLLO DE PROPUESTA DE UN SISTEMA DE EVALUACION DE CURSOS PARA EL PORTAL DE LA DESPE. CONJUNTAMENTE CON EL **ESTA PROPUESTA** SITIO DE ADMINISTRACION. INCLUYE LAS HERRAMIENTAS **TECNOLOGICAS** DEL SITIO DE CAPACITACION DISTANCIA CADI.
- PRUEBAS DE BOMBARDEO Y ESTRES DEL SISTEMA PROPUESTO PARA EL PORTAL DE LA DESPE.

#### EN EL MES DE SEPTIEMBRE:

- DIMENSIONAMIENTO DEL SISTEMA PARA EL ALMACENAMIENTO DE LOS RESULTADOS DE LOS EJERCICIOS DE AUTO-EVALUACION EN FLASH PARA SU IMPLANTACION EN EL PORTAL DE LA DESPE. REALIZACION DEL CRONOGRAMA Y PLAN DE TRABAJO. ESTE SISTEMA EMPLEARA LA TECNOLOGIA QUE UTILIZO EL ILCE PARA LA ELABORACION DE LOS EJERCICIOS, ADAPTANDOLA AL SISTEMA PREVIAMENTE CREADO DE LA PRIMERA PROPUESTA.
- REVISION DE LA FUNCIONALIDAD DE LOS EJERCICIOS DE AUTOEVALUACION EN FLASH DEL PORTAL.
- DEFINICION CON EL AREA USUARIA DEL DISEÑO DE LA BASE DE DATOS PARA EL SISTEMA DEL PORTAL.
- DEFINICION CON EL AREA USUARIA DE LAS ESPECIFICACIONES DE LA ADMINISTRACION DEL PORTAL EN SU VERSION FINAL.
- DISEÑO DE BASE DE DATOS, REALIZANDO PRUEBAS DE FUNCIONAMIENTO Y DEPURACION DE LA PROPUESTA DE SISTEMA PARA EL PORTAL.
- INICIA LA IMPLEMENTACION, EN SU ULTIMA VERSION, DEL SISTEMA PARA EL ALMACENAMIENTO DE LOS RESULTADOS DE LOS EJERCICIOS DE AUTOEVALUACION EN FLASH DEL PORTAL DE LA DESPE Y SU ADMINISTRACION.
- SEGUIMIENTO A LOS REQUERIMIENTOS DEL AREA USUARIA PARA EL DESARROLLO DEL SISTEMA PARA EL ALMACENAMIENTO DE LOS RESULTADOS DE LOS EJERCICIOS DE AUTOEVALUACION EN FLASH Y SU IMPLANTACION EN EL PORTAL.

- AJUSTES AL CRONOGRAMA DE TRABAJO DEL SISTEMA DE LA DESPE.
- SEGUIMIENTO Y SOLUCION A LOS REQUERIMIENTOS DEL AREA DE DESARROLLO DE ESTE SISTEMA COMO: COPIA DE LA ULTIMA VERSION DEL PORTAL Y SU INSTALACION EN UN SERVIDOR DE DESARROLLO, VERIFICACION DE LA PLATAFORMA Y VERSIONES DE LAS APLICACIONES DE ESTE SERMDOR COMO: POSTGRES, PHP, APACHE, ETC.
- ?? OTRAS ACTIVIDADES QUE SE REALIZARON EN EL AREA DE CAPACITACION, FUERON LAS SIGUIENTES:

#### EN EL MES DE JULIO:

ASESORIA Y ATENCION EN LA ELABORACION DE REPORTES ESPECIFICOS DE ACUERDO A LA INFORMACION QUE CONCENTRABA EL SISTEMA DE INFORMACION EJECUTIVA (SIE) DE AREA COMO: JURIDICO 5 REPORTES, SECRETARIA EJECUTIVA 6 REPORTES, SERVICIO PROFESIONAL ELECTORAL 1 REPORTE Y PRESIDENCIA 2 REPORTES.

# EN EL MES DE AGOSTO:

- REALIZACION DE PLATICA AL CENTRO DE ATENCION A USUARIOS DEL INSTITUTO ACERCA DEL SISTEMA OPERATIVO LINUX TOTAL DE PERSONAS: 23
- PARTICIPACION EN LA DEFINICION DE LA ESTRUCTURA, DINAMICA Y TEMAS QUE SE ABORDARAN EN EL ENCUENTRO NACIONAL DE INFORMATICA ELECTORAL, QUE ORGANIZA LA UNICOM PARA EL MES DE OCTUBRE DEL 2003.

# EN EL MES DE SEPTIEMBRE:

SOLUCION A 11 CASOS ASIGNADOS POR EL CAU COMO SEGUNDO NIVEL, RESPECTO A LAS DUDAS AL INGRESO AL PORTAL DE LA DESPE.

# SUBPROGRAMA: 02 - ADMINISTRACION DE SERVICIOS DE COMPUTO Y SOPORTE TECNICO.

# I.- ATENCION DE SOLICITUDES DE SERVICIO

#### SIDA0202027

SE RECIBIERON EN EL CENTRO DE ATENCION A USUARIOS DURANTE EL PERIODO DE JULIO A SEPTIEMBRE 17,497 LLAMADAS, DE LAS CUALES SE ATENDIERON 9,988 REPORTES RELACIONADOS CON FALLAS EN LOS EQUIPOS DE COMPUTO, EQUIPOS DE COMUNICACIONES, SISTEMAS DE REDIFE, EQUIPOS Y SISTEMAS DE LOS MODULOS DE ATENCION CIUDADANA.

SE BRINDO ASESORIA A LOS USUARIOS DE REDIFE EN EL MANEJO Y CONFIGURACION DE EQUIPOS DE COMPUTO.

SE BRINDO ASESORIA A LOS USUARIOS DE REDIFE EN EL USO Y OPERACION DE APLICACIONES DE ESCRITORIO.

SE BRINDO ASESORIA A LOS USUARIOS DE REDIFE EN LA INSTALACION Y CONFIGURACION DE LAS ACTUALIZACIONES DE ANTIVIRUS.

SE BRINDO ASESORIA A LOS USUARIOS DE REDIFE EN EL USO DE LOS SISTEMAS DISPONIBLES A TRAVES DE LA RED.

SE BRINDO ASESORIA A LOS USUARIOS DE REDIFE EN EL USO DE LOS SERVICIOS DISPONIBLES A TRAVES DE LA RED (CORREO ELECTRONICO, INTERNET, INTRANET, TRANSMISION DE AUDIO Y VIDEO, COMPARTIR RECURSOS, ETC).

SE BRINDO APOYO A LOS USUARIOS DE REDIFE DURANTE LAS TRANSMISIONES DE EVENTOS A TRAVES DEL SISTEMA EDUSAT.

SE RECIBIO CAPACITACION POR PARTE DE LA DIRECCION EJECUTIVA DEL REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES PARA DAR SOPORTE A LOS MODULOS DE ATENCION CIUDADANA.

SE BRINDO APOYO A LOS PARTICIPANTES DEL DIPLOMADO A DISTANCIA DE LA DIRECCION EJECUTIVA DE CAPACITACION ELECTORAL Y EDUCACION CIVICA "FORMADORES PARA LA DEMOCRACIA".

SE BRINDO APOYO A LA ACTIVIDAD PROGRAMADA POR LA DIRECCION DE OPERACION REFERENTE AL CAMBIO DE SERVIDORES DE LAS 300 JUNTAS EJECUTIVAS DISTRITALES.

SE BRINDO APOYO A LOS USUARIOS QUE ESCUCHARON LAS SESIONES DEL CONSEJO GENERAL A TRAVES DE LA REDIFE.

SE BRINDO APOYO DURANTE LA MIGRACION DE LA BASE DE DATOS DEL SISTEMA ELEC2003.

SE BRINDO APOYO A LOS CONSEJEROS DE LAS JUNTAS EJECUTIVAS PARA LA CONSULTA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACION ELECTORAL.

SE LLEVO ACABO LA REVISION DE LOS RESULTADOS DE LA AUDITORIA AL CENTRO DE ATENCION A USUARIOS.

SE BRINDO A POYO A LOS VOCALES SECRETARIOS EN LA CAPTURA DE LAS SESIONES DE CONSEJO LOCALES Y DISTRITALES EN EL SISTEMA DE SESIONES DE CONSEJO.

SE BRINDO APOYO A LA ACTIVIDAD PROGRAMADA POR LA DIRECCION DE OPERACIONES RELATIVA A LA CONFIGURACION DE LOS SERVIDORES COMO PCS.

SE DIO SEGUIMIENTO A LAS ACTIVIDADES GENERADAS EN LAS JUNTAS EJECUTIVAS DEL DISTRITO FEDERAL REFERENTE A LAS FALLAS ENCONTRADAS EN LOS CDS DE LA LISTA NOMINAL.

SE BRINDO APOYO AL CUESTIONARIO PARA LA VALIDACION DE EQUIPO, APLICACIONES Y MATERIALES PARA LA 1ERA. INSACULACION, ASIMISMO SE ASESORO EN LA CONFIGURACION DE LOS EQUIPOS.

SE BRINDO APOYO A LA ACTIVIDAD PROGRAMADA POR LA DIRECCION DE CAPACITACION ELECTORAL Y EDUCACION CIVICA REFERENTE A AL CUARTO INFORME SEMESTRAL DEL PLAN TRIANUAL DE EDUCACION CIVICA.

SE BRINDO APOYO A LA ACTIVIDAD PROGRAMADA POR LA DIRECCION DE OPERACIONES REFERENTE A LA LIBERACION DEL PROCEDIMIENTO PARA CONSULTA DECORREOS DE LAS JUNTAS EJECUTIVAS POR INTENET.

SE BRINDO APOYO A LA ACTIVIDAD LEVANTAMIENTO DE INVENTARIO DE LAS APLICACIONES DE LOS EQUIPOS.

SE BRINDO APOYO A LA ACTIVIDAD PROGRAMADA COMO ENTREGA DE CUENTAS DE CORREO PARA LOS CONSEJEROS DE LAS JUNTAS EJECUTIVAS LOCALES Y DISTRITALES

# II.- MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIONES

#### SIDA0202028

- ?? PARA EL CONTRATO DE MANTENIMIENTO A EQUIPOS DE COMUNICACIONES MARCA CISCO CON LOS QUE CUENTA EL INSTITUTO:
  - REALIZO MANTENIMIENTO PREVENTIVO Α **EQUIPOS** ese SE EL DE COMUNICACIONES ΕN **OFICINAS** CENTRALES (CONJUNTO ZAFIRO, INSTITUCIONAL. ALMACEN ARCHIVO MORELOS. ALMACEN TETIS. CENTRO DE FORMACION Y DESARROLLO Y COCONAL). **JUNTAS** EJECUTIVAS Y MODULOS DE ATENCION CIUDADANA.
  - SE REALIZO EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO A EQUIPOS DE COMUNICACIONES EN OFICINAS CENTRALES DEL CONJUNTO TLALPAN Y JUNTAS EJECUTIVAS.
- ?? SE REALIZO EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO **EQUIPO** AL DE COMUNICACIONES ΕN **DIVERSAS** JUNTAS **EJECUTIVAS** QUE LO SOLICITARON.
- ?? SE REALIZO LA SUSTITUCION DE EQUIPO DE COMUNICACIONES (CONCENTRADORES) EN DIVERSAS JUNTAS EJECUTIVAS QUE CONTABAN CON EQUIPO DAÑADO.
- ?? SE LLEVARON A CABO MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS EN LOS IDFS Y MDFS DE LAS OFICINAS CENTRALES EN EL AREA METROPOLITANA (CONJUNTO TLALPAN.)
- ?? SE REALIZO EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO AL SERVIDOR DE MONITOREO DE REDIFE Y AL SERVIDOR DE NOMBRES DE DOMINIO DE LA INTRANET.
- ?? SE LLEVO A CABO LA INSTALACION DE EQUIPOS DE COMUNICACIONES (RUTEADOR PARA ACCESO A INTERNET Y SWITCH PARA EDIFICIO

- COCONAL) NECESARIOS PARA LA RED NACIONAL DE INFORMATICA DE EL INSTITUTO.
- ?? PARA EL CONTRATO DE CABLEADO ESTRUCTURADO A NIVEL NACIONAL:
  - SE LLEVO A CABO LA INSTALACION DE CABLEADO ESTRUCTURADO EN LAS JUNTAS EJECUTIVAS DISTRITALES NO. 9, 11 Y 15 DEL ESTADO DE PUEBLA.
  - SE INICIO CON EL PROCEDIMIENTO PARA LA INSTALACION DE CABLEADO ESTRUCTURADO PENDIENTE EN JUNTAS EJECUTIVAS CON HAYAN LLEVADO A CABO CAMBIO DE DOMICILIO.
- ?? SE REALIZO LA MIGRACION DEL EQUIPO DONDE SE ENCUENTRA INSTALADO EL SERVICIO DE NOMBRES DE DOMINIO PARA INTERNET.
- ?? SE REALIZO LA CONFIGURACION PARA CONTAR CON UN SERVIDOR SECUNDARIO DE NOMBRES DE DOMINIO CON LA EMPRESA UNINET S.A. DE C.V. PARA EL DOMINIO IFE.ORG.MX.
- ?? SE DIO MANTENIMIENTO (ALTAS, BAJAS Y CAMBIOS) A LAS BASES DE DATOS DE LOS SERVIDORES DHCP DE OFICINAS CENTRALES.
- ?? SE TERMINO LA PLANEACION DE REESTRUCTURACION DE DIRECCIONAMIENTO IP PARA LLEVAR UN MEJOR CONTROL EN LOS EQUIPOS Y USUARIOS QUE SE ENCUENTRAN EN RED TANTO EN OFICINAS CENTRALES COMO JUNTAS EJECUTIVAS.
- ?? SE DIO MANTENIMIENTO (ALTAS, BAJAS Y CAMBIOS) A LAS BASES DE DATOS DE LOS SERVIDORES DNS DE LAS 332 JUNTAS EJECUTIVAS, EL SERVIDOR DNS DE LA INTRANET Y EL SERVIDOR DNS DE INTERNET.
- ?? SE DIO SOPORTE A LAS DIFERENTES AREAS DEL INSTITUTO EN LA PLANEACION Y DEFINICION DE REQUERIMIENTOS DE RED, DE ACUERDO A LOS PROYECTOS RELACIONADOS CON EL USO DE REDIFE.
- ?? SE REALIZO LA INSTALACION DE MODEMS EXTERNOS EN 34 MODULOS DE ATENCION CIUDADANA QUE SE ENCUENTRAN UBICADOS FUERA DE LA JUNTA DISTRITAL PARA CONTAR CON UN ENLACE DE RESPALDO AL ENLACE DIGITAL.
- ?? SE REALIZARON REVISIONES A LAS CONFIGURACIONES DE EQUIPOS DE COMUNICACIONES EN LAS 332 JUNTAS EJECUTIVAS, ASI COMO EN OFICINAS CENTRALES.
- ?? VERIFICACION DEL CORRECTO USO DE LAS LINEAS TELEFONICAS ASIGNADAS A REDIFE EN LAS JUNTAS EJECUTIVAS.
- ?? SE REALIZO LA ACTUALIZACION DE VERSIONES DEL SISTEMA OPERATIVO EN LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES EN OFICINAS CENTRALES, A FIN DE

- IMPLANTAR NUEVAS FUNCIONALIDADES DE LA HERRAMIENTA DE ADMINISTRACION DE CONFIGURACIONES DEL SISTEMA DE MONITOREO SPECTRUM.
- ?? SE LLEVO A CABO LA CONFIGURACION DE AUTENTICACION REMOTA DE USUARIOS EN LOS EQUIPOS DE COMUNICACIONES DE SWITCHEO EN EL CONJUNTO TLALPAN.
- ?? SE CONJUNTO LA INFORMACION PARA LLEVAR A CABO EL CONTRATO DE MANTENIMIENTO DE GABINETES DE COMUNICACIONES DEL CONJUNTO TLALPAN, SISTEMA DE AIRE ACONDICIONADO Y SISTEMA DE ENERGIA ININTERRUMPIDA DEL CENTRO DE COMPUTO Y OPERACIONES DE REDIFE.
- ?? SE LLEVO A CABO LA REMODELACION DEL AREA DE UNICOM (SOTANO), PARA LO CUAL SE RETIRO CABLEADO ESTRUCTURADO Y SE HIZO INSTALACION PROVISIONAL DE NODOS DE RED Y LINEAS TELEFONICAS.

## III.- MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE SERVIDORES

# SIDA0202029

- ?? REPARACION Y/O REEMPLAZO DEBIDO A DAÑOS FISICOS O LOGICOS, DE SERVIDORES DE JUNTAS EJECUTIVAS:
  - **MM JUNTA LOCAL DE COAHUILA**
  - **MM JUNTA LOCAL DE QUERETARO**
  - **ME JUNTA LOCAL DE TAMAULIPAS**

  - **JUNTA DISTRITAL 05 DEL TABASCO**
  - **MM JUNTA DISTRITAL 01 DE YUCATAN**
  - **MM JUNTA DISTRITAL 06 DE B.C.**
  - **M** JUNTA DISTRITAL 02 DE ZACATECAS
  - **MM JUNTA DISTRITAL 01 DE AGUASCALIENTES**
  - **MM JUNTA DISTRITAL 06 DEL D.F.**
  - ∠∠ JUNTA DISTRITAL 09 DE PUEBLA
- ?? MIGRACIONES Y REUBICACION DE SERVIDORES PARA OPTIMIZAR EL USO DEL HARDWARE E INICIO DE OPERACION DE LOS SISTEMAS DEL PROCESO ELECTORAL.

- SE INSTALO UN SERVIDOR PARA EL SERVICIO DE CORREO ELECTRONICO EN OFICINAS CENTRALES (CORREO.IFE.ORG.MX)
- INSTALACION Y PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE SERVIDORES PARA EL DESARROLLO Y PRODUCCION DE DIVERSOS SISTEMAS ENTRE LOS QUE SE ENCUENTRAN:
- KK SIAR.
- **ME PORTAL DE CAPACITACION DE LA DESPE.**
- ?? COORDINACION Y SUPERVISION DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS A SERVIDORES CENTRALES SUN MICROSYSTEMS.

# IV.- MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA DE EQUIPO DE COMPUTO DE OFICINA

# SIDA0202030

- ?? SE LLEVO EL CONTROL DE GARANTIAS DE EQUIPOS DE COMPUTO, EDUSAT Y EQUIPOS DE RESPALDO DE ENERGIA:
- ?? SE LEVANTARON CON EL PROVEEDOR 10 REPORTES DE EQUIPOS DE RESPALDO DE ENERGIA DEL RACK DE COMUNICACIONES EN ORGANOS DESCONCENTRADOS.
- ?? SE LEVANTARON CON EL PROVEEDOR 31 REPORTES DE COMPUTADORAS COMPAQ-HP EVO D530.
- ?? SE CONTINUARON LAS ACTIVIDADES DE SOPORTE TECNICO A LOS USUARIOS DE REDIFE EN OFICINAS CENTRALES, SIENDO EL DETALLE EL SIGUIENTE:

TOTAL DE REPORTES ATENDIDOS EN JULIO	278
TOTAL DE REPORTES ATENDIDOS EN AGOSTO	207
TOTAL DE REPORTES ATENDIDOS EN SEPTIEMBRE	274

?? LAS PRINCIPALES ACTIVIDADES EN CUANTO A REPORTES DE SERVICIO SON:

REINSTALACION DE SOFTWARE	20.82 %
REPORTES DE GAR ANTIAS	1.58 %
CONFIGURACION DE SERVICIOS DE RED	10.41 %
MANTENIMIENTO PREVENTIVO	25.03 %
CONFIGURACION E INSTALACION DE HARDWARE	12.91 %
ELIMINACION DE VIRUS	18.45 %
OTROS	10.80 %

?? SE ENVIARON REPARADOS 10 UPS DE RACK FORTRESS 750 A LAS SIGUIENTES JUNTAS:

JD01 GUANAJUATO

JD13 JALISCO

JD11 JALISCO

JD08 GUERRERO

JD02 OAXACA

JD01 MICHOACAN

JD 07 SONORA

JD09 NUEVO LEON

JD08 VERACRUZ

JD03 SONORA

- ?? CONCLUYE LA CONSTRUCCION DEL PROYECTO DEL CENTRO DE COMPUTO DE LA UNICOM.
- ?? CON FECHA 30 DE SEPTIEMBRE SE CONCLUYE EL DIAGNOSTICO PARA BAJA DE 3,429 BIENES UBICADOS EN EL ALMACEN MORELOS, EL CUAL SE ENVIA A LA DIRECCION EJECUTIVA DE ADMINISTRACION PARA CONTINUAR CON SU TRAMITE DE DESINCORPORACION.

# V.- MANTENIMIENTO A EQUIPO EDUSAT

# SIDA0202031

- ?? SE INCORPORO SEMANALMENTE A LA INTRANET DEL INSTITUTO EL REPORTE SEMANAL DEL ESTADO DE OPERACION DE LOS EQUIPOS EDUSAT EN OFICINAS CENTRALES Y ORGANOS DESCONCENTRADOS.
- ?? DURANTE EL TERCER TRIMESTRE SE ATENDIERON 32 REPORTES EN LO REFERENTE A LOS EQUIPOS RECEPTORES DE EDUSAT.

**∠∠** 14 FALLAS

SE REALIZO LA INSTALACION DE 18 EQUIPOS NUEVOS PROPORCIONADOS POR UNICOM, LOS CUALES SE DETALLAN A CONTINUACION.

JD03-BAJA CALIFORNIA NORTE, ENSENADA JD05 D.F, GUSTAVO A MADERO JD10 D.F., MIGUEL HIDALGO JD21 D.F., ALVARO OBREGON JL ESTADO DE MEXICO JD16 EDO. DE MEX, TOLUCA JD30 EDO. DE MEX., NEZAHUALCOYOTL JD34 EDO. DE MEX., TOLUCA JD02 HIDALGO, ATOTONILCO JD08 MICH. MORELIA JD02 OAX, TEOTITLAN JD11 OAX, PINOTEPA NACIONAL JD02 SLP, SOLEDAD JD04 SLP, CIUDAD VALLES JD07 TAMAULIPAS, CD, MADERO JD11 VER, COATEPEC JD04 YUC, MERIDA COORDINACION NACIONAL DE COMUNICACION SOCIAL

# ESTADO ACTUAL AL MES DE SEPTIEMBRE:

AREA	CANTIDAD DE EQUIPOS INSTALADOS	CON SERVICIO
OFICINAS		
CENTRALES	4	4
JUNTAS EJECUTIVAS	332	326

TOTAL DE SITIOS	336	330
-----------------	-----	-----

SITIOS SERVICIO	CON	330	98.21%
SITIOS SERVICIO	SIN	6	1.79%

NOTA: EN OFICINAS CENTRALES AUMENTO UN EQUIPO YA QUE LA UNICOM LE PROPORCIONO UN EQUIPO NUEVO A LA COORDINACION NACIONAL DE COMUNICACION SOCIAL.

# VI.- CRECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE COMPUTO Y COMUNICACIONES

# SIDA0202032

- ?? FINALIZAR LA MIGRACION DE LA INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIONES Y SERVIDORES AL NUEVO CENTRO DE COMPUTO.
- ?? SE LLEVO A CABO LA AMPLIACION DEL 100% DEL ANCHO DE BANDA EN LOS ENLACES DE COMUNICACIONES ENTRE OFICINAS CENTRALES Y JUNTAS EJECUTIVAS.
- ?? SE ATENDIO Y DIO SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE INSTALACION Y ACTIVACION DE NUEVOS PUNTOS DE RED EN OFICINAS CENTRALES Y ORGANOS DESCONCENTRADOS.
- ?? SE LLEVO A CABO LA COORDINACION DE ACTIVIDADES PARA REALIZAR CAMBIOS DE DOMICILIO EN ENLACES, LINEAS TELEFONICAS, INSTALACION DE CABLEADO ESTRUCTURADO Y REUBICACION DEL SISTEMA EDUSAT EN LAS JUNTAS EJECUTIVAS QUE LO SOLICITARON.

- ?? SE BRINDO APOYO EN LA INSTALACION DE REDES LOCALES TEMPORALES EN DIVERSAS AREAS DEL INSTITUTO.
- ?? INSTALACION DE UN SERVIDOR PARA EL PORTAL DE LA DESPE.
- ?? INSTALACION DE UN SERVIDOR PARA CONTRALORIA INTERNA.
- ?? INSTALACION DE 4 SERVIDORES PARA EL PROYECTO SIAR.
- ?? INSTALACION DE UN SERVIDOR PARA EL SISTEMA IFEDOC.

# VII.- MANTENIMIENTO A LAS APLICACIONES DEL CENTRO DE ATENCION A USUARIOS Y CENTRO DE OPERACIONES DE REDIFE

# SIDA0202033

- ?? INSTALACION DE LOS AGENTES DEL SOFTWARE PATROL EN SERVIDORES NUEVOS PARA LLEVAR EL MONITOREO DE LOS MISMOS.
- ?? INSTALACION DE AGENTES DE NETVAULT PARA RESPALDO DE NUEVOS EQUIPOS.
- ?? SE REALIZO LA OPTIMIZACION EN LA CONFIGURACION DE LAS DIFERENTES FUNCIONALIDADES QUE BRINDA LA HERRAMIENTA PATRL PARA EL MONITOREA DE SERVIDORES.
- ?? SE DIO MANTENIMIENTO AL SISTEMA DE MONITOREO DE UTILIZACION DE ENLACES DIGITALES: RESPALDOS Y GENERACION DE REPORTES DE USO DE ENLACES.
- ?? SE DIO MANTENIMIENTO AL SISTEMA DE MONITOREO (SPECTRUM Y CRICKET) DEBIDO A LOS INCREMENTOS DE ANCHO DE BANDA EN LOS ENLACES DE COMUNICACIONES ENTRE OFICINAS CENTRALES Y JUNTAS EJECUTIVAS.
- ?? SE REALIZO LA INSTALACION DEL SISTEMA DE ADMINISTRACION DE LA RED (DE PRUEBA) EN FORMA DISTRIBUIDA.
- ?? SE LLEVO A CABO EL MONITOREO CONTINUO DE LA INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIONES (SERVICIOS, EQUIPOS Y ENLACES) DE LA RED NACIONAL DE COMPUTO.
- ?? SE DIO ATENCION Y SOLUCION A LOS PROBLEMAS O FALLAS REGULARES DETECTADAS EN LA INFRAESTRUCTURA DE COMUNICACIONES DE REDIFE.
- ?? SE DIO MANTENIMIENTO AL SISTEMA DE MONITOREO DE UTILIZACION DE ENLACES DIGITALES: RESPALDOS Y GENERACION DE REPORTES DE USO DE ENLACES.

# ADMINISTRACION DEL SISTEMA DE ATENCION DE LLAMADAS TELEFONICAS:

- ?? SE LLEVO A CABO EL CONTRATO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO AL SISTEMA TELEFONICO DEL CENTRO DE ATENCION A USUARIOS Y CENTRO DE OPERACIONES DE REDIFE.
  - SE REALIZO EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO A TODOS LOS COMPONENTES DEL SISTEMA TELEFONICO.
- ?? SE GENERARON BAJAS Y ALTAS DE USUARIOS EN EL SISTEMA DE ATENCION DE LLAMADAS TELEFONICAS (VOX.)
- ?? SE REALIZARON CAMBIOS AL SISTEMA DE AUDIORESPUESTA TELEFONICA AUTOMATICA DEL CENTRO DE ATENCION A USUARIOS.
- ?? ADMINISTRACION CLARIFY
  - INSTALACION / REINSTALACION DE CLARIFY EN 47 PC'S.
  - ELABORACION DE CUATRO REPORTES TIPO TEXTO EN ACTUATE PARA USO DEL CENTRO DE ATENCION A USUARIOS.
  - MANTENIMIENTO A CUENTAS DE USUARIO, QUEUES Y TIPIFICACION DE CASOS. INTEGRACION DE AREAS DE ATENCION DE SEGUNDO NIVEL DE LA DERFE, DESPE Y DEPPP.
  - SE GENERACION DE REPORTES SEMANALES DE ESCALACIONES.

# VIII.- INVENTARIO DE BIENES INFORMATICOS DEL INSTITUTO

# SIDA0202034

DESGLOSE DE BIENES INFORMATICOS OPERANDO EN LAS JUNTAS EJECUTIVAS:

	CANTIDA		TIPO DE PROCESADOR				
TIPO DE BIEN	D	486	CELERO	PENTIU	PENTIU	PENTIU	PENTIU
		400	N	MI	MII	M III	MIV
COMPUTADO	3,976	141	738	528	852	1,285	432
RAS							
IMPRESORAS	2,317						
UPS	4,051 RUB						

# IX.- APOYO A LA DIRECCION EJECUTIVA DEL REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES EN EL PROYECTO DE MODERNIZACION TECNOLOGICA Y OPERATIVA DEL PADRON ELECTORAL

#### SIDA0202036

- ?? SE REALIZO EL ANALISIS, INSTALACION Y CONFIGURACION DE EQUIPO DE COMUNICACIONES EN CONJUNTO CON LA DIRECCION EJECUTIVA DEL REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES PARA EL PROYECTO DEL CENTRO DE COMPUTO EN PACHUCA, HIDALGO, EN EL CONJUNTO TLALPAN, EDIFICIO INSURGENTES, QUANTUM. Y LA CONFIGURACION DEL EQUIPO DEL CENTRO DE PACHUCA.
- ?? SE DIO SEGUIMIENTO Y APOYO A LA DIRECCION EJECUTIVA DEL REGISTRO FEDERAL DE ELECTORES CON EN EL PROCESO DE INSTALACION DE ENLACES DE COMUNICACIONES QUE SE REQUIEREN PARA INTERCONECTAR A REDIFE AL CENTRO DE COMPUTO EN PACHUCA, HIDALGO.

# X.- INVESTIGACION Y APLICACION DE NUEVAS TECNOLOGIAS

#### SIDA0202037

- ?? INVESTIGACION DEL PROTOCOLO DE LDAP PARA LA IMPLEMENTACION DE UN SERVICIO DE DIRECTORIO BASICO Y POSTERIORMENTE LA INCORPORACION DE DIVERSOS SERVICIOS QUE SE AUTENTICARAN CON ESTE SERVICIO.
- ?? INVESTIGACION Y PRUEBAS DE UN SOFTWARE LIBRE PARA EL MONITOREO DE LOS SERVIDORES DE LA REDIFE.
- ?? ASISTENCIA POR PARTE DE ALGUNAS PERSONAS DEL DEPARTAMENTO DE SERVIDORES A UN CONGRESO DE LAS NUEVAS TENDENCIAS DEL SOFTWARE LIBRE EN VERACRUZ, VERACRUZ.
- ?? APOYO A OTRAS AREAS EN LA IMPLEMENTACION DE NUEVOS SERVICIOS QUE AYUDEN A FACILITAR SUS TAREAS Y OPERACION COTIDIANA.
- ?? MANTENIMIENTO Y OPERACION DE LOS SERVICIOS DE REDIFE
- ?? APOYO Y PARTICIPACION EN EL PROCESO DE LA LICITACION PARA LA ADQUISICION DE LOS BIENES Y SERVICIOS PARA EL SIAR Y LA PLATAFORMA CENTRAL.

- ?? ACTIVIDADES DE MONITOREO DE LOS RECURSOS Y SERVICIOS DE LOS SERVIDORES QUE CONFORMAN LA REDIFE, ESTO MEDIANTE LA HERRAMIENTA PATROL PARA TENER A PUNTO TODOS LOS SERVIDORES.
- ?? REALIZACION DE VARIOS MOVIMIENTOS DE EQUIPOS EN EL SITE DEL SOTANO PARA LA LIBERACION DE GABINETES PARA SU REUBICACION EN EL NUEVO SITE.
- ?? ELABORACION DE PROCEDIMIENTOS PARA LA AUTOMATIZACION DE ACTIVIDADES RUTINARIAS EN SERVIDORES COMO LA DEPURACION DEL ESPACIO EN LAS PARTICIONES DE LOS SERVIDORES, CHEQUEO DE PROCESOS. ETC.
- ?? REVISION CONSTANTE DE QUE SE LLEVEN A CABO LOS RESPALDOS AUTOMATIZADOS DE LOS SERVIDORES CENTRALES.
- ?? PROPORCIONAR LOS RECURSOS Y ESPACIO PARA LA GENERACION DE SISTEMAS DE DIVERSAS AREAS DEL INSTITUTO.
- ?? MANTENIMIENTO Y DEPURACION DE LAS LISTAS DE CORREO EN OFICINAS CENTRALES.
- ?? ELABORACION DE SCRIPTS DE MONITOREO EN SERVIDORES DE JUNTAS EJECUTIVAS Y DE OFICINAS CENTRALES.
- ?? SE REALIZARON PRUEBAS CON LA HERRAMIENTA SQUID (WEB CACHE) EN LAS JUNTAS EJECUTIVAS DEL DISTRITO FEDERAL PARA OPTIMIZAR EL USO DE LOS ENLACES DE COMUNICACIONES HACIA LAS JUNTAS EJECUTIVAS.
- ?? SE REALIZO LA INSTALACION Y CONFIGURACION DE EQUIPO DE TELEFONIA DE VOIP EN EL EDIFICIO DE QUANTUM Y CONJUNTO TLALPAN.
- ?? SE REALIZO EL ANALISIS DE HERRAMIENTAS PARA EL FILTRADO DE APLICACIONES EN LA RED, PARA OPTIMIZAR SU USO.

# XI.- MANTENIMIENTO Y OPERACION DE LOS SERVICIOS DE REDIFE

## SIDA0202038

- ?? MANTENIMIENTO DE LAS BASES DE DATOS CENTRALES & ATENCION DE REQUERIMIENTOS DE RECURSOS
- ?? RESTAURACION DE LA INFORMACION EN SERVIDORES DAÑADOS DE JUNTAS LOCALES Y DISTRITALES (2.)
- ?? ENVIO DE DOCUMENTOS A LAS JUNTAS LOCALES Y DISTRITALES (3)

# **DESARROLLO DE CUESTIONARIOS**

- ?? ATENCION A REQUERIMIENTOS DE ACTUALIZACION DEL SISTEMA (8)
- ?? FOROS DE DISCUSION.
  - MONITOREO DE LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO, OPERACION DEL FORO DE LA COMISION DE INFORMATICA Y ALTA DE USUARIOS EN FOROS EXISTENTES.

# ?? IFEXPRESS

- EE SE REALIZARON LAS MODIFICACIONES NECESARIAS PARA HABILITAR EL USO DEL SISTEMA Α PERSONAL DE LA DIRECCION DE **EMPADRONAMIENTO** Υ CREDENCIALIZACION. DE LA DIRECCION EJECUTIVA DE PRERROGATIVAS Y PARTIDOS POLÍTICOS Y DE LA DIRECCION JURIDICA.
- SE ELABORARON PROGRAMAS DEL MODULO DE ENVIOS DE LA VERSION 2 DEL SISTEMA.
- SE PROGRAMO UN ESQUEMA DE ENVIO ESPECIAL PARA LA ACTUALIZACION CARTOGRAFICA DE LA DERFE. SE REALIZARON PRUEBAS DEL SERVICIO.
- SE REALIZO EL MONITOREO DE LOS ENVIOS REALIZADOS POR ESTE MEDIO A FIN DE GARANTIZAR LA ENTREGA EN SU DESTINO.
- ENVIOS POR IFEXPRESS AL 30 DE SEPTIEMBRE DEL 2003

ENVIOS EN	ENVIOS EN	ENVIOS EN	TOTAL
OFICINAS	JUNTAS	JUNTAS	
CENTRALES	EJECUTIVAS	EJECUTIVAS	
	LOCALES	DISTRITALES	
4,437	2,568	3,417	10,422

# ?? SERVICIO DEL SERVIDOR DE MEDIOS (AUDIO/VIDEO)

PERIODO	TOTAL
1 DE JULIO AL 30 DE	17,967
SEPTIEMBRE	

#### ?? DIGITALIZACION DE MATERIALES DE AUDIO / VIDEO.

CONCEPTO	AUDIO	VIDEO	TOTAL
CAMPAÑA NACIONAL DE PROMOCION DE	3	3	6
LA PARTICIPACION CIUDADANA 2003			
AGRADECIMIENTO A LA CIUDADANIA	1	2	3
CENTRO DE COMPUTO UNICOM		1	1
		TOTAL:	10

- ?? SE REALIZO EL MONITOREO DE LA OPERACION DE LA PAGINA DE LA CONSULTA INFANTIL Y JUVENIL 2003 DURANTE LA JORNADA ELECTORAL. SE GENERARON Y ENTREGARON REPORTES DE LOS DATOS OBTENIDOS VIA WEB PARA SU ANALISIS POR PARTE DE DECEYEC.
- ?? SE REALIZARON DIVERSAS ACTUALIZACIONES A LA BASE DE DATOS DE UBICACION DE CASILLAS DE LA CONSULTA INFANTIL Y JUVENIL 2003.
- ?? SE REALIZARON MODIFICACIONES AL SISTEMA DE GESTION DE DOCUMENTOS GENERADAS EN LA ETAPA DE PRUEBAS Y SE INSTALO EN EL SERVIDOR DE PRODUCCION. SE ADAPTO LA CLASE DE CREACION DE GRAFICOS PARA SU FUNCIONAMIENTO EN LAS VERSIONES DE SOFTWARE INSTALADAS EN ESTE SERVIDOR.
- ?? SE INSTALARON LOS CONTADORES DE VISITAS EN LOS DIVERSOS MODULOS DEL SUBPROGRAMA DE DESARROLLO DEL SITIO DE DIPLOMADOS DE LA DESPE PARA SU FUNCIONAMIENTO DURANTE LA OPERACION DE DIPLOMADOS DE APLICACIONES INFORMATICAS DEL IFE, EXCEL, WORD Y POWER POINT.
- ?? SE REALIZARON MODIFICACIONES Y PRUEBAS AL SISTEMA DE CAPTURA Y CONSULTA DE RESULTADOS DEL SIMULACRO NACIONAL PARA SU OPERACION EL DIA 9 DE SEPTIEMBRE. SE DIO SOPORTE EL DIA DEL EJERCICIO Y SE ENTREGARON LOS RESULTADOS FINALES DEL SIMULACRO.
- ?? SE REALIZARON PRUEBAS DE FUNCIONALIDAD DE LOS MODULOS DEL SISTEMA DE PUBLICACION DE DOCUMENTOS EN INTRANET DE DECEYEC Y SE REALIZARON CORRECCIONES A LA CODIFICACION.
- ?? SE GENERARON MENSUALMENTE LOS ARCHIVOS DE LA SECCION "PARTIDOS POLÍTICOS EN LOS MEDIOS DE COMUNICACION" PUBLICADOS EN LA PAGINA DE INTERNET DEL IFE.
- ?? SE CREARON Y PROBARON EMISORAS DE AUDIO EN EL SERVIDOR DE MEDIOS A FIN DE GARANTIZAR LA DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO DURANTE LA JORNADA ELECTORAL.

- ?? SE REALIZO UNA INVESTIGACION DE SOLUCIONES CRM DEL MERCADO Y SE SOSTUVIERON REUNIONES DE TRABAJO CON REPRESENTANTES DE AMDOCS, HP Y PEPLESOFT PARA DEFINIR Y EVALUAR REQUERIMIENTOS DEL CENTRO DE ATENCION A USUARIOS.
- ?? SE REALIZARON 12 ENVIOS ESPECIALES DE ARCHIVOS A LOS SERVIDORES DE LAS JUNTAS EJECUTIVAS LOCALES Y DISTRITALES, AREAS SOLICITANTES: DEA, DESPE, DERFE, DEOE Y UNICOM.
- ?? SE ATENDIERON SOLICITUDES DE TRANSMISION DE AUDIO DE LAS SIGUIENTES SESIONES:

DIA	TIPO
1 DE JULIO	CONASE EXTRAORDINARIA
3 DE JULIO	CONASE ORDINARIA
4 DE JULIO	CNV ORDINARIA
6 DE JULIO	CONSEJO GENERAL
	ORDINARIA
9 DE JULIO	CONSEJO GENERAL
	ORDINARIA
15 DE JULIO	CONASE EXTRAORDINARIA
22 DE JULIO	CONASE ORDINARIA
24 DE JULIO	CONASE ORDINARIA
30 DE JULIO	CONASE ORDINARIA
1 DE AGOSTO	CONASE ORDINARIA
5 DE AGOSTO	CONASE ORDINARIA
7 DE AGOSTO	CONASE ORDINARIA
22 DE AGOSTO	CONSEJO GENERAL
	ORDINARIA
25 DE AGOSTO	CONASE ORDINARIA
28 DE AGOSTO	CNV ORDINARIA
11 DE SEPTIEMBRE	CONASE ORDINARIA
25 DE SEPTIEMBRE	CONASE ORDINARIA

TOTAL DE ACCESOS: 4,647