

Informe Anual de Actividades de 2006

Enero-diciembre de 2006

XII Unidad de Servicios de Informática

Marco jurídico

Con fundamento en los artículos 64, párrafo 1, inciso a) del Reglamento Interior del Instituto Federal Electoral, corresponde a la Unidad de Servicios de Informática proponer los procedimientos, normas y reglamentos que deban regir el desarrollo, operación y mantenimiento de la infraestructura informática y de comunicaciones, así como desarrollar, administrar y mantener los servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto.

XII.1 Desarrollo, Evaluación y Capacitación en Sistemas de Cómputo.

XII.1.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades.

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el periodo que se informa y a continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

- 1) 109 020 001, 109 020 002, 109 020 003, 109 020 004, 109 020 005, 109 020 006, 109 020 007, 109 020 008, 109 020 009, 109 020 010, 109 020 011, 109 020 012, 109 020 013, 109 020 014, 109 020 015, 109 020 016, 109 020 017, 109 020 018, 109 020 019, 109 020 020, 109 020 021 y 109 020 022.- Durante el año 2006, se enfocaron los esfuerzos a la realización con éxito del Proceso Federal Electoral 2005-2006, conjuntamente con las actividades diarias que tradicionalmente demanda el funcionamiento del Instituto en materia informática, desarrollando un total de 16 sistemas que permitieron la automatización y/o mejora de los procesos institucionales; se realizó la publicación electrónica y la actualización de las páginas de Internet e Intranet del Instituto, brindando soporte y apoyo a las diversas áreas que solicitaron la difusión de su información. Por otra parte, se continuó con las actividades de mantenimiento y soporte técnico a los diversos sistemas que se encuentran en producción, además de brindar apoyo a la implementación de sistemas y servicios en las diversas Direcciones Ejecutivas. Con relación a las actividades de capacitación, se cumplió con el plan establecido y se brindaron diversos cursos en modo presencial y a distancia, elaborando y actualizando los diversos materiales de apoyo para la

capacitación. Asimismo, se elaboraron y difundieron políticas y Lineamientos de carácter normativo Institucional en materia de informática.

XII.1.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.

Dentro de las actividades realizadas no calendarizadas se encuentran las siguientes:

- 1) Desarrollo del Sistema de Información sobre la Instalación de las Mesas de Escrutinio y Cómputo (SIMEC) 2006

XII.1.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Dentro de las actividades realizadas en coordinación con otras áreas del Instituto se encuentran las siguientes:

- 1) Implementación del Sistema de Gestión 2.0 en Contraloría Interna, Dirección Ejecutiva de Servicio Profesional Electoral (DESPE), Coordinación del Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero y la Dirección del Secretariado.

XII.1.5 Trabajos realizados en la(s) Comisión(es) en la(s) que se actúa como Secretaría Técnica.

Los trabajos realizados durante la Comisión de Informática correspondieron a:

- 1) Informe anual de actividades 2005 de la Comisión de Administración e Informática.
- 2) Plan de trabajo anual 2006 de la Comisión de Administración e Informática.
- 3) Informe de operación y desarrollo de los sistemas de información del Proceso Electoral Federal 2005-2006.
- 4) Informe de la Primera Insaculación de Ciudadanos
- 5) Informe de la Segunda Insaculación de Ciudadanos
- 6) Informe del Comité Técnico Asesor del Programa de Resultados Electorales Preliminares (COTAPREP).
- 7) Informe solicitado por el Poder Legislativo del Partido del Trabajo, relacionado con la auditoría que realizó la UNAM al equipo informático y de operación de los sistemas de información que operaron el 2 de julio de 2006.

XII.2 Administración de la Infraestructura de Cómputo y Comunicaciones de la Red Nacional de Informática del Instituto.

XII.2.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades.

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el periodo que se informa y a continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

1. 109 021 001, 109 021 002, 109 021 003, 109 021 004, 109 021 005, 109 021 006, 109 021 007, 109 021 008, 109 021 009, 109 021 010, 109 021 011, 109 021 012, 109 021 013, 109 021 014, 109 021 015, 109 021 016, 109 021 017 y 109 021 018.- Durante el año 2006, se enfocaron los esfuerzos a la realización con éxito del Proceso Federal Electoral 2005-2006, conjuntamente con las actividades diarias que tradicionalmente demanda el funcionamiento del Instituto en materia informática. En este sentido: se brindó atención a las diversas solicitudes de servicio que emitieron los usuarios de RedIFE; se proporcionó mantenimiento a la infraestructura de comunicaciones, servidores y equipo de cómputo de oficina; se realizó la adquisición de hardware y software para el robustecimiento de la infraestructura de procesamiento, almacenamiento y comunicaciones de la RedIFE la cual permitió entre otras cosas mantener la disponibilidad de los diversos sistemas y servicios durante el Proceso Electoral Federal 2005-2006; se proporcionó mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos del servicio EDUSAT. Por otro lado, se realizaron investigaciones referentes a las tendencias mundiales para la administración de tecnologías de información, así como de nuevas tecnologías a implementar en la infraestructura de RedIFE, con el objeto de mejorar su disponibilidad, confiabilidad y seguridad. Cabe señalar que también fue considerada la elaboración de políticas y lineamientos de carácter normativo Institucional en materia de informática y se proporcionó apoyo a las diversas Direcciones Ejecutivas, involucradas en el desarrollo de proyectos que requirieron de la implementación de herramientas informáticas. Adicionalmente, es importante indicar que se llevó a cabo el desarrollo e implementación del Programa de Resultados Electorales Preliminares (PREP2006) el cual consideró la instalación de la Macrosala de prensa, la Instalación de 300 Centros de Acopio y Transmisión de Datos (CEDAT), dos Centros Nacionales de Recepción de Resultados Electorales Preliminares (CENARREP) y la correspondiente contratación de personal asociado a dicho proyecto.

XII.2.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.

Dentro de las actividades realizadas no calendarizadas se encuentran las siguientes:

- 1) Instalación de granjas de servidores Web adicionales para la operación de los sistemas del Proceso Electoral
- 2) Activación de foros de la Reforma al Estatuto del Servicio Profesional Electoral.
- 3) Servicio de búsqueda y captura de documentos de las Sesiones del Consejo General y de la Junta General Ejecutiva.
- 4) Generación de los archivos de la programación mensual de Partidos Políticos.

XII.2.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Dentro de las actividades realizadas en coordinación con otras áreas del Instituto se encuentran las siguientes:

- 1) Desarrolló del sistema de consulta ciudadana para el Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero.
- 2) Generación de un reporte de participaciones del foro "votemexico" correspondiente al mes de mayo.
- 3) Desarrollo de una interfaz de consulta de documentos de Presidencia correspondientes a los registros en el Sistema de Gestión de 2005.

XII.2.5 Trabajos realizados en la(s) Comisión(es) en la(s) que se actúa como Secretaría Técnica.

- 1) Informe de avance en la implementación del Programa de Resultados Electorales Preliminares PREP 2006.
- 2) Cumplimiento al Acuerdo del Consejo General del Instituto Federal Electoral por el que se aprueban los Lineamientos para la operación, durante el Proceso Electoral Federal 2005-2006, de las bases de datos y los sistemas de información de la Red Nacional de Informática (RedIFE), que permitirán el desarrollo y seguimiento de las actividades de los órganos centrales y desconcentrados del Instituto Federal Electoral.
- 3) Informes de operación de la Red Nacional de Informática.
- 4) Informe correspondiente a la sustitución de los servidores de las 300 Juntas Ejecutivas Distritales
- 5) Plan de acciones para garantizar la continuidad de la operación de la RedIFE y del CAU durante el Proceso Electoral Federal 2005-2006
- 6) Atención y seguimiento de reportes del Centro de Atención a Usuarios de RedIFE
- 7) Informe respecto al robustecimiento de la infraestructura de acceso inalámbrico de RedIFE

- 8) Informe de la operación de los Sistemas de Información de la jornada electoral, así como los correspondientes al cómputo distrital y de circunscripción.
- 9) Informe que presenta la Secretaría Ejecutiva del Instituto Federal Electoral al Consejo General, sobre la operación y cierre del Programa de Resultados Electorales Preliminares.
- 10) Presentación y aprobación del Proyecto del Informe Anual de las actividades desarrolladas durante el año 2006 por la Comisión de Administración e Informática.
- 11) Presentación y aprobación del Proyecto del Programa Anual de Trabajo 2007 de la Comisión de Administración e Informática
- 12) Seguimiento a la implementación de los proyectos "Mensajero Institucional" y "Telefonía IP".

Anexo 1

Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades

Total de Actividades Programadas en el periodo que se reporta:40

Total de Actividades Atendidas: 40

El desglose de las Actividades Pendientes es el siguiente:

Actividades		
Clave	Denominación	Razón del no cumplimiento
		No hubo actividades por atender

Anexo 2

Atención de Actividades No Calendarizadas.

Subprograma: 020 Desarrollo, Evaluación y Capacitación en Sistemas de Cómputo.

Denominación de la actividad	Descripción de la Actividad	Política específica
Desarrollo del Sistema de Información sobre la Instalación de las Mesas de Escrutinio y Cómputo (SIMEC) 2006.	<p>En Coordinación con la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral se comenzó el análisis de requerimientos para desarrollar el citado sistema a través del cual se pudo registrar el avance en la instalación de las mesas de escrutinio y cómputo que fueron instaladas en el Tecnológico de Monterrey el 2 de julio.</p> <p>Las principales funcionalidades con las que contó el sistema fueron:</p> <ul style="list-style-type: none">a) Hora de instalación de las mesasb) Presencia de funcionarios de casillac) Presencia de representantes de los partidos políticosd) Presencia de observadores electorales.e) Ocurrencia de incidentes	Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos.

Anexo 2

Atención de Actividades No Calendarizadas.

Subprograma: 021 Administración de la Infraestructura de Cómputo y Comunicaciones de la Red Nacional de Informática del Instituto.

Denominación de la actividad	Descripción de la Actividad	Política específica
Instalación de granjas de servidores Web adicionales	<p>Durante el periodo se instaló una granja de servidores Web y de aplicaciones con el objetivo de alojar los sistemas que operaron el día de la jornada electoral, como SIJE, Conteo Rápido, SIJE de Conteo Rápido, SIMEC, Cómputos del Voto en el Extranjero, Resultados Preliminares; así como el sistema de Cómputos que operó en días posteriores al día de la jornada electoral.</p> <p>Asimismo, se instaló un servidor de contingencia para el sistema de Conteo Rápido el cual se localizó en las instalaciones de Zafiro II, con el fin de utilizarlo en caso de una contingencia.</p>	Planear, organizar, dirigir y controlar la operación y la infraestructura de la Red Nacional de Informática del Instituto, así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma y la implementación de nuevas tecnologías que permitan mantener una vigencia tecnológica constante.
Activación de foros de la Reforma al Estatuto del Servicio Profesional Electoral.	Se apoyó a la DESPE en activar los Foros de la Reforma al Estatuto del Servicio Profesional Electoral en el modo de solo lectura y en la generación y validación de los datos estadísticos del uso de dichos foros.	1.1 Planear, organizar, dirigir y controlar la operación y la infraestructura de la Red Nacional de Informática del Instituto, así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma y la implementación de nuevas tecnologías que permitan mantener una vigencia tecnológica constante.
Servicio de búsqueda y captura de documentos de las Sesiones del Consejo General y de la Junta General Ejecutiva.	Se realizó el análisis, diseño y desarrollo del servicio de búsqueda y captura de documentos de las sesiones del Consejo General y de la Junta General Ejecutiva.	1.1 Planear, organizar, dirigir y controlar la operación y la infraestructura de la Red Nacional de Informática del Instituto, así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma y la implementación de nuevas tecnologías que permitan mantener una vigencia tecnológica constante.
Generación de los archivos de la programación mensual de Partidos Políticos.	Se generaron los archivos de la programación mensual de Partidos Políticos.	1.1 Planear, organizar, dirigir y controlar la operación y la infraestructura de la Red Nacional de Informática del Instituto, así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma y la implementación de nuevas tecnologías que permitan mantener una vigencia tecnológica constante.

Anexo 3

Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica

Áreas Involucradas	Política Específica	Actividades de Coordinación	Descripción
Contraloría Interna, Unidad Técnica del Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero (COVE), Dirección Ejecutiva de Servicio Profesional Electoral (DESPE), UNICOM.	Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos.	Implementación del sistema de gestión en las áreas de Contraloría Interna, COVE, DESPE.	Se instaló y configuró el sistema para iniciar la operación en etapa piloto. Se realizaron actividades de soporte a usuarios y se atendieron requerimientos específicos para la operación en el área. Se dio apoyo en los trabajos de capacitación a los usuarios del sistema. En coordinación con la DESPE y la Dirección del Secretariado, iniciaron los trabajos para la instalación y configuración del sistema.
Coordinación del Voto de los Mexicanos en el Extranjero, UNICOM	Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos	Desarrollo de un sistema de consulta ciudadana para el Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero.	Se reprogramó el sistema de consulta ciudadana proporcionado por la COVE a fin de integrar las validaciones y lógica necesarios para garantizar su buen funcionamiento. Se realizaron pruebas del servicio y se liberó para su consulta en Internet
Coordinación del Voto de los Mexicanos en el Extranjero, UNICOM	Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos	Generación de un reporte de participaciones del foro "votemexico" correspondiente al mes de mayo.	Se programó un reporte en formato Excel y html de las participaciones del Foro del mes de mayo, integrando solo los campos solicitados por el área usuaria.
Presidencia del Consejo General, UNICOM	Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos	Desarrollo de una interfaz de consulta de documentos de Presidencia correspondientes a los registros en el Sistema de Gestión de los años 2004 y 2005.	Se desarrollaron diversos programas para la generación de una interfaz de consulta vía Web (fuera de línea) de documentos de Presidencia, así como programas para la extracción y organización por mes de los archivos del área.

Anexo 4

Trabajos realizados en la(s) Comisión(es) en la(s) que se actúa como Secretaría Técnica

Número de sesiones de la Comisión de Administración e Informática realizadas: 11

Temas relevantes	Resumen	Observaciones
Informe anual de actividades 2005	Se presentó y puso a consideración de los miembros de la Comisión el informe anual de actividades de 2005.	El Informe fue aprobado por los miembros de la Comisión.
Plan de trabajo 2006	Se presentó y puso a consideración de los miembros de la Comisión el plan de trabajo de 2006.	El Plan de Trabajo fue aprobado por los miembros de la Comisión.
Operación y desarrollo de los Sistemas de información del Proceso Electoral Federal 2005-2006.	Se realizó la presentación del avance de los diversos sistemas de información del Proceso Electoral tales como: Observadores Electorales, Captura y consulta del Catálogo de Tarifas de Medios Electrónicos e Impresos, Sesiones de Consejo, Distribución de la Documentación y Materiales Electorales, Registro de Candidatos, Representantes de los Partidos Políticos, Cómputos Distritales de Entidad Federativa y de Circunscripción, Sistema de Información de la Jornada Electoral, y Sistema de Cómputo Preliminar, Supervisores y Capacitadores-Asistentes Electorales, Ubicación de Casillas, Primera Insaculación, Primera Insaculación para el VMRE, Representantes de los Partidos Políticos para el VMRE, Cómputos Distritales para el VMRE, Segunda Insaculación, Segunda Insaculación para el VMRE, Sustituciones de Funcionarios de Casilla, Sustituciones de Funcionarios de Casilla para el VMRE y Desempeño de Funcionarios de Casilla.	El Coordinador General de la Unidad de Servicios de Informática realizó la presentación haciendo referencia a los avances en cada uno de los sistemas presentados.
Informe del proceso de la primera Insaculación de ciudadanos	El Secretario Técnico de la Comisión presentó el informe correspondiente a los resultados de la operación del sistema de la primera insaculación de ciudadanos, destacando los aspectos más relevantes.	No hubo observaciones al respecto.
Informe del proceso de la segunda Insaculación de ciudadanos	El Secretario Técnico de la Comisión presentó el informe correspondiente a los resultados de la operación del sistema de la segunda insaculación de ciudadanos, destacando los aspectos más relevantes.	No hubo observaciones al respecto.
Informe del Comité Técnico Asesor del Programa de Resultados Electorales Preliminares (COTAPREP).	El Secretario Técnico de la Comisión presentó el informe correspondiente a los trabajos realizados por el Comité Técnico asesor del Programa de Resultados Electorales Preliminares (COTAPREP), destacando los aspectos más relevantes.	El Coordinador General de la Unidad de Servicios de Informática realizó la presentación de las actividades más relevantes.

Informe solicitado por el Poder Legislativo del Partido del Trabajo, relacionado con la auditoría que realizó la UNAM al equipo informático y de operación de los sistemas de información que operaron el 2 de julio de 2006.	El Secretario Técnico de la Comisión presentó el informe correspondiente a la auditoría que realizó la UNAM al equipo informático y de operación de los sistemas de información que operaron el 2 de julio de 2006, destacando los aspectos más relevantes.	No hubo observaciones al respecto.
Informe de avance en la implementación del Programa de Resultados Electorales Preliminares PREP 2006	Se realizó la presentación de los avances relativos a la implementación del Programa de Resultados Electorales Preliminares PREP 2006, destacando los aspectos más relevantes referentes a: CENARREPS, CEDATS, Sistemas de Cómputo, Convenios de Colaboración, Comité Técnico Asesor y reuniones con Partidos Políticos.	El Coordinador General de la Unidad de Servicios de Informática realizó la presentación de las actividades más relevantes.
Cumplimiento al Acuerdo del Consejo General del Instituto Federal Electoral por el que se aprueban los lineamientos para la operación, durante el Proceso Electoral Federal 2005-2006, de las bases de datos y los sistemas de información de la red nacional de informática (RedIFE), que permitirán el desarrollo y seguimiento de las actividades de los órganos centrales y desconcentrados del Instituto Federal Electoral.	Se presentaron los avances relativos a los lineamientos para la operación, durante el Proceso Electoral Federal 2005-2006, de las bases de datos y los sistemas de información de la red nacional de informática (RedIFE). Cabe señalar que los puntos del informe correspondieron a la operación de sistemas, capacitación y cortes de información.	El Coordinador General de la Unidad de Servicios de Informática realizó la presentación de las actividades más relevantes.
Informes de operación de la Red Nacional de Informática.	Se presentó y puso a consideración de los miembros de la comisión, los informes de operación de la red nacional de informática tales como: atención y seguimiento de reportes en el centro de atención a usuarios, desempeño de la infraestructura y servicios de la red nacional de informática, así como el informe trimestral sobre la emisión de dictámenes de procedencia técnica para la adquisición y desincorporación de bienes y la contratación de servicios informáticos. De estos, cabe indicar que los niveles de atención y de disponibilidad, se mantuvieron por encima de los indicadores establecidos.	No existieron comentarios al respecto.
Informe correspondiente a la sustitución de los servidores de las 300 Juntas Ejecutivas Distritales	El informe correspondiente a la sustitución de los servidores de las 300 Juntas Ejecutivas Distritales, destacando los aspectos más relevantes, tales como la configuración, distribución e instalación de los mismos	La adquisición y sustitución de los servidores de las Juntas Ejecutivas Distritales se realizó de acuerdo a lo establecido.
Plan de acciones para garantizar la continuidad de la operación de la red nacional de informática y del centro de atención a usuarios durante el Proceso Electoral 2005-2006	Se presentó el plan de acciones de administración y modernización de la infraestructura informática de la RedIFE, garantizando la disponibilidad durante el Proceso Electoral.	No hubo observaciones al respecto.

Atención y seguimiento de reportes del centro de atención a usuarios de RedIFE.	Se presentó y puso a consideración de los miembros de la Comisión, el informe mensual de operación de atención y seguimiento de reportes en el centro de atención a usuarios de RedIFE.	No hubo observaciones al respecto.
Informe referente al robustecimiento de la infraestructura de acceso inalámbrico de la RedIFE.	Se presentó y puso a consideración de los miembros de la Comisión, el informe de robustecimiento de la infraestructura de acceso inalámbrico de la RedIFE, en las salas de juntas distribuidas en las diversas instalaciones del Instituto.	No existieron comentarios al respecto.
Informe de la operación de los Sistemas de Información de la jornada electoral, así como los correspondientes al Cómputo Distrital y de Circunscripción.	El Secretario Técnico de la Comisión presentó el informe correspondiente a la operación de los Sistemas de Información de la jornada electoral, así como los correspondientes al Cómputo Distrital y de Circunscripción, destacando los aspectos más relevantes.	El Coordinador General de la Unidad de Servicios de Informática realizó la presentación de las actividades más relevantes.
Informe que presenta la Secretaría Ejecutiva del Instituto Federal Electoral al Consejo General, sobre la operación y cierre del Programa de Resultados Electorales Preliminares.	El Secretario Técnico de la Comisión presentó el informe correspondiente a la operación y cierre del Programa de Resultados Electorales Preliminares, destacando los aspectos más relevantes.	No hubo observaciones al respecto.
Presentación y aprobación del Proyecto del Informe Anual de las actividades desarrolladas durante el año 2006 por la Comisión de Administración e Informática.	El Secretario Técnico de la Comisión presentó el proyecto correspondiente a la descripción de las actividades que se desarrollaron en el seno de la Comisión de Administración e Informática durante el año 2006, para dar cumplimiento a lo establecido en el Programa Anual de Trabajo 2006 de dicha Comisión.	El Secretario Técnico de la Comisión realizó la presentación de las actividades más relevantes.
Presentación y aprobación del Proyecto del Programa Anual de Trabajo 2007 de la Comisión de Administración e Informática	El Secretario Técnico de la Comisión presentó el proyecto correspondiente donde se describen los objetivos generales y líneas de acción que se deberán considerar e informar en la Comisión de Administración e Informática durante el año 2007.	El Secretario Técnico de la Comisión realizó la presentación de las actividades más relevantes.
Seguimiento a la implementación de los proyectos "Mensajero Institucional" y "Telefonía IP".	Se presentó el informe correspondiente a los proyectos "Mensajero Institucional" y "Telefonía IP".	El Coordinador General de la Unidad de Servicios de Informática realizó la presentación de las actividades más relevantes.