

Informe Anual de Actividades de 2005

Enero-diciembre de 2005

XII. Unidad de Servicios de Informática

Marco jurídico

Con fundamento en los artículos 64, párrafo 1, inciso a) del Reglamento Interior del Instituto Federal Electoral, corresponde a la Unidad de Servicios de Informática proponer los procedimientos, normas y reglamentos que deban regir el desarrollo, operación y mantenimiento de la infraestructura informática y de comunicaciones, así como desarrollar, administrar y mantener los servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto.

XII.1 Desarrollo, Evaluación y Capacitación en Sistemas de Cómputo.

XII.1.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2004.

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el periodo que se informa y a continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

- 1) 109 020 001, 109 020 002, 109 020 003, 109 020 004, 109 020 005, 109 020 006, 109 020 007, 109 020 008, 109 020 009, 109 020 010, 109 020 011, 109 020 012, 109 020 013, 109 020 014, 109 020 015, 109 020 016, 109 020 017, 109 020 018, 109 020 019, 109 020 020, 109 020 021, 109 020 022, 109 020 023, 109 020 024, 109 020 025, 109 020 026, 109 020 027, 109 020 028, 109 020 029, 109 020 030, 109 020 031, 109 020 032, 109 020 033 y 109 020 034.- Durante el año se realizó la publicación electrónica y la actualización de las páginas de Internet e Intranet del Instituto, brindando soporte y apoyo a las diversas áreas que solicitaron la difusión de su información. Fueron desarrollados y/o actualizados un total de nueve sistemas que permitieron la automatización y/o mejora de algunos procesos institucionales. Por otra parte, se continuó con las actividades de mantenimiento y soporte técnico a los diversos sistemas que se encuentran en producción, así como brindando apoyo a la implementación de sistemas y servicios en las diversas Direcciones Ejecutivas. Con relación a las actividades de capacitación, se cumplió con el plan establecido y se brindaron diversos cursos en modo presencial y a distancia, por otro lado se elaboraron y actualizaron los diversos materiales de apoyo para la capacitación. Así mismo se

elaboraron y difundieron políticas y lineamientos de carácter normativo Institucional en materia de informática. Cabe destacar que se realizaron diversas actividades relacionadas con el Voto de los Mexicanos Residentes en el extranjero, relativas a la actualización de las páginas de Internet e Intranet, así como el desarrollo de diversos sistemas y su correspondiente capacitación.

XII.1.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.

Dentro de las actividades realizadas no calendarizadas se encuentran las siguientes:

- 1) Donación del Sistema de Gestión al IFAI.
- 2) Proceso de Insaculación en el Estado de Guerrero.
- 3) Nueva página de Intranet del Instituto.
- 4) Capacitación en el Sistema DeclaralFE al personal de Juntas Ejecutivas Locales a través de un aula virtual.
- 5) Proceso de Instalación de infraestructura informática para la nueva distritación.
- 6) Desarrollo de la versión 2.0 del Sistema IFExpress.

XII.1.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Dentro de las actividades realizadas en coordinación con otras áreas del Instituto se encuentran las siguientes:

- 1) Creación del Programa de Capacitación de la Estrategia de Mejoramiento para la Calidad en el Servicio.
- 2) Actualización del Portal de Formación y Desarrollo Profesional.
- 3) Creación de la página de Internet relativa a la Lista Nominal de Electores.
- 4) Desarrollo del Sistema de Generación de Formatos de Solicitud de Inscripción a la Lista Nominal de Mexicanos Residentes en el Extranjero.

XII.1.5 Trabajos realizados en la(s) Comisión(es) en la(s) que se actúa como Secretaría Técnica.

Los trabajos realizados durante la Comisión de Informática correspondieron a:

- 1) Informe de la puesta en operación del sistema de "Declaración de Modificación Patrimonial"
- 2) Presentación del nuevo diseño de la página de Intranet del Instituto.

- 3) Lineamientos de Operación durante el Proceso Electoral Federal 2005-2006, de las Bases de Datos y los Sistemas de Información de la Red Nacional de Informática.
- 4) Informe de Avance en el Desarrollo de los Sistemas de Información del Proceso Electoral 2005-2006.

XII.2 Administración de la Infraestructura de Cómputo y Comunicaciones de la Red Nacional de Informática del Instituto.

XII.2.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2004.

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el periodo que se informa y a continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

1. 109 021 001, 109 021 002, 109 021 003, 109 021 004, 109 021 005, 109 021 006, 109 021 007, 109 021 008, 109 021 009, 109 021 010, 109 021 011, 109 021 012, 109 021 013, 109 021 014 y 109 021 015.- En el año se brindó atención a las diversas solicitudes de servicio que emitieron los usuarios de RedIFE, se proporcionaron mantenimientos a la infraestructura de comunicaciones, servidores y equipo de cómputo de oficina. Se proporcionó mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos del servicio EDUSAT. Por otro lado, se realizaron investigaciones referentes a nuevas tecnologías a implementar en la infraestructura de RedIFE, con el objeto de mejorar su disponibilidad, confiabilidad y seguridad. Cabe señalar que también fue considerada la elaboración de políticas y lineamientos de carácter normativo Institucional en materia de informática y se proporcionó apoyo a las diversas Direcciones Ejecutivas, involucradas en el desarrollo de proyectos que requirieron de la implementación de herramientas informáticas. Es de destacarse que se comenzaron a realizar los trámites administrativos pertinentes para llevar a cabo la adquisición de hardware y software para el robustecimiento de la infraestructura de procesamiento, almacenamiento y comunicaciones de la RedIFE la cual permitirá entre otras cosas mantener la disponibilidad de los diversos sistemas y servicios durante el Proceso Electoral Federal 2005-2006.

XII.2.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.

Dentro de las actividades realizadas no calendarizadas se encuentran las siguientes:

- 1) Proceso de Instalación de infraestructura informática para la nueva distritación.

XII.2.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Dentro de las actividades realizadas en coordinación con otras áreas del Instituto se encuentran las siguientes:

- 1) Actualización y soporte técnico del manejador de bases de datos Oracle y sus productos.

XII.2.5 Trabajos realizados en la(s) Comisión(es) en la(s) que se actúa como Secretaría Técnica.

- 1) Informe anual de actividades de la Comisión de Informática 2004.
- 2) Programa de trabajo de la Comisión de Informática 2005.
- 3) Proyecto de implementación de Firmas Electrónicas.
- 4) Propuesta de modificación al reglamento que establece los lineamientos para la emisión del dictamen de procedencia técnica para la adquisición y desincorporación de bienes y la contratación de servicios informáticos.
- 5) Informe de la continuidad del SIIRFE.
- 6) Presentación del Proyecto “Estrategia de Uso de Biométricos para el Mejoramiento de la Calidad del Padrón Electoral”
- 7) Presentación del Proyecto de Acuerdo del Consejo General del Instituto Federal Electoral, por el que se dispone la creación del Comité Técnico Asesor para el Programa de Resultados Electorales Preliminares (PREP) que operará para las Elecciones Federales de 2006.
- 8) Informes de operación de la Red Nacional de Informática.

Anexo 1

Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2005

Total de Actividades Programadas en el periodo que se reporta: 49
Total de Actividades Atendidas: 48

El desglose de las Actividades Pendientes es el siguiente:

| Actividades | | |
|-------------|--|---|
| Clave | Denominación | Razón del no cumplimiento |
| 109 020 018 | Desarrollo de la versión 20 del Sistema de Información de Fiscalización de los Partidos Políticos. | La Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos, no hubo realizado la entrega de los requerimientos para el desarrollo del sistema y posteriormente notificó a la Unidad de Servicios de Informática que no sería necesario desarrollarlo. |

Anexo 2

Atención de Actividades No Calendarizadas.

Subprograma: 020 Desarrollo, Evaluación y Capacitación en Sistemas de Cómputo.

| Denominación de la actividad | Descripción de la Actividad | Política específica |
|---|---|---|
| Donación del Sistema de Gestión al IFAI. | Se iniciaron los trabajos en coordinación con personal del IFAI para realizar la donación del Sistema de Gestión. Se instaló y configuró el sistema y actualmente se encuentra en la fase de pruebas e intercambio de información para preparar el escenario real de operación del sistema. | Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos. |
| Proceso de Insaculación en el Estado de Guerrero. | El 9 de junio de 2005 se realizó la presentación, pruebas y simulacro del sistema de insaculación de ciudadanos ante el Consejo Estatal Electoral del Estado de Guerrero y el personal de la Junta Local Ejecutiva de dicho Estado, en la cual se expusieron y resolvieron las inquietudes y observaciones con relación a la operación del sistema. Por lo que el 10 de junio se realizó sin contratiempos el proceso de insaculación de los 28 distritos electorales locales y la entrega de la documentación correspondiente. | Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos. |
| Nueva página de Intranet del Instituto. | Con referente a la actualización de la página de Intranet del Instituto, se puede citar que se realizaron cambios en la interfase gráfica de la misma, sin modificar la información en cuanto a su contenido, buscando con esto dar una nueva presentación a la página y facilitar la navegación e implementación de nuevos servicios a los usuarios de Instituto. Cabe señalar que la nueva página entró en operación a partir del 6 de junio. | Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos. |
| Capacitación en el sistema DeclaralFE al personal de las Juntas Ejecutivas Locales a través de un aula virtual. | El día 11 de mayo del presente, se implementó la logística necesaria para impartir a través de un aula virtual la capacitación en el uso del sistema DeclaralFE al personal de las Juntas Ejecutivas Locales. | Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos. |
| Desarrollo de la versión 2.0 del Sistema IFExpress. | Se concluyó la etapa de análisis y diseño de la versión 2.0 del Sistema de Transferencia Especial de Archivos en RedIFE "IFExpress" la cual amplía los flujos de envío hacia cualquier destinatario ya sea a Junta Local, Junta Distrital u Oficinas Centrales. Además permite la generación de grupos de destinatarios, muestra la información de quien es el remitente y realiza la depuración automática de los archivos transmitidos. | Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos. |

Anexo 2

Atención de Actividades No Calendarizadas.

Subprograma: 021 Administración de la Infraestructura de Cómputo y Comunicaciones de la Red Nacional de Informática del Instituto.

| Denominación de la actividad | Descripción de la Actividad | Política específica |
|---|---|---|
| Proceso de instalación de infraestructura informática para la nueva distritación. | Referente a esta actividad, se llevó a cabo el proceso de redistritación, el cual consideró entre otras cosas el cambio de domicilio de los enlaces y equipos de comunicaciones y de EDUSAT, así como la configuración de éstos. Es importante destacar que estas actividades se realizaron en Juntas Ejecutivas Ditrtales y Módulos de Atención Ciudadana. | Planear, organizar, dirigir y controlar la operación y la infraestructura de la Red Nacional de Informática del Instituto, así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma y la implementación de nuevas tecnologías que permitan mantener una vigencia tecnológica constante. |

Anexo 3

Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica

| Áreas Involucradas | Política Específica | Actividades de Coordinación | Descripción |
|----------------------|---|---|---|
| DERFE, CFyD, UNICOM. | Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos. | Se realizó el análisis y detección de necesidades de capacitación por parte de la Coordinación de Planeación y Evaluación. Adicionalmente, fue realizada la creación de los contenidos, así como la generación y adecuación de la plataforma de educación y capacitación a distancia (CADI), conforme a las necesidades y requerimientos de la DERFE y el CFyD. | Se realizó la creación del Programa de Capacitación de la Estrategia de Mejoramiento para la Calidad en el Servicio, con el objetivo de impulsar, transmitir y mejorar los conocimientos, actitudes y habilidades del personal de las diversas áreas de la Dirección Ejecutiva a nivel nacional, además para brindarles una formación integral a fin de que desarrollen su trabajo con eficiencia, eficacia y calidad. Por otra parte, fue realizada la generación de los materiales didácticos: manuales y ejercicios en línea así como los temas de discusión. Finalmente se llevó a cabo el registro de participantes, creación de grupos, actualización del portal del sitio CADI, control y administración de los contenidos y creación de reportes para el seguimiento a la capacitación. |
| DESPE, UNICOM. | Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos | Se realizó la modificación y actualización del portal de Formación y Desarrollo Profesional, así como de su sistema asociado, conforme a los requerimientos de la DESPE. | Se llevó a cabo la integración de las autoevaluaciones en línea dentro del Portal, así como la creación de los reportes para el seguimiento a la realización de dichos ejercicios por parte de los miembros del Servicio Profesional Electoral. |
| DERFE, UNICOM. | Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos. | En coordinación con la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores se llevó a cabo la instalación y configuración de una base de datos y de la página Web del Instituto que permitiera a los ciudadanos consultar su registro en la lista nominal. | El 26 de marzo de 2005 se puso en producción en la página Web del Instituto, la lista nominal a fin de que los usuarios consulten en un periodo determinado si se encuentran registrados en el Padrón Electoral. |

| | | | |
|----------------|---|---|--|
| DERFE, CVMRE. | Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos. | Se definió el requerimiento funcional y de información del Sistema de Generación de Formatos de Solicitud de Inscripción a la Lista Nominal de Mexicanos Residentes en el Extranjero en Internet. | Se realizó el análisis, diseño y desarrollo del Sistema de Generación de Formatos de Solicitud de Inscripción a la Lista Nominal de Mexicanos Residentes en el Extranjero en Internet para su puesta en operación a partir del 1 de octubre del presente. Se desarrolló de igual manera el módulo de consulta a la base de datos de las solicitudes recibidas. |
| DERFE, UNICOM. | Planear, organizar, dirigir y controlar la operación y la infraestructura de la Red Nacional de Informática del Instituto, así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma y la implementación de nuevas tecnologías que permitan mantener una vigencia tecnológica constante. | En coordinación con la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, se llevó a cabo la contratación de la empresa Oracle de México, para realizar la actualización y soporte técnico del manejador de bases de datos Oracle y sus productos, mediante el procedimiento de adjudicación directa. | La contratación de este servicio permitirá que se proporcione el servicio continuo del Padrón Electoral, así como de los diversos Servicios y Sistemas Informáticos de la RedIFE. |

Anexo 4

Trabajos realizados en la(s) Comisión(es) en la(s) que se actúa como Secretaría Técnica

Número de sesiones realizadas en el periodo:

Comisión de Informática: 3

Comisión de Administración e Informática: 2

| Temas relevantes | Resumen | Observaciones |
|--|--|---|
| Informe de la puesta en operación del sistema de "Declaración de Modificación Patrimonial" | Ante los miembros de la Comisión de Informática se presentó el informe de la puesta en operación del sistema de "Declaración de Modificación Patrimonial", mediante el cual los funcionarios del Instituto podrían elaborar su correspondiente declaración de modificación patrimonial del ejercicio 2004. Cabe señalar que dicho sistema entró en funcionamiento a partir del 2 de mayo de 2005. | La Contraloría Interna del Instituto realizó la presentación del funcionamiento del sistema de "Declaración de Modificación Patrimonial", mostrando sus funcionalidades más relevantes. |
| Presentación del nuevo diseño de la página de Intranet del Instituto. | Se presentó a los miembros de la Comisión el nuevo diseño de la página de Intranet. Este nuevo diseño incluyó el reestructurar la información contenida, tener más agilidad de acceso en la búsqueda de documentos y tonalidades más orientadas a las campañas institucionales de Capacitación Electoral. | No existieron comentarios al respecto. |
| Presentación de los Lineamientos para la operación durante el Proceso Electoral Federal 2005-2006, de las bases de datos y los sistemas de información de la Red Nacional de Informática (RedIFE), que permitirán el desarrollo y seguimiento de las actividades de los órganos centrales y desconcentrados del Instituto Federal Electoral. | Se presentó el Proyecto de Acuerdo donde se establecen las responsabilidades para la operación de los sistemas en cuanto a su desarrollo, captura e información, así como la identificación de los cortes de información que se realizarán, los cuales cumplen con los plazos legales que tiene cada actividad durante el Proceso Electoral Federal 2005-2006. | La representación del PRD solicitó se incluyera en el cuerpo del acuerdo una leyenda donde se indicara que los sistemas apoyarán al desarrollo de las tareas de los partidos políticos desde sus sedes. Es importante destacar que en sesión Extraordinaria del Consejo General Celebrada el 6 de octubre de 2005, fue aprobado dicho proyecto. |
| Informe de Avance en el desarrollo de los sistemas de información del Proceso Electoral 2005-2006. | Se presentó el avance relativo al desarrollo de los sistemas: Observadores Electorales, Captura del Catálogo de Tarifas de Medios Electrónicos e Impresos, Consulta del Catálogo de Tarifas de Medios Electrónicos e Impresos, Sesiones de Consejo, Ubicación de Casillas, Materiales Electorales, Representantes de los Partidos Políticos, Cómputos Distritales, ELEC-2006, Registro de Candidatos, Sistema de Información de la Jornada Electoral y Cómputo Preliminar. | El Coordinador General de la Unidad de Servicios de Informática realizó la presentación haciendo referencia a los avances en cada uno de los sistemas presentados. |

| | | |
|--|--|--|
| Informe anual de actividades de la Comisión de Informática 2004. | Se realizó la presentación y aprobación en su caso del proyecto de informe anual de actividades que la Comisión de Informática rendirá ante el Consejo General sobre el desarrollo de sus actividades durante el año 2004. | Se realizaron los ajustes necesarios solicitados por los miembros de la Comisión y posterior a esto fue aprobado el citado informe. |
| Programa de trabajo de la Comisión de Informática 2005. | Se realizó la presentación y aprobación en su caso del proyecto de Programa de Trabajo 2005 de la Comisión de Informática. | Se realizaron los ajustes necesarios solicitados por los miembros de la Comisión y posterior a esto fue aprobado el citado programa. |
| Proyecto de implementación de Firmas Electrónicas. | En la Comisión de Informática se presentó el proyecto de implementación de firmas electrónicas el cual permitirá entre otras cosas incrementar la eficiencia en el manejo de documentos, mediante la sistematización de procesos, aprovechamiento los recursos informáticos y reducción el uso del papel, validación de documentos oficiales a través de vías electrónicas, seguras y confiables, validación del intercambio de correspondencia electrónica y validación de la información procesada y almacenada en los sistemas de información utilizados en el Instituto. | El Coordinador General de la Unidad de Servicios de Informática realizó la presentación del informe que contenía los objetivos, beneficios y requerimientos técnicos y legales para poder realizar la implementación del proyecto. |
| Propuesta de modificación al reglamento que establece los lineamientos para la emisión del dictamen de procedencia técnica para la adquisición y desincorporación de bienes y la contratación de servicios informáticos. | Fue presentada y puesto a consideración de los miembros de la Comisión la Propuesta de modificación al reglamento que establece los lineamientos para la emisión del dictamen de procedencia técnica para la adquisición y desincorporación de bienes y la contratación de servicios informáticos, el cual fue revisado y analizado por los miembros de la Comisión y los cuales acordaron que fuese presentado ante el Consejo General para su aprobación. | En sesión Extraordinaria del Consejo General del día 29 junio de 2005, fue aprobado el proyecto de acuerdo en comento. |
| Informe de la continuidad del SIIRFE. | Se realizó la presentación de los avances de continuidad y mantenimiento al SIIRFE, además de señalar las etapas estratégicas de implementación del mismo. | Se realizó la presentación por parte del Director Ejecutivo del Registro Federal de Electores, el Doctor Alberto Alonso y Coria. |
| Presentación del Proyecto "Estrategia de Uso de Biométricos para el Mejoramiento de la Calidad del Padrón Electoral". | Se presentó el proyecto, el cual tiene como objetivo el minimizar la posibilidad de ingreso o existencia de registros duplicados en la base de datos del Padrón Electoral mediante la integración de una solución multibiométrica como un componente central del SIIRFE para realizar las tareas de depuración, tanto preventiva como correctivamente, y que permita asignar adecuadamente el tipo de trámite que realiza un ciudadano. | No existieron comentarios al respecto. |
| Presentación del proyecto de acuerdo del Consejo General del Instituto Federal Electoral, por el que se dispone la creación del Comité Técnico Asesor para el | Se presentó el proyecto de acuerdo que define las funciones de los asesores las cuales se enfocan principalmente en la asesoría de los trabajos del PREP en | No existieron comentarios al respecto. |

| | | |
|---|---|--|
| Programa de Resultados Electorales Preliminares (PREP) que operará para las Elecciones Federales de 2006. | materia de tecnologías de información y aspectos lógicos y operativos, adicionalmente menciona los requisitos y la designación de las personas que lo integrarán. | |
| Informes de operación de la Red Nacional de Informática. | Se presentó y puso a consideración de los miembros de la Comisión, los informes de operación de la Red Nacional de Informática tales como: Atención y Seguimiento de Reportes en el Centro de Atención a Usuarios, Operación de la Red Nacional de Informática, así como el informe trimestral sobre la emisión de Dictámenes de Procedencia Técnica para la Adquisición y Desincorporación de Bienes y la Contratación de Servicios Informáticos. De estos, cabe indicar que los niveles de atención y de disponibilidad, se mantuvieron por encima de los indicadores establecidos. | No existieron comentarios al respecto. |