

**CUARTO INFORME TRIMESTRAL DE DESEMPEÑO DE LA  
UNIDAD TÉCNICA DE TRANSPARENCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES  
OCTUBRE — DICIEMBRE DE 2015**

**Pronunciamiento previo.**

El 4 de mayo de 2015, se publicó en el Diario Oficial de la Federación, la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Ley General de Transparencia), la cual entró en vigor al día siguiente de su publicación, es decir, el 5 de mayo de 2015, en términos de su artículo Primero Transitorio.

Dicha disposición secundaria del artículo 6 constitucional, entró en vigor con un extenso régimen transitorio que condiciona la entrada en vigor de diversas disposiciones a periodos determinados, y emisión de lineamientos y directrices. En este contexto, la Ley General de Transparencia se encuentra vigente, con excepción de aquellos ordenamientos relacionados los procedimientos, bases y principios que adquieren efectos suspensivos al quedar sujetos a la implementación de acciones legislativas, operativas y/o normativas, en términos de los artículos transitorios de la propia Ley.

Ante el nuevo esquema en materia de transparencia, a efecto de otorgar certeza, objetividad, legalidad y seguridad jurídica a las personas y autoridades sobre el alcance y aplicación de la Ley General de Transparencia, el Pleno del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), mediante Acuerdo aprobó, en su sesión del 10 de junio de 2015, las Bases de interpretación y aplicación de la Ley General de Transparencia, cuyos numerales 5 y 9.1 precisan que las solicitudes de acceso a información pública que sean presentadas ante los sujetos obligados, en este caso ante el Instituto Nacional Electoral (INE), serán atendidas conforme a las normas y procedimientos previstos en la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, su Reglamento y demás disposiciones que resulten aplicables, a fin de salvaguardar los derechos fundamentales de acceso a la información o de protección de datos personales, según corresponda, independientemente de que al momento de su presentación se aluda a los artículos y fundamentos que establece la Ley General e, inclusive, se haga referencia al otrora IFAI, en tanto se armoniza la legislación federal de la materia.

En ese sentido, las solicitudes que ingresaron al INE a partir de la entrada en vigor de la Ley General de Transparencia, fueron tramitadas conforme al Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Reglamento de Transparencia), por ser el instrumento vigente para este organismo público autónomo, atendiendo a las bases 8.1 a 8.6 y 9.1 del documento del INAI.

El 03 de septiembre de 2015, la Junta General Ejecutiva del INE, en sesión extraordinaria, aprobó las resoluciones INE/JGE/110/2015 e INE/JGE111/2015, publicadas en el Diario Oficial de la Federación el 08 de septiembre de 2015, mediante las cuales el Partido del Trabajo (PT) y el partido Humanista (PH), respectivamente, perdieron su registro como

Partidos Políticos Nacionales, así como todos los derechos y prerrogativas que establecen la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y la Ley General de Partidos Políticos.

A partir de la fecha de pérdida del registro, la Unidad de Enlace (UE) dejó de turnar solicitudes a dichos partidos políticos<sup>1</sup>.

En contra de dichas resoluciones, se interpusieron ante la Sala Superior del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación el recurso de apelación SUP-RAP-654-2015 y el juicio para la protección de los derechos político-electorales del ciudadano SUP-JDC-1710/2015 y acumulados, los cuales fueron resueltos el 23 de octubre de 2015 en el sentido de revocar las resoluciones mediante las cuales la Junta General Ejecutiva del INE declaró la pérdida del registro del PT y del PH.

Derivado de dicho acontecimiento, la UE nuevamente realizó turnos al PT y al PH.

Posteriormente, en cumplimiento a las resoluciones SUP-RAP-654-2015 y SUP-JDC-1710/2015, el 27 de octubre de 2015, la Junta General Ejecutiva del INE, mediante los Acuerdos INE/JGE139/2015 e INE/JGE140/2015 declaró nuevamente la pérdida del registro de los partidos PT y PH, respectivamente. Asimismo, en acatamiento a las sentencias de la Sala Superior del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación, el 06 de noviembre de 2015, el Consejo General del INE, aprobó los Acuerdos de la Junta General Ejecutiva mediante las resoluciones INE/CG936/2015 y INE/CG937/2015 en las que se declara la pérdida de registro nacional de los partidos PT y PH, por no haber obtenido el 3% de la votación total.

A partir de la fecha en que el Consejo General aprobó los Acuerdos de la Junta General Ejecutiva, la UE dejó de turnar solicitudes a dichos partidos políticos.

El 10 de noviembre de 2015, el PT impugnó el Acuerdo emitido por la Junta General Ejecutiva y aprobado por el Consejo General, a la cual le recayó el expediente SUP-RAP-0654-2015 incidente de incumplimiento. El 02 de diciembre de 2015, la Sala Superior del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación dejó sin efectos jurídicos la resolución INE/CG936/2015, emitida por el Consejo General del INE en la que se declaró la pérdida de registro del PT y ordenó esperar los resultados del cómputo de las elecciones extraordinarias del Distrito Federal 01 de Aguascalientes, para determinar si el PT alcanzó el 3% de la votación válida emitida para conservar su registro, por lo que actualmente el PT conserva su registro.

Derivado de la resolución de la Sala Superior del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación, la UE volvió a turnar solicitudes únicamente al PT.

En el periodo que se reporta, se continuó colaborando con el INAI en temas de transparencia, específicamente en la revisión de las obligaciones de transparencia que, a la

---

<sup>1</sup> En el periodo que se reporta, algunos turnos al PH del trimestre anterior quedaron pendientes de trámite.

luz de los artículos 70 y 74, fracción I de la Ley General de Transparencia, deben armonizarse en la Ley Federal de Transparencia que emita el Congreso de la Unión<sup>2</sup>, así como en la revisión de los siguientes proyectos normativos:

- Lineamientos Técnicos Generales para la publicación y verificación en los portales de Internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia de las obligaciones de transparencia establecidas en el Título Quinto de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- Lineamientos generales para que el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales ejerza la facultad de atracción, así como los procedimientos internos para la tramitación de la misma.
- Lineamientos sobre accesibilidad de la información, lenguaje sencillo y lenguas indígenas.
- Lineamientos para la emisión de criterios de interpretación del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.
- Lineamientos para recabar la información de los sujetos obligados que permitan elaborar los informes anuales.
- Lineamientos que establecen los procedimientos internos de atención de solicitudes de acceso a la información.
- Lineamientos que deberán observar los sujetos obligados para la atención de requerimientos, observaciones, recomendaciones y criterios que emita el organismo garante.

---

<sup>2</sup> En términos del artículo Cuarto Transitorio de la Ley General de Transparencia.

## I. Unidad de Enlace

### 1.1 Solicitudes de información, datos personales y corrección de datos personales

Durante el período que se reporta se presentaron ante la UE del INE un total de 677 solicitudes, entre acceso a información pública, datos personales y corrección de datos personales. De esta cifra, 623 fueron solicitudes de acceso a información pública, 52 de acceso a datos personales y 2 de corrección de datos personales.

Cabe señalar que de las 623 solicitudes de acceso a la información pública, 24 fueron atendidas como acceso a datos personales por la naturaleza de la petición. De las 52 solicitudes de acceso a datos personales que se presentaron ante la UE, únicamente 28 correspondieron a este rubro, por lo que 24 restantes fueron tramitadas vía acceso a información pública. Las 2 solicitudes que ingresaron como corrección de datos, fueron atendidas como trámite diverso, derivado de la naturaleza de la petición.

En este contexto, la UE gestionó 623 solicitudes, en materia de acceso a la información pública y, 54 en materia de datos personales, de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento de Transparencia.

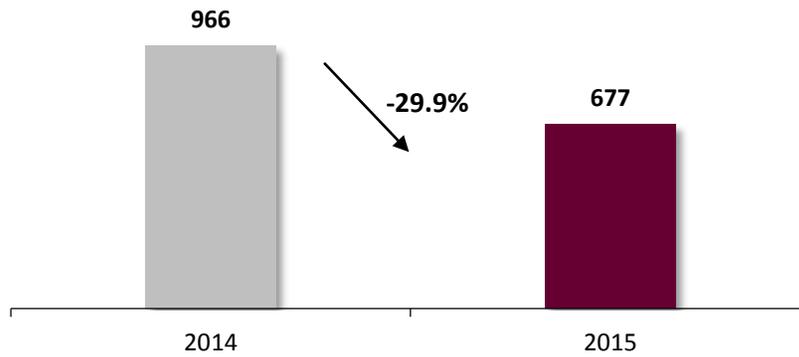
**Cuadro 1**  
**Solicitudes recibidas**  
**Cuarto Trimestre de 2015**

Solicitudes	Recibidas	Gestionadas como tal	Gestionadas con procedimiento distinto	Total de Solicitudes gestionadas	
Acceso a la información	623	599	24 (se atendieron como acceso a datos personales)	623	
Acceso a datos personales	52	28	24 (se atendieron como acceso a información)	52	54
Corrección de datos personales	2	2	0	2	
<b>Total</b>	<b>677</b>	<b>629</b>	<b>48</b>	<b>677</b>	

Fuente: INE, Unidad de Enlace

La UE registró una disminución de solicitudes del 29.9% con respecto a las que recibió en el mismo periodo de 2014.

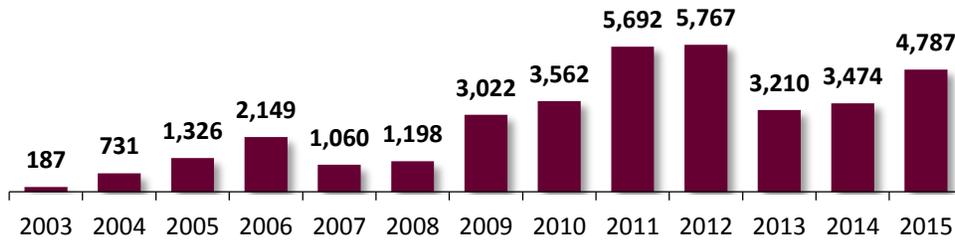
**Gráfica 1**  
**Solicitudes recibidas**



Fuente: INE, Unidad de Enlace

En 2003 se implementó el Sistema de Acceso a la Información del Instituto Federal Electoral (IFESAI), homologado en 2008 a la plataforma INFOMEX. El sistema electrónico INFOMEX-INE permite realizar un comparativo de las solicitudes recibidas a partir de ese año y hasta 2015 como se aprecia a continuación:

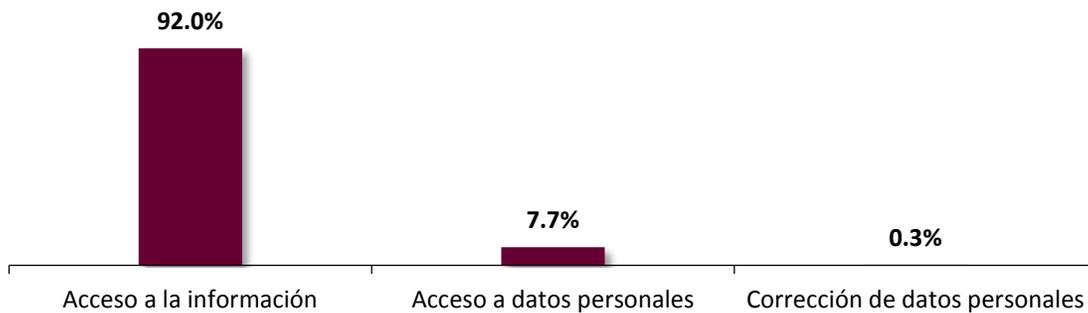
**Gráfica 2**  
**Solicitudes recibidas 2003-2015**



Fuente: INE, Unidad de Enlace

En términos porcentuales, las solicitudes de acceso a información pública durante lo que va de 2015, representan el 92.0% del total recibido, las de acceso a datos personales equivalen al 7.7% y las de corrección a datos personales el 0.3%.

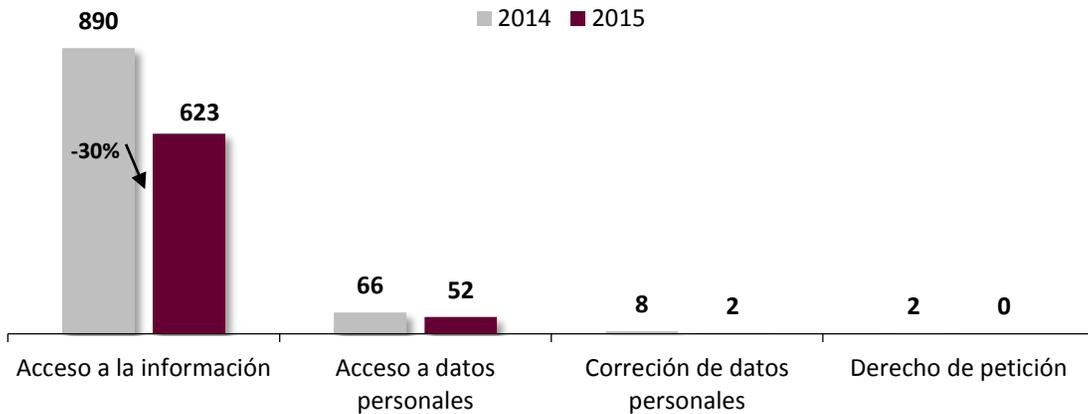
**Gráfica 3**  
**Solicitudes recibidas por categoría. Cuarto trimestre 2015**



Fuente: INE, Unidad de Enlace

Al comparar las mismas categorías con las cifras obtenidas durante el mismo periodo de 2014, se aprecia una disminución del 30% en el ingreso de solicitudes de acceso a información pública.

**Gráfica 4**  
**Comparativo de solicitudes por categoría. Cuarto trimestre 2014-2015**

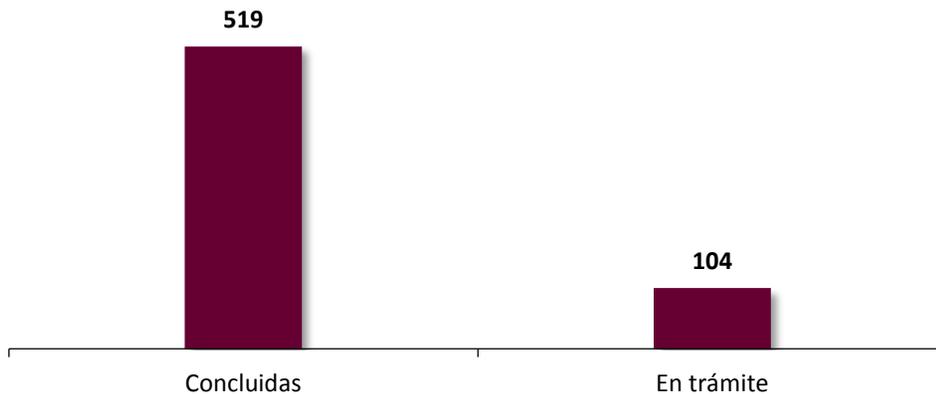


Fuente: INE, Unidad de Enlace

### 1.1.1 Acceso a información pública

Durante el periodo que se reporta, la UE gestionó 623 solicitudes de acceso a la información pública, de las cuales 519 han sido concluidas, mientras que 104 se encuentran en proceso de atención por haber ingresado durante los últimos días hábiles de diciembre de 2015.

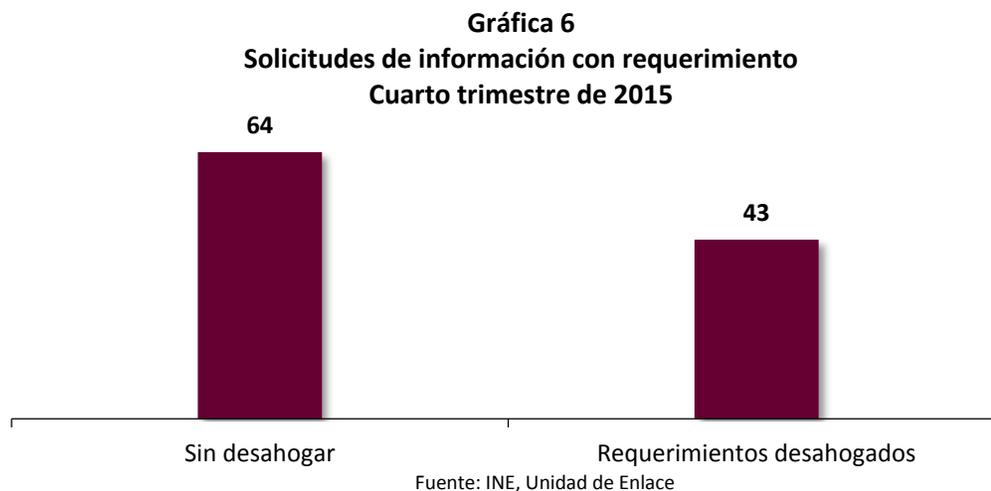
**Gráfica 5**  
**Estatus de Solicitudes de información. Cuarto trimestre de 2015**



Fuente: INE, Unidad de Enlace

De las 623 solicitudes, en 107 casos se requirió a los solicitantes aclarar el sentido de su petición, 29 fueron a petición de los órganos responsables y 78 de la UE. Del total de

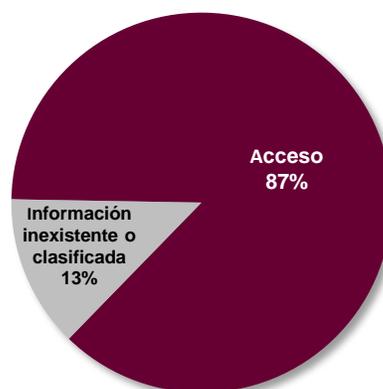
requerimientos, 64 no fueron desahogados por el solicitante, por lo que no se continuó con el procedimiento de atención, y en 43 casos los solicitantes sí aclararon el sentido de su solicitud<sup>3</sup>.



De las 519 solicitudes concluidas, en 452 se otorgó el acceso a la información, mientras que 67 fueron remitidas al Comité de Información (CI) porque la información solicitada se clasificó como temporalmente reservada o como confidencial (ya sea en parte o en su totalidad), o bien porque se declaró como inexistente.

De lo anterior, se observa que en el 87% de los casos la información fue considerada como pública, mientras que el 13% restante se declaró inexistente, confidencial o temporalmente reservada.

**Gráfica 7**  
**Porcentajes de acceso, clasificación o inexistencia de la información.**  
**Cuarto trimestre de 2015**



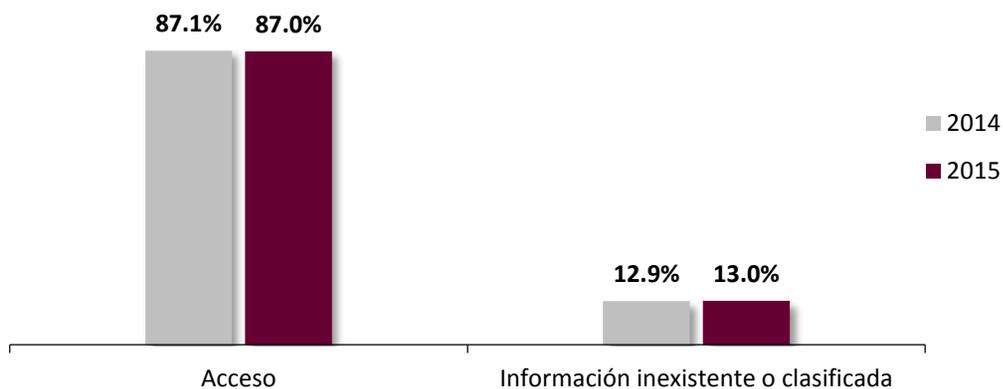
Fuente: INE, Unidad de Enlace

Al comparar las cifras del periodo que se reporta de 2015 con las obtenidas durante el mismo plazo en 2014, encontramos que la tendencia a otorgar respuesta afirmativa a las

<sup>3</sup> Con corte al 31 de diciembre 2015.

solicitudes de información, se ha mantenido; al igual que el porcentaje de negativas de acceso por ser información inexistente o bien reservada.

**Gráfica 8**  
**Porcentaje de acceso a la información. Cuarto trimestre de 2015**



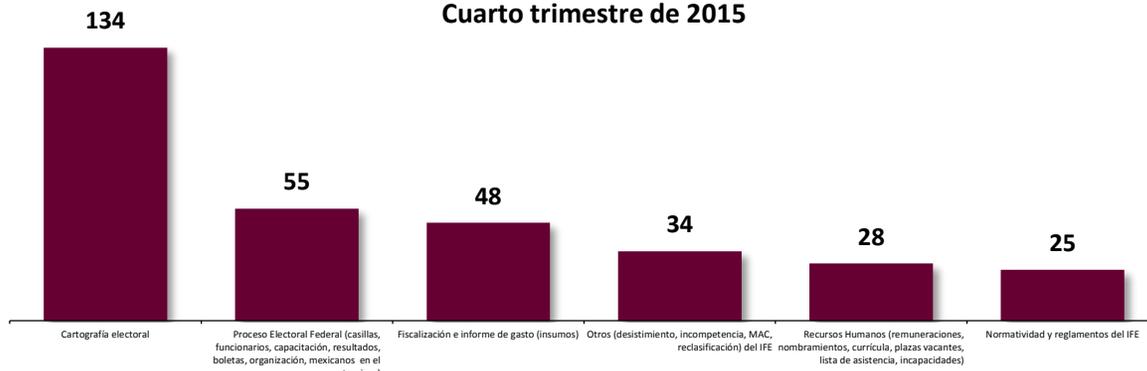
Fuente: INE, Unidad de Enlace

### 1.1.2 Rubros temáticos

A partir de 2010, la UE genera estadísticas detalladas sobre los temas de mayor relevancia para los solicitantes.

De las 623 solicitudes de información recibidas, los rubros temáticos (561) más recurrentes sobre los que versan el 90% de las solicitudes de información tramitadas (561)<sup>4</sup>, se reflejan en la siguiente gráfica y el total de los temas se presentan en el cuadro 1; cabe señalar que el restante 10% (62), corresponden a solicitudes con requerimiento, de las cuales no es posible asignar un rubro temático:

**Gráfica 9**  
**Solicitudes de Información - Rubros temáticos más consultados.**  
**Cuarto trimestre de 2015**



Fuente: INE, Unidad de Enlace

<sup>4</sup> Cantidades superiores a 25 solicitudes.

En la siguiente tabla se registra el rubro temático de las solicitudes dirigidas al INE y a los partidos políticos:

**Cuadro 2**  
**Rubros temáticos de solicitudes de información.**  
**Cuarto trimestre de 2015<sup>5</sup>**

Tema	Solicitudes	Porcentaje
Cartografía electoral	134	23.9%
Proceso Electoral Federal (casillas, funcionarios, capacitación, resultados, boletas, organización, mexicanos en el extranjero)	55	9.8%
Fiscalización e informe de gasto (insumos)	48	8.6%
Otros (desistimiento, incompetencia, MAC, reclasificación) del IFE	34	6.1%
Recursos Humanos (remuneraciones, nombramientos, currícula, plazas vacantes, lista de asistencia, incapacidades)	28	5.0%
Normatividad y reglamentos del IFE	25	4.5%
Dirigentes, funcionarios y personal del partido (remuneraciones, currícula, nombramientos)	24	4.3%
Padrón electoral y lista nominal (estadísticas)	21	3.7%
Credencial para votar	19	3.4%
Documentos de asuntos internos (actas de sesión, acuerdos, convocatorias, programas, concursos, sentencias, resoluciones)	17	3.0%
Resoluciones y acuerdos de Órganos Colegiados (actas de sesión, versiones estenográficas)	17	3.0%
Precampañas, campañas y candidatos (convenios de coalición)	14	2.5%
Derecho de petición	13	2.3%
Procedimientos de selección (servicio profesional, rama administrativa, organismos públicos locales electorales)	12	2.1%
Recursos Materiales (proveedores, licitaciones, contratos)	13	2.3%
Financiamiento público y aportaciones	12	2.1%
Organización interna (estructura y funciones de los órganos del IFE)	12	2.1%
Organización interna PP's (funciones, estructura y directorio)	12	2.1%
Denuncias, quejas, procedimientos sancionadores, delitos electorales	11	2.0%
Padrón de militantes y afiliados (estadística y afiliación)	10	1.8%
Acceso a datos personales de terceros	8	1.4%
Monitoreo en medios electrónicos	6	1.1%
Multas a partidos políticos	5	0.9%
Convenios de colaboración del IFE	3	0.5%
Recursos Financieros (gastos de telefonía, alimentación, viajes, hospedaje)	3	0.5%
Normatividad interna de los Partidos Políticos	2	0.4%
Comunicación Social y Eventos	1	0.2%
Elecciones internas (convocatorias, asambleas, listas, etc.)	1	0.2%
Procesos Electorales Locales	1	0.2%
	<b>561</b>	<b>100%</b>

Fuente: INE, Unidad de Enlace

Como se advierte del cuadro, la información sobre cartografía electoral es la más requerida por los solicitantes.

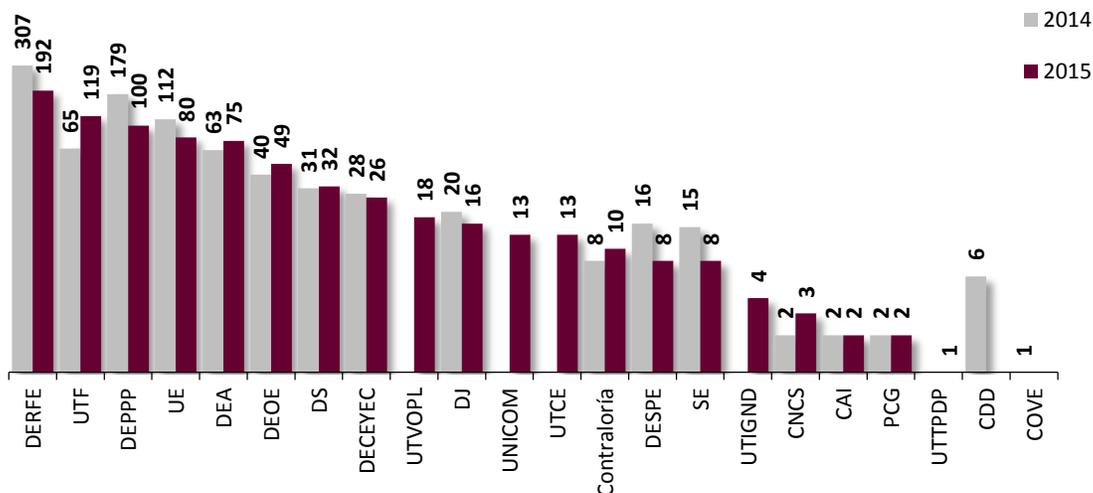
<sup>5</sup>Los datos presentados en el cuadro suman un total de 561 rubros, sin contar 62 solicitudes a cuyos titulares se les efectuaron requerimientos de información adicional que no fueron atendidos.

### 1.1.3 Órganos Responsables

La UE realizó en total 1,153 turnos de información a los órganos responsables (Oficinas centrales, Juntas Locales Ejecutivas y Partidos Políticos) conforme a su ámbito de competencia (1,089), incluidos los requerimientos de información adicional realizados por la UE (64). En este punto, cabe recordar que una misma solicitud puede ser turnada a una o más áreas de acuerdo a los conceptos de información que requiera el solicitante, razón por la cual la cifra total de turnos puede no coincidir con el número de solicitudes recibidas.

Ahora bien, de los 1, 089 turnos realizados, 771 corresponden a Oficinas Centrales, 103 a Juntas Locales Ejecutivas y 215 a Partidos Políticos. En la siguiente grafica se desglosan los turnos realizados a Oficinas centrales.

**Gráfica 10**  
Solicitudes de información turnadas a los órganos responsables.  
Cuarto trimestre 2014 y 2015



Fuente: INE, Unidad de Enlace

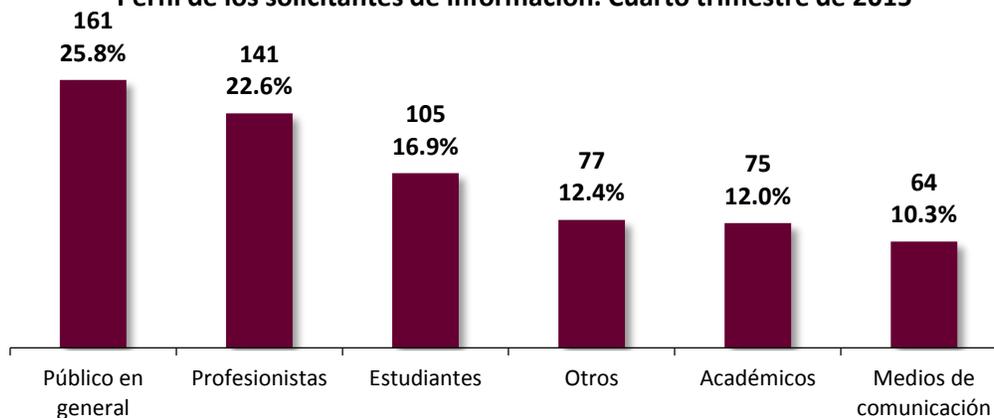
Como se muestra en la gráfica anterior, el mayor número de las solicitudes fueron atendidas por las Direcciones Ejecutivas del Registro Federal de Electores; la Unidad Técnica de Fiscalización; de Prerrogativas y Partidos Políticos; de Administración y de Organización Electoral, así como por la propia UE.

### 1.1.4 Perfil de los solicitantes

Con respecto a las 623 solicitudes de acceso a la información mencionadas, el 25.8% corresponden a personas que se registraron voluntariamente bajo el término “*público en general*”, 22.6% profesionistas, el 16.9% declara ser estudiante, 12.4% a otros, 12.0% académicos y 10.3% medios de comunicación como se observa en la siguiente gráfica:

**Gráfica 11**

**Perfil de los solicitantes de información. Cuarto trimestre de 2015**



Fuente: INE, Unidad de Enlace.  
Declaración voluntaria de los solicitantes

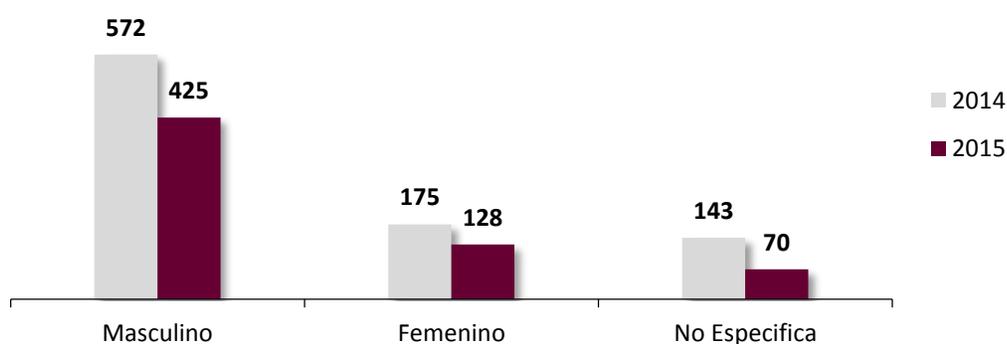
### 1.1.5 Sexo<sup>6</sup> de los solicitantes

De acuerdo con la información que ofrecieron voluntariamente los solicitantes, en el periodo que se reporta 425 solicitudes (68.2% del total) fueron presentadas por hombres y 128 por mujeres (20.5%), mientras que en 70 solicitudes (11.3) los solicitantes no proporcionaron datos<sup>7</sup>.

Al comparar las cifras del cuarto trimestre de 2015 con el mismo periodo de 2014, podemos observar que existe una disminución de solicitudes presentadas por mujeres y hombres en relación a las presentadas en el mismo periodo de 2014.

**Gráfica 12**

**Comparativo de sexo de solicitantes. Cuarto trimestre 2014-2015**



Fuente: INE, Unidad de Enlace. Declaración voluntaria de los solicitantes

<sup>6</sup> Es importante señalar que derivado de las recomendaciones en torno al Grupo de Trabajo de Género, No Discriminación y Cultura Laboral, el término adecuado para referir el perfil de los solicitantes en cuanto a si son mujeres u hombres, es "sexo" y no "género", por lo cual a partir del segundo informe trimestral del 2013 se utilizó esa acepción.

<sup>7</sup> La distribución de las solicitudes de información por sexo se obtiene por medio de un formulario incluido en todas las cuentas del sistema INFOMEX INE. Sin embargo, con respecto a las 70 solicitudes en las que no se precisa el sexo, si bien la identificación del nombre del solicitante ofrece -en principio- la posibilidad de determinarlo, la falta expresa de llenado del espacio correspondiente dentro del formato no permite considerar los nombres como elemento que describa el sexo de cada solicitante, ya que cabe la posibilidad de que las solicitudes puedan ser suscritas por pseudónimos.

### 1.1.6 Medio de ingreso

El sistema INFOMEX-INE es la única plataforma electrónica para el trámite de solicitudes de información y es el principal medio por el que éstas se reciben. Sin embargo, la UE también recibe escritos libres o correos electrónicos con solicitudes, los cuales deben ingresarse al sistema en forma obligatoria para iniciar el procedimiento correspondiente.

**Cuadro 3**  
**Medio de ingreso de las solicitudes.**  
**Cuarto trimestre de 2015**

Medio de ingreso	Solicitudes	Porcentaje
INFOMEX	595	95.5%
Juntas Locales	11	1.8%
Órganos Responsables	5	0.8%
Módulo	4	0.6%
Partido Políticos	4	0.6%
Sistema de gestión	2	0.3%
Junta Distrital	1	0.2%
Correo electrónico	1	0.2%
	<b>623</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: INE, Unidad de Enlace

### 1.1.7 Tiempos de respuesta a solicitudes de acceso a información

La Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental estipula un plazo de 20 días hábiles para que los sujetos obligados de la Administración Pública Federal respondan una solicitud de información. En el caso del INE, el Reglamento de transparencia establece un término de 15 días hábiles para notificar la respuesta, con la posibilidad de ampliarlo por un periodo igual, es decir, el solicitante puede obtener la respuesta en un plazo menor.

En el cuarto trimestre de 2015, el promedio de respuesta fue de 8.2 días.

**Cuadro 4**  
**Promedio trimestral de días de respuesta a solicitudes de información 2014-2015**

2014			2015		
Trimestre	Solicitudes recibidas	Promedio de días	Trimestre	Solicitudes recibidas	Promedio de días
Cuarto	890	9.3	Cuarto	623	8.2

Fuente: INE, Unidad de Enlace

Las cifras anteriores merecen las siguientes consideraciones:

- El promedio de 8.2 días por respuesta incluye la notificación de disponibilidad de la información y la entrega de la misma.
- No se consideraron las solicitudes en las que los órganos responsables clasificaron la información o la declararon inexistente, ya que en algunos casos se ampliaron los plazos para hacerlos del conocimiento del CI.

De las 519 solicitudes concluidas, en este periodo que se reporta, es importante mencionar que 455 solicitudes de acceso a la información fueron atendidas dentro del primer plazo legal, y 64 fueron desahogadas en CI.

La Junta Local Ejecutiva del Estado de Tabasco obtuvo el mayor promedio de días de respuesta (12.3 días), en tanto que la Unidad Técnica de Igualdad de Género y No Discriminación (UTIGyND), Presidencia y las Juntas Locales Ejecutivas de Zacatecas, Yucatán, San Luis Potosí, Querétaro, Oaxaca, Morelos, Michoacán, Guerrero, Guanajuato, Durango, Colima, Coahuila, Chiapas, Campeche y Baja California tuvieron el menor promedio de días de respuesta (1.0 días).

A continuación, se presenta el promedio de días de respuesta por cada órgano responsable del INE:

**Cuadro 5**  
**Promedio de días de respuesta a las solicitudes de información por órgano responsable.**  
**Cuarto trimestre de 2015**

Órgano Responsable	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas	Promedio días de respuesta
Junta Local Tabasco	4	4	12.3
Junta Local Distrito Federal	8	7	10.9
Junta Local Nayarit	4	4	9.3
Morena	37	22	8.3
PT	21	9	7.4
PRD	27	17	7.2
Coordinación de Asuntos Internacionales	2	2	7.0
PAN	30	20	7.0
Junta Local Jalisco	6	5	6.6
Junta Local Hidalgo	8	8	6.1
Coordinación Nacional de Comunicación Social	3	1	6.0
PES	16	9	5.8
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	26	13	5.6
Contraloría General	10	4	5.3
Dirección Ejecutiva de Administración	75	58	5.3
Nueva Alianza	17	10	5.1
Dirección del Secretariado	32	25	4.9
PRI	29	21	4.7
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	192	166	4.5
Unidad Técnica de Vinculación con Organismos Públicos Locales	18	16	4.4
M. Ciudadano	19	12	4.4
Dirección Jurídica	16	13	4.2
Unidad Técnica de Fiscalización	119	96	3.9
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	49	42	3.8
Junta Local Veracruz	7	7	3.7
Junta Local Chihuahua	12	7	3.4
Junta Local Sinaloa	4	4	3.3

Órgano Responsable	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas	Promedio días de respuesta
Unidad Técnica de Servicios de Informática	13	7	3.1
Secretaría Ejecutiva	8	7	3.1
Junta Local Sonora	2	2	3.0
PVEM	19	11	2.9
DEPPP	100	79	2.8
Junta Local Baja California Sur	3	3	2.7
Junta Local Puebla	4	4	2.5
Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral	8	7	2.4
UE	80	72	2.4
Junta Local México	5	3	2.3
Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	13	10	2.1
Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales	1	1	2.0
Junta Local Tlaxcala	4	4	1.8
Junta Local Tamaulipas	4	4	1.8
Junta Local Quintana Roo	4	4	1.8
Junta Local Nuevo León	4	4	1.8
Junta Local Aguascalientes	3	3	1.7
Unidad Técnica de Igualdad de Género y No Discriminación	4	3	1.0
Presidencia	2	1	1.0
Junta Local Zacatecas	1	1	1.0
Junta Local Yucatán	2	1	1.0
Junta Local San Luis Potosí	1	1	1.0
Junta Local Querétaro	1	1	1.0
Junta Local Oaxaca	1	1	1.0
Junta Local Morelos	1	1	1.0
Junta Local Michoacán	1	1	1.0
Junta Local Guerrero	1	1	1.0
Junta Local Guanajuato	1	1	1.0
Junta Local Durango	1	1	1.0
Junta Local Colima	1	1	1.0
Junta Local Coahuila	1	1	1.0
Junta Local Chiapas	1	1	1.0
Junta Local Campeche	2	1	1.0
Junta Local Baja California	1	1	1.0

Fuente: INE, Unidad de Enlace

## 1.2 Solicitudes de acceso, corrección y cancelación de datos personales

Durante el cuarto trimestre de 2015, se atendieron un total de 54 solicitudes en materia de datos personales, 24 ingresaron vía acceso a información pública, pero fueron atendidas como solicitudes de acceso a datos personales en términos del Acuerdo INE-ACI004/2015, 28 ingresaron vía acceso a datos personales y 2 son de corrección de datos personales.

En este contexto, derivado de la reclasificación que se realizó de solicitudes de acceso a información pública a solicitudes de acceso y cancelación datos personales y viceversa, durante el período que se reporta, se recibieron y atendieron un total de 54 solicitudes de datos personales, las cuales se desglosan de la siguiente manera:

**Cuadro 6**  
**Solicitudes de datos personales recibidas**  
**Cuarto trimestre de 2015**

<b>Tipo de solicitud</b>	<b>No. de solicitudes</b>	<b>Turnos generados</b>	<b>Accesos</b>	<b>Cancelaciones</b>	<b>Trámite diverso<sup>8</sup></b>
<b>Acceso a datos personales.</b>	<b>28</b>	56	12	3	13
<b>Corrección de datos personales<sup>9</sup>.</b>	<b>2</b>	2	0	0	2
<b>Cancelación</b> (Vía acceso a información pública en términos del Acuerdo INE-ACI004/2015.)	<b>24</b>	77	1	15	8
<b>Totales</b>	<b>54</b>	<b>135</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>23</b>

Fuente: INE, Unidad de Enlace

De conformidad con la circular INE/DEA/038/2015 (que prevé que el segundo periodo vacacional del INE comenzó el 21 de diciembre de 2015 y concluyó el 5 de enero de 2016), las solicitudes de datos personales que ingresaron dentro de dicho periodo se atenderán en 2016<sup>10</sup>.

A continuación se muestra una gráfica con el número de solicitudes de datos personales atendidas durante el periodo que se reporta, desglosado por tipo de solicitud.

**Gráfica 13**  
**Número de solicitudes**  
**atendidas**



Fuente: INE, Unidad de Enlace

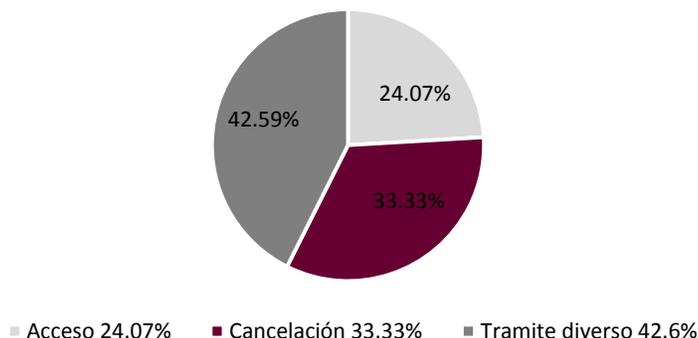
<sup>8</sup> En el trámite diverso se contabilizan todas aquellas solicitudes en las que se realizó un requerimiento al solicitante y no fue desahogado en el tiempo que señala el Reglamento de Transparencia, o bien, se encuentran dentro del término para su desahogo, asimismo, los turnos efectuados a los partidos políticos nacionales y órganos responsables del INE que aún se encuentran en tiempo para otorgar respuesta, así como, las solicitudes que son ingresadas erróneamente por acceso a la información debiendo ser por acceso o corrección de datos personales y viceversa, es decir, se lleva a cabo la cancelación de la solicitud ingresada erróneamente y se reclasifica en el tipo correcto.

<sup>9</sup> Cabe señalar que de las 2 solicitudes de corrección de datos personales que ingresaron en el periodo que se reporta, ninguna correspondía a ese rubro, por lo que fueron atendidas como trámite diverso.

<sup>10</sup> En este sentido, es de hacer notar que la solicitud de acceso a datos personales UE/SADP/15/00248 que ingresó el 25 de diciembre de 2015 fue atendida el 6 de enero de 2016 por la Subdirección de Acceso a la Información y se encuentra en trámite.

En términos porcentuales, las solicitudes de acceso a datos personales representan el 24.07% del total recibido, las de cancelación de datos personales equivale al 33.33%, y las que merecieron un trámite diverso el 42.59%.

**Gráfica 14**  
**Representación porcentual**

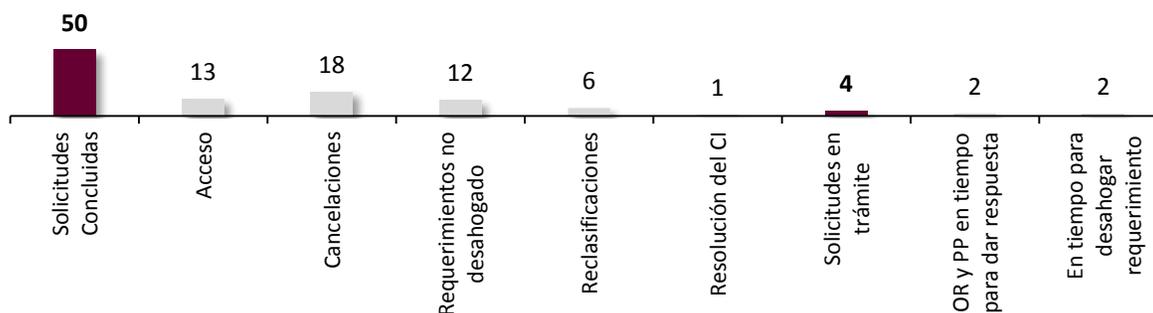


Fuente: INE, Unidad de Enlace

De las 54 solicitudes recibidas por la UE, 50 se encuentran concluidas y 4 en trámite. De las 50 solicitudes concluidas, en 13 casos procedió el acceso a datos personales, en 18 la cancelación de datos en los sistemas de datos personales del padrón de afiliados del partido político correspondiente y de la DEPPP, en 12 se requirió al solicitante que proporcionará mayores datos para atender su solicitud, sin embargo, dichos requerimientos no fueron desahogados; 6 solicitudes fueron reclasificadas, una de corrección de datos personales a acceso a la información pública, una de acceso a la información pública a acceso de datos personales y 4 de acceso a datos personales a acceso a información pública en términos del Acuerdo INE-ACI004/2015, y en un caso se confirmó la reserva temporal de la información solicitada, a través de la resolución INE-CI615/2015, emitida por el CI.

De las 4 solicitudes que se encuentran en trámite, 2 aún se encuentra en tiempo para que el órgano responsable y los partidos políticos den respuesta, y 2 están dentro del plazo para que la o el solicitante desahoguen el requerimiento correspondiente.

**Gráfica 15**  
**Sentido de las solicitudes atendidas.**



Fuente: INE, Unidad de Enlace

Si bien, durante el cuarto trimestre de 2014, la UE recibió 74 solicitudes en materia de datos personales, únicamente 18 correspondían al rubro de datos personales, por lo que en el periodo que se reporta se registra un incremento de solicitudes de datos personales del 66.66% respecto a las recibidas en el mismo trimestre de 2014.

**Gráfica 16**  
**Solicitudes recibidas.**  
**Cuarto trimestre 2014 - 2015**



Fuente: INE, Unidad de Enlace

### 1.2.1 Solicitudes de acceso a datos personales

De las 28 solicitudes de acceso a datos personales recibidas por la UE, 26 están concluidas y 2 se encuentran en trámite, de las cuales 1 se encuentra dentro del término para que el órgano responsable y los partidos políticos otorguen respuesta, y 1 dentro del plazo para que la o el solicitante desahogue el requerimiento realizado.

Para atender las 28 solicitudes de acceso a datos personales, se realizaron las siguientes gestiones:

**Cuadro 7**  
**Solicitudes de acceso a datos personales**  
**Cuarto trimestre de 2015**

Casos	Atención	Estatus
26	En 12 casos se otorgó acceso a los datos personales del solicitante.	Concluidas
	En 3 procedió la cancelación en los sistemas de datos personales del padrón de afiliados del o los partidos políticos y de la DEPPP.	
	En 1 se confirmó la reserva temporal realizada por el órgano responsable (UTVOPL) <sup>11</sup>	
	4 se reclasificaron a vía acceso a información pública en términos del Acuerdo INE-ACI004/2015.	
	6 fueron requerimientos no desahogados por los solicitantes.	
2	1 se requirió al solicitante que proporcionara más información para realizar una búsqueda minuciosa y contar con los elementos necesarios para atender su solicitud; sin embargo, estamos en espera de que transcurra el tiempo que tiene el solicitante para desahogar el requerimiento. <sup>12</sup>	Trámite

<sup>11</sup> El 19 de noviembre de 2015, el CI emitió en sesión extraordinaria la resolución INE-CI615/2015.

<sup>12</sup> El plazo para desahogar el requerimiento una vence el 12 de enero de 2016.

	1 se encuentra en tiempo el órgano responsable y el partido político para otorgar su respuesta. <sup>13</sup>	
<b>28</b>		

### 1.2.2 Solicitudes de corrección de datos personales

Durante el periodo que se reporta, ingresaron a la UE 2 solicitudes de corrección de datos personales, de las cuales una se concluyó, en virtud de que por la naturaleza de la información solicitada tuvo que reclasificarse como una solicitud de acceso a información pública en términos del Acuerdo INE-ACI004/2015, y la otra se encuentra en trámite. Para atender dichas solicitudes, se realizaron las siguientes gestiones:

**Cuadro 8**  
**Solicitudes de corrección de datos personales**  
**Cuarto trimestre de 2015**

Casos	Atención	Estatus
1	Se reclasificó como solicitud de acceso a información pública en términos del Acuerdo INE-ACI004/2015, ya que el solicitante requería desafilarse de un partido político.	Concluida
1	Se requirió al solicitante la información necesaria para contar con los elementos que permitan atender su solicitud y, en su caso, realizar una búsqueda minuciosa. Estamos en espera de que el particular desahogue el requerimiento, o bien, concluya el plazo para atender el requerimiento por parte del particular <sup>14</sup> .	Trámite
<b>2</b>		

### 1.2.3 Solicitudes de cancelación de datos personales

De las 24 solicitudes de cancelación de datos personales recibidas, vía acceso a información pública en términos del Acuerdo INE-ACI004/2015, 23 se encuentran concluidas y 1 en trámite. Las gestiones que se realizaron para atender las 24 solicitudes fueron las siguientes:

**Cuadro 9**  
**Solicitudes de cancelación de datos personales**  
**Cuarto trimestre de 2015**

Casos	Atención	Estatus
23	En 1 caso se orientó al solicitante para que el acceso a sus datos personales lo solicitara ante las oficinas de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE), conforme a los Lineamientos para el Acceso, Rectificación, cancelación, Oposición y validación de Datos Personales en posesión de la DERFE.	Concluidas
	En 15 solicitudes procedió la cancelación en las bases de datos correspondientes.	
	En 1 caso se reclasificó la solicitud por la naturaleza de la información solicitada.	

<sup>13</sup> El plazo para dar respuesta a la solicitud vence el 08 de enero de 2016.

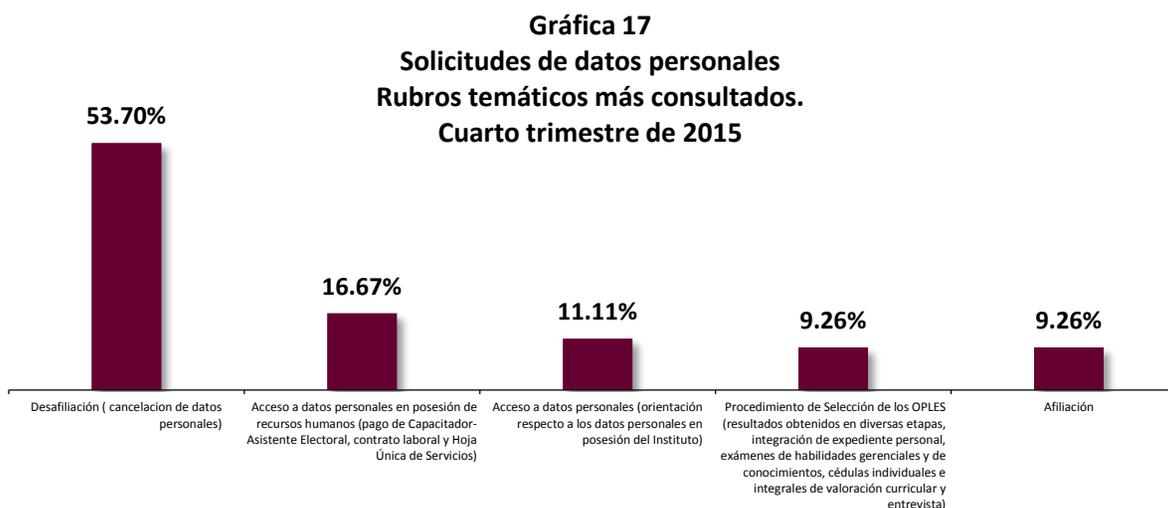
<sup>14</sup> El plazo para desahogar el requerimiento el 12 de enero de 2016.

	En 6 casos se requirió al solicitante aclarar su petición; sin embargo, debido a que los requerimientos no fueron atendidos no se continuó con el procedimiento de atención de las solicitudes.	
1	El órgano responsable y los partidos políticos se encuentran dentro de término establecido para dar respuesta a la solicitud. <sup>15</sup>	Trámite
24		

#### 1.2.4 Rubros temáticos

A partir de 2010, la UE genera estadísticas detalladas sobre los temas de mayor relevancia para los solicitantes.

Los rubros temáticos de solicitudes de datos personales más recurrentes durante el trimestre que se reporta, fueron los siguientes: **a)** desafiliación (cancelación de datos personales); **b)** acceso a datos personales en posesión de recursos humanos (pago de capacitadores y asistentes electorales, contratos laborales y Hoja Única de Servicios); **c)** acceso a datos personales en posesión de diversos órganos responsables del Instituto; **d)** procedimientos de selección de los OPLES (resultados obtenidos en las diversas etapas del procedimiento de selección, expediente personal del procedimiento, exámenes de habilidades gerenciales y de conocimientos, cédulas individuales e integrales de valoración curricular y entrevista), y **e)** afiliación. El porcentaje de cada uno de los rubros temáticos más solicitados, se presenta en la siguiente gráfica.



Fuente: INE, Unidad de Enlace

En el siguiente cuadro se desglosa por rubro temático, el número y porcentaje de las solicitudes de datos personales atendidas por el INE y por los partidos políticos nacionales.

<sup>15</sup> El plazo para dar respuesta a la solicitud vence el 12 de enero de 2016.

**Cuadro 10**  
**Rubro temático de las solicitudes de datos personales**  
**Cuarto trimestre de 2015**

Tema	Solicitudes	Porcentaje
Desafiliación (cancelación de datos personales)	29	53.70%
Acceso a datos personales en posesión de Recursos Humanos (pago de Capacitador-Asistente Electoral, contrato laboral y Hoja Única de Servicios)	9	16.67%
Acceso a datos personales (orientación respecto a los datos personales en posesión del Instituto)	6	11.11%
Procedimientos de selección de los OPLES (resultados obtenidos en diversas etapas, integración de expediente personal, exámenes de habilidades gerenciales y de conocimientos, cédulas individuales e integrales de valoración curricular y entrevista)	5	9.26%
Afiliación	5	9.26%
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: INE, Unidad de Enlace

Como se muestra en el cuadro anterior, el ejercicio del derecho de cancelación de datos personales, en términos del procedimiento establecido en el Acuerdo INE-ACI004/2015, es el tema más recurrido por los solicitantes.

### 1.2.5 Turnos realizados a Órganos Responsables y Partidos Políticos

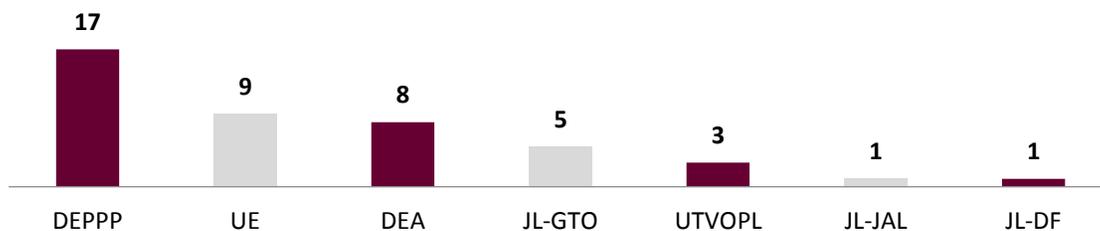
La UE realizó en total 135 turnos de información a los órganos responsables (Oficinas centrales, Juntas Locales Ejecutivas y Partidos Políticos) conforme a su ámbito de competencia, de los cuales 44 fueron a órganos responsables, 74 a partidos políticos y 17 requerimientos de información. En este punto, cabe recordar que de acuerdo al requerimiento de los particulares, una misma solicitud puede ser turnada a uno o varios órganos responsables o partidos políticos, razón por la cual la cifra total de turnos puede o no coincidir con el número de solicitudes recibidas.

- **Órganos Responsables**

La UE realizó 44 turnos a órganos responsables, conforme a su ámbito de competencia. De los cuales, 17 fueron a la DEPPP, 9 a la UE, 8 a la Dirección Ejecutiva de Administración (DEA), 5 a la Junta Local Ejecutiva de Guanajuato (JL-GTO), 3 a la Unidad Técnica de Vinculación con los Órganos Públicos Locales (UTVOPL), 1 a la Junta Local Ejecutiva de Jalisco (JL-JAL) y 1 a la Junta Local Ejecutiva del Distrito Federal (JL-DF).

Adicionalmente, en los casos de cancelación de datos personales se solicita a la DEPPP, mediante oficio, la cancelación de los datos personales del solicitante en el Sistema de afiliados de los partidos políticos nacionales en posesión de la DEPPP.

**Gráfica 18**  
**Turnos realizados a órganos responsables**  
**durante el cuarto trimestre de 2015**

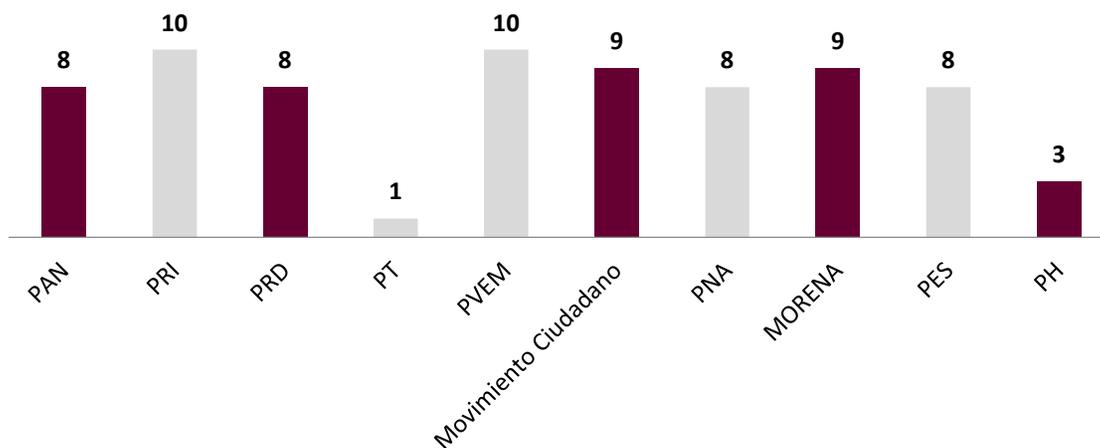


Fuente: INE, Unidad de Enlace

- **Partidos Políticos Nacionales**

La UE efectuó 74 turnos a partidos políticos, conforme a su ámbito de competencia, 8 al Partido Acción Nacional (PAN), 10 al Partido Revolucionario Institucional (PRI); 8 al Partido de la Revolución Democrática (PRD); 1 al Partido del Trabajo (PT); 10 al Partido Verde Ecologista de México (PVEM); 9 al Partido Movimiento Ciudadano (Movimiento Ciudadano); 8 al Partido Nueva Alianza (PNA); 9 al Partido MORENA (MORENA); 8 al Partido Encuentro Social (PES), y 3 al Partido Humanista (PH)<sup>16</sup>.

**Gráfica 19**  
**Turnos realizados a partidos políticos durante el cuarto trimestre de 2015**



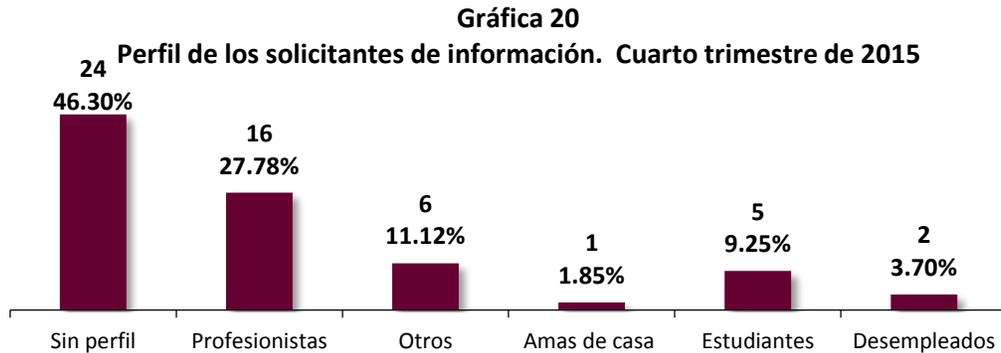
Fuente: INE, Unidad de Enlace

Como se muestra en las gráficas anteriores, el mayor número de las solicitudes fueron atendidas por la DEPPP, y por los Partidos Revolucionario Institucional y Verde Ecologista de México.

<sup>16</sup> Los 3 turnos realizados al PH fueron después de que el 23 de octubre de 2015, la Sala Superior del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación revocó la resolución INE/JGE111/2015 emitida por la Junta General Ejecutiva del INE, en la que se declaró la pérdida del registro de dicho partido político, de conformidad con lo dispuesto en el oficio PH/RPCG/B002/2015, recibido el 28 de octubre de 2015, en el cual se informa que se deja sin efectos la declaratoria de pérdida de registro del PH, por lo que nuevamente dicho partido político continúa desarrollando las actividades encomendadas.

### 1.2.6 Perfil de los solicitantes

De las 54 solicitudes de datos personales recibidas por la UE, el 46.30% corresponde a personas que no indicaron su perfil, el 27.78% a profesionistas, el 11.12% a otros, el 1.85% a amas de casa, el 9.25% a estudiantes y el 3.70% a desempleados; como se observa en la siguiente gráfica:



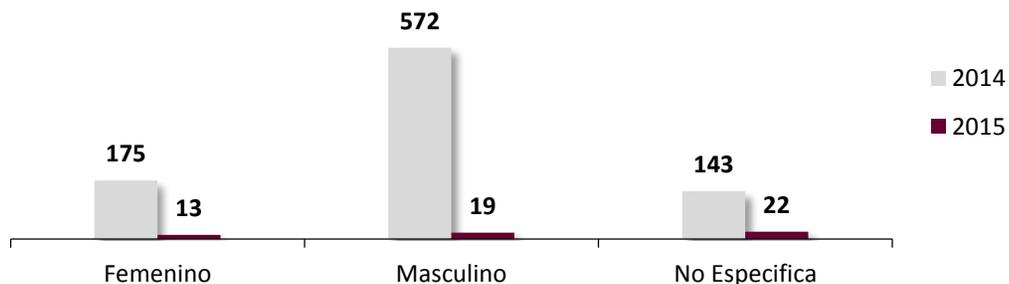
Fuente: INE, Unidad de Enlace. Declaración voluntaria de los solicitantes

### 1.2.7 Sexo de los solicitantes

De las 54 solicitudes presentadas, de acuerdo con la información que ofrecieron voluntariamente las y los solicitantes, 13 fueron presentadas por mujeres (24.07%), 19 por hombres (35.19% del total), y en 22 casos (40.74%) la o el solicitante no proporcionó sus datos.<sup>17</sup>

Al comparar las cifras del cuarto trimestre de 2015 con el mismo periodo de 2014<sup>18</sup>, podemos observar que disminuyó la tendencia en relación con la cantidad de solicitudes presentadas por hombres.

**Gráfica 21**  
**Comparativo de sexo de solicitantes. Cuarto trimestre 2014-2015**



<sup>17</sup> La distribución de las solicitudes de información por sexo se obtiene por medio de un formulario incluido en todas las cuentas del sistema INFOMEX INE. Sin embargo, con respecto a las 22 solicitudes en las que no se precisa el sexo, si bien la identificación del nombre del solicitante ofrece -en principio- la posibilidad de determinarlo, la falta expresa de llenado del espacio correspondiente dentro del formato no permite considerar los nombres como elemento que describa el sexo de cada solicitante, ya que cabe la posibilidad de que las solicitudes puedan ser suscritas por pseudónimos.

<sup>18</sup> Cabe señalar que en el cuarto trimestre del 2014, se reportaron en este rubro, todas las solicitudes de acceso a la información, acceso, cancelación, corrección y, en su caso, de oposición de datos personales, por lo que se ve incrementado el comparativo contra el año 2015, y solo refleja la cantidad global reportada respecto al sexo de los solicitantes.

### 1.2.8 Medio de ingreso

El sistema INFOMEX-INE es la única plataforma electrónica para el trámite de solicitudes de información y es el principal medio por el que éstas se reciben. Sin embargo, la UE también recibe escritos libres o correos electrónicos con solicitudes, los cuales deben ingresarse al sistema en forma obligatoria para iniciar el procedimiento correspondiente.

**Cuadro 11**  
**Medio de ingreso de las solicitudes. Cuarto trimestre de 2015**

Medio de ingreso	Solicitudes	Porcentaje
INFOMEX	38	70.38%
Escrito libre (presentado a través de Órganos Responsables y Juntas Locales y Distritales)	13	24.07%
Correo electrónico	3	5.55%
	<b>54</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: INE, Unidad de Enlace

### 1.2.9 Tiempos de respuesta a solicitudes de Datos Personales

Los artículos 24 y 25 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, prevén un plazo de 10 días hábiles para que los sujetos obligados de la Administración Pública Federal respondan las solicitudes de acceso a datos personales y 30 para atender las solicitudes de rectificación de datos personales. En el caso del INE, el numeral 7 de los artículos 32 y 34 del Reglamento de Transparencia, en relación con el Acuerdo INE-ACI004/2015 del 24 de febrero de 2015, establecen un plazo de 10 días hábiles para notificar la respuesta de las solicitudes de acceso a datos personales y 15 para atender las solicitudes de rectificación y cancelación de datos en el Sistema correspondiente, sin la posibilidad de ampliar dichos plazos.

En el periodo que se reporta las solicitudes de datos personales fueron atendidas dentro del plazo establecido por la normatividad aplicable; es decir, 10 o 15 días hábiles, según el tipo de solicitud, en promedio el plazo de respuesta fue de 3 días.

**Cuadro 12**  
**Promedio trimestral de días de respuesta a solicitudes de datos personales**

Solicitudes recibidas	Turnos realizados	Desglose de turnos		Promedio de días
54	135 <sup>19</sup>	44	Órganos Responsables	2.8
		74	Partidos Políticos	3.0
		17	Requerimientos de información	---

Fuente: INE, Unidad de Enlace

El promedio de 3 días por respuesta en el periodo que se reporta, en el caso de las solicitudes de acceso a datos personales, incluye la notificación de disponibilidad de la

<sup>19</sup> En el Anexo UTYPDP-UE-Informe-4-2015-A1 se refleja el total de turnos realizados.

información y entrega de la misma por parte de los órganos responsables y partidos políticos y, en el caso de las solicitudes de cancelación, incluye la notificación de la respuesta del partido y, de ser procedente, la solicitud a la DEPPP para realizar la cancelación en el Sistema de datos personales de los afiliados de los partidos políticos nacionales.

Cabe mencionar que debido a que la UE<sup>20</sup> cuenta con un plazo de 15 días hábiles para atender las solicitudes de cancelación-desafiliación, el cual no es prorrogable, en la mayoría de los casos en los que la solicitud de desafiliación es procedente, se concluye la solicitud con la notificación al solicitante sobre la procedencia de la desafiliación, y una vez que la DEPPP nos informa que ya se realizó la cancelación en el sistema de datos, se notifica al solicitante dicha situación. Lo anterior, en virtud de que el plazo de 15 días no alcanza para desahogar el trámite conforme los tiempos establecidos en los Lineamientos ARCO, ya que en los 2 primeros días la UE debe turnar la solicitud al partido político correspondiente, quien cuenta con 10 días hábiles para pronunciarse sobre la procedencia o no de la desafiliación y, en los casos en que resulte procedente la desafiliación, la UE tiene 3 días para solicitar a la DEPPP que realice la cancelación, y ésta cuenta con 5 días para efectuarla y notificarnos.

A continuación, se presenta el promedio de días de respuesta por cada órgano responsable y partido político:

**Cuadro 13**  
**Promedio de días de respuesta a las solicitudes de datos personales por**  
**Órgano Responsable y Partido Político Nacional.**

Órgano Responsable y Partido Político	Solicitudes turnadas	Plazo de respuesta	Promedio días de respuesta
DEPPP	17	5	1.4
Dirección Ejecutiva de Administración	8	5	4.6
Unidad Técnica de Vinculación con los Organismos Públicos Locales.	3	5	1.6
Junta Local de Jalisco	1	5	5
Junta Local de Guanajuato	5	5	8
Junta Local del Distrito Federal	1	5	7
UE	9	5	.07
Partido Acción Nacional	8	5	1.1
Partido Revolucionario Institucional	10	5	2.6
Partido de la Revolución Democrática	8	5	4.5
Partido del Trabajo	1	5	0
Partido Verde Ecologista de México	10	5	2.3
Partido Nueva Alianza	8	5	6.1
Partido Movimiento Ciudadano	9	5	1.1
Partido MORENA	9	5	4.2
Partido Encuentro Social	8	5	4.1
Partido Humanista	3	5	1.3

Fuente: INE, Unidad de Enlace

### 1.2.10 Otras Actividades

<sup>20</sup> En términos del Acuerdo INE-ACI004/2015 y de los *Lineamientos para el Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de los datos personales contenidos en los sistemas de datos personales de los afiliados de los partidos políticos nacionales.*

En materia de transparencia y protección de datos personales, se realizaron las siguientes actividades:

1. Revisión y análisis de las versiones públicas que sobre diversos documentos relativos a los expedientes de Amigos de Fox y Pemex-Gate remitió el Archivo Institucional del INE.
2. Elaboración de los Lineamientos que deberán observar las unidades responsables del INE en la atención a peticiones y consultas diversas al derecho de acceso a la información.
3. Opinión sobre la consulta formulada por la DERFE, respecto a sí las minucias derivadas de la vectorización de las huellas dactilares, son datos personales y, por tanto, están sujetas a las normas de confidencialidad.
4. Se opinó el apartado de confidencialidad del proyecto “Acuerdo de Nivel de Servicio Altas y Cambios en Directorio de Datos Públicos del Personal del INE”, elaborado por la Unidad Técnica de Servicios de Informática.
5. Elaboración del Acuerdo del CI por el que se aprueba la actualización del Listado de Sistemas de Datos Personales, la modificación y publicación de las Cédulas Descriptivas de los Sistemas de Datos Personales en posesión de los Órganos Responsables del Instituto; así como las Manifestaciones de Protección de Datos Personales y su publicación ubicadas en el apartado de Transparencia en el portal de internet.
6. Análisis, revisión y emisión de comentarios de las cédulas descriptivas y manifestaciones de protección de datos personales de los más de 70 sistemas de datos personales que se encuentran registrados en el Listado de Sistemas de Datos personales del INE.
7. Se dictaminó el Documento de Trabajo de la Ley *General* de Protección de Datos Personales en Posesión de Autoridades, Órganos y Organismos de Gobierno, que elaboró la Lic. María Cristina Díaz Salazar, Senadora del PRI y Presidenta de la Comisión de Gobernación de la Cámara de Senadores, el cual fue discutido en audiencia pública el 1 de diciembre en las Comisiones Unidas de Gobernación y Estudios Legislativos Primera del Senado de la República.
8. Se opinaron los siguientes Lineamientos elaborados por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos personales:
  - Lineamientos Técnicos Generales para la publicación y verificación en los portales de Internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia de las

obligaciones de transparencia establecidas en el Título Quinto de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

- Lineamientos generales para que el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales ejerza la facultad de atracción, así como los procedimientos internos para la tramitación de la misma.
- Lineamientos sobre accesibilidad de la información, lenguaje sencillo y lenguas indígenas.
- Lineamientos para la emisión de criterios de interpretación del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.
- Lineamientos para recabar la información de los sujetos obligados que permitan elaborar los informes anuales.
- Lineamientos que establecen los procedimientos internos de atención de solicitudes de acceso a la información.
- Lineamientos que deberán observar los sujetos obligados para la atención de requerimientos, observaciones, recomendaciones y criterios que emita el organismo garante.

### **1.3 Informe trimestral estadístico de las Solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de Datos Personales, en posesión de la DERFE, así como de la documentación fuente.**

En cumplimiento a lo establecido en el numeral 68 de los Lineamientos para el Acceso, Rectificación, Cancelación Oposición y validación de Datos Personales en posesión de la DERFE, dicha Dirección Ejecutiva informó lo siguiente:

**Cuadro 14**  
**Solicitudes ARCO registradas en el cuarto trimestre 2015<sup>[21]</sup>**

<b>Tema</b>	<b>Número</b>
Acceso	1015
Corrección	334,546
Cancelación y oposición	0
Acceso a Documentos Fuente	7

Fuente: INE, Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

De lo anterior se desprende que de las 1015 solicitudes de acceso recibidas por la DERFE y sus Vocalías Locales y Distritales de las 31 entidades federativas y el Distrito Federal 861 fueron procedentes y 154 improcedentes.

<sup>21</sup> La información que proporcionó la DERFE comprende el periodo del 21 de septiembre al 20 de diciembre de 2015, en virtud de que “los trimestres comenzaron a partir del día 20 de diciembre de 2012, un día después en que los Lineamientos de referencia fueron publicados en el Diario Oficial de la Federación”.

Por otra parte, informó que se atendieron 160 solicitudes de expedición de constancias de inscripción al Padrón Electoral y Lista Nominal de Electores, en las que constan datos personales en posesión de la DERFE, las cuales resultaron procedentes.

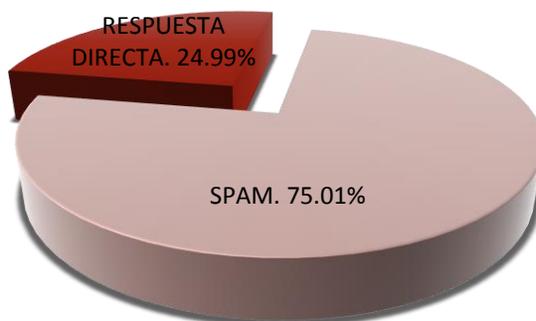
En el periodo comprendido, la DERFE señaló que no se recibieron solicitudes de rectificación de datos personales.

#### 1.4 Correo [transparencia@ife.org.mx](mailto:transparencia@ife.org.mx)

Los “Lineamientos que deberán observar los órganos responsables del Instituto Federal Electoral y la UE en la recepción, procesamiento y trámite de las solicitudes de acceso a la información pública, a datos personales y corrección de los mismos, que formulen los particulares, así como en su Resolución y notificación, y la entrega de la información en su caso”, (aún vigente) en su numeral Segundo, párrafo 1, fracción XI, señala como medio de recepción de una solicitud, aquellas que se hacen llegar, entre otros medios, vía correo electrónico [transparencia@ife.org.mx](mailto:transparencia@ife.org.mx).

En ese sentido, la UE ha verificado y analizado cada uno de los correos recibidos en la cuenta antes señalada, en el periodo que se reporta, cantidad que asciende a 3,317 correos. Sin embargo, es importante destacar que no todos los correos recibidos corresponden a solicitudes de información, ya que 2,488 corresponden a mensajes que no están encaminados a requerir información (SPAM[1]); 829 fueron atendidos de manera directa proporcionando información que se encuentra públicamente en el portal web [www.ine.org.mx](http://www.ine.org.mx)

**PORCENTAJE TRIMESTRAL DE CORREOS ELECTRÓNICOS RECIBIDOS  
CUARTO TRIMESTRE 2015**



[1] El spam es la versión electrónica del correo basura. Supone enviar mensajes no deseados a una gran cantidad de destinatarios y, por lo general, se trata de publicidad no solicitada. Fuente: [http://es.norton.com/security\\_response/spam.jsp](http://es.norton.com/security_response/spam.jsp)

## II. Comité de Información (CI)

Durante el período que se informa, el CI celebró 12 sesiones (3 ordinarias y 9 extraordinarias).

En octubre, se celebró 1 ordinaria y 4 extraordinarias; en noviembre, 1 ordinaria y 3 extraordinarias; y en diciembre, 1 ordinaria y 2 extraordinarias.

**Cuadro 15**  
**Sesiones del Comité de Información**  
**Cuarto trimestre, 2015**

Número de sesión	Tipo de sesión	Fecha de sesión
47 <sup>a</sup>	Extraordinaria	06 de octubre
48 <sup>a</sup>	Extraordinaria	13 de octubre
49 <sup>a</sup>	Extraordinaria	19 de octubre
50 <sup>a</sup>	Extraordinaria	29 de octubre
10 <sup>a</sup>	Ordinaria	29 de octubre
51 <sup>a</sup>	Extraordinaria	09 de noviembre
52 <sup>a</sup>	Extraordinaria	19 de noviembre
11 <sup>a</sup>	Ordinaria	27 de noviembre
53 <sup>a</sup>	Extraordinaria	27 de noviembre
54 <sup>a</sup>	Extraordinaria	03 de diciembre
12 <sup>a</sup>	Ordinaria	10 de diciembre
55 <sup>a</sup>	Extraordinaria	10 de diciembre

Fuente: Unidad de Enlace

Previo a la celebración de cada una de las sesiones, se formularon las correspondientes convocatorias y órdenes del día, se prepararon y circularon la documentación y proyectos de acta que se sometieron a consideración de este órgano colegiado y se llevaron a cabo las gestiones necesarias para proporcionar el apoyo logístico para el desarrollo de las mismas.

Después de la celebración de dichas sesiones, se elaboraron las versiones estenográficas y se integraron las actas para su posterior aprobación. Asimismo, se llevó a cabo el resguardo y conservación de la documentación relativa a los acuerdos y resoluciones aprobados en cada una de las sesiones celebradas por el CI.

Ahora bien, como **Anexo UTyPDP-UE-Informe-4-2015-A2**, se adjuntan las listas de asistencia de los integrantes del CI, órganos responsables y partidos políticos a cada una de las sesiones celebradas por ese colegiado.

### 2.1 Resoluciones

Por lo que hace a la función relativa a confirmar, modificar o revocar la clasificación de la información o declaratorias de inexistencia formuladas por los órganos responsables (OR)

del Instituto y los Partidos Políticos (PP) (establecida en el artículo 19, párrafo 1, fracción I del Reglamento de Transparencia), se emitieron las resoluciones que se presentan en el siguiente cuadro:

**Cuadro 16**  
**Resoluciones emitidas en el periodo comprendido del**  
**Cuarto trimestre, 2015**

Fecha de sesión del CI	Número de solicitudes	Sentido de la resolución
06 de octubre	14 solicitudes. <sup>[1]</sup>	05 Confirma inexistencia 06 Confirma confidencialidad 02 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 01 Revoca reserva temporal
13 de octubre	12 solicitudes. <sup>[2]</sup>	01 Confirma Inexistencia 08 Confirma confidencialidad 01 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 02 Confirma reserva temporal
19 de octubre	7 solicitudes. <sup>[3]</sup>	03 Confirma inexistencia 02 Confirma confidencialidad 04 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública
29 de octubre	16 solicitudes. <sup>[4]</sup>	09 Confirma inexistencia 02 Confirma reserva temporal 04 Confirma confidencialidad 09 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 03 Revoca confidencialidad 01 Revoca inexistencia
09 de noviembre	23 solicitudes. <sup>[5]</sup>	13 Confirma Inexistencia 16 Confirma Confidencialidad y se entrega versión pública 02 Confirma reserva temporal 07 Confirma confidencialidad 03 Revoca confidencialidad 01 Revoca Inexistencia
19 de noviembre	17 solicitudes. <sup>[6]</sup>	09 Confirma Inexistencia 03 Confirma Confidencialidad y se entrega versión pública 02 Confirma reserva temporal

<sup>[1]</sup> 8 solicitudes pertenecen a respuestas de OR y 6 de PP; 1 de los asuntos resueltos se acumuló abarcando 4 solicitudes; debido a que se trataba del mismo solicitante, información similar y la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

<sup>[2]</sup> 11 solicitudes pertenecen a respuestas de OR y 1 de PP.

<sup>[3]</sup> 6 solicitudes pertenecen a respuestas de OR y 1 de PP.

<sup>[4]</sup> 9 solicitudes pertenecen a respuestas de OR y 7 de PP, 1 de los asuntos resueltos se acumuló abarcando 4 solicitudes; debido a que se trataba del mismo solicitante, información similar y la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido

<sup>[5]</sup> 20 solicitudes pertenecen a respuestas de OR y 3 de PP, 4 de los asuntos resueltos se acumularon abarcando 10 solicitudes el primero y 2 solicitudes el segundo, tercero y cuarto; debido a que se trataba del mismo solicitante, información similar y la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

<sup>[6]</sup> 7 solicitudes pertenecen a respuestas de OR, 9 de PP y 1 de datos personales, 2 de los asuntos resueltos se acumularon abarcando 3 solicitudes el primero y 6 solicitudes el segundo; debido a que se trataba del mismo solicitante, información similar y la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

Fecha de sesión del CI	Número de solicitudes	Sentido de la resolución
		03 Confirma confidencialidad 01 Revoca confidencialidad 02 Revoca Inexistencia
27 de noviembre	8 solicitudes. <sup>[7]</sup>	07 Confirma inexistencia 01 Confirma confidencialidad
03 de diciembre	15 solicitudes. <sup>[8]</sup>	09 Confirma inexistencia 03 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 05 Confirma confidencialidad 05 Revoca confidencialidad 08 Revoca Inexistencia
10 de diciembre	4 solicitudes. <sup>[9]</sup>	03 Confirma inexistencia 02 Confirma reserva temporal 01 Revoca inexistencia
<b>Total</b>	<b>116 solicitudes fueron resueltos por el CI durante el trimestre que se reporta</b>	

Fuente: Unidad de Enlace

El número de solicitudes y el número de sentidos de las resoluciones varían, porque una misma solicitud puede tratar varios asuntos (multitemáticas); es decir, los OR y/o los partidos políticos responden en distinto sentido, ya sea que señalen que la información es pública en forma parcial, o bien, clasificada en su totalidad o inexistente. Esto conlleva la conformación de una sola respuesta con varios sentidos.

De lo indicado en el cuadro que antecede se desprende la siguiente información:

- 65 de los 116 casos, fueron presentados y resueltos por el CI dentro del cuarto trimestre de 2015;
- 51 solicitudes se resolvieron en el cuarto trimestre de 2015; sin embargo las mismas fueron presentadas en el tercer trimestre del 2015.
- Los 51 casos, forman parte de los 193 que durante el tercer trimestre de 2015 quedaron pendientes o en trámite.

**Cuadro 17**  
**Casos resueltos por el CI**

CASOS RESUELTOS POR EL CI		
3er. Trimestre 2015	4to. Trimestre 2015	1er. Trimestre 2016
193 casos quedaron en trámite	65 casos se presentaron y se resolvieron en este trimestre.	104 casos en trámite del cuarto trimestre de 2015 se resolverán en el primer trimestre de 2016.

<sup>[7]</sup> 5 solicitudes pertenecen a respuestas de OR, 3 de PP, 1 de los asuntos resueltos se acumuló abarcando 2 solicitudes; debido a que se trataba del mismo solicitante, información similar y la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido

<sup>[8]</sup> 4 solicitudes pertenecen a respuestas de OR y 11 de PP, 4 de los asuntos resueltos se acumularon abarcando 3 solicitudes el primero, 2 solicitudes el segundo, 5 solicitudes el tercero y 2 solicitudes el cuarto; debido a que se trataba del mismo solicitante, información similar y la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido

<sup>[9]</sup> 4 solicitudes pertenecen a respuestas de OR y 11 de PP, 4 de los asuntos resueltos se acumularon abarcando 3 solicitudes el primero, 2 solicitudes el segundo, 5 solicitudes el tercero y 2 solicitudes el cuarto; debido a que se trataba del mismo solicitante, información similar y la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido

CASOS RESUELTOS POR EL CI		
3er. Trimestre 2015	4to. Trimestre 2015	1er. Trimestre 2016
	<p><b>51</b> de los casos que fueron resueltos forman parte de los <b>193</b> que quedaron en trámite.</p> <p><b>142</b> casos restantes de los <b>193</b> fueron atendidos de manera directa por la UE, es decir, se otorgó acceso como <b>información pública</b>.</p> <p><b>104</b> quedaron en trámite en este trimestre.</p> <p>Estos casos son los que ingresaron a través del sistema INFOMEX-INE los últimos días del mes de diciembre de 2015</p>	Aún no se tiene certeza de cuáles terminarán con una resolución del CI

Fuente: Unidad de Enlace

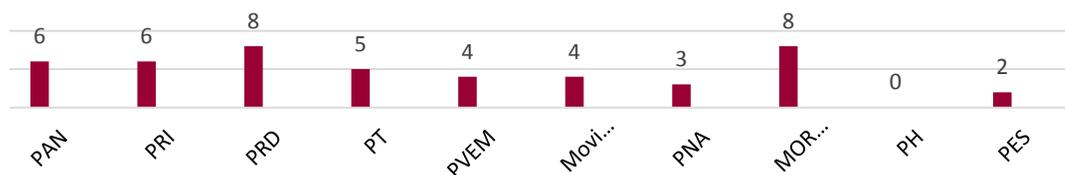
## 2.2 La relación de asuntos concernientes a solicitudes de información, turnadas a partidos políticos, así como su resultado.

El turno a un partido político se entiende como la remisión de una solicitud de acceso a la información que hace la UE al partido por ser tema de su competencia. Por este motivo, el partido debe atender la solicitud conforme a los plazos y procedimientos establecidos en el Reglamento de Transparencia.

En cuanto a esta actividad, la UE en términos del artículo 25 del Reglamento de Transparencia, en el periodo que se reporta atendió **22 solicitudes de acceso a la información de partidos políticos**, de las mismas se desprendieron **46 turnos a los institutos políticos**. Ahora bien, cabe aclarar que, debido a que una solicitud de información puede ser remitida a uno o varios partidos políticos, el número de turnos puede resultar mayor al número de solicitudes ingresadas en el sistema INFOMEX INE.

De los 46 turnos a partidos políticos, se desglosan en la siguiente gráfica cuantos fueron atendidos por partido político:

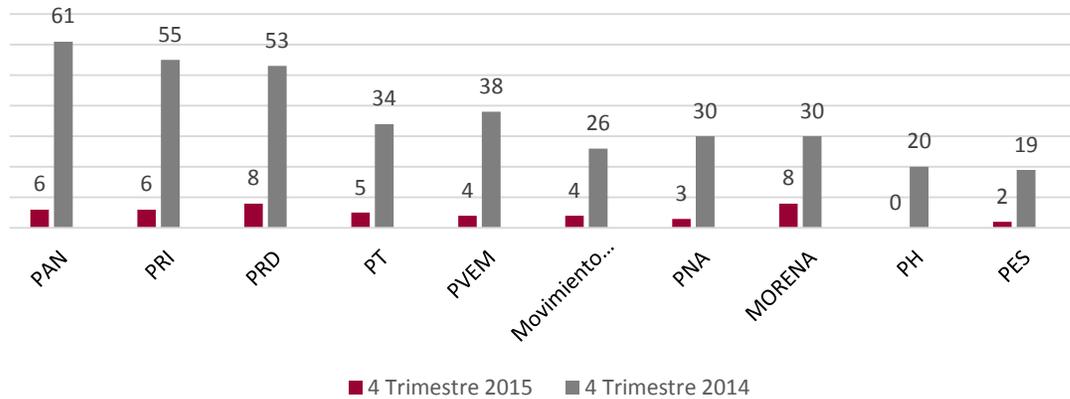
**Gráfica 22**  
Turnos realizados a partidos políticos durante el cuarto trimestre de 2015



Fuente: Unidad de Enlace

En relación al mismo periodo que se reporta comparado con el del año anterior, se tiene que hubo un descenso en el número de turnos realizados a los partidos políticos, tal como se aprecia en la siguiente gráfica:

**Gráfica 23**  
**Comparativo de turnos realizados a partidos políticos durante el cuarto trimestre de 2014 y 2015**



Fuente: Unidad de Enlace

### 2.3 Sentido de las respuestas emitidas por los partidos políticos.

En cuanto al sentido de las respuestas otorgadas por los partidos políticos, se tiene lo siguiente:

**Cuadro 18**  
**Sentido de las respuestas emitidas por los partidos políticos durante el cuarto trimestre de 2015**

	Accesos	Declaratoria de inexistencia	Clasificación de confidencialidad	Clasificación mixta *	Sin respuesta (fuera de término) **
PAN	0	2	0	4	0
PRI	0	3	1	2	0
PRD	0	3	0	4	1
PT	2	2	0	0	1
PVEM	0	2	0	2	0
Movimiento Ciudadano	0	2	0	2	0
PNA	0	3	0	0	0
MORENA	2	1	0	4	1
PH ***	0	0	0	0	0
PES	0	1	0	1	0
<b>Total</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>19</b>	<b>3</b>

Fuente: Unidad de Enlace

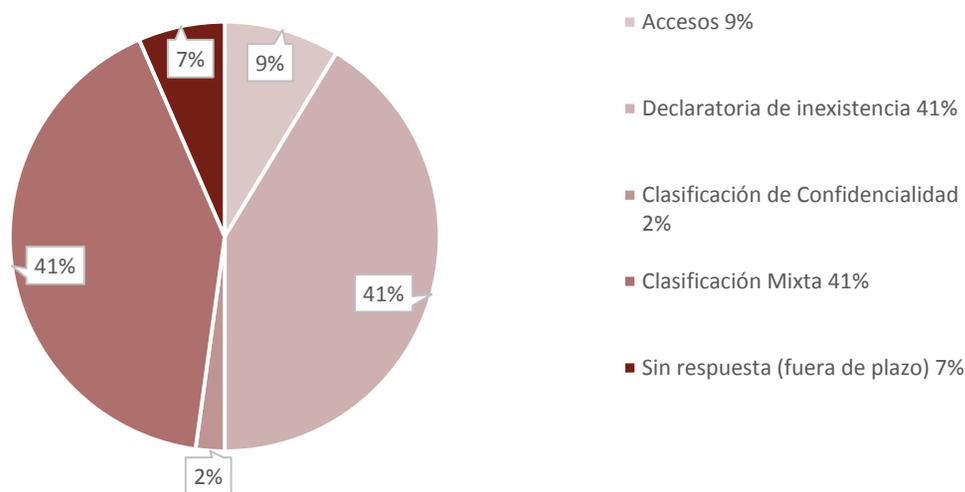
\*Se refiere a que la respuesta emitida por el partido político abarcó 2 o más clasificaciones y/o declaratoria de inexistencia debido a la naturaleza multitemática de la solicitud.

\*\*Corte al 18 de diciembre de 2015, se encuentran fuera del plazo legal para otorgar respuesta.

\*\*\* El Partido Humanista tuvo su pérdida de registro el 03 de septiembre de 2015

De los turnos realizados a los partidos políticos se obtuvo un 9% de accesos, mientras que hubo un 84% de negativas por encontrarse clasificadas o bien declaradas inexistentes; 7% se encontraba sin respuesta al momento del presente informe y ya había concluido el término legal para su desahogo.

**Gráfica 24**  
Sentido de las respuesta durante el cuarto trimestre de 2015



Fuente: Unidad de Enlace

**Cuadro 19**  
Sentido de las respuestas durante el cuarto trimestre de 2015

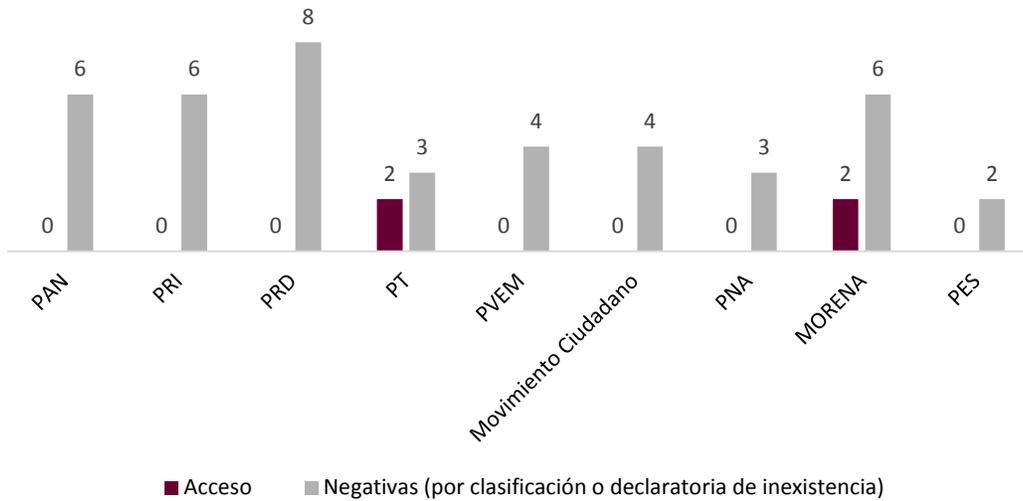
RUBRO	TOTAL	PORCENTAJE
Accesos	4	9%
Declaratoria de inexistencia	19	41%
Clasificación de confidencialidad	1	2%
Clasificación Mixta	19	41%
Sin respuesta (fuera de término)	3	7%
<b>Total de turnos</b>	<b>46</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad de Enlace

De las respuestas otorgadas por los partidos políticos se desprende la siguiente gráfica, la cual refleja los accesos otorgados, así como las negativas por ser información declarada inexistente o bien clasificada como temporalmente reservada y/o confidencial.

Cabe señalar que las solicitudes que se encuentran sin respuesta no son reflejadas en este rubro.

**Gráfica 25**  
**Accesos y negativas por partido político durante el tercer trimestre de 2015**

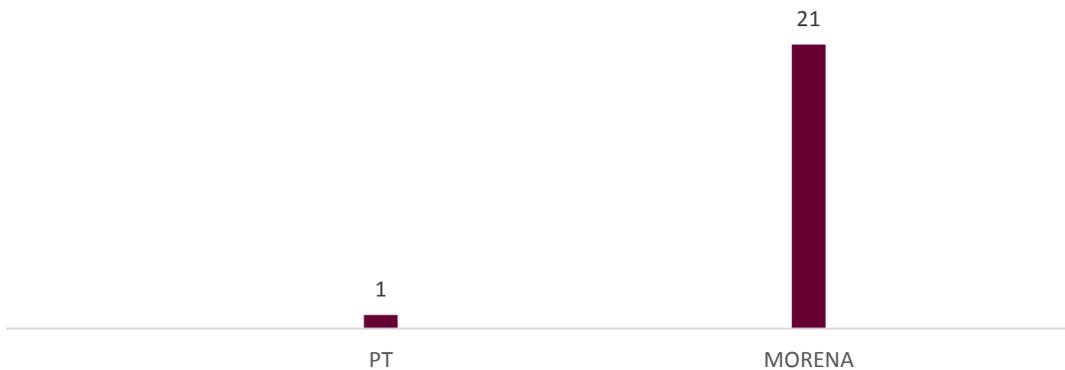


Fuente: Unidad de Enlace

Durante el período que se reporta, el tiempo promedio por partido para dar acceso a una solicitud de información se desglosa en la siguiente gráfica: el tiempo promedio de respuesta a las solicitudes fue de 11 días hábiles, cabe señalar que el Reglamento de Transparencia establece un término de 10 días hábiles para que los partidos políticos den acceso a la información cuando ésta sea pública.

El tiempo promedio por partido para dar acceso a una solicitud de información se desglosa en la siguiente gráfica:

**Gráfica 26**  
**Tiempo promedio de respuesta al dar acceso por partido político durante el cuarto trimestre de 2015**



Fuente: Unidad de Enlace

**Cuadro 20**  
**Tiempo promedio de respuesta al dar acceso por partido político**  
**durante el cuarto trimestre de 2015**

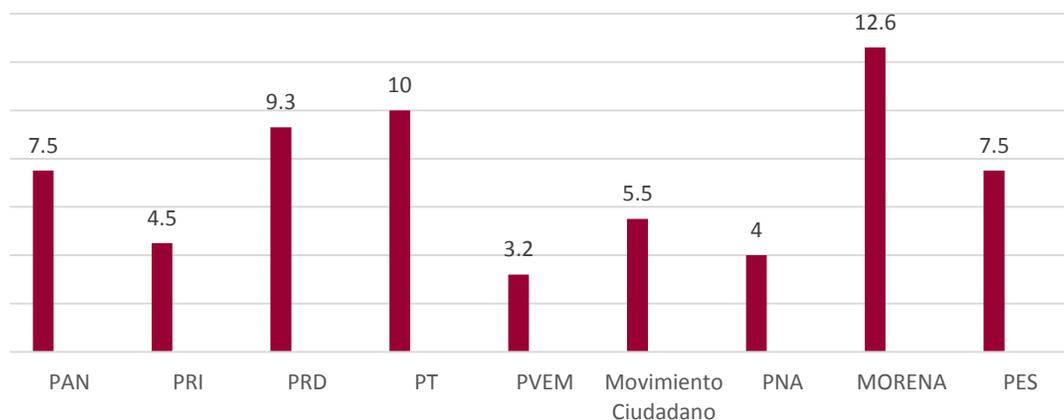
Partido Político	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas por acceso	Promedio días de respuesta
PAN	6	0	-
PRI	6	0	-
PRD	8	0	-
PT	5	2	1
PVEM	4	0	-
Movimiento Ciudadano	4	0	-
PNA	3	0	-
MORENA	8	2	21
PES	2	0	-

Fuente: Unidad de Enlace

Por otra parte, el tiempo promedio de respuesta a las solicitudes para declarar la inexistencia o clasificar como temporalmente reservada o confidencial fue de 7.12 días hábiles, cabe señalar que el Reglamento de Transparencia establece un término de 5 días hábiles para que los partidos políticos clasifiquen o declaren la inexistencia.

El tiempo promedio por partido político se desglosa en la siguiente gráfica:

**Gráfica 27**  
**Tiempo promedio de respuesta por partido político para declarar o**  
**clasificar la información del cuarto trimestre, 2015**



Fuente: Unidad de Enlace

**Cuadro 21**  
**Tiempo promedio de respuesta por partido político para declarar o clasificar la información**  
**cuarto trimestre, 2015**

Partido Político	Solicitudes turnadas	Solicitudes de no acceso	Promedio días de respuesta
PAN	6	6	7.5

Partido Político	Solicitudes turnadas	Solicitudes de no acceso	Promedio días de respuesta
PRI	6	6	4.5
PRD	8	7	9.3
PT	5	2	10
PVEM	4	4	3.2
Movimiento Ciudadano	4	4	5.5
PNA	3	3	4
MORENA	8	6	12.6
PES	2	2	7.5

Fuente: Unidad de Enlace

#### **2.4 Relación de asuntos relativos a las consultas de información voluntaria, en las que se haya turnado a partidos políticos, así como su resultado.**

En cuanto a esta actividad, la UE no realizó consultas durante el trimestre que se reporta.

#### **2.5 Relación de asuntos referentes a los cumplimientos de resoluciones emitidas por el CI, consistente en la difusión de información en las páginas de Internet de los partidos políticos, así como su resultado.**

En cuanto al período que se reporta, no se requirió a ningún partido político mediante resolución del Comité de Información que diera cumplimiento en la publicación de información en su página de Internet.

### III. Políticas de Transparencia

En febrero de 2015 se crea la Dirección de Políticas de Transparencia (DPT) adscrita a la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales (UTyPDP), la cual tiene bajo su responsabilidad coordinar los trabajos del Instituto para identificar y promover el uso de nuevos mecanismos para la apertura de información, la rendición de cuentas y participación ciudadana, bajo una perspectiva de modernización en el ámbito de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's).

Entre las funciones que la Dirección tiene, se encuentran acompañar a los órganos responsables en la identificación de áreas de oportunidad para difundir información proactiva y socialmente útil, crear plataformas en línea para la prestación de servicios, la participación del público y el acceso a la información, así como generar más y mejores mecanismos de acceso al acervo bibliográfico especializado del Instituto.

A fin de cumplir con el objeto de su creación, en el periodo que se reporta se realizaron las siguientes actividades:

#### **3.1 Evaluación de la información socialmente útil que aportan los órganos responsables.**

Como resultado de la revisión que realiza la DPT a los portales de Internet e intranet del Instituto, durante el periodo octubre-diciembre de 2015, su personal realizó las siguientes acciones para actualizar información, materiales y apartados que se encuentran en ellos:

- Observaciones al sistema de la Dirección del Registro Federal de Electores (DERFE), para el trámite de la credencial desde el extranjero.
- Propuesta para publicar información del Proceso Electoral Extraordinario en Aguascalientes.
- Observaciones a la publicación del Seminario Violencia política: la transgresión de los derechos políticos de las mujeres.
- Actualización de datos en el apartado de la Convocatoria del Concurso Nacional de Ideas, Plan Maestro Conjunto Tlalpan INE.
- Observaciones al Calendario Electoral 2016, así como la consulta para validar datos a la Unidad Técnica Vinculación con los Organismos Públicos Locales (UTVOPL).
- Requerimiento a la DERFE para la actualización de la página Productos Cartográficos.
- Asesoría para la publicación del Foro Impacto y prospectiva de la aplicación de la paridad de género en el registro de candidaturas durante el Proceso Electoral Federal 2014-2015.
- Gestiones para la actualización de boletines en el portal de Intranet y la agenda semanal.
- Revisión y sugerencias del Sistema y diseño de CompralNE.

- Orientación a la Contraloría General para la publicación de contenidos en el portal.
- Emisión de observaciones al sistema Contratos fincados por el INE.
- Publicación de documentos en la herramienta de las Comisiones del Consejo General del portal de Transparencia.
- Apoyo a la DEA para la publicación de los proyectos ganadores del Concurso Nacional de Ideas, Plan Maestro Conjunto Tlalpan INE.
- Apoyo a la DERFE para la actualización del banner “Trabajos de Distritación Electoral 2016-2017”.
- Orientación a la UE para la publicación de los catálogos de información de los partidos políticos Humanista y del Trabajo.
- Reajuste de los contenidos del apartado “Información Socialmente Útil”.
- Apoyo a la UTIGyND para colocar la fecha al programa del Seminario “Violencia política: la transgresión de los derechos políticos de las mujeres”.
- Apoyo a la Coordinación Nacional de Comunicación Social (CNCS) para la revisión de las leyendas de las fotos.
- Orientación a la DEA sobre las variables a considerar para el cumplimiento de las obligaciones de transparencia.
- Gestiones para cambios en la presentación de los sistemas de datos personales del portal.
- Propuesta para publicar información del Proceso Electoral Local Extraordinario de Colima.
- Apoyo a la Secretaría Ejecutiva (SE) para la difusión del Foro: El panorama internacional sobre el papel de las encuestas electorales lecciones para México.
- Apoyo a Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC) para publicar la Convocatoria para Supervisores y CAES para los Procesos Electorales Locales 2015-2016.
- Apoyo a CNCS para publicar las versiones estenográficas del VI Foro de la Democracia Latinoamericana.
- Emisión de observaciones al nuevo diseño del Comité de Radio y Televisión.
- Solicitud a la UTVOP para actualizar el portal Elecciones México.
- Emisión de observaciones a los catálogos del currículo de funcionarios del INE.
- Revisión de las solicitudes de transmisión en vivo de las sesiones de las comisiones del Consejo General.
- Apoyo a la CNCS para publicar Gastos en Comunicación Social en el apartado de Información Pública de Oficio.
- Propuesta para modificar contenido del banner del Concurso Nacional de Ideas, Plan Maestro Conjunto Tlalpan INE.
- Apoyo a la SE para actualizar los contenidos del banner Foro: El panorama internacional sobre el papel de las encuestas electorales lecciones para México.

- Generación de comentarios para la propuesta de reestructura del apartado Educación Cívica.
- Generación de propuesta para publicar en el portal mensaje de la DEPPP relacionado con la entrega de materiales de Radio y Televisión.
- Apoyo a la Presidencia del Consejo para la actualización del perfil biográfico del Consejero Presidente.
- Revisión de actas, acuerdos, resoluciones e informes aprobados por el Consejo General y la Junta General Ejecutiva.
- Revisión y observaciones del Sistema de Información Geográfica Electoral (SIGE) de Cartografía.
- Revisión y observaciones del Manual de Lenguaje Ciudadano e Incluyente.
- Actualización del perfil biográfico del Director Ejecutivo de la DECEyEC.
- Apoyo para la creación del nuevo apartado en intranet de la Comisión Temporal para Coordinar la realización del Debate entre los Candidatos de los Partidos Políticos y Coaliciones para el Proceso Electoral Extraordinario en el estado de Colima.
- Observaciones a la solicitud de publicación de los formatos y almacenamiento de la información de Precampaña y Plantillas para Precampañas Extraordinarias (Aguascalientes, Michoacán, Querétaro, Guerrero, Chiapas y Colima).
- Revisión, observaciones y actualización del contenido del banner Elección Federal Extraordinaria Distrito 01 Aguascalientes (PREP, Ubica tu casilla).
- Reporte a la Dirección del Secretariado de la conclusión de vigencia del banner “Electorum 2014”.
- Revisión, consulta, propuesta para publicar las actividades relacionadas con los procesos electorales locales del 2016.

### **3.2 Información Pública de Oficio del INE en cumplimiento de la Ley General de Transparencia**

Con fecha 25 de agosto se publicó, en el portal de transparencia del INE, la estructura y contenidos de las nuevas obligaciones establecidas en la Ley General de Transparencia conforme a las bases de interpretación de la citada Ley, ambas, emitidas por la INAI.

Este contenido fue generado a partir de la información que el Instituto posee y difunde en cumplimiento de su reglamentación interna en la materia. Dicha estructura incluye las 48 disposiciones generales que aplican a todo sujeto obligado por la Ley General, y 14 específicas a los entes electorales autónomos.

La aplicación de estas acciones, dan muestra de la disposición y compromiso institucional para informar de manera oportuna a la ciudadanía sobre el quehacer de la autoridad electoral nacional.

## Cuadro 22 Información Pública de Oficio del INE

Inicio / Introducción

---

**Información Pública de Oficio (IPO)**

Consulta la información que el Instituto Nacional Electoral pone a disposición de la ciudadanía en cumplimiento con los artículos 70 y 74 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y conforme a las Bases de Interpretación y aplicación de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.



**Sistema INFOMEX-INE**

Nota: Esta opción abrirá en una nueva ventana de navegador.

**Artículo 70**

- I. Marco normativo
- II. Estructura orgánica
- III. Facultades de cada área
- IV. Metas y objetivos de las áreas
- V. Indicadores de temas de interés público
- VI. Indicadores de rendición de cuentas
- VII. Directorio de servidores públicos
- VIII. Remuneraciones
- IX. Gastos de representación y viáticos
- X. Plazas vacantes
- XI. Servicios profesionales por honorarios
- XII. Declaraciones patrimoniales de los servidores públicos
- XIII. Domicilio de la Unidad de Transparencia
- XIV. Convocatorias para cargos públicos
- XV. Programas de subsidios, estímulos y apoyos
- XVI. Condiciones generales de trabajo
- XVII. Información curricular de servidores públicos
- XVIII. Servidores públicos sancionados
- XIX. Servicios que ofrece el INE
- XX. Trámites, requisitos y formatos
- XXI. Presupuesto

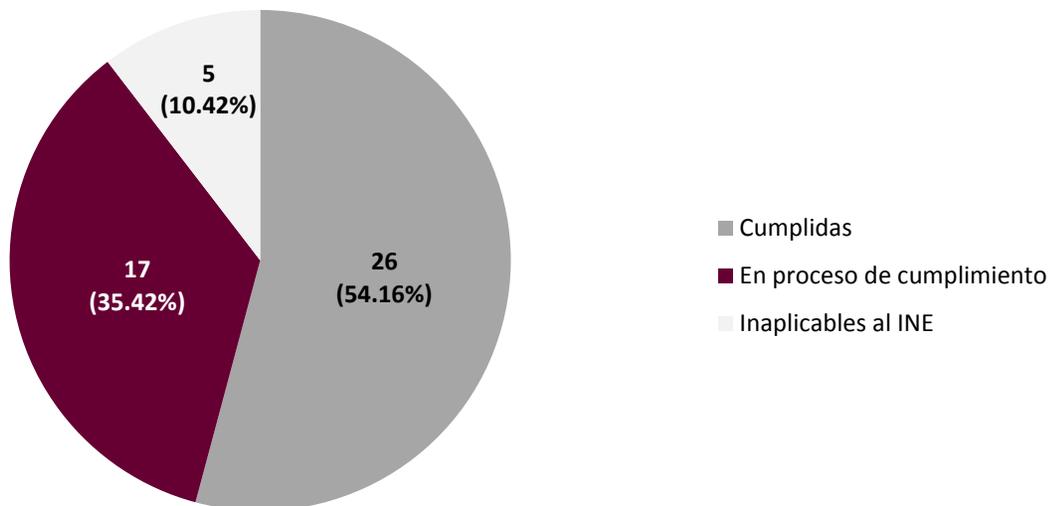
**Artículo 74**

- a. Listado de partidos y agrupaciones políticas nacionales
- b. Informes de partidos y agrupaciones políticas nacionales
- c. Geografía y cartografía electoral
- d. Candidatos registrados
- e. Catálogo de medios de comunicación, pautas y spots
- f. Financiamiento público a partidos y agrupaciones políticas nacionales
- g. Encuestas electorales
- h. Programa de Resultados Electorales Preliminares PREP
- i. Cómputos electorales
- j. Declaraciones de validez de elecciones
- k. Franquicias postales y telegráficas para partidos políticos nacionales
- l. Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero
- m. Pérdida de registro de partidos políticos nacionales
- n. Monitoreo de medios

Fuente: INE, Dirección de Políticas de Transparencia.

De las 48 obligaciones aplicables a todo sujeto obligado, el Instituto publica de manera proactiva 26, de las 22 fracciones restantes, 17 forman parte de un bloque de información que antes de la emisión de la Ley General no era una obligación para el Instituto, sin embargo se avanza en los trabajos para su procesamiento y posterior publicación. Finalmente cabe mencionar que cinco obligaciones no aplican al Instituto.

**Gráfica 28**  
Avance en el cumplimiento de las nuevas obligaciones en materia de transparencia - Octubre - Diciembre 2015



Fuente: INE, Dirección de Políticas de Transparencia.

Respecto a las 14 obligaciones que de manera específica la Ley General enmarca para los organismos electorales el Instituto actualmente ha publicado en su portal de internet la totalidad de la información:

**Cuadro 23**  
**Obligaciones específicas publicadas por el INE**

Obligación	Dirección Electrónica
Listado de partidos y agrupaciones políticas nacionales	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Informacion de los Partidos Politicos/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Informacion de los Partidos Politicos/</a>
Informes de partidos y agrupaciones políticas nacionales	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/II_Los_informes_partidos_politicos/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/II_Los_informes_partidos_politicos/</a>
Geografía y cartografía electoral	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Detalle_geografia_electoral_y_cartografia_transparencia-id-440bfd3c35285010VgnVCM1000002c01000aRCRD/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Detalle_geografia_electoral_y_cartografia_transparencia-id-440bfd3c35285010VgnVCM1000002c01000aRCRD/</a>
Candidatos registrados	<a href="http://www.ine.mx/archivos2/portal/PartidosPoliticos/PartidosCandidatosySusCampanias/Candidatos/">http://www.ine.mx/archivos2/portal/PartidosPoliticos/PartidosCandidatosySusCampanias/Candidatos/</a>
Catálogo de medios de comunicación, pautas y spots	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/PartidosPoliticosyMediosdeComunicacion/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/PartidosPoliticosyMediosdeComunicacion/</a>
Financiamiento público a partidos y agrupaciones políticas nacionales	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Financiamiento/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Financiamiento/</a>
Encuestas electorales	<a href="http://www.ine.mx/archivos2/portal/Elecciones/PEF/2014-2015/Preparacion/Encuestas/index.html">http://www.ine.mx/archivos2/portal/Elecciones/PEF/2014-2015/Preparacion/Encuestas/index.html</a>
Programa de Resultados Electorales Preliminares PREP	<a href="http://prep2015.ine.mx/">http://prep2015.ine.mx/</a>
Cómputos electorales	<a href="http://computos2015.ine.mx/Nacional/VotosPorPartido/">http://computos2015.ine.mx/Nacional/VotosPorPartido/</a>
Declaraciones de validez de elecciones	<a href="http://www.ine.mx/archivos2/portal/Elecciones/Proceso_Electoral_Federal_2014-2015/">http://www.ine.mx/archivos2/portal/Elecciones/Proceso_Electoral_Federal_2014-2015/</a>
Franquicias postales y telegráficas para partidos políticos nacionales	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Otras_Prerrogativas/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Otras_Prerrogativas/</a>
Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero	<a href="http://www.votoextranjero.mx/">http://www.votoextranjero.mx/</a>
Pérdida de registro de partidos políticos nacionales	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Historico_sobre_perdida_de_registro/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Historico_sobre_perdida_de_registro/</a>
Monitoreo de medios.	<a href="https://monitoreo2015.ine.mx/app/home?execution=e1s1">https://monitoreo2015.ine.mx/app/home?execution=e1s1</a>

Fuente: INE, Dirección de Políticas de Transparencia.

Para lograr el índice de cumplimiento que se muestra, la DPT en seguimiento a la publicación del apartado de Información Pública de Oficio (IPO), solicitó a los órganos responsables la actualización de la información prevista en el artículo 5 del Reglamento de Transparencia.

También, se continuó con los trabajos de acompañamiento con las áreas del Instituto involucradas en el cumplimiento de las nuevas obligaciones, dando seguimiento a las reuniones que se sostuvieron con personal adscrito a los órganos responsables, con su apoyo la Unidad Técnica presentó observaciones y aportaciones a los Proyectos de Lineamientos Técnicos Específicos de los artículos 70 y 74, fracción I de la Ley General, conforme a la petición realizada por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

### 3.3 Notificación de las nuevas obligaciones de transparencia

Una vez delimitadas las obligaciones de transparencia que son competencia de cada órgano responsable, se tuvieron 20 reuniones de trabajo entre el personal de la DPT y el designado por cada órgano responsable, mismas que se mencionan a continuación:

**Cuadro 24**  
**Reuniones de trabajo en materia de las nuevas obligaciones de transparencia**

Área	Fecha
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	Lunes 5 de Octubre de 2015
Unidad Técnica de Igualdad de Género y No Discriminación	Lunes 5 de Octubre de 2015
Coordinación Nacional de Comunicación Social	Martes 6 de Octubre de 2015
Unidad Técnica de Servicios de Informática	Martes 6 de Octubre de 2015
Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	Miércoles 7 de Octubre de 2015
Unidad Técnica de Vinculación con los Organismos Públicos Locales	Miércoles 7 de Octubre de 2015
Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional	Jueves 8 de Octubre de 2015
Coordinación de Asuntos Internacionales	Jueves 8 de Octubre y 8 de diciembre de 2015
Contraloría General	Jueves 8 de Octubre de 2015
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	Jueves 8 de Octubre de 2015
Unidad Técnica de Fiscalización	Viernes 9 de Octubre de 2015
Unidad Técnica de Planeación	Viernes 9 de Octubre de 2015
Dirección Ejecutiva de Administración	Lunes 12 de Octubre de 2015
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Martes 13 de Octubre de 2015
DEPPP	Martes 13 de Octubre de 2015
Dirección Jurídica	Miércoles 14 de Octubre de 2015
Dirección del Secretariado	Lunes 19 de Octubre de 2015
Secretaría Ejecutiva	Miércoles 28 de octubre y 16 de diciembre de 2015

Fuente: INE, Dirección de Políticas de Transparencia

En estos primeros acercamientos con las áreas se dio a conocer la Información Pública de Oficio que prevé la Ley General, lo que permitió una retroalimentación sobre el estatus que guarda la información con la que se pretende dar cumplimiento a las obligaciones de transparencia.

Con la finalidad de preparar lo necesario para la incorporación del Instituto a la Plataforma Nacional de Transparencia, se indicó a las áreas centrales que realizaran las acciones conducentes al interior de su estructura, a fin de identificar a las áreas involucradas en la generación y/o manejo de la información solicitada.

Los compromisos adquiridos por las áreas fueron atender lo señalado en el numeral 7 de las Bases de Interpretación de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en el sentido de publicar y actualizar las obligaciones de transparencia; mientras que la DPT enfatizó su compromiso de dar el acompañamiento y asesoría necesarios.

### 3.4 Capacitación de las nuevas obligaciones de transparencia

Con la aprobación de la Ley General de Transparencia, el INE está obligado a brindar capacitación en la materia a los servidores públicos a través de la UTyPDP, por lo que, en este periodo se capacitaron a 95 funcionarios adscritos a la Dirección de Atención Ciudadana (INETEL).

El personal de la DPT recibió capacitación por la Subdirección del Archivo Institucional, en el tema de formación de expedientes y archivo de trámite, también fue capacitado por el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales mediante los cursos “Introducción a la Nueva Ley General de Transparencia” y “Clasificación y Desclasificación de la Información” los cuales fueron impartidos de manera presencial y a través del Centro Virtual de Formación en Acceso a la Información (CEVEINAI).

### 3.5 Actualización y Reestructura del Portal de Transparencia

Durante el periodo de octubre – diciembre de 2015 la Dirección recibió 257 solicitudes de actualización y/o publicación de información en el apartado de obligaciones en materia de transparencia del Instituto.

### 3.6 Atención de solicitudes de publicación

Del periodo comprendido del 1 octubre al 31 de diciembre de 2015 fueron atendidas 1,363 solicitudes de publicación y se revisaron 17,495 archivos. El total de estas solicitudes se recibieron por correo electrónico, apegándose al procedimiento establecido en los Lineamientos para la publicación y gestión del portal de Internet e Intranet.

**Cuadro 25**  
**Total de solicitudes de publicación atendidas. Cuarto trimestre de 2015**

Mes	Solicitudes recibidas	Número de archivos revisados
Octubre	447	1,730
Noviembre	511	1,662
Diciembre	405	14,103
<b>Total</b>	<b>1,363</b>	<b>17,495</b>

Fuente: INE, Dirección de Políticas de Transparencia

Del total de solicitudes recibidas, el Gestor de Contenidos devolvió a los órganos responsables **68** (4.98%) con observaciones, a fin de que realizaran las modificaciones necesarias a los documentos adjuntos para su publicación en el portal de Internet.

De las solicitudes recibidas, el 66.03% fueron publicaciones de contenidos nuevos, 20.86% actualizaciones, 4.46% fueron solicitudes para la construcción de nuevos apartados, 3.50% avisos de transmisiones, 1.58% correcciones de información ya publicada, 1.44% retiro de contenidos, 1.10% publicación de banners, 0.75% sustitución de contenidos y 0.27% comunicados enviados por hostmaster.

Los órganos responsables que presentaron el 81.36% de las solicitudes fueron las Direcciones Ejecutivas de: Administración (23.18%), de Capacitación Electoral y Educación Cívica (2.42%), Registro Federal de Electores (6.68%), Prerrogativas y Partidos Políticos (3.60%); así como la UTyPDP (15.70%), la oficina de Comunidad INE (5.36%), la Dirección del Secretariado (13.94%), Comité de Información (2.57%), la Coordinación Nacional de Comunicación Social (5.65%) y la Comisión del Servicio Profesional Electoral Nacional (2.27%). El 18.64% restante lo conforman solicitudes de órganos responsables que presentaron un número menor al 2% del total recibido.

### 3.7 Objetivo Operativo Anual de la Gestoría Web

Conforme a la Planeación Táctica y Operativa 2015 del Instituto, la DPT diseñó un indicador vinculado al Objetivo Operativo Anual “Solicitudes de información atendidas por la Gestoría Web”, que tiene como finalidad medir el porcentaje de atención a las solicitudes de acceso a información recibidas a través de la encuesta del portal de Internet.

El alcance del mismo es atender cuando menos el 75% de solicitudes, por lo que durante el cuarto trimestre de 2015 se obtuvieron los siguientes resultados:

**Cuadro 26**  
**Objetivo operativo anual. Cuarto trimestre de 2015**

Formula	Meta	Cálculo en el periodo		Resultados
Total de encuestas atendidas por la Gestoría Web/ Total de encuestas recibidas en el periodo*100	75%	Octubre	2,165/3,623*100	<b>59.75%</b>
		Noviembre	2,341/3,559*100	<b>65.77%</b>
		Diciembre	1,428/1,951*100	<b>73.19%</b>

Fuente: INE, Dirección de Políticas de Transparencia

Con respecto a las cifras anteriores, es pertinente puntualizar que el porcentaje de encuestas atendidas por parte de la DPT disminuyeron debido a que el 35% de las recibidas en el periodo tuvieron interés sobre los plazos para la activación de la Credencial para Votar, una vez entregada a los ciudadanos en el módulo de atención, razón por la cual fueron remitidas a INETelMX para su seguimiento y atención.

### 3.8 Reporte del total de accesos al portal de Internet

En cumplimiento con el Artículo 9, párrafo 6, fracciones I y II del Reglamento de Transparencia, se dio seguimiento al número de visitas recibidas en el Portal de Internet del Instituto. Los datos presentados a continuación se obtuvieron mediante **Google Analytics**, servicio gratuito proporcionado por Google.com para medir el tráfico en los portales web. Este servicio proporciona datos confiables para definir la información que debe publicarse en el Portal de Internet del Instituto.

### a) Accesos al portal de Internet

Del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2015 se registraron en el portal de Internet del Instituto un total de **4,114,541 visitas** con un promedio de duración de **3.19 minutos**. En este universo de visitas se distinguen dos tipos de usuarios: los “nuevos visitantes” que realizaron el **55%** de las visitas y los “visitantes recurrentes<sup>22</sup>”, que realizaron el **45%** restante.

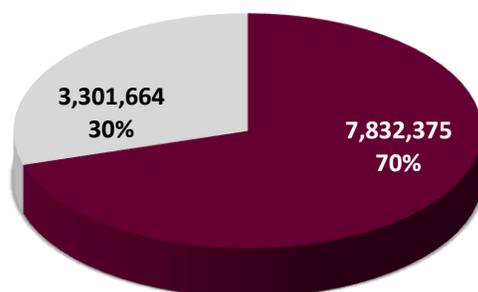
Ambos tipos de usuarios visualizaron y/o cargaron en su navegador web un total de **11,134,039 vistas<sup>23</sup>**. Asimismo, el promedio de páginas vistas por los usuarios en cada una de ellas fue de **2.71 páginas**.

### b) Destinos de los Usuarios

Durante el periodo que se reporta, el portal del Instituto recibió un total de **11'134,039 vistas**, de las cuales **3,301,664 (30%)** fueron a la página de inicio y **7,832,375 (70%)** a las múltiples páginas que lo conforman.

**Gráfica 29**  
**Vistas recibidas al portal de Internet del Instituto**  
**Octubre - Diciembre 2015**

■ Vistas a las páginas del portal    ■ Vistas a la página de inicio del portal



Fuente: INE, Dirección de Políticas de Transparencia y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Para identificar mejor los contenidos más vistos por los usuarios del portal se descartaron las vistas recibidas en la página de inicio, por ser el punto de partida de los usuarios para su navegación en [www.ine.mx](http://www.ine.mx).

A continuación se listan las páginas web del portal que en conjunto recibieron el 73% del tráfico durante este periodo:

**Cuadro 27**  
**Páginas más vistas en [www.ine.mx](http://www.ine.mx). Cuarto trimestre de 2015**

N°	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
1	<a href="http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/credencial/">http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/credencial/</a>	Página de inicio de la Credencial para Votar	1,944,445	Credencial para Votar

<sup>22</sup> Aquel usuario que ha visitado más de una vez el portal del Instituto.

<sup>23</sup> Vista web es la acción que realiza el usuario cuando carga una página web en su navegador.

N°	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
2	<a href="http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/credencial/realizarTramite.html">http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/credencial/realizarTramite.html</a>	Prepara tus documentos	996,926	Credencial para Votar
3	<a href="http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/credencial/identificaTramite.html/">http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/credencial/identificaTramite.html/</a>	Identifica tu trámite	902,018	Credencial para Votar
4	<a href="http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/credencial/acudeModulo.html">http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/credencial/acudeModulo.html</a>	Acude a tu módulo	547,382	Credencial para Votar
5	<a href="http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Bolsa_de-Trabajo/">http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Bolsa_de-Trabajo/</a>	Trabaja en el INE	189,835	Bolsa de Trabajo
6	<a href="http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Vacantes_de_la_Rama_Administrativa/">http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Vacantes_de_la_Rama_Administrativa/</a>	Vacantes de la Rama Administrativa	178,478	Bolsa de Trabajo
7	<a href="http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Menu_Principal-id-4d430b5e0af44210VgnVCM1000000c68000aRCRD/">http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Menu_Principal-id-4d430b5e0af44210VgnVCM1000000c68000aRCRD/</a>	Medios de contacto, Instituto Nacional Electoral	136,181	Medios de contacto, Instituto Nacional Electoral
8	<a href="http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/ConsejoGeneral/SesionesConsejo/acuerdos/">http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/ConsejoGeneral/SesionesConsejo/acuerdos/</a>	Acuerdos del Consejo General del Instituto Nacional Electoral	98,933	Acuerdos del Consejo General del Instituto Nacional Electoral
9	<a href="http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/Estados/OrganosDelegacionales/directorio.html">http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/Estados/OrganosDelegacionales/directorio.html</a>	Directorio de los Órganos Delegacionales del INE	79,663	Directorio de los Órganos Delegacionales del INE
10	<a href="http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Menu_Principal-id-DECEyEC_Convocatoria_CAES_2015-2016/">http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Menu_Principal-id-DECEyEC_Convocatoria_CAES_2015-2016/</a>	Convocatoria para el Proceso Electoral Local 2015-2016 - Supervisor Electoral o Capacitador-Asistente Electoral	71,809	Convocatoria para el Proceso Electoral Local 2015-2016 - Supervisor Electoral o Capacitador-Asistente Electoral
11	<a href="http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Informacion_de_los_Partidos_Politicos/">http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Informacion_de_los_Partidos_Politicos/</a>	¿Qué son los Partidos Políticos?	70,846	Partidos Políticos
12	<a href="http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Estados/">http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Estados/</a>	Elecciones Locales	59,688	Elecciones Locales
13	<a href="http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Bolsa_de_trabajo/">http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Bolsa_de_trabajo/</a>	Bolsa de trabajo	58,457	Bolsa de trabajo
14	<a href="http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Menu_Principal-id-3aConvocatoria/">http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Menu_Principal-id-3aConvocatoria/</a>	Tercera Convocatoria del Concurso Público 2013-2014 exclusivo para mujeres	55,400	Tercera Convocatoria del Concurso Público 2013-2014 exclusivo para mujeres
15	<a href="http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/Estados/OPL/convocatorias2015.html">http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/Estados/OPL/convocatorias2015.html</a>	Convocatorias para la designación de las y los Consejeros Presidentes y las y los Consejeros	49,203	Convocatorias para la designación de las y los Consejeros Presidentes y las y los

N°	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
		Electorales de los Organismos Públicos Locales		Consejeros Electorales de los Organismos Públicos Locales
16	<a href="http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Consejo_General/">http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Consejo_General/</a>	Integración del Consejo General	47,931	Integración del Consejo General
17	<a href="http://www.ife.org.mx/documentos/audio/transmisiones/Sesiones.html?k=86wX3PKU">http://www.ife.org.mx/documentos/audio/transmisiones/Sesiones.html?k=86wX3PKU</a>	Transmisiones de órganos colegiados	47,554	Transmisiones de órganos colegiados
18	<a href="http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/credencial/conoceCredencial.html">http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/credencial/conoceCredencial.html</a>	Conoce tu Credencial para Votar	40,847	Credencial para Votar
19	<a href="http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Calendario_Electoral/">http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Calendario_Electoral/</a>	Calendario Electoral	38,833	Calendario Electoral
20	<a href="http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Docs_validos_para_tramite_Credencial_para_Votar_Esp_Ciudadano/">http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Docs_validos_para_tramite_Credencial_para_Votar_Esp_Ciudadano/</a>	Consulta la lista de documentos que debes presentar para realizar tu trámite	38,631	Credencial para Votar
21	<a href="http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Que_es/">http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Que_es/</a>	¿Qué es el Instituto Nacional Electoral?	35,878	¿Qué es el Instituto Nacional Electoral?
<b>Total de vistas de la muestra</b>			<b>5,688,938</b>	
<b>Porcentaje de la muestra respecto de las vistas recibidas a las páginas del portal</b>			<b>73%</b>	

Fuente: INE, Dirección de Políticas de Transparencia y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Una vez realizada la agrupación temática de las vistas a las páginas, a continuación se presentan los temas consultados con mayor frecuencia por los usuarios:

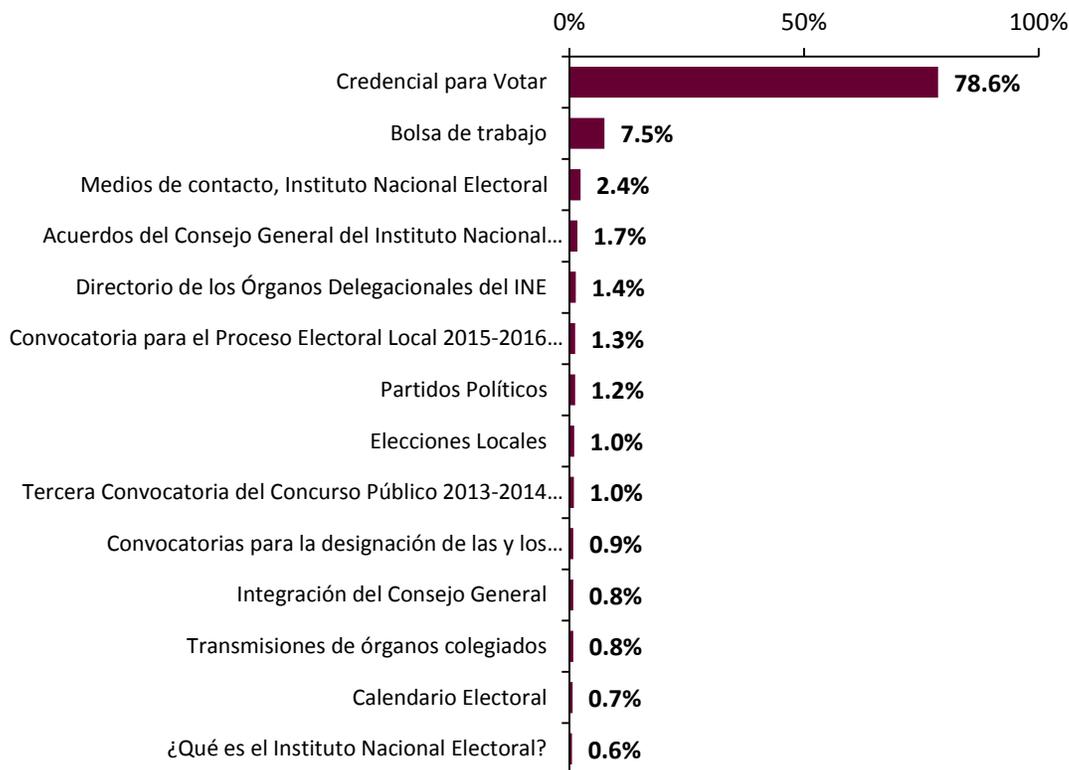
**Cuadro 28**  
**Temas de mayor interés para los usuarios del portal de Internet**  
**Cuarto trimestre de 2015**

Temáticas	Vistas	%
Credencial para Votar	4,470,249	78.6%
Bolsa de trabajo	426,770	7.5%
Medios de contacto, Instituto Nacional Electoral	136,181	2.4%
Acuerdos del Consejo General del Instituto Nacional Electoral	98,933	1.7%
Directorio de los Órganos Delegacionales del INE	79,663	1.4%
Convocatoria para el Proceso Electoral Local 2015-2016 - Supervisor Electoral o Capacitador-Asistente Electoral	71,809	1.3%
Partidos Políticos	70,846	1.2%
Elecciones Locales	59,688	1.0%
Tercera Convocatoria del Concurso Público 2013-2014 exclusivo para mujeres	55,400	1.0%
Convocatorias para la designación de las y los Consejeros Presidentes y las y los Consejeros Electorales de los Organismos Públicos Locales	49,203	0.9%
Integración del Consejo General	47,931	0.8%
Transmisiones de órganos colegiados	47,554	0.8%

Temáticas	Vistas	%
Calendario Electoral	38,833	0.7%
¿Qué es el Instituto Nacional Electoral?	35,878	0.6%

Fuente: INE, Dirección de Políticas de Transparencia y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

**Gráfica 30**  
**Principales destinos de los usuarios en el portal de Internet**  
**Octubre - Diciembre de 2015**



Fuente: INE, Dirección de Políticas de Transparencia y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

### 3.9 Accesos a información relacionada con el artículo 5 del Reglamento de Transparencia

#### a) Obligaciones de transparencia del INE

**Cuadro 29**  
**Consultas a las obligaciones de transparencia del INE**  
**Octubre – Diciembre 2015**

Apartado	Vistas: Octubre – Diciembre de 2015
Obligaciones de transparencia del INE	705,981
<b>Total</b>	<b>705,981</b>

#### Desglose por fracción

Descripción	Enlace	Vistas
Directorio de funcionarios	<a href="https://directorio.ine.mx/filtroConsultaEmpleado.ife">https://directorio.ine.mx/filtroConsultaEmpleado.ife</a>	504,000
Normatividad	<a href="http://norma.ine.mx/es/web/normateca/inicio">http://norma.ine.mx/es/web/normateca/inicio</a>	109,659

Descripción	Enlace	Vistas
Consejo General y Consejos Locales y Distritales	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Consejo_General/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Consejo_General/</a>	47,933
Servicios y formatos para trámites ante el INE	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Detalle_IFE-id-6ada8dc8bf0a5310VgnVCM1000000c68000aRCRD/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Detalle_IFE-id-6ada8dc8bf0a5310VgnVCM1000000c68000aRCRD/</a>	21,818
Comisiones permanentes y temporales, y del Órgano Garante	<a href="https://inter-app.ife.org.mx/consultacomisiones/init_search.ife">https://inter-app.ife.org.mx/consultacomisiones/init_search.ife</a>	4,365
Remuneraciones	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/REmuneraciones_IV/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/REmuneraciones_IV/</a>	3,880
Estructura Orgánica	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Estructura_ORganica_I/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Estructura_ORganica_I/</a>	2,237
Listado de sistemas de datos personales	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXXII_Listado_de_sistemas_de_datos_personales/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXXII_Listado_de_sistemas_de_datos_personales/</a>	2,109
Domicilio de la UE y Módulos de Información	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Domicilio_de_la_Unidad_de_Enlace_V/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Domicilio_de_la_Unidad_de_Enlace_V/</a>	1,599
Comité de Radio y Televisión	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/menutem.ecc3d8e6a2cec3e8787eab10d08600a0/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/menutem.ecc3d8e6a2cec3e8787eab10d08600a0/</a>	1,239
Presupuesto	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XVIII_Presupuesto/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XVIII_Presupuesto/</a>	1,233
Contrataciones	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Relacion_de_Contratos_realizados_por_el_IFE/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Relacion_de_Contratos_realizados_por_el_IFE/</a>	1,153
Facultades	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/FACultades_II/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/FACultades_II/</a>	992
Información Socialmente Útil	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/InformacionSutil/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/InformacionSutil/</a>	788
Comités administrativos	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Comite_de_Adquisiciones/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Comite_de_Adquisiciones/</a>	475
Participación ciudadana	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXIV_Participacion_ciudadana/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXIV_Participacion_ciudadana/</a>	470
Informes por disposición legal	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXIII_Informes/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXIII_Informes/</a>	396
Agrupaciones políticas nacionales	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Documentos_Basicos_APN/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Documentos_Basicos_APN/</a>	363
Comisiones de Vigilancia	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XI_Comisiones_de_Vigilancia_y_Comite_Nacional_de_Supervision_y_Evaluacion/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XI_Comisiones_de_Vigilancia_y_Comite_Nacional_de_Supervision_y_Evaluacion/</a>	351
Actividades, Indicadores, Evaluaciones y Resultados	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/MarcoRegulatorio/ActivIndicacionesEvaluacyResult/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/MarcoRegulatorio/ActivIndicacionesEvaluacyResult/</a>	246
Índices de expedientes clasificados	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XV_indices_de_expedientes_clasificados/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XV_indices_de_expedientes_clasificados/</a>	225
Auditorías	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XIX_Auditorias/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XIX_Auditorias/</a>	160
Junta General Ejecutiva y Juntas Locales y Distritales	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/X_Junta_Gral_JLocales_y_JDistritales/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/X_Junta_Gral_JLocales_y_JDistritales/</a>	116
Permisos y autorizaciones sobre publicaciones	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XX_Permisos_y_autorizaciones_sobre_publicaciones/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XX_Permisos_y_autorizaciones_sobre_publicaciones/</a>	80
Informes de observación electoral	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXVIII_Revision_informes_gastos_Observadores_Electorales_resultados/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXVIII_Revision_informes_gastos_Observadores_Electorales_resultados/</a>	76
Plan y Calendario Integral del Proceso Electoral Federal	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VII_Calendario_y_P_I_del_PEF/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VII_Calendario_y_P_I_del_PEF/</a>	18

Descripción	Enlace	Vistas
	<b>Total</b>	<b>705,981</b>

Fuente: INE, Dirección de Políticas de Transparencia y Gestor de Contenidos con datos de Google Analytics.

## b) Obligaciones de transparencia de los Partidos Políticos Nacionales

**Cuadro 30**  
**Consultas a las obligaciones de transparencia de los partidos políticos**  
**Octubre – Diciembre 2015**

Apartado	Vistas: Octubre – Diciembre de 2015
Obligaciones de transparencia de los Partidos Políticos Nacionales	13,531
<b>Total</b>	<b>13,531</b>

### Desglose por fracción

Descripción	Enlace	Vistas
Padrón de afiliados o militantes de los partidos políticos	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/I/El_padron_afiliados_militantes_partidos_politicos_nacionales/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/I/El_padron_afiliados_militantes_partidos_politicos_nacionales/</a>	11,137
Informes de los partidos políticos	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/II/Los_informes_partidos_politicos/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/II/Los_informes_partidos_politicos/</a>	829
Organizaciones sociales adherentes o similares a algún partido político	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VII/Organizaciones_sociales_adherentes_similares_algun_Partido_Politico/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VII/Organizaciones_sociales_adherentes_similares_algun_Partido_Politico/</a>	336
Responsables de los órganos internos de finanzas de los partidos políticos	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VI/Responsables_organos_internos_finanzas_partidos_politicos/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VI/Responsables_organos_internos_finanzas_partidos_politicos/</a>	277
Listado de aportantes a precampañas y campañas políticas	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/IX/listado_aportantes_precampanas_campanas_politicas_federales/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/IX/listado_aportantes_precampanas_campanas_politicas_federales/</a>	259
Límites a las cuotas voluntarias y personales de candidatos	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VIII/limites_cuotas_voluntarias_personales_candidatos/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VIII/limites_cuotas_voluntarias_personales_candidatos/</a>	239
Acuerdos y resoluciones de los órganos de dirección de los partidos políticos	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/IV/Los_acuerdos_resoluciones_organos_de_direccion_partidos_politicos/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/IV/Los_acuerdos_resoluciones_organos_de_direccion_partidos_politicos/</a>	183
Convenios de participación entre partidos políticos y organizaciones de la sociedad civil	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/III/Convenios_participacion_entre_partidos_politicos_con_organizaciones_sociedad/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/III/Convenios_participacion_entre_partidos_politicos_con_organizaciones_sociedad/</a>	150
Minutas de las sesiones de los órganos directivos de los partidos políticos	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/V/minutas_sesiones_partidos_politicos/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/V/minutas_sesiones_partidos_politicos/</a>	121
	<b>Total</b>	<b>13,531</b>

Fuente: INE, Dirección de Políticas de Transparencia y Gestor de Contenidos con datos de Google Analytics.

### 3.10 Quejas sobre el funcionamiento y actualización del portal de Internet del Instituto y de los partidos políticos.

#### a) Portal de Internet del Instituto

Del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2015 se recibieron mediante el portal de Internet 15,842 encuestas de satisfacción de usuarios, de las cuales 9,133 fueron atendidas por INETelMX y por el personal de la DPT, lo que representa el 57.65 % del total recibido. Las encuestas atendidas son aquellas que presentan un medio de contacto por el que se puede dar respuesta a las dudas o solicitudes de información que envían los usuarios mediante el Portal de Internet. Cada consulta o queja recibe un número de folio y se remite al área competente para su atención y seguimiento.

De las 9,133 encuestas atendidas, 3,199 fueron atendidas por INETelMX y 5,934 por personal de la DPT por tratarse de temas relacionados con la información publicada en portal de Internet del Instituto.

De las 15,842 encuestas contestadas por los usuarios, 55.19% de ellos declararon que buscaban información, 6.49% emitió alguna opinión acerca del portal, 18.16% no especificó el objeto de su comentario y el restante 20.16% no ingresó ningún medio de contacto.

Del total de los usuarios que indicaron buscar información, 81.60% de ellos tuvieron interés sobre la Credencial para Votar, el 5.16 % buscaron información relacionada con Vacantes y servicio social, y el 13.25% restante buscaban diversa información.

Con respecto a la información publicada en el Portal de Internet, el 37.96% de los encuestados declaró que la información le sirvió, el 24.09% contestó que no le sirvió la información y el 37.95% no especificó la utilidad de la información.

#### **b) Portales de Internet de los partidos políticos**

Durante el periodo que comprende este informe no se recibieron quejas sobre los portales de Internet de los partidos políticos.

### **3.11 Servicios proporcionados por la Biblioteca Central del INE**

#### **a) Usuarios atendidos**

En el cuarto trimestre de 2015, la Biblioteca Central del INE brindó servicios bibliotecarios en sitio a 376 usuarios. De ellos 64 fueron externos y 312 internos adscritos a las diferentes áreas del INE.

#### **b) Préstamos y/o consultas en sitio**

Durante el cuarto trimestre 2015, la Biblioteca Central proporcionó los siguientes servicios de préstamo y consulta:

**Cuadro 31**

**Servicios de préstamo y consulta en sitio. Cuarto trimestre 2015**

Préstamos y/o consulta de libros	Préstamos inter-bibliotecarios	Consultas al catálogo en sala
----------------------------------	--------------------------------	-------------------------------

223	13	29
-----	----	----

Fuente: INE, Departamento de la Biblioteca.

**c) Servicios proporcionados vía web**

**Consultas al catálogo**

En el cuarto trimestre de 2015 se registraron 4,752 consultas al catálogo vía web y los temas más buscados fueron:

**Cuadro 32**  
**Temas consultados en el catálogo de la Biblioteca Central. Cuarto trimestre 2015**

Tema	Porcentaje
PVEM (Partido Verde Ecologista de México)	20%
Estatuto del Servicio Profesional	13%
Derechos Humanos	11%
Clientelismo	10%
Participación ciudadana	10%
Consulta popular	9%
Género	8%
Democracia	7%
Derecho Electoral	7%
Legalidad	5%

Fuente: INE, Departamento de la Biblioteca.

**Boletín bibliográfico mensual**

Durante el periodo que se reporta, la Biblioteca Central elaboró tres boletines mensuales con las siguientes temáticas:

- Octubre: Presupuesto de partidos políticos
- Noviembre: Elecciones extraordinarias
- Diciembre: Gobierno abierto

Dichos boletines se difundieron a través del portal de Internet del Instituto, así como a 3,948 usuarios inscritos a éste mediante la cuenta [boletin.biblioteca@ine.mx](mailto:boletin.biblioteca@ine.mx).

**d) Adquisiciones**

**Compra**

La Biblioteca Central del Instituto para este periodo adquirió 24 libros afines al perfil de la colección y los intereses de los usuarios.

**Donación**

La Biblioteca Central del Instituto recibió en donación 59 libros y 26 discos compactos de temas relacionados con el acervo del Instituto.

#### e) **Catalogación**

En el periodo que se reporta fueron integrados al catálogo de la Biblioteca Central 456 nuevos registros:

**Cuadro 33**  
**Catalogación en la Biblioteca Central. Cuarto trimestre 2015**

Material	Cantidad
Libros	121
Artículos	260
Archivos electrónicos	75

Fuente: INE, Departamento de la Biblioteca.

#### f) **Convenios**

En apoyo al fomento de intercambio de materiales entre la Biblioteca Central del INE y diversas instituciones académicas y entes públicos, durante el cuarto trimestre de 2015 se renovó de manera permanente un convenio de préstamo interbibliotecario.

#### g) **Material donado por la Biblioteca Central del INE**

Dentro de la actividad de *Descarte Bibliográfico* que desarrolla la Biblioteca Central del INE, y con la finalidad de mantener depurada y vigente las Colecciones, durante el cuarto trimestre se donaron a los usuarios 90 libros.

#### h) **Visitas guiadas**

La Biblioteca, en coordinación con la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica, recibió cinco visitas guiadas, las cuales sumaron 191 personas que conocieron el manejo y colecciones de la misma.

#### i) **Materiales con registros regularizados**

Como parte de la revisión permanente de los registros del acervo de la biblioteca, durante este trimestre se regularizaron un total de 2,589 registros, desglosados en los siguientes tipos de recursos:

**Cuadro 34**  
**Registros regularizados en el catálogo de la Biblioteca Central. Cuarto trimestre de 2015**

Material	Cantidad
Libros de colección de consulta	128
Libros del Centro para el Desarrollo Democrático	176

#### IV. Informe sobre los resultados de los Indicadores del mapa estratégico de la UTyPDP

El 18 de diciembre del 2014, el Consejo General aprobó mediante el acuerdo CG341/2014 los Indicadores Estratégicos y de Gestión correspondiente a los Programas y Proyectos del Instituto para el ejercicio fiscal 2015; en cumplimiento al citado acuerdo, la UTyPDP instrumentó un conjunto de medidas encaminadas a medir el avance en el cumplimiento con los objetivos planteados en el mapa estratégico aprobado por el Consejo General.

Con base en las cédulas de los indicadores aprobadas por el Consejo General, la DPT debe reportar los avances de los indicadores de los objetivos estratégicos: U02, PS01, PS02, PS05, PS06, I.C01, I.H01 y I.T01 a través del Informe Trimestral que presenta la UTyPDP al Comité de Información. Por tal motivo, a continuación se presenta el avance de estos elementos de la estrategia durante el cuarto trimestre de 2015:

**Cuadro 35**

Clave indicador	Indicador	Forma de cálculo	Meta al cuarto trimestre 2015	Cálculo en el periodo	Resultados en el periodo
U02	Nivel de satisfacción con los servicios prestados por la unidad	Total de usuarios internos satisfechos/Total de usuarios internos encuestados*100	96%	63/63*100	100%
PS01	Porcentaje de errores de publicación en los portales del INE	Número de incidencias reportadas en las publicaciones por los usuarios/Total de publicaciones realizadas en el periodo*100	Octubre: 0.5%	2/447*100	0.4%
			Noviembre: 0.5%	3/511*100	0.5%
			Diciembre: 0.5%	5/405*100	1.2%
PS02	Porcentaje de cumplimiento del INE con sus obligaciones en materia de transparencia	Puntuación total obtenida/Puntuación máxima posible*100	72%	360/528*100	68.2%
PS05	Porcentaje de incremento de registros en la base de datos	Número de registros capturados/Total de registros existentes*100	7%	12,134/80,398*100	15.09%
PS06	Porcentaje de material monográfico digitalizado	Número de títulos digitalizados/Total de títulos por digitalizar*100	100%	199/199*100	100%
I.C01	Porcentaje de satisfacción de	Total de usuarios externos	90%	193/214*100	90.18%

Clave indicador	Indicador	Forma de cálculo	Meta al cuarto trimestre 2015	Cálculo en el periodo	Resultados en el periodo
	los usuarios externos con los servicios prestados por la Unidad	satisfechos/Total de usuarios externos encuestados*100			
I.H01	Porcentaje de funcionarios capacitados	Número de funcionarios capacitados/Número de funcionarios de la unidad*100	80%	55/55*100	100%
I.T01	Porcentaje de satisfacción de los usuarios con los sistemas de transparencia del INE	Total de usuarios satisfechos/Total de usuarios encuestados*100	94%	61/64*100	95.31%

## V. Gestión Documental

### 5.1 Asesoría y capacitación a Órganos Responsables

A lo largo de cuarto trimestre del 2015, se dio cumplimiento al artículo 58, numeral 4, fracción II del Reglamento de Transparencia, el personal del Archivo Institucional brindó asesoría de manera presencial, telefónica y electrónica a funcionarios de los Órganos Centrales y Delegacionales del INE, los temas que se abordaron fueron: el funcionamiento de Oficialía de Partes, Inventario General por Expediente, Transferencias Primarias, Desincorporaciones Documentales, Baja Documental y Guía Simple. En el siguiente cuadro se presentan las asesorías brindadas por tipo de modalidad:

#### 5.1.1 Servicios de asesoría

**Cuadro 36**  
**Asesorías**

Mes	Presencial	Telefónicas	Electrónicas
Octubre	2	160	21
Noviembre	3	142	24
Diciembre	20	116	5
<b>Totales</b>	<b>25</b>	<b>418</b>	<b>50</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

#### 5.1.2 Capacitación

Atendiendo la solicitud de dos Órganos Responsables Centrales, en este trimestre se brindó capacitación presencial a 35 servidores públicos, en el siguiente cuadro se indican los meses en que se impartió la capacitación:

**Cuadro 37**  
**Capacitación presencial por solicitud de las áreas**

Mes	Órgano Responsable	Número de personas
Noviembre	Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales	6
Diciembre	Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales	15
	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	14
<b>Total</b>		<b>35</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Por otra parte, el Archivo Institucional tiene la función de Supervisar las Oficialías de Partes y Archivos de Trámite de los Órganos del Instituto, en el trimestre que se reporta se realizó la Supervisión y se le capacitó sobre los requerimientos de la Oficialía de Partes a personal de los siguientes Órganos Centrales:

**Cuadro 38**  
**Supervisión de Oficialías de Partes**

Mes	Órgano Responsable
Octubre	Presidencia del Consejo
	Unidad Técnica de Servicios de Informática
	Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral
Noviembre	Unidad Técnica de Igualdad de Género y No Discriminación
	Dirección del Secretariado
Diciembre	Unidad Técnica de Fiscalización
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

## 5.2 Inventarios Generales por Expediente de los Órganos Responsables

Los Órganos Responsables deben remitir trimestralmente, vía electrónica, sus Inventarios Generales por Expediente, según lo establece el Manual de Normas y Procedimientos del Archivo Institucional, en su numeral 4. Organización y funciones básicas del Archivo de Trámite de los Órganos Responsables. En este trimestre 9 Órganos Responsables Centrales enviaron al Archivo Institucional 19 formatos de Inventarios Generales por Expediente, que a saber son:

**Cuadro 39**  
**Inventarios Generales por Expediente de Órganos Centrales**

Área	Total de formatos por área
Presidencia del Consejo	1
Unidad de Enlace Administrativo del Consejo General	11
Secretaría Ejecutiva	1
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	1
Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional	1
Unidad Técnica de Servicios de Informática	1
Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales	1
Unidad Técnica de Planeación	1
Unidad Técnica de Igualdad de Género y No Discriminación	1
<b>Total</b>	<b>19</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Con relación a los Órganos Delegacionales en este trimestre se recibieron formatos de Inventario General por Expediente de las siguientes entidades:

**Cuadro 40**  
**Inventario General por Expediente de Órganos Delegacionales**

Entidad	Cumplimiento de Órganos Responsables	Total de formatos recibidos por Entidad
Aguascalientes	JLE ,JDE 01, 02,03	4
Baja California	JLE ,JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08	9
Baja California Sur	JLE ,JDE 01, 02,03	4

Entidad	Cumplimiento de Órganos Responsables	Total de formatos recibidos por Entidad
Coahuila	JLE ,JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07	8
Estado de México	JLE ,JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39 y 40	203
Guanajuato	JLE, JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13 y 14	72
Guerrero	JLE ,JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09	52
Hidalgo	JLE, JDE, 01, 02, 03, 04, 06, 07	46
Jalisco	JLE, JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13 y 14, 15, 16, 17, 18 y 19	20
Michoacán	JLE ,JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12	13
Morelos	JLE, JDE 01, 02, 03, 04 y 05	36
Nayarit	JLE, JDE 01, 02 Y 03	21
Nuevo León	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 09, 10 y 11	76
Oaxaca	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09 y 10,	12
Puebla	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15 y 16	63
Querétaro	JLE, JDE 01, 02, 03 y 04	23
Quintana Roo	JLE, JDE 01, 02 y 03	28
Sinaloa	JLE, JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07 y 08	50
Sonora	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06 Y 07	16
Tabasco	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05 Y 06.	33
Tamaulipas	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07 Y 08	28
Tlaxcala	JLE, JDE 01, 02, 03	4
Veracruz	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 y 21	22
Yucatán	JLE, JDE 01, 02, 03, 04 y 05.	14
Zacatecas	JLE, JDE 01, 02, 03 y 04	14
<b>Total</b>		<b>871</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Nota: La información correspondiente a la recepción de Inventarios Generales por Expediente tanto de Órganos Centrales como Delegacionales tiene fecha de corte al día 8 de enero de 2016.

### 5.3 Servicios al Instituto

#### 5.3.1 Revisiones documentales

En lo que respecta a las revisiones y cotejos documentales, se informa que en el cuarto trimestre 2015, personal del Archivo de Concentración del Archivo Institucional, atendió 29 áreas generadoras de 11 Órganos Responsables del Instituto, derivado de estos trabajos se

reporta que se realizó la revisión y cotejo de 59,655 expedientes, contenidos en 837 cajas. En el siguiente cuadro se presentan los Órganos solicitantes, las áreas que fueron atendidas, el número de expedientes revisados y cotejados, y el número de cajas respectivamente:

**Cuadro 41**  
**Revisiones documentales por área**

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	No de Transferencias	Expedientes	Cajas
Octubre	Dirección del Secretariado	Dirección del Secretariado	1	15	1
	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y otros.	6	1,308	200
	Contraloría General	Dirección de Evaluación y Normatividad/Subdirección de Evaluación	3	40	11
	Contraloría General	Departamento de Situación Patrimonial y Actas de Entrega Recepción	2	948	25
	Contraloría General	Dirección de Evaluación y Normatividad	2	27	4
	Contraloría General	Oficialía de Partes	0	1,520	38
	Unidad de Enlace Administrativo del Consejo General	Consejeros	10	232	10
	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	Dirección de Estadística y Documentación Electoral	3	971	27
Noviembre	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Secretaría Particular	0	840	21
	Secretaría Ejecutiva	Secretaría Ejecutiva	0	800	20
	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	Dirección de Estadística y Documentación Electoral	2	151	5
	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	1	204	3
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros/Subdirección de Contabilidad	1	50,572	298

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	No de Transferencias	Expedientes	Cajas
	Contraloría General	Coordinación Técnica de Gestión/Subdirección de Recursos Administrativos	3	43	6
	Contraloría General	Subcontraloría de Asuntos Jurídicos/Dirección de Administración y Responsabilidades/Subdirección de Quejas y Denuncias	2	355	25
	Contraloría General	Subdirección de Responsabilidades y Situación Patrimonial	4	108	26
	Presidencia del Consejo	Presidencia del Consejo	10	10	6
	Unidad de Técnica de Servicios de Informática	Oficialía de Partes	1	10	4
Diciembre	Contraloría General	Dirección de Investigación y Responsabilidades Administrativas	3	99	32
	Contraloría General	Subdirección de Procedimientos Jurídicos y Consultiva	3	32	38
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Integración y Control de Presupuesto de Servicios Personales	0	40	1
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Servicios	0	80	2
	Dirección Ejecutiva de Administración	Secretaría Particular	0	480	12
	Dirección Ejecutiva de Administración	Coordinación de Tecnologías de Información Administrativa	0	40	1
	Dirección Ejecutiva de Administración	Oficialía de Partes	0	120	3
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros/Subdirección de cuentas por Pagar	0	120	3
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Materiales y Servicios/Subdirección de Administración Inmobiliaria	0	200	5
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Planeación y Evaluación Financiera	0	200	5
	Dirección Ejecutiva de Administración	Coordinación de Enlace Institucional	0	80	2

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	No de Transferencias	Expedientes	Cajas
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal/Departamento de Evaluación	2	10	3
<b>Totales</b>			<b>59</b>	<b>59,655</b>	<b>837</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En una perspectiva comparativa del cuarto trimestre 2014-2015, se identifica que durante el cuarto trimestre 2015 se revisaron 30,245 expedientes y 93 cajas más que en el tercer trimestre 2014, como se puede apreciar en el siguiente cuadro :

**Cuadro 42**  
**Comparativo de revisiones documentales del**  
**Cuarto trimestre 2014-2015**

Mes	Órganos Responsables	Expedientes	Cajas
2014	8	29,410	744
2015	11	59,655	837

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

### 5.3.2 Transferencias Primarias

En cumplimiento al Calendario Anual de Transferencias Primarias 2015, en este trimestre se atendieron a dos Órganos Responsables. En este sentido, Personal del Archivo de Concentración revisó y cotejó 1,323 expedientes, contenidos en 201 cajas, las cuales corresponden a siete Transferencias Primarias. En el siguiente cuadro se presenta el Órgano Responsable, el porcentaje de avance en esta actividad, así como el total de expedientes y el total de cajas por Órgano Responsable:

**Cuadro 43**  
**Transferencias Primarias de los Órganos Centrales de acuerdo al Calendario Anual 2015**

Mes	Órgano	Porcentaje de Avance	Total de expedientes	Total de cajas
Octubre	Unidad Técnica de Fiscalización	100%	1,308	200
	Dirección del Secretariado	100%	15	1
<b>Totales</b>			<b>1,323</b>	<b>201</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Es importante mencionar que en cumplimiento al antes mencionado Calendario, la Secretaría Particular de la DERFE solicitó en el mes de noviembre la revisión documental de 21 cajas, con un peso aproximado de 840 kg. Derivado de la solicitud, personal del Archivo de Concentración realizó la revisión documental, identificando que la documentación no procedía para Transferencia Primaria, debido a que eran documentos de apoyo informativo, por lo que llevó a cabo su desincorporación.

Por otra parte, y de manera adicional al cumplimiento del Calendario Anual de Transferencias Primarias 2015, personal del Archivo de Concentración del Archivo Institucional atendió siete solicitudes que realizaron 15 áreas generadoras de siete Órganos Responsables del Instituto; de ello se recibieron 52,932 expedientes, contenidos en 501 cajas, correspondientes a 52 Transferencias Primarias, como se detalla a continuación:

**Cuadro 44**  
**Transferencias Primarias adicionales al Calendario Anual de Transferencias Primarias 2015**

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	No de Transferencias	Expedientes	Cajas
Octubre	Contraloría General	Dirección de Evaluación y Normatividad/Subdirección de Evaluación	3	40	11
	Contraloría General	Departamento de Situación Patrimonial y actos de Entrega Recepción	2	948	25
	Contraloría General	Dirección de Evaluación y Normatividad	2	27	4
	Unidad de Enlace Administrativo del Consejo General	Consejeros	10	232	10
	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	Dirección de Estadística y Documentación Electoral	3	91	5
Noviembre	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	Dirección de Estadística y Documentación Electoral	2	151	5
	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	1	204	3
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros/Subdirección de Contabilidad	1	50,572	298
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal/Departamento de Evaluación	2	10	3
	Contraloría General	Coordinación Técnica de Gestión/Subdirección de Recursos Administrativos	3	43	6
	Contraloría General	Subcontraloría de Asuntos Jurídicos/Dirección de Administración y Responsabilidades/Subdirección de Quejas y Denuncias	2	355	25

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	No de Transferencias	Expedientes	Cajas
	Contraloría General	Subdirección de Responsabilidades y Situación Patrimonial	4	108	26
	Presidencia del Consejo	Presidencia del Consejo	10	10	6
	Unidad de Técnica de Servicios de Informática	Oficialía de Partes	1	10	4
Diciembre	Contraloría General	Dirección de Investigación y Responsabilidades Administrativas	3	99	32
	Contraloría General	Subdirección de Procedimientos Jurídicos y Consultiva	3	32	38
<b>Totales</b>			<b>52</b>	<b>52,932</b>	<b>501</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En el siguiente cuadro se presenta el comparativo entre el cuarto trimestre del 2014 y el de 2015 tomando en cuenta el total de Transferencias Primarias, en donde se observa un incremento considerable de 37,445 expedientes y 298 cajas más que ingresaron en este trimestre al Archivo de Concentración:

**Cuadro 45**  
**Comparativo de Transferencias Primarias**  
**del cuarto trimestre 2014-2015**

Año	Expedientes	Cajas
2014	16,810	404
2015	54,255	702

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Por su parte, los Órganos Delegacionales remitieron al Archivo Institucional 53 Inventarios de Transferencias Primarias, vía correo electrónico, para su revisión. Como a continuación se muestra:

**Cuadro 46**  
**Transferencias Primarias de Órganos Delegacionales**

Entidad	Inventarios	Expedientes	Cajas	Peso en kilos	Años extremos
Morelos	8	467	36	1303	2009-2015
Sonora	6	1,492	16	610	1991-2014
Tabasco	6	526	62	1,400	2008-2013
Tamaulipas	17	3,429	148	4,068	2005-2014
Veracruz	16	3,723	240	5,787	2005-2014
<b>Totales</b>	<b>53</b>	<b>9637</b>	<b>502</b>	<b>13168</b>	<b>1991-2015</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Nota: La información correspondiente a la recepción de Inventarios de Transferencia Primaria de Órganos Delegacionales tiene fecha de corte al día 8 de enero de 2016.

### 5.3.3 Localización, consulta, préstamo y fotocopias de expedientes

En el periodo que se informa el Archivo de Concentración atendió las solicitudes de préstamo que las áreas generadoras realizaron. Para ello el personal del Archivo localizó y proporcionó 774 expedientes, contenidos en 71 cajas. Adicionalmente, para atender las solicitudes recibidas y localizar los expedientes fue necesario realizar la manipulación de 142 cajas.

En el siguiente cuadro observamos los datos del Órgano Responsable, área generadora, número de localizaciones, número de cajas que se consultaron, número de expedientes prestados y número de cajas que se manipularon para atender cada una de las solicitudes recibidas:

**Cuadro 47**  
**Localización, y préstamo de expedientes del Archivo de Concentración**

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	Número de Localizaciones	Número de cajas consultadas	Préstamo de Expedientes	Cajas Manipuladas
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Operación de Nómina	1	12	204	24
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Relaciones y Programas Laborales	1	1	1	2
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Operación de Nómina	1	1	18	2
	Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	1	1	1	2
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Relaciones y Programas Laborales	1	1	1	2
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Operación de Nómina	1	32	395	64
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Relaciones y Programas Laborales	1	1	1	2

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	Número de Localizaciones	Número de cajas consultadas	Préstamo de Expedientes	Cajas Manipuladas
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Contabilidad	1	1	1	2
Noviembre	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otros	1	1	1	2
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Relaciones y Programas Laborales	1	1	1	2
Diciembre	Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	1	1	1	2
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Relaciones y Programas Laborales	1	1	1	2
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Operación de Nómina	1	3	63	6
	Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	1	1	1	2
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Operación de Nómina	1	9	83	18
	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otros	1	4	1	8
<b>Totales</b>			<b>16</b>	<b>71</b>	<b>774</b>	<b>142</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Uno más de los servicios que brinda el Archivo de Concentración es el de consulta interna de expedientes, derivado de este servicio se proporcionó el fotocopiado y escaneo de documentos que solicitaron las áreas generadoras. Durante el cuarto trimestre 2015, se

consultaron 1,176 expedientes de cinco áreas generadoras, las cuales solicitaron fotocopias de 1,451 documentos, para brindar la atención a las solicitudes recibidas durante el cuarto trimestre de 2015, fue necesario manipular 114 cajas. A continuación se presenta el detalle de las solicitudes atendidas:

**Cuadro 48**  
**Solicitudes de Consulta de documentación en el Archivo de Concentración**

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	Número de localizaciones solicitadas	Expedientes Consultados	Copias	Cajas Consultadas	Cajas Manipuladas
Octubre	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otros	1	62	19	2	4
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Adquisiciones	1	556	556	5	10
Noviembre	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otros	1	25	106	2	4
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Almacenes, Inventarios y Desincorporación	1	7	7	5	10
	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otros	1	82	82	6	12
	Contraloría General	Subcontraloría de Asuntos Jurídicos	1	0	6	0	0
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Operación de Nómina	1	169	169	9	18
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Operación de Nómina	1	31	31	3	6
Diciembre	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otros	1	1	292	1	2
	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otros	1	58	25	10	20
	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otros	1	28	12	3	6
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Operación de Nómina	1	63	63	1	2
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Operación de Nómina	1	83	83	9	18
	Unidad Técnica de Planeación	Secretaría Técnica	1	11	0	1	2
<b>Totales</b>			<b>14</b>	<b>1,176</b>	<b>1,451</b>	<b>57</b>	<b>114</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Como parte del control de expedientes que se realiza en el Archivo de Concentración, se encuentra la reintegración en su respectiva caja de los expedientes que se proporcionaron

en préstamo a solicitud de las áreas generadoras y que son devueltos por los usuarios al archivo. Durante el cuarto trimestre 2015, las áreas generadoras devolvieron al personal del Archivo de Concentración un total de 34 expedientes. Para realizar esta actividad fue necesario manipular 68 cajas.

En el siguiente cuadro se presenta el Órgano Responsable, el área generadora, el número de expedientes devueltos y las cajas que se manipularon para realizar esta actividad:

**Cuadro 49**  
**Devolución de Expedientes**

Mes	Órgano Responsable	Área generadora	Expedientes Devueltos	Cajas Manipuladas
Octubre	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otros	2	4
	Contraloría General	Dirección de Investigaciones y Responsabilidades Administrativas	14	28
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Contabilidad	5	10
Noviembre	Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	1	2
Diciembre	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otros	12	24
<b>Totales</b>			<b>34</b>	<b>68</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En otro aspecto, en el cuarto trimestre de 2015, el Archivo Institucional recibió una solicitud de documentación, relacionada con un ensayo público de la obra “Democracia Intercultural”, el personal del Archivo de Concentración realizó la búsqueda exhaustiva, identificando que no se cuenta con documentación al respecto.

### 5.3.4 Desincorporación y Baja Documental

En el trimestre a reportar se llevó a cabo en Órganos Centrales el procedimiento de desincorporación atendiendo a cinco Órganos Centrales que solicitaron la revisión de documentación contenida en 135 cajas, detectando que ésta carecía de valores archivísticos. Por ello, se procedió a dar el visto bueno al área generadora para que se iniciara el trámite de desincorporación.

Cabe destacar que con estos trabajos se eliminaron 5,400 kilogramos de peso que se encontraban distribuidos en 13 áreas del Instituto. Con esta acción el Archivo Institucional

colabora con las áreas para liberar espacios ocupados por documentación generada desde los años 1997 a 2015.

En el siguiente cuadro se presentan los Órganos Responsables, áreas generadoras, cajas desincorporadas, peso y los años extremos:

**Cuadro 50**  
**Desincorporación Documental de Órganos Centrales**

Mes	Órganos Responsables	Área generadora	Cajas Desincorporadas	Peso aprox. (Kg)	Años
Octubre	Contraloría General	Oficialía de Partes	38	1,520	1998-2013
	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	Dirección de Estadística y Documentación Electoral	22	880	1993-2012
Noviembre	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Secretaría Particular	21	840	1994-2013
	Secretaría Ejecutiva	Secretaría Ejecutiva	20	800	2015-2015
Diciembre	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Integración y Control de Presupuesto de Servicios Personales	1	40	2012-2012
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Servicios	2	80	2011-2013
	Dirección Ejecutiva de Administración	Secretaría Particular	12	480	2008-2015
	Dirección Ejecutiva de Administración	Coordinación de Tecnologías de Información Administrativa	1	40	1997-2008
	Dirección Ejecutiva de Administración	Oficialía de Partes	3	120	2014-2014
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros/Subdirección de Cuentas por Pagar	3	120	2013-2014
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Materiales y Servicios/Subdirección de Administración Inmobiliaria	5	200	2015-2015
	Dirección Ejecutiva de Administración	Coordinación de Enlace Institucional	2	80	2012-2013

Mes	Órganos Responsables	Área generadora	Cajas Desincorporadas	Peso aprox. (Kg)	Años
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Planeación y Evaluación Financiera	5	200	2004-2012
<b>Totales</b>			<b>135</b>	<b>5,400</b>	<b>1997-2015</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Con relación a las Bajas Documentales, se informa que se elaboraron 79 Dictámenes y 79 Actas de Baja Documental, documentos en lo que se recabo la firma de los responsables de áreas generadoras de Órganos Centrales.

### 5.3.5 Organización, preservación y conservación documental

#### 5.3.5.1 Archivo de Concentración

Durante el cuarto trimestre 2015 se llevaron a cabo las siguientes medidas para garantizar la preservación de la documentación que se encuentra resguardada en el Archivo de Concentración:

- Con la finalidad de despejar espacios y permitir el ingreso a las Transferencias Primarias, se realizó el cambio de ubicación de 1,366 cajas con documentación valorada para su destino final, para realizar esta actividad el personal del Archivo de Concentración manipuló 1, 366 cajas con documentación.
- De igual forma, como medida de preservación de la documentación, se proporcionaron un total de 1,332 cajas de polipropileno a las siguientes áreas para que realicen Transferencia al Archivo de Concentración:

**Cuadro 51**  
**Cajas de polipropileno entregadas**

Mes	Órgano Responsable	Cajas
Octubre	Unidad Técnica de Fiscalización	750
	Contraloría General	20
	DEPPP	20
	Coordinación Nacional de Comunicación Social	20
	Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	160
	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	5
	Contraloría General	20
Noviembre	Contraloría General	45
	Coordinación Nacional de Comunicación Social	15
	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	8
	Presidencia del Consejo	4
	Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales	250
	Coordinación Nacional de Comunicación Social	15
<b>Total</b>		<b>1,332</b>

En tanto que como medidas de conservación, se efectuaron las siguientes actividades:

- a) Refuerzo de 85 cajas de cartón que se encontraban deterioradas, para cumplir con esta actividad fue necesario manipular 170 cajas.
- b) Cambio de 25 etiquetas de identificación de caja que se encontraban deterioradas, así como también se realizó el pegado en su respectiva caja. Para concluir esta actividad fue necesario manipular 50 cajas.
- c) Ubicación en estantería de 501 cajas que ingresaron por medio de Transferencias Primarias.
- d) Apoyo en el resguardo de 150 cajas correspondientes a la DERFE, debido a que el área fue remodelada y requirió que el espacio se encontrara libre.

En lo que corresponde a identificación y organización, se llevaron a cabo los siguientes trabajos:

- a) Actualización del plano topográfico, debido al ingreso de 501 cajas.
- b) Organización de 651 cajas por número progresivo de caja, número de transferencia primaria, área generadora y Órganos Responsables.

### 5.3.5.2 Archivo Histórico

En el último trimestre del año 2015 ingresaron para su resguardo permanente 84 cajas al Archivo Histórico, correspondientes a la Transferencia Secundaria 02/2015 de la Secretaría Ejecutiva consistente en *Expedientes de Cómputo Distrital relativos a la Jornada Electoral Federal del 7 de junio de 2015*.

Por otra parte, este trimestre se dio continuidad al proceso de organización y conservación documental del acervo que forma parte de la memoria institucional. Para ello se realizaron las siguientes actividades:

**Cuadro 52**  
**Organización, limpieza y descripción documental**  
**Transferencias Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y Dirección del Secretariado**

Mes	Descripción	Transferencia	Cajas Revisadas	Expedientes trabajados
Octubre	Informes Anuales de las Juntas Locales Ejecutivas de los años 1993, 1995 y 1996 y Memorias del Proceso Electoral de las Juntas Locales y Distritales Ejecutivas de los años 1994 y 1997	01/04	6	89
	Actas de Sesión de las Juntas Locales y Distritales Ejecutivas	04/04	4	217

	y de los Consejos Locales y Distritales del año 2001			
	Informes de actividades de las Juntas Locales y Distritales Ejecutivas de los años 1994 a 2001.	07/02	1	24
Noviembre	Actas de sesión de las Juntas Locales y Distritales Ejecutivas y de los Consejos Locales y Distritales del año 2001	04/04	5	57
	Informes de las Juntas Locales y Distritales Ejecutivas y de los Consejos Locales y Distritales durante el Proceso Electoral Federal 1999-2000	15/04	9	122
<b>Totales</b>			<b>25</b>	<b>509</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

**Cuadro 53**  
**Colocación de guardas y elaboración de inventarios**  
**Transferencias de la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral**  
**y de la Secretaría Ejecutiva**

Mes	Descripción	Transferencia	Cajas Revisadas	Expedientes trabajados
Octubre	Actas de Sesión de las Juntas Locales y Distritales Ejecutivas y de los Consejos Locales y Distritales.1999-2002	75/03	32	215
	Actas de las Sesiones de las Juntas Locales y Distritales Ejecutivas Año 2002-2003.	07/05	5	39
Noviembre	Actas del Proceso Electoral Federal 2014-2015, para Diputados por los Principios de Mayoría Relativa y Representación Proporcional	02/2015	39	349
Diciembre	Actas del Proceso Electoral Federal 2014-2015, para Diputados por los Principios de Mayoría Relativa y Representación Proporcional.	02/2015	45	345
	Actas del Proceso Electoral Federal 2008-2009, para Diputados por el Principio de Mayoría	01/2012	11	140

	Relativa (Elecciones Concurrentes).			
<b>Totales</b>			<b>132</b>	<b>1,088</b>

Asimismo, se continuó con la digitalización de documentos, que implicó desde la revisión física de cada documento a digitalizar, su localización en el Inventario correspondiente, la verificación de la resolución y calidad de la imagen obtenida y, finalmente, su almacenamiento en carpetas digitales con el mismo nombre del expediente, para su mejor localización. Para el periodo que se reporta se digitalizaron los siguientes documentos:

**Cuadro 54**  
**Digitalización de documentos**

Mes	Descripción	Documentos digitalizados
Octubre	Transferencia 01-2015 - " ACTAS DE ESCRUTINIO Y CÓMPUTO DEL AÑO 2012"	83,333
Noviembre	Transferencia 01-2015 - " ACTAS DE ESCRUTINIO Y CÓMPUTO DEL AÑO 2012"	83,333
Diciembre	Transferencia 01-2015 - " ACTAS DE ESCRUTINIO Y CÓMPUTO DEL AÑO 2012"	83,337
<b>Total</b>		<b>250,003</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Se continuó también con la edición y asociación de imágenes obtenidas de la digitalización a la base de datos del Archivo Histórico. Como resultado de esta actividad se editaron y asociaron 250,003 imágenes; como se puede observar a continuación:

**Cuadro 55**  
**Edición y asociación de imágenes a expedientes en la base de datos del Archivo Histórico**

Mes	Descripción	Imágenes editadas
Octubre	Transferencia 01-2015 - " ACTAS DE ESCRUTINIO Y CÓMPUTO DEL AÑO 2012"	83,333
Noviembre	Transferencia 01-2015 - " ACTAS DE ESCRUTINIO Y CÓMPUTO DEL AÑO 2012"	83,333
Diciembre	Transferencia 01-2015 - " ACTAS DE ESCRUTINIO Y CÓMPUTO DEL AÑO 2012"	83,337
<b>Total</b>		<b>250,003</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Como medida de seguridad de la documentación contenida en la base de datos del Archivo Histórico, se realiza la inserción del logotipo en marca de agua del Instituto Federal Electoral de la documentación correspondiente a este Fondo. En este trimestre se insertó marca de agua a 93,771 imágenes; datos que se pueden observar en el siguiente cuadro:

**Cuadro 56**  
**Imágenes con inserción de marca de agua**

Mes	Descripción	Imágenes
Octubre	Transferencia 34-04 - " ACTAS DE CASILLA DE JORNADA ELECTORAL DE 1994"	22,538
Noviembre	Transferencia 34-04 - " ACTAS DE CASILLA DE JORNADA ELECTORAL DE 1994"	34,777
Diciembre	Transferencia 34-04 - " ACTAS DE CASILLA DE JORNADA ELECTORAL DE 1994"	36,456
<b>Total</b>		<b>93,771</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Finalmente, como parte de las actividades de conservación de la documentación que se encuentra en el Archivo Histórico se realizó el cambio de 127 cajas de cartón a cajas de polipropileno de la transferencia 01/2015 de la Secretaría Ejecutiva relacionada con la Jornada electoral del año 2012. Asimismo, se llevan colocadas a la fecha 108 etiquetas para su identificación, teniendo un avance en estos trabajos del 42.52% de etiquetas pegadas.

#### 5.4 Transferencias Secundarias de Órganos Delegacionales

Los Órganos Delegacionales también deben realizar Transferencias Secundarias de la documentación que tiene valor histórico, en estos casos las Junta Locales deberán resguardar la documentación histórica y el Archivo Institucional revisará los Inventarios de Transferencia Secundaria para identificar que la documentación que los Órganos Delegacionales proponen revista valores históricos con base en el Catálogo de Disposición Documental. En el trimestre que se informa se recibieron 36 Inventarios, de manera electrónica, correspondientes a las siguientes entidades:

**Cuadro 57**  
**Inventarios de Transferencia Secundaria**

Entidad	Inventarios
Puebla	4
Sonora	3
Tabasco	4
Tamaulipas	13
Veracruz	12
<b>Total</b>	<b>36</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Nota: La información correspondiente a la recepción de Inventarios de Transferencia Secundaria tiene fecha de corte al día 8 de enero de 2016.

#### 5.5 Cumplimiento de Guía Simple de Archivos

De conformidad con el Manual de Normas y Procedimientos del Archivo Institucional, en el apartado 4, inciso d), donde se establece que todo Órgano Responsable deberá elaborar Guía Simple y enviarla por medio electrónico dentro de los 10 primeros días hábiles del mes de noviembre.

Respecto al cumplimiento de Guía Simple de Archivos 2015, se informa que de los 21 Órganos Centrales únicamente la Dirección Jurídica no cumplió en su totalidad con la remisión de Guía Simple, ya que sólo envió la de la Dirección de lo Contencioso, de las cuatro

Direcciones con las que cuenta ese Órgano Responsable. Y, en lo que respecta a Órganos Delegacionales, cumplieron con el envío los 332 Órganos.

## 5.6 Comité Técnico Interno para la Administración de Documentos (COTECIAD)

En el último trimestre del año se celebraron tres sesiones de COTECIAD, que a saber se llevaron a cabo en las siguientes fechas:

- 13 de octubre- Primer sesión extraordinaria.  
Se destaca que en esta sesión se acordó que la documentación propuesta por la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y la documentación propuesta por la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica relativa al Proceso Electoral Federal 2014-2015, carecía de valores archivísticos, ya que encuadra en los denominados documentos de apoyo y, por lo tanto, podía procederse a su desincorporación.
- 26 de octubre- Tercer sesión ordinaria.
- 11 de diciembre- Cuarta sesión ordinaria.

### 5.6.1 Subcomité Técnico Interno para la Administración de Documentos (SUBCOTECIAD)

En este trimestre, en lo que refiere a sesiones de SUBCOTECIAD, el Archivo Institucional recibió, vía correo electrónico, 10 Actas de sesiones de las siguientes Juntas Locales Ejecutivas:

**Cuadro 58**  
**Actas de SUBCOTECIAD tercer trimestre de 2015**

Juntas Locales Ejecutivas		
Chiapas	Hidalgo	Quintana Roo
Estado de México	Morelos	Veracruz
Guanajuato	Puebla	
Guerrero	Querétaro	

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Nota: La información correspondiente a la recepción de Actas de sesiones de Subcoteciad tiene fecha de corte al día 8 de enero de 2016.

## 5.7 Objetivos del Mapa Estratégico 2015

En lo referente al Objetivo Estratégico *UTYPDP.UO3 Capacitar y asesorar con calidad en el ejercicio del derecho a la información*, en el último trimestre se aplicaron las evaluaciones en las diferentes temáticas que maneja cada área.

Como parámetro de aprovechamiento se acordó una escala de calificación aprobatoria de 8 a 10, teniendo como resultado del universo capacitado a 194 funcionarios aprobados, este dato representa el 89.81% de personal capacitado y aprobado.

A continuación se informa el número de funcionarios capacitados y aprobados por área:

- La Dirección de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales capacitó a 135 funcionarios.
- La Subdirección del Archivo Institucional capacitó a 35 funcionarios.
- La DPT capacitó a 24 funcionarios.

## 5.8 Proyectos Estratégicos 2015

Para el Proyecto Estratégico *IN51800-2015 Digitalización del acervo histórico*, se cumplió con la meta establecida para este trimestre al digitalizarse 250,003 documentos. A continuación se muestra el detalle de los documentos digitalizados:

**Cuadro 59**  
**Digitalización de documentos**

Mes	Descripción	Documentos digitalizados
Octubre	Transferencia 01-2015 - "ACTAS DE ESCRUTINIO Y CÓMPUTO DEL AÑO 2012"	83,333
Noviembre	Transferencia 01-2015 - "ACTAS DE ESCRUTINIO Y CÓMPUTO DEL AÑO 2012"	83,333
Diciembre	Transferencia 01-2015 - "ACTAS DE ESCRUTINIO Y CÓMPUTO DEL AÑO 2012"	83,337
<b>Total</b>		<b>250,003</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Con relación al proyecto IN70500-2015 "Diseño de planes de trabajo para la baja documental, desincorporación o transferencia secundaria del Fondo IFE a nivel central y delegacional", en este trimestre se solicitó información a los siguientes 13 Órganos Responsables del INE:

- 1) Junta Local Ejecutiva del Estado de Guerrero
- 2) Junta Local Ejecutiva del Estado de Jalisco
- 3) Junta Local Ejecutiva del Estado de México
- 4) Junta Local Ejecutiva del Estado de Michoacán
- 5) Junta Local Ejecutiva del Estado de Morelos
- 6) Junta Local Ejecutiva del Estado de Nuevo León
- 7) Junta Local Ejecutiva del Estado de Querétaro
- 8) Junta Local Ejecutiva del Estado de San Luis Potosí
- 9) Junta Local Ejecutiva del Estado de Sonora
- 10) Junta Local Ejecutiva del Estado de Tabasco
- 11) Junta Local Ejecutiva del Estado de Yucatán
- 12) Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral
- 13) UTIGyND

Los Órganos Responsables enlistados reportaron los datos que a continuación se presentan:

**Cuadro 60**

	<b>Cajas</b>	<b>Carpetas</b>	<b>Expedientes</b>
<b>Baja documental</b>	3,885	1,342	7,002
<b>Histórico</b>	600	1,265	45
<b>Desincorporación</b>	1,408	100	2,938

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

**5.9 Otras actividades**

Para concluir, en el periodo que se informa se realizaron las siguientes actividades no programadas:

**Cuadro 61**  
**Actividades no programadas**

<b>Mes</b>	<b>Actividades</b>	<b>Descripción</b>
Octubre	Entrevistas de Control Interno con UTP y <i>PwC Risk Consulting</i>	Entrevistas con el personal de la Unidad Técnica de Planeación y personal de la empresa UTP y <i>PwC Risk Consulting</i> para identificar los riesgos en los Procesos de Gestión Documental
	Reunión con la Unidad Técnica de Planeación	Validación de la elaboración de la Matriz de la Evaluación Cualitativa de riesgos que se identificaron en los proceso de Gestión Documental.
	Curso: Prevención a la discriminación, Violencia y Hostigamiento Sexual o Laboral.	Personal de mando medio y superior del Archivo Institucional asistió al curso
	Asistencia a la XXXVI Reunión Nacional de Archivos, denominada " Archivos: ventanas a la información y el conocimiento"	Personal del Archivo Institucional asistió a esta Reunión con la finalidad de asistir a un espacio abierto a los archivos e intercambiar a nivel nacional e internacional experiencias exitosas en la gestión documental y la administración de archivos.
	Taller de Control y Administración de Riesgos	Conocer la metodología para poder identificar los riesgos en las áreas generadoras.
Noviembre	Asistencia al curso sobre la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.	Personal del Archivo Institucional asistió a este curso organizado por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales
	Asistencia al Tercer Seminario Internacional de Gestión Documental y Transparencia.	Personal del Archivo Institucional acudió a este Seminario con el objetivo de profundizar sobre los temas de mayor actualidad que impactan en la gestión documental, como un medio que facilita la información y evaluación de la gestión pública, el derecho de acceso a la información y la fiscalización y rendición de cuentas
	Capacitación sobre datos personales y elaboración de versiones públicas	Personal del Archivo Institucional recibió capacitación por parte de funcionarias de la Dirección de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, con el objetivo de identificar los datos personales que deben protegerse en los

Mes	Actividades	Descripción
		documentos que genera el Instituto, así como aquellos que se encuentran en el Archivo Histórico.
	Curso "Clasificación y Desclasificación de la Información"	Personal del Archivo Institucional participó en este Curso en línea impartido por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.
	Elaboración de Plan Anual de Desarrollo Archivístico 2016	Con el objetivo de promover la mejora de los procesos archivísticos mediante un modelo de gestión documental que se apegue a la normatividad y estándares en la materia para colaborar de manera eficaz y eficiente con el derecho de acceso a la información de manera útil, oportuna y expedita
Diciembre	Testado de documentación histórica identificada con datos personales	Se testó la documentación con datos personales de los siguientes expedientes: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Actas de Casilla de Jornada Electoral de 1994, cajas 1 a 4</li> <li>2. Amigos de Fox, caja número 1 (legajos del 1 al 50)</li> <li>3. Pemexgate, caja número 1 (legajos del 1 al 30)</li> </ol>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

## VI. Dirección de Atención Ciudadana.

### 6.1 Atención Ciudadana

La DERFE proporciona el servicio de atención en materia electoral a través de la Dirección de Atención Ciudadana por medio del Centro de Atención Ciudadana INETEL, los 31 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (CECEOC) y de los 300 Centros Distritales de Información Ciudadana (CEDIC).

Dicho servicio se desarrolla bajo un esquema de comunicación directa y personalizada con los ciudadanos en la que éstos consultan información referente a: ubicación de módulos, fechas y horarios para realizar los trámites de inscripción al Padrón Electoral, cambio de domicilio, corrección de datos y reposición de la Credencial para Votar con fotografía, fechas límite para recoger su Credencial para Votar, los medios de identificación aceptados, información de Procesos Electorales, temas Político Electorales; así como el apoyo que se brinda a la Unidad de Fiscalización en temas referentes a la orientación a proveedores y a los partidos políticos para el registro de sus gastos y a la DEPPP en la orientación a medios de comunicación y partidos políticos en temas relacionados con Pautas para medios de comunicación y Recepción de materiales de radio y televisión. A la fecha de corte, se atendieron un total de 1,829,763 atenciones desglosadas de la siguiente manera:

- 611,727 consultas DERFE, que representan el 33.43% de atenciones brindadas.
- 4,688 consultas referentes a servicios de apoyo a otras áreas del Instituto con el 0.26%
- 1,200,821 citas, con el 65.63% de atenciones
- 12,527 registros relacionados con la calidad, que comprenden quejas, sugerencias y reconocimientos con el 0.68% de participación de acuerdo al total de atenciones proporcionadas.

**Cuadro 62**  
**Atenciones brindadas en la Dirección de Atención Ciudadana**

<b>Consultas DERFE</b>	
☑☑Estatus que guarda el trámite para la obtención de la credencial	298,491
☑ Trámites de Actualización de la credencial	95,723
☑ Ubicación del Módulo de Atención Ciudadana	89,568
☑ Información sobre la credencial para votar	19,700
☑ Consultas a Lista Nominal por los partidos políticos y juzgados a través de los CECEOC	30,218
☑ Información no Político Electoral	476
☑☑Información Citas	46,333
☑ Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero	18
☑☑Información Módulos de Atención Ciudadana	16,022
☑☑Consulta permanente a la Lista Nominal a través de la DAC*	14,777
☑☑Información Político Electoral	336
☑☑Procedimiento alterno para excluir del P. E. registros de ciudadanos fallecidos	65
<b>Subtotal</b>	<b>611,727</b>
<b>Consultas Diversas Áreas</b>	

Transparencia y Acceso a la Información	2,952
Proceso Electoral Local	359
Convocatorias	313
Registro de Proveedores	192
Proceso Electoral Federal	838
Pautas para medios de comunicación	10
Recepción de materiales de radio y televisión	6
Sistema Integral de Fiscalización	15
Consulta Infantil y Juvenil	3
<b>Subtotal</b>	<b>4,688</b>
<b>Citas</b>	
Citas Autogestión	1,022,950
Citas INETEL - CECEOC	177,871
<b>Subtotal</b>	<b>1,200,821</b>
<b>Calidad de la Atención</b>	
Quejas	3,215
Reconocimientos	8,633
Sugerencias	679
<b>Subtotal</b>	<b>12,527</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1,829,763</b>

\*No incluye 5,491,282 consultas de Portal Institucional

### 6.1.1 Transparencia

Durante el tercer trimestre de 2015 se recibieron un total de 2,952 consultas referentes al acceso a la información desglosadas de acuerdo a la tabla que se muestra a continuación:

**Cuadro 63**  
**Atenciones a la ciudadanía por temas**

Tema	Atención
Directorio Institucional	2,480
Búsqueda de Terceros	171
Marco Normativo	150
Cartografía	73
Informes de Partidos y Agrupaciones Políticas	47
Estructura Orgánica	12
Resultados Electorales Federales	12
Presupuesto Asignado	6
Remuneración de Funcionarios	1
	2,952

#### 6.1.1.1 Servicio de salida

Con los registros proporcionados por las Vocalías Locales del Registro Federal de Electores en el trimestre referido, se llevó a cabo una campaña de avisos por correo electrónico y

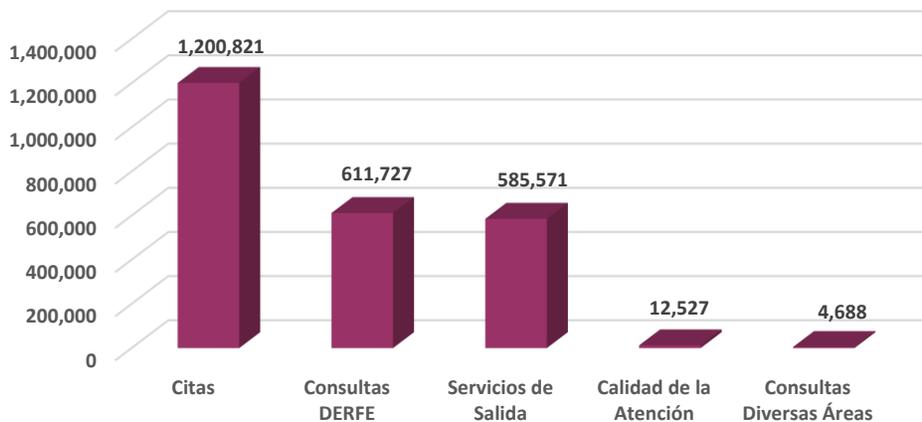
llamadas telefónicas automatizadas con el fin de notificar a los ciudadanos que realizaron su trámite durante el último año a que pasaran por su credencial en el módulo correspondiente.

**Cuadro 64**

<b>Servicios de Salida</b>	
Avisos Telefónicos Automatizados	584,959
Avisos Correo Electrónico Automatizados	612
<b>Subtotal</b>	<b>585,571</b>

La siguiente gráfica muestra el resumen de las atenciones brindadas en la Dirección de Atención Ciudadana.

**Gráfica 31**



### 6.1.2 Atención Ciudadana desglosada por medio de contacto

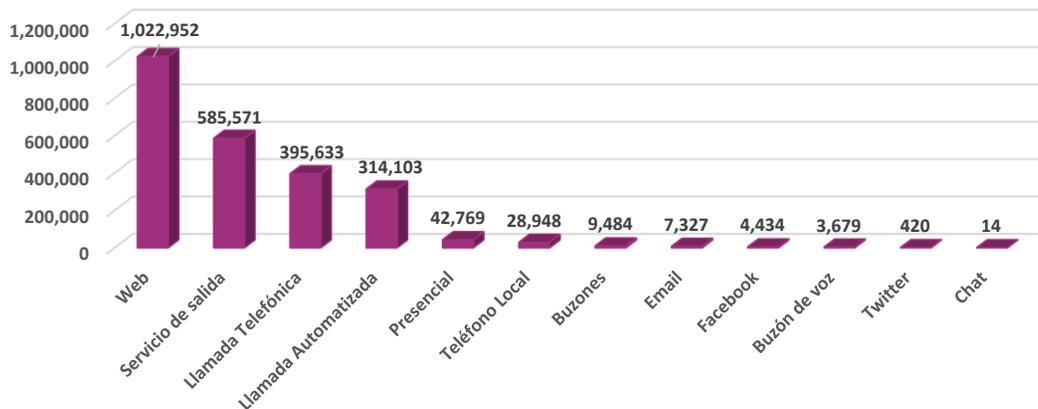
En la siguiente tabla se desglosa un total de 2,415,334 atenciones proporcionadas por los diferentes medios de contacto.

**Cuadro 65**

#### Medios de contacto ciudadano

<b>Medios de contacto</b>	<b>Total</b>
Web	1,022,952
Servicio de salida	585,571
Llamada Telefónica	395,633
Llamada Automatizada	314,103
Presencial	42,769
Teléfono Local	28,948
Buzones	9,484
Email	7,327
Facebook	4,434
Buzón de voz	3,679
Twitter	420
Chat	14
<b>Total</b>	<b>2,415,334</b>

Gráfica 32



## 6.2 Acceso a la información del Padrón Electoral y Lista Nominal de Electores

### 6.2.1 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana

En cumplimiento a las disposiciones plasmadas en la LEGIPE en lo que se refiere al acceso permanente de la información del Padrón Electoral y de las listas nominales de electores por parte de los partidos políticos, la DERFE cuenta con 31 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (CECEOC) en los que los partidos políticos pueden consultar información referente al Padrón y a la lista nominal, como por ejemplo: estadísticos del Padrón Electoral y lista nominal de electores a nivel estatal, distrital, municipal y seccional.

Asimismo, se puede consultar el total de registros ciudadanos incluidos en estos instrumentos electorales por grupos de edad, sexo o entidad de nacimiento, consulta nominativa de cada registro ciudadano en el que se detalla nombre, domicilio, sexo, edad, ubicación geo-electoral o si cuenta con Credencial para Votar, consulta estadística y reportes del Centro Nacional de Impresión, bajas de registros ciudadanos por duplicidad, defunción y suspensión de derechos políticos, consulta ciudadana, consulta de oficinas distritales, estadístico de los ciudadanos que obtuvieron su Credencial para Votar con fotografía por medio de identificación a nivel local, municipal y seccional, evolución de la cobertura de este instrumento electoral y de las listas nominales de electores; así como la identificación de formatos de credencial robados, entre otra información.

En este sentido del 1 octubre al 31 de diciembre de 2015 los partidos políticos realizaron consultas en la frecuencia siguiente:

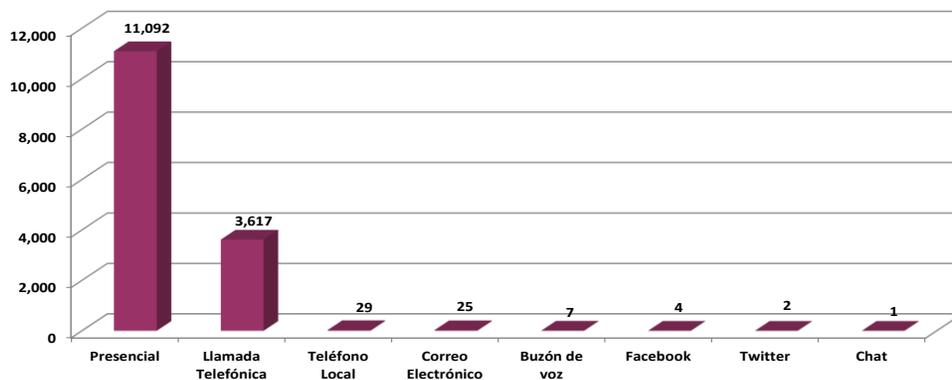
- Partido Humanista con 3 registros.
- Partido Revolucionario Institucional con 2 registro.
- Partido Verde Ecologista de México 2 registros.

### 6.3 Consulta Permanente a la Lista Nominal de Electores

Con la finalidad de dar cumplimiento a lo estipulado en la LEGIPE en lo que se refiere a la consulta a la Lista Nominal, la DERFE realizó los trabajos para garantizar el acceso permanente a la base de datos del Padrón Electoral a los ciudadanos, a fin de que pudieran consultar su situación registral y vigencia de la Credencial.

De esta manera, la DERFE proporcionó el servicio de consulta permanente a la Lista Nominal de Electores a través de la Dirección de Atención Ciudadana a 14,777 ciudadanos desglosados de la siguiente forma:

**Grafica 33**  
**Consulta permanente a la Lista Nominal**



Es importante señalar que en el periodo que se reporta se atendió un total de 5,506,059 Consultas a Lista Nominal, de los cuales 5,491,282 se realizaron a través del Portal Institucional.

Del total de ciudadanos que consultaron la Lista Nominal, se obtuvo que:

- 4,729,189 se encontraron incluidos en la Lista Nominal.
- 775,363 no se encontraban incluidos.
- 876 no existe registro.
- 631 corresponde a otros.

En el rubro de “otros” se encuentran los ciudadanos que están en las siguientes situaciones: Baja por defunción, pérdida de vigencia, suspensión de los derechos político electoral y trámites en proceso posterior.