

**TERCER INFORME TRIMESTRAL DE DESEMPEÑO DE LA
UNIDAD TÉCNICA DE TRANSPARENCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
JULIO — SEPTIEMBRE DE 2015**

I. Pronunciamiento previo.

En el periodo que se reporta, es importante resaltar que el 3 de septiembre de 2015, la Junta General Ejecutiva del Instituto Nacional Electoral, mediante las resoluciones INE/JGE110/2015 e INE/JGE110/2015, emitió las declaratorias de pérdida de registro del Partido del Trabajo (PT) y del Partido Humanista (PH), respectivamente, por no haber obtenido por lo menos el tres por ciento de la votación emitida en la Elección Federal Ordinaria para Diputados, celebrada el 7 de junio del 2015, las cuales se publicaron en el Diario Oficial de la Federación el 8 de septiembre de 2015.

Derivado de dichas resoluciones, los PT y PH, por una parte, pierden todos los derechos y prerrogativas que establecen la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y la Ley General de Partidos Políticos (LGPP), con excepción de las prerrogativas públicas correspondientes al resto del ejercicio fiscal 2015, que deberán ser entregadas por el Instituto Nacional Electoral (INE) al interventor respectivo, y por la otra, se encuentran obligados a cumplir las obligaciones que en materia de fiscalización establecen la LGPP y su Reglamento, hasta la conclusión de los procedimientos respectivos y liquidación de su patrimonio.

En este sentido, hasta antes de la pérdida de registro de los PT y PH, el cauce de las solicitudes en materia de acceso a la información, era que el órgano responsable sugiriera el turno o asignación de atención al partido político, y en materia de datos personales el turno era simultáneo. No obstante, al haberse extinguido la personalidad jurídica, únicamente subsisten las obligaciones en materia de fiscalización, conforme a los procedimientos y plazos legalmente establecidos. Por lo que a partir de la fecha de pérdida del registro, la Unidad de Enlace dejó de turnar solicitudes a dichos partidos políticos.

Ahora bien, la finalidad del acceso a la información y del acceso a datos personales es obtener datos o documentos que obren en los archivos de los sujetos obligados, así como en materia de cancelación es la baja del ciudadano como afiliado a algún partido. Actualmente no hay ordenamiento alguno que repare en el camino que seguirán los archivos de los partidos que llegaren a perder su registro, como en el caso que nos ocupa.

No obstante, a fin de garantizar todas las medidas posibles para la preservación de la documentación, la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales, por conducto de la Unidad de Enlace, elaboró en materia de acceso a la información, un catálogo de información disponible en los archivos de los PT y PH, la cual ha sido obtenida a través de las respuestas a diversas solicitudes atendidas por los extintos partidos políticos. Esta medida, permite dar a conocer a la ciudadanía qué documentos posee de los partidos extintos, con lo cual es posible acceder a la información motivo de otras solicitudes.

I. Unidad de Enlace

1.1 Solicitudes de acceso a la información pública, y de acceso y corrección de datos personales.

Durante el período que se reporta se presentaron ante la Unidad de Enlace un total de 929 solicitudes, entre acceso a información pública, acceso y corrección de datos personales. De esta cifra, 867 fueron solicitudes de acceso a información pública, 57 de acceso a datos personales y 5 de corrección de datos personales.

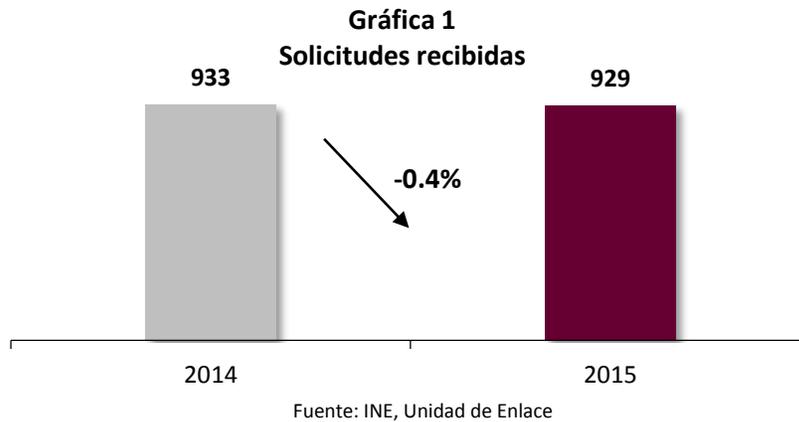
Cabe señalar que de las 867 solicitudes de acceso a la información pública; 43 fueron atendidas como acceso a datos personales por la naturaleza de la petición. De las 57 solicitudes de acceso a datos personales que se presentaron, a través del sistema INFOMEX-INE, únicamente 22 correspondieron a este rubro. De las 5 solicitudes de corrección de datos, 3 fueron tratadas como solicitudes de información derivado de la naturaleza de la petición.

En este contexto, la Unidad de Enlace gestionó 862 solicitudes, en materia de acceso a la información pública y, 67 en materia de datos personales, recibidas a través del sistema electrónico INFOMEX-INE, de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Reglamento de Transparencia).

Cuadro 1
Solicitudes recibidas
Tercer trimestre de 2015

Solicitudes	Recibidas	Gestionadas como tal	Gestionadas con procedimiento distinto	Total de Solicitudes gestionadas	
Acceso a la información	867	824	43 (se atendieron como acceso a datos personales)	862	
Acceso a datos personales	57	22	34 (se atendieron como acceso a información) 1 (derecho de petición)	65	67
Corrección de datos personales	5	2	3 (se atendieron como acceso a información)	2	
Total	929	848	81	929	

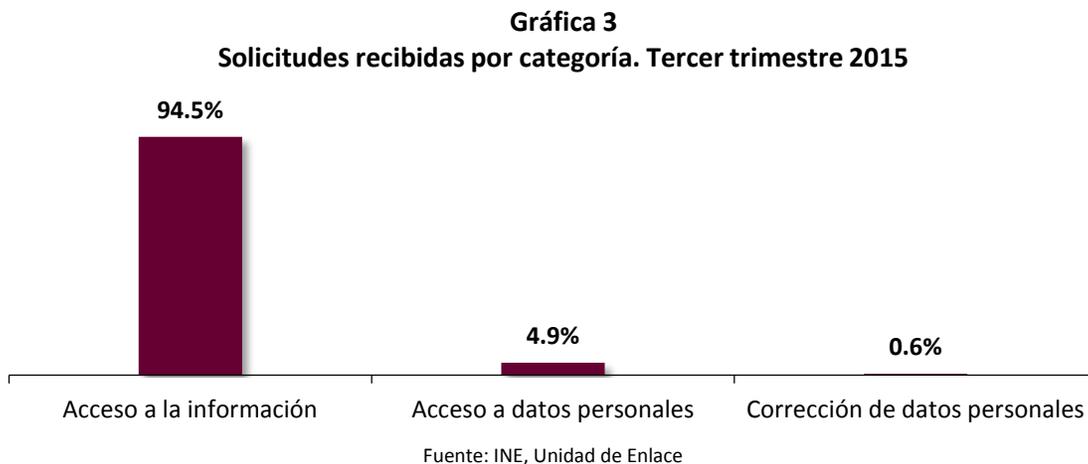
La Unidad de Enlace registró una disminución de solicitudes del 0.4% respecto a las recibidas en el mismo periodo de 2014.



En 2003 se implementó el Sistema de Acceso a la Información del Instituto Federal Electoral (IFESAI), el cual fue homologado en 2008 a la plataforma INFOMEX. El sistema electrónico INFOMEX-INE permite realizar un comparativo de las solicitudes recibidas a partir de ese año y hasta 2015; como se aprecia a continuación:

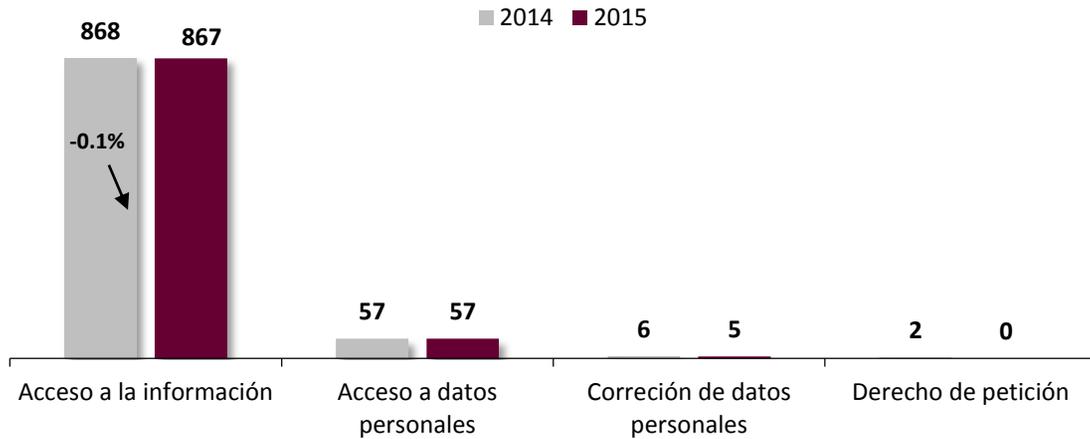


En términos porcentuales, las solicitudes de acceso a información pública (4109), durante lo que va del 2015, (3885) representan el 94.5% del total recibido, las de acceso a datos personales (201) equivalen al 4.9% y las de corrección a datos personales (23) el 0.6%.



Al comparar las mismas categorías con las cifras obtenidas en 2014, se aprecia una disminución del 0.1% en el ingreso de solicitudes de acceso a información pública.

Gráfica 4
Comparativo de solicitudes por categoría. Tercer trimestre 2014-2015

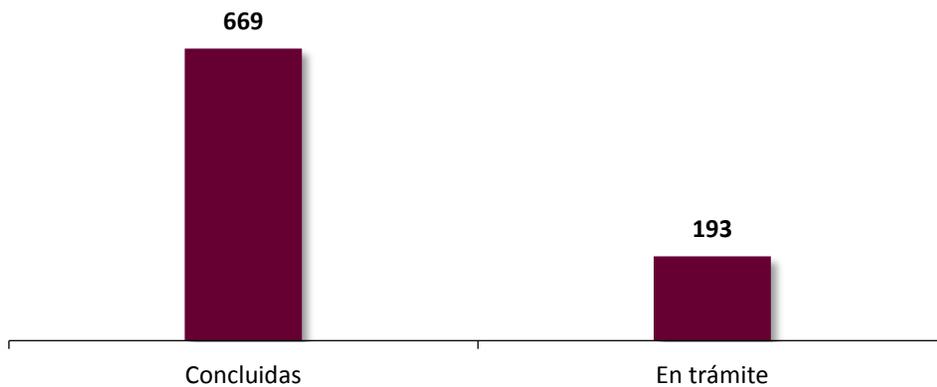


Fuente: INE, Unidad de Enlace

1.1.1 Acceso a información pública

Durante el periodo que se reporta, la Unidad de Enlace gestionó 862 solicitudes de acceso a la información pública. Del total de solicitudes recibidas, 669 han sido concluidas, mientras que 193 se encuentran en proceso de atención por haber ingresado durante los últimos días hábiles de septiembre de 2015.

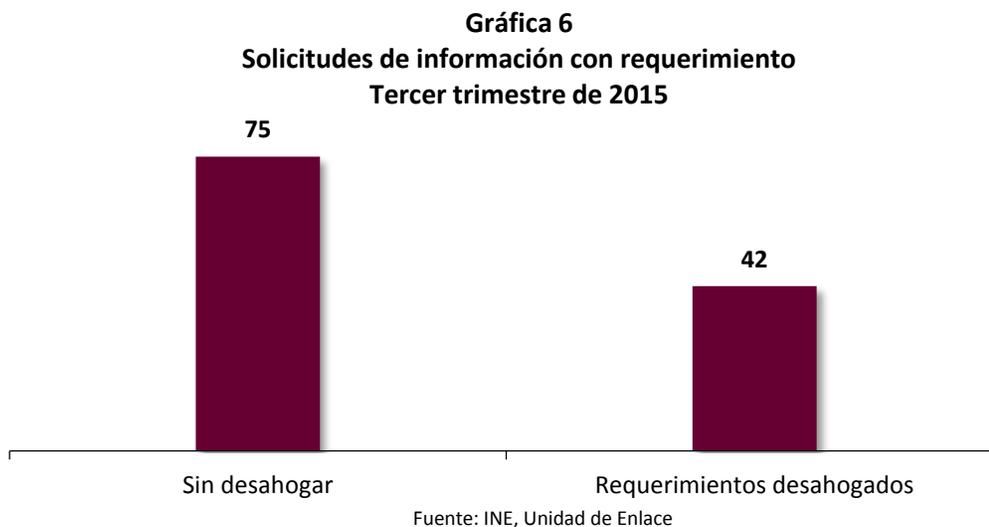
Gráfica 5
Estatus de Solicitudes de información. Tercer trimestre de 2015



Fuente: INE, Unidad de Enlace

De las 862 solicitudes, en 117 casos se requirió a los solicitantes aclarar el sentido de su petición, (77) fueron a petición de los órganos responsables y (40) de la Unidad de Enlace.

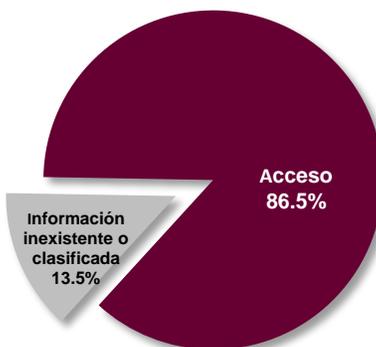
Del total de requerimientos, 75 no fueron desahogados por el solicitante, por lo que no se continuó con el procedimiento de atención; en 42 casos los solicitantes sí aclararon el sentido de su solicitud.¹



De las 669 solicitudes concluidas, en 579 se otorgó el acceso a la información, mientras que 90 fueron remitidas al Comité de Información porque la información solicitada se clasificó como temporalmente reservada o como confidencial (ya sea en parte o en su totalidad), o bien, se declaró la inexistente de la misma.

De lo anterior, se observa que en el 86.5% de los casos la información fue considerada como pública, mientras que el 13.5% restante se declaró inexistente, confidencial o temporalmente reservada.

Gráfica 7
Porcentajes de acceso, clasificación o inexistencia de la información.
Tercer trimestre de 2015

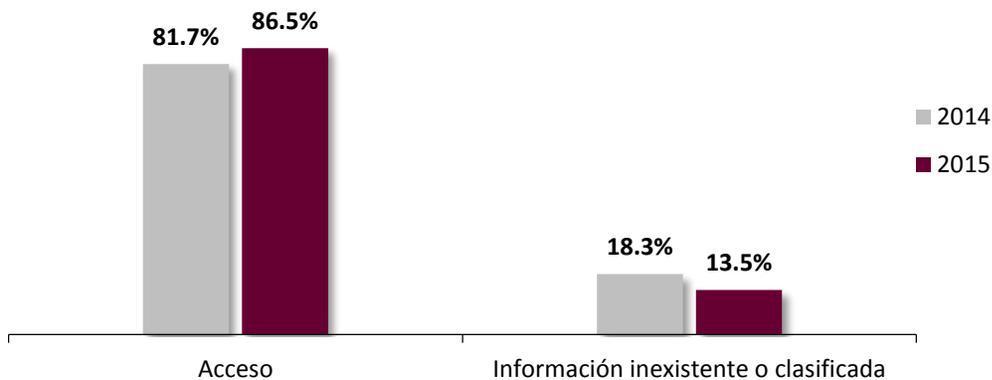


Fuente: INE, Unidad de Enlace

¹ Con corte al 30 de septiembre 2015

Al comparar las cifras de 2015 con las obtenidas en 2014, encontramos que la tendencia a otorgar respuesta afirmativa a las solicitudes de información, aumentó en 4.8%; mientras que el porcentaje de negativas de acceso por ser información inexistente o bien clasificada (como temporalmente reservada o como confidencial) disminuyó un 4.8%.

Gráfica 8
Porcentaje de acceso a la información. Tercer trimestre de 2015



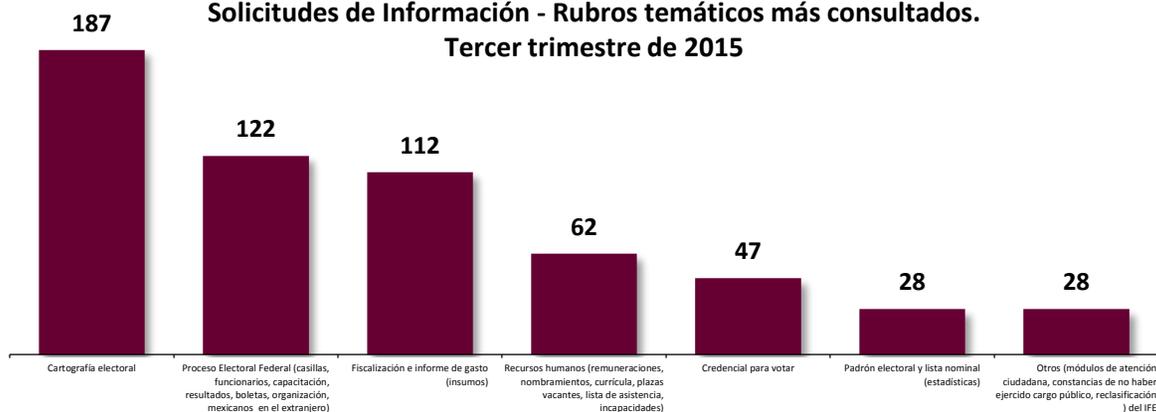
Fuente: INE, Unidad de Enlace

1.1.2 Rubros temáticos

A partir de 2010, la Unidad de Enlace genera estadísticas detalladas sobre los temas de mayor relevancia para los solicitantes.

De las 862 solicitudes de información atendidas, los rubros temáticos (787) más recurrentes sobre los que versan el 91.3% de las solicitudes de información tramitadas (586)², se reflejan en la siguiente gráfica y el total de los temas se presentan en el cuadro 2; cabe señalar que el restante 8.7% (75), corresponden a solicitudes con requerimiento, de las cuales no es posible asignar un rubro temático:

Gráfica 9
Solicitudes de Información - Rubros temáticos más consultados.
Tercer trimestre de 2015



Fuente: INE, Unidad de Enlace

² Cantidades superiores a 25 solicitudes.

En la siguiente tabla se registra el total de rubro temático de las solicitudes dirigidas al INE y a los partidos políticos:

Cuadro 2
Rubros temáticos de solicitudes de información. Tercer trimestre de 2015*

Tema	Solicitudes	Porcentaje
Cartografía electoral	187	23.7%
Proceso Electoral Federal (casillas, funcionarios, capacitación, resultados, boletas, organización, mexicanos en el extranjero)	122	15.5%
Fiscalización e informe de gasto (insumos)	112	14.2%
Recursos humanos (remuneraciones, nombramientos, currícula, plazas vacantes, lista de asistencia, incapacidades)	62	7.8%
Credencial para votar	47	5.9%
Padrón electoral y lista nominal (estadísticas)	28	3.6%
Otros (módulos de atención ciudadana, constancias de no haber ejercido cargo público, reclasificación) del IFE	28	3.6%
Resoluciones y acuerdos de Órganos Colegiados (actas de sesión, versiones estenográficas)	19	2.4%
Acceso a datos personales de terceros	19	2.4%
Padrón de militantes y afiliados (estadística y afiliación)	18	2.3%
Recursos materiales (proveedores, licitaciones, contratos)	18	2.3%
Precampañas, campañas y candidatos (convenios de coalición)	17	2.1%
Procedimientos de selección (servicio profesional, rama admva., oples)	16	2.0%
Normatividad y reglamentos del IFE	14	1.8%
Denuncias, quejas, procedimientos sancionadores, delitos electorales	14	1.8%
Capacitación electoral y educación cívica	13	1.7%
Derecho de petición	10	1.3%
Documentos de asuntos internos (actas de sesión, acuerdos, convocatorias, programas, concursos, sentencias, resoluciones)	6	0.8%
Financiamiento público y aportaciones	6	0.8%
Dirigentes, funcionarios y personal del partido (remuneraciones, currícula, nombramientos)	6	0.8%
Monitoreo en medios electrónicos	4	0.5%
Multas a partidos políticos	4	0.5%
Normatividad interna de los Partidos Políticos	4	0.5%
Organización interna (estructura y funciones de los órganos del IFE)	4	0.5%
Recursos financieros (gastos de telefonía, alimentación, viajes, hospedaje)	4	0.5%
Organización interna (funciones, estructura y directorio)	2	0.3%
Presupuesto asignado al IFE	2	0.3%
Convenios de colaboración del IFE	1	0.1%
Total	787	100.00%

Fuente: INE, Unidad de Enlace

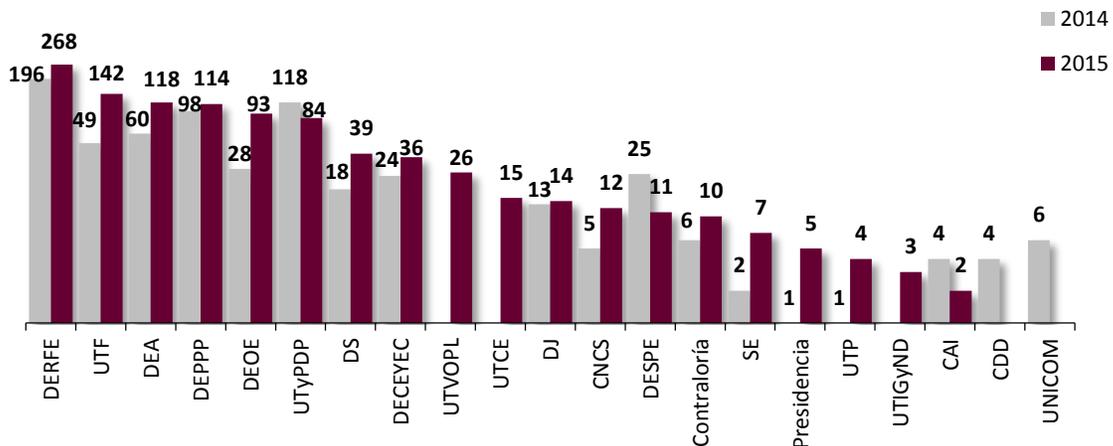
*Los datos presentados en el cuadro suman un total de 787 rubros, sin contar 75 solicitudes a cuyos titulares se les efectuaron requerimientos de información adicional que no fueron atendidos.

Como se advierte del cuadro, la información sobre cartografía electoral es la más requerida por los solicitantes.

1.1.3 Órganos Responsables

La Unidad de Enlace realizó en total 1,462 turnos de información a los órganos responsables (Oficinas centrales, Juntas Locales Ejecutivas y Partidos Políticos) conforme a su ámbito de competencia (1,387), incluidos los requerimientos de información adicional realizados por la UE (75). En este punto, cabe recordar que una misma solicitud puede ser turnada a una o más áreas de acuerdo a los conceptos de información que requiera el solicitante, razón por la cual la cifra total de turnos puede no coincidir con el número de solicitudes recibidas.

Gráfica 10
Solicitudes de información turnadas a los órganos responsables.
Tercer trimestre 2014 y 2015



Fuente: INE, Unidad de Enlace

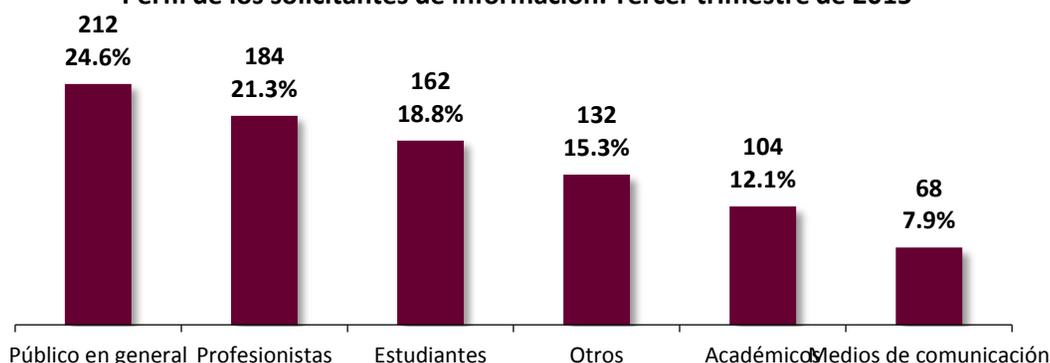
Como se muestra en la gráfica anterior, el mayor número de las solicitudes fueron atendidas por las Direcciones Ejecutivas del Registro Federal de Electores; de Administración; de Prerrogativas y Partidos Políticos, de Organización Electoral y la Unidad Técnica de Fiscalización.

1.1.4 Perfil de los solicitantes

Con respecto a las 862 solicitudes de acceso a la información mencionadas, el 24.6% corresponden a personas que se registraron voluntariamente bajo el término “*público en general*”, 21.3% profesionistas, el 18.8% declara ser estudiante, 15.3% a otros, 12.1% académicos y 7.9% medios de comunicación como se observa en la siguiente gráfica:

Gráfica 11

Perfil de los solicitantes de información. Tercer trimestre de 2015



Fuente: INE, Unidad de Enlace. Declaración voluntaria de los solicitantes

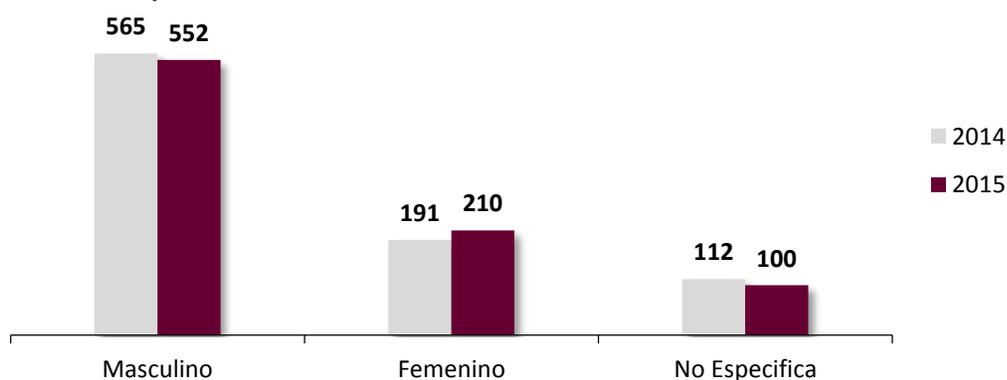
1.1.5 Sexo³ de los solicitantes

De acuerdo con la información que ofrecieron voluntariamente los solicitantes, en el periodo que se reporta 552 solicitudes (64.0% del total) fueron presentadas por hombres y 210 por mujeres (24.4%), mientras que en 100 solicitudes (11.6%) los solicitantes no proporcionaron datos.⁴

Al comparar las cifras del tercer trimestre de 2015 con el mismo periodo de 2014, podemos observar que se mantiene la tendencia en relación con la cantidad de solicitudes presentadas por hombres.

Gráfica 12

Comparativo de sexo de solicitantes. Tercer trimestre 2014-2015



Fuente: INE, Unidad de Enlace. Declaración voluntaria de los solicitantes

³ Es importante señalar que derivado de las recomendaciones en torno al Grupo de Trabajo de Género, No Discriminación y Cultura Laboral, el término adecuado para referir el perfil de los solicitantes en cuanto a si son mujeres u hombres, es "sexo" y no "género", por lo cual a partir del segundo informe trimestral del 2013 se utilizó esa acepción.

⁴ La distribución de las solicitudes de información por sexo se obtiene por medio de un formulario incluido en todas las cuentas del sistema INFOMEX-INE. Sin embargo, respecto a las 100 solicitudes en las que no se precisa el sexo, si bien la identificación del nombre del solicitante ofrece -en principio- la posibilidad de determinarlo, la falta expresa del llenado del espacio correspondiente dentro del formato no permite considerar los nombres como elemento que describa el sexo de cada solicitante, ya que cabe la posibilidad de que las solicitudes puedan ser suscritas por pseudónimos.

1.1.6 Medio de ingreso

El sistema INFOMEX-INE es la única plataforma electrónica para el trámite de solicitudes de información y es el principal medio por el que éstas se reciben. Sin embargo, la Unidad de Enlace también recibe escritos libres o correos electrónicos con solicitudes, los cuales deben ingresarse al sistema en forma obligatoria para iniciar el procedimiento correspondiente.

Cuadro 3
Medio de ingreso de las solicitudes. Tercer trimestre de 2015

Medio de ingreso	Solicitudes	Porcentaje
INFOMEX	811	94.1%
Órganos Responsables	14	1.6%
Juntas Locales	12	1.4%
Módulo	11	1.3%
Junta Distrital	6	0.7%
Sistema de gestión	5	0.6%
Correo electrónico	2	0.2%
Partido Políticos	1	0.1%
	862	100.00%

Fuente: INE, Unidad de Enlace

1.1.7 Tiempos de respuesta a solicitudes de acceso a información

La Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental estipula un plazo de 20 días hábiles para que los sujetos obligados de la Administración Pública Federal respondan una solicitud de información. En el caso del Instituto Nacional Electoral, el Reglamento establece un término de 15 días hábiles para notificar la respuesta, con la posibilidad de ampliarlo por un periodo igual, es decir, el solicitante puede obtener la respuesta en un plazo menor.

En el tercer trimestre de 2015, el promedio de respuesta fue de 8.3 días.

Cuadro 4
Promedio trimestral de días de respuesta a solicitudes de información 2014-2015

2014			2015		
Trimestre	Solicitudes recibidas	Promedio de días	Trimestre	Solicitudes recibidas	Promedio de días
Tercer	868	9.6	Tercer	862	8.3

Fuente: INE, Unidad de Enlace

Las cifras anteriores merecen las siguientes consideraciones:

- El promedio de 8.3 días por respuesta en 2015 incluye la notificación de disponibilidad de la información y la entrega de la misma.

- No se consideraron las solicitudes en las que los órganos responsables clasificaron la información o la declararon inexistente, ya que en algunos casos se ampliaron los plazos para hacerlos del conocimiento del Comité de Información.

De las 669 solicitudes concluidas, en este periodo que se reporta, es importante mencionar que 579 solicitudes de acceso a la información, fueron atendidas dentro del primer plazo legal, y 90 fueron desahogadas en Comité de Información.

La Junta Local Ejecutiva del Estado de Jalisco obtuvo el mayor promedio de días de respuesta (8.3 días), en tanto que la Presidencia del Consejo General y la Unidad Técnica de Planeación tuvo el menor promedio de días de respuesta (0.0 días).

A continuación, se presenta el promedio de días de respuesta por cada órgano responsable del Instituto Nacional Electoral:

Cuadro 5
Promedio de días de respuesta a las solicitudes de información por órgano responsable.
Tercer trimestre de 2015

Órgano Responsable	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas	Promedio días de respuesta
Junta Local Jalisco	6	3	8.3
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	36	23	6.3
Coordinación Nacional de Comunicación Social	12	11	5.9
PES	24	18	5.9
PRD	39	30	5.8
Dirección Ejecutiva de Administración	118	79	5.7
Junta Local Hidalgo	4	3	5.7
Junta Local Distrito Federal	8	6	5.5
Junta Local San Luis Potosí	3	2	5.5
Unidad Técnica de Fiscalización	142	92	5.4
PRI	58	42	5.2
Junta Local Guanajuato	3	2	5.0
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	93	73	4.6
PT	21	21	4.6
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	268	217	4.5
PNAL	27	22	4.5
Dirección del Secretariado	39	25	4.4
Contraloría General	10	5	4.2
PVEM	49	36	4.2
Coordinación de Asuntos Internacionales	2	2	4.0
Junta Local Colima	3	2	4.0
Junta Local Oaxaca	5	4	3.8
Secretaría Ejecutiva	7	6	3.8
Junta Local Sonora	4	3	3.7
Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	114	83	3.5
Junta Local Guerrero	3	2	3.5
Junta Local Zacatecas	3	2	3.5
PAN	32	25	3.5

Órgano Responsable	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas	Promedio días de respuesta
Unidad Técnica de Vinculación con Organismos Públicos Locales	26	18	3.4
Junta Local México	11	9	3.2
Junta Local Tamaulipas	6	5	3.2
Dirección Jurídica	14	7	3.1
Junta Local Baja California Sur	3	2	3.0
Junta Local Nuevo León	4	2	3.0
Junta Local Querétaro	3	2	3.0
Junta Local Quintana Roo	3	2	3.0
Junta Local Yucatán	3	2	3.0
PH	19	19	3.0
M. Ciudadano	29	20	2.9
Junta Local Aguascalientes	3	2	2.5
Junta Local Campeche	3	2	2.5
Junta Local Chiapas	3	2	2.5
Junta Local Durango	3	2	2.5
Junta Local Nayarit	3	2	2.5
Junta Local Tabasco	5	4	2.5
Junta Local Tlaxcala	3	2	2.5
Junta Local Veracruz	5	4	2.5
Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales	84	76	2.4
MORENA	27	23	2.3
Junta Local Chihuahua	3	2	2.0
Junta Local Morelos	3	2	2.0
Junta Local Puebla	7	6	2.0
Junta Local Sinaloa	3	2	2.0
Unidad Técnica de Igualdad de Género y No Discriminación	3	1	2.0
Junta Local Baja California	5	3	1.7
Junta Local Michoacán	4	3	1.7
Junta Local Coahuila	3	2	1.5
Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	15	10	1.5
Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral	11	7	1.3
Presidencia	5	4	0.0
Unidad Técnica de Planeación	4	3	0.0

Fuente: INE, Unidad de Enlace

1.2 Solicitudes de acceso, corrección y cancelación de datos personales

Durante el tercer trimestre de 2015, se atendieron un total de 67 solicitudes en materia de datos personales, 43 ingresaron vía acceso a información pública; sin embargo, fueron atendidas como solicitudes de acceso a datos personales en términos del Acuerdo INE-ACI004/2015, 22 ingresaron vía acceso a datos personales y 2 son de corrección de datos personales.

Lo anterior, en virtud de que de las 57 solicitudes de acceso a datos personales que ingresaron, únicamente 22 correspondieron a este rubro, las 35 restantes fueron tratadas como solicitudes de información, en virtud de lo siguiente:

- En 11 casos solicitaban acceso a datos personales de terceros.
- En 18 casos se orientó a los ciudadanos a fin de acudir a las oficinas de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electorales o comunicarse a IFETEL a fin de solicitar historial de registro o sobre el trámite de la credencial para votar.
- En 1 caso se atendió como derecho de petición.
- En 2 casos se reclasificaron como solicitudes de acceso a la información pública.
- En 3 casos se realizó requerimiento de información adicional.

De las 5 solicitudes de corrección de datos personales recibidas, sólo 2 corresponden a este rubro y las 3 restantes se atendieron orientó a los ciudadanos a fin de acudir a las oficinas de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electorales o comunicarse a IFETEL a fin de solicitar informes sobre el trámite de la credencial para votar.

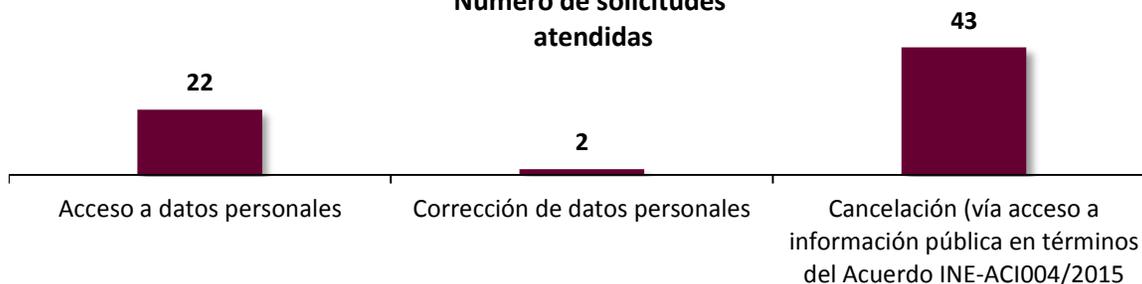
En este contexto, derivado de la reclasificación que se realizó de solicitudes de acceso a información pública a solicitudes de acceso y cancelación datos personales y viceversa, durante el período que se reporta, del 1 de julio al 30 de septiembre de 2015, se atendieron un total de 67 solicitudes de datos personales, las cuales se desglosan de la siguiente manera:

Cuadro 6
Solicitudes de datos personales
Tercer trimestre de 2015

Tipo de solicitud	No. de solicitudes	Turnos generados	Accesos	Cancelaciones	Trámite diverso
Acceso a datos personales.	22	34	20	0	2
Corrección a datos personales.	2	2	2	0	0
Cancelación (Vía acceso a información pública en términos del Acuerdo INE-ACI004/2015.	43	108	28	4	11
Totales	67	144	50	4	13

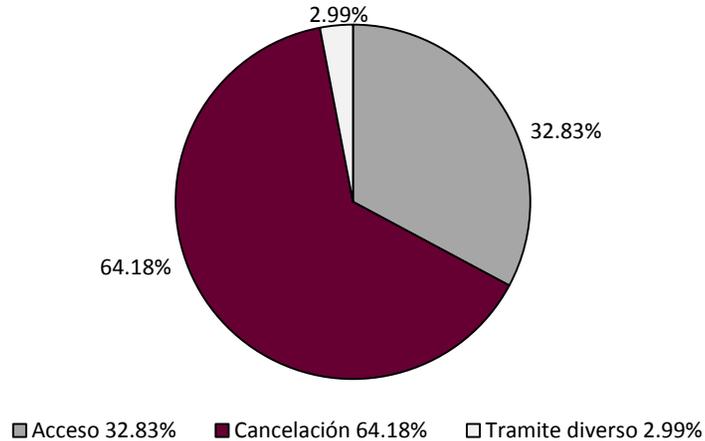
Fuente: INE, Unidad de Enlace

Gráfica 13
Número de solicitudes atendidas



En términos porcentuales, las solicitudes de acceso a datos personales representan el 32.83% del total recibido, las de cancelación de datos personales equivale al 64.18%, y las que merecieron un trámite diverso el 2.99%.

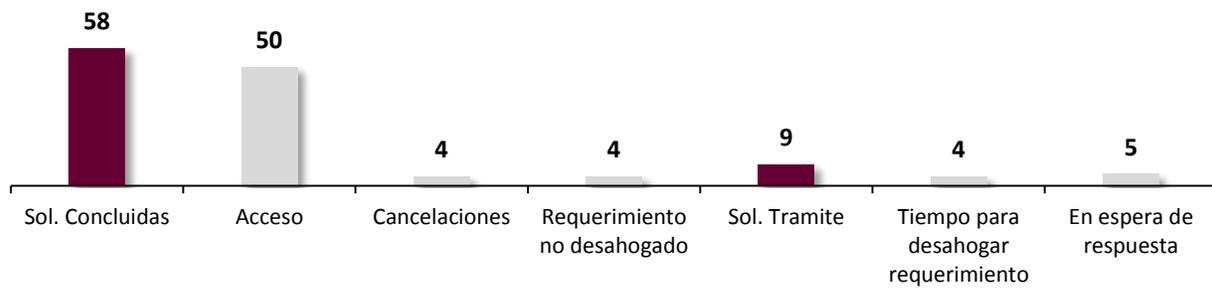
Grafica 14
Representación porcentual



Fuente: INE, Unidad de Enlace

De las 67 solicitudes recibidas por la Unidad de Enlace, 58 se encuentran concluidas y 9 en trámite. De las 58 solicitudes concluidas, en 50 casos procedió el acceso a datos personales, en 4 la cancelación de datos en los sistemas de datos personales del padrón de afiliados del o los partidos políticos y de la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos (DEPPP), y en 4 se requirió al solicitante que proporcionará mayores datos para atender su solicitud, sin embargo, dichos requerimientos no fueron desahogados. De las 9 solicitudes que se encuentran en trámite, 4 están en tiempo para que el solicitante desahogue el requerimiento, y 5 se está en espera de que el Órgano Responsable o Partido Político proporcionen la respuesta correspondiente.

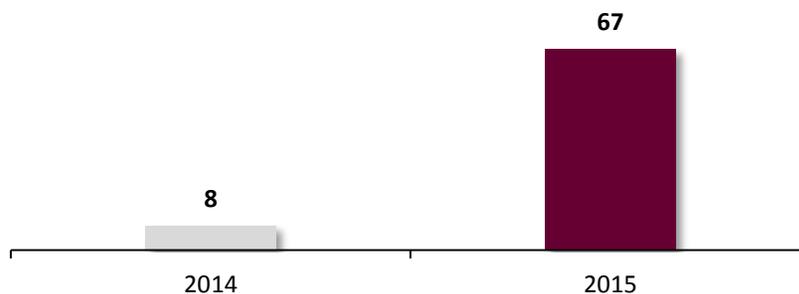
Gráfica 15
Sentido de las solicitudes atendidas.



Fuente: INE, Unidad de Enlace

La Unidad de Enlace registró un incremento de solicitudes de datos personales del 88.06% respecto a las que recibió en el mismo periodo en 2014⁵.

Gráfica 16
Solicitudes recibidas. Tercer trimestre 2014 - 2015



Fuente: INE, Unidad de Enlace

1.2.1 Solicitudes de acceso a datos personales

De las 22 solicitudes de acceso a datos personales recibidas por la Unidad de Enlace, 20 se encuentran concluidas y 2 en trámite, de las cuales en un caso estamos en espera de que transcurra el plazo para que el solicitante desahogue el requerimiento realizado, y en el otro para que el Órgano Responsable de respuesta a la solicitud.

Las gestiones realizadas para atender las 22 solicitudes fueron las siguientes:

Cuadro 7
Solicitudes de acceso a datos personales
Tercer trimestre de 2015

Casos	Atención	Estatus
20	Se otorgó acceso a los datos personales del solicitante.	Concluidas
1	Se requirió al solicitante que proporcionara más información para realizar una búsqueda minuciosa y contar con los elementos necesarios para atender su solicitud; sin embargo estamos en espera de que transcurra el tiempo que tiene el solicitante para desahogar el requerimiento. ⁶	Trámite
1	El Órgano Responsable se encuentra en tiempo para otorgar respuesta a la solicitud.	Trámite
22		

⁵ Cabe precisar que de las 63 solicitudes recibidas en el mismo periodo de 2014, únicamente 14 correspondían al rubro de datos personales, el resto fueron atendidas conforme a lo solicitado. Asimismo, se precisa que en periodos anteriores no se reportaban las solicitudes de cancelación (desafiliación) en las bases de datos del o los partidos políticos, en virtud de que no se habían presentado solicitudes en dicha modalidad.

⁶ El plazo para desahogar el requerimiento vence el 16 de octubre de 2015.

1.2.2 Solicitudes de corrección

Las 2 solicitudes de corrección a datos personales recibidas por la Unidad de Enlace han sido concluidas, as gestiones que se realizaron para atenderlas fueron las siguientes:

Cuadro 9
Solicitudes de corrección de datos personales
Tercer trimestre de 2015

Casos	Atención	Estatus
2	Se proporcionó acceso a los datos personales del solicitante.	Concluidas
2		

1.2.3 Solicitudes de cancelación

De las 43 solicitudes de cancelación recibidas vía acceso a información pública y tramitadas en términos del Acuerdo INE-ACI004/2015, 36 se encuentran concluidas y 7 en trámite. De las 36 concluidas, en 28 casos procedió el acceso a datos personales, en 4 se realizó la cancelación de los datos, en 4 casos no se continuó con el trámite en virtud de que el solicitante no desahogó el requerimiento de información realizado por la Unidad de Enlace. De las 7 solicitudes que se encuentran en trámite, 3 están en tiempo para que el solicitante desahogue el requerimiento, y 4 dentro del término para que los órganos responsables y Partidos Políticos proporcionen la respuesta correspondiente.

Las gestiones que se realizaron para atender las 43 solicitudes fueron las siguientes:

Cuadro 8
Solicitudes de cancelación de datos personales
Tercer trimestre de 2015

Casos	Atención	Estatus
36	En 28 casos se proporcionó acceso a los datos personales del solicitante y En 4 procedió la cancelación en la base de datos correspondiente. 4 Se requirió al solicitante aclarar su petición; sin embargo, debido a que el requerimiento no fue atendido no se continuó con el procedimiento de atención de la solicitud.	Concluidas
3	Se requirió al solicitante para que proporcionara más información para realizar una búsqueda minuciosa y contar con los elementos necesarios que nos permitan atender su solicitud, sin embargo aún se encuentra en tiempo para desahogarla. ⁷	Trámite
4	Se encuentran dentro del plazo para que el órgano responsable o partido político den respuesta a la solicitud.	Trámite
43		

⁷ Los plazos para desahogar los requerimientos vencen el 1, 6 y 14 de octubre de 2015

1.2.4 Rubros temáticos

A partir de 2010, la Unidad de Enlace genera estadísticas detalladas sobre los temas de mayor relevancia para los solicitantes.

Los rubros temáticos de solicitudes de datos personales más recurrentes sobre los que versan el 64.17% es respecto a desafiliación (cancelación de datos personales); el 16.41% a procedimientos de selección de los OPLES (expedición de exámenes de habilidades gerenciales, conocimientos, ensayos y entrevista); el 8.95% sobre acceso a datos personales en posesión de recursos humanos; el 5.98% otros; el 2.99% a corrección de datos personales; y 1.5% sobre afiliación, los cuales se reflejan en la siguiente gráfica:



Fuente: INE, Unidad de Enlace

En el siguiente cuadro se registra el rubro temático de las solicitudes de datos personales atendidas por el INE y por los Partidos Políticos Nacionales, el número de solicitudes y el porcentaje correspondiente.

Cuadro 10
Rubro temático de las solicitudes de datos personales
Tercer trimestre de 2015

Tema	Solicitudes	Porcentaje
Afiliación (desafiliación por cancelación)	43	64.17%
Procedimiento de Selección de los OPLES	11	16.41%
Acceso a datos personales en posesión de Recursos Humanos (contrato laboral, expediente personal, etc...)	6	8.95%
Otros (domicilio y credencial de elector)	4	5.98%
Corrección de datos personales (Estado civil)	2	2.99%
Afiliación	1	1.5%
Total	67	100.00%

Fuente: INE, Unidad de Enlace

Como se muestra en el cuadro anterior, el ejercicio del derecho de cancelación de datos personales, conforme el procedimiento establecido en el Acuerdo INE-ACI004/2015, es el tema más requerido por los solicitantes.

1.2.5 Turnos realizados a Órganos Responsables y Partidos Políticos

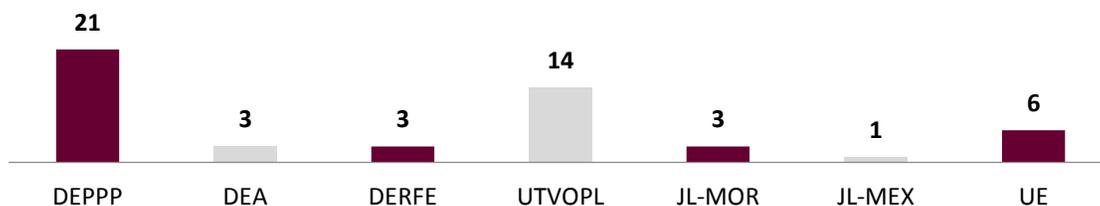
La Unidad de Enlace realizó en total 144 turnos de información a los órganos responsables (Oficinas centrales, Juntas Locales Ejecutivas y Partidos Políticos) conforme a su ámbito de competencia, de los cuales 51 son a órganos responsables, 85 a partidos políticos y 8 requerimientos de información. En este punto, cabe recordar que de acuerdo al requerimiento de los particulares, una misma solicitud puede ser turnada a uno o varios órganos responsables o partidos políticos, razón por la cual la cifra total de turnos puede o no coincidir con el número de solicitudes recibidas.

- **Órganos Responsables**

La Unidad de Enlace realizó 51 turnos a órganos responsables, conforme a su ámbito de competencia. De los 51 turnos, 21 fueron a la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos; 3 a la Dirección Ejecutiva de Administración; 3 a la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores; 14 a la Unidad Técnica de Vinculación con los Órganos Públicos Locales; 3 a la Junta Local del Estado de Morelos, 1 a la Junta Local del Estado de México; y 6 a la Unidad de Enlace.

Cabe mencionar que se remitieron 3 oficios a la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos, a través del Sistema INFOMEX-INE mediante los cuales se solicitó la correspondiente cancelación en el Sistema de datos personales de los afiliados de los partidos políticos nacionales.

Grafica 18
Turnos realizados a órganos responsables
durante el tercer trimestre de 2015

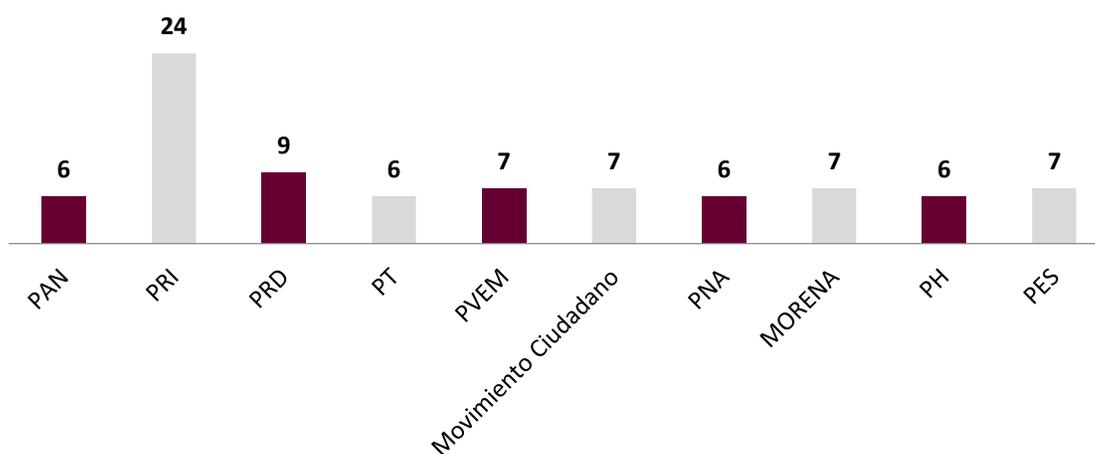


Fuente: INE, Unidad de Enlace

- **Partidos Políticos Nacionales**

La Unidad de Enlace efectuó 85 turnos a partidos políticos, conforme a su ámbito de competencia, 6 al Partido Acción Nacional, 24 al Partido Revolucionario Institucional; 9 al Partido de la Revolución Democrática; 6 al Partido del Trabajo; 7 al Partido Verde Ecologista de México; 7 al Partido Movimiento Ciudadano; 6 al Partido Nueva Alianza; 7 al Partido MORENA; 6 al Partido Humanista, y 7 al Partido Encuentro Social.

Grafica 19
Turnos realizados a partidos políticos durante el tercer trimestre de 2015



Fuente: INE, Unidad de Enlace

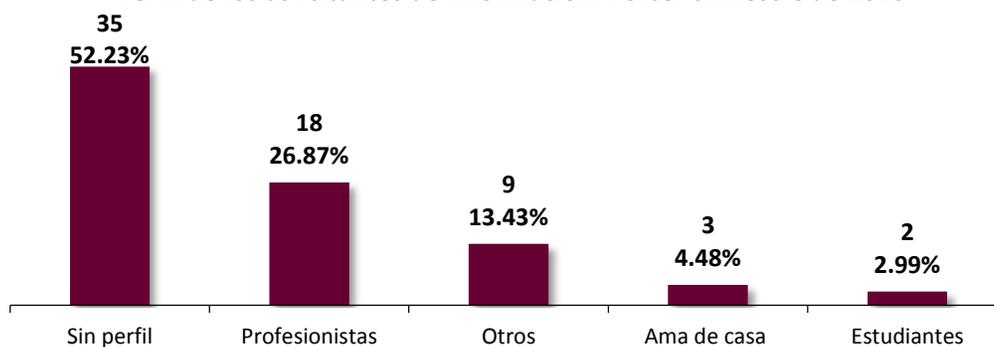
Como se muestra en las gráficas anteriores, el mayor número de las solicitudes fueron atendidas por la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos, y por el Partido Revolucionario Institucional.

1.2.6 Perfil de los solicitantes

Con respecto a las 67 solicitudes de datos personales mencionadas, el 52.23% corresponde a personas que no indicaron su perfil, el 26.87% a profesionistas, el 13.43% a otros, el 4.48% declara ser ama de casa, y el 2.99% a estudiantes, como se observa en la siguiente gráfica:

Gráfica 20

Perfil de los solicitantes de información. Tercer trimestre de 2015



Fuente: INE, Unidad de Enlace. Declaración voluntaria de los solicitantes

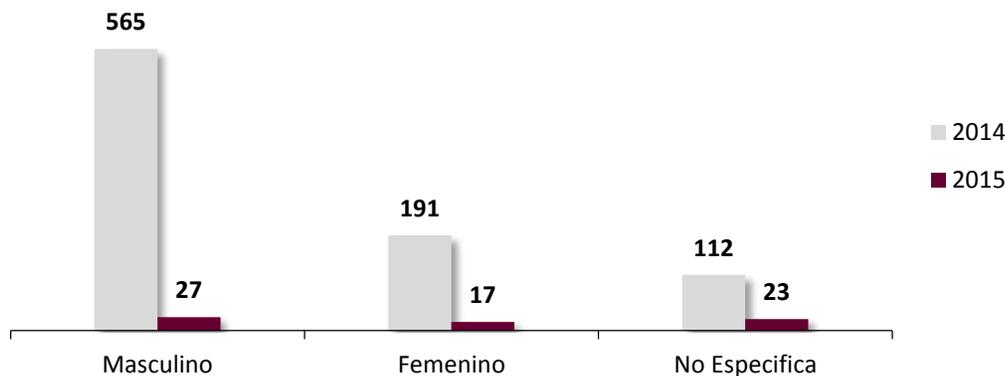
1.2.7 Sexo de los solicitantes

De acuerdo con la información que ofrecieron voluntariamente los solicitantes en las 67 solicitudes de datos personales, en el periodo que se reporta 27 solicitudes fueron presentadas por hombres (40.3% del total) y 17 por mujeres (25.38%), mientras que en 23 solicitudes (34.32%) los solicitantes no proporcionaron datos.⁸

Al comparar las cifras del tercer trimestre de 2015 con el mismo periodo de 2014, podemos observar que disminuyó la tendencia en relación con la cantidad de solicitudes presentadas por hombres.

Gráfica 21

Comparativo de sexo de solicitantes. Tercer trimestre 2014-2015



Fuente: INE, Unidad de Enlace. Declaración voluntaria de los solicitantes

Cabe señalar que en el tercer trimestre del 2014, se reportaron en este rubro, todas las solicitudes de acceso a la información, acceso, cancelación, corrección y en su caso, de

⁸ La distribución de las solicitudes de información por sexo se obtiene por medio de un formulario incluido en todas las cuentas del sistema INFOMEX INE. Sin embargo, con respecto a las 23 solicitudes en las que no se precisa el sexo, si bien la identificación del nombre del solicitante ofrece -en principio- la posibilidad de determinarlo, la falta expresa de llenado del espacio correspondiente dentro del formato no permite considerar los nombres como elemento que describa el sexo de cada solicitante, ya que cabe la posibilidad de que las solicitudes puedan ser suscritas por pseudónimos.

oposición de datos personales, por lo que se ve incrementado el comparativo contra el año 2015, y solo refleja la cantidad global reportada respecto al sexo de los solicitantes.

1.2.8 Medio de ingreso

El sistema INFOMEX-INE es la única plataforma electrónica para el trámite de solicitudes de información y es el principal medio por el que éstas se reciben. Sin embargo, la Unidad de Enlace también recibe escritos libres o correos electrónicos con solicitudes, los cuales deben ingresarse al sistema en forma obligatoria para iniciar el procedimiento correspondiente.

Cuadro 11
Medio de ingreso de las solicitudes. Tercer trimestre de 2015

Medio de ingreso	Solicitudes	Porcentaje
INFOMEX	36	53.73%
Escrito libre (presentado a través de Órganos Responsables y Juntas Locales y Distritales)	28	41.8%
Correo electrónico	3	4.47%
	67	100.00%

Fuente: INE, Unidad de Enlace

1.2.9 Tiempos de respuesta a solicitudes de Datos Personales

Los artículos 24 y 25 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental estipulan un plazo de 10 días hábiles para que los sujetos obligados de la Administración Pública Federal respondan una solicitud de acceso a datos personales y 30 para atender una solicitud de cancelación de datos personales. En el caso del Instituto Nacional Electoral, el numeral 7 de los artículos 32 y 34 del Reglamento de Transparencia, en relación con el Acuerdo INE-ACI004/2015 del 24 de febrero de 2015, establecen un plazo de 10 días hábiles para notificar la respuesta de solicitudes de acceso a datos personales y 15 para atender las solicitudes de cancelación de datos en el Sistema correspondiente, sin la posibilidad de ampliar dichos plazos.

En el periodo que se reporta las solicitudes de datos personales fueron atendidas dentro del plazo establecido por la normatividad aplicable, en promedio el plazo de respuesta fue del 2.5 días, es decir, entre 2 y 3 días.

Cuadro 12
Promedio trimestral de días de respuesta a solicitudes de datos personales

Solicitudes recibidas	Turnos realizados	Desglose de turnos		Promedio de días
67	144 ⁹	51	Órganos Responsables	2.3
		85	Partidos Políticos	2.6

⁹ En el Anexo UTYDPD-UE-Informe-3-2015-A1 se refleja el total de turnos realizados.

		8	Requerimientos de información	---
--	--	---	-------------------------------	-----

Fuente: INE, Unidad de Enlace

El promedio de 2.5 días por respuesta en el periodo que se reporta, en el caso de las solicitudes de acceso a datos personales, incluye la notificación de disponibilidad de la información y entrega de la misma por parte de los órganos responsables y partidos políticos y, en el caso de las solicitudes de cancelación, incluye la notificación de la respuesta del partido y, de ser procedente, la solicitud a la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos para que realice la cancelación en el Sistema de datos personales de los afiliados de los partidos políticos nacionales.

Cabe mencionar que debido a que la Unidad de Enlace¹⁰ cuenta con un plazo de 15 días hábiles para atender las solicitudes de cancelación-desafiliación, el cual no es prorrogable, en la mayoría de los casos en los que la solicitud de desafiliación es procedente, se concluye la solicitud con la notificación al solicitante sobre la procedencia de la desafiliación, y una vez que la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos nos informa que ya se realizó la cancelación en el sistema de datos, se notifica al solicitante dicha situación. Lo anterior, en virtud de que el plazo de 15 días no alcanza para desahogar el trámite conforme los tiempos establecidos en los Lineamientos ARCO, ya que en los 2 primeros días la Unidad de Enlace debe turnar la solicitud al partido político correspondiente, quien cuenta con 10 días hábiles para pronunciarse sobre la procedencia o no de la desafiliación y, en los casos en que resulte procedente la desafiliación, la Unidad de Enlace tiene 3 días para solicitar a la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos que realice la cancelación, y ésta cuenta con 5 días para efectuarla y notificarnos.

A continuación, se presenta el promedio de días de respuesta por cada órgano responsable y partido político:

Cuadro 13
Promedio de días de respuesta a las solicitudes de datos personales por
Órgano Responsable y Partido Político Nacional.

Órgano Responsable y Partido Político	Solicitudes turnadas	Plazo de respuesta	Promedio días de respuesta
Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	21	5	1.6
Dirección Ejecutiva de Administración	3	5	5.6
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	3	5	3
Junta Local de Morelos	3	5	2.3
Junta Local del Estado de México	1	5	5
Unidad Técnica de Vinculación con los Organismos Públicos Locales.	14	5	3
Unidad de Enlace	6	5	0.6
Partido Acción Nacional	6	10	1.1

¹⁰ En términos del Acuerdo INE-ACI004/2015 y de los *Lineamientos para el Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de los datos personales contenidos en los sistemas de datos personales de los afiliados de los partidos políticos nacionales.*

Órgano Responsable y Partido Político	Solicitudes turnadas	Plazo de respuesta	Promedio días de respuesta
Partido Revolucionario Institucional	24	10	2.5
Partido de la Revolución Democrática	9	10	4.5
Partido del Trabajo	6	10	3.1
Partido Verde Ecologista de México	7	10	2.7
Partido Nueva Alianza	7	10	6
Partido Movimiento Ciudadano	6	10	1.8
Partido MORENA	7	10	1.8
Partido Humanista	6	10	3.1
Partido Encuentro Social	7	10	5.2

Fuente: INE, Unidad de Enlace

1.2.10 Otras Actividades

En materia de protección de datos personales, la Subdirección de Datos Personales, trabajó en los siguientes proyectos:

- **Acuerdo y Criterio del Comité de Información del Instituto Nacional Electoral mediante los cuales se confirma la clasificación de confidencialidad de datos personales que deben ser protegidos cualquiera que sea el documento en que se conste y, en consecuencia aprueba la elaboración de versiones públicas, sin necesidad de someterlos nuevamente a consideración del Órgano Colegiado.**

A fin de favorecer el principio de expeditos que debe regir el procedimiento de acceso a la información, se estimó necesario contar con un criterio que confirme la confidencialidad de 13 datos personales, en los casos en los que exista un documento previamente aprobado por el CI, que equivalga al pronunciamiento que debe realizar cuando son sometidos a su consideración los asuntos. Lo anterior, permite por una parte, garantizar el equilibrio entre el derecho de acceso a la información y el de protección de datos personales y, por la otra, hacer más eficiente la gestión de la Unidad de Enlace, lo cual le permitiría agilizar los trámites y disminuir el plazo de respuesta en las solicitudes de acceso.

En este contexto, en su sesión ordinaria celebrada el 30 de julio de 2015, el CI aprobó el Acuerdo INE-ACI008/2015, mediante el cual confirma la clasificación de confidencialidad de 13 datos personales que deben ser protegidos cualquier que sea el documento en el que consten, por lo que ante una nueva solicitud en la que se requieran dichos datos, procede la elaboración de versiones públicas sin necesidad de someter la clasificación nuevamente a consideración del CI.

Una vez aprobado el Acuerdo, el Órgano Garante de la Transparencia y Acceso a la Información Pública (OGTAI) solicitó cambiar el instrumento a través del cual se aprobaría la confidencialidad de los 13 datos personales, por lo que sugirió que fuera un criterio emitido por el CI.

El Criterio CI-INE05/2015 fue aprobado por el OGTAI, en su sesión ordinaria celebrada el 05 de octubre del año en curso, bajo el siguiente rubro: Criterio. “DATOS PERSONALES CONSIDERADOS CONFIDENCIALES. ANTE UNA NUEVA SOLICITUD DE ACCESO, SE ENTIENDE POR CONFIRMADA LA CLASIFICACIÓN DE LOS ÓRGANOS RESPONSABLES O PARTIDOS POLÍTICOS, POR LO QUE NO SERÁ NECESARIO SOMETERLA A CONSIDERACIÓN DEL COMITÉ DE INFORMACIÓN”.

- **Actualización de las cédulas descriptivas de los 73 sistemas de datos personales que se encuentran registrados en el Listado del Sistema de Datos Personales del INE, publicado en la página del Instituto, y elaboración de un Modelo de Manifestación de Protección de Datos Personales que los órganos responsables del INE, podrían adoptar para cumplir con el principio de información.**

La Dirección de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, a través de la Subdirección de Datos personales, está llevando a cabo diversas acciones a fin de que el INE esté alineado a las nuevas exigencias derivadas de la reforma constitucional en materia de transparencia y protección de datos personales. Como parte de dichas acciones se realizó una revisión y análisis normativo de las cédulas descriptivas de los 73 sistemas de datos personales que se encuentran publicadas en la página del INE.

Derivado de la revisión afectada a las diversas cedulas descriptivas, advertimos que en muchos de los casos la información que obra en los rubros de las cedulas no correspondía al tema a describir, o bien, no se encuentra actualizada. Lo temas más recurrente fueron:

- Confusión entre las figuras de responsable (servidor público que decide sobre el tratamiento de los datos) y usuario de los datos (servidor público que sólo o conjuntamente con otros trata los datos personales).
- Confusión entre el fundamento legal que faculta a los órganos responsables a realizar el tratamiento de los datos personales que obran en las bases de datos del INE y el marco normativo aplicable en materia de datos personales.
- Desconocimiento de los datos personales que obran en cada uno de los sistemas.
- Falta de precisión en el objeto o finalidad del sistema y el uso que se les da a los datos personales.
- Incumplimiento de uno de los principios más importantes que rigen el tratamiento de los datos personales, el principio de información.

A efecto de simplificar la tarea de actualización de las cédulas descriptivas, se realizó vía telefónica una campaña de sensibilización con los enlaces de transparencia de los órganos responsables del INE, en la que se les explicó la importancia que tiene, para los titulares de los datos y para la ciudadanía en general, el contar con las cédulas descriptivas actualizadas (ya que es el reflejo de la protección que se le proporciona a los datos personales que obran en el INE), así como cumplir con el principio de información, para lo cual es necesario hacer del conocimiento del titular de los datos, previo a su tratamiento, la manifestación de protección de datos personales.

Posteriormente, la Dirección de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales remitió a cada órgano responsable, mediante oficio, las recomendaciones formuladas a cada una de las cédulas descriptivas, así como una propuesta de manifestación de protección de datos personales para que elaboraran las correspondientes a cada sistema y las dieran a conocer a los titulares de los datos personales que obran en las bases de datos.

Ahora bien, a efecto de que en la página del Instituto se publiquen tanto las cédulas descriptivas de los sistemas de datos personales, así como sus correspondientes manifestaciones de protección de datos personales, se actualizó el apartado del Listado de Sistema de Datos Personales del INE, que se encuentra ubicado en el vínculo denominado “Relación con la sociedad” del apartado de transparencia y acceso a la información de la página del Instituto.

Al 30 de septiembre del año en curso, se lleva el siguiente avance, en la actualización de las cédulas descriptivas.

Órgano Responsable		Cédulas Revisadas y analizadas	Cédulas modificadas	Nuevas cédulas	Cédulas eliminadas	Cédulas actualizadas y publicadas	Manifestaciones publicadas
1	Contraloría General	3	3	0	0	3	3
2	Coordinación de Asuntos Internacionales	1	1	0	0	1	1
3	Coordinación Nacional de Comunicación Social	3	3	0	0	3	3
4	Dirección Ejecutiva de Administración	5	5	1	0	0	0
5	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	2	2	1	0	3	3
6	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	7	7	0	0	0	0
7	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	4	4	0	0	0	0
8	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	41	35	0	6	0	0
9	Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional	3	0	1	3	3	3
10	Dirección Jurídica	1	0	0	0	0	0
11	Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales	1	1	1	0	2	2
12	Unidad Técnica de Servicios de Informática	2	2	0	0	0	0

Actualmente se está trabajando, con la identificación de los nuevos responsables de las bases de datos del desaparecido Centro para el Desarrollo Democrático.

Asimismo, dentro del periodo que se reporta, se elaboraron las siguientes opiniones y dictaminaron los siguientes proyectos:

- **Opinión Técnica sobre la procedencia de publicar libremente en el portal del Instituto, los resultados de la prueba que fue aplicada por el CENEVAL.**

En respuesta a la consulta formulada por el Consejero Electoral Arturo Sánchez Gutiérrez, en su carácter de presidente de la Comisión de Vinculación con los Organismos Públicos Locales, se emitió opinión técnica sobre los siguientes aspectos: a) la obligación de transparentar el desarrollo de las convocatorias, mediante la publicación de las etapas y sus resultados, a través del portal de internet del INE, b) la obligación de proteger los datos personales de terceros; y c) la oportunidad que tiene o no los Consejeros del Poder Legislativo y los representantes de los partidos políticos, de acceder al desglose de resultados de las pruebas.

- **Revisión de las versiones públicas de diversos formatos e informes que remitió la Unidad Técnica de Fiscalización, y opinión sobre la procedencia de publicar en los reportes de operaciones de los partidos políticos nacionales el Registro Federal de Contribuyentes (RFC) de personas físicas.**

En seguimiento a las diversas reuniones sostenidas con personal de la Unidad Técnica de Fiscalización, la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales emitió opinión sobre los siguientes aspectos: a) Procedencia de publicar en el Reporte de Operaciones el RFC cuando se trata de personas físicas, ya que es un dato que permite comprobar la validez de los comprobantes fiscales digitales por Internet (CFDI); b) Fundamento legal para publicar en archivo Excel los datos contenidos en el informe adicionalmente al PDF en que se publicarán; y, c) sobre las versiones públicas de diversos formatos y documentos de los informes de campaña (“74. Formato “IC”; “Anexo de formato “IC”-Informes de Campaña Público (casa de campaña). Identificación del Candidato”; “73. Formato “IC-COA” Informes de campaña. Informe sobre el origen, monto y destino de los recursos para las campañas electorales de la coalición; y Reporte de operación).

Cabe mencionar que si bien, en opinión de esta Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales, el RFC de personas físicas es un dato personal susceptible de clasificarse como confidencial, debido a las particularidades del caso específico, se solicitó al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales opinión sobre la procedencia de publicar el RFC de personas físicas en los informes y reportes de las operaciones realizadas por los partidos políticos, coaliciones y candidatos independientes.

Una vez que contemos con la opinión del organismo garante en materia de protección de datos personales, contaremos con los elementos suficientes para proporcionar a la Unidad Técnica de Fiscalización una opinión integral que cuente con el resoplado de la autoridad en la materia.

- **Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Archivos y Protección de Datos del Partido Verde Ecologista de México.**

La Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos, remitió nuevamente el proyecto de Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública, archivos y protección de Datos personales del PVEM, a efecto de revisar si se atendieron las observaciones formuladas por la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales.

- **Se opinaron nuevamente los proyectos de “Lineamientos para el Acceso, Verificación y Entrega de los Datos Personales en posesión del Registro Federal de Electores por los integrantes de los Consejos General, Locales y Distritales, las Comisiones de Vigilancia del Registro Federal de Electores”, y de Lineamientos para el acceso, rectificación, cancelación, oposición y validación de datos personales en posesión de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores.**

De la revisión realizada a las nuevas versiones de Lineamientos remitidas por la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, se reiteraron algunos comentarios de fondo y se formularon otros adicionales.

- **Proyecto de los Lineamientos para la verificación de datos de la credencial para votar que proporcionan los ciudadanos a las Instancias Públicas y privadas con las que se realizan los convenios de colaboración respectivos.**

La opinión que se emitió de los proyectos de lineamientos remitidos por la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, se centra en dos aspectos. Por una parte, se sugirió a la DERFE actualizar el proyecto de lineamientos al nuevo marco normativo aplicable al INE, en virtud de que, al parecer, la versión remitida era de 2014, y en segundo lugar se recomendó retomar las recomendaciones formuladas por el INAI sobre dichos Lineamientos.

- **Elaboración de un Formato de Manifestación de Protección de Datos Personales, para INETEL.**

A efecto de que INETEL contara con los elementos necesarios que le permitieran elaborar su propia manifestación de protección de datos personales, se elaboró un documento de apoyo en el que se explica cada uno de los elementos de la manifestación y se orienta para su llenado.

1.3 Informe estadístico de las Solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Documentación Fuente de Datos Personales, en posesión de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

En cumplimiento a lo establecido en el numeral 68 de los Lineamientos para el Acceso, Rectificación, Cancelación Oposición y validación de Datos Personales en posesión de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, dicha Dirección Ejecutiva informó lo siguiente:

Cuadro 14
Solicitudes ARCO registradas en el tercer trimestre 2015^[11]

Tema	Número
Acceso	622
Corrección	346,637
Cancelación y oposición	0
Acceso a Documentos Fuente	9

Fuente: INE, Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

De lo anterior se desprende que de las 622 solicitudes de acceso recibidas por la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electorales y sus Vocalías Locales y Distritales de las 31 entidades federativas y el Distrito Federal 399 fueron procedentes y 223 improcedentes.

Por otra parte, informó que se atendieron 346 solicitudes de expedición de constancias de inscripción al Padrón Electoral y Lista Nominal de Electores, en las que constan datos personales en posesión de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electorales, las cuales resultaron procedentes.

En el periodo comprendido, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electorales señaló que no se recibieron solicitudes de rectificación de datos personales.

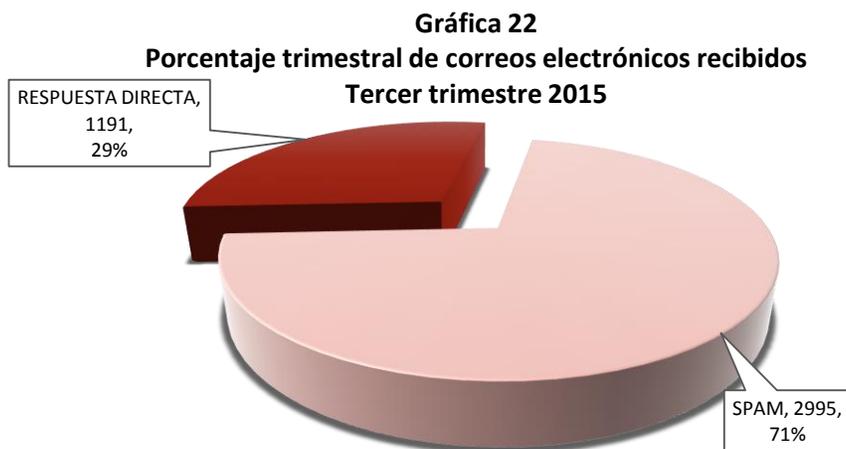
1.4 Correo transparencia@ife.org.mx

Los “Lineamientos que deberán observar los órganos responsables del Instituto Federal Electoral y la Unidad de Enlace en la recepción, procesamiento y trámite de las solicitudes de acceso a la información pública, a datos personales y corrección de los mismos, que formulen los particulares, así como en su Resolución y notificación, y la entrega de la información en su caso”, (aún vigente) en su numeral Segundo, párrafo 1, fracción XI, señala como medio de recepción de una solicitud, aquellas que se hacen llegar, entre otros medios, vía correo electrónico transparencia@ife.org.mx.

En ese sentido, la Unidad de Enlace ha verificado y analizado cada uno de los correos recibidos en la cuenta antes señalada, en el periodo que se reporta, cantidad que asciende

¹¹ La información que proporcionó la DERFE comprende el periodo del 21 de junio al 20 de septiembre de 2015, en virtud de que “los trimestres comenzaron a partir del día 20 de diciembre de 2012, un día después en que los Lineamientos de referencia fueron publicados en el Diario Oficial de la Federación”.

a 4,192 correos. Sin embargo, es importante destacar que no todos los correos recibidos corresponden a solicitudes de información, ya que 2,995 corresponden a mensajes que no están encaminados a requerir información (SPAM¹²); 1,197 fueron atendidos de manera directa proporcionando información que se encuentra públicamente en el portal web www.ine.org.mx



¹² El spam es la versión electrónica del correo basura. Supone enviar mensajes no deseados a una gran cantidad de destinatarios y, por lo general, se trata de publicidad no solicitada. Fuente: http://es.norton.com/security_response/spam.jsp

II. Comité de Información (CI)

Durante el período que se informa, el CI celebró 16 sesiones (3 ordinarias y 13 extraordinarias).

En julio, se celebró 1 ordinaria y 6 extraordinarias; en agosto, 1 ordinaria y 5 extraordinarias; y en septiembre, 1 ordinaria y 2 extraordinarias.

Cuadro 15
Sesiones del Comité de Información
tercer trimestre, 2015

Número de sesión	Tipo de sesión	Fecha de sesión
34ª	Extraordinaria	03 de julio
35ª	Extraordinaria	10 de julio
36ª	Extraordinaria	14 de julio
37ª	Extraordinaria	21 de julio
38ª	Extraordinaria	24 de julio
39ª	Extraordinaria	30 de julio
7ª	Ordinaria	30 de julio
40ª	Extraordinaria	05 de agosto
41ª	Extraordinaria	10 de agosto
42ª	Extraordinaria	17 de agosto
43ª	Extraordinaria	24 de agosto
44ª	Extraordinaria	31 de agosto
8ª	Ordinaria	31 de agosto
45ª	Extraordinaria	23 de septiembre
46ª	Extraordinaria	28 de septiembre
9ª	Ordinaria	30 de septiembre

Fuente: Unidad de Enlace

Previo a la celebración de cada una de las sesiones, se formularon las correspondientes convocatorias y órdenes del día, se prepararon y circularon la documentación y proyectos de acta que se sometieron a consideración de este órgano colegiado y se llevaron a cabo las gestiones necesarias para proporcionar el apoyo logístico para el desarrollo de las mismas.

Después de la celebración de dichas sesiones, se elaboraron las versiones estenográficas y se integraron las actas para su posterior aprobación. Asimismo, se llevó a cabo el resguardo y conservación de la documentación relativa a los acuerdos y resoluciones aprobados en cada una de las sesiones celebradas por el CI.

Ahora bien, como **Anexo** UTYPDP-UE-Informe-3-2015-A2, se adjuntan las listas de asistencia de los integrantes del CI, órganos responsables y partidos políticos nacionales a cada una de las sesiones celebradas por ese colegiado.

2.1 Resoluciones

Por lo que hace a la función relativa a confirmar, modificar o revocar la clasificación de la información o declaratorias de inexistencia formuladas por los órganos responsables (OR) del Instituto y Partidos Políticos (PP) (establecida en el artículo 19, párrafo 1, fracción I del Reglamento de Transparencia), se emitieron las resoluciones que se presentan en el siguiente cuadro:

Cuadro 16
Resoluciones emitidas en el periodo comprendido del
Tercer trimestre, 2015

Fecha de sesión del CI	Número de solicitudes	Sentido de la resolución
03 de julio	22 solicitudes ¹³	02 publica 01 Confirma confidencialidad 03 Confirma confidencialidad y entrega versión pública 02 Confirma reserva 05 Confirma inexistencia y confidencialidad 04 Confirma inexistencia 01 Confirma confidencialidad y revoca confidencialidad 01 Revoca inexistencia
10 de julio	16 solicitudes ¹⁴	02 Confirma confidencialidad 01 Confirma confidencialidad y reserva 01 Confirma confidencialidad y modifica reserva a inexistencia 03 Confirma reserva 02 Confirma inexistencia y reserva 04 Confirma inexistencia y confidencialidad 02 Confirma inexistencia
14 de julio	12 solicitudes ¹⁵	04 Confirma confidencialidad 05 Confirma inexistencia y confidencialidad 01 Confirma reserva 01 Confirma inexistencia y confidencialidad y revoca confidencialidad 01 Confirma inexistencia y revoca inexistencia
21 de julio	25 solicitudes ¹⁶	04 Confirma confidencialidad 05 Confirma confidencialidad y entrega versión pública 01 Confirma inexistencia y reserva 01 Confirma confidencialidad y revoca reserva 02 Confirma inexistencia y confidencialidad y se revoca reserva

¹³ 19 solicitudes pertenecen a respuestas de OR y 3 de PP 2; de los asuntos resueltos se acumularon 2 abarcando 2 solicitudes el primero y 2 solicitudes el segundo; debido a que se trataba del mismo solicitante, información similar y la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

¹⁴ 6 solicitudes pertenecen a respuestas de OR y 10 de PP; 1 de los asuntos resueltos se acumuló; abarcando 2 solicitudes; debido a que se trataba del mismo solicitante, información similar y la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

¹⁵ 6 solicitudes pertenecen a respuestas de OR y 6 de PP.

¹⁶ 11 solicitudes pertenecen a respuestas de OR, 13 de PP y una de las solicitudes pertenece a datos personales; 3 asuntos resueltos se acumularon, abarcando 7 solicitudes el primero, 2 solicitudes el segundo y 2 solicitudes el tercero debido a que se trataban del mismo solicitante, información similar y la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

Fecha de sesión del CI	Número de solicitudes	Sentido de la resolución
		02 Desclasifica reserva temporal 01 Confirma inexistencia
24 de julio	10 solicitudes ¹⁷	01 Confirma confidencialidad 04 Confirma confidencialidad y entrega versión pública 01 Confirma confidencialidad y reserva 02 Confirma inexistencia 01 Confirma inexistencia y confidencialidad 01 Revoca reserva
30 de julio	8 solicitudes ¹⁸	03 Confirma inexistencia 01 Confirma confidencialidad 04 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública
05 de agosto	22 solicitudes ¹⁹	04 Confirma inexistencia 01 Revoca inexistencia 04 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 02 confirma inexistencia, confidencialidad y reserva
10 de agosto	19 solicitudes ²⁰	02 Confirma inexistencia 09 Confirma confidencialidad 04 Confirma confidencialidad y entrega versión pública 03 Confirma confidencialidad e inexistencia 04 Confirma confidencialidad e inexistencia y entrega versión pública
17 de agosto	22 solicitudes ²¹	05 Confirma inexistencia 05 Confirma confidencialidad 12 Confirma confidencialidad y entrega versión pública 01 Confirma confidencialidad, reserva temporal e inexistencia.
24 de agosto	11 solicitudes ²²	05 Confirma inexistencia 01 Confirma confidencialidad 01 Confirma confidencialidad y entrega versión pública 02 Confirma confidencialidad e inexistencia
31 de agosto	21 solicitudes ²³	05 confirma inexistencia 02 Confirma confidencialidad 02 Confirma reserva temporal

¹⁷ 7 solicitudes pertenecen a respuestas de OR y 3 de PP.

¹⁸ 4 solicitudes pertenecen a respuestas de OR y 4 de PP.

¹⁹ 18 solicitudes pertenecen a respuestas de OR, 3 de PP y una de las solicitudes pertenece a datos personales; 2 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcando 10 solicitudes el primero y 2 solicitudes el segundo; debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

²⁰ 11 solicitudes pertenecen a respuestas de OR y 8 a PP, 2 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcando 5 solicitudes el primero y 2 solicitudes el segundo; debido a que se trataba del mismo solicitante, información similar (en la primera) y la misma información (en la segunda) o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

²¹ 20 solicitudes pertenecen a respuestas de OR y 2 a PP, 2 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcando 2 solicitudes el primero y 6 solicitudes el segundo; debido a que se trataba del mismo solicitante, misma información (en la primera) información similar (en la segunda) y la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

²² 6 solicitudes pertenecen a respuestas de OR y 5 a PP, 1 de los asuntos resueltos se acumuló; abarcando 3 solicitudes; debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

²³ 17 solicitudes pertenecen a respuestas de OR y 4 a PP, 3 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcando 3 solicitudes el primero, 2 solicitudes el segundo y 2 solicitudes el tercero; debido a que se trataba del mismo solicitante, información similar (en la primera y la tercera) y la misma información (en la segunda) y la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

Fecha de sesión del CI	Número de solicitudes	Sentido de la resolución
		09 Confirma confidencialidad y entrega versión pública 02 Confirma confidencialidad e inexistencia
23 de septiembre	12 solicitudes ²⁴	03 Confirma inexistencia 01 Confirma confidencialidad 05 Confirma confidencialidad y entrega versión pública 01 Desclasifica reserva 02 Modifica inexistencia a información confidencial.
28 de septiembre	6 solicitudes ²⁵	01 Confirma inexistencia 02 Confirma reserva temporal 01 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 01 Confirma confidencialidad e inexistencia 01 Confirma inexistencia y reserva temporal
Total	296 solicitudes fueron resueltos por el CI durante el trimestre que se reporta	

Fuente: Unidad de Enlace

El número de solicitudes y el número de sentidos de las resoluciones varían, porque una misma solicitud puede tratar varios asuntos (multitemáticas); es decir, los OR y/o los partidos políticos nacionales responden en distinto sentido, ya sea que señalen que la información es pública en forma parcial, o bien, clasificada en su totalidad o inexistente. Esto conlleva la conformación de una sola respuesta con varios sentidos.

De lo indicado en el cuadro que antecede se desprende la siguiente información:

- 90 de los 296 casos, fueron presentados y resueltos por el CI dentro del tercer trimestre de 2015.
- 114 solicitudes se resolvieron en el tercer trimestre de 2015; sin embargo, las mismas fueron presentadas en el segundo trimestre del 2015.
- Los 114 casos, forman parte de los 223 que durante el segundo trimestre de 2015 quedaron pendientes o en trámite.

Cuadro 17
Casos resueltos por el CI

CASOS RESUELTOS POR EL CI		
2do. Trimestre 2015	3er. Trimestre 2015	4to. Trimestre 2015
223 casos quedaron en trámite	90 casos se presentaron y se resolvieron en este trimestre. 114 de los casos que fueron resueltos forman parte de los 223 que	193 casos en trámite del tercer trimestre de 2015 se resolverán en el cuarto trimestre de 2015.

²⁴ 11 solicitudes pertenecen a respuestas de OR y 1 a PP, 3 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcando 2 solicitudes el primero, 2 solicitudes el segundo y 2 solicitudes el tercero; debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información (en la primera y la tercera) e información similar (en la segunda) y la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

²⁵ 57 solicitudes pertenecen a respuestas de OR y 6 de PP.

CASOS RESUELTOS POR EL CI		
2do. Trimestre 2015	3er. Trimestre 2015	4to. Trimestre 2015
	<p>quedaron en trámite el trimestre pasado.</p> <p>109 casos restantes de los 223 fueron atendidos de manera directa por la Unidad de Enlace, es decir, se otorgó acceso como información pública.</p> <p>193 quedaron en trámite en este trimestre.</p> <p>Estos casos son los que ingresaron a través del sistema INFOMEX-INE los últimos días del mes de septiembre de 2015</p>	<p>Aún no se tiene certeza de cuáles terminarán con una resolución del CI</p>

Fuente: Unidad de Enlace

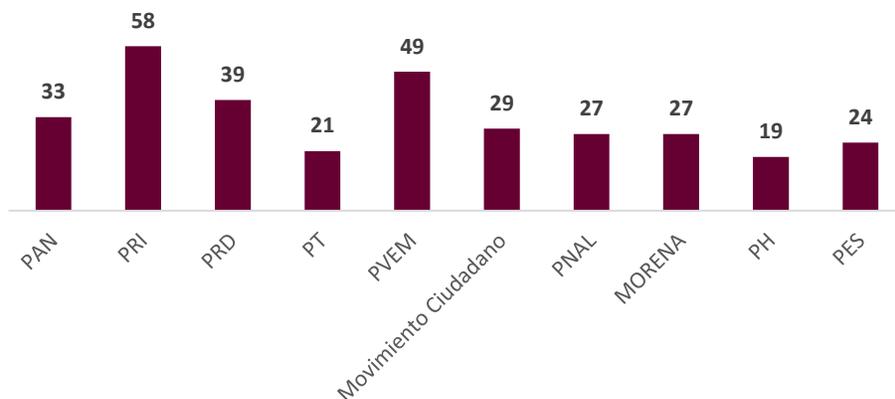
2.2 La relación de asuntos concernientes a solicitudes de información, turnadas a partidos políticos, así como su resultado.

El turno a un partido político se entiende como la remisión de una solicitud de acceso a la información que hace la Unidad de Enlace al partido por ser tema de su competencia. Por este motivo, el partido debe atender la solicitud conforme a los plazos y procedimientos establecidos en el Reglamento de la materia.

En cuanto a esta actividad, la Unidad de Enlace, en términos del artículo 25 del Reglamento, en el periodo que se reporta atendió 105 solicitudes de acceso a la información de partidos políticos, de las mismas se desprendieron 326 turnos a los institutos políticos. Ahora bien, cabe aclarar que, debido a que una solicitud de información puede ser remitida a uno o varios partidos políticos, el número de turnos puede resultar mayor al número de solicitudes ingresadas en el sistema INFOMEX INE.

De los 326 turnos a partidos políticos, se desglosan en la siguiente gráfica cuantos fueron atendidos por partido político:

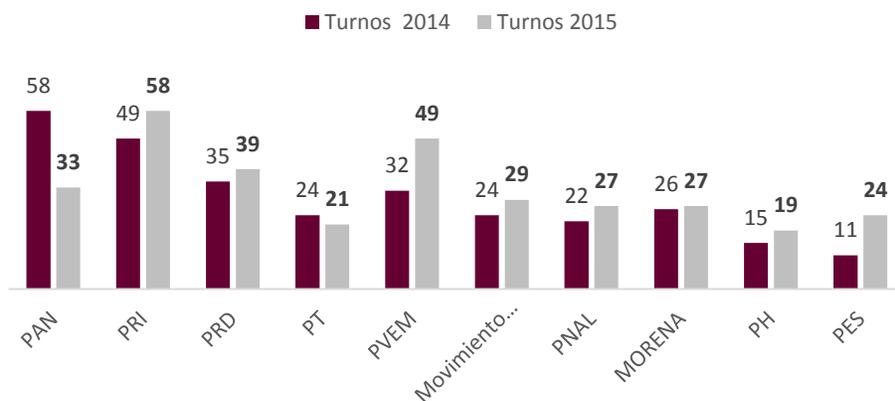
Gráfica 23
Turnos realizados a partidos políticos durante el tercer trimestre de 2015



Fuente: Unidad de Enlace

En relación al mismo periodo que se reporta comparado con el del año anterior, se tiene que hubo un incremento en el número de turnos realizados a los partidos políticos, cabe aclarar que en este trimestre se reportan solo los turnos de solicitudes de acceso a la información; ya que los turnos realizados a partidos políticos con respecto a solicitudes de acceso a datos personales, tal como se aprecia en la siguiente gráfica:

Gráfica 24
Comparativo de requerimientos realizados a los partidos políticos durante el tercer trimestre de 2015



Fuente: Unidad de Enlace

En cuanto al sentido de las respuestas otorgadas por los partidos políticos, se tiene lo siguiente:

Cuadro 18
Sentido de las respuestas emitidas por los partidos políticos nacionales
durante el tercer trimestre de 2015

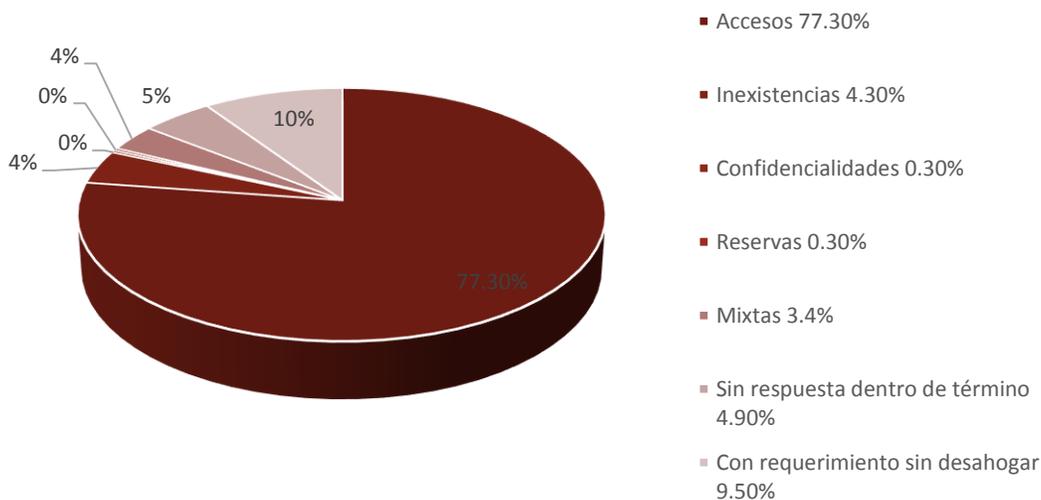
	Accesos	Declaratoria de inexistencia	Clasificación de reserva	Clasificación de confidencialidad	Clasificación mixta *	Sin respuesta dentro de término	Con requerimiento sin desahogar
PAN	26	2	0	0	0	2	3
PRI	40	3	0	0	5	3	7
PRD	30	1	1	0	1	3	3
PT	17	0	0	0	2	0	2
PVEM	35	3	0	0	1	7	3
Movimiento Ciudadano	25	0	0	0	1	0	3
PANAL	23	2	0	0	0	0	2
MORENA	23	0	0	0	0	0	4
PH	15	2	0	0	0	0	2
PES	18	1	0	1	1	1	2
Total	252	14	1	1	11	16	31

Fuente: Unidad de Enlace

*Se refiere a que la respuesta emitida por el partido político abarcó 2 o más clasificaciones y/o declaratoria de inexistencia debido a la naturaleza multitemática de la solicitud.

De los turnos realizados a los partidos políticos se obtuvo un 77.30% de accesos, mientras que hubo un 8.28% de negativas por encontrarse clasificadas o bien declaradas inexistentes.

Gráfico 25
Sentido de las respuesta durante el tercer trimestre de 2015



Fuente: Unidad de Enlace

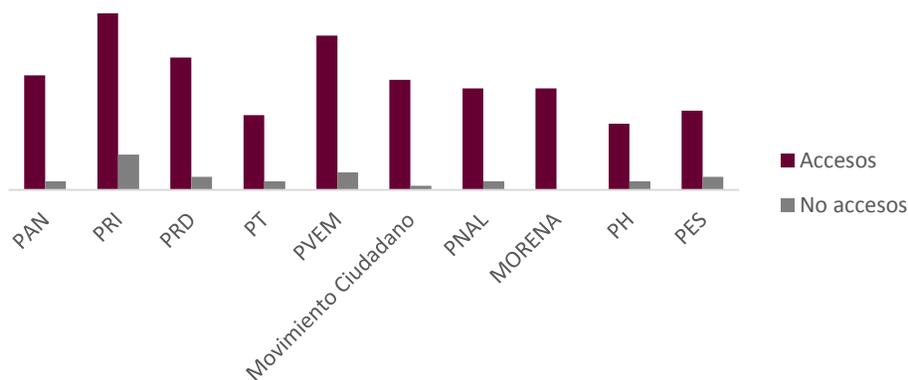
Cuadro 19
Sentido de las respuestas durante el tercer trimestre de 2015

RUBRO	TOTAL	PORCENTAJE
Accesos	252	77.30%
Declaratoria de inexistencia	14	4.30%
Clasificación de confidencialidad	1	0.30%
Clasificación Mixta	11	3.4%
Clasificación de reserva	1	0.30%
Sin respuesta dentro de término	16	4.9%
Con requerimientos sin desahogar	31	9.50%
Total de turnos	326	100%

Fuente: Unidad de Enlace

De las respuestas otorgadas por los partidos políticos se desprende la siguiente gráfica, la cual refleja los accesos otorgados, así como las negativas por ser información declarada inexistente o bien clasificada como temporalmente reservada y/o confidencial. Cabe señalar que las solicitudes que se encuentran sin respuesta o con requerimiento de información no son reflejadas en este rubro.

Gráfica 26
Accesos y negativas por partido político durante el tercer trimestre de 2015

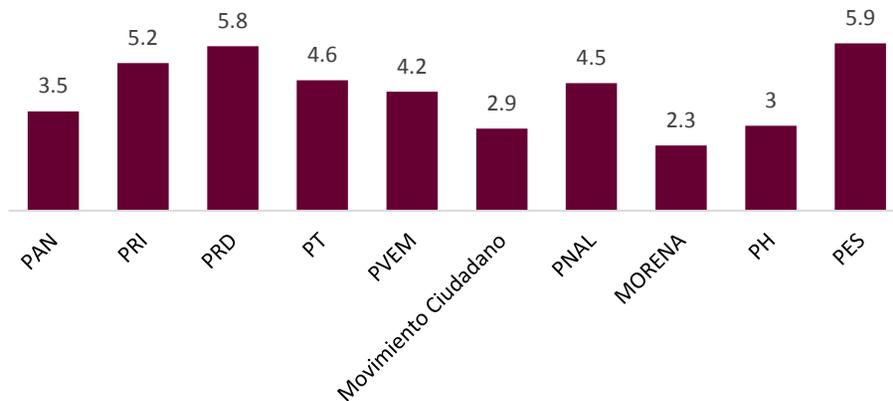


Fuente: Unidad de Enlace

Durante el período que se reporta, el tiempo promedio por partido para dar acceso a una solicitud de información se desglosa en la siguiente gráfica: el tiempo promedio de respuesta a las solicitudes fue de 6.08 días hábiles, cabe señalar que el Reglamento establece un término de 10 días hábiles para que los partidos políticos den acceso a la información cuando ésta sea pública.

El tiempo promedio por partido para dar acceso a una solicitud de información se desglosa en la siguiente gráfica:

Gráfica 27
Tiempo promedio de respuesta al dar acceso por partido político durante el tercer trimestre de 2015



Fuente: Unidad de Enlace

Cuadro 20
Tiempo promedio de respuesta al dar acceso por partido político nacional durante el tercer trimestre de 2015

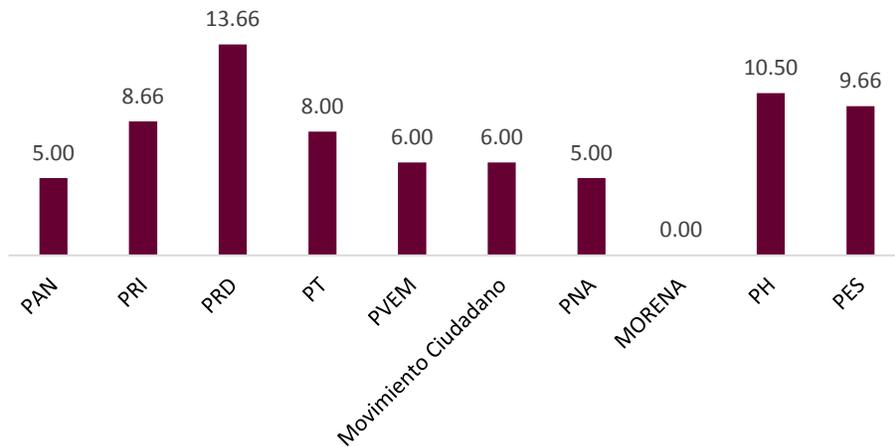
Partido Político	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas por acceso	Promedio días de respuesta
Acción Nacional	33	26	3.5
Revolucionario Institucional	58	40	5.2
De la Revolución Democrática	39	30	5.8
Del Trabajo	21	17	4.6
Verde Ecologista de México	49	35	4.2
Movimiento Ciudadano	29	25	2.9
Nueva Alianza	27	23	4.5
MORENA	27	23	2.3
Humanista	19	15	3.0
Encuentro Social	24	18	5.9

Fuente: Unidad de Enlace

Por otra parte, el tiempo promedio de respuesta a las solicitudes para declarar la inexistencia o clasificar como temporalmente reservada o confidencial fue de 7.25 días hábiles, cabe señalar que el Reglamento establece un término de 5 días hábiles para que los partidos políticos clasifiquen o declaren la inexistencia.

El tiempo promedio por partido político se desglosa en la siguiente gráfica:

Gráfica 28
Tiempo promedio de respuesta por partido político para declarar o clasificar la información del tercer trimestre, 2015



Fuente: Unidad de Enlace

Cuadro 21
Tiempo promedio de respuesta por partido político para declarar o clasificar la información tercer trimestre, 2015

Partido Político	Solicitudes turnadas	Respuestas de no acceso	Promedio días de respuesta
Acción Nacional	33	2	5.00
Revolucionario Institucional	58	8	8.66
De la Revolución Democrática	39	3	13.66
Del Trabajo	21	2	8.00
Verde Ecologista de México	49	4	6.00
Movimiento Ciudadano	29	1	6.00
Nueva Alianza	27	2	5.00
MORENA	27	0	0.0
Humanista	19	2	10.50
Encuentro Social	24	3	9.66

Fuente: Unidad de Enlace

2.3 Relación de asuntos relativos a las consultas de información voluntaria, en las que se haya turnado a partidos políticos, así como su resultado.

En cuanto a esta actividad, la Unidad de Enlace no realizó consultas durante el trimestre que se reporta.

2.4 Relación de asuntos referentes a los cumplimientos de resoluciones emitidas por el CI, consistente en la difusión de información en las páginas de Internet de los partidos políticos, así como su resultado.

En cuanto al período que se reporta, no se requirió a ningún partido político mediante resolución del Comité de Información que diera cumplimiento en la publicación de información en su página de Internet.

2.5 Índice de expedientes clasificados como temporalmente reservados.

Los OR y PP deben elaborar de forma semestral, un índice de expedientes reservados (IER), conforme al artículo 15, párrafos 1 y 2 del Reglamento.

Deben remitir los IER al CI, dentro de los primeros diez días hábiles de los meses de enero y julio de cada año.

No obstante, mediante oficio INE/UTyPD/DAIPDP/SDP-PDC/0084/2015 del 24 de junio de 2015, la Unidad de Enlace (UE) emitió un recordatorio para actualizar los IER (conforme a la letra C, fracción V del artículo 5 del Reglamento).

Los OR (como se señala en la tabla correspondiente) entregaron los IER, dentro del plazo señalado, por lo que dieron cumplimiento por iniciativa propia a la obligación establecida en el Reglamento. Algunos OR informaron que no cuentan con IER. [Véase Anexo UTyPDP-UE-Informe-3-2015-A2].

Cuadro 22
Órganos con y sin índices de expedientes reservados

Órgano responsable con índices	Órgano responsable sin índices
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)	Secretaría Ejecutiva (SE)
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEYEC)	Dirección Ejecutiva de Administración (DEA)
Dirección Ejecutiva de Prerrogativas de los Partidos Políticos (DEPPP)	Unidad Técnica de Igualdad de Género y No Discriminación (UTIGND)
Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral (DESPE)	Coordinación de Asuntos Internacionales (CAI)
Dirección Jurídica (DJ)	Dirección del Secretariado (DS)
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)	Partido Verde Ecologista de México (PVEM)
Unidad Técnica de Fiscalización (UTF)	Partido Movimiento Ciudadano
Unidad Técnica de Planeación (UTP)	Partido MORENA
Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral (UTCE)	Partido Humanista (PH)
Unidad de Servicios de Informática (UNICOM)	
Contraloría General (CG)	
Unidad Técnica de Vinculación con los Organismos Públicos Locales (UTVOPL)	
Coordinación Nacional de Comunicación Social (CNCS)	
Partido Acción Nacional (PAN)	

Partido Revolucionario Institucional (PRI)	
Partido de la Revolución Democrática (PRD)	
Partido del Trabajo (PT)	
Partido Nueva Alianza (PNA)	
Partido Encuentro Social (PES)	

Fuente: Unidad de Enlace

Del cuadro anterior, sólo en los casos en que los OR y PP cuenten con IER, la UE elaborará un concentrado con el número total e identificación de los expedientes, a los cuales se les aplicó la metodología de sorteo aprobada por el propio CI en sesión ordinaria de 20 de abril de 2006.

Por otro lado, como se ha explicado cotidianamente, la teoría de muestreo es un estudio de las relaciones existentes entre una población y muestras extraídas de la misma.

El proceso mediante el cual se extrae de una población una muestra representativa de la misma se conoce como muestreo al azar, de acuerdo con ello cada miembro de la población tiene la misma posibilidad de ser incluido en la muestra.

Con el fin de cumplir con la representatividad de este muestreo se consideró lo siguiente:

- Los IER de cada PP son poblaciones independientes.
- Muestreo sin reemplazo (cada índice puede ser elegido una sola vez dentro de su población).
- Se consideró como muestra (N) lo siguiente:
 - 1) Para los casos con poblaciones entre 1 y 9 se consideró $N=1$.
 - 2) Para el caso de poblaciones entre el 10 y hasta 1000 se consideró $N=10\%$ del total de la población (con redondeo hacia arriba a partir de 0.5).
 - 3) Para el caso de poblaciones mayores a 1000, se consideró $N=100$
- Por lo anterior, de acuerdo a la metodología se tiene que los expedientes reservados que se revisaron son los siguientes:

Cuadro 23
Número de expedientes verificados aleatoriamente

Órgano responsable	Población	N= Muestra
DERFE	12	1
DECEYEC	3	1
DEPPP	8	1
DESPE	3	1
DJ	1479	100
DEOE	5	1
UTF	255	25
UTP	3	1
UTCE	104	10

UNICOM	3	1
CG	326	33
UTVOPL	3	1
CNCS	1	1
PAN	62	6
PRI	118	12
PRD	36	4
PT	1	1
PNA	4	1
PES	1	1

Fuente: Unidad de Enlace

Para la elección de los índices sujetos a revisión se empleó la herramienta ALEATORIO del programa Excel, obteniendo los resultados siguientes para cada área, número consecutivo de expediente reservado:

Nota:

ALEATORIO ()

Observaciones:

- Para generar un número real aleatorio entre a y b, use:

$$\text{ALEATORIO ()} * (b-a) + a$$

De esta forma se asegura que todos los números entre a y b tienen la misma probabilidad de ser elegidos.

La Unidad de Enlace mediante correo electrónico, solicitó a los OR y PP pusieran a disposición los expedientes objeto de revisión, para que personal de la Unidad realizara la verificación correspondiente, mediante consulta in situ.

La determinación de dicha modalidad responde a dos cuestiones:

- Necesidad de ahorro de recursos humanos y materiales que evita la reproducción innecesaria de los expedientes, atentos al volumen considerable de fojas que pueden contener;
- Salvaguardar la integridad de los expedientes originales.

De lo anterior, se elaboró el calendario de visitas a los OR para dar cumplimiento a la verificación de los IER:

OR/PP	Fecha de verificación
DERFE	Lunes 3 de agosto de 2015 10:00 a.m
DECEYEC	Martes 4 de agosto de 2015 10:00 a.m

OR/PP	Fecha de verificación
DEPPP	Miércoles 5 de agosto de 2015 10:00 a.m
DESPE	Jueves 6 de agosto de 2015 10:00 a.m
DJ	Viernes 7 de agosto de 2015 10:00 a.m
DEOE	Lunes 10 de agosto de 2015 10:00 a.m
UTF	Martes 11 de agosto de 2015 10:00 a.m
UTP	Miércoles 12 de agosto de 2015 10:00 a.m
UTCE	Jueves 13 de agosto de 2015 10:00 a.m
UNICOM	Viernes 14 de agosto de 2015 10:00 a.m
CG	Lunes 17 de agosto de 2015 10:00 a.m
UTVOPL	Martes 18 de agosto de 2015 10:00 a.m
CNCS	Miércoles 19 de agosto de 2015 10:00 a.m
PAN	Jueves 20 de agosto de 2015 10:00 a.m
PRI	Viernes 21 de agosto de 2015 10:00 a.m
PRD	Lunes 24 de agosto de 2015 10:00 a.m
PT	Martes 25 de agosto de 2015 10:00 a.m
PNA	Miércoles 26 de agosto de 2015 10:00 a.m
PES	Jueves 27 de agosto de 2015 10:00 a.m

Ahora bien, durante el mes de octubre serán sometidas a consideración del CI las resoluciones relativas a las verificaciones realizadas a los IERS.

III. Políticas de Transparencia

En febrero de 2015 se crea la Dirección de Políticas de Transparencia (DPT) adscrita a la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales, la cual tiene bajo su responsabilidad coordinar los trabajos del Instituto para identificar y promover el uso de nuevos mecanismos para la apertura de información, la rendición de cuentas y participación ciudadana, bajo una perspectiva de modernización en el ámbito de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's).

Entre las funciones que la Dirección tiene, se encuentran acompañar a los órganos responsables en la identificación de áreas de oportunidad para difundir información proactiva y socialmente útil, crear plataformas en línea para la prestación de servicios, la participación del público y el acceso a la información, así como generar más y mejores mecanismos de acceso al acervo bibliográfico especializado del Instituto.

A fin de cumplir con el objeto de su creación, en el periodo que se reporta se realizaron las siguientes actividades:

3.1 Evaluación de la información socialmente útil que aportan los órganos responsables.

Como resultado de la revisión que realiza la DPT a los portales de Internet e intranet del Instituto, durante el periodo julio-septiembre de 2015, su personal realizó las siguientes acciones para actualizar información, materiales y apartados que se encuentran en ellos:

- Actualización de los boletines electrónicos del portal de Intranet del Instituto.
- Actualización de las etapas de la convocatoria para la designación de Consejeros de los Organismos Públicos Electorales Locales 2015 (Aguascalientes, Baja California, Chihuahua, Coahuila, Durango, Hidalgo, Nayarit, Puebla, Quintana Roo, Sinaloa, Tamaulipas, Tlaxcala y Veracruz).
- Revisión de las solicitudes de transmisión en vivo de las sesiones del Consejo General y sus comisiones.
- Apoyo para la actualización oportuna de los contenidos a la Convocatoria del Concurso Nacional de Ideas, Plan Maestro Conjunto Tlalpan.
- Adecuaciones a la encuesta del portal institucional para reducir la captación de comentarios sin medio de contacto.
- Publicación de los boletines bibliográficos de julio, agosto y septiembre de 2015.
- Actualización permanente de la agenda semanal.
- Apoyo a la Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional para la difusión del banner Premio Especial de Méritos Administrativos 2014, así como para comunicar el vencimiento de las listas de reserva de la Segunda Convocatoria del Concurso Público 2013 -2014.
- Monitoreo de contenidos para el retiro y reubicación de publicaciones, una vez vencido el plazo de difusión.
- Gestiones ante la Dirección del Secretariado para la publicación de versiones públicas de los documentos aprobados por el Consejo General.

- Emisión de observaciones a la Unidad Técnica de Fiscalización para la difusión del calendario electoral 2016.
- Ajustes a los contenidos de los perfiles de navegación del portal de internet.
- Trabajos de actualización de los contenidos del apartado Internacional del portal.
- Actualización de los contenidos del portal de transparencia.
- Gestiones para la publicación de información pública de oficio (IPO) en el portal de transparencia.
- Sugerencia para modificar el mensaje del banner ¿Cómo saber si debes renovar tu Credencial para Votar?
- Publicación de contenidos en el micrositio Género, Igualdad y Democracia a solicitud de la Unidad Técnica de Igualdad de Género y No Discriminación del Instituto.
- Apoyo a la Dirección Jurídica para la publicación de solicitudes de atracción en el portal.
- Seguimiento a los trabajos para la reestructuración de los contenidos de la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica.
- Emisión de consulta a la Unidad Técnica de Vinculación para conocer las acciones para la actualización del micrositio Elecciones en México.
- Actualización de los contenidos del apartado Proceso Electoral 2014-2015.
- Gestiones para la actualización del directorio de órganos delegacionales del portal.
- Emisión de observaciones a la DEOE, CAI y CNCS sobre contenidos publicados en el portal para su reestructuración.
- Actualización del apartado Elecciones 2016.
- Apoyo a la Presidencia del Consejo para la publicación del evento Caravana por la Paridad.
- Gestiones para la actualización en Google de las referencias al sistema de citas del Instituto.
- Apoyo a la DERFE en los trabajos para la creación del sistema “Mexicanos en el Extranjero”.
- Apoyo a la Unidad Técnica de Fiscalización para la publicación de la salida pública de los informes de campaña 2015.
- Adecuación del contenido Numeralia Proceso Electoral 2014-2015 requerido por la Secretaría Ejecutiva.
- Adecuaciones a la presentación de los sistemas de datos personales publicados en el portal.
- Apoyo a la Secretaría Ejecutiva para la publicación de los informes de observadores electorales acreditados del Proceso Electoral Federal 2014-2015.
- Gestiones para la colocación de la fecha de última actualización de la información en el micrositio Elecciones en México.
- Publicación de Resoluciones de Transparencia del Comité de Información y el Órgano Garante.
- Banner, texto y enlace electrónico de la Décima Sexta Edición del Certamen de Ensayo Político en el apartado de Organismos Públicos Locales solicitado por la Comisión Estatal Electoral de Nuevo León.
- Apoyo a la Coordinación Nacional de Comunicación Social para la notificación a los miembros del Comité de Gestión y Publicación Electrónica sobre la liberación del número 1 de la Revista Digital Entérate.
- Apoyo a la Unidad de Enlace para la publicación de contenidos en el portal.
- Asistencia a la Coordinación de Asuntos Internacionales para la generación y liberación del espacio electrónico del VI Foro de la Democracia Latinoamericana.
- Actualización del micrositio del Consejero Murayama.

- Revisión de documentos generados por el Consejo General y la Junta General Ejecutiva para su publicación en la página de Internet del Instituto.
- Apoyo a la Secretaría Ejecutiva para la publicación de contenidos en el apartado de Encuestas, Sondeos y Conteos rápidos.
- Actualización de la integración de las Comisiones del Consejo General en Intranet.
- Gestiones para publicar la convocatoria para la postulación de candidatos independientes.
- Actualización de la Galería Fotográfica.
- Apoyo en la publicación del banner para el Concurso Nacional de Testimonios Ciudadanos sobre el Proceso Electoral Federal 2014-2015.
- Apoyo para la publicación del informe de la Estrategia Nacional de Educación Cívica.
- Observaciones a la reestructura del botón Sala de Prensa.
- Apoyo en la elaboración de una encuesta para conocer las opiniones de los colaboradores de los Consejeros Electorales, sobre la arquitectura de la información del portal Institucional.
- Atención a las propuestas, comentarios y sugerencias enviadas por los colaboradores de los Consejeros Electorales.
- Actualización del apartado “Contacto” del INE.
- Publicación de documentos en la herramienta de consulta de las Comisiones del Consejo General ubicada en el portal de Transparencia.
- Seguimiento a la reparación de la herramienta de consulta de informes de Consejo General y Junta General Ejecutiva.
- Actualización de la herramienta de las Comisiones locales y distritales de vigilancia.

3.2 Información Pública de Oficio del INE en cumplimiento de la Ley General de Transparencia

Con fecha 25 de agosto se publicó en el portal de transparencia del INE la estructura y contenidos de las nuevas obligaciones establecidas en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información y conforme a las bases de interpretación de la citada Ley emitidas por la Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.

Este contenido fue generado a partir de la información que el Instituto posee y difunde en cumplimiento de su reglamentación interna en la materia. Dicha estructura incluye las 48 disposiciones generales que aplican a todo sujeto obligado por la Ley General, y 14 específicas a los entes electorales autónomos.

La aplicación de estas acciones, dan muestra de la disposición y compromiso institucional para informar de manera oportuna a la ciudadanía sobre el quehacer de la autoridad electoral nacional.

Cuadro 24 Información Pública de Oficio del INE

[Inicio](#) / [Introducción](#)

Información Pública de Oficio (IPO)

Consulta la información que el Instituto Nacional Electoral pone a disposición de la ciudadanía en cumplimiento con los artículos 70 y 74 de la [Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#), y conforme a las [Bases de Interpretación y aplicación de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública](#).



Sistema INFOMEX-INE

Nota: Esta opción abrirá en una nueva ventana de navegador.

Artículo 70

- [I. Marco normativo](#)
- [II. Estructura orgánica](#)
- [III. Facultades de cada área](#)
- [IV. Metas y objetivos de las áreas](#)
- [V. Indicadores de temas de interés público](#)
- [VI. Indicadores de rendición de cuentas](#)
- [VII. Directorio de servidores públicos](#)
- [VIII. Remuneraciones](#)
- [IX. Gastos de representación y viáticos](#)
- [X. Plazas vacantes](#)
- [XI. Servicios profesionales por honorarios](#)
- [XII. Declaraciones patrimoniales de los servidores públicos](#)
- [XIII. Domicilio de la Unidad de Transparencia](#)
- [XIV. Convocatorias para cargos públicos](#)
- [XV. Programas de subsidios, estímulos y apoyos](#)
- [XVI. Condiciones generales de trabajo](#)
- [XVII. Información curricular de servidores públicos](#)
- [XVIII. Servidores públicos sancionados](#)
- [XIX. Servicios que ofrece el INE](#)
- [XX. Trámites, requisitos y formatos](#)
- [XXI. Presupuesto](#)

Artículo 74

- [a. Listado de partidos y agrupaciones políticas nacionales](#)
- [b. Informes de partidos y agrupaciones políticas nacionales](#)
- [c. Geografía y cartografía electoral](#)
- [d. Candidatos registrados](#)
- [e. Catálogo de medios de comunicación, pautas y spots](#)
- [f. Financiamiento público a partidos y agrupaciones políticas nacionales](#)
- [g. Encuestas electorales](#)
- [h. Programa de Resultados Electorales Preliminares PREP](#)
- [i. Cómputos electorales](#)
- [j. Declaraciones de validez de elecciones](#)
- [k. Franquicias postales y telegráficas para partidos políticos nacionales](#)
- [l. Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero](#)
- [m. Pérdida de registro de partidos políticos nacionales](#)
- [n. Monitoreo de medios](#)

Fuente: INE, Dirección de Políticas de Transparencia.

3.3 Notificación de las nuevas obligaciones de transparencia

A fin de preparar todo lo necesario para la incorporación del Instituto a la Plataforma Nacional de Transparencia, durante este periodo se notificó a los órganos centrales y delegacionales del INE las nuevas disposiciones en materia de transparencia, para identificar a las áreas responsables o generadoras de la información que den cumplimiento a la nueva Ley. En este sentido, se proporcionaron oportunamente a las áreas del Instituto un total de 86 asesorías en la materia.

Es por ello que a partir del mes de julio de 2015, los órganos centrales y delegacionales remitieron su información a la Dirección de Políticas de Transparencia, la cual se encuentra en fase de análisis para definir la competencia de las áreas en cada una de las obligaciones e identificar los retos institucionales que derivan para dar cumplimiento a la Ley General.

De la misma manera, y a la luz de las respuestas recibidas, se iniciaran reuniones de trabajo con las áreas del Instituto para establecer programas de trabajo a fin de cumplir con estas

disposiciones. Las mismas se tienen previstas se realicen a lo largo del cuarto trimestre del año.

3.4 Capacitación de las nuevas obligaciones de transparencia

Con la aprobación de la Ley General de Transparencia, el Instituto Nacional Electoral está obligado a brindar capacitación en la materia a los servidores públicos a través de la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos, por lo que durante este periodo se capacitaron a 112 funcionarios adscritos a la Dirección de Atención Ciudadana (INETEL) y a las Juntas Locales y Distritales en el Distrito Federal.

3.5 Actualización y Reestructura del Portal de Transparencia

Durante el periodo de julio a septiembre de 2015 la Dirección recibió 249 solicitudes de actualización y/o publicación de información en el apartado de obligaciones en materia de transparencia del Instituto.

3.6 Atención de solicitudes de publicación

Del periodo comprendido del 1 de julio al 30 de septiembre de 2015 fueron atendidas 1,237 solicitudes de publicación y se revisaron 81,208 archivos. Del total de estas solicitudes, 1,236 se recibieron por correo electrónico, apegándose al procedimiento establecido en los Lineamientos de Publicación y una por oficio.

Cuadro 25
Total de solicitudes de publicación atendidas. Tercer trimestre de 2015

Mes	Solicitudes recibidas	Número de archivos revisados
Julio	525	2,434
Agosto	467	77,380
Septiembre	245	1,394
Total	1,237	81,208

Fuente: INE, Dirección de Políticas de Transparencia

Del total de solicitudes recibidas, el Gestor de Contenidos devolvió a los órganos responsables **82** (6.6%) con observaciones, a fin de que realizaran las modificaciones necesarias a los documentos adjuntos para su publicación en el portal de Internet.

De las solicitudes recibidas, el 53.03% fueron publicaciones de contenidos nuevos, 27.84% actualizaciones, 4.84% avisos de transmisiones, 3.56% correcciones de información ya publicada, 3.10% retiro de contenidos, 3.78% comunicados enviados por hostmaster, 2.19% sustitución de contenidos, 1.13% publicación de banners y 0.53% fueron solicitudes para la construcción de nuevos apartados.

Los órganos responsables que presentaron el 80.85% de las solicitudes fueron las Direcciones Ejecutivas de: Administración (13.42%), Registro Federal de Electores (6.47%) y

Prerrogativas y Partidos Políticos (2.02%); así como la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales (21.67%), la oficina de Comunidad INE (14.39%), la Dirección del Secretariado (11.08%), Comité de Información (3.48%), la Coordinación Nacional de Comunicación Social (3.23%) y la Unidad Técnica de Vinculación con los Organismos Públicos Locales (2.91%); así como la Comisión de Vinculación con Organismos Públicos Locales (2.18%). El 19.15% restante lo conforman solicitudes de órganos responsables que presentaron un número menor al 2% del total recibido.

3.7 Objetivo Operativo Anual de la Gestoría Web

Conforme a la Planeación Táctica y Operativa 2015 del Instituto, la Dirección de Políticas de Transparencia diseñó un indicador vinculado al Objetivo Operativo Anual “Solicitudes de información atendidas por la Gestoría Web”, que tiene como finalidad medir el porcentaje de atención a las solicitudes de acceso a información recibidas a través de la encuesta del portal de Internet.

El alcance del mismo es atender cuando menos el 75% de solicitudes, por lo que durante el tercer trimestre de 2015 se obtuvieron los siguientes resultados:

Cuadro 26
Objetivo operativo anual. Tercer trimestre de 2015

Formula	Meta	Cálculo en el periodo		Resultados
Total de encuestas atendidas por la Gestoría Web/ Total de encuestas recibidas en el periodo*100	75%	Julio	1,803/3,309*100	54.48%
		Agosto	2,418/4,496*100	53.78%
		Septiembre	1,052/1830*100	57.48%

Fuente: INE, Dirección de Políticas de Transparencia

Con respecto a las cifras anteriores, es pertinente puntualizar que el porcentaje de encuestas atendidas por parte de la Dirección de Políticas de Transparencia disminuyeron debido a que la gran mayoría (más del 85%) tuvieron un interés sobre las fecha de entrega de la Credencial para Votar, razón por la cual fueron remitidas a INETelMX para su seguimiento y atención.

3.8 Reporte del total de accesos al portal de Internet

En cumplimiento con el Artículo 9, párrafo 6, fracciones I y II del Reglamento de Transparencia, se dio seguimiento al número de visitas recibidas en el Portal de Internet del

Instituto. Los datos presentados a continuación se obtuvieron mediante **Google Analytics**, servicio gratuito proporcionado por Google.com para medir el tráfico en los portales web. Este servicio proporciona datos confiables para definir la información que debe publicarse en el Portal de Internet del Instituto.

a) Accesos al portal de Internet

Del 1 de julio al 30 de septiembre de 2015 se registraron en el portal de Internet del Instituto un total de **4'647,833 visitas** con un promedio de duración de **3.1 minutos**. En este universo de visitas se distinguen dos tipos de usuarios: los “nuevos visitantes” que realizaron el **55%** de las visitas y los “visitantes recurrentes²⁶”, que realizaron el **45%** restante.

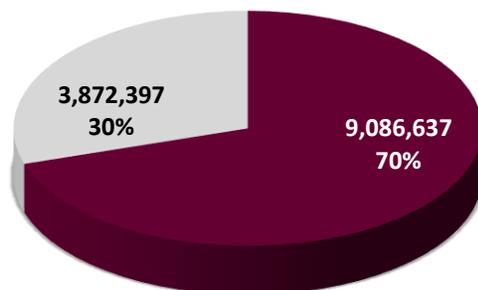
Ambos tipos de usuarios visualizaron y/o cargaron en su navegador web un total de **12'959,034 vistas**²⁷. Asimismo, el promedio de páginas vistas por los usuarios en cada una de ellas fue de **2.7 páginas**.

b) Destinos de los Usuarios

Durante el periodo que se reporta, el portal del Instituto recibió un total de **12'959,034 vistas**, de las cuales **3'872,397 (30%)** fueron a la página de inicio y **9'086,637 (70%)** a las múltiples páginas que lo conforman.

Gráfica 29
Vistas recibidas al portal de Internet del Instituto
Julio - Septiembre 2015

■ Vistas a las páginas del portal ■ Vistas a la página de inicio del portal



Fuente: INE, Dirección de Políticas de Transparencia y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Para identificar mejor los contenidos más vistos por los usuarios del portal se descartaron las vistas recibidas en la página de inicio, por ser el punto de partida de los usuarios para su navegación en www.ine.mx.

A continuación se listan las páginas web del portal que en conjunto recibieron el 72% del tráfico durante este periodo:

²⁶ Aquel usuario que ha visitado más de una vez el portal del Instituto.

²⁷ Vista web es la acción que realiza el usuario cuando carga una página web en su navegador.

Cuadro 27
Páginas más vistas en www.ine.mx Tercer trimestre de 2015

N°	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
1	http://www.ine.mx/archivos2/portal/credencial/	Página de inicio de la Credencial para Votar	2,373,814	Credencial para Votar
2	http://www.ine.mx/archivos2/portal/credencial/realizarTramite.html	Prepara tus documentos	1,124,560	Credencial para Votar
3	http://www.ine.mx/archivos2/portal/credencial/identificaTramite.html/	Identifica tu trámite	1,093,849	Credencial para Votar
4	http://www.ine.mx/archivos2/portal/credencial/acudeModulo.html	Acude a tu módulo	573,115	Credencial para Votar
5	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Vacantes de la Rama Administrativa/	Vacantes de la Rama Administrativa	233,560	Bolsa de trabajo
6	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Bolsa de Trabajo/	Trabaja en el INE	229,577	Bolsa de trabajo
7	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Menu_Principal-id-4d430b5e0af44210VgnVCM1000000c68000aRCRD/	Medios de contacto, Instituto Nacional Electoral	158,907	Medios de contacto, Instituto Nacional Electoral
8	http://www.ine.mx/archivos2/portal/Estados/OrganosDelegacionales/directorio.html	Directorio de los Órganos Delegacionales del INE	82,800	Directorio de los Órganos Delegacionales del INE
9	http://www.ine.mx/archivos2/portal/Estados/OPL/convocatorias2015.html	Convocatorias OPLES 2015	67,029	Convocatorias OPLES 2015
10	http://www.ine.mx/archivos2/portal/Estados/OPL/5aEtapa2015.html	Convocatorias OPLES 2015 - 5ta. Etapa	65,888	Convocatorias OPLES 2015
11	http://www.ine.mx/archivos2/portal/Estados/OPL/4aEtapa2015.html	Convocatorias OPLES 2015 - 4ta. Etapa	63,866	Convocatorias OPLES 2015
12	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Menu_Principal-id-3aConvocatoria/	Concurso Público 2013-2014 - 3ra. Convocatoria	63,101	Concurso Público 2013-2014 - 3ra. Convocatoria
13	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Bolsa de trabajo/	Bolsa de trabajo	61,675	Bolsa de trabajo
14	http://www.ine.mx/archivos2/portal/ConsejoGeneral/SesionesConsejo/acuerdos/	Acuerdos del Consejo General del Instituto Nacional Electoral	60,824	Acuerdos del Consejo General del Instituto Nacional Electoral
15	http://www.ine.mx/documentos/audio/transmisiones/Sesiones.html?k=86wX3PKU	Transmisiones de órganos colegiados	52,380	Transmisiones de órganos colegiados

N°	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
16	http://www.ine.mx/archivos3/porta/historico/contenido/Informacion_de_los_Partidos_Politicos/	¿Qué son los Partidos Políticos?	51,409	Partidos Políticos
17	http://www.ine.mx/archivos3/porta/historico/contenido/Estados/	Elecciones Locales	49,650	Elecciones Locales
18	http://www.ine.mx/archivos3/porta/historico/contenido/Que_es/	Apartado Acerca del INE	44,431	Apartado Acerca del INE
19	http://www.ine.mx/archivos3/porta/historico/contenido/Consejo_General/	Integración del Consejo General	40,283	Integración del Consejo General
20	http://www.ine.mx/archivos2/porta/agendaSemanal/index.htm	Agenda Semanal	39,430	Agenda Semanal
Total de vistas de la muestra			6,586,797	
Porcentaje de la muestra respecto de las vistas recibidas a las páginas del portal			72%	

Fuente: INE, Dirección de Políticas de Transparencia y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

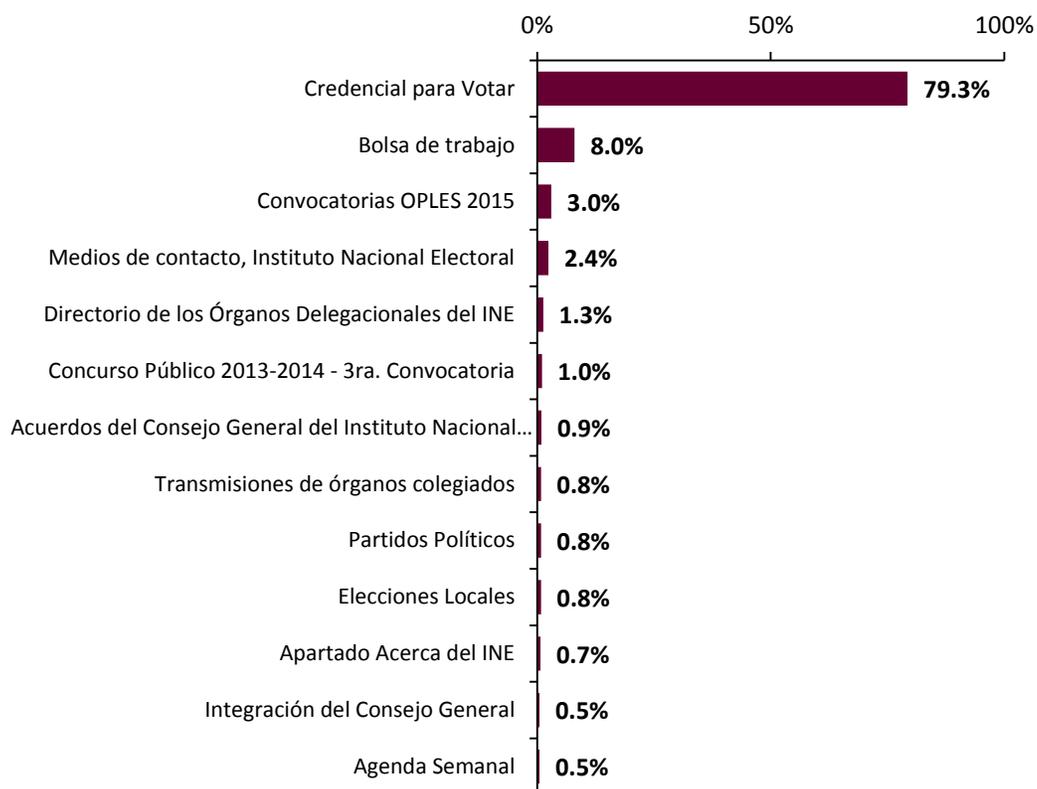
Una vez realizada la agrupación temática de las vistas a las páginas, a continuación se presentan los temas consultados con mayor frecuencia por los usuarios:

Cuadro 28
Temas de mayor interés para los usuarios del portal de Internet
Tercer trimestre de 2015

Temáticas	Vistas	%
Credencial para Votar	5,221,987	79.3%
Bolsa de trabajo	524,812	8%
Convocatorias OPLES 2015	196,783	3%
Medios de contacto, Instituto Nacional Electoral	158,907	2.4%
Directorio de los Órganos Delegacionales del INE	82,800	1.3%
Concurso Público 2013-2014 - 3ra. Convocatoria	63,101	1%
Acuerdos del Consejo General del Instituto Nacional Electoral	60,824	0.9%
Transmisiones de órganos colegiados	52,380	0.8%
Partidos Políticos	51,409	0.8%
Elecciones Locales	49,650	0.8%
Apartado Acerca del INE	44,431	0.7%
Integración del Consejo General	40,283	0.5%
Agenda Semanal	39,430	0.5%

Fuente: INE, Dirección de Políticas de Transparencia y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Gráfica 30
Principales destinos de los usuarios en el portal de Internet
Julio - Agosto de 2015



Fuente: INE, Dirección de Políticas de Transparencia y Gestor de Contenidos con datos de Google Analytics.

3.9 Accesos a información relacionada con el artículo 5 del Reglamento de Transparencia

a) Obligaciones de transparencia del INE

Apartado	Vistas: Julio – Septiembre de 2015
Obligaciones de transparencia del INE	666,530
Total	666,530

Desglose por fracción

Descripción	Enlace	Vistas
Directorio de funcionarios	https://directorio.ine.mx/filtroConsultaEmpleado.ife	492,388
Normatividad	http://norma.ine.mx/es/web/normateca/inicio	104,942
Consejo General y Consejos Locales y Distritales	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Consejo_General/	40,284
Servicios y formatos para trámites ante el INE	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Detalle_IFE-id-6ada8dc8bf0a5310VgnVCM1000000c68000aRCRD/	7,574

Descripción	Enlace	Vistas
Comisiones permanentes y temporales, y del Órgano Garante	https://inter-app.ife.org.mx/consultacomisiones/init_search.ife	4,743
Remuneraciones	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/REmuneraciones_IV/	3,671
Listado de sistemas de datos personales	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXXII_Listado_de_sistemas_de_datos_personales/	1,962
Estructura Orgánica	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Estructura_ORganica_I/	1,860
Presupuesto	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XVIII_Presupuesto/	1,265
Contrataciones	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Relacion_de_Contratos_realizados_por_el_IFE/	1,052
Domicilio de la Unidad de Enlace y Módulos de Información	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Domicilio_de_la_Unidad_de_Enlace_V/	955
Facultades	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/FAcultades_II/	788
Información Socialmente Útil	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/InformacionSutil/	769
Comité de Radio y Televisión	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/menuitem.ecc3d8e6a2cec3e8787eab10d08600a0/	747
Comités administrativos	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Comite_de_Adquisiciones/	629
Informes por disposición legal	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXIII_Informes/	542
Agrupaciones políticas nacionales	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Documentos_Basicos_APN/	476
Comisiones de Vigilancia	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XI_Comisiones_de_Vigilancia_y_Comite_Nacional_de_Supervision_y_Evaluacion/	373
Actividades, Indicadores, Evaluaciones y Resultados	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/MarcoRegulatorio/ActivIndicacionesEvaluacyResult/	339
Participación ciudadana	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXIV_Participacion_ciudadana/	328
Auditorías	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XIX_Auditorias/	241
Índices de expedientes clasificados	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XV_indices_de_expedientes_clasificados/	218
Junta General Ejecutiva y Juntas Locales y Distritales	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/X_Junta_Gral_JLocales_y_JDistritales/	139
Permisos y autorizaciones sobre publicaciones	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XX_Permisos_y_autorizaciones_sobre_publicaciones/	94
Plan y Calendario Integral del Proceso Electoral Federal	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VII_Calendario_y_P_I_del_PEF/	81
Informes de observación electoral	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXVIII_Revision_informes_gastos_Observadores_Electorales_resultados/	70
	Total	666,530

b) Obligaciones de transparencia de los Partidos Políticos Nacionales

Apartado	Vistas: Julio – Septiembre de 2015
Obligaciones de transparencia de los Partidos Políticos Nacionales	21,722
Total	21,722

Desglose por fracción

Descripción	Enlace	Vistas
Padrón de afiliados o militantes de los partidos políticos	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/I/El_padron_afiliados_militantes_partidos_politicos_nacionales/	19,513
Informes de los partidos políticos	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/II/Los_informes_partidos_politicos/	616
Organizaciones sociales adherentes o similares a algún partido político	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VII/Organizaciones_sociales_adherentes_similares_al_gun_Partido_Politico/	381
Listado de aportantes a precampañas y campañas políticas	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/IX/listado_aportantes_precampanas_campanas_politicas_federales/	279
Responsables de los órganos internos de finanzas de los partidos políticos	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VI/Responsables_organos_internos_finanzas_partidos_politicos/	278
Límites a las cuotas voluntarias y personales de candidatos	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VIII/limites_cuotas_voluntarias_personales_candidatos/	229
Acuerdos y resoluciones de los órganos de dirección de los partidos políticos	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/IV/Los_acuerdos_resoluciones_organos_de_direccion_partidos_politicos/	184
Minutas de las sesiones de los órganos directivos de los partidos políticos	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/V/minutas_sesiones_partidos_politicos/	123
Convenios de participación entre partidos políticos y organizaciones de la sociedad civil	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/III/Convenios_participacion_entre_partidos_politicos_con_organizaciones_sociedad/	119
Total		21,722

Fuente: INE, Dirección de Políticas de Transparencia y Gestor de Contenidos con datos de Google Analytics.

3.10 Quejas sobre el funcionamiento y actualización del portal de Internet del Instituto y de los partidos políticos.

a) Portal de Internet del Instituto

Del 1 de julio al 30 de septiembre de 2015 se recibieron mediante el portal de Internet 18,419 encuestas de satisfacción de usuarios, de las cuales 9,636 fueron atendidas por INETelMX y por el personal de la Dirección de Políticas de Transparencia, lo que representa el 52.31% del total recibido. Las encuestas atendidas son aquellas que presentan un medio de contacto por el que se puede dar respuesta a las dudas o solicitudes de información que envían los usuarios mediante el Portal de Internet. Cada consulta o queja recibe un número de folio y se remite al área competente para su atención y seguimiento.

De las 9,636 encuestas atendidas, 4,363 fueron atendidas por INETelMX y 5,273 por personal de la Dirección de Políticas de Transparencia por tratarse de temas relacionados con la información publicada en portal de Internet del Instituto.

De las 18,419 encuestas recibidas por los usuarios, 50.3% de ellos declararon que buscaban información, 7.2% emitió alguna opinión acerca del portal, 20.9% no especificó el objeto de su comentario y el restante 21.6% no ingresó ningún medio de contacto. Del total de los usuarios que indicaron buscar información, 85.32% de ellos tuvieron interés sobre la Credencial para Votar, el 4.3% buscaron información relacionada con las vacantes del Instituto y el 10.38% restante buscaban diversa información.

Con respecto a la información publicada en el Portal de Internet, el 37.2% de los ciudadanos declaró que la información les sirvió, el 25.2% contestó que no le sirvió la información y el 37.6% no especificó la utilidad de la información.

b) Portales de Internet de los partidos políticos

Durante el periodo que comprende este informe no se recibieron quejas sobre los portales de Internet de los partidos políticos.

3.11 Servicios proporcionados por la Biblioteca Central del INE

a) Usuarios atendidos

En el tercer trimestre de 2015, la Biblioteca Central del INE brindó servicios bibliotecarios en sitio a 345 usuarios. De ellos 53 fueron externos y 292 internos adscritos a las diferentes áreas del Instituto Nacional Electoral.

b) Préstamos y/o consultas en sitio

Durante el tercer trimestre 2015, la Biblioteca Central proporcionó los siguientes servicios de préstamo y consulta:

Cuadro 29
Servicios de préstamo y consulta en sitio. Tercer trimestre 2015

Préstamos y/o consulta de libros	Préstamos inter-bibliotecarios	Consultas al catálogo en sala
204	2	22

Fuente: INE, Departamento de la Biblioteca.

c) Servicios proporcionados vía web

Consultas al catálogo

En el tercer trimestre de 2015 se registraron 3,292 consultas al catálogo vía web y los temas más buscados fueron:

Cuadro 30
Temas consultados en el catálogo de la Biblioteca Central. Tercer trimestre 2015

Tema	Porcentaje
Democracia	27%
Partidos políticos	23%
Derecho electoral	23%
Candidaturas	19%
Financiamiento	8%

Fuente: INE, Departamento de la Biblioteca.

Boletín bibliográfico mensual

Durante el periodo que se reporta, la Biblioteca Central elaboró tres boletines mensuales con las siguientes temáticas:

- Julio: Transparencia de partidos políticos
- Agosto: Representación proporcional
- Septiembre: Modelo de comunicación política

Dichos boletines se difundieron a través del portal de Internet del Instituto, así como a 3,673 usuarios inscritos a éste mediante la cuenta boletin.biblioteca@ine.mx.

d) Adquisiciones

Compra

La Biblioteca Central del Instituto para este periodo no adquirió libros a fines de la colección y los intereses de los usuarios.

Donación

La Biblioteca Central del Instituto recibió en donación 71 libros, 54 revistas y 7 discos compactos de temas relacionados con el acervo del Instituto.

e) Catalogación

En el periodo que se reporta fueron integrados al catálogo de la Biblioteca Central 306 nuevos registros:

Cuadro 31
Catalogación en la Biblioteca Central. Tercer trimestre 2015

Material	Cantidad
Libros	71
Artículos	235

Fuente: INE, Departamento de la Biblioteca.

f) Convenios

En apoyo al fomento de intercambio de materiales entre la Biblioteca Central del INE y diversas instituciones académicas y entes públicos, durante el tercer trimestre de 2015 se renovaron de manera permanente 5 convenios de préstamo interbibliotecario.

g) Material donado por la Biblioteca Central del INE

Dentro de la actividad de *Descarte Bibliográfico* que desarrolla la Biblioteca Central del INE, y con la finalidad de mantener depurada y vigente las Colecciones, durante el tercer trimestre se donaron a los usuarios 140 libros.

h) Visitas guiadas

La Biblioteca, en coordinación con la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica, recibió tres visitas guiadas, las cuales sumaron 127 personas que conocieron el manejo y colecciones de la misma.

i) Materiales con registros regularizados

Como parte de la revisión permanente de los registros del acervo de la biblioteca, durante este trimestre se regularizaron un total de 2,874 registros, desglosados en los siguientes tipos de recursos:

Cuadro 32
Registros regularizados en el catálogo de la Biblioteca Central. Tercer trimestre de 2015

Material	Cantidad
Libros de colección general	569
Libros de colección de consulta	341
Libros del Centro para el Desarrollo Democrático	438
Artículos de revistas	1,526

IV. Informe sobre los resultados de los Indicadores del mapa estratégico de la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales

El 18 de diciembre del 2014, el Consejo General aprobó mediante el acuerdo CG341/2014 los Indicadores Estratégicos y de Gestión correspondiente a los Programas y Proyectos del Instituto para el ejercicio fiscal 2015; en cumplimiento al citado acuerdo, la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales instrumentó un conjunto de medidas encaminadas a medir el avance en el cumplimiento con los objetivos planteados en el mapa estratégico aprobado por el Consejo General.

Con base en las cédulas de los indicadores aprobadas por el Consejo General, la Dirección de Políticas de Transparencia debe reportar los avances de los indicadores de los objetivos estratégicos: U02, PS01, PS02, PS05, PS06, I.C01, I.H01 y I.T01 a través del Informe Trimestral que presenta la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales al Comité de Información. Por tal motivo, a continuación se presenta el avance de estos elementos de la estrategia durante el tercer trimestre de 2015:

Clave indicador	Indicador	Forma de cálculo	Meta al tercer trimestre 2015	Cálculo en el periodo	Resultados en el periodo
U02	Nivel de satisfacción con los servicios prestados por la unidad	Total de usuarios internos satisfechos/Total de usuarios internos encuestados*100	96%	38/38*100	100%
PS01	Porcentaje de errores de publicación en los portales del INE	Número de incidencias reportadas en las publicaciones por los usuarios/Total de publicaciones realizadas en el periodo*100	Julio: 0.6%	3/525*100	0.57%
			Agosto: 0.5%	1/467*100	0.21%
			Septiembre: 0.5%	1/245*100	0.40%
PS02	Porcentaje de cumplimiento del INE con sus obligaciones en materia de transparencia	Puntuación total obtenida/Puntuación máxima posible*100	71%	360/528*100	68.2%
PS05	Porcentaje de incremento de registros en la base de datos	Número de registros capturados/Total de registros existentes*100	5.9%	6,056/80,398*100	7.53%
PS06	Porcentaje de material monográfico digitalizado	Número de títulos digitalizados/Total de títulos por digitalizar*100	75%	153/199*100	76.88%
I.C01	Porcentaje de satisfacción de	Total de usuarios externos	89%	192/219*100	87.67%

Clave indicador	Indicador	Forma de cálculo	Meta al tercer trimestre 2015	Cálculo en el periodo	Resultados en el periodo
	los usuarios externos con los servicios prestados por la Unidad	satisfechos/Total de usuarios externos encuestados*100			
I.H01	Porcentaje de funcionarios capacitados	Número de funcionarios capacitados/Número de funcionarios de la unidad*100	77.5%	55/55*100	100%
I.T01	Porcentaje de satisfacción de los usuarios con los sistemas de transparencia del INE	Total de usuarios satisfechos/Total de usuarios encuestados*100	93%	80/86*100	93.02%

V. Gestión Documental

5.1. Asesoría y capacitación a Órganos Responsables

En cumplimiento con el artículo 58, numeral 4, fracción II del Reglamento de Transparencia, a lo largo del tercer trimestre de 2015, personal del Archivo Institucional brindó asesoría a los funcionarios de los Órganos Centrales y Delegacionales del Instituto Nacional Electoral de manera presencial, telefónica y electrónica, dentro de los temas que se abordaron fue el funcionamiento de Oficialía de Partes, Inventario General por Expediente, Transferencias Primarias, Desincorporaciones Documentales, Baja Documental y Guía Simple. En el siguiente cuadro se presentan las asesorías brindadas por tipo de modalidad:

5.1.1 Servicios de asesoría

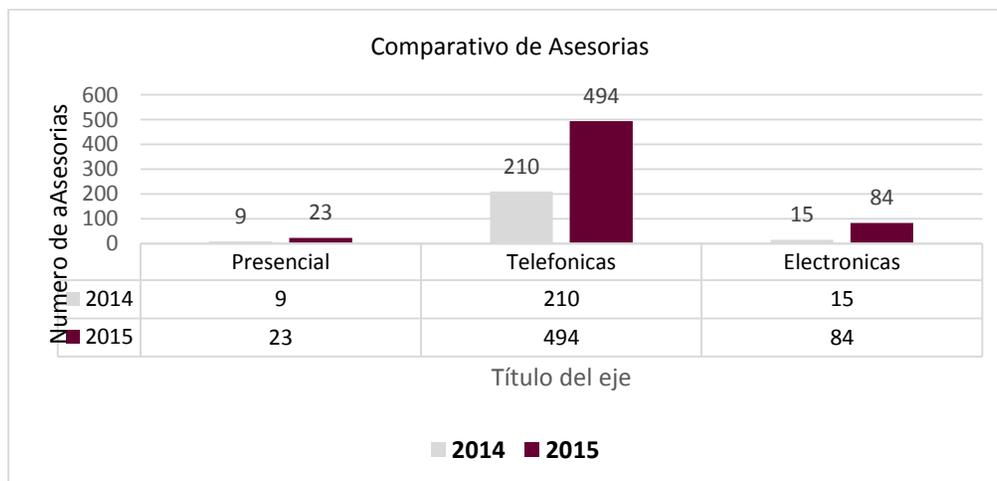
Cuadro 33
Asesorías

Mes	Presencial	Telefónicas	Electrónicas
Julio	9	200	31
Agosto	1	209	37
Septiembre	13	85	16
Totales	23	494	84

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En la siguiente gráfica se puede observar el comparativo trimestral 2014-2015, identificando que durante el tercer trimestre 2015 incrementaron 14 asesorías presenciales, 284 asesorías telefónicas y 69 electrónicas:

Gráfica 31
Comparativo de asesorías del
Tercer trimestre 2014 y el 2015



Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

5.1.2 Capacitación

Entre las atribuciones del Archivo Institucional se encuentra la de capacitar en materia de archivos, en el periodo que se informa se capacitaron a 106 servidores públicos de 32 Órganos Responsables, esto a petición de los mismos Órganos, como se puede apreciar en el siguiente cuadro:

Cuadro 34
Capacitación presencial por solicitud de las áreas

Mes	Órgano Responsable	Número de personas
Julio	Junta Local Ejecutiva y 27 Juntas Distritales Ejecutivas del Distrito Federal	50
	Dirección Jurídica	5
	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	26
Agosto	Dirección del Secretariado	8
Septiembre	Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales	17
Total		106

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Por otra parte, el Archivo Institucional tiene la función de Supervisar Oficialías de Partes y Archivos de Trámite de los Órganos del Instituto. Al respecto, en el trimestre que se reporta se realizó la Supervisión de los siguientes Órganos Centrales y se les capacitó sobre los requerimientos para el funcionamiento de Oficialía de Partes:

Cuadro 35
Supervisión de Oficialías de Partes

Mes	Órgano Responsable
Julio	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral
Agosto	Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales
	Contraloría General
Septiembre	Dirección Ejecutiva de Administración

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

5.2 Inventario General por Expediente de los Órganos Responsables

De conformidad con lo establecido en el Manual de Normas y Procedimientos del Archivo Institucional, en su numeral 4. Organización y funciones básicas del Archivo de Trámite de los Órganos Responsables, estos deben remitir trimestralmente, vía electrónica, sus Inventarios Generales por Expediente. A continuación se reportan los Órganos Responsables Centrales que enviaron el inventario correspondiente:

Cuadro 36
Inventarios Generales por Expediente de Órganos Centrales

Área	Total de formatos por área
Presidencia del Consejo	1
Unidad de Enlace Administrativo del Consejo General	11
Secretaría Ejecutiva	1
Contraloría General	1
Dirección Ejecutiva de Administración	3
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	1
Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional	9
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	1
Dirección Ejecutiva de Registro Federal de Electores	1
Dirección del Secretariado	1
Dirección Jurídica	1
Unidad Técnica de Servicios de Informática	1
Unidad Técnica de Fiscalización	1
Unidad Técnica de Planeación	1
Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales	1
Coordinación de Asuntos Internacionales	1
Coordinación Nacional de Comunicación Social	1
Unidad Técnica de Igualdad de Género y No Discriminación	1
Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	1
Unidad Técnica de Vinculación con los Organismos Públicos Locales	1
Total	40

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Con relación a los Órganos Delegacionales en este trimestre se recibieron formatos de Inventario Generales por Expediente de las siguientes entidades:

Cuadro 37
Inventarios Generales por Expediente de Órganos Delegacionales

Entidad	Cumplimiento de Órganos Responsables	Total de formatos recibidos por Entidad
Baja California Sur	JLE, JDE 01 y 02	3
Chihuahua	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08 y 09	10
Durango	JLE, JDE 01, 02, 03 y 04	5
Estado de México	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39 y 40	205
Guanajuato	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13 y 14	64
Hidalgo	JLE, JDE, 01, 02, 03, 04, 06, 07	46

Entidad	Cumplimiento de Órganos Responsables	Total de formatos recibidos por Entidad
Jalisco	JLE, JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13 y 14, 15, 16, 17, 18 y 19	10
Michoacán	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12	21
Morelos	JLE, JDE 01, 02, 03, 04 y 05	36
Nayarit	JLE, JDE 01, 02 y 03	21
Nuevo León	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07,08, 09, 10,11 y 12	38
Oaxaca	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10 y 11	14
Puebla	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15 y 16	21
Querétaro	JLE, JDE 01, 02, 03 y 04	25
Quintana Roo	JLE, JDE 01, 02 Y 03	27
Tlaxcala	JLE, JDE 01, 02 Y 03	4
Veracruz	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 Y 21	22
Yucatán	JLE, JDE 01, 02, 03, 04 Y 05.	14
Total		586

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Nota: La información correspondiente a la recepción de Inventarios Generales por Expediente tiene fecha de corte al día 5 de octubre de 2015.

5.3 Servicios al Instituto

5.3.1. Revisiones documentales

Conforme al Manual de Normas y Procedimientos del Archivo Institucional, numeral 6. Transferencia Primaria, inciso b), párrafo 2; en lo que respecta a las revisiones y cotejos documentales, se informa que en el tercer trimestre 2015 se atendieron, a través del personal del Archivo de Concentración del Archivo Institucional, un total de ocho áreas generadoras de documentación, correspondientes a cuatro Órganos Responsables del Instituto. Asimismo, se reporta que se realizó la revisión y cotejo de 53,127 expedientes, contenidos en 454 cajas.

En el siguiente cuadro se presentan los Órganos solicitantes, las áreas que fueron atendidas, el número de expedientes revisados y cotejados, y el número de cajas respectivamente:

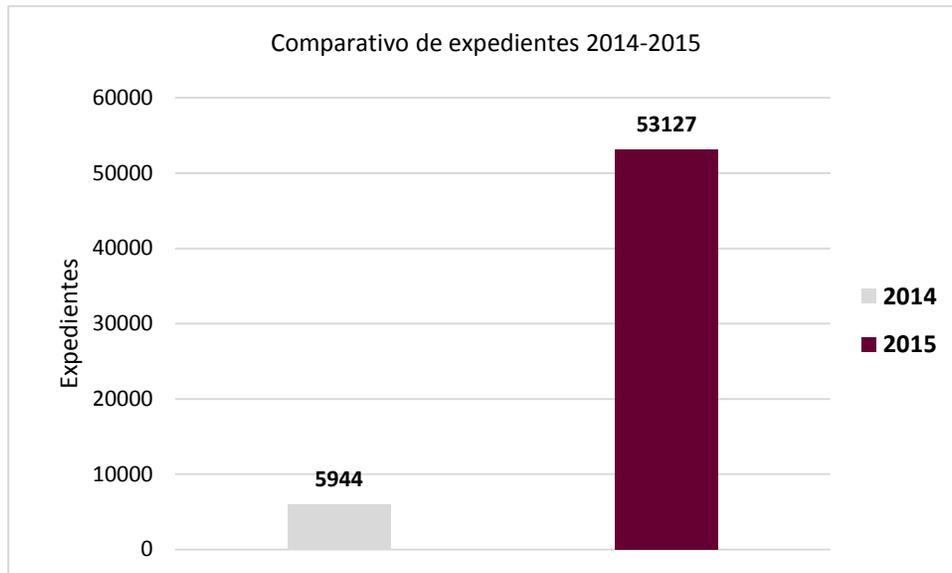
Cuadro 38
Revisiones documentales

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	No de Transferencias	Expedientes	Cajas
Julio	Dirección Jurídica	Dirección de lo Contencioso/Subdirección de Asuntos Penales	1	938	12
	Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales	Dirección de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales	5	3,700	25
	Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales	Dirección de Políticas de Transparencia	5	77	5
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros/Subdirección de Contabilidad	1	43,106	332
Agosto	Dirección Jurídica	Dirección de lo Contencioso/Subdirección de Asuntos Penales	2	2,112	32
	Dirección Jurídica	Subdirección de Convenios y Contratos	1	89	2
	Dirección Jurídica	Subdirección de Consulta	2	404	8
	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	Dirección de Pautado Producción y Distribución	1	1,756	20
	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	Dirección de Verificación y Monitoreo	3	40	7
Septiembre	Dirección Jurídica	Dirección de lo Contencioso/Subdirección de Asuntos Penales	1	905	11
Totales			22	53,127	454

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

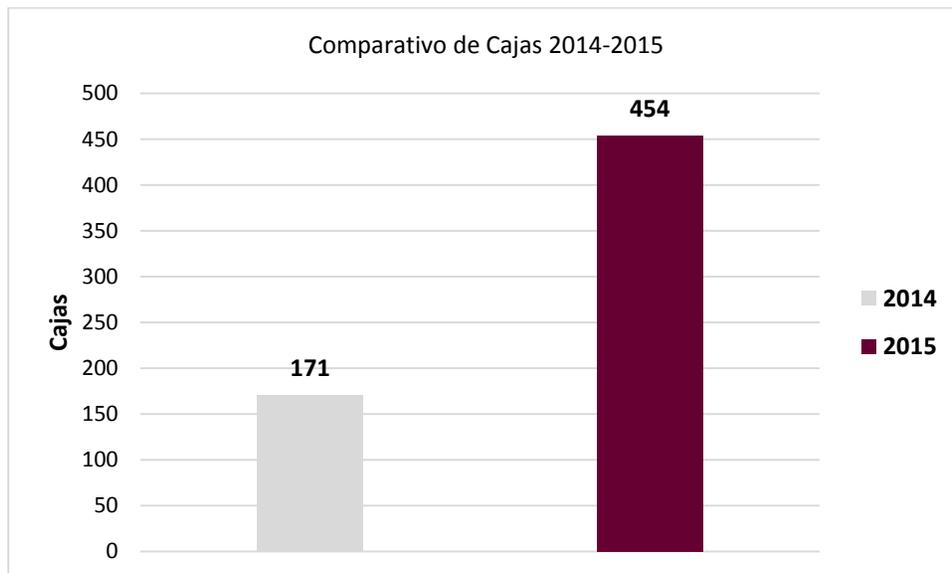
A manera de comparación del tercer trimestre 2014-2015, identificamos que durante el tercer trimestre 2015 se revisaron 47,183 expedientes y 283 cajas más que en el tercer trimestre 2014, como se puede apreciar en las siguientes gráficas:

Gráfica 32
Comparativo de expedientes revisados y cotejados
Tercer trimestre 2014 y el 2015



Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Gráfica 33
Total de cajas con documentación revisada y cotejada
Comparativo tercer trimestre 2014-2015



Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

5.3.2 Transferencias Primarias

En cumplimiento al Calendario Anual de Transferencias Primarias 2015 se atendió a seis Órganos Responsables que realizaron su solicitud al Archivo Institucional para revisar la documentación sujeta a Transferencia Primaria.

Personal del Archivo de Concentración cotejó 45,876 expedientes, contenidos en 356 cajas las cuales corresponden a nueve Transferencias Primarias. En el siguiente cuadro se presenta el Órgano Responsable, el porcentaje de avance en esta actividad, así como el total de expedientes y el total de cajas por Órgano Responsable:

Cuadro 39
Transferencias Primarias de los Órganos Centrales de acuerdo al Calendario Anual de Transferencias Primarias 2015

Mes	Órgano	Porcentaje de Avance	Total de expedientes	Total de cajas
Julio	Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales	100%	2,770	24
Agosto	Contraloría General	50%	----	-----
	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	40%	----	-----
Septiembre	Presidencia del Consejo	40%	----	-----
	Dirección Ejecutiva de Administración	100%	43,106	332
	Unidad Técnica de Servicios de Informática	40%	----	-----
Totales			45,876	356

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

NOTA: El porcentaje de avance de los Órganos corresponde al envío de sus inventarios vía electrónica, su revisión y observaciones atendidas.

A lo largo del tercer trimestre 2015, y de manera adicional al cumplimiento del Calendario Anual de Transferencias Primarias, personal del Archivo de Concentración del Archivo Institucional atendió dos solicitudes que realizaron cuatro áreas generadoras de dos Órganos Responsables del Instituto; de ello se recibieron 4,488 expedientes, contenidos en 72 cajas, correspondientes a 10 Transferencias Primarias, como se muestra a continuación:

Cuadro 40
Transferencias Primarias adicionales al Calendario Anual de Transferencias Primarias 2015

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	No de Transferencias	Expedientes	Cajas
Julio	Dirección Jurídica	Dirección de lo Contencioso/Subdirección de Asuntos Penales	1	938	12
Agosto	Dirección Jurídica	Dirección de lo Contencioso/Subdirección de Asuntos Penales	2	2,112	32

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	No de Transferencias	Expedientes	Cajas
	Dirección Jurídica	Subdirección de Convenios de Contratos	1	89	2
	Dirección Jurídica	Subdirección de Consulta	2	404	8
	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	Dirección de Verificación y Monitoreo	3	40	7
Septiembre	Dirección Jurídica	Dirección de lo Contencioso/Subdirección de Asuntos Penales	1	905	11
Totales			10	4,488	72

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En el siguiente cuadro se presenta el comparativo del tercer trimestre 2014-2015 de transferencias adicionales a las programadas en el Calendario Anual de Transferencias Primarias, donde se observa un incremento considerable de 3,362 expedientes y un decremento de 35 cajas, este obedece a que la documentación contenida en cada caja depende de la generación documental:

Cuadro 41
Comparativo de Transferencias Primarias
del tercer trimestre 2014-2015

Año	Expedientes	Cajas
2014	1,126	107
2015	4,488	72

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Los Órganos Delegacionales, por su parte, remitieron al Archivo Institucional 88 Inventarios de Transferencias Primarias, vía correo electrónico, para su revisión; como a continuación se muestra:

Cuadro 42
Transferencias Primarias de Órganos Delegacionales

Entidad	Inventarios	Expedientes	Cajas	Peso en kilos	Años extremos
Estado de México	56	5,161	274	10,226	2004-2015
Morelos	11	265	41	185	2009-2015
Nuevo León	11	356	10	360	2004-2012
Tlaxcala	2	17	3	15	2009-2012
Veracruz	8	1,916	154	3,190	2005-2013
Totales	88	7,715	482	13,976	2004-2015

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Nota: La información correspondiente a la recepción de Inventarios de Transferencia Primaria de Órganos Delegacionales tiene fecha de corte al día 5 de octubre de 2015.

5.3.3 Localización, consulta, préstamo y fotocopias de expedientes

El artículo décimo primero, fracción IV, de los Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de los Órganos Responsables en Materia de Transparencia del Instituto Federal Electoral establece las responsabilidades del Archivo de Concentración, entre las cuales se encuentran los servicios de préstamo y consulta de los documentos y/o expedientes que las unidades administrativas solicitan.

En cumplimiento a estas responsabilidades, personal del Archivo de Concentración localizó 380 expedientes, contenidos en 38 cajas, mismos que se proporcionaron a las áreas generadoras solicitantes. Para atender las solicitudes recibidas fue necesario realizar la manipulación de 76 cajas.

En el siguiente cuadro observamos los datos del Órgano Responsable, área generadora, número de localizaciones, número de cajas que se consultaron, número de expedientes prestados y número de cajas que se manipularon para atender cada una de las solicitudes recibidas:

Cuadro 43
Localización, y préstamo de expedientes del Archivo de Concentración

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	Número de Localizaciones	Número de cajas consultadas	Préstamo de Expedientes	Cajas Manipuladas
Julio	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal/Subdirección de Relaciones Laborales/Departamento de Información de Personal	1	3	3	6
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal /Subdirección de Operación de Nomina	1	4	97	8
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros/Subdirección de Contabilidad	2	4	5	8
	Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	1	1	1	2
	Dirección Jurídica	Subdirección de Consulta	1	1	2	2
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Materiales y Servicios/Subdirección de Adquisiciones	1	1	1	2
Agosto	Unidad Técnica de Planeación	Secretaría Técnica	1	1	1	2

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	Número de Localizaciones	Número de cajas consultadas	Préstamo de Expedientes	Cajas Manipuladas
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal/Subdirección de Relaciones Laborales/Departamento de Información de Personal	4	4	5	8
	Unidad Técnica de Fiscalización	Unidad Técnica de Fiscalización	1	2	4	4
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal	1	1	7	2
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal /Subdirección de Operación de Nomina	2	10	193	20
	Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales	Subdirección del Archivo Institucional	1	1	50	2
Septiembre	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal/Subdirección de Relaciones Laborales/Departamento de Información de Personal	2	2	2	4
	Contraloría General	Dirección Jurídica, Procesal y Consultiva	1	3	9	6
Totales			20	38	380	76

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Uno más de los servicios que brinda el Archivo de Concentración es el de consulta interna de expedientes, derivado de este servicio se proporcionó el fotocopiado y escaneo de documentos que solicitaron las áreas generadoras. Durante el tercer trimestre 2015, se consultaron 20 expedientes de un área generadora, para atender la solicitud recibida fue necesario manipular 12 cajas. A continuación se presenta el detalle de las localizaciones atendidas:

Cuadro 44
Solicitudes de Consulta de documentación en el Archivo de Concentración

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	Número de localizaciones solicitadas	Expedientes Consultados	Copias	Cajas Consultadas	Cajas Manipuladas
Julio	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal /Subdirección de Operación de Nómina	1	20	97	6	12
Totales			1	20	97	6	12

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Como parte del control de expedientes se encuentra el reintegrar estos a sus cajas de origen, en este periodo las áreas generadoras devolvieron al personal del Archivo de Concentración un total de 101 expedientes. Para realizar esta actividad fue necesario manipular 80 cajas.

En el siguiente cuadro se presenta el Órgano Responsable, el área generadora, el número de expedientes devueltos y las cajas que se manipularon para realizar la integración de los expedientes en su respectiva caja:

Cuadro 45
Devolución de Expedientes

Mes	Órgano Responsable	Área generadora	Expedientes Devueltos	Cajas Manipuladas
Julio	Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	1	2
	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría	3	2
	Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales	Dirección de Acceso a La Información y Protección de Datos Personales	29	38
Agosto	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal/Subdirección de Relaciones Laborales/Departamento de Información de Personal	17	34
	Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales	Subdirección del Archivo Institucional	50	2
Septiembre	Unidad Técnica de Planeación	Secretaría Técnica	1	2
Totales			101	80

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

5.3.4 Desincorporación y Baja Documental

5.3.4.1 Órganos Centrales

En observancia al Manual de Normas y Procedimientos del Archivo Institucional, numeral 2.1 Objetivos Específicos; en el trimestre a reportar se llevó a cabo en Órganos Centrales el procedimiento de desincorporación atendiendo a dos Órganos Centrales que solicitaron la revisión de documentación contenida en 26 cajas, detectando que ésta carecía de valores archivísticos. Por ello, se procedió a dar el visto bueno al área generadora para que se iniciara el trámite de desincorporación.

Cabe destacar que con estos trabajos se eliminaron 1,040 kilogramos de peso que se encontraban distribuidos en tres áreas del Instituto. Con esta acción el Archivo Institucional colabora con las áreas para liberar espacios ocupados por documentación generada desde los años 1989 hasta 2014, así como peso muerto.

En el siguiente cuadro se presentan los Órganos Responsables, áreas generadoras, cajas desincorporadas, peso y los años extremos:

Cuadro 46
Desincorporación Documental de Órganos Centrales

Mes	Órganos Responsables	Área generadora	Cajas Desincorporadas	Expedientes	Peso aprox. (Kg)	Años
Julio	Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales	Dirección de Políticas de Transparencia	5	967	200	2005-2014
		Dirección de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales	1	40	40	2008-2013
Agosto	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	Dirección de Pautado, Producción y Distribución	20	1,756	800	1989-2009
Totales			26	2,763	1,040	1989-2014

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En el siguiente cuadro se presenta el comparativo del tercer trimestre 2014 y el 2015; en el cual se observa un incremento durante el tercer trimestre 2015, que corresponde a 520 kilogramos desincorporados más que en 2014:

Cuadro 47
Comparativo de Transferencias Primarias
del tercer trimestre 2014-2015

Año	Órganos Responsables	Áreas Generadoras	Cajas	Peso Kg.
2014	2	2	13	520
2015	2	3	26	1,040

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

5.3.4.2. Órganos Delegacionales

En atención a lo normado en el Capítulo II. De la Organización de los Archivos Sección III, artículo décimo primero, fracción IX de los Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de los Órganos Responsables en Materia de Transparencia del Instituto Federal Electoral. Se informa se elaboraron 49 Dictámenes y 49 Actas de Baja Documental, estos documentos amparan la baja de un total de 23,414 expedientes generados entre 1991 y 2005.

En el siguiente cuadro se presenta el total de Dictámenes y Actas, así como el total de expedientes, total de cajas, kilogramos y años extremos que se trabajaron:

Cuadro 48
Bajas Documentales de Órganos Delegacionales

Mes	Estado	Total de Dictámenes	Total de Actas de Baja Documental	Total de expedientes	Total de cajas	Kilogramos	Años extremos
Julio	Querétaro	16	16	282	98	1,010	1991-2005
Agosto	Puebla	33	33	23,132	1,067	33,179	1991-2004
Totales		49	49	23,414	1,165	34,189	1991-2005

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En lo relativo a la desincorporación de Órganos Delegacionales, durante el tercer trimestre 2015, las Juntas Locales Ejecutivas de Puebla y Michoacán solicitaron la revisión de formatos correspondientes a 142 cajas, personal del Archivo Institucional realizó la revisión de manera electrónica de los formatos, concluyendo que estas cajas contenían documentación denominada de apoyo informativo, puesto que este tipo de documentos carece de valores archivísticos se procedió a dar el visto bueno para su desincorporación. A continuación se detallan los datos de desincorporación:

Cuadro 49
Desincorporación Documental de Órganos Delegacionales

Mes	Estado	Total de cajas	Kilogramos	Años extremos
Agosto	Puebla	102	3,820	1991 - 2012
Septiembre	Michoacán	40	1,404	2000 - 2015
Totales		142	5,224	1991-2015

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Nota: La información correspondiente a la recepción de formatos de Desincorporación tiene fecha de corte al día 5 de octubre de 2015.

5.3.5 Organización, preservación y conservación documental

5.3.5.1 Archivo de Concentración

En cumplimiento al capítulo II. De la Organización de los Archivos, Sección III, del Archivo de Concentración, artículo décimo primero, fracción III, de los Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de los Órganos Responsables en Materia de Transparencia del Instituto Federal Electoral, y para garantizar la preservación de la documentación que se encuentra resguardada en el Archivo de Concentración, durante el tercer trimestre 2015 se llevaron a cabo las siguientes medidas:

- a) Se incrementó la revisión en los espacios que ocupa la documentación que resguarda el Archivo de Concentración, con la finalidad de identificar goteras en el techo, para evitar que se afectara la documentación.
- b) Con la finalidad de despejar espacios y permitir el ingreso a las Transferencias Primarias, se realizó el cambio de ubicación de 1,366 cajas con documentación valorada para su destino final, para realizar esta actividad el personal del Archivo de Concentración manipuló 1, 366 cajas con documentación.

Como medidas de conservación y con base en el artículo 58, numeral 4, párrafo V del Reglamento de Transparencia, se efectuaron las siguientes actividades:

- a) Refuerzo de 20 cajas de cartón que se encontraban deterioradas, para cumplir con esta actividad fue necesario manipular 240 cajas.
- b) Cambio de 153 etiquetas de identificación de caja que se encontraban deterioradas, así como también se realizó el pegado en su respectiva caja. Para concluir esta actividad fue necesario manipular 306 cajas
- c) Ubicación en estantería de 428 cajas que ingresaron por medio de Transferencias Primarias.
- d) Apoyo en el resguardo de 95 cajas correspondientes a la Dirección Jurídica, debido a que la Dirección no cuenta con espacio para resguardar y organizar la documentación contenida en esas cajas. Es importante mencionar que se estableció el compromiso de que se continúe con el procedimiento archivístico consistente en elaborar los inventarios de transferencia primaria.

En lo que corresponde a identificación y organización, se llevaron a cabo los siguientes trabajos:

- a) Actualización del plano topográfico, debido al ingreso de 498 cajas.
- b) Organización de 428 cajas por número progresivo de caja, número de transferencia primaria, área generadora y Órganos Responsables.
- c) Limpieza y el retiro de cinta adhesiva, etiquetas y tinta a 30 cajas de polipropileno con la finalidad de reutilizarlas.

Durante el tercer trimestre de 2015, se proporcionaron un total de 26 cajas de cartón para guardar documentación sujeta a Transferencia Primaria. En el siguiente cuadro se presenta el Órgano Responsable y el número de cajas entregadas:

Cuadro 50
Cajas de cartón

Mes	Órgano Responsable	Cajas
Julio	Unidad de Transparencia y Protección de Datos Personales	22
	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	4
	Total	26

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Se proporcionaron un total de 141 cajas de polipropileno a las siguientes áreas siguientes para que realicen transferencia al Archivo de Concentración:

Cuadro 51
Cajas de polipropileno

Mes	Órgano Responsable	Cajas
Agosto	Contraloría General	110
	Coordinación de Asuntos Internacionales	1
	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	30
	Total	141

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

5.3.5.2 Archivo Histórico

De conformidad con el Manual de Normas y Procedimientos del Archivo Institucional, numeral 8. Normas y Procedimientos de Operación de Archivo Histórico, el Archivo Histórico tiene entre sus funciones realizar el proceso de organización documental e instrumentar sus propios programas para la preservación documental.

En el tercer trimestre del año 2015 personal del Archivo Histórico dio continuidad a las actividades de organización y conservación de la documentación que es parte de la memoria institucional; mediante la organización, limpieza, corte y colocación a tamaño carta y oficio de guardas de papel libre de ácido y se elaboraron inventarios en los que se registraron los datos de referencia de la siguiente documentación:

Cuadro 52
Organización y Conservación documental
Transferencias de la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y de la Secretaría Ejecutiva

Mes	Descripción	Transferencia	Cajas Revisadas	Expedientes trabajados
Julio	Constancias de Mayoría Relativa 1991, Actas de Consejeros Electorales Distritales Elecciones	128/00	6	138

	Intermedias y Muestras de Documentación Electoral			
	Memorias del Proceso Electoral Federal 1997	112/01	23	486
	Actas de Escrutinio y Cómputo 2003	01/06	8	65
Agosto	Memorias del Proceso Electoral Federal 1994	112/01	4	61
	Actas de Escrutinio y Cómputo 2012	01/2015	7	72
	Actas de Escrutinio y Cómputo 2012	01/2015	43	387
Septiembre	Memorias del Proceso Electoral Federal 1994	112/01	7	108
	Actas de Escrutinio y Cómputo 2012	01/2015	83	755
	Elementos logísticos para el Proceso Electoral del año 2000 (Oficios, avance del anteproyecto del Reglamento Interno del IFE, solicitud de la fabricación del líquido indeleble para las elecciones federales del año 2000, avisos de ratificación y renuncia de los consejeros electorales.).	36/03	2	31
Totales			183	2,103

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En otro aspecto, entre las atribuciones del Archivo Histórico está la de respaldar los documentos históricos a través de sistemas electrónicos para conservar íntegros los originales. Al respecto, se continuó con la digitalización de documentos, que implicó desde la revisión física de cada documento a digitalizar, su localización en el Inventario correspondiente, la verificación de la resolución y calidad de la imagen obtenida y, finalmente, su almacenamiento en carpetas digitales con el mismo nombre del expediente, para su mejor localización. En este trimestre se llevó a cabo el proceso de digitalización de los siguientes documentos:

Cuadro 53
Digitalización de documentos

Mes	Descripción	Documentos digitalizados
Julio	Transferencia 23/03 - " Actas de Casilla de Jornada Electoral del 2000"	83,333
Agosto	Transferencia 23/03 - Actas de Casilla de Jornada Electoral del 2000"	83,333
Septiembre	Transferencia 23/03 - "Actas de Casilla de Jornada Electoral del 2000"	75,536
	Transferencia 01-2015 - Actas de Casilla de Jornada Electoral del 2012"	7,797
Total		249,999

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Asimismo, se continuó con la edición de imágenes obtenidas de la digitalización; así como a la asociación de imágenes en la base de datos del Archivo Histórico. Para ello se realizaron las siguientes acciones:

- Identificación de la imagen
- Revisión de la ubicación del lote de imágenes almacenadas en la estación de trabajo
- Verificación de la ubicación de las imágenes para el reconocimiento en la base de datos del expediente origen de la imagen
- Asociación de los lotes de imágenes de forma masiva
- Comprobación de la asociación de imágenes a expedientes.

Derivado de lo anterior, este trimestre se editó un total de 249,999 imágenes, como se puede identificar a continuación:

Cuadro 54
Edición y asociación de imágenes a expedientes en la base de datos del Archivo Histórico

Mes	Descripción	Documentos digitalizados
Julio	Transferencia 23/03 - " Actas de Casilla de Jornada Electoral del 2000"	83,333
Agosto	Transferencia 23/03 - Actas de Casilla de Jornada Electoral del 2000"	83,333
Septiembre	Transferencia 23/03 - "Actas de Casilla de Jornada Electoral del 2000"	75,536
	Transferencia 01-2015 - Actas de Casilla de Jornada Electoral del 2012"	7,797
Total		249,999

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

El Archivo Histórico como medida de seguridad de la documentación contenida en la base de datos del Acervo Histórico continuó la inserción a 66,242 imágenes el logotipo en marca de agua del Instituto Federal Electoral (por ser parte de ese Fondo la documentación que actualmente se encuentra en el Acervo Histórico). A continuación se muestra la documentación a la que le fue insertado dicho logotipo:

Cuadro 55
Documentación con inserción de marca de agua

Mes	Descripción	Documentos editados
Julio	Transferencia 34/04 - "Actas de Jornada Electoral 1994."	23,392
Agosto	Transferencia 34/04 - "Actas de Jornada Electoral 1994."	18,313
Septiembre	Transferencia 34/04 - "Actas de Jornada Electoral 1994."	24,537
Total		66,242

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

5.4 Transferencias Secundarias de Órganos Delegacionales

Los Órganos Delegacionales también deben realizar Transferencias Secundarias de la documentación que tiene valor histórico, en estos casos las Junta Locales deberán resguardar la documentación histórica y el Archivo Institucional revisará los Inventarios de Transferencia Secundaria para corroborar que la documentación que los Órganos Delegacionales proponen revista valores históricos. En el trimestre que se informa se recibieron 66 Inventarios, de manera electrónica, correspondientes a las siguientes entidades:

Cuadro 56
Inventarios de Transferencia Secundaria

Entidad	Inventarios
Estado de México	47
Oaxaca	7
Puebla	9
Veracruz	3
Total	66

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Nota: La información correspondiente a la recepción de Inventarios de Transferencia Secundaria tiene fecha de corte al día 5 de octubre de 2015.

5.5 Subcomité Técnico Interno para la Administración de Documentos (SUBCOTECIAD)

En este trimestre, en lo que refiere a sesiones de SUBCOTECIAD, el Archivo Institucional recibió, vía correo electrónico, 15 Actas de sesiones de las siguientes Juntas Locales Ejecutivas:

Cuadro 57
Actas de SUBCOTECIAD tercer trimestre de 2015

Juntas Locales Ejecutivas		
Campeche	Hidalgo	Oaxaca
Durango	Morelos	Quintana Roo
Estado de México	Querétaro	Sinaloa
Guanajuato	Nayarit	Tlaxcala
Guerrero	Nuevo León	Veracruz

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Nota: La información correspondiente a la recepción de Actas de sesiones de Subcoteciad tiene fecha de corte al día 5 de octubre de 2015.

5.6 Objetivos del Mapa Estratégico 2015

En cumplimiento con el Objetivo Estratégico *UTYPDP.UO3 Capacitar y asesorar con calidad en el ejercicio del derecho a la información*, en el tercer trimestre se aplicaron las evaluaciones en las diferentes temáticas que maneja cada área.

Como parámetro de aprovechamiento se acordó una escala de calificación aprobatoria de 8 a 10, teniendo como resultado del universo capacitado a 227 funcionarios aprobados, este dato representa el 93.8% de personal capacitado y aprobado.

A continuación se informa el número de funcionarios capacitados y aprobados por área:

- La Dirección de Políticas de Transparencia capacitó a 113 funcionarios.
- La Dirección de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales capacitó a 10 funcionarios.
- La Subdirección del Archivo Institucional capacitó a 104 funcionarios.

5.7 Proyectos Estratégicos 2015

En el Proyecto Estratégico *IN51800-2015 Digitalización del acervo histórico*, se cumplió con la meta establecida para este trimestre al digitalizarse 249,999 documentos. En el siguiente cuadro se muestra el detalle de documentos digitalizados:

Cuadro 58
Digitalización de documentos

Mes	Descripción	Documentos digitalizados
Julio	Transferencia 23/03 - " Actas de Casilla de Jornada Electoral del 2000"	83,333
Agosto	Transferencia 23/03 - Actas de Casilla de Jornada Electoral del 2000"	83,333
Septiembre	Transferencia 23/03 - "Actas de Casilla de Jornada Electoral del 2000"	75,536
	Transferencia 01-2015 - Actas de Casilla de Jornada Electoral del 2012"	7,797
Total		249,999

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En lo referente al proyecto *IN70500-2015 Diseño de planes de trabajo para la baja documental, desincorporación o transferencia secundaria del Fondo IFE a nivel central y delegacional*, se informa que durante este trimestre se solicitó información a los siguientes 12 Órganos Responsables del Instituto Nacional Electoral:

- 1) Junta Local Ejecutiva del estado de Sinaloa
- 2) Junta Local Ejecutiva del estado de Puebla
- 3) Junta Local Ejecutiva del estado de Tamaulipas
- 4) Junta Local Ejecutiva del estado de Tlaxcala
- 5) Junta Local Ejecutiva del estado de Veracruz
- 6) Junta Local Ejecutiva del estado de Zacatecas
- 7) Junta Local Ejecutiva del estado de Baja California Sur
- 8) Junta Local Ejecutiva del estado de Colima
- 9) Junta Local Ejecutiva del estado de Campeche

- 10) Junta Local Ejecutiva del estado de Distrito Federal
- 11) Junta Local Ejecutiva del estado de Guanajuato
- 12) Junta Local Ejecutiva del estado de Chiapas

Los Órganos Responsables enlistados reportaron los datos que a continuación se presentan:

Cuadro 59

	Cajas	Carpetas	Expedientes
Baja documental	7,802	851	582
Histórico	1,476	460	46
Desincorporación	2,850	486	199

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

5.8 Otras actividades

Finalmente, en el periodo que se informa se realizaron las siguientes actividades no programadas:

Cuadro 60
Actividades no programadas

Mes	Actividades	Descripción
Julio	Reunión con la Unidad Técnica de Planeación	Para identificar mejoras a los procesos de gestión documental.
	Reunión con la Unidad Técnica de Planeación	Para revisar el cierre de proyectos del año 2014.
	Reunión con la Unidad Técnica de Servicios de Informática	Para revisar los proyectos u objetivos operativos que dicha Unidad Técnica de Informática tiene pendientes de años anteriores
	Se asistió a la Décimo séptima Sesión ordinaria del Comité de Adquisiciones	Con la finalidad de revisar la convocatoria para la adquisición de cajas de polipropileno.
	Curso "Generador de movimiento y sinergia"	Personal del Archivo Institucional asistió a este curso que se impartió a toda la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales
Agosto	Reunión con la empresa BARATZ	Para conocer los módulos que ofertan en relación a control de gestión y control archivístico
	Reunión con la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	Para conocer el estado de los 12,846 videos que desean se resguarden en la cámara de hidratación del Archivo Histórico como medida de conservación, ya que contienen información sobre diversos hechos históricos del Instituto.
	Se asistió a la Dirección Ejecutiva de Administración a Junta de Aclaraciones y a reunión de Acto de Presentación y Apertura de Proposiciones	Para la adquisición de cajas de polipropileno.

Mes	Actividades	Descripción
	Reunión con la Unidad Técnica de Servicios de Informática	Para conocer sobre los avances del sistema de gestión 3.0
Septiembre	Se asistió a reunión con la Coordinación Nacional de Comunicación Social	Para revisar el espacio y estado del acervo video gráfico y fotográfico con el que cuentan, con el fin que ese material sea conservado físicamente en el Archivo Institucional

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

VI. Dirección de Atención Ciudadana

6.1 Atención Ciudadana

La Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores proporciona el servicio de atención en materia electoral a través de la Dirección de Atención Ciudadana por medio del Centro de Atención INETEL, los 31 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (CECEOC) y de los 300 Centros Distritales de Información Ciudadana (CEDIC).

Dicho servicio se desarrolla bajo un esquema de comunicación directa y personalizada con los ciudadanos en la que éstos consultan información referente a: ubicación de módulos, fechas y horarios para realizar los trámites de inscripción al Padrón Electoral, cambio de domicilio, corrección de datos y reposición de la Credencial para Votar con fotografía, fechas límite para recoger su Credencial para Votar, los medios de identificación aceptados, información de Procesos Electorales, temas Político Electorales; así como el apoyo que se brinda a la Unidad de Fiscalización en temas referentes a la orientación a proveedores y a los partidos políticos para el registro de sus gastos.

A la fecha de corte, se atendieron un total de 2,406,357 atenciones desglosadas de la siguiente manera:

- 1,068,768 consultas DERFE, que representan el 44.41% de atenciones brindadas.
- 3,945 consultas referentes a servicios de apoyo a otras áreas del Instituto con el 0.16%
- 1,300,252 citas, con el 54.03% de atenciones
- 33,392 registros relacionados con la calidad, que comprenden quejas, sugerencias y reconocimientos con el 1.39% de participación de acuerdo al total de atenciones proporcionadas.

Cuadro 61
Atenciones brindadas en la Dirección de Atención Ciudadana

Consultas DERFE	
▪ Estatus que guarda el trámite para la obtención de la credencial	725,538
▪ Trámites de Actualización de la credencial	100,873
▪ Ubicación del Módulo de Atención Ciudadana	96,222
▪ Información sobre la credencial para votar	43,248
▪ Información Citas	39,050
▪ Consultas a Lista Nominal por los partidos políticos y juzgados a través de los CECEOC	37,451
▪ Información Módulos de Atención Ciudadana	13,019
▪ Consulta permanente a la Lista Nominal a través de la DAC*	12,637
▪ Información Político Electoral	337
▪ Información no Político Electoral	334
▪ Procedimiento alterno para excluir del P. E. registros de ciudadanos fallecidos	59
Subtotal	1,068,768

Servicios de apoyo a otras áreas del Instituto	
▪ Transparencia y Acceso a la Información	2,774
▪ Información Proceso Electoral Local	643
▪ Información diversas convocatorias del INE	296
▪ Registro Nacional de Proveedores	150
▪ Proceso Electoral Federal	66
▪ Sistema Integral de Fiscalización	14
▪ Consulta Infantil y Juvenil	2
Subtotal	3,945
Citas	
▪ Citas a través de la página WEB del Instituto	1,136,020
▪ Citas INETEL	164,232
Subtotal	1,300,252
Calidad de la Atención	
▪ Quejas	23,556
▪ Reconocimientos	8,582
▪ Sugerencias	1,254
Subtotal	33,392
TOTAL	2,406,357

*No incluye 6,691,097 consultas de Portal Institucional

6.1.1 Transparencia

Durante el tercer trimestre de 2015 se recibieron un total de 2,774 consultas referentes al acceso a la información desglosadas de acuerdo a la tabla que se muestra a continuación:

Cuadro 62
Atenciones a la ciudadanía por temas

Tema	Atención
Directorio Institucional	2,376
Marco Normativo	135
Búsqueda de Terceros	112
Cartografía	81
Informes de Partidos y Agrupaciones Políticas	52
Estructura Orgánica	9
Resultados Electorales Federales	5
Remuneración de Funcionarios	3
Presupuesto Asignado	1
Total	2,774

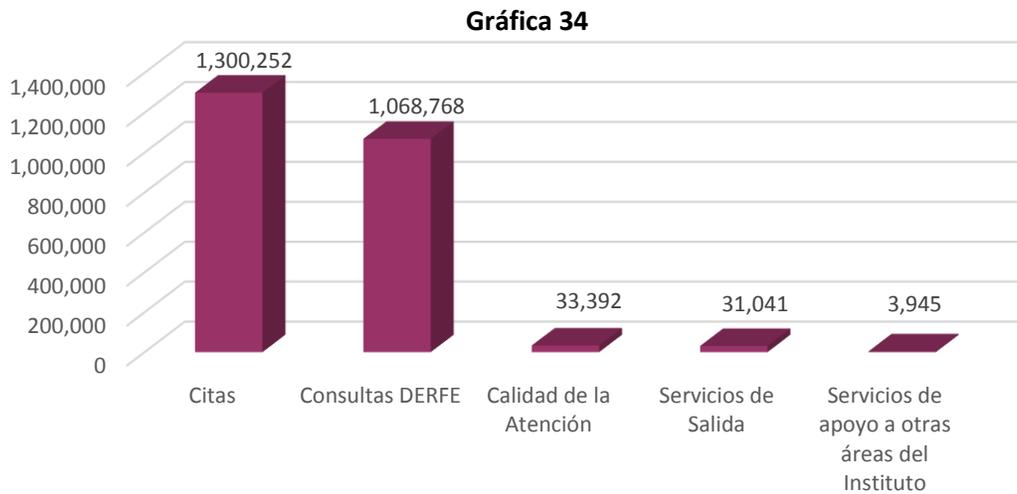
6.1.1.1 Servicio de salida

Con los registros proporcionados por las Vocalías Locales del Registro Federal de Electores en el trimestre referido, se llevó a cabo una campaña de avisos por correo electrónico y

llamadas telefónicas automatizadas con el fin de notificar a los ciudadanos que realizaron su trámite durante el último año a que pasaran por su credencial en el módulo correspondiente.

Servicios de Salida	
▪ Avisos Telefónicos Automatizados	30,205
▪ Avisos Correo Electrónico Automatizados	836
Total	31,041

La siguiente gráfica muestra el resumen de las atenciones brindadas en la Dirección de Atención Ciudadana.



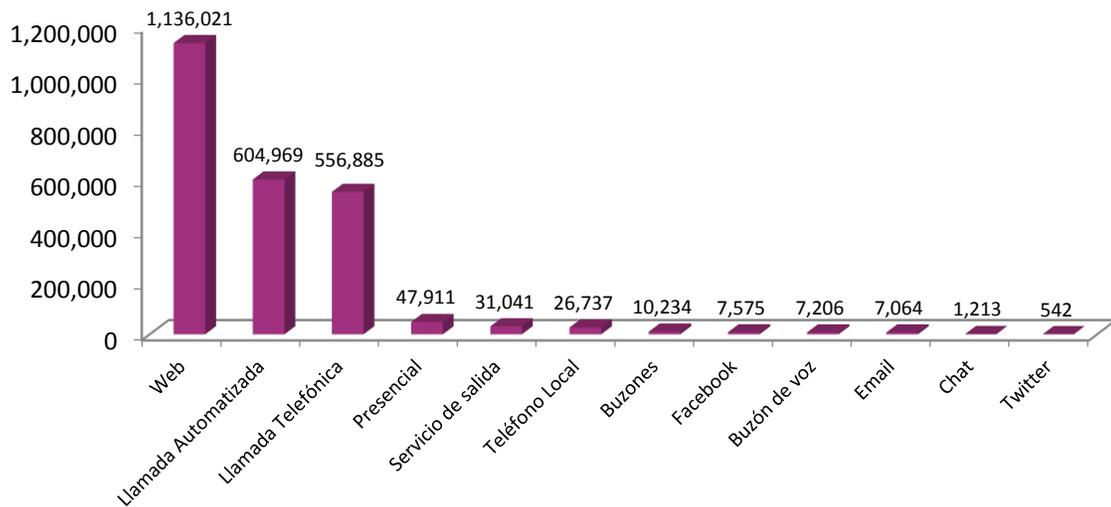
6.1.2 Atención Ciudadana desglosada por medio de contacto

En la siguiente tabla se desglosa un total de 2,437,398 atenciones proporcionadas por los diferentes medios de contacto.

Cuadro 63
Medios de contacto ciudadano

Medios de contacto	Total
Web	1,136,021
Llamada Automatizada	604,969
Llamada Telefónica	556,885
Presencial	47,911
Servicio de salida	31,041
Teléfono Local	26,737
Buzones	10,234
Facebook	7,575
Buzón de voz	7,206
Email	7,064
Chat	1,213
Twitter	542
Total	2,437,398

Gráfica 35



6.2 Acceso a la información del Padrón Electoral y Lista Nominal de Electores

6.2.1 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana

En cumplimiento a las disposiciones plasmadas en la LEGIPE en lo que se refiere al acceso permanente de la información del Padrón Electoral y de las listas nominales de electores por parte de los partidos políticos, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores cuenta con 31 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (CECEOC) en los que los partidos políticos pueden consultar información referente al Padrón y a la lista nominal, como por ejemplo: estadísticos del Padrón Electoral y lista nominal de electores a nivel estatal, distrital, municipal y seccional.

Asimismo, se puede consultar el total de registros ciudadanos incluidos en estos instrumentos electorales por grupos de edad, sexo o entidad de nacimiento, consulta nominativa de cada registro ciudadano en el que se detalla nombre, domicilio, sexo, edad, ubicación geo-electoral o si cuenta con Credencial para Votar, consulta estadística y reportes del Centro Nacional de Impresión, bajas de registros ciudadanos por duplicidad, defunción y suspensión de derechos políticos, consulta ciudadana, consulta de oficinas distritales, estadístico de los ciudadanos que obtuvieron su Credencial para Votar con fotografía por medio de identificación a nivel local, municipal y seccional, evolución de la cobertura de este instrumento electoral y de las listas nominales de electores; así como la identificación de formatos de credencial robados, entre otra información.

En este sentido del 1 julio al 30 de septiembre de 2015 los partidos políticos realizaron consultas en la frecuencia siguiente:

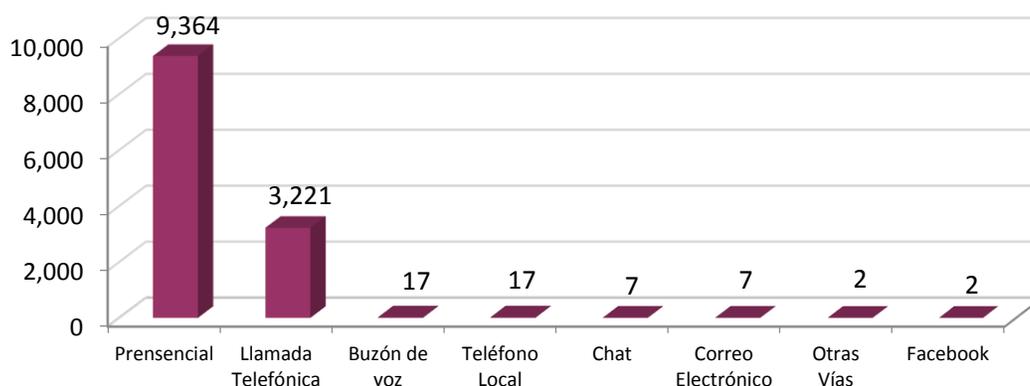
- Partido Acción Nacional con 141 registros.
- Partido Revolucionario Institucional con 1 registro.

6.3 Consulta Permanente a la Lista Nominal de Electores

Con la finalidad de dar cumplimiento a lo estipulado en la LEGIPE en lo que se refiere a la consulta a la Lista Nominal, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores realizó los trabajos para garantizar el acceso permanente a la base de datos del Padrón Electoral a los ciudadanos, a fin de que pudieran consultar su situación registral y vigencia de la Credencial.

De esta manera, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores proporcionó el servicio de consulta permanente a la Lista Nominal de Electores a través de la Dirección de Atención Ciudadana a 12,637 ciudadanos desglosados de la siguiente forma:

Grafica 36
Consulta permanente a la Lista Nominal



Es importante señalar que en el periodo que se reporta se atendió un total de 6, 703,734 Consultas a Lista Nominal, de los cuales 6, 691,097 se realizaron a través del Portal Institucional.

Del total de ciudadanos que consultaron la Lista Nominal, se obtuvo que:

- 5, 835,443 se encontraron incluidos en la Lista Nominal.
- 866,562 no se encontraban incluidos.
- 1,017 no existe registro.
- 712 corresponde a otros.

En el rubro de “otros” se encuentran los ciudadanos que están en las siguientes situaciones: Baja por defunción, pérdida de vigencia, suspensión de los derechos político electoral y trámites en proceso posterior.