

**INFORME TRIMESTRAL DE DESEMPEÑO DE LA
UNIDAD TÉCNICA DE TRANSPARENCIA Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES
ENERO —MARZO DE 2015**

I. Nueva conformación de la Unidad.

La reforma constitucional en materia de Transparencia, de febrero de 2014, deriva en una serie de adecuaciones normativas y procedimentales, entre otros aspectos, para hacer frente al nuevo panorama.

Aunado a lo anterior, la reforma constitucional en materia Político Electoral de ese mismo periodo, extendió las facultades de la autoridad electoral a nivel federal. De igual manera, fue adicionado el principio de máxima publicidad, como rector de las actividades del Instituto Nacional Electoral (INE).

Así, entre las implicaciones de ajuste de ordenamientos, encontramos la expedición del Reglamento Interior del INE, el cual estableció el título y funciones de la hoy Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales (Unidad Técnica).

En ese contexto, la Unidad Técnica requería contar con una nueva estructura organizacional fortalecida, de tal suerte que a partir de enero de 2015, conforme fueron autorizados los movimientos al interior, se crearon 2 direcciones de área: Políticas de Transparencia (desempeña lo que correspondía a la Subdirección de Análisis y Depuración de la Información Socialmente Útil y absorbe las funciones competencia de la Red Nacional de Información y Documentación – antes Biblioteca); Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (prevalecen las funciones de la Unidad de Enlace y cuenta con un área especializada en datos personales), se conservó al Archivo Institucional.

Por ello, el informe presenta algunas modificaciones con respecto al presentado en el último trimestre de 2014, acorde con lo antes expuesto.

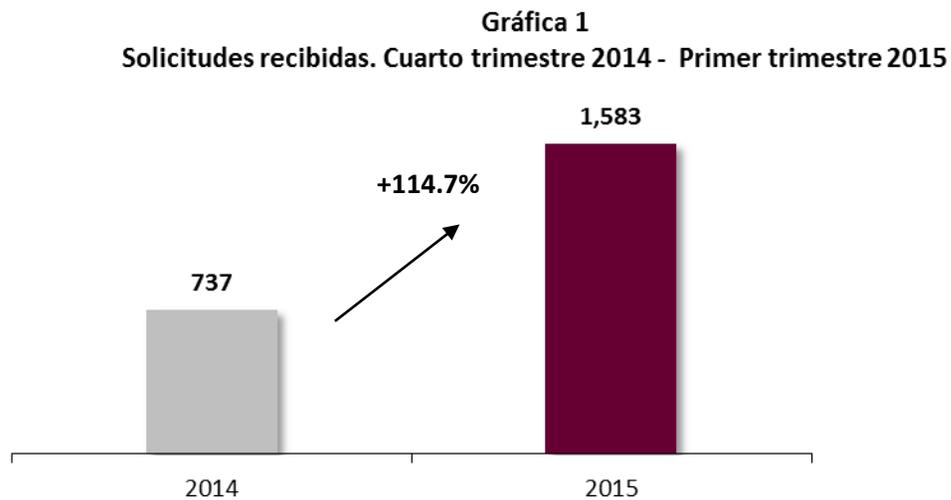
II. Dirección de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

A fin de fortalecer el conocimiento en materia de protección de datos personales entre los servidores públicos del Instituto, así como emitir la normatividad que permita contar con un marco jurídico adecuado para dar certeza sobre la protección que realiza el Instituto de los datos personales que se encuentran en su posesión, en dicha materia la reestructura de la Unidad implicó la creación, dentro de la Dirección de Acceso a la Información y Protección de Datos, de las Subdirecciones de Acceso a la Información y la de Datos Personales, las cuales comenzaron a funcionar a partir del 1 de enero y 16 de febrero de 2015, respectivamente, fechas en la que se comenzaron a dividir los asuntos por materia.

2.1 Solicitudes de información

Durante el período que se reporta se presentaron ante la Unidad de Enlace del INE un total de 1,583 solicitudes, entre acceso a información pública, datos personales, corrección de datos personales y derecho de petición. De esta cifra, 1,479 fueron solicitudes de acceso a información pública, 85 de acceso a datos personales, 10 de corrección a datos personales y 9 consultas de derecho de petición.

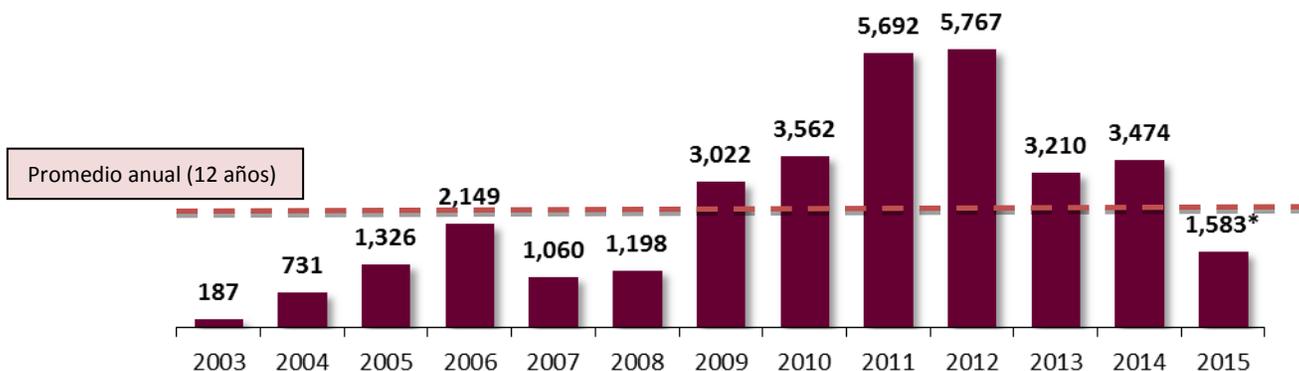
La Unidad de Enlace registró un aumento de solicitudes del 114.7% con respecto a las que recibió en el mismo periodo de 2014.



Fuente: INE, Unidad de Enlace

En 2003 se implementó el Sistema de Acceso a la Información del Instituto Federal Electoral (IFESAI), homologado en 2008 a la plataforma INFOMEX. Permite realizar un comparativo de las solicitudes recibidas a partir de ese año y hasta 2015 como se aprecia a continuación:

Gráfica 2
Solicitudes recibidas 2003-2015

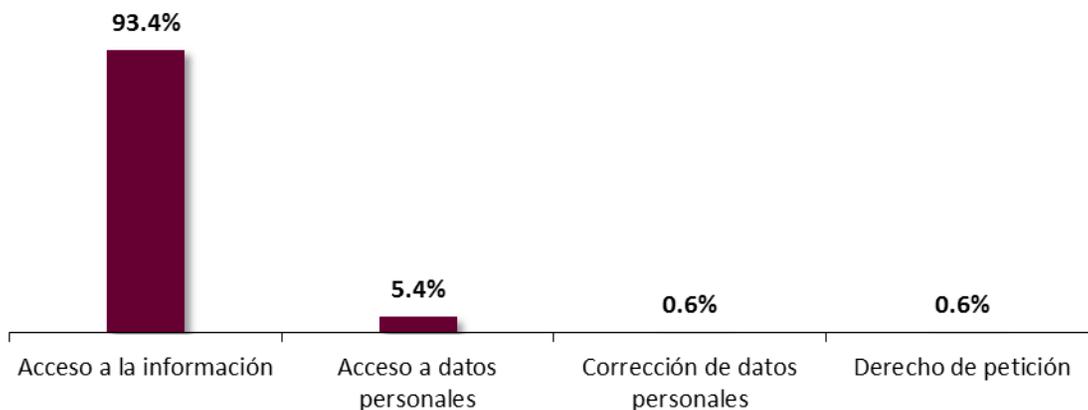


Fuente: INE, Unidad de Enlace

* Fecha de corte: 31 de marzo de 2015

Por otro lado, en términos porcentuales, las solicitudes de información representan el 93.4% del total recibido, el acceso a datos personales equivale al 5.4%, la corrección a datos personales 0.6% y el ejercicio del derecho de petición 0.6%.

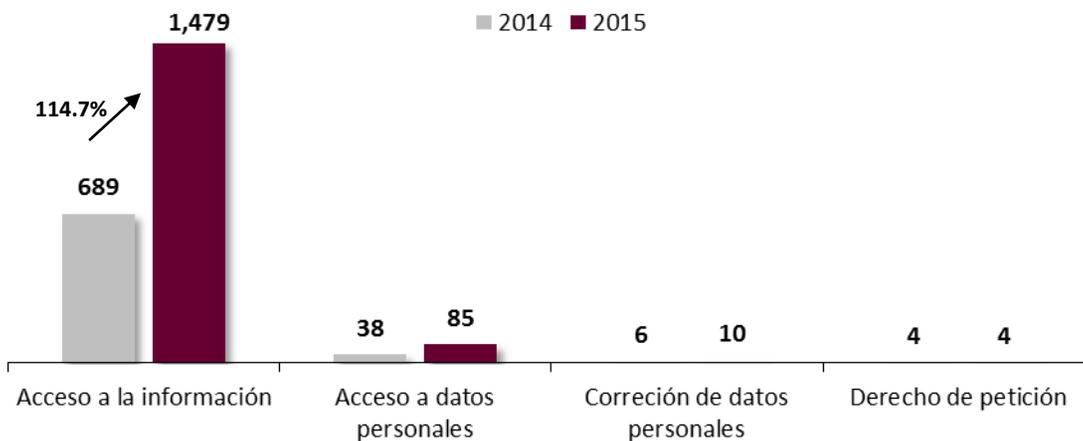
Gráfica 3
Solicitudes recibidas por categoría. Primer trimestre 2015



Fuente: INE, Unidad de Enlace

Al comparar las mismas categorías con las cifras obtenidas en 2014 se aprecia un incremento del 114.7% en el ingreso de las solicitudes de acceso a información pública.

Gráfica 4
Comparativo de solicitudes por categoría. Primer trimestre 2014-2015



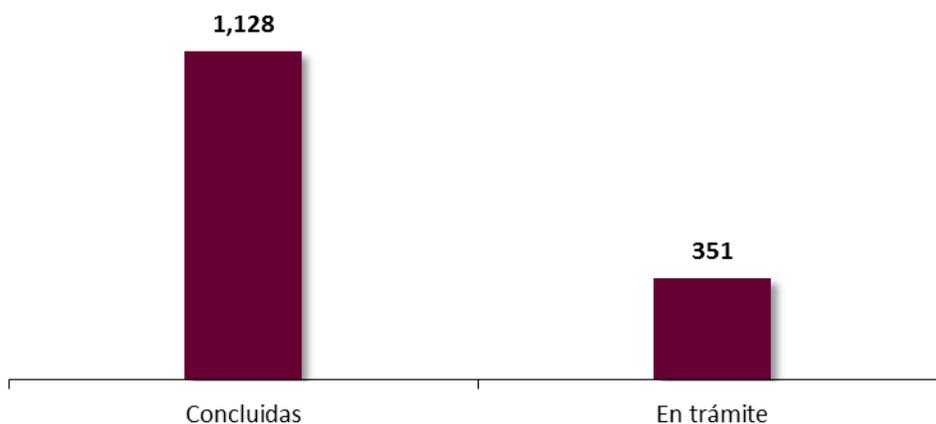
Fuente: INE, Unidad de Enlace

La Unidad de Enlace gestionó las 1,479 solicitudes de información recibidas a través del sistema electrónico INFOMEX-INE, de conformidad con el Reglamento de Transparencia.

2.1.1 Acceso a información pública

Del total de solicitudes de información recibidas, 1,128 han sido concluidas, mientras que 351 se encuentran en proceso de atención por haber ingresado durante los últimos días hábiles de marzo de 2015.

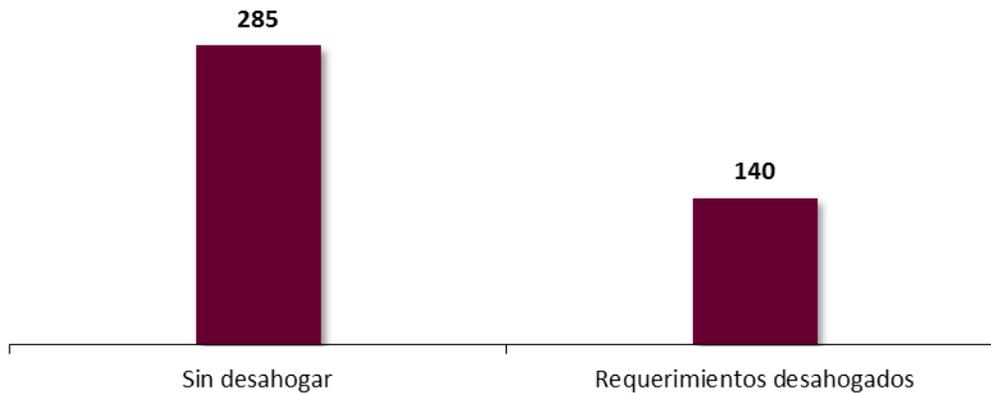
Gráfica 5
Estatus de solicitudes de información. Primer trimestre de 2015



Fuente: INE, Unidad de Enlace

De las 1,128 solicitudes concluidas, en 425 casos la Unidad de Enlace requirió a los solicitantes aclarar el sentido de su petición. Del total de requerimientos, 285 no fueron desahogados por el solicitante, por lo que no se continuó con el procedimiento de atención; en 140 casos los solicitantes sí aclararon el sentido de su solicitud.*

Gráfica 6
Solicitudes de información con requerimiento
Primer trimestre de 2015



Fuente: INE, Unidad de Enlace

*Con corte al 31 de marzo 2015

De las 1,128 solicitudes concluidas, en 1,027 se otorgó el acceso a la información, mientras que 101 fueron remitidas al Comité de Información porque la información solicitada se clasificó como temporalmente reservada o confidencial (ya sea en parte o en su totalidad), o bien porque se declaró como información inexistente.

De lo anterior, se observa que en el 91% de los casos la información fue considerada como pública, mientras que el 9% restante se declaró inexistente, confidencial o temporalmente reservada.

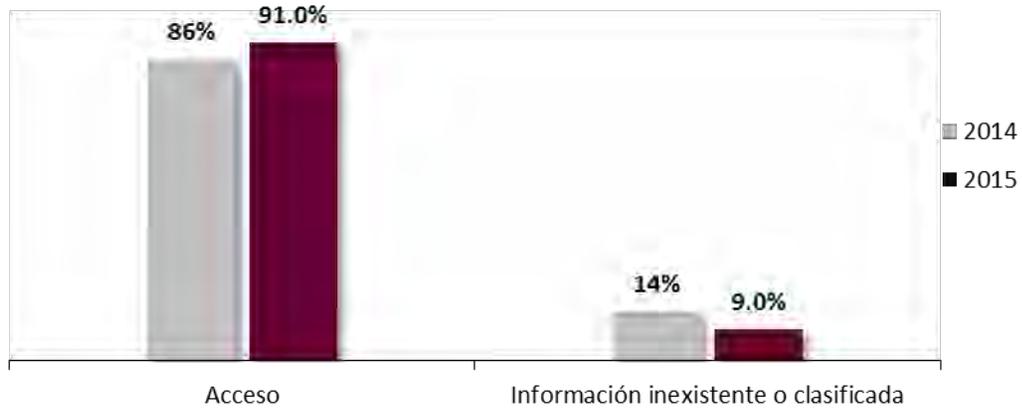
Gráfica 7
Porcentajes de acceso, clasificación o inexistencia de la información.
Primer trimestre de 2015



Fuente: INE, Unidad de Enlace

Al comparar las cifras de 2015 con las obtenidas en 2014, encontramos que la tendencia a otorgar respuesta afirmativa a las solicitudes de información, se ha incrementado levemente, lo que abona a los principios de máxima publicidad y de exhaustividad en la búsqueda, organización y disposición de la información.

Gráfica 8
Porcentaje de acceso a la información. Primer trimestre de 2015



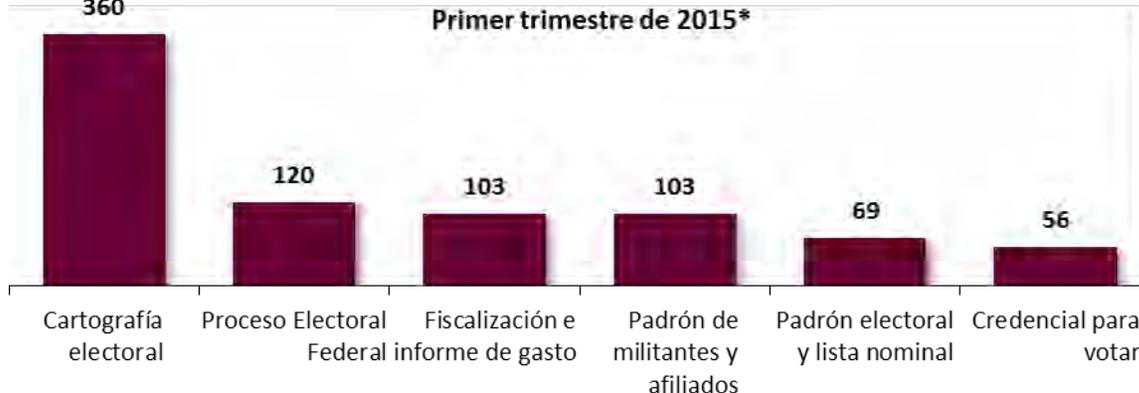
Fuente: INE, Unidad de Enlace

2.1.2 Rubros temáticos

A partir de 2010, la Unidad de Enlace genera estadísticas detalladas sobre los temas de mayor relevancia para los solicitantes.

Los rubros temáticos más recurrentes sobre los que versan el 81% (1,216) de las solicitudes de información recibidas (1,479), se reflejan en la siguiente gráfica y el total de los temas se presentan en el cuadro 1; cabe señalar que el restante 19% (285), corresponden a solicitudes con requerimiento, de las cuales no es posible asignar un rubro temático:

Gráfica 9
Solicitudes de Información - Rubros temáticos más consultados.



Fuente: INE, Unidad de Enlace

* Cantidades superiores a 50 solicitudes.

En la siguiente tabla se registra el rubro temático de las solicitudes dirigidas al INE y a los partidos políticos:

Cuadro 1
Rubros temáticos de solicitudes de información. Primer trimestre de 2015*

Tema	Solicitudes	Porcentaje
Cartografía electoral	360	29.5%
Proceso Electoral Federal (casillas, funcionarios, capacitación, resultados, boletas, organización, mexicanos en el extranjero)	120	9.9%
Fiscalización e informe de gasto (insumos)	103	8.5%
Padrón de militantes y afiliados (estadística y afiliación)	103	8.5%
Padrón electoral y lista nominal (estadísticas)	69	5.7%
Credencial para votar	56	4.6%
Resoluciones y acuerdos de Órganos Colegiados (actas de sesión, versiones estenográficas)	39	3.2%
Derecho de petición	35	2.9%
Dirigentes, funcionarios y personal del partido (remuneraciones, currícula, nombramientos)	32	2.6%
Precampañas, campañas y candidatos (convenios de coalición)	29	2.4%
Documentos de asuntos internos (actas de sesión, acuerdos, convocatorias, programas, concursos, sentencias, resoluciones)	28	2.3%
Recursos humanos (remuneraciones, nombramientos, currícula, plazas vacantes, lista de asistencia, incapacidades)	28	2.3%
Normatividad y reglamentos del IFE	27	2.2%
Otros (incompetencia, orientación sobre trámite de la credencial de elector y CAE's, incompetencia) del IFE	25	2.1%
Monitoreo en medios electrónicos	26	2.1%
Procedimientos de selección (servicio profesional, rama admva., oples)	20	1.6%
Organización interna (estructura y funciones de los órganos del IFE)	16	1.3%

Tema	Solicitudes	Porcentaje
Recursos materiales (proveedores, licitaciones, contratos)	16	1.3%
Organización interna (funciones, estructura y directorio)	14	1.2%
Denuncias, quejas, procedimientos sancionadores, delitos electorales	14	1.2%
Elecciones internas (convocatorias, asambleas, listas, etc.)	12	1.0%
Multas a partidos políticos	12	1.0%
Financiamiento público y aportaciones	11	0.9%
Convenios de colaboración del IFE	6	0.5%
Normatividad interna de los Partidos Políticos	5	0.4%
Presupuesto asignado al IFE	4	0.3%
Acceso a datos personales de terceros	3	0.2%
Recursos financieros (gastos de telefonía, alimentación, viajes, hospedaje)	2	0.2%
Capacitación Electoral y Educación Cívica	1	0.1%
Total	1216	100.00%

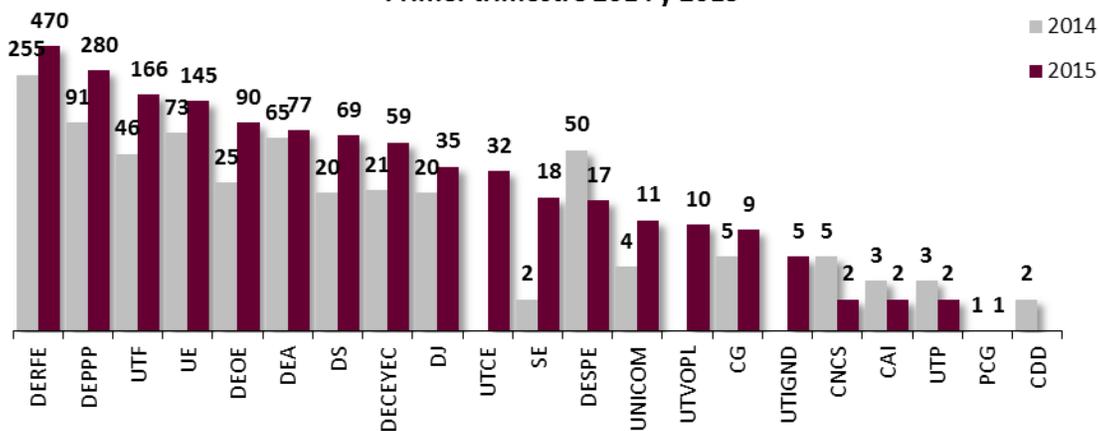
Fuente: INE, Unidad de Enlace

* Los datos presentados en el cuadro suman un total de 1,216 solicitudes, sin contar 285 solicitudes a cuyos titulares se les efectuaron requerimientos de información adicional que no fueron atendidos.

2.1.3 Órganos Responsables

La Unidad de Enlace realizó 2,762 turnos de información a los órganos responsables conforme a su ámbito de competencia, incluidos los requerimientos de información adicional. En este punto, cabe recordar que una misma solicitud puede ser turnada a una o más áreas de acuerdo a los conceptos de información que requiera el solicitante, razón por la cual la cifra total de turnos puede no coincidir con el número de solicitudes recibidas.

Gráfica 10
Solicitudes de información turnadas a los órganos responsables.
Primer trimestre 2014 y 2015



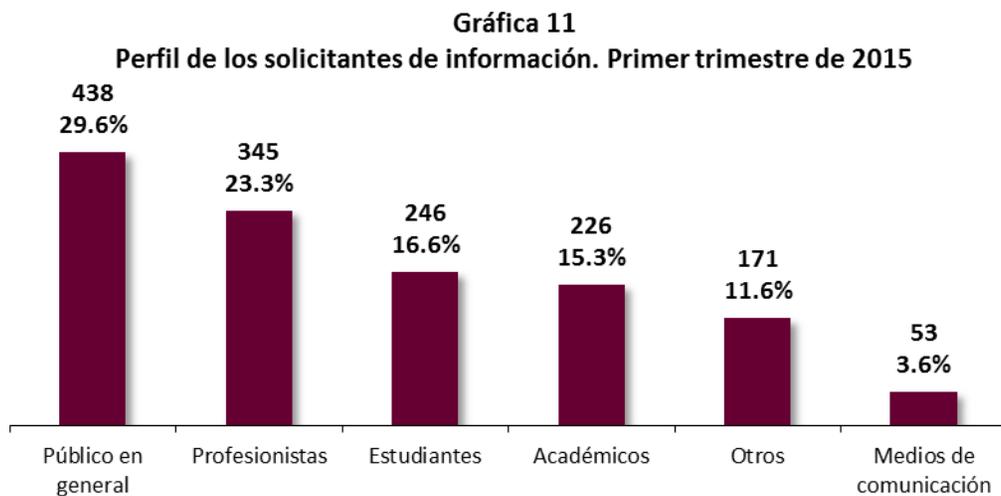
Fuente: INE, Unidad de Enlace

Como se muestra en la gráfica anterior, el mayor número de las solicitudes fueron atendidas por las Direcciones Ejecutivas del Registro Federal de Electores, de Prerrogativas y Partidos Políticos, de la Unidad Técnica de Fiscalización, así como por la Unidad de Enlace.

De igual forma, es importante mencionar que los productos cartográficos son la información en poder del INE más requerida por los solicitantes.

2.1.4 Perfil de los solicitantes

Con respecto a las 1,479 solicitudes de acceso a la información mencionadas, el 29.6% corresponden a personas que se registraron voluntariamente bajo el término “*público en general*”, 23.3% profesionistas, el 16.6% declara ser estudiante, 15.3% académicos, 11.6% a Otros y 3.6% medios de comunicación como se observa en la siguiente gráfica:

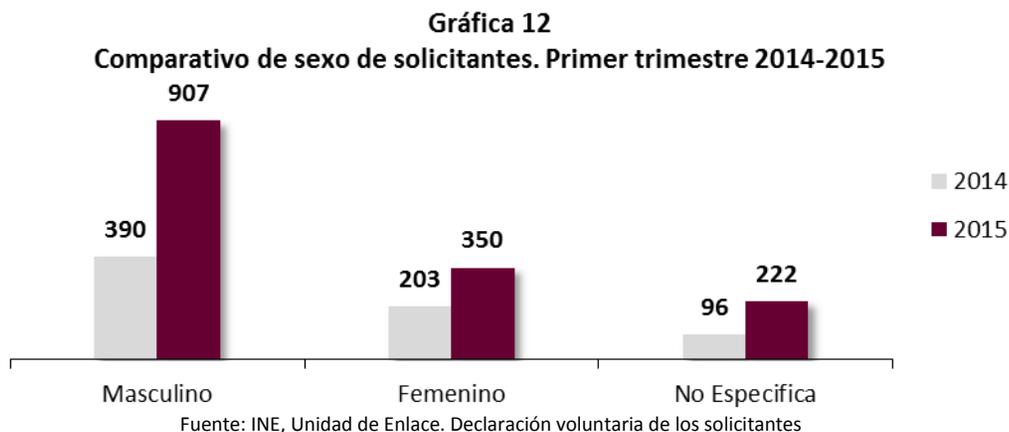


2.1.5 Sexo de los solicitantes

De acuerdo con la información que ofrecieron voluntariamente los solicitantes, en el periodo que se reporta 907 solicitudes (61.3% del total) fueron presentadas por hombres y 350 por mujeres (23.7%), mientras que en 222 solicitudes (15.0%) los solicitantes no proporcionaron datos.¹

¹ La distribución de las solicitudes de información por sexo se obtiene por medio de un formulario incluido en todas las cuentas del sistema INFOMEX INE. Sin embargo, con respecto a las 222 solicitudes en las que no se precisa el sexo, si bien la identificación del nombre del solicitante ofrece -en principio- la posibilidad de determinarlo, la falta expresa de llenado del espacio correspondiente dentro del formato no permite considerar los nombres como elemento que describa el sexo de cada solicitante, ya que cabe la posibilidad de que las solicitudes puedan ser suscritas por pseudónimos.

Al comparar las cifras del primer trimestre de 2015 con el mismo periodo de 2014, podemos observar que se mantiene la tendencia a la alza en relación con la cantidad de solicitudes presentadas por hombres.



Es importante señalar que derivado de las recomendaciones en torno al Grupo de Trabajo de Género, No Discriminación y Cultura Laboral, el término adecuado para referir el perfil de los solicitantes en cuanto a si son mujeres u hombres, es “sexo” y no “género”, por lo cual a partir del segundo informe trimestral del 2013 se utilizó esa acepción.

2.1.6 Medio de ingreso

El sistema INFOMEX-INE es la única plataforma electrónica para el trámite de solicitudes de información y es el principal medio por el que éstas se reciben. Sin embargo, la Unidad de Enlace también recibe escritos libres o correos electrónicos con solicitudes, los cuales deben ingresarse al sistema en forma obligatoria para iniciar el procedimiento correspondiente.

Cuadro 2
Medio de ingreso de las solicitudes. Primer trimestre de 2015

Medio de ingreso	Solicitudes	Porcentaje
INFOMEX	1,339	90.6%
Correo electrónico	19	1.3%
Órganos Responsables	45	3.0%
Juntas Locales	30	2.0%
Sistema de gestión	9	0.6%
Junta Distrital	6	0.4%
Partido Políticos	4	0.3%
Módulo	27	1.8%
	1,479	100.00%

Fuente: INE, Unidad de Enlace

2.2 Tiempos de respuesta a solicitudes de acceso a información

La Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental estipula un plazo de 20 días hábiles para que los sujetos obligados de la Administración Pública Federal respondan una solicitud de información. En el caso del Instituto Nacional Electoral, el Reglamento de Transparencia establece un término de 15 días hábiles para notificar la respuesta, con la posibilidad de ampliarlo por un periodo igual, es decir, el solicitante puede obtener la respuesta en un plazo menor.

En el primer trimestre de 2015, el promedio de respuesta fue de 8.3 días.

Cuadro 3
Promedio trimestral de días de respuesta a solicitudes de información 2014-2015

2014			2015		
Trimestre	Solicitudes recibidas	Promedio de días	Trimestre	Solicitudes recibidas	Promedio de días
Primer	689	7.1	Primer	1,479	8.3

Fuente: INE, Unidad de Enlace

Las cifras anteriores merecen las siguientes consideraciones:

- El promedio de 8.3 días por respuesta en 2015 incluye la notificación de disponibilidad de la información y la entrega de la misma.
- No se consideraron las solicitudes en las que los órganos responsables clasificaron la información o la declararon inexistente, ya que en algunos casos se ampliaron los plazos para hacerlos del conocimiento del Comité de Información.
- Si bien se reporta aumento de 1.2 días con relación al primer trimestre de 2014; lo cierto es que el crecimiento de 114.7% de solicitudes con relación al mismo periodo contribuyó a retrasar los plazos de respuesta.

En este periodo que se reporta, es importante mencionar que 1,027 solicitudes de acceso a la información, fueron atendidas dentro del primer plazo legal; 101, fueron desahogadas en Comité de Información.

La Unidad Técnica de Igualdad de Género y No Discriminación obtuvo el mayor promedio de días de respuesta (12.6 días), en tanto que la Junta Local Ejecutiva del Estado de Michoacán tuvo el menor promedio de días de respuesta (1.8 días).

A continuación, se presenta el promedio de días de respuesta por cada órgano responsable del Instituto Nacional Electoral:

Cuadro 4
Promedio de días de respuesta a las solicitudes de información por órgano responsable.
Primer trimestre de 2015

Órgano Responsable	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas	Promedio días de respuesta
Unidad Técnica de Igualdad de Género y No Discriminación	5	5	12.6
Junta Local Guerrero	13	11	8.3
Junta Local México	21	18	7.6
Junta Local Colima	13	11	7.4
Dirección Ejecutiva de Administración	77	37	7.3
Partido Acción Nacional	43	26	6.8
Junta Local Jalisco	23	18	6.7
Unidad Técnica de Servicios de Informática	11	3	6.7
Dirección Jurídica	35	27	6.4
Coordinación de Asuntos Internacionales	2	1	6.0
Junta Local Distrito Federal	25	23	5.9
Partido del Trabajo	37	24	5.9
Contraloría General	9	5	5.8
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	470	375	5.8
Partido Nueva Alianza	40	24	5.8
Junta Local Coahuila	13	11	5.7
Junta Local Guanajuato	13	11	5.2
Junta Local Hidalgo	14	12	5.1
Junta Local Nayarit	13	11	5.0
Junta Local Tabasco	16	12	5.0
Partido MORENA	90	37	5.0
Partido Revolucionario Institucional	73	45	4.9
Unidad Técnica de Fiscalización	166	75	4.9
Junta Local Chihuahua	13	11	4.8
Junta Local Quintana Roo	20	18	4.8
Dirección del Secretariado	69	39	4.6
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	59	37	4.6
Junta Local Chiapas	13	11	4.5
Junta Local San Luis Potosí	13	11	4.5
Junta Local Tamaulipas	13	11	4.5
Junta Local Sinaloa	14	12	4.3
Junta Local Nuevo León	13	11	4.2
Unidad Técnica de Vinculación con Organismos Públicos Locales	10	8	4.1
Partido Verde Ecologista de México	65	38	4.0
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	90	59	3.9
Junta Local Puebla	18	15	3.9
Junta Local Yucatán	13	11	3.8
Partido de la Revolución Democrática	62	39	3.8
Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	280	163	3.7
Junta Local Oaxaca	16	13	3.6
Junta Local Tlaxcala	13	11	3.6

Órgano Responsable	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas	Promedio días de respuesta
Junta Local Veracruz	17	14	3.5
Junta Local Zacatecas	15	13	3.5
Junta Local Baja California	13	11	3.3
Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral	17	13	3.2
Partido Encuentro Social	32	21	3.0
Junta Local Querétaro	13	11	2.9
Junta Local Sonora	14	12	2.8
Junta Local Morelos	13	11	2.7
Unidad de Enlace	145	126	2.7
Secretaría Ejecutiva	18	15	2.6
Junta Local Baja California Sur	13	11	2.5
Junta Local Durango	13	11	2.5
Partido Movimiento Ciudadano	38	24	2.4
Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	32	15	2.3
Junta Local Aguascalientes	15	13	2.2
Partido Humanista	48	36	2.2
Junta Local Campeche	14	12	1.9
Junta Local Michoacán	14	12	1.8

Fuente: INE, Unidad de Enlace

2.3 Solicitudes de Acceso y corrección de datos personales

Durante el primer trimestre de 2015 se presentaron 85 solicitudes de acceso a datos personales, por medio de INFOMEX INE, únicamente 10 corresponden a este rubro, mismas que han sido concluidas.

Por lo que hace a las 75 solicitudes restantes, se informa lo siguiente:

- En 1 caso solicitaban acceso a datos personales de terceros.
- En 15 casos se orientó a los ciudadanos a fin de acudir a las oficinas de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electorales o comunicarse a IFETEL a fin de solicitar historial de registro o sobre el trámite de la credencial para votar.
- En 21 casos se reclasificaron como solicitudes de acceso a la información pública,
- En 5 casos fueron sobre la filiación a algún partido político.
- En 1 caso se indicó la incompetencia.
- Por último en 32 casos se realizó requerimiento de información adicional.

Ahora bien, por lo que hace a las 10 solicitudes de corrección a datos personales recibidas, sólo 2 corresponden a este rubro, mismas que han sido concluidas:

En 2 casos se orientó a los ciudadanos a fin de acudir a las oficinas de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electorales o comunicarse a IFETEL a fin de solicitar informes sobre el trámite de la credencial para votar; en 1 caso se reclasifico como

solicitud de acceso a la información pública, en 2 casos fueron sobre la filiación a algún partido político y, en 3 se realizó requerimiento de información adicional.

2.3.1 Subdirección de Datos Personales

A fin de fortalecer el conocimiento en materia de protección de datos personales entre los servidores públicos del Instituto, así como emitir la normatividad que permita contar con un marco jurídico adecuado para dar certeza sobre la protección que realiza el Instituto de los datos personales que se encuentran en su posesión, en dicha materia la reestructura implicó la creación de la Subdirección de Protección de Datos, la cual comenzó a funcionar a partir del 16 de febrero de 2015, fecha en la que se comenzaron a dividir los asuntos de la Dirección de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales por materia.

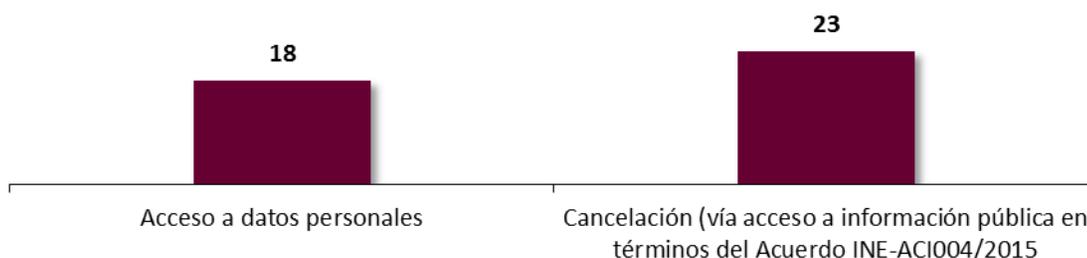
Por lo anterior, en materia de protección de datos personales, para efectos de este informe se reporta del 16 de febrero al 31 de marzo del año en curso. Ahora bien, en virtud de que el Sistema INFOMEX-INE no cuenta con la posibilidad de ingresar solicitudes de cancelación de datos personales, y dicho derecho se encuentra regulado en el Capítulo Cuarto de los Lineamientos para el acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos personales contenidos en los sistemas de datos personales de los afiliados de los Partidos Políticos Nacionales (Lineamientos ARCO), el Comité de Información, mediante Acuerdo INE-ACI004/2015 del 24 de febrero de 2015, aprobó que las solicitudes de cancelación de datos personales, recibidas por cualquier medio, sean ingresadas en el sistema INFOMEX-INE como solicitudes de acceso a la información, pero gestionadas conforme a los Lineamientos ARCO, por contemplar el mismo plazo de respuesta de quince días para atender las solicitudes que se prevé en dichos Lineamientos.

Durante el período que se reporta, del 16 de febrero al 31 de marzo, se presentaron ante la Unidad de Enlace del INE un total de 41 solicitudes de datos personales, las cuales se desglosan de la siguiente manera:

Cuadro 5
Solicitudes de datos personales
Primer trimestre de 2015

Tipo de solicitud	No. de solicitudes	Turnos generados	Accesos	Cancelaciones	Trámite diverso
Acceso a datos personales.	18	10	5	2	11
Cancelación (Vía acceso a información pública en términos del Acuerdo INE-ACI004/2015.	23	63	5	14	4
Totales	41	73	10	16	15

Gráfica 13
Número de solicitudes



Fuente: INE, Unidad de Enlace

De las 41 solicitudes recibidas por la Unidad de Enlace, en 10 casos procedió el acceso a datos personales y en 16 la cancelación de datos en los Sistemas de datos personales del padrón de afiliados del o los partidos políticos y de la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos, y en 15 de los casos que se proporcionó un trámite diverso, en 2 se orientó, en 4 se requirió al solicitante y no fue desahogado el requerimiento, en 1 la Subdirección de Datos Personales realizó el trámite para atender la solicitud, y la Subdirección de Acceso a la Información se encargó de desahogarla, por ser de su competencia; 1 se reclasificó de acceso a la información pública a datos personales; en 5 se reclasificó la solicitud de datos personales a acceso a información pública conforme al Acuerdo INE-ACI004/2015 y, 2 se encuentran en término para desahogar el requerimiento formulado al solicitante.

Gráfica 14
Solicitudes atendidas.



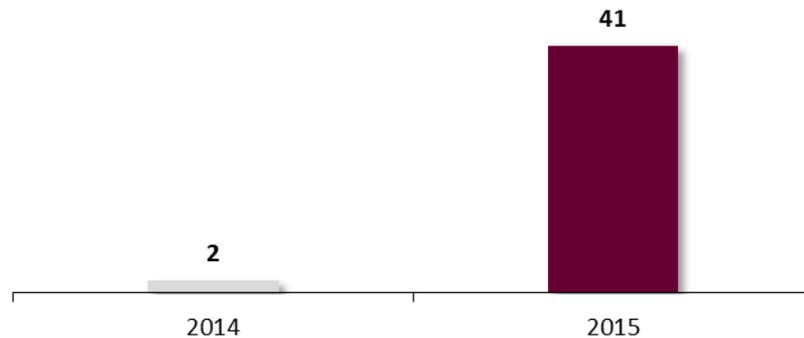
Fuente: INE, Unidad de Enlace

Fu

En el periodo que se reporta no ingresaron solicitudes de rectificación de datos personales recibidas.

La Unidad de Enlace registró un incremento de solicitudes de datos personales del 95.12% respecto a las que recibió en el mismo periodo de 20142.

Gráfica 15
Solicitudes recibidas. Primer trimestre 2014 - 2015



ente: INE, Unidad de Enlace

Fu

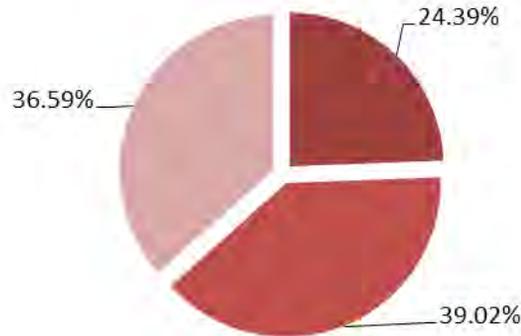
En términos porcentuales, las solicitudes de acceso a datos personales representan el 24.39% del total recibido, las de cancelación de datos personales equivale al 39.02%, y las que merecieron un trámite diverso fueron el 36.59%.

² Cabe precisar que de las 44 solicitudes recibidas en el mismo periodo de 2014, únicamente 2 correspondían al rubro de datos personales, el resto fueron reclasificadas. Asimismo, se precisa que en periodos anteriores no se reportaban las solicitudes de cancelación (desafiliación) en las bases de datos del o los partidos políticos, en virtud de que no se habían presentado solicitudes en dicha modalidad.

Gráfica 16

Representación porcentual

■ Accesos 24.39% ■ Cancelaciones 39.02% ■ Trámite diverso 36.59%



ente: INE, Unidad de Enlace

Fu

2.3.2 Solicitudes de acceso a datos personales

De las 18 solicitudes de acceso a datos personales recibidas por la Unidad de Enlace, 17 han sido concluidas, y 1 se encuentra dentro del plazo para que el solicitante desahogue el requerimiento. Las gestiones que se realizaron para atender las 18 solicitudes fueron las siguientes:

Casos	Atención	Estatus
7	Se otorgó acceso a los datos personales del solicitante o se realizó la cancelación en la base de datos correspondiente.	Concluidas
3	Se requirió a los solicitantes aclarar el sentido de su petición, sin que hayan sido desahogados los requerimientos, motivo por el cual no se continuó con el procedimiento de atención de la solicitud. ³	Concluida
1	Se requirió al solicitante aclarar su petición, el cual no ha sido desahogado.	Trámite
5	Reclasificadas a solicitudes de acceso a la información pública, en términos del Acuerdo INE-ACI004/2015.	Concluida
2	Se brindó orientación al solicitante, en un caso, por tratarse de datos personales de terceros y, en el otro, a las oficinas de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores para solicitar constancia de	Concluida

³A efecto de atender de manera pronta y expedita las solicitudes que no son claras, además de requerir información al solicitante se le orienta sobre el tema que se estima podría versar la solicitud.

	movimientos.	
18		

2.3.3 Solicitudes de cancelación (vía acceso a información pública)

De las 23 solicitudes de cancelación, recibidas vía acceso a información pública, conforme al Acuerdo INE-ACI004/2015, 22 han sido concluidas, y 1 se encuentra dentro del plazo para que el solicitante desahogue el requerimiento. Las gestiones que se realizaron para atender las 18 solicitudes fueron las siguientes:

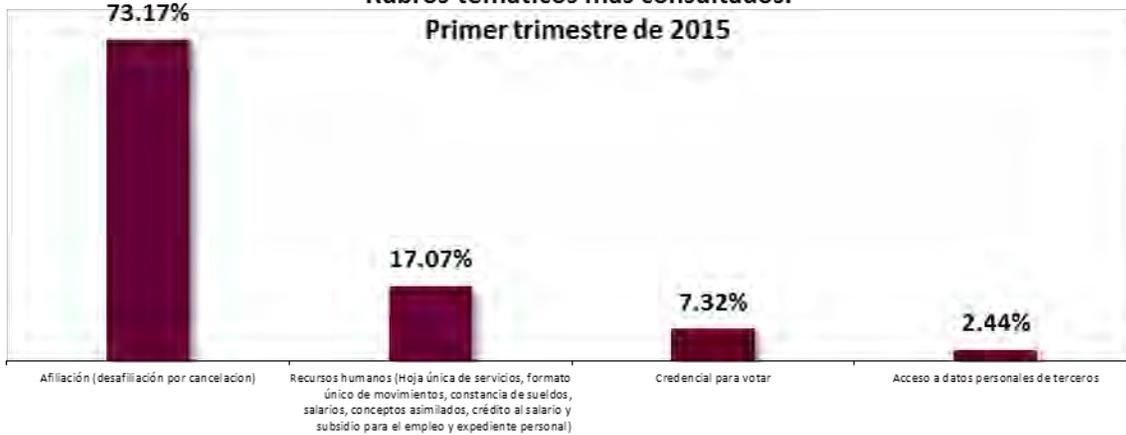
Casos	Atención	Estatus
19	Se proporcionó acceso a los datos personales del solicitante o se realizó la cancelación en la base de datos correspondiente.	Concluidas
1	Se requirió al solicitante aclarar su petición; sin embargo, debido a que el requerimiento no fu atendido no se continuó con el procedimiento de atención de la solicitud.	Concluida
1	Se requirió al solicitante aclarar su petición, el cual no ha sido desahogado.	Trámite
1	La Subdirección de Datos Personales realizó el trámite para atender la solicitud, y la Subdirección de Acceso a la Información se encargó de desahogarla, por ser de su competencia.	Concluida
1	Se reclasificó la solicitud de acceso a información pública a acceso a datos personales, ya que si bien en ambas vía el particular podría obtener sus datos personales, previa acreditación, el plazo de respuesta en la modalidad de datos personales es más corto, lo cual es en beneficio del solicitante.	Concluida
23		

2.3.4 Rubros temáticos

A partir de 2010, la Unidad de Enlace genera estadísticas detalladas sobre los temas de mayor relevancia para los solicitantes.

Los rubros temáticos de solicitudes de datos personales más recurrentes sobre los que versan el 73.17% es respecto a desafiliación (cancelación de datos personales); el 17.07% sobre acceso a datos personales en posesión de recursos humanos; el 7.32% a credencial para votar, y el 2.44 acceso a datos personales de terceros; los cuales se reflejan en la siguiente gráfica:

Gráfica 17
Solicitudes de datos personales
Rubros temáticos más consultados.



F

Fuente: INE, Unidad de Enlace

En el siguiente cuadro se registra el rubro temático de las solicitudes de datos personales atendidas por el INE y por los Partidos Políticos Nacionales, el número de solicitudes y el porcentaje correspondiente.

Tema	Solicitudes	Porcentaje
Afiliación (desafiliación por cancelación)	30	73.18%
Recursos humanos (Hoja Única de Servicios, Formato Único de Movimientos, Constancia de Sueldos, Salarios, Conceptos Asimilados, Crédito al Salario y Subsidio para el Empleo, y expediente personal)	7	17.07%
Credencial para votar	3	7.31%
Acceso a datos personales de terceros	1	2.44%
Total	41	100.00%

Fuente: INE, Unidad de Enlace

Como se muestra en el cuadro anterior, el ejercicio del derecho de cancelación de datos personales es el tema más requerido por los solicitantes.

2.3.5 Turnos realizados a Órganos Responsables y Partidos Políticos

En este punto, cabe recordar que de acuerdo al requerimiento de los particulares, una misma solicitud puede ser turnada a uno o varios órganos responsables o partidos políticos, razón por la cual la cifra total de turnos puede o no coincidir con el número de solicitudes recibidas.

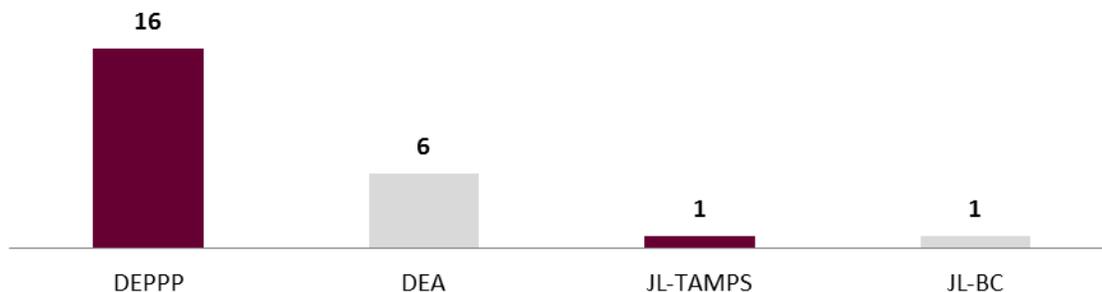
- **Órganos Responsables**

La Unidad de Enlace realizó 24 turnos a órganos responsables, conforme a su ámbito de competencia. De los 24 turnos, 16 fueron a la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos para solicitar información sobre la afiliación de los solicitantes a algún partido; 6 a la Dirección Ejecutiva de Administración; 1 a la Junta Local de Tamaulipas y 1 a la Junta Local de Baja California.

Cabe mencionar que en virtud de que en términos del Acuerdo INE-ACI004/2015 y de los Lineamientos para el Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de los datos personales contenidos en los sistemas de datos personales de los afiliados de los partidos políticos nacionales, la Unidad de Enlace cuenta con un plazo de 15 días hábiles para atender las solicitudes de cancelación-desafiliación, el cual no es prorrogable; sin embargo, el trámite de la solicitud conlleva un plazo de 20 días, ya que en los primeros 2 días la Unidad de Enlace deberá realizar el turno de la solicitud al partido político correspondiente, quien cuenta con 10 días hábiles para pronunciarse sobre la procedencia o no de la desafiliación y, en los casos en los que resulte procedente la desafiliación, la Unidad de Enlace deberá notificar en un término de 3 días hábiles a la DEPPP para que realice la cancelación en un plazo de 5 días hábiles.

En razón de los 16 turnos realizados a la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos respecto a las solicitudes de cancelación, esta Unidad de Enlace le envió 16 oficios a efecto de que se llevara a cabo la cancelación en el sistema de datos personales de los afiliados de los partidos políticos nacionales.

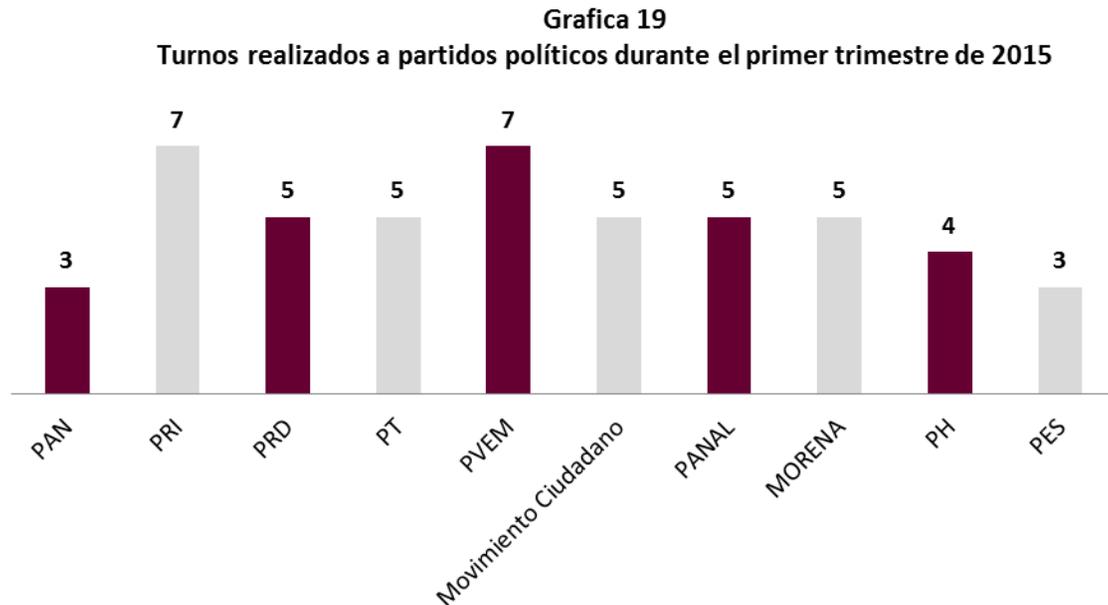
Grafica 18
Turnos realizados a órganos responsables
durante el primer trimestre de 2015



Fuente: INE, Unidad de Enlace

- **Partidos Políticos Nacionales**

La Unidad de Enlace efectuó 49 turnos a partidos políticos, conforme a su ámbito de competencia, 3 al Partido Acción Nacional, 7 al Partido Revolucionario Institucional; 5 al Partido de la Revolución Democrática; 5 al Partido del Trabajo; 7 al Partido Verde Ecologista de México; 5 al Partido Movimiento Ciudadano; 5 al Partido Nueva Alianza; 5 al Partido MORENA; 4 al Partido Humanista, y 3 al Partido Encuentro Social.



Fuente: INE, Unidad de Enlace

Como se muestra en las gráficas anteriores, el mayor número de las solicitudes fueron atendidas por la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos, y por los partidos Revolucionario Institucional, y Verde Ecologista de México, respectivamente.

2.3.6 Tiempos de respuesta a solicitudes de Datos Personales

Los artículos 24 y 25 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental estipulan un plazo de 10 días hábiles para que los sujetos obligados de la Administración Pública Federal respondan una solicitud de acceso a datos personales y 30 para atender una solicitud de cancelación de datos personales. En el caso del Instituto Nacional Electoral, el numeral 7 de los artículos 32 y 34 del Reglamento de Transparencia, en relación con el Acuerdo INE-ACI004/2015 del 24 de febrero de 2015, establecen un plazo de 10 días hábiles para notificar la respuesta de solicitudes de acceso a datos personales y 15 para atender las solicitudes de cancelación de datos en el Sistema correspondiente, sin la posibilidad de ampliar el plazo para dar respuesta.

En el periodo que se reporta, el promedio de respuesta de las solicitudes turnadas fue de 4.5 días.

Cuadro 6
Promedio trimestral de días de respuesta a solicitudes de datos personales

Solicitudes recibidas	Turnos realizados	Promedio de días
41	734	4.5

Fuente: INE, Unidad de Enlace

El promedio de 4.5 días por respuesta en el periodo que se reporta incluye la notificación de disponibilidad de la información y la entrega de la misma, por parte de los órganos responsables y los partidos políticos.

Es importante mencionar, que en el periodo que se reporta las solicitudes fueron atendidas dentro del plazo establecido por la normatividad aplicable, como se muestra a continuación:

	Turnos realizados	Promedio de días
Órganos Responsables	24	2.7
Partidos Políticos	49	5.2

A continuación, se presenta el promedio de días de respuesta por cada órgano responsable y partido político:

Cuadro 7
Promedio de días de respuesta a las solicitudes de datos personales por órgano responsable y partido político.

⁴ Cabe señalar que en el Anexo UTyPDP-UE-INFORME-01 Solicitudes de datos personales, se aprecian 87 turnos realizados, de los cuales 73 fueron turnos efectivos realizados a órganos responsables y partidos políticos y 14 fueron atendidos por la Unidad de Enlace.

Primer trimestre de 2015

Órgano Responsable y Partido Político	Solicitudes turnadas	Promedio días de respuesta
Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	16	1.5
Dirección Ejecutiva de Administración	6	6.8
Junta Local Tamaulipas	1	6
Junta Local Baja California	1	2
Partido Acción Nacional	3	7.3
Partido Revolucionario Institucional	7	6.1
Partido de la Revolución Democrática	5	6.4
Partido del Trabajo	5	5.6
Partido Verde Ecologista de México	7	4.7
Partido Nueva Alianza	5	5.6
Partido Movimiento Ciudadano	5	2
Partido MORENA	5	7.8
Partido Humanista	4	2.2
Partido Encuentro Social	3	4

Fuente: INE, Unidad de Enlace

2.3.7 Otras Actividades

Aunado a lo anterior, en materia de protección de datos personales, en el periodo que se reporta, la Unidad de Enlace realizó las siguientes actividades:

1. Diagnóstico del Expediente de Personal
2. Análisis del Sistema de registro y control de asistencia
3. Diagnóstico de los Sistemas de Datos que se encuentran publicados en la página de Internet del Instituto (Cédulas de la Declaración de Protección de Datos Personales).
4. Opinión a los Lineamientos para el Acceso, Verificación y Entrega de los Datos Personales en posesión del Registro Federal de Electores por los integrantes de los Consejos General, Locales y Distritales, las Comisiones de Vigilancia del Registro Federal de Electores, los Partidos Políticos y los Organismos Electorales Locales. (AVE)
5. Desahogo de Consultas del IFAI, sobre el Servicio de Verificación de Datos de la Credencial de Elector

6. Opinión sobre la Manifestación de Privacidad del Sistema de Verificación de Datos de la Credencial de Elector
7. Minuta de Reunión INE-IFAI
8. Análisis y comentarios de contratos de arrendamiento y adquisiciones
9. Nota Técnica que se elaboró sobre la información que debe omitirse en las Sesiones de la Comisión de Quejas y Denuncias y sobre las cuales no deben transmitirse por el tipo de asunto
10. Análisis del Registro Nacional de Proveedores
11. Análisis del Sistema de Fiscalización

2.4 Informe estadístico de las Solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Documentación Fuente de Datos Personales, en posesión de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

En cumplimiento a lo establecido en el numeral 68 de los Lineamientos para el Acceso, Rectificación, Cancelación Oposición y validación de Datos Personales en posesión de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, dicha Dirección Ejecutiva informó lo siguiente:

Cuadro 8
Solicitudes ARCO registradas en el primer trimestre 2015^[5]

Tema	Número
Acceso	10,045
Rectificación	197,019
Cancelación y oposición	0
Acceso a Documentos Fuente	1

Fuente: INE, Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

2.5 Correo transparencia@ine.mx

Los “Lineamientos que deberán observar los órganos responsables del Instituto Federal Electoral y la Unidad de Enlace en la recepción, procesamiento y trámite de las solicitudes de acceso a la información pública, a datos personales y corrección de los mismos, que formulen los particulares, así como en su Resolución y notificación, y la entrega de la

⁵ Periodo del 21 de diciembre de 2014 al 20 de marzo de 2015.según DERFE.

información en su caso”, en su numeral Segundo, párrafo 1, fracción XI, señala como medio de recepción de una solicitud, aquellas que se hacen llegar, entre otros medios, vía correo electrónico a la cuenta de entonces habilitada transparencia@ife.org.mx, ahora transparencia@ine.mx

En ese sentido, la Unidad de Enlace ha verificado y analizado cada uno de los correos recibidos en la cuenta antes señalada, en el periodo que se reporta, cantidad que asciende a 2,107 correos. Sin embargo, es importante destacar que no todos los correos recibidos corresponden a solicitudes de información, ya que 1,063 corresponden a mensajes que no están encaminados a requerir información (SPAM [1]); 1,021 fueron atendidos de manera directa proporcionando información que se encontraba públicamente en el portal web www.ine.mx, 13 correos tramitados como quejas o consultas y 10 como solicitudes de información.

Por las características del correo al pedir información en poder del INE, en 10 casos la Unidad de Enlace procedió a ingresar la solicitud al sistema INFOMEX-INE para su posterior atención por ese medio, lo que en porcentajes puede apreciarse en la siguiente gráfica.



Fuente: INE, Unidad de Enlace

[1] El spam es la versión electrónica del correo basura. Supone enviar mensajes no deseados a una gran cantidad de destinatarios y, por lo general, se trata de publicidad no solicitada. Fuente: http://es.norton.com/security_response/spam.jsp

III. Comité de Información (CI)

Durante el período que se informa, el CI celebró 18 sesiones (3 ordinarias y 15 extraordinarias).

En enero, celebró 1 ordinaria y 6 extraordinarias; en febrero, 1 ordinaria y 3 extraordinarias; y en marzo, 1 ordinaria y 6 extraordinarias.

Cuadro 9
Sesiones del Comité de Información
Primer trimestre, 2015

Tipo de sesión	Fecha de sesión
Extraordinaria	07 de enero
Extraordinaria	08 de enero
Extraordinaria	13 de enero
Extraordinaria	19 de enero
Extraordinaria	21 de enero
Extraordinaria	29 de enero
Ordinaria	29 de enero
Extraordinaria	05 de febrero
Extraordinaria	13 de febrero
Extraordinaria	24 de febrero
Ordinaria	27 de febrero
Extraordinaria	05 de marzo
Extraordinaria	10 de marzo
Extraordinaria	17 de marzo
Extraordinaria	23 de marzo
Extraordinaria	24 de marzo
Extraordinaria	30 de marzo
Ordinaria	30 de marzo

Fuente: Unidad de Enlace

Previo a la celebración de cada una de las sesiones, se formularon las correspondientes convocatorias y órdenes del día, se prepararon y circularon la documentación y proyectos de acta que se sometieron a consideración de este órgano colegiado y se llevaron a cabo las gestiones necesarias para proporcionar el apoyo logístico para el desarrollo de las mismas.

Después de la celebración de dichas sesiones, se elaboraron las versiones estenográficas y se integraron las actas para su posterior aprobación. Asimismo, se llevó a cabo el resguardo y conservación de la documentación relativa a los acuerdos y resoluciones aprobados en cada una de las sesiones celebradas por el CI.

Ahora bien, como Anexo UTYPDP-UE-INFORME-02.se adjuntan las listas de asistencia de los integrantes del CI, órganos responsables y partidos políticos a cada una de las sesiones celebradas por ese colegiado.

3.1 Resoluciones.

Por lo que hace a la función relativa a confirmar, modificar o revocar la clasificación de la información o declaratorias de inexistencia formuladas por los órganos responsables (OR) del Instituto (establecida en el artículo 19, párrafo 1, fracción I del Reglamento de Transparencia), se emitieron las resoluciones que se presentan en el siguiente cuadro:

Cuadro 10
Resoluciones emitidas en el periodo comprendido del
Primer trimestre, 2015

Fecha de sesión del CI	Número de casos	Sentido de la resolución
07 de enero	1 caso	01 Confirma inexistencia
08 de enero	1 caso	01 Modifica reserva temporal
13 de enero	25 casos ^[1]	25 Confirma inexistencia. 09 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública. 08 Confirma confidencialidad. 03 Modifica reserva temporal. 02 Revoca confidencialidad. 02 Confirma reserva temporal 02 Confirma reserva temporal y se entrega versión pública. 01 Revoca inexistencia.
19 de enero	1 caso	01 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 01 Confirma reserva temporal
21 de enero	1 caso	01 Confirma reserva temporal
29 de enero	0 casos	Únicamente se puso a consideración de los miembros del CI las actas estenográficas de las sesiones extraordinarias y ordinarias; se puso a consideración el acuerdo por el que se determinan las cuotas de gastos de reproducción y envío.
29 de enero	14 casos ^[2]	07 Confirma inexistencia

^[1] 5 asuntos resueltos se acumularon, abarcando en el primero, segundo, tercero, y quinto 2 solicitudes respectivamente y el cuarto cinco solicitudes, debido a que se trataban del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

Fecha de sesión del CI	Número de casos	Sentido de la resolución
05 de febrero	6 casos ^[3]	07 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 06 Confirma reserva temporal 01 Confirma confidencialidad 01 Modifica reserva temporal 03 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 01 Confirma inexistencia 01 Modifica confidencialidad 01 Revoca reserva temporal 01 Confirma reserva temporal
13 de febrero	11 casos ^[4]	49 Modifica a confidencialidad 31 Confirma inexistencia 11 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública
24 de febrero	12 casos ^[5]	40 Confirma inexistencia 14 Revoca inexistencia 11 Confirma confidencialidad 01 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 01 Modifica a confidencial
27 de febrero	0 casos	Únicamente se puso a consideración de los miembros del CI las actas estenográficas de las sesiones extraordinarias y ordinarias.
05 de marzo	26 casos ^[6]	71 Confirma inexistencia 17 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 03 Confirma confidencialidad 01 Confirma reserva temporal 01 Modifica confidencialidad 01 Revoca confidencialidad 01 Revoca inexistencia
10 de marzo	4 casos	06 Confirma inexistencia 04 Confirma reserva temporal 04 Revoca inexistencia 02 Modifica reserva temporal 01 Modifica confidencialidad

^[2] 3 asuntos resueltos se acumularon, abarcando en el primer y segundo se resolvieron 3 asuntos respectivamente y en el último se resolvieron 2 solicitudes, debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

^[3] 2 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcando en el primero 5 solicitudes y en el segundo 2 solicitudes, debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

^[4] 2 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcando en el primero 2 solicitudes y en el segundo 3 solicitudes; debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

^[5] 1 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcando 4 solicitudes; debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

^[6] 1 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcando 14 solicitudes; debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

Fecha de sesión del CI	Número de casos	Sentido de la resolución
17 de marzo	22 casos ^[7]	62 Confirma inexistencia 45 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 08 Modifica a confidencial 01 Confirma confidencialidad
23 de marzo	4 casos	03 Confirma inexistencia 03 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 01 Revoca confidencialidad 01 Modifica a confidencialidad
24 de marzo	17 casos	25 Confirma inexistencia 05 Confirma confidencialidad 03 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 02 Confirma reserva temporal 02 Modifica a reserva temporal 01 Confirma reserva temporal y se entrega versión pública 01 Modifica a confidencial 01 Revoca reserva temporal
30 de marzo	0 casos	Únicamente se puso a consideración de los miembros del CI las actas estenográficas de las sesiones extraordinarias y ordinarias.
30 de marzo	19 casos ^[8]	41 Confirma inexistencia 03 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 02 Confirma reserva temporal 02 Revoca confidencialidad 02 Revoca inexistencia 01 Revoca confidencialidad
Total	164 casos fueron resueltos por el CI durante el trimestre que se reporta	

Fuente: Unidad de Enlace

El número de casos y el número de sentidos de las resoluciones varían, porque una misma solicitud puede tratar varios asuntos (multitemáticas); es decir, los OR y/o los partidos políticos responden en distinto sentido, ya sea que señalen que la información es pública en forma parcial, o bien, clasificada en su totalidad o inexistente. Esto conlleva la conformación de una sola respuesta con varios sentidos.

De lo indicado en el cuadro que antecede se desprende la siguiente información:

^[7] 2 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcando el primero y segundo 7 solicitudes respectivamente; debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

^[8] 3 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcando el primero 2 asuntos, el segundo y tercero 3 asuntos respectivamente; debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

- 124 de los 164 casos, fueron presentados y resueltos por el CI dentro del primer trimestre de 2015;
- 40 solicitudes se resolvieron en el primer trimestre de 2015; sin embargo, las mismas fueron presentadas en el cuarto trimestre del 2014.
- Los 40 casos, forman parte de los 113 que durante el cuarto trimestre del año 2014 quedaron pendientes o en trámite.

Lo anterior, se aprecia en el siguiente cuadro:

Cuadro 11
Casos resueltos por el CI

CASOS RESUELTOS POR EL CI		
4to. Trimestre 2014	1er. Trimestre 2015	2do. Trimestre 2015
113 casos quedaron en trámite	<p>124 casos se presentaron y se resolvieron en este trimestre.</p> <p>40 de los casos que fueron resueltos forman parte de los 113 que quedaron en trámite.</p> <p>73 casos restantes de los 113 fueron atendidos de manera directa por la Unidad de Enlace, es decir, se otorgó acceso como información pública.</p> <p>350 quedaron en trámite en este trimestre.</p> <p>Estos casos son los que ingresaron a través del sistema INFOMEX-INE los últimos días del mes de marzo de 2015.</p>	350 casos en trámite del primer trimestre de 2015 se resolverán en el segundo trimestre del mismo año.

Fuente: Unidad de Enlace

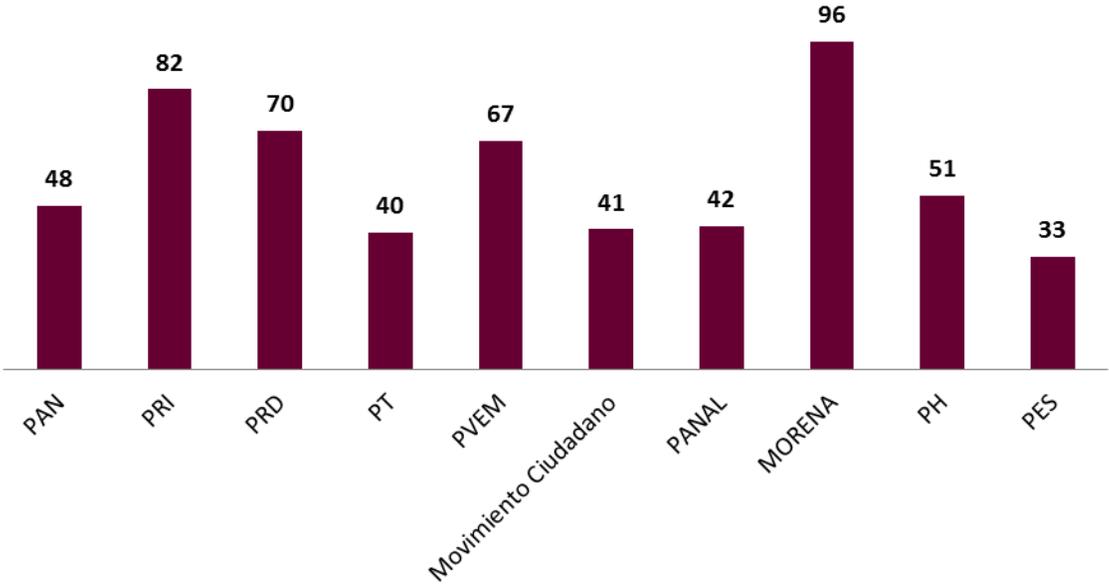
3.2 La relación de asuntos concernientes a solicitudes de información, turnadas a partidos políticos, así como su resultado.

El turno a un partido político se entiende como la remisión de una solicitud de acceso a la información que hace la Unidad de Enlace al partido por ser tema de su competencia. Por este motivo, el partido debe atender la solicitud conforme a los plazos y procedimientos establecidos en el Reglamento de la materia.

En cuanto a esta actividad, la Unidad de Enlace, en términos del artículo 25 del Reglamento, en el periodo que se reporta atendió 279 solicitudes de información de partidos políticos, de las mismas se desprendieron 570 turnos. Ahora bien, cabe aclarar que, debido a que una solicitud de información puede ser remitida a uno o varios partidos políticos, el número de turnos puede resultar mayor al número de solicitudes ingresadas en el sistema INFOMEX-INE.

De los 570 turnos a partidos políticos, se desglosan en la siguiente gráfica cuantos fueron atendidos por partido político:

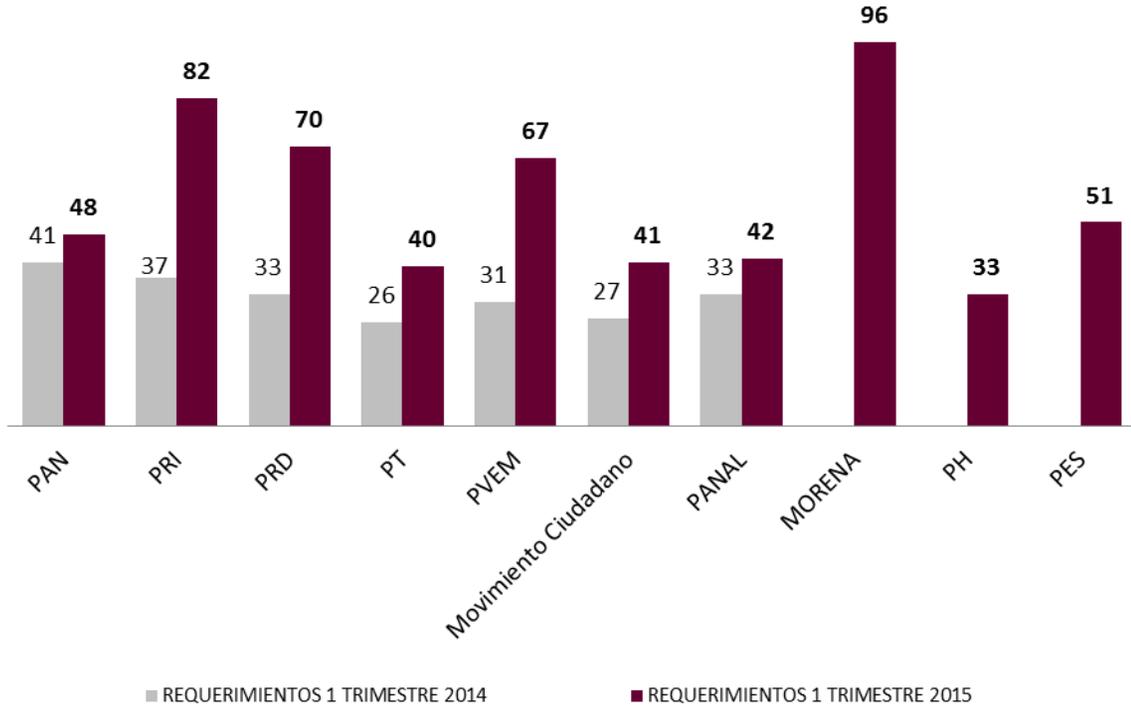
Gráfica 21
Turnos realizados a partidos políticos durante el primer trimestre de 2015



Fuente: Unidad de Enlace

En relación al mismo periodo que se reporta comparado con el del año anterior, se tiene que hubo un incremento en el número de turnos realizados a los partidos políticos, tal como se aprecia en la siguiente gráfica:

Gráfica 22
Comparativo de requerimientos realizados a los partidos políticos
durante el primer trimestre de 2015



Fuente: Unidad de Enlace

3.3 Sentido de las respuestas emitidas por los partidos políticos.

En cuanto al sentido de las respuestas otorgadas por los partidos políticos, se tiene lo siguiente:

Cuadro 12
Sentido de las respuestas emitidas por los partidos políticos
durante el primer trimestre de 2015

	Accesos	Declaratoria de inexistencia	Clasificación de reserva	Clasificación de confidencialidad	Clasificación mixta *	Sin respuesta (dentro de término) **	Sin respuesta (Fuera de término) ***	Con Requerimiento al ciudadano sin desahogar	Total de Turnos
PAN	34	4	0	7	0	0	0	3	48
PRI	49	16	7	6	1	0	0	3	82
PRD	51	14	0	1	0	1	0	3	70
PT	24	12	0	1	0	0	0	3	40

PVEM	48	10	1	2	3	0	0	3	67
Movimiento Ciudadano	26	11	0	1	0	0	0	3	41
PNA	26	10	0	3	0	0	0	3	42
MORENA	53	27	1	5	0	1	3	6	96
PH	35	9	0	1	0	3	0	3	51
PES	22	6	0	1	1	0	0	3	33
Total	368	119	9	28	5	5	3	33	570

*Se refiere a que la respuesta emitida por el partido político abarcó 2 o más clasificaciones y/o declaratoria de inexistencia debido a la naturaleza multitemática de la solicitud.

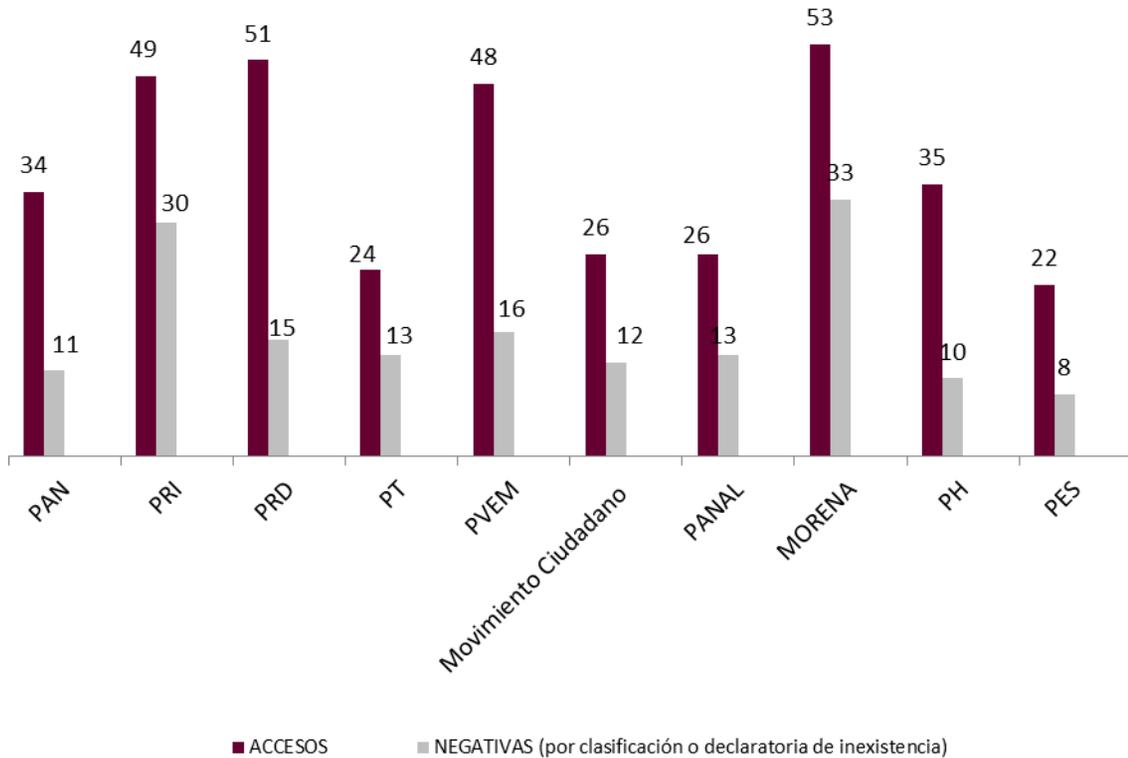
**Corte al 31 de marzo de 2015, por lo que aún se encuentran dentro del plazo legal para otorgar respuesta.

***Al corte del 31 de marzo de 2015, los partidos políticos señalados no han emitido respuesta, por lo que ya se encuentran fuera del plazo legal para otorgarla.

Lo señalado, se puede constatar en el cuadro que se integra en el presente informe como Anexo UTYPDP-UE-INFORME-03.

De las respuestas otorgadas por los partidos políticos se desprende la siguiente gráfica, la cual refleja los accesos otorgados, así como las negativas por ser información declarada inexistente o bien clasificada como temporalmente reservada y/o confidencial.

Grafica 23
Accesos, clasificaciones y declaraciones de inexistencia por partido político
durante el primer trimestre de 2015

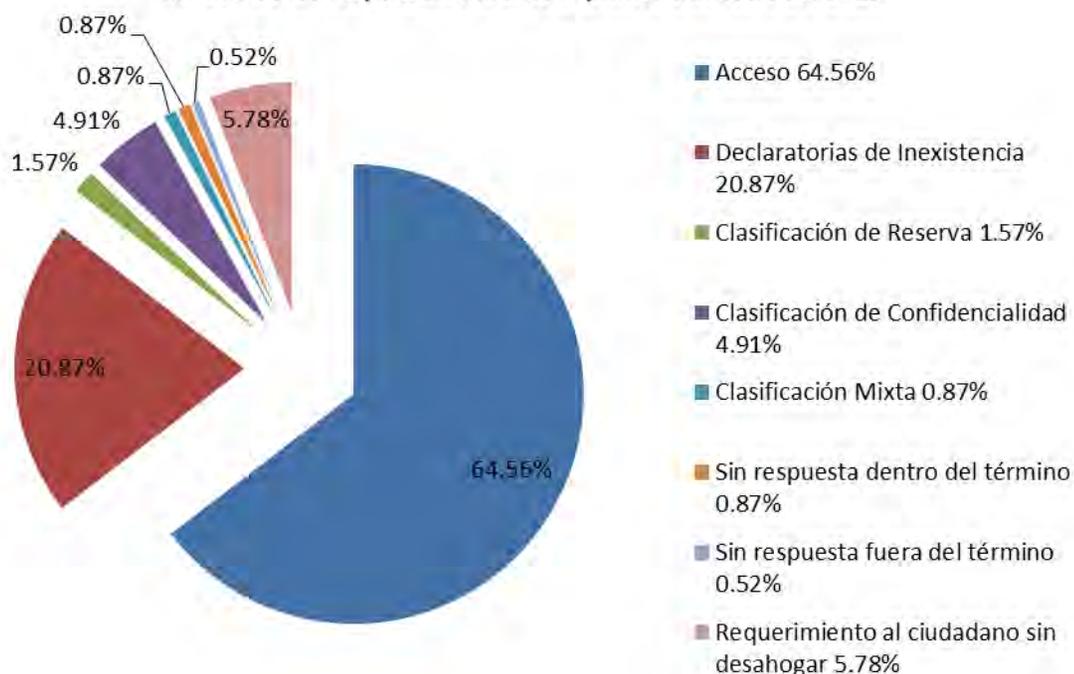


Fuente: Unidad de Enlace

De los turnos realizados a los partidos políticos se obtuvo un 64.56% de accesos, mientras que hubo un 28.24% de negativas por encontrarse clasificadas o bien declaradas inexistentes, un 7.2% se encontraba sin respuesta ya que al momento del presente informe no había concluido el término legal para su desahogo o no se había desahogado el requerimiento.

Gráfica 24

Sentido de las respuestas durante el primer trimestre de 2015



Fuente: Unidad de Enlace

Cuadro 13

Sentido de las respuestas durante el primer trimestre de 2015

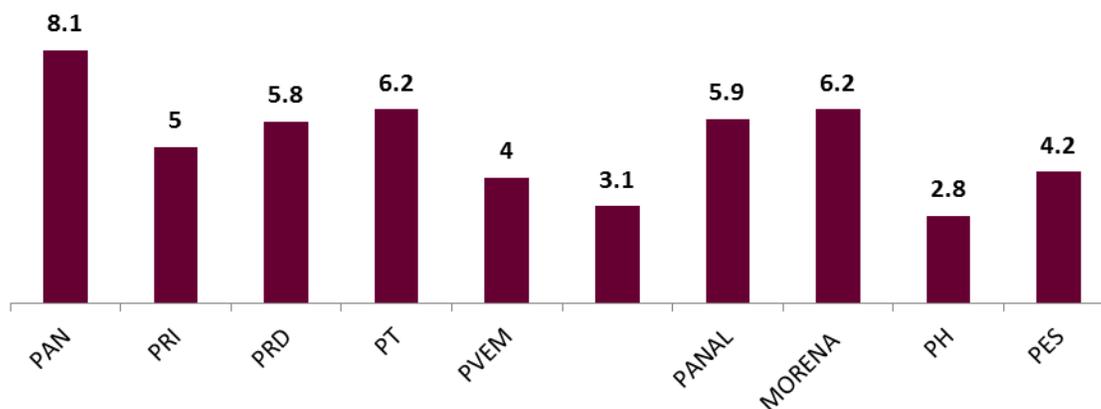
RUBRO	TOTAL	PORCENTAJE
Accesos	368	64.56%
Declaratoria de inexistencia	119	20.87%
Clasificación de confidencialidad	28	4.91%
Clasificación de reserva	9	1.57%
Clasificación Mixta	5	0.87%
Sin respuesta (dentro de término)	5	0.87%
Sin respuesta (fuera de término)	3	0.52%
Con requerimiento al ciudadano sin desahogar	33	5.78%
Total de turnos	570	100%

Fuente: Unidad de Enlace

Durante el período que se reporta, el tiempo promedio por partido para dar acceso a una solicitud de información se desglosa en la siguiente gráfica: el tiempo promedio de respuesta a las solicitudes fue de 5.13 días hábiles, cabe señalar que el Reglamento establece un término de 10 días hábiles para que los partidos políticos den acceso a la información cuando ésta sea pública.

El tiempo promedio por partido para dar acceso a una solicitud de información se desglosa en la siguiente gráfica:

Gráfica 25
Tiempo promedio de respuesta al dar acceso por partido político durante el primer trimestre de 2015



Fuente: Unidad de Enlace

Cuadro 14
Tiempo promedio de respuesta al dar acceso por partido político durante el primer trimestre de 2015

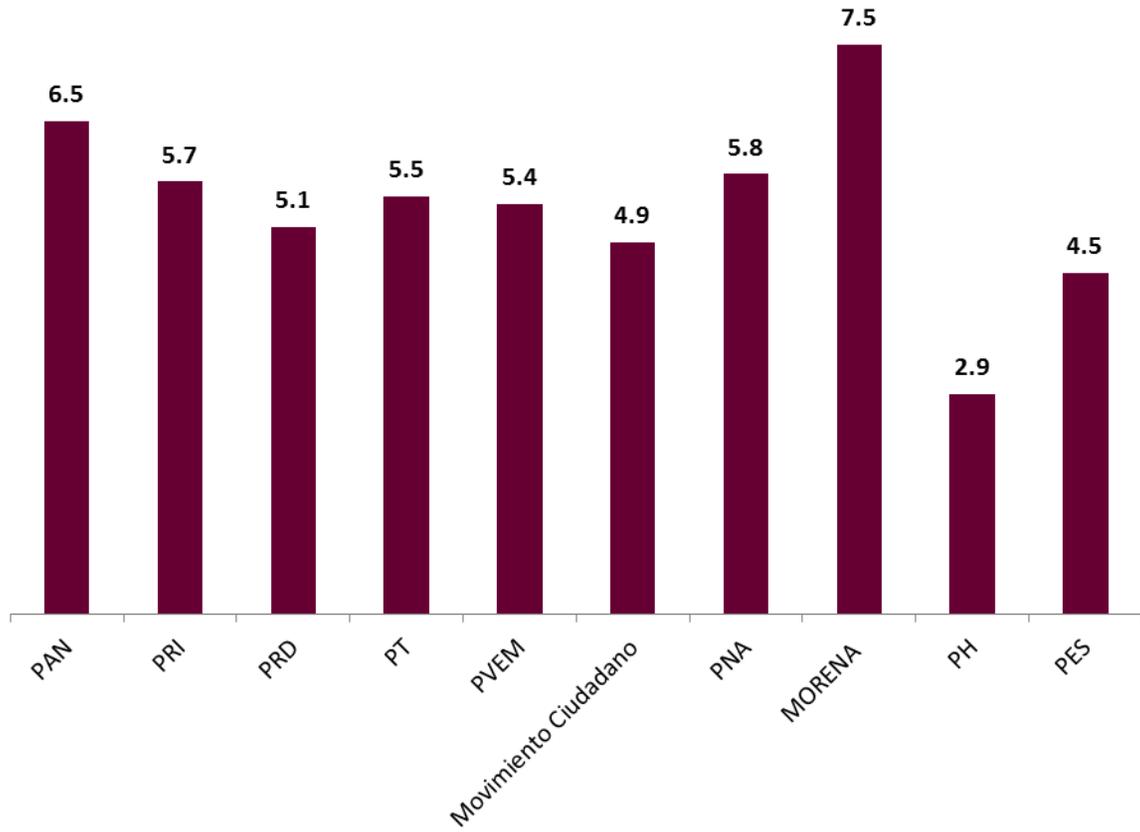
Partido Político	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas por acceso	Promedio días de respuesta
Acción Nacional	48	34	8.1
Revolucionario Institucional	82	49	5.0
De la Revolución Democrática	70	51	5.8
Del Trabajo	40	24	6.2
Verde Ecologista de México	66	48	4.0
Movimiento Ciudadano	41	26	3.1
Nueva Alianza	42	26	5.9
MORENA	96	53	6.2
Humanista	51	35	2.8
Encuentro Social	33	22	4.2

Fuente: Unidad de Enlace

Por otra parte, el tiempo promedio de respuesta a las solicitudes para declarar la inexistencia o clasificar como temporalmente reservada o confidencial fue de 5.3 días hábiles, cabe señalar que el Reglamento establece un término de 5 días hábiles para que los partidos políticos clasifiquen o declaren la inexistencia.

El tiempo promedio por partido político se desglosa en la siguiente gráfica:

Grafica 26
Tiempo promedio de respuesta por partido político
para declarar o clasificar la información.
primer trimestre 2015



Fuente: Unidad de Enlace

Cuadro 15
Tiempo promedio de respuesta por partido político
para declarar o clasificar la información
primer trimestre, 2015

Partido Político	Solicitudes turnadas	Solicitudes de no acceso	Promedio días de respuesta
Acción Nacional	48	11	6.5
Revolucionario Institucional	82	30	5.7
De la Revolución Democrática	70	15	5.1
Del Trabajo	40	13	5.5
Verde Ecologista de México	66	15	5.4
Movimiento Ciudadano	41	12	4.9
Nueva Alianza	42	13	5.8
MORENA	96	33	7.5
Humanista	51	10	2.9
Encuentro Social	33	8	4.5

Fuente: Unidad de Enlace

3.4 La relación de asuntos relativos a las consultas de información voluntaria, en las que se haya turnado a Partidos Políticos, así como su resultado.

En cuanto a esta actividad, la Unidad de Enlace realizó una consulta a los 10 partidos políticos en el primer trimestre del año 2015, la cual versó sobre la aceptación de la entrega de su declaración patrimonial, de acuerdo a lo resuelto en la resolución INE-CI76/2015

3.5 La relación de asuntos referentes a los cumplimientos de resoluciones emitidas por el Comité de Información, consistente en la difusión de información en las páginas de Internet de los partidos políticos, así como su resultado.

En el periodo que se reporta, no se emitieron resoluciones por el Comité de Información consistente en la difusión de información en las páginas de Internet de los partidos políticos.

IV. Políticas de Transparencia

En febrero de 2015, se crea la Dirección de Políticas de Transparencia (DPT) adscrita a la Unidad, la cual tiene bajo su responsabilidad coordinar los trabajos del Instituto para identificar y promover el uso de nuevos mecanismos para la apertura de información, la rendición de cuentas y la participación ciudadana, bajo una perspectiva de modernización en el ámbito de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's).

Entre las funciones que la Dirección tiene se encuentran acompañar a los órganos responsables en la identificación de áreas de oportunidad para difundir información proactiva y socialmente útil, crear plataformas en línea para la prestación de servicios, la participación del público y el acceso a la información, así como generar más y mejores mecanismos de acceso al acervo del Instituto.

A fin de cumplir con el objeto de su creación, en el periodo que se reporta se realizaron las siguientes actividades:

4.1 Evaluación de la información socialmente útil que aportan los órganos responsables

Como resultado de la revisión que realiza la DPT a los portales de Internet e intranet del Instituto, durante el periodo enero-marzo 2015 su personal realizó las siguientes acciones para actualizar información, materiales y apartados que se encuentran en ellos:

- Actualización de la agenda semanal en el portal de Internet del Instituto.
- Notificación de errores de navegación en la página de Internet.
- Apoyar a la Unidad de Fiscalización para la actualización del apartado "Compendio en Fiscalización".
- Colaborar con la Dirección del Registro Federal de Electores para la actualización de contenidos en el apartado de la Credencial para Votar.
- Publicación y/o actualización de los perfiles biográficos de los titulares en Internet e intranet.
- Apoyar en la construcción del apartado "Solicitud para ser Observador Electoral 2014-2015".
- Actualizar el contenido de Integración de Representantes de los Partidos Políticos.
- Revisión de los contenidos de los mapas de cobertura de estaciones.
- Actualización de contenidos del apartado del Proceso Electoral Federal 2014-2015.
- Gestiones para la actualización de información relativa a las Elecciones Locales 2015.
- Actualización del Calendario Electoral 2015.
- Apoyo a la Secretaría Ejecutiva para la publicación de contenidos en el sitio Encuestas Electorales 2015.
- Apoyo a la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos para la publicación de Plataformas Electorales 2014-2015.
- Actualización del texto introductorio del apartado "Información Histórica del Padrón de Afiliados o Militantes de los Partidos Políticos Nacionales".
- Actualización de la publicación Plataformas Electorales y traslado a la sección "Te recomendamos".
- Actualización de textos del portal de obligaciones de Transparencia.

- Reubicación del contenido “Estrategia de Capacitación y Asistencia Electoral” en las actividades específicas del Proceso Electoral Federal 2014-2015.
- Reubicación del banner Observadores Electorales.
- Seguimiento a la reubicación de contenidos de la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica dentro del apartado del Proceso Electoral Federal 2014-2015.
- Gestiones para la depuración de las secciones “Lo más reciente” y “Te recomendamos del portal.
- Generación de observaciones al mapa de contenidos de la Unidad de Fiscalización.
- Asistencia a la Unidad Técnica de Igualdad de Género y No Discriminación para publicación de contenidos en el micrositio Genero, Igualdad y Democracia.
- Apoyo a la Dirección del Secretariado para la difusión de la integración de los Consejos Locales.
- Revisión de acuerdos, resoluciones e informes aprobados por el Consejo General y la Junta General Ejecutiva.
- Apoyo a la Unidad de Vinculación para la organización de información en el portal.
- Apoyo a la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica para la actualización del micrositio ENEC.MX.
- Seguimiento a las solicitudes de actualización de contenidos remitidas a la DEA.
- Gestiones para la actualización de las atribuciones publicadas en el portal de transparencia.
- Actualización del apartado de Sala de Prensa.
- Reorganización de contenidos del apartado Sala de Prensa.
- Retiro de referencias de los micrositos Sé Ciudadano, Debate democrático, Democracia intercultural, Programa de Acompañamiento Ciudadano y Reforma Electoral 2014 del portal.
- Actualización del perfil de navegación “Jóvenes y universitarios” del portal.
- Apoyo para la reorganización de la información histórica de la Unidad Técnica de Fiscalización.
- Actualización del listado de sistemas de datos personales del Instituto.
- Apoyo en la actualización del apartado de los Organismos Públicos Locales en el portal.
- Baja de referencias de las redes sociales del otrora Centro para el Desarrollo Democrático en el portal.
- Apoyo a la Secretaría Ejecutiva para la publicación de contenidos sobre el Foro: El nuevo modelo de regulación de encuestas electorales.
- Gestiones para la actualización de los índices de expedientes reservados.
- Actualización de la Estructura Instituto Nacional Electoral.

4.2 Actualización y Reestructura del Portal de Transparencia

De enero a marzo de 2015 la Dirección recibió 277 solicitudes de actualización y/o publicación de información en el apartado de obligaciones en materia de transparencia del Instituto.

4.3 Atención de solicitudes de publicación

Del 1 de enero al 31 de marzo de 2015 fueron atendidas 1,610 solicitudes de publicación y se revisaron 7,485 archivos.

Cuadro 16
Total de solicitudes de publicación atendidas. Primer trimestre de 2015

Mes	Solicitudes recibidas	Número de archivos revisados
Enero	424	1,062
Febrero	518	3,245
Marzo	668	3,178
Total	1,610	7,485

Fuente: INE, Dirección de Políticas de Transparencia

Del total de solicitudes recibidas, el Gestor de Contenidos devolvió a los órganos responsables **122** (7.5%) con observaciones, a fin de que realizaran las modificaciones necesarias a los documentos adjuntos para su publicación en el portal de Internet. El total de estas solicitudes se recibieron por correo electrónico, apegándose al procedimiento establecido en los Lineamientos de Publicación.

De las solicitudes recibidas, el 56.1% fueron publicaciones de contenidos nuevos, 28% actualizaciones, 3.7% retiro de contenidos, 3.2% aviso de transmisiones, 2.8% correcciones de información ya publicada, 2.6% sustitución de contenidos, 1.5% publicación de banners, 1.5 % comunicados enviados por hostmaster y 0.6% fueron solicitudes para la construcción de nuevos apartados.

Los órganos responsables que presentaron el 82% de las solicitudes fueron las Direcciones Ejecutivas de Administración (20.1%), Prerrogativas y Partidos Políticos (5.6%) y Registro Federal de Electores (3.2%); así como la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales (20.2%), la Unidad Técnica de Fiscalización (2.9%), la Dirección del Secretariado (13%), la Coordinación Nacional de Comunicación Social través de la oficina de Comunicación INE (10.3%), y las Comisiones de Fiscalización (4.0%) y el Comité de Radio y Televisión (2.7%). El 18% restante lo conforman solicitudes de órganos responsables que presentaron un número menor al 2% del total recibido.

4.4 Objetivo Operativo Anual de la Gestoría Web

Conforme a la Planeación Táctica y Operativa 2015 del Instituto, la Dirección de Políticas de Transparencia diseñó un indicador vinculado al Objetivo Operativo Anual “Solicitudes de información atendidas por la Gestoría Web”, que tiene como finalidad medir el porcentaje de atención a las solicitudes de acceso a información recibidas a través de la encuesta del portal de Internet.

El alcance del mismo es atender cuando menos el 75% de solicitudes, por lo que durante los primeros tres meses de 2015 se obtuvieron los siguientes resultados:

Cuadro 17

Formula	Meta	Calculo en el periodo		Resultados
Total de encuestas atendidas por la Gestoría Web/ Total de encuestas recibidas en el periodo*100	75%	Enero	3,689/4,850*100	76.06%
		Febrero	2,670/3,333*100	80.1%
		Marzo	2,523/2,813*100	89.6%

Fuente: INE, Dirección de Políticas de Transparencia

4.5 Reporte del total de accesos al portal de Internet

En cumplimiento con el Artículo 9, párrafo 6, fracciones I y II del Reglamento de Transparencia, se dio seguimiento al número de visitas recibidas en el Portal de Internet del Instituto. Los datos presentados a continuación se obtuvieron mediante **Google Analytics**, servicio gratuito proporcionado por Google.com para medir el tráfico en los portales web. Este servicio proporciona datos confiables para definir la información que debe publicarse en el Portal de Internet del Instituto.

a) Accesos al portal de Internet

Del 1 de enero al 31 de marzo de 2015 se registraron en el portal de Internet del Instituto un total de **393,548 visitas** con un promedio de duración de **1.18 minutos**. En este universo de visitas se distinguen dos tipos de usuarios: los “nuevos visitantes” que realizaron el **76.3%** de las visitas y los “visitantes recurrentes⁶”, que realizaron el **23.7%** restante.

Ambos tipos de usuarios visualizaron y/o cargaron en su navegador web un total de **578,410 vistas**⁷. Asimismo, el promedio de páginas vistas por los usuarios en cada una de ellas fue de **1.4 páginas**.

⁶ Aquel usuario que ha visitado más de una vez el portal del Instituto.

⁷ Vista web es la acción que realiza el usuario cuando carga una página web en su navegador.

b) Destinos de los Usuarios

Durante el periodo que se reporta, el portal del Instituto recibió un total de 578,410 vistas, de las cuales 139,510 (24%) fueron a la página de inicio y 438,900 (76%) a las múltiples páginas que lo conforman.

Gráfica 27
Vistas recibidas al portal de Internet del Instituto
Enero - Marzo 2015



Fuente: INE, Dirección de Políticas de Transparencia y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Para identificar mejor los contenidos más vistos por los usuarios del portal se descartaron las vistas recibidas en la página de inicio, por ser el punto de partida de los usuarios para su navegación en www.ine.mx.

A continuación se listan las páginas web del portal que en conjunto recibieron el 57% del tráfico durante este periodo:

Cuadro 16
Páginas más vistas en www.ine.mx
Primer trimestre de 2015

N°	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
1	http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/credencial/	Credencial para Votar	62,609	Credencial para Votar
2	http://www.ife.org.mx/documentos/audiotransmisiones/Sesiones.html?k=86wX3PKU	Transmisión de sesiones del Consejo General	40,358	Transmisión de sesiones del Consejo General
3	http://www.ife.org.mx/documentos/audiotransmisiones/Sesiones.html?k=Er190bgp	Transmisión de sesiones del Consejo General	26,140	Transmisión de sesiones del Consejo General
4	http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/credencial/identificaTramite.html/	Identifica tu trámite	27,344	Credencial para Votar
5	http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/credencial/realizarTramite.html	Prepara tus documentos	23,142	Credencial para Votar
6	http://www.ife.org.mx/archivos2/por	Acude a tu módulo	8,402	Credencial para Votar

N°	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
	tal/credencial/acudeModulo.html			
7	http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/ConsejoGeneral/SesionesConsejo/acuerdos/	Acuerdos del Consejo General del Instituto Nacional Electoral	7,193	Acuerdos del Consejo General del Instituto Nacional Electoral
8	http://www.ife.org.mx/documentos/audio/transmisiones/Sesiones.html?k=480366Vj	Transmisión del evento Propuestas de los criterios técnicos y del modelo matemático de la Distritación	6,585	Transmisión del evento Propuestas de los criterios técnicos y del modelo matemático de la Distritación
9	http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Procesos Electorales Acervo Electronico/	Página de inicio del Proceso Electoral Federal 2011-2012	6,357	Página de inicio del Proceso Electoral Federal 2011-2012
10	http://www.ife.org.mx/documentos/proceso_2011-2012/resultados.html	Etapas de Resultados del Proceso Electoral Federal 2011-2012	5,720	Etapas de Resultados del Proceso Electoral Federal 2011-2012
11	http://www.ife.org.mx/documentos/audio/transmisiones/Sesiones.html?k=L7V60FqT	Transmisión de sesiones del Consejo General	5,572	Transmisión de sesiones del Consejo General
12	http://www.ife.org.mx/documentos/proceso_2011-2012/preparacion.html	Etapas de Preparación del Proceso Electoral Federal 2011-2012	5,354	Etapas de Preparación del Proceso Electoral Federal 2011-2012
13	http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Consejo General/	Integración del Consejo General	4,276	Integración del Consejo General
14	http://www.ife.org.mx/documentos/audio/transmisiones/Sesiones.html?k=F8n2OK15	Transmisión de Sesiones Públicas del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación	4,110	Transmisión de Sesiones Públicas del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación
15	http://www.ife.org.mx/documentos/audio/transmisiones/Sesiones.html?k=48Xv422p	Transmisión de Sesiones del Comité de Radio y Televisión	3,747	Transmisión de Sesiones del Comité de Radio y Televisión
16	http://www.ife.org.mx/documentos/audio/transmisiones/Sesiones.html?k=a893d8Xv	Transmisión de Sesiones de Consejos Locales	3,604	Transmisión de Sesiones de Consejos Locales
17	http://www.ine.mx/archivos2/portal/credencial/suspendido.html	Haz una cita	3,553	Credencial para Votar
18	http://www.ife.org.mx/documentos/audio/transmisiones/Sesiones.html?k=9i102mES	Transmisión de sesiones del Consejo General	3,503	Transmisión de sesiones del Consejo General
19	http://www.ife.org.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Sesiones del CG/	Audio y video de las sesiones del Consejo General	3,059	Audio y video de las sesiones del Consejo General
Total de vistas de la muestra			250,628	
Porcentaje de la muestra respecto de las vistas recibidas a las páginas del portal			57%	

Fuente: INE, Dirección de Políticas de Transparencia y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Una vez hecha la agrupación temática de las vistas a las páginas, a continuación se presentan los temas consultados con mayor frecuencia por los usuarios:

Cuadro 17
Temas de mayor interés para los usuarios del portal de Internet
Primer trimestre de 2015

Temáticas	Vistas	%
Credencial para Votar	125,050	49.89%
Transmisión de sesiones del Consejo General	79,177	31.59%
Acuerdos del Consejo General del Instituto Nacional Electoral	7,193	2.87%
Transmisión del evento Propuestas de los criterios técnicos y del modelo matemático de la Distritación	6,585	2.63%
Página de inicio del Proceso Electoral Federal 2011-2012	6,357	2.54%
Etapa de Resultados del Proceso Electoral Federal 2011-2012	5,720	2.28%
Etapa de Preparación del Proceso Electoral Federal 2011-2012	5,354	2.14%
Integración del Consejo General	4,276	1.71%
Transmisión de Sesiones Públicas del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación	4,110	1.64%
Transmisión de Sesiones del Comité de Radio y Televisión	3,747	1.50%
Audio y video de las sesiones del Consejo General	3,059	1.22%

Fuente: INE, Dirección de Políticas de Transparencia y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Gráfica 28
Principales destinos de los usuarios en el portal de Internet
Enero - Marzo de 2015



Fuente: INE, Dirección de Políticas de Transparencia y Gestor de Contenidos con datos de Google Analytics.

4.6 Accesos a información relacionada con el artículo 5 del Reglamento de Transparencia

a) Obligaciones de transparencia del INE

Apartado	Vistas: Enero – Marzo de 2015
Obligaciones de transparencia del INE	499,904
Total	499,904

Cuadro 18
Desglose por fracción
Primer trimestre de 2015

Descripción	Enlace	Vistas
Directorio de funcionarios	https://directorio.ine.mx/filtroConsultaEmpleado.ife	362,416
Normatividad	http://norma.ine.mx/es/web/normateca/inicio	125,531
Comisiones permanentes y temporales, y del Órgano Garante	https://inter-app.ife.org.mx/consultacomisiones/init_search.ife	6,044
Consejo General y Consejos Locales y Distritales	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Consejo_General/	4,276
Remuneraciones	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/REmuneraciones_IV/	282
Estructura Orgánica	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Estructura_ORganica_I/	250
Información Socialmente Útil	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/InformacionSutil/	226
Facultades	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/FAcultades_II/	139
Comité de Radio y Televisión	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/menuitem.ecc3d8e6a2cec3e8787eab10d08600a0/	129
Contrataciones	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Relacion_de_Contratos_realizados_por_el_IFE/	116
Presupuesto	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XVIII_Presupuesto/	97
Actividades, Indicadores, Evaluaciones y Resultados	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Obligaciones_de_Transparencia/MarcoRegulatorio/ActivIndicacionesEvaluacyResult/	46
Listado de sistemas de datos personales	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXXII_Listado_de_sistemas_de_datos_personales/	42
Domicilio de la Unidad de Enlace y Módulos de Información	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Domicilio_de_la_Unidad_de_Enlace_V/	35
Junta General Ejecutiva y Juntas Locales y Distritales	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/X_Junta_Gral_JLocales_y_JDistritales/	31
Informes por disposición social	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXIII_Informes/	31
Auditorías	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XIX_Auditorias/	31
Comisiones de Vigilancia	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XI_Comisiones_de_Vigilancia_y_Comite_Nacional_de_Supervision_y_Evaluacion/	29
Plan y Calendario Integral del Proceso Electoral Federal	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VII_Calendario_y_P_I_del_PEF/	28
Permisos y autorizaciones sobre publicaciones	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XX_Permisos_y_autorizaciones_sobre_publicaciones/	28
Participación ciudadana	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXIV_Participacion_ciudadana/	25
Índices de expedientes clasificados	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XV_indices_de_expedientes_clasificados/	24
Servicios y formatos para trámites	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido	19

Descripción	Enlace	Vistas
ante el INE	o/interiores/Detalle_IFE-id-6ada8dc8bf0a5310VgnVCM1000000c68000aRCRD/	
Agrupaciones políticas nacionales	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Documentos_Basicos_APN/	13
Comités administrativos	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Comite_de_Adquisiciones/	8
Informes de observación electoral	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXVIII_Revision_informes_gastos_Observadores_Electorales_resultados/	8
Total		499,904

b) Obligaciones de transparencia de los Partidos Políticos Nacionales

Apartado	Vistas: Enero – Marzo de 2015
Obligaciones de transparencia de los Partidos Políticos Nacionales	204
Total	204

Cuadro 19
Desglose por fracción
Primer trimestre de 2015

Descripción	Enlace	Vistas
Padrón de afiliados o militantes de los partidos políticos	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/I_El_padron_afiliados_militantes_partidos_politicos_nacionales/	123
Informes de los partidos políticos	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/II_Los_informes_partidos_politicos/	23
Límites a las cuotas voluntarias y personales de candidatos	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/IX_listado_aportantes_precampanas_campanas_politicas_federales/	22
Límites a las cuotas voluntarias y personales de candidatos	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VIII_limites_cuotas_voluntarias_personales_candidatos/	10
Acuerdos y resoluciones de los órganos de dirección de los partidos políticos	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/IV_Los_acuerdos_resoluciones_organos_de_direccion_partidos_politicos/	7
Responsables de los órganos internos de finanzas de los partidos políticos	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VI_Responsables_organos_internos_finanzas_partidos_politicos/	7
Organizaciones sociales adherentes o similares a algún partido político	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VII_Organizaciones_sociales_adherentes_similares_algun_Partido_Politico/	5
Convenios de participación entre partidos políticos y organizaciones de la sociedad civil	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/III_Convenios_participacion_entre_partidos_politicos_con_organizaciones_sociedad/	4
Minutas de las sesiones de los órganos directivos de los partidos políticos	http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/V_minutas_sesiones_partidos_politicos/	3
Total		204

Fuente: INE, Dirección de Políticas de Transparencia y Gestor de Contenidos con datos de Google Analytics.

4.7 Quejas sobre el funcionamiento y actualización del portal de Internet del Instituto y de los partidos políticos.

a) Portal de Internet del Instituto

Del 1 de enero al 31 de marzo de 2015 se recibieron mediante el portal de Internet **21,635 encuestas de satisfacción de usuarios**, de las cuales **11,164** fueron atendidas por INETelMX, por el personal de la Dirección de Políticas de Transparencia y por diversas áreas del Instituto, lo que representa el 51.60 % del total recibido.

De las **11,164** encuestas atendidas, **2,114** fueron atendidas por INETelMX, **8,969** por personal de la Dirección de Políticas de Transparencia por tratarse de temas relacionados con la información publicada en portal de Internet del Instituto y **81** fueron atendidas directamente por diversas áreas del Instituto, por considerarse de su competencia.

Las encuestas atendidas son aquellas que presentan un medio de contacto por el que se puede dar respuesta a las dudas o solicitudes de información que envían los usuarios mediante el Portal de Internet. Cada consulta o queja recibe un número de folio y se remite al área competente para su atención y seguimiento.

De las **11,164** encuestas contestadas por los usuarios, 48.7% de ellos declararon que buscaban información, 10.5% emitió alguna opinión acerca del portal, 20.6% no especificó el objeto de su comentario y el restante 20.2% no ingresó ningún medio de contacto. Del total de los usuarios que indicaron buscar información, 66.3% de ellos tuvieron interés sobre la Credencial para Votar.

Con respecto a la información publicada en el Portal de Internet, el 40.2% de los encuestados declaró que la información les sirvió, el 39.4% contestó que no le sirvió la información y el 20.4% no especificó la utilidad de la información.

b) Portales de Internet de los partidos políticos

Durante el periodo que comprende este informe no se recibieron quejas sobre los portales de Internet de los partidos políticos.

4.8 Servicios proporcionados por la Biblioteca Central del INE

a) Usuarios atendidos

En el primer trimestre de 2015, la Biblioteca Central del INE brindó servicios bibliotecarios en sitio a 530 usuarios. De ellos 145 fueron usuarios externos y 385 usuarios internos adscritos a las diferentes áreas del Instituto Nacional Electoral.

b) Préstamos y/o consultas en sitio

Durante el primer trimestre 2015, la Biblioteca Central proporcionó los siguientes servicios de préstamo y consulta:

Préstamos y/o consulta de libros	Préstamos inter-bibliotecarios	Consultas al catálogo
266	9	21

Fuente: INE, Departamento de la Biblioteca.

c) Servicios proporcionados vía web

Consultas al catálogo

En el primer trimestre de 2015 se registraron 2,629 consultas al catálogo vía web y los temas más buscados fueron:

Tema	Porcentaje
Democracia	48%
Cultura democrática	19%
Derecho electoral	15%
Género	12%
Voto nulo	6%

Fuente: INE, Departamento de la Biblioteca.

Boletín bibliográfico mensual

Durante el periodo que se reporta, la Biblioteca Central elaboro y difundió mediante el portal de Internet del Instituto y la cuenta de correo electrónico boletín.biblio@ine.mx a 3,838 usuarios inscritos a éste los boletines mensuales con las siguientes temáticas:

- Enero: Organización de las elecciones
- Febrero: Campañas electorales
- Marzo: Mujeres y política

d) Adquisiciones

Compra

La Biblioteca Central del Instituto adquirió 67 libros, afines al perfil de la colección y los intereses de los usuarios.

Donación

La Biblioteca Central del Instituto recibió en donación 76 libros, 20 revistas y 10 CD de temas relacionados con el acervo del Instituto.

e) Catalogación

En el periodo que se reporta fueron integrados al catálogo de la Biblioteca Central 757 nuevos registros:

Material	Cantidad
Libros	503
Artículos	238
Documentos electrónicos	8
Objetos digitales	8

Fuente: INE, Departamento de la Biblioteca.

f) Convenios

En apoyo al fomento de intercambio de materiales entre la Biblioteca Central del INE y diversas instituciones académicas y entes públicos, durante el primer trimestre de 2015 se renovaron de manera permanente 33 de los 65 convenios de préstamo interbibliotecario.

g) Material donado por la Biblioteca Central del INE

En el marco del evento Foro ¿Sabes quiénes te quieren representar?, realizado el 26 de febrero de 2015, la Biblioteca Central del INE obsequio a los asistentes un total de 542 libros de temas político - electorales.

h) Visitas guiadas

La Biblioteca en coordinación con la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica recibió cuatro visitas guiadas, que en conjunto sumaron 138 personas que conocieron el manejo y colecciones de la misma.

i) Bibliotecas Digitales

La Biblioteca Central del INE como parte de su estrategia de fortalecimiento de los servicios que proporciona para facilitar la búsqueda de información especializada en temas político-electorales, puso a disposición del personal la consulta libre, dentro de la Red INE, los recursos electrónicos de:

- EBSCO: Biblioteca digital que ofrece acceso libre a 11,915 títulos de artículos, libros y revistas que pueden ser leídos en pantalla, descargados o impresos.
- JSTOR: Biblioteca digital que ofrece acceso libre a 746 artículos, libros y revistas que pueden ser leídos en pantalla, descargados e impresos en versión PDF
- TIRANT: Biblioteca digital que ofrece acceso libre a 2,844 artículos, libros y revistas que pueden ser leídos en pantalla.

V. Archivo Institucional

5.1. Asesoría y capacitación a Órganos Responsables

Durante el primer trimestre del año 2015, personal del Archivo Institucional asesoró en materia Archivística a personal de los Órganos Centrales y Desconcentrados del Instituto Nacional Electoral, la asesoría se brindó a través de diferentes modalidades como son presenciales, telefónicas y electrónicas. Los temas que se abordaron fueron en relación a la administración de documentos (Oficialía de Partes, Inventario General por Expediente, Transferencias Primarias, Desincorporaciones Documentales, Baja Documental y Guía Simple). A continuación se desglosa por modalidad las 322 asesorías que se realizaron:

5.1.1 Servicios de asesoría

Cuadro 20
Asesorías

Mes	Presencial	Telefónicas	Electrónicas
Enero	2	52	14
Febrero	6	77	14
Marzo	24	95	38
Totales	32	224	66

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En el siguiente cuadro se muestra el comparativo del primer trimestre 2014-2015, en el que se nota un incremento durante el primer trimestre 2015 de las asesorías brindadas en las diferentes modalidades; 13 en relación a asesorías presenciales, 37 en asesorías telefónicas y 13 en asesorías electrónicas:

Cuadro 21
Comparativo del primer trimestre de asesorías en 2014-2015

Año	Presencial	Telefónicas	Electrónicas
2014	19	187	53
2015	32	224	66

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

5.1.2 Capacitación

En lo que respecta al curso en línea que se impartió en 2014, denominado “Administración de Documentos y Gestión de Archivos”, el cual forma parte del Programa Integral de Capacitación de la Dirección Ejecutiva de Administración; se informa que en el mes de enero como conclusión de este curso el Departamento de Capacitación de la Dirección

Ejecutiva de Administración entregó las constancias de participación del curso a los funcionarios que aprobaron con promedio mínimo de ocho.

Durante el mes de febrero se accedió al curso en línea “Descubre el Campus Virtual INE - V2” con la finalidad de conocer la nueva versión del aula virtual en el campus del Instituto para poder realizar la actualización del curso en línea “Administración de Documentos y Gestión de Archivos”.

Adicionalmente, de manera formal y por solicitud de las áreas, este trimestre se llevaron a cabo 4 cursos presenciales capacitando a 60 funcionarios de los siguientes Órganos Responsables:

Cuadro 22
Cursos presenciales por solicitud de áreas

Mes	Órgano Responsable	Número de personas
Enero	Dirección Ejecutiva de Administración	38
Febrero	Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales	5
Marzo	Dirección Ejecutiva de Administración	11
	Dirección Jurídica	6
Total		60

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

5.2 Inventario General por Expediente de los Órganos Responsables

Los Órganos Centrales del Instituto enviaron, vía correo electrónico, al Archivo Institucional 25 formatos de Inventarios Generales por Expediente correspondientes a doce Órganos Centrales, que a saber son:

Cuadro 23
Inventarios Generales por Expediente de Órganos Centrales

Área	Total de formatos por área
Unidad de Enlace Administrativo del Consejo General	11
Dirección del Secretariado	1
Contraloría General	1
Unidad Técnica de Servicios de Informática	1
Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales	1
Dirección Ejecutiva de Administración	4
Secretaría Ejecutiva	1
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	1

Unidad Técnica de Fiscalización	1
Coordinación de Asuntos Internacionales	1
Dirección Ejecutiva de Registro Federal de Electores	1
Coordinación Nacional de Comunicación Social	1
Total	25

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Por parte de Órganos Delegacionales en este trimestre se recibieron 731 formatos de las siguientes entidades:

Cuadro 24
Inventarios Generales por Expediente de Órganos Delegacionales

Entidad	Cumplimiento de Órganos Responsables	Total de formatos recibidos por Entidad
Aguascalientes	JLE, JDE 01, 02 Y 03	7
Baja California Sur	JLE, JDE 01 y 02	3
Chiapas	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11 y 12	13
Chihuahua	JLE, JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08 y 09	10
Colima	JLE, JDE 01 y 02	3
Distrito Federal	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 y 27	28
Durango	JLE, JDE 01, 02,03 y 04	4
Estado de México	JLE ,JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39 y 40	210
Guanajuato	JLE, JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13 y 14	76
Guerrero	JLE, JDE, 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08 y 09	49
Hidalgo	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06 y 07	46
Michoacán	JLE, JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11 y 12	13
Morelos	JLE, JDE 01, 02,03, 04 y 05	32
Nayarit	JLE, JDE 01, 02 y 03	15
Nuevo León	JLE, JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11 y 12	32
Oaxaca	JLE, JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10 y 11	12
Puebla	JLE, JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15 y 16	17

Entidad	Cumplimiento de Órganos Responsables	Total de formatos recibidos por Entidad
San Luis Potosí	JLE, JDE 01, 02,03, 04, 05, 06 y 07	8
Sinaloa	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07 y 08	46
Sonora	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06 y 07	14
Tabasco	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05 y 06	28
Tamaulipas	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07 y 08.	8
Tlaxcala	JLE, JDE 01, 02 y 03	4
Veracruz	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 y 21.	22
Yucatán	JLE, JDE 01, 02, 03 y 04	14
Zacatecas	JLE, JDE 01, 02, 03, 04 y 05	17
Total		731

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

5.3 Servicios al Instituto

5.3.1 Revisiones documentales

Durante el primer trimestre 2015, el Archivo Institucional por medio del personal del Archivo de Concentración atendió las solicitudes de revisiones y cotejos documentales que realizaron nueve Órganos Responsables, atendiendo un total de 28 áreas del Instituto y revisando y cotejando 96,800 expedientes, contenidos en 1,061 cajas. En el siguiente cuadro se presentan los Órgano solicitantes, las áreas que fueron atendidas, así como el número de expedientes revisados y cotejados con el número de cajas respectivas:

Cuadro 25
Revisiones documentales

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	Expedientes	Cajas
Enero	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Materiales y Servicios/Subdirección de Adquisiciones	724	17
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Materiales y Servicios/Departamento de Licitaciones y Control y Seguimiento a Proveedores	16	74
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Materiales y Servicios/Control Administrativo	32	5
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Materiales y Servicios/Departamento de Administración de Riesgos	30	4
	Unidad Técnica de Planeación	Secretaría Técnica	6	1

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	Expedientes	Cajas
	Dirección Ejecutiva de Administración	Oficialía de Partes	160	4
Febrero	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros/Unidad de Gestión y Control de Pagos	435	54
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal/Departamento de Movimientos de Personal y Comprobación del Pago	599	119
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal/Departamento de Evaluación	55	8
	Dirección Ejecutiva de Administración	Coordinación de Enlace Institucional	601	3
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Secretaría Técnica Normativa	545	55
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal	40	1
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal/Subdirección de Relaciones y Programas Laborales	160	4
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Dirección de Cartografía Electoral/Subdirección de Actualización Cartográfica y Adecuación de Límites Territoriales	2,320	58
	Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional	Dirección de Formación Evaluación y Promoción /Subdirección de Formación	1,227	32
	Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional	Secretaría Particular	400	10
	Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional	Dirección de Formación Evaluación y Promoción	197	9
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Secretaría Particular	1,080	27
	Unidad Técnica de Planeación	Secretaría Técnica	11	1
Marzo	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Materiales y Servicios/Subdirección de Administración Inmobiliaria	3	31
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal/Subdirección de Relaciones y Programas Laborales	3	3
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros/Unidad de Gestión y Control de Pagos	64	8

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	Expedientes	Cajas
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros/Departamento de Procesamiento de Información Contable	42,782	192
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros/Departamento de Control Contable y Cuenta Pública de Oficinas Centrales	43,648	169
	Secretaría Ejecutiva	Secretaría Ejecutiva	151	2
	Coordinación de Asuntos Internacionales	Dirección de Vinculación y Cooperación Internacional	77	1
	Coordinación Nacional de Comunicación Social	Coordinación Nacional de Comunicación Social	1	2
	Dirección Jurídica	Subdirección de Lo Contencioso	344	43
	Dirección Jurídica	Dirección de Lo Contencioso	146	22
	Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	183	83
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal/Oficialía de la Dirección de Personal	40	1
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros/Unidad de Control y Gestión de Pagos	320	8
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros/Unidad de Control y Gestión de Pagos	160	4
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Materiales y servicios/Subdirección de Administración Inmobiliaria	160	4
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal/Subdirección de Control y presupuesto de Servicios Personales	80	2
Totales			96,800	1,061

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

A continuación se presenta un cuadro con el comparativo de revisiones documentales realizadas durante el primer trimestre 2014 y el 2015, durante el primer trimestre 2015 se nota el incremento de dos Órganos, así como la revisión de 92,809 expedientes más en 2015 con respecto del primer trimestre 2014, así como también se revisaron 529 cajas más en 2015 respecto de 2014. Este incremento considerable que se presenta en expedientes obedece a las propias características de la documentación que genera cada área:

Cuadro 26
Comparativo de Revisiones Documentales del
primer trimestre 2014-2015

Año	Órganos Responsables	Expedientes	Cajas
2014	7	3,991	532
2015	9	96,800	1,061

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

5.3.2 Transferencias Primarias

En observancia a la programación del Calendario Anual de Transferencias Primarias, aprobado por el Comité Técnico Interno para la Administración de Documentos para 2015, durante el primer trimestre 2015, personal del Archivo de Concentración atendió cinco solicitudes para realizar el cotejo documental de 344 expedientes, contenidos en 14 cajas sujetas a Transferencia Primaria.

A continuación se presentan los Órganos que transfirieron documentación para resguardo en el Archivo de Concentración, así como el porcentaje de avance, total de expedientes y total de cajas:

Cuadro 27
Transferencias Primarias de los Órganos Centrales de acuerdo al
Calendario Anual de Transferencias Primarias 2015

Mes	Órgano	% de Avance	Total de expedientes	Total de cajas
Febrero	Unidad Técnica de Planeación	100%	11	1
	Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral	100%	104	8
Marzo	Secretaría Ejecutiva	100%	151	2
	Coordinación de Asuntos Internacionales	100%	77	1
	Coordinación Nacional de Comunicación Social	80%	1	2
Total			344	14

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Adicional al cumplimiento del Calendario Anual de Transferencias Primarias 2015, el Archivo Institucional, a través del personal del Archivo de Concentración recibió 90,216 expedientes contenidos en 891 cajas, correspondientes a 42 Transferencias Primarias de 17 áreas generadoras pertenecientes a cinco Órganos del Instituto, como se presenta en el siguiente cuadro:

Cuadro 28
Transferencias Primarias

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	No de Transferencias	Expedientes	Cajas
Enero	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Materiales y Servicios/Subdirección de Adquisiciones	3	724	17
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Materiales y Servicios/Departamento de Licitaciones y Control y Seguimiento a Proveedores	1	16	74
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Materiales y Servicios/Control Administrativo	1	32	5
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Materiales y Servicios/Departamento de Administración de Riesgos	2	30	4
	Unidad Técnica de Planeación	Secretaría Técnica	1	6	1
Febrero	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros/Unidad de Gestión y Control de Pagos	2	435	54
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal/Departamento de Movimientos de Personal y Comprobación del Pago	2	599	119
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal/Departamento de Evaluación	7	55	8
	Dirección Ejecutiva de Administración	Coordinación de Enlace Institucional	2	601	3
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Secretaría Técnica Normativa	1	545	55
Marzo	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Materiales y Servicios/Subdirección de Administración Inmobiliaria	2	3	31
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal/Subdirección de Relaciones y Programas Laborales	3	3	3
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros/Unidad de Gestión y Control de Pagos	2	64	8

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	No de Transferencias	Expedientes	Cajas
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros/Departamento de Procesamiento de Información Contable	1	42,782	192
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros/Departamento de Control Contable y Cuenta Pública de Oficinas Centrales	1	43,648	169
	Dirección Jurídica	Subdirección de Lo Contencioso	3	344	43
	Dirección Jurídica	Dirección de Lo Contencioso	7	146	22
	Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	1	183	83
Total			42	90,216	891

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En apoyo a la programación del Calendario Anual de Transferencias Primarias, en el siguiente cuadro observamos el comparativo de Transferencias Primarias del primer trimestre 2014-2015, en el que se nota que durante el primer trimestre de 2015 se realizó la transferencia de 86,874 expedientes y 361 cajas más que en el primer trimestre de 2014:

Cuadro 29
Comparativo de Transferencias Primarias
del primer trimestre 2014-2015

Año	Expedientes	Cajas
2014	3,342	530
2015	90,216	891

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En el caso de Órganos Delegacionales, remitieron al Archivo Institucional 65 Inventarios de Transferencias Primarias para su revisión vía correo electrónico, como a continuación se menciona:

Cuadro 30
Transferencias Primarias de Órganos Delegacionales
del primer trimestre 2015

Entidad	Inventarios	Expedientes	Cajas	Peso en kilos	Años extremos
Estado de México	20	3,033	92	2,711	2003-2014
Morelos	5	81	26	920	2009-2014
Nayarit	3	42	6	110	2012-2014
Sonora	10	1,613	73	2,920	1991-2009 y 2013-2015
Tabasco	1	14	1	40	2008
Tamaulipas	6	1,274	45	1,800	2010-2014
Tlaxcala	2	22	12	480	1996-2006 y 2011-2012
Veracruz	11	1,362	177	7,080	2005-2014
Zacatecas	7	306	15	600	2013-2014
Totales	65	7,747	447	16,661	1991-2015

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

5.3.3 Localización, consulta, préstamo y fotocopias de expedientes

A lo largo del primer trimestre 2015, el Archivo Institucional por medio del personal del Archivo de Concentración brindó el servicio de préstamo de expedientes a las áreas generadoras de la documentación que se encuentra en resguardo, atendiendo 20 solicitudes de siete áreas del Instituto correspondientes a cuatro Órganos, proporcionando en préstamo 374 expedientes. Para ello fue necesario realizar la manipulación de 186 cajas.

A continuación se muestra el Órgano Responsable, el área que realizó la solicitud de préstamo, el número de cajas que se consultó, los expedientes proporcionados en préstamo y el número de cajas que fue necesario manipular para atender cada solicitud:

Cuadro 31
Localización, consulta y préstamo de expedientes en el Archivo de Concentración

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	Numero de Localizaciones	Numero de cajas Consultadas	Préstamo de Expedientes	Cajas Manipuladas
Enero	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otras.	1	3	3	6
	Contraloría General	Dirección de Investigaciones y Responsabilidades	1	3	3	6

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	Numero de Localizaciones	Numero de cajas Consultadas	Préstamo de Expedientes	Cajas Manipuladas
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Contabilidad	1	44	52	88
Febrero	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otras.	4	7	9	14
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Relaciones y Programas Laborales	3	3	3	6
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Materiales y Servicios/Subdirección de Adquisiciones	1	1	1	2
	Contraloría General	Dirección de Investigaciones y Responsabilidades Administrativas	1	5	10	10
Marzo	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otras.	1	11	42	22
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Operación de Nómina	5	14	248	28
	Dirección Jurídica	Dirección de lo Contencioso	1	1	1	2
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Materiales y Servicios/Subdirección de Adquisiciones	1	1	2	2
Totales			20	93	374	186

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Cabe destacar que también se proporciona el servicio de consulta de expedientes y fotocopiado de documentos que requiera el área generadora, durante este trimestre se realizaron 30 localizaciones de documentación correspondientes a cuatro Órganos Responsables y nueve áreas generadoras, de las cuales consultaron 2,267 expedientes, contenidos en 316 cajas. Personal del área generadora solicitó fotocopias de 758 documentos y para atender dichas peticiones fue necesario realizar la manipulación de 732 cajas. A continuación se presenta en el siguiente cuadro el detalle de localizaciones:

Cuadro 32
Solicitudes de Consulta de documentación en el Archivo de Concentración

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	Número de localizaciones solicitadas	Expedientes Consultados	Copias	Cajas Consultadas	Cajas Manipuladas
Enero	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otras.	6	481	329	113	226
	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otras.	2	813	0	100	300
	Contraloría General	Dirección de Investigaciones y Responsabilidades Administrativas	1	48	0	3	6
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Contabilidad	2	659	52	45	90
Febrero	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otras.	3	32	222	16	32
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Relaciones y Programas Laborales	3	3	0	3	6
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Adquisiciones	1	1	0	1	2
	Contraloría General	Dirección de Investigaciones y Responsabilidades Administrativas	1	9	0	5	10
	Dirección Jurídica	Dirección de lo Contencioso	1	1	0	1	2
Marzo	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Relaciones y Programas Laborales	1	1	1	1	2
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Integración y Control de Presupuesto	2	2	0	2	4
	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otras.	2	43	0	12	24
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Operación de Nómina	3	154	154	9	18
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Adquisiciones	1	19	0	4	8
	Dirección Jurídica	Dirección de lo Contencioso	1	1	0	1	2
Totales			30	2,267	758	316	732

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Derivado de la solicitud de préstamo de expedientes que realizan las áreas generadoras de la documentación que se resguarda en el Archivo de Concentración, durante el primer trimestre, devolvieron para la reintegración en su respectiva caja un total de 265 expedientes, para realizar esta actividad fue necesario manipular 63 cajas. En el siguiente cuadro se presenta el Órgano Responsable, el área generadora, el número de expedientes devueltos y las cajas que se manipularon para realizar la integración de los expedientes en su respectiva caja.

Cuadro 33
Devolución de expedientes al Archivo de Concentración

Mes	Órgano Responsable	Área generadora	Expedientes Devueltos	Cajas Manipuladas
Enero	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otras.	7	10
	Contraloría General	Dirección Jurídica Procesal y Consultiva	6	8
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Contabilidad	222	16
Febrero	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Adquisiciones	1	2
	Contraloría General	Dirección de Investigaciones y Responsabilidades Administrativas	1	2
	Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	1	1
	Dirección Jurídica	Dirección de Asuntos Penales	7	10
	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otras.	7	2
Marzo	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Integración y Control de Presupuesto	3	2
	Contraloría General	Dirección de Investigaciones y Responsabilidades Administrativas	10	10
Totales			265	63

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

A continuación se presenta un cuadro comparativo del primer trimestre 2014-2015, donde se observa que durante el primer trimestre 2015 incrementaron cuatro Órganos y siete áreas, quienes devolvieron 29 expedientes más en este trimestre:

Cuadro 34
Comparativo Devolución de expedientes al Archivo de Concentración del primer trimestre 2014-2015

Año	Órgano Responsable	Área generadora	Expedientes Devueltos	Cajas Manipuladas
2014	1	1	236	116
2015	5	8	265	63

5.3.4 Baja y Desincorporación Documental

5.3.4.1 Órganos Centrales

En Órganos Centrales este trimestre se llevó a cabo el procedimiento de desincorporación de documentación. Al respecto se informa que se atendieron tres Órganos Responsables revisando un total de 156 cajas, con un peso aproximado de 6,240 kilogramos. De ello se identificó que contenían documentación carente de valores archivísticos, por lo que se dio el visto bueno al área generadora para que procediera con el trámite de desincorporación.

En el siguiente cuadro se presentan los Órganos Responsables, áreas generadoras, cajas desincorporadas, peso y los años extremos:

Cuadro 35
Desincorporación Documental de Órganos Centrales

Mes	Órganos Responsables	Área generadora	Cajas Desincorporadas	Peso aprox. (Kg)	Años
Enero	Dirección Ejecutiva de Administración	Oficialía de Partes	4	160	2011-2013
Febrero	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal/Subdirección de Desarrollo Organizacional	1	40	2009-2012
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal/Subdirección de Relaciones y Programas Laborales	4	160	2008-2011
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Dirección de Cartografía Electoral/Subdirección de Actualización Cartográfica y Adecuación de Límites Territoriales	58	2320	2007-2011
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Secretaría Particular	27	1080	1998-2014
	Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional	Dirección de Formación Evaluación y Promoción /Subdirección de Formación	30	1200	2000-2012
	Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional	Secretaría Particular	10	400	2007-2008

Mes	Órganos Responsables	Área generadora	Cajas Desincorporadas	Peso aprox. (Kg)	Años
	Electoral Nacional				
	Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional	Dirección de Formación Evaluación y Promoción	3	120	2004-2010
Marzo	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal/Oficialía de la Dirección de Personal	1	40	2009-2010
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros/ Unidad de Control y Gestión de Pagos	8	320	2012-2013
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros/ Unidad de Control y Gestión de Pagos	4	160	2009-2011
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Materiales y Servicios/Subdirección de Administración Inmobiliaria	4	160	2013-2013
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal/Subdirección de Control y presupuesto de Servicios personales	2	80	2010-2012
Totales			156	6,240	1998-2014

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Comparando el primer informe trimestral del 2014 con el de 2015, se identificó que en el primer trimestre del año 2015 solicitaron revisión el mismo número de órganos que en 2014 y aumentaron ocho áreas en el primer trimestre 2015, también se presentó un incremento de 135 cajas revisadas en el primer trimestre de 2015, y en consecuencia aumentó el peso en 5,400 kg. En el siguiente cuadro se presenta el incremento:

Cuadro 36
Comparativo de Desincorporaciones Documentales de Órganos Centrales
primer trimestre 2014-2015

Año	Órgano Responsable	Áreas Generadoras	Cajas	Peso Kg.
2014	3	3	21	840
2015	3	11	156	6,240

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

5.3.4.2 Bajas Documentales y Desincorporación de Órganos Delegacionales

Durante el primer trimestre de 2015 personal del Archivo Institucional realizó la revisión, análisis y corrección de los Inventarios de Baja Documental que proponen los Órganos Delegacionales, conforme a la normatividad vigente del Instituto. En este sentido se elaboraron 31 Dictámenes y 31 Actas de Baja Documental, correspondientes a los Estados de Quintana Roo, Puebla y Durango. En el siguiente cuadro se presenta el total de Dictámenes y Actas, así como el total de expedientes, total de cajas, kilogramos y años extremos por Estado:

Cuadro 37
Bajas Documentales de Órganos Delegacionales

Mes	Estado	Total de Dictámenes	Total de Actas de Baja Documental	Total de expedientes	Total de cajas	Kilogramos	Años extremos
Enero	Quintana Roo	4	4	1,194	42	690	1999-2003
	Puebla	23	23	13,930	447	13,477	1991-2004
Febrero	Durango	4	4	124	1	30	2005-2005
Totales		31	31	15,248	490	14,197	1991-2005

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

5.3.5 Organización, preservación y conservación documental

5.3.5.1 Archivo de Concentración

Respecto a la organización documental, en este primer trimestre se continuó con el proceso de valoración, realizando los siguientes trabajos:

- a) Elaboración de 72 Dictámenes y 72 Actas de Baja Documental correspondientes a Órganos Centrales.
- b) Recabar firmas en los Dictámenes y Actas de Baja Documental de los Responsables de las áreas generadoras de la documentación de las siguientes Órganos:
 - Presidencia del Consejo
 - Unidad de Enlace Administrativa del Consejo General
 - Unidad Técnica de Fiscalización
 - Contraloría General
 - Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación
 - Dirección Jurídica

- Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores
- Secretaría Ejecutiva
- Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos
- Dirección Ejecutiva de Organización Electoral
- Coordinación Nacional de Comunicación Social

Mientras que como medida de preservación se realizó lo siguiente:

- a) Cambio de ubicación de cajas.
- b) Se efectuaron revisiones en los espacios que ocupan los Archivos de Concentración e Histórico, con la finalidad de identificar perforaciones en el techo y se solicitó al representante legal de inmueble que se recubrieran estas perforaciones para evitar que las goteras afecten la documentación.

En lo referente a la conservación, durante el primer trimestre 2015 se realizaron las siguientes medidas de conservación:

- a) Cambio y pegado de 200 etiquetas de identificación de cajas deterioradas.
- b) Elaboración y pegado en anaquelaría de 150 etiquetas de identificación de charola.
- c) Ubicación en estantería de 450 cajas correspondientes a Transferencias Primarias.
- d) Actualización del plano topográfico debido al ingreso de 905 cajas con documentación sujeta a Transferencia Primaria.
- e) Organización de 905 cajas por número progresivo de caja, Transferencia Primaria, área generadora y Órgano Responsable.
- f) Armado de 122 cajas de cartón para hacer el cambio de documentación que causó baja, la cual estaba depositada en cajas de polipropileno. Esta acción se realizó con la finalidad de desocupar las cajas de polipropileno para reutilizarlas y atender las solicitudes de cajas de polipropileno que realizaron las áreas para transferir documentación.
- g) Se realizó la limpieza y el retiro de cinta adhesiva, etiquetas y tinta a 122 cajas de polipropileno con la finalidad de reutilizarlas.
- h) Por otra parte se hizo el cambio de la documentación contenida en 122 cajas de polipropileno a cajas de cartón, con la finalidad de desocupar las cajas de polipropileno y reutilizarlas para atender las solicitudes que realizan las áreas para contener la documentación sujeta a Transferencia Primaria.

Con la intención de conservar desde su origen la documentación sujeta a Transferencia Primaria, se proporcionó a las áreas generadoras un total de 245 cajas de polipropileno. A continuación se presenta un cuadro en el que se indican los Órganos Responsables que solicitaron cajas y el número que se proporcionaron:

Cuadro 38
Cajas de polipropileno

Mes	Órgano Responsable	Cajas
Enero	Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral	50
	Dirección Jurídica	85
Febrero	Dirección Jurídica	35
	Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional	50
	Contraloría General	20
Marzo	Contraloría General	5
Total		245

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

5.3.5.2 Archivo Histórico

Para el primer trimestre del año 2015 se dio continuidad a funciones que por normatividad están asignadas al Archivo Histórico; por lo que personal de dicha área realizó las actividades de organización y conservación de la documentación que es parte de la memoria institucional; mediante la organización, limpieza, corte y colocación a tamaño carta y oficio de guardas de papel libre de ácido y elaboró inventarios en los que se registraron los datos de referencia de la siguiente documentación:

Cuadro 39
Organización y Conservación documental
Transferencia de la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral

Mes	Descripción	Transferencia	Cajas Revisadas	Expedientes trabajados
Enero	Actas de Escrutinio y Cómputo 1991	125/00	12	131
Febrero	Actas de Escrutinio y Cómputo 1991	125/00	1	40
Marzo	Actas de Escrutinio y Cómputo del año 1991	125/00	14	212
	Actas de Escrutinio y Cómputo del año 2000	23/03	20	152
Totales			47	535

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

De igual manera se continuó con la organización y conservación documental de Informes Anuales de Agrupaciones Políticas Nacionales, como se puede observar a continuación:

Cuadro 40
Organización y Conservación documental de Agrupaciones Políticas Nacionales
Transferencia de la Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos

Mes	Descripción	Transferencia	Agrupación Política Nacional	Cajas Revisadas	Expedientes trabajados	Otros materiales identificados
Enero	Informe anual 1997-1997	S/N	Causa Ciudadana	1	1	0
	Informe anual 2003-2004	S/N	Convergencia por la Democracia	1	1	12 fotografías
	Informe anual 2003-2003	05/08	Movimiento Nacional de Organizaciones Ciudadanas	1	0	31 libros
	Informe anual 2004-2004	06/08	Plataforma Cuatro	1	13	14 revistas,4 libros,2 fotografías,1 cd,4 de investigación socioeconómica
	Informe anual 2004-2004	06/08	Ricardo Flores Magón	1	12	140 fotografías,26 revistas,1 disquete
	Informe anual 1997-1997	S/N	Sociedad Nacionalista	1	0	48 publicaciones
	Informe anual 2004-2004	06/08	Unión Nacional Sinarquista	1	16	128 fotografías,7 negativos,
	Informes anuales 1999-2003	06/08	Unidad Obrera Socialista	1	15	52 fotografías,24 casettes,3 libros
Febrero	Informe anual 2004-2004	06/08	Centro Político Mexicano	1	13	42 revistas,135 fotografías,53 casettes
	Informe anual 2002-2003	06/08	Democracia XXI	1	16	22 revistas,180 fotografías,34 casettes
	Informe anual 2004-2004	06/08	Instituto Ciudadano de Estudios Políticos	1	10	16 revistas, 75 fotografías, 18 engargolados.
	Informe anual 1999-2003	01/06	Plataforma Cuatro	1	17	0
	Informe anual 2001-2001	S/N	S/N Familia en Movimiento	1	2	0
	Informe anual 2004-2004	06/08	Educación y Cultura para la Democracia	1	8	173 fotografías ,1 cd, 10 revistas, 11 libros 57 tarjetas.

Mes	Descripción	Transferencia	Agrupación Política Nacional	Cajas Revisadas	Expedientes trabajados	Otros materiales identificados
	Informe anual 2000-2000	33/04	Unión Nacional Sinarquista	1	10	204 fotografías
	Informe anual 2002-2003	01/06	Foro democrático	1	14	407 fotografías
	Informe anual 1999-2003	15/05	Expresión ciudadana	1	14	0
	Informe anual 2002-2002	06/08	Unión Nacional sinarquista	1	8	0
	Informe anual 2004-2004	06/08	Arquitectos Unidos por México	1	8	0
	Informe anual 2004 a 2004	06/08	A.P.N convergencia socialista	1	7	Fotografías 152
	Informe anual 1999 a 2002	06/08	Unión nacional independiente de organizaciones sociales	1	6	Fotografías 48
	Informe anual 2004 a 2004	06/08	Profesionales por la Democracia	1	11	Fotografías 156 2 CD
	Informe anual 2004 a 2004	01/06	Profesionales por la Democracia	1	12	Fotografías 98 2 CD
	Informe anual 1999 a 2002	06/08	Iniciativa XXI	1	18	0
	Informe anual 2004 a 2004	06/08	Movimiento Causa Nueva	1	7	Fotografías 72
	Informe anual 2003 a 2003	06/08	Convergencia	1	9	0
Marzo	Informe anual 2000-2003	05/08	Mujeres y Punto	1	12	7 revistas, 1 cd.
	Informe anual 2000-2003	01/06	Centro Político Mexicano	1	13	8 cassettes y 2 vhs.
	Informe anual 2004-2004	06/08	Unidos por México	1	14	427 fotografías, 124 periódicos, 4 vhs.
	Informe anual 2002-2003	01/06	Convergencia Socialista	1	13	136 fotografías, 5 libros.
	Informe anual 1999-1999	05/08	Coordinadora Ciudadana	1	11	7 fotografías
	Informe anual 1999-2003	06/08	Movimiento Nacional de	1	37	4 cassettes

Mes	Descripción	Transferencia	Agrupación Política Nacional	Cajas Revisadas	Expedientes trabajados	Otros materiales identificados
			Organización Ciudadana			
	Informe anual 2001-2003	15/05	Causa ciudadana	1	14	Fotografías 21
	Informe anual 2003- 2003	05/08	Conciencia Política	1	17	0
	Informe anual 1999-2003	01/06	Agrupación Política Campesina	1	19	0
	Informe anual 2003-2003	05/08	Coordinadora Ciudadana	1	10	0
	Informe anual 1998- 2002	15/05	Alternativa Ciudadana	1	14	0
	Informe anual 1999- 2002	15/05	Jacinto López Moreno	1	10	0
	Informe anual 2002-2002	05/08	Unión obrera socialista uníos	1	13	Fotografías 24
	Informe anual 199 -2002	01/06	Foro Democrático	1	18	0
	Informe anual 2002- 2003	01/06	Democracia XXI	1	19	Fotografías 8
	Informe anual 1999- 2003	01/06	Familia en Movimiento	1	21	0
	Informe anual 1999-2002	15/05	Unión Nacional Lombardista	1	13	0
	Informe anual 1999- 2000	01/06	Unión Nacional Independiente Organizaciones Sociales Unidas	1	14	0
Totales:				44	530	Fotografías:2,657 Casetes:123 Revistas:137 Libros:54 Disquete:1 Videos:6 Disco compacto:7 Negativos:7 Publicaciones:48 Engargolados:18 Tarjetas:57 Periódicos:124 Investigación socioeconómica:4

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Como parte del respaldo de los documentos históricos a través de sistemas electrónicos para conservar íntegros los originales, se continuó con la digitalización de documentos, que implicó desde la revisión física de cada documento a digitalizar, su localización en el Inventario correspondiente, la verificación de la resolución y calidad de la imagen obtenida y, finalmente, su almacenamiento en carpetas digitales con el mismo nombre del expediente, para su mejor localización. Durante el primer trimestre se llevó a cabo el proceso de digitalización de los siguientes documentos:

Cuadro 41
Digitalización de documentos

Mes	Descripción	Documentos digitalizados
Enero	Transferencia 124-00 - " ACTAS DE CASILLA DE JORNADA ELECTORAL DE 1994"	83,333
Febrero	Transferencia 124-00 - " ACTAS DE CASILLA DE JORNADA ELECTORAL DE 1994"	83,333
Marzo	Transferencia 124-00 - " ACTAS DE CASILLA DE JORNADA ELECTORAL DE 1994"	83,333
Total		249,999

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Adicionalmente, se dio continuidad a la edición de imágenes obtenidas de la digitalización; así como a la asociación de imágenes en la base de datos del Archivo Histórico. Para ello se realizaron las siguientes acciones:

- Identificación de la imagen
- Revisión de la ubicación del lote de imágenes almacenadas en la estación de trabajo
- Verificación de la ubicación de las imágenes para el reconocimiento en la base de datos del expediente origen de la imagen
- Asociación de los lotes de imágenes de forma masiva
- Comprobación de la asociación de imágenes a expedientes.

Derivado de lo anterior, este trimestre se editaron un total de 249,999 imágenes, como se puede identificar a continuación:

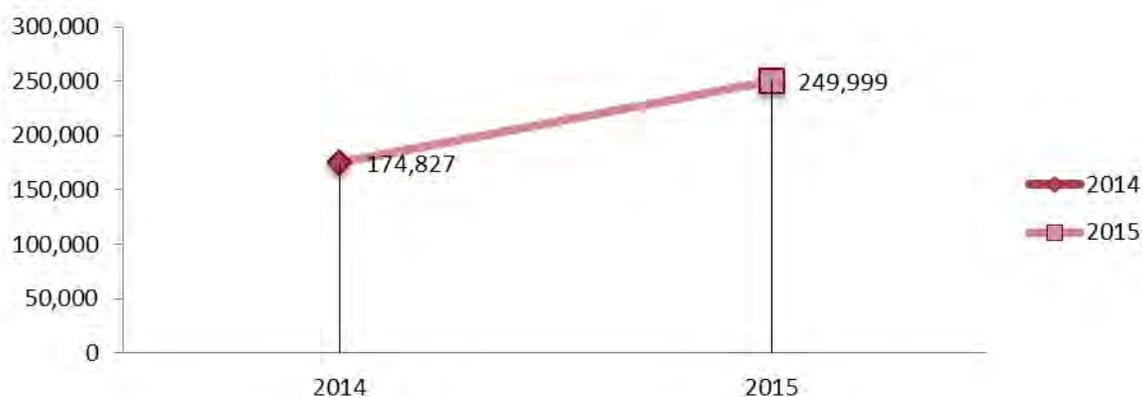
Cuadro 42
Edición y asociación de imágenes a expedientes en la base de datos del Archivo Histórico

Mes	Descripción	Documentos editados
Enero	Transferencia 124-00 - " ACTAS DE CASILLA DE JORNADA ELECTORAL DE 1994"	83,333
Febrero	Transferencia 124-00 - " ACTAS DE CASILLA DE JORNADA ELECTORAL DE 1994"	83,333
Marzo	Transferencia 124-00 - " ACTAS DE CASILLA DE JORNADA ELECTORAL DE 1994"	83,333
Total		249,999

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Asimismo, de la edición y asociación de imágenes a expedientes de la base de datos del Archivo Histórico, también se presenta un comparativo trimestral entre 2014 y 2015, en el que se puede apreciar un aumento de 75, 172 imágenes editadas y asociadas en el primer trimestre de 2015 con relación al 2014:

Gráfica 22
Comparativo de Edición y asociación de imágenes
a expedientes en la base de datos del Archivo Histórico primer trimestre 2014-2015



Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Por otro lado, se continuó este trimestre con la medida de seguridad de la documentación contenida en la base de datos del Acervo Histórico, insertándole a 72,372 imágenes el logotipo en marca de agua del Instituto Federal Electoral (por ser parte de ese Fondo la documentación que actualmente se encuentra en el Acervo Histórico). A continuación se muestra el tipo de documentación a la que le fue insertado dicho logotipo:

Cuadro 43
Documentación con inserción de marca de agua

Mes	Descripción	Documentos editados
Enero	Transferencia 34-04 - " ACTAS DE CASILLA DE JORNADA ELECTORAL DE 1994"	21,988
Febrero	Transferencia 34-04 - " ACTAS DE CASILLA DE JORNADA ELECTORAL DE 1994"	29,242
Marzo	Transferencia 34-04 - " ACTAS DE CASILLA DE JORNADA ELECTORAL DE 1994"	21,142
Total		72,372

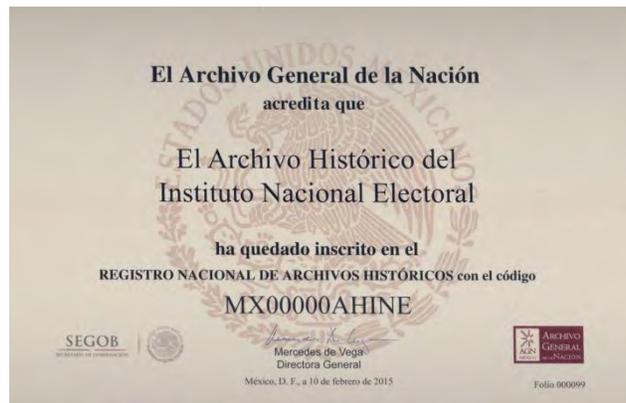
Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Por otro lado, también se digitalizaron mediante escáner de cama plana, 14 tiras de negativos de la memoria fotográfica del Proceso Electoral de 1997, obteniendo 66 imágenes.

Adicionalmente a estas actividades cotidianas de organización y conservación de los documentos históricos, en este periodo se realizó la compra de 1,913 fundas protectoras de polipropileno de 4x6 pulgadas y 50 pliegos de papel *glassine*, ambos para la preservación de fotografías contenidas en expedientes de Agrupaciones Políticas Nacionales.

Finalmente, se destaca que en este trimestre se remitieron al Archivo General de la Nación (AGN) los requisitos solicitados por dicha institución para incorporar en el Registro Nacional de Archivos Históricos (RENAH) el registro del Archivo Histórico del Instituto Nacional Electoral.

Derivado de lo anterior, el AGN expidió la cédula con número de folio 000099, mediante la cual el Instituto Electoral Nacional quedó registrado en el RENAH, que es un Registro que se reconoce por ser un instrumento catastral del Archivo General de la Nación para registrar y difundir el patrimonio de la memoria documental del país. A continuación se presenta imagen del registro que otorgó el AGN:



5.4 Transferencias Secundarias de Órganos Delegacionales

Con relación a los Inventarios de Transferencias Secundarias que envían los Órganos Delegacionales al Archivo Institucional para su revisión, en el trimestre que se informa se recibieron 187 Inventarios de manera electrónica correspondientes a las siguientes entidades:

Cuadro 44
Inventarios de Transferencia Secundaria

Entidad	Inventarios
Estado de México	126
Puebla	14
Sonora	9
Veracruz	15
Yucatán	7
Zacatecas	16
Total	187

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

5.5 Comité Técnico Interno para la Administración de Documentos (COTECIAD)

Como cada año, en cumplimiento a la normatividad institucional en materia archivística se celebró la primera sesión ordinaria de COTECIAD del año, el 27 de marzo. Para ello previamente se preparó la documentación de los puntos a tratar en la sesión que se menciona.

5.5.1 Subcomité Técnico Interno para la Administración de Documentos (SUBCOTECIAD)

En lo que refiere a sesiones de SUBCOTECIAD, para el periodo a reportar, el Archivo Institucional recibió vía correo electrónico 19 Actas de sesiones de las siguientes Juntas Locales Ejecutivas:

Cuadro 45
Actas de SUBCOTECIAD primer trimestre de 2015

Juntas Locales Ejecutivas		
Aguascalientes	Jalisco	Tabasco
Chiapas	Michoacán	Tlaxcala
Durango	Morelos	Veracruz
Estado de México	Querétaro	Yucatán
Guanajuato	Quintana Roo	Zacatecas
Guerrero	Sinaloa	
Hidalgo	Sonora	

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

5.6 Localización de documentos para dar respuesta a las solicitudes de Ciudadanos

El 9 de enero de 2015 el Departamento de Quejas y Denuncias de la Contraloría General solicitó apoyo para la búsqueda y localización de documentación para responder una solicitud de información para el Sistema INFOMEX-INE, en respuesta a la solicitud se proporcionó la documentación requerida.

El 3 de febrero de 2015, la Dirección General de Derechos Humanos y Democracia de la Subsecretaría para Asuntos Multilaterales y Derechos Humanos solicitó al Instituto Nacional Electoral, información relacionada a la promoción y protección de los derechos de los pueblos indígenas en relación con su patrimonio cultural, incluyendo a través de su participación en la vida pública y política de los Estados. Al respecto se realizó la búsqueda en el Archivo de Concentración y en el Histórico, obteniendo como resultado la localización de cerca de 9,000 expedientes vinculados al tema, en el Acervo Histórico.

El 11 de febrero de 2015 la Unidad Técnica de Igualdad de Género y No Discriminación solicitó apoyo a la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales para realizar la búsqueda de información relacionada con la participación política y en la toma de decisión pública a las mujeres en México, para lograr sinergias que cierren brechas de género en la materia, desde un enfoque de igualdad entre mujeres y hombres. Al respecto se realizó la búsqueda en el Archivo de Concentración respondiendo que no se identificó información relacionada con el tema.

5.7 Objetivos del Mapa Estratégico 2015

En este año se dará continuidad al Objetivo Estratégico *UTYPDP.UO3 Capacitar y asesorar con calidad en el ejercicio del derecho a la información*, por lo que en el primer trimestre del año 2015 se aplicaron las evaluaciones en las diferentes temáticas que maneja cada área.

Como parámetro de aprovechamiento se acordó una escala de calificación aprobatoria de 8 a 10, teniendo como resultado del universo capacitado a 83 funcionarios aprobados, este dato representa el 95.4% de personal capacitado y aprobado.

A continuación se informa el número de funcionarios capacitados y aprobados por cada área:

- La Dirección de Acceso a la Información y Protección de Datos Personal capacitó a 35 funcionarios.
- La Subdirección del Archivo Institucional capacitó a 32 funcionarios.
- La Dirección de Políticas de Transparencia capacitó a 16 funcionarios.

5.8 Proyectos Estratégicos 2015

En el Proyecto Estratégico *IN51800-2015 Digitalización del acervo histórico*, se cumplió con la meta establecida para este trimestre al digitalizarse 249,999 documentos, tal como se detalla a continuación:

Cuadro 46
Digitalización de documentos

Mes	Descripción	Documentos digitalizados
Enero	Transferencia 124-00 - " ACTAS DE CASILLA DE JORNADA ELECTORAL DE 1994"	83,333
Febrero	Transferencia 124-00 - " ACTAS DE CASILLA DE JORNADA ELECTORAL DE 1994"	83,333
Marzo	Transferencia 124-00 - " ACTAS DE CASILLA DE JORNADA ELECTORAL DE 1994"	83,333
Total		249,999

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Por otra parte para este año se tiene el proyecto (IN70500-2015 Diseño de planes de trabajo para la baja documental, desincorporación o transferencia secundaria del Fondo IFE a nivel central y delegacional), del cual se informa que durante el primer trimestre del año en curso, se solicitó información a los siguientes 15 Órganos Responsable del Instituto Nacional Electoral:

- Unidad de Enlace Administrativo del Consejo General
- Dirección del Secretariado
- Unidad Técnica de Servicios de Informática
- Coordinación de Asuntos Internacionales
- Coordinación Nacional de Comunicación Social
- Unidad Técnica de Planeación
- Dirección Jurídica
- Dirección Ejecutiva de Capacitación electoral y Educación Cívica
- Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional
- Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales
- Unidad Técnica de Fiscalización
- Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores
- Presidencia del Consejo
- Secretaría Ejecutiva
- Contraloría General

Mismos que reportaron los datos que a continuación se presentan:

Cuadro 47

	Cajas	Carpetas	Expedientes	Paquetes
Baja documental	369	958	3326	
Histórico	171	81	103	
Desincorporación	891	351	182	268

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

5.9 Otras actividades

En el periodo que se informa se realizaron las siguientes actividades no programadas:

**Cuadro 48
Actividades no programadas**

Mes	Actividades	Descripción
Febrero	Se asistió a reunión con personal de la Dirección General de Gestión de la Información del Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos	Conocer los dos sistemas de gestión que están manejando, el SIGEDA (Sistema de Control de Gestión) y el Sistema de Gestión de Información Electrónica D-Mx.
	Asistencia al foro ¿Sabes quiénes te quieren representar?	El personal del Archivo Institucional asistió a este foro
Marzo	Asistencia a la presentación del libro "Los Archivos Digitales. Una visión integradora" en el Archivo General de la Nación.	El objetivo fue conocer las últimas innovaciones con relación a archivos digitales
	Reunión con la empresa <i>Devant</i>	Para conocer los productos y servicios que manejan con relación a la integración de datos y calidad de aplicaciones
	Asistencia a cursos de capacitación del Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI)	Módulo I Acceso a la información, en el Instituto Federal de Acceso a la Información Módulo II Transparencia Proactiva y Gobierno Abierto en el IFAI
	Asistencia a Taller para la Administración de Proyectos 2015	Para conocer el funcionamiento y dudas sobre la herramienta <i>PmWeb</i>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

VI. Informe sobre los resultados de los Indicadores del mapa estratégico de la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales

El 18 de diciembre del 2014, el Consejo General aprobó mediante el acuerdo CG341/2014 los Indicadores Estratégicos y de Gestión correspondiente a los Programas y Proyectos del Instituto para el ejercicio fiscal 2015; en cumplimiento al citado acuerdo, la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales instrumentó un conjunto de medidas encaminadas a medir el avance en el cumplimiento con los objetivos planteados en el mapa estratégico aprobado por el Consejo General.

Con base en las cédulas de los indicadores aprobadas por el Consejo General, la Dirección de Políticas de Transparencia debe reportar los avances de los indicadores de los objetivos estratégicos: U02, PS01, PS02, PS05, PS06, I.C01, I.H01 y I.T01 a través del Informe Trimestral que presenta la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales al Comité de Información. Por tal motivo, a continuación se presenta el avance de estos elementos de la estrategia durante el primer trimestre de 2015:

Cuadro 49
Avance de la estrategia
Primer trimestre de 2015

Clave indicador	Indicador	Forma de cálculo	Meta al primer trimestre 2015	Calculo en el periodo	Resultados en el periodo
U02	Nivel de satisfacción con los servicios prestados por la unidad	Total de usuarios internos satisfechos/Total de usuarios internos encuestados*100	94%	55/57*100	96.4%
PS01	Porcentaje de errores de publicación en los portales del INE	Número de incidencias reportadas en las publicaciones por los usuarios/Total de publicaciones realizadas en el periodo*100	Enero: 0.7%	2/424*100	0.4%
			Febrero: 0.7%	4/518*100	0.7%
			Marzo: 0.7%	1/668*100	0.1%
PS02	Porcentaje de cumplimiento del INE con sus obligaciones en materia de transparencia	Puntuación total obtenida/Puntuación máxima posible*100	69%	340/528*100	64%
PS05	Porcentaje de incremento de	Número de registros capturados/Total de	4.3%	3,588/80,398*100	4.4%

Clave indicador	Indicador	Forma de cálculo	Meta al primer trimestre 2015	Calculo en el periodo	Resultados en el periodo
	registros en la base de datos	registros existentes*100			
PS06	Porcentaje de material monográfico digitalizado	Número de títulos digitalizados/Total de títulos por digitalizar*100	25%	56/199*100	28.1%
I.C01	Porcentaje de satisfacción de los usuarios externos con los servicios prestados por la Unidad	Total de usuarios externos satisfechos/Total de usuarios externos encuestados*100	87%	374/426*100	87.79
I.H01	Porcentaje de funcionarios capacitados	Número de funcionarios capacitados/Número de funcionarios de la unidad*100	72.5%	17/ 37*100	45.9%
I.T01	Porcentaje de satisfacción de los usuarios con los sistemas de transparencia del INE	Total de usuarios satisfechos/Total de usuarios encuestados*100	91%	97/104*100	93.2

VII. Dirección de Atención Ciudadana

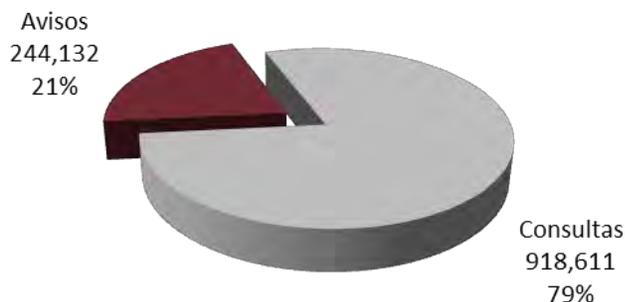
7.1 Atención Ciudadana

La Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores proporciona el servicio de Atención en materia electoral a través del Centro Metropolitano INETEL de la Dirección de Atención Ciudadana, así como de los 31 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (CECEOC) y de los 300 Centros Distritales de Información Ciudadana (CEDIC).

Dicho servicio se desarrolló bajo un esquema de comunicación directa y personalizada con los ciudadanos, en la que éstos pudieron consultar información referente a: ubicación de módulos, fechas y horarios para realizar los trámites de inscripción al Padrón Electoral, cambio de domicilio, corrección de datos y reposición de la Credencial para Votar con fotografía; sobre las fechas límite para recoger su Credencial para Votar y los medios de identificación aceptados; orientación a los ciudadanos que no contaban con su Credencial para Votar y hubieran realizado sus trámites en tiempo y forma para que presentaran la solicitud de expedición de la misma; así como a aquellos que contaran con su credencial y no aparecieran en la lista nominal de electores, a fin de que pudieran solicitar su rectificación e inclusión correcta.

A la fecha de corte, se atendieron un total de 918,611 consultas desglosadas de la siguiente manera: se registraron 571,663 atenciones; 4,143 registros relacionados con la Calidad en la Atención; se proporcionó el servicio de atención ciudadana bajo la modalidad de “Citas Programadas para la Atención de Ciudadanos en Módulo”, en donde se obtuvo un total de 342,805 citas, de las cuales 309,854 fueron por Autogestión vía Internet y se realizaron 244,132 avisos automatizados (servicio de salida).

Gráfica 29
Atenciones ciudadanas
primer trimestre 2015



Fuente: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

Asimismo, en el trimestre se llevaron a cabo 2 campañas ordinarias y una especial de avisos telefónicos automatizados, esto con el fin de invitar a los ciudadanos que realizaron su trámite durante el último año, a que recojan su credencial en el módulo correspondiente, con los registros proporcionados por las Vocalías Locales del Registro Federal de Electores; se realizaron un total de 244,132 avisos de salida entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2015

7.1.1 Transparencia

Durante el trimestre se recibieron un total de **6,267** consultas referentes al acceso a la información, de las cuales se proporcionó información disponible públicamente en la página de Internet del Instituto, y de la manera en que se puede ingresar una solicitud de información.

Cuadro 50
Atenciones a la ciudadanía por temas
primer trimestre 2015

Tema	Atención
Búsqueda de Terceros	179
Directorio Institucional	4,880
Estructura Orgánica	25
Informes de Partidos y Agrupaciones Políticas	257
Marco Normativo	601
Otro	309
Presupuesto Asignado	11
Remuneración de Funcionarios	5
Total	6,267

Fuente: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

7.1.2 Atención Ciudadana

Se proporcionó la atención a la ciudadanía a través del Centro Metropolitano INETEL de la Dirección de Atención Ciudadana, de los 31 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (CECEOC) y 300 Centros Distritales de Información Ciudadana (CEDIC).

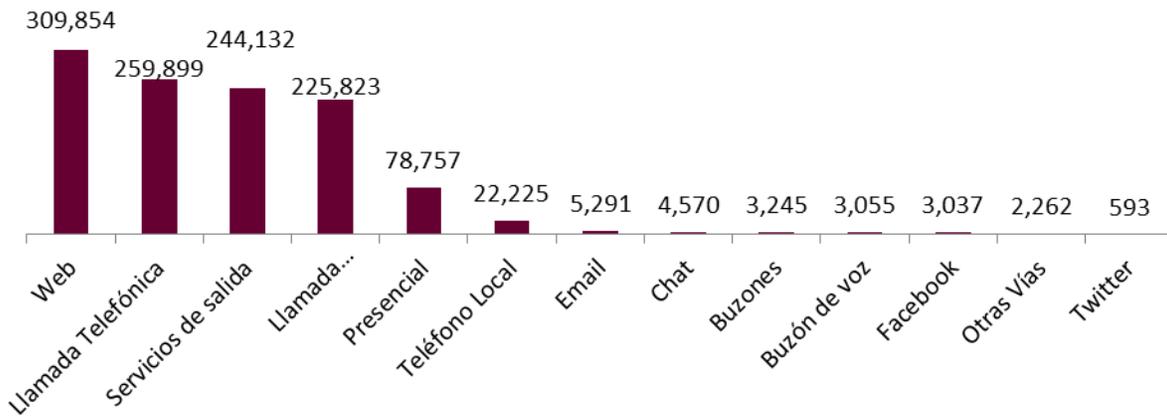
Dichas atenciones se proporcionaron como se describe a continuación: 1,162,743 atenciones ciudadanas y servicio de salida realizadas por los diferentes medios de contacto, tales como: Llamada telefónica, Llamada automatizada, Presencial, Telefonía local, Buzones, Email, Chat, Buzón de voz, Facebook, Twitter, Otras vías y Servicios de salida desglosadas en el siguiente cuadro:

Cuadro 51
Medios de contacto ciudadano
primer trimestre 2015

VIA REGISTRO	TOTAL
Buzón de voz	3,055
Buzones	3,245
Chat	4,570
Email	5,291
Facebook	3,037
Llamada Automatizada	225,823
Llamada Telefónica	259,899
Otras Vías	2,262
Presencial	78,757
Servicio de salida	244,132
Teléfono Local	22,225
Twitter	593
Web	309,854
Total	1,162,743

Así como representadas en la siguiente gráfica:

Gráfica 30
Vía de registro
primer trimestre 2015



Fuente: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

7.1.3 Atenciones Ciudadanas

A continuación se desglosa el total de las consultas atendidas en la Dirección de Atención Ciudadana de acuerdo a su clasificación.

Cuadro 52
Atenciones brindadas en la Dirección de Atención Ciudadana
primer trimestre 2015

Consultas	
Ubicación del módulo	103,497
Estatus que guarda el trámite para la obtención de la credencial	175,183
Consultas al SIIRFE	66,064
Consulta Permanente a la L. N.*	17,153
Transparencia y Acceso a la Información	6,267
Procedimiento alternativo para excluir del P. E. registros de ciudadanos fallecidos	356
Trámites de Actualización	60,987
Información Citas	45,528
Proceso Electoral Federal	12,197
Proceso Electoral Local	538
Información Político Electoral	636
Convocatorias	73
Consulta Popular	16
Credencial para Votar	61,196
Módulos de Atención Ciudadana	12,724
Registro de Proveedores	8,633
Sistema Integral de Fiscalización	55
Consultas "Otros"	560
Subtotal	571,663
Citas	
Citas IFETEL - CECEOC	32,951
Citas Autogestión	309,854
Subtotal	342,805
Calidad de la Atención	
Quejas	1,060
Sugerencias	499
Reconocimientos	2,584
Subtotal	4,143
Total	918,611

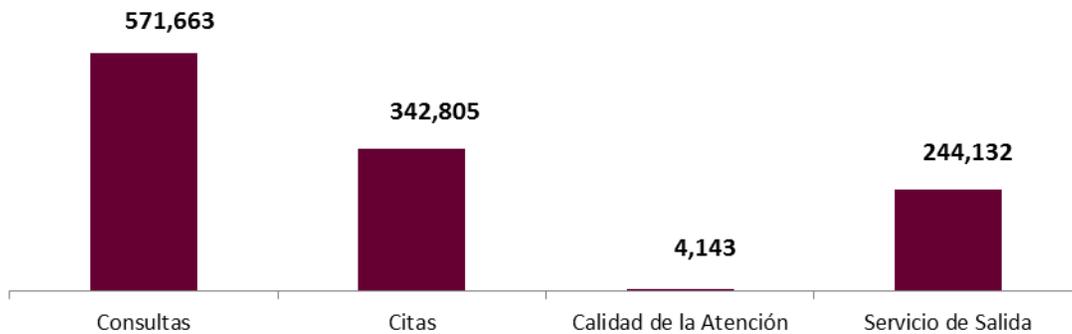
*No incluye Portal Institucional

7.1.3.1 Servicio de salida

Servicio de Salida	
☑ Avisos Telefónicos Automatizados	244,132
Total	244,132

Representadas en la siguiente gráfica:

Gráfica 31
Atenciones brindadas en la Dirección de Atención Ciudadana
primer trimestre 2015



Fuente: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

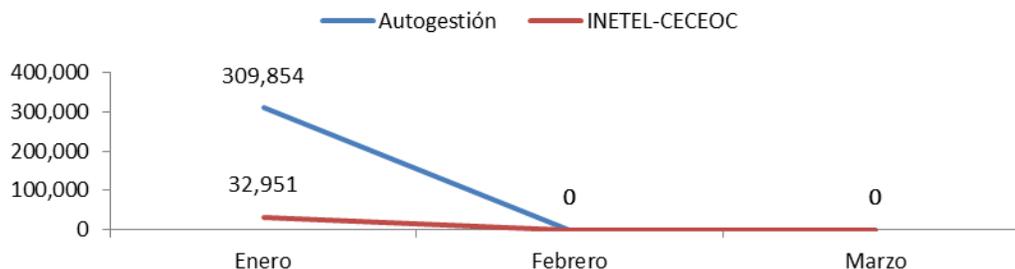
7.2 Citas Programadas para la Atención Ciudadana en Módulos

La Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, a través de la Dirección de Atención Ciudadana, proporciona el servicio de atención ciudadana bajo la modalidad de “Citas Programadas para la Atención de Ciudadanos en Módulos”.

En donde se programaron un total de 342,805 citas, de las cuales 309,854 se realizaron por Autogestión vía Internet, Cabe mencionar que los meses de febrero y marzo no se agendaron citas, ya que la fecha límite para realizar algún trámite de actualización fue el 31 de enero de 2015

A continuación se desglosan las citas programadas durante el trimestre.

Grafica 32
Citas programadas
primer trimestre 2015



Fuente: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

7.3 Acceso a la información del Padrón Electoral y Lista Nominal de Electores

7.3.1 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana

En cumplimiento a las disposiciones plasmadas en la LEGIPE en lo que se refiere al acceso permanente de la información del Padrón Electoral y de las listas nominales de electores por parte de los partidos políticos, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores cuenta con 31 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (CECEOC) en los que los partidos políticos pueden consultar información referente al Padrón y a la lista nominal, como por ejemplo: estadísticos del Padrón Electoral y lista nominal de electores, a nivel estatal, distrital, municipal y seccional.

Además, se puede consultar el total de registros ciudadanos incluidos en estos instrumentos electorales por grupos de edad, sexo o entidad de nacimiento; consulta nominativa de cada registro ciudadano en el que se detalla nombre, domicilio, sexo, edad, ubicación geo-electoral o si cuenta con Credencial para Votar; consulta estadística y reportes del Centro Nacional de Impresión; bajas de registros ciudadanos por duplicidad, defunción y suspensión de derechos políticos; consulta ciudadana; consulta de oficinas distritales; estadístico de los ciudadanos que obtuvieron su respectiva Credencial para Votar con fotografía por medio de identificación a nivel local, municipal y seccional; la evolución de la cobertura de este instrumento electoral y de las listas nominales de electores; así como la identificación de formatos de credencial robados, entre otra información.

Esta información se actualiza en una base de datos centralizada durante los primeros diez días de cada mes, con los datos generados durante el mes anterior.

Del 1 enero al 31 de marzo de 2015, los partidos políticos han consultado la información contenida en los 31 CECEOC, en la frecuencia siguiente: el Partido Acción Nacional en 62 registros; el Partido Revolucionario Institucional en 134 registros; el Partido de la Revolución Democrática en 74 registros; el Partido del Trabajo en 40 registros; el Partido Verde Ecologista de México en 24 registros, el de Movimiento Ciudadano en 3 registros, el Partido Nueva Alianza en 56 registros, el de Movimiento Regeneración Nacional en 44 registros, el Partido Encuentro Social en 45 registros y el Partido Humanista en 17 registros.

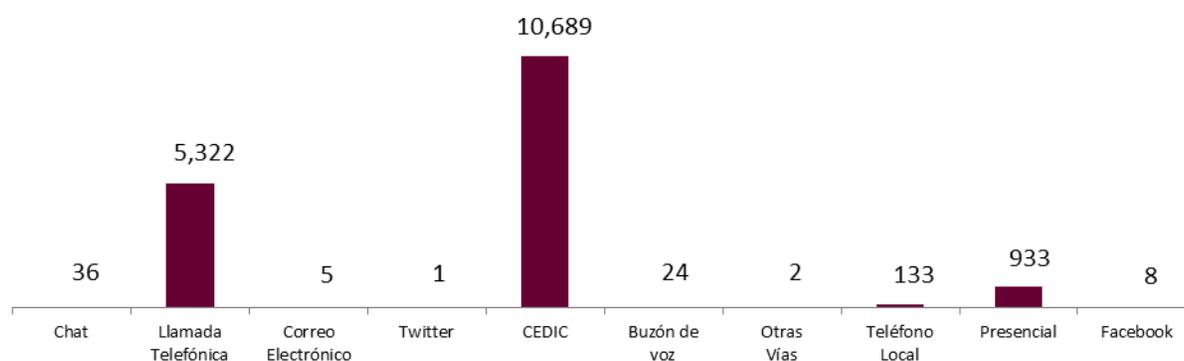
7.4 Consulta Permanente a la Lista Nominal de Electores

Con la finalidad de dar cumplimiento a lo estipulado en la LEGIPE en lo que se refiere a la consulta a la Lista Nominal, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores realizó los trabajos para garantizar el acceso permanente a la base de datos del Padrón Electoral a los ciudadanos, a fin de que pudieran consultar su situación registral y vigencia de la Credencial.

De esta manera, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores proporcionó el servicio de consulta permanente a la Lista Nominal de Electores a través de la Dirección de Atención Ciudadana a 17,153 ciudadanos desglosadas de la siguiente forma:

Se atendieron 5,322 ciudadanos a través del servicio lada sin costo*(01 800 433 2000), 76 ciudadanos por las diversas vías del Centro de contacto INETEL; 1,066 atenciones de los Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (presencial y local); 10,689 atenciones mediante los Centros Distritales de Información Ciudadana (CEDIC) tal como se muestra a continuación.

Grafica 33
Consulta permanente a la Lista Nominal
primer trimestre 2015



*Atención por INETEL

Fuente: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

Es importante señalar que se atendió en el periodo que se reporta un total de 8,550,415 Consultas a Lista Nominal, de los cuales 8,533,262 corresponden al Portal Institucional.

Del total de ciudadanos que consultaron la Lista Nominal, se obtuvo que se encontraron incluidos en la Lista Nominal 7,445,299 registros ciudadanos, 1,103,993 no se encontraban incluidos, 426 no existe registro y 697 corresponde a otros.