

**INFORME TRIMESTRAL DE DESEMPEÑO DE LA  
UNIDAD TÉCNICA DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (UTSID)  
JULIO – SEPTIEMBRE DE 2014**

**Transición institucional.**

El 4 de abril del año en curso se llevó a cabo la “Sesión de Instalación” del Consejo General del Instituto Nacional Electoral, en la cual el Consejero Presidente así como los Consejeros Electorales tomaron protesta del cargo conferido por la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, en términos de lo establecido en el artículo Quinto Transitorio del *“Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia política-electoral”*.

En dicho Decreto, se estableció que el Instituto Nacional Electoral comenzará a ejercer sus atribuciones a partir de que entren en vigor las normas previstas en el transitorio segundo, además que: *“En caso de que a la fecha de integración del Instituto Nacional Electoral no hubiere entrado en vigor las normas previstas en el Transitorio Segundo anterior, dicho Instituto ejercerá las atribuciones que las leyes vigentes otorgan al Instituto Federal Electoral.”*.

Derivado de ello, el Secretario Ejecutivo instruyó a las unidades administrativas, para reiniciar la numeración de asuntos y documentos que integrarán el fondo archivístico INE, cuya aplicación también inició el 4 de abril.

Los órganos colegiados a cargo de la UTSID, bien como presidente o como secretario técnico, iniciaron funciones órganos del INE, posterior a la fecha antes mencionada.

No obstante, para efectos de conteo, se acumularon las cifras desde el 1 de enero de 2014.

Asimismo, el 2 de julio de 2014, el Consejo General aprobó el Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública, cuya vigencia dio inicio el 3 de julio del mismo año.

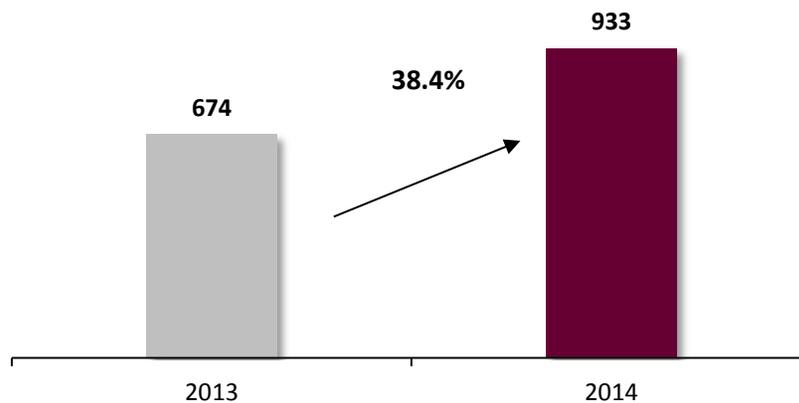
## I. Unidad de Enlace

### 1.1 Solicitudes de información, datos personales y corrección de datos personales

Durante el período que se reporta se presentaron ante la Unidad de Enlace del INE un total de 933 solicitudes, entre acceso a información pública, datos personales, corrección de datos personales y derecho de petición. De esta cifra, 868 fueron solicitudes de acceso a información pública, 57 de acceso a datos personales, 6 de corrección a datos personales y 2 consultas de derecho de petición.

La Unidad de Enlace registró un aumento de solicitudes del 38.4% con respecto a las que recibió en el mismo periodo de 2013.

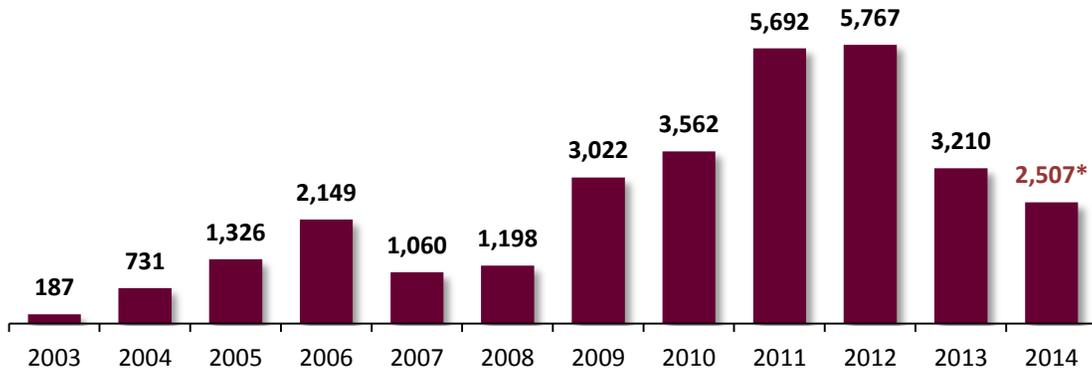
**Gráfica 1**  
**Solicitudes recibidas. Tercer trimestre 2013 - 2014**



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

En 2003 se implementó el Sistema de Acceso a la Información del Instituto Federal Electoral (IFESAI), homologado en 2008 a la plataforma INFOMEX. Permite realizar un comparativo de las solicitudes recibidas a partir de ese año y hasta el segundo trimestre de 2014 como se aprecia a continuación:

**Gráfica 2**  
**Solicitudes recibidas 2003-2014**

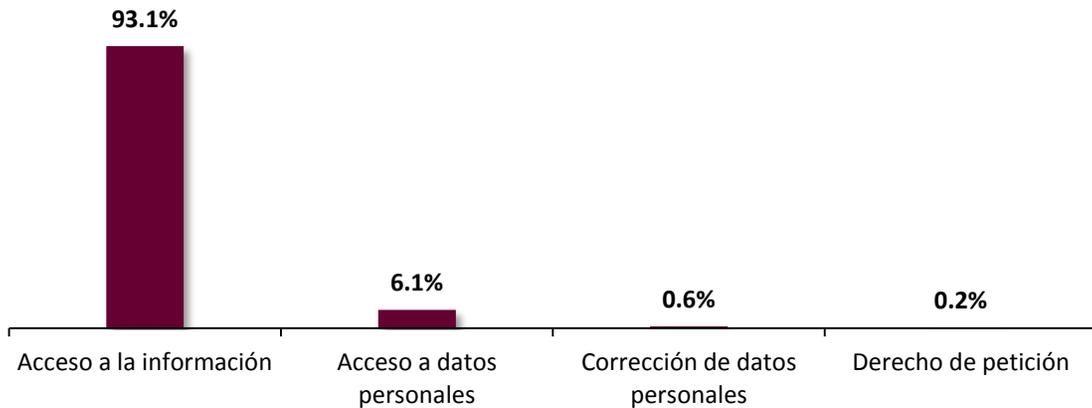


\*Solicitudes recibidas en el tercer trimestre de 2014. De continuar con la tendencia, al término del año, se estima una recepción aproximada de 3,342 solicitudes.

Fuente: INE, Unidad de Enlace

En términos porcentuales, las solicitudes de información representan el 93.1% del total recibido, el acceso a datos personales equivale al 6.1%, la corrección a datos personales 0.6% y el ejercicio del derecho de petición 0.2%.

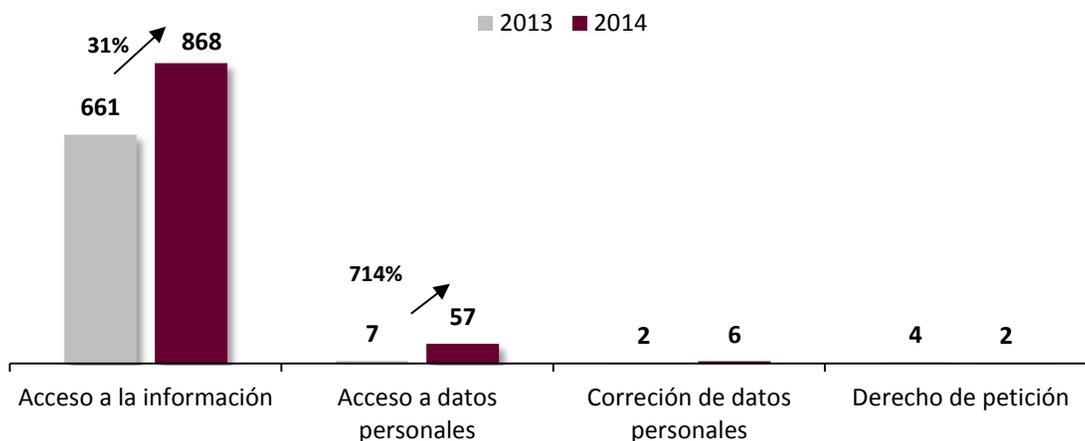
**Gráfica 3**  
**Solicitudes recibidas por categoría. Tercer trimestre 2014**



Fuente: INE, Unidad de Enlace

Al comparar las mismas categorías con las cifras obtenidas en 2013 se aprecia un incremento del 31% en el ingreso de las solicitudes de acceso a información pública. También hubo incremento en el número de solicitudes de acceso a datos personales (50 solicitudes más que en el mismo periodo de 2013).

**Gráfica 4**  
**Comparativo de solicitudes por categoría. Tercer trimestre 2013-2014**



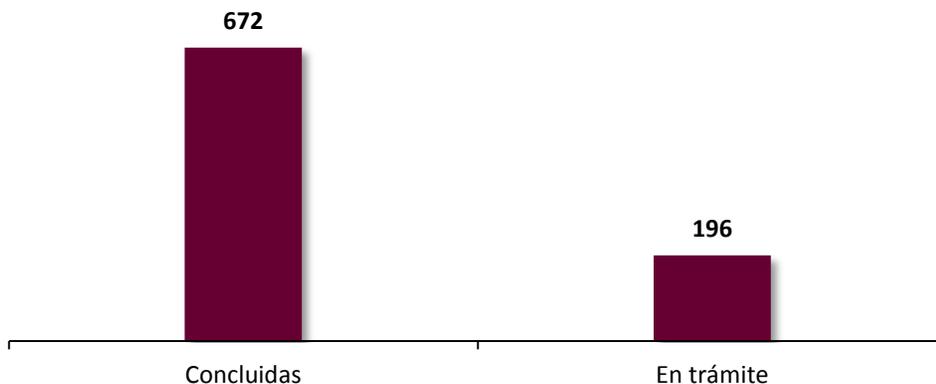
Fuente: INE, Unidad de Enlace

De las 868 solicitudes, 20 fueron tramitadas conforme al Reglamento anterior, toda vez que fueron recibidas los días 1 y 2 de julio. Las restantes 848, fueron tramitadas conforme al Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública (Reglamento vigente), pues ingresaron a partir del 3 de julio.

### 1.1.1 Acceso a información pública

Del total de solicitudes de información recibidas, 672 han sido concluidas, mientras que 196 se encuentran en proceso de atención por haber ingresado durante los últimos días hábiles de septiembre de 2014.

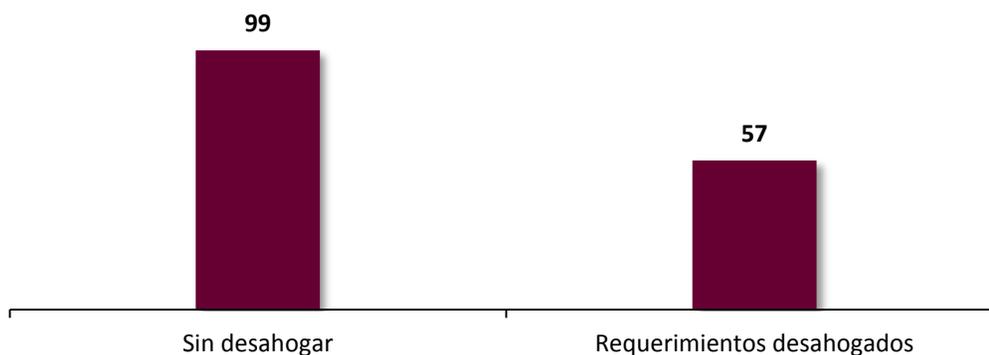
**Gráfica 5**  
**Estatus de Solicitudes de información. Tercer trimestre de 2014**



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

De las 672 solicitudes concluidas, en 156 casos la Unidad de Enlace requirió a quienes solicitaron información, aclarar el sentido de su petición. Del total de requerimientos, 99 no fueron desahogados, por lo que no fue posible continuar con el procedimiento de atención; en 57 casos, sí aclararon el sentido de su solicitud (con corte al 30 de septiembre 2014).

**Gráfica 6**  
**Solicitudes de información con requerimiento**  
**Tercer trimestre de 2014**

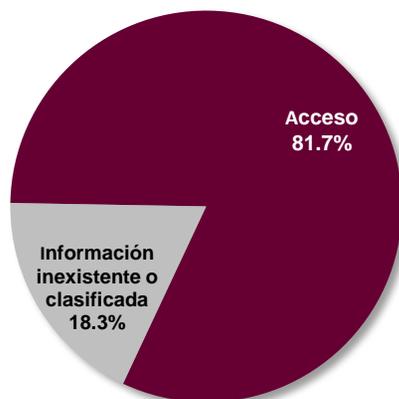


Fuente: INE, Unidad de Enlace

De las 672 solicitudes concluidas, en 549 se otorgó el acceso a la información, mientras que 123 fueron remitidas al Comité de Información porque la información solicitada se clasificó como temporalmente reservada o confidencial (ya sea en parte o en su totalidad), o bien porque se declaró como inexistente.

De lo anterior, se observa que en el 81.7% de los casos la información fue considerada como pública, mientras que el 18.3% restante se declaró inexistente, confidencial o temporalmente reservada.

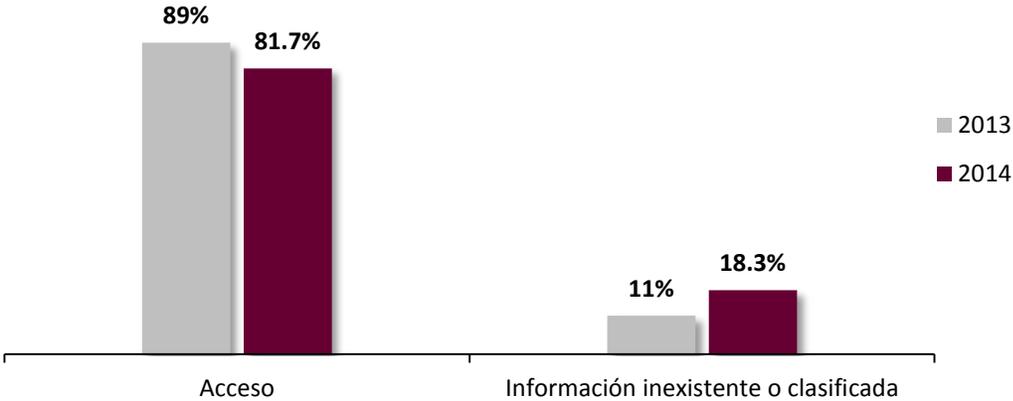
**Gráfica 7**  
**Porcentajes de acceso, clasificación o inexistencia de la información.**  
**Tercer trimestre de 2014**



Fuente: INE, Unidad de Enlace

Al comparar las cifras de 2014 con las obtenidas en 2013, encontramos que la tendencia a otorgar respuesta afirmativa a las solicitudes de información, se ha mantenido, lo que abona a los principios de máxima publicidad y de exhaustividad en la búsqueda, organización y disposición de la información.

**Gráfica 8**  
**Porcentaje de acceso a la información. Tercer trimestre de 2014**

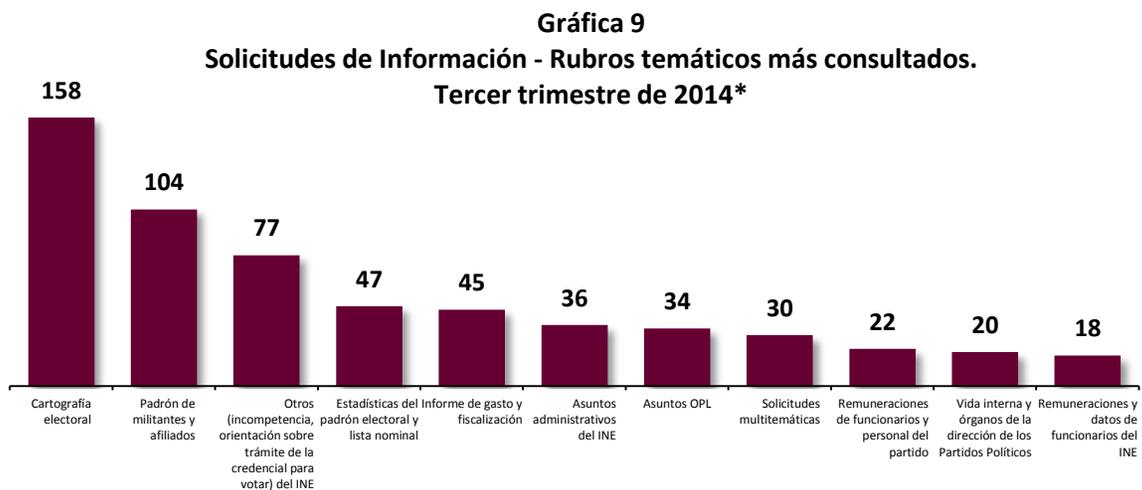


Fuente: INE, Unidad de Enlace

### 1.2.1 Rubros temáticos

A partir de 2010, la Unidad de Enlace genera estadísticas detalladas sobre los temas de mayor relevancia para quienes solicitan información.

Los rubros temáticos más recurrentes sobre los que versan el 89% (769) de las solicitudes de información recibidas (868), se reflejan en la siguiente gráfica y el total de los temas se presentan en el cuadro 1; cabe señalar que el restante 11% (99), corresponden a solicitudes con requerimiento, de las cuales no es posible asignar un rubro temático:



Fuente: INE, Unidad de Enlace

\* Cantidades superiores a 18 solicitudes.

En la siguiente tabla se registra el rubro temático de las solicitudes dirigidas al INE y a los partidos políticos:

**Cuadro 1**  
**Rubros temáticos de solicitudes de información. Tercer trimestre de 2014\***

<b>Tema</b>	<b>Solicitudes</b>	<b>Porcentaje</b>
Cartografía electoral	158	20.5
Padrón de militantes y afiliados	104	13.5
Otros (incompetencia, orientación sobre trámite de la credencial de elector, versiones estenográficas) del IFE	77	10.0
Estadísticas del padrón electoral y lista nominal	47	6.1
Informe de gasto y fiscalización	45	5.9
Asuntos administrativos del IFE	36	4.7
Asunto Oples	34	4.4
Solicitudes multitemáticas	30	3.9
Remuneraciones de funcionarios y personal del partido	22	2.8
Vida interna y órganos de la dirección de los Partidos Políticos	20	2.5
Remuneraciones y datos de funcionarios del IFE	18	2.3
Financiamiento público y aportaciones	17	2.2
Información sobre dirigentes y funcionarios del partido	15	2.0
Campañas y candidatos	14	1.8
Datos personales de terceros	12	1.6
Resoluciones y acuerdos del Consejo General	12	1.6
Monitoreo en medios electrónicos	11	1.4
Normatividad y reglamentos del IFE	10	1.3
Normatividad interna de los Partidos Políticos	10	1.3
Licitaciones y contratos de obras y servicios del IFE	9	1.2
Quejas y/o procedimientos sancionadores	9	1.2
Convenios de colaboración del IFE	9	1.2
Funcionarios de casilla y capacitación electoral	7	0.9
Capacitación electoral y educación cívica	7	0.9
Información de agrupaciones políticas	6	0.8
Estructura y funciones de los órganos del IFE	6	0.8
Resultados electorales	5	0.7
Derecho de petición	5	0.7
Información sobre los concursos del SPE	4	0.5
Presupuesto asignado al IFE	3	0.4
Resoluciones y acuerdos de las Comisiones del Consejo General	3	0.4
Ubicación de casillas	2	0.3
Asuntos jurídicos	1	0.1
Servicios informáticos	1	0.1
<b>Total</b>	<b>769</b>	<b>100.00%</b>

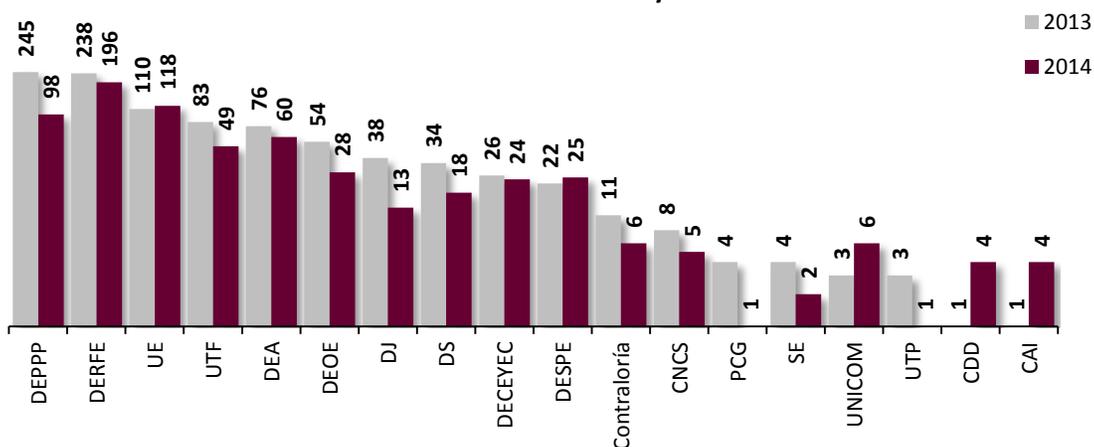
Fuente: IFE, Unidad de Enlace

\* Los datos presentados en el cuadro suman un total de 769 solicitudes, sin contar 99 solicitudes a cuyos titulares se les efectuaron requerimientos de información adicional que no fueron atendidos.

### 1.3.1 Órganos Responsables

La Unidad de Enlace realizó 1,178 turnos de información a los órganos responsables conforme a su ámbito de competencia, incluidos los requerimientos de información adicional. En este punto, cabe recordar que una misma solicitud puede ser turnada a una o más áreas de acuerdo a los conceptos de información que requieran quienes presentan solicitudes, razón por la cual la cifra total de turnos puede no coincidir con el número de solicitudes recibidas.

**Gráfica 10**  
Solicitudes de información turnadas a los órganos responsables.  
Tercer trimestre 2013 y 2014



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

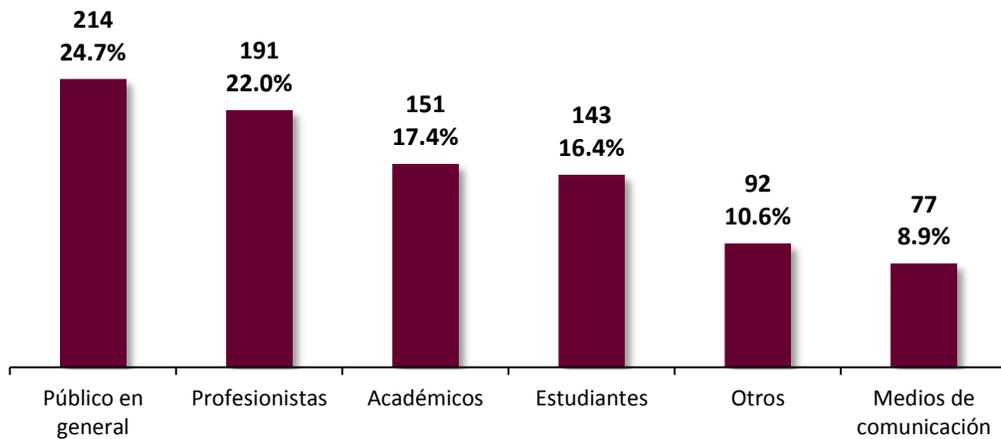
Como se muestra en la gráfica anterior, el mayor número de las solicitudes fueron atendidas por las direcciones ejecutivas de Prerrogativas y Partidos Políticos, del Registro Federal de Electores, de la Unidad Técnica de Fiscalización, así como por la Unidad de Enlace.

De igual forma, es importante mencionar que los productos cartográficos son la información en poder del INE más requerida por quienes formulan las solicitudes.

### 1.4.1 Perfil de las personas solicitantes

Con respecto a las 868 solicitudes de acceso a la información mencionadas, el 24.7% corresponden a personas que se registraron voluntariamente bajo el término “*público en general*”, 22.0% profesionistas, 17.4% académicos, mientras que el 16.4% declaran ser estudiantes, 10.6% a Otros y 8.9% medios de comunicación como se observa en la siguiente gráfica:

**Gráfica 11**  
**Perfil de solicitantes de información. Tercer trimestre de 2014**

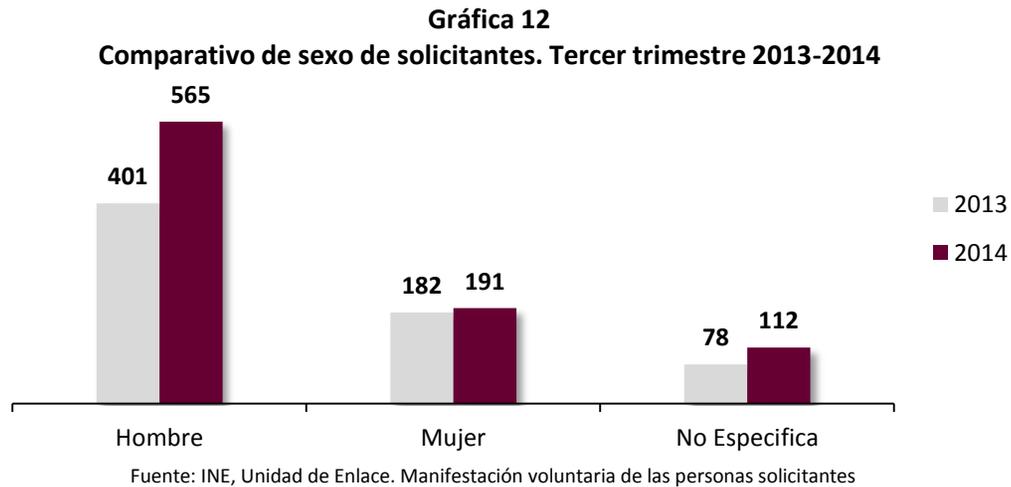


Fuente: INE, Unidad de Enlace. Declaración voluntaria de los solicitantes

### 1.5.1 Sexo de las personas solicitantes

De acuerdo con la información que ofrecieron voluntariamente quienes solicitaron información, en el periodo que se reporta 565 solicitudes (65.0% del total) fueron presentadas por hombres y 191 por mujeres (22.0%), mientras que en 112 solicitudes (13.0%) los solicitantes no proporcionaron datos.<sup>1</sup>

Al comparar las cifras del tercer trimestre de 2014 con el mismo periodo de 2013, podemos observar que se mantiene la tendencia en relación con la cantidad de solicitudes presentadas por hombres.



Es importante señalar que derivado de las recomendaciones en torno al Grupo de Trabajo de Género, No Discriminación y Cultura Laboral, el término adecuado para referir el perfil de quienes solicitan información en cuanto a si son mujeres u hombres, es “sexo” y no “género”, por lo cual a partir del segundo informe trimestral del 2013 se utilizó esa acepción.

<sup>1</sup> La distribución de las solicitudes de información por sexo se obtiene por medio de un formulario incluido en todas las cuentas del sistema INFOMEX INE. Sin embargo, con respecto a las 112 solicitudes en las que no se precisa el sexo, si bien la identificación del nombre del solicitante ofrece -en principio- la posibilidad de determinarlo, la falta expresa de llenado del espacio correspondiente dentro del formato no permite considerar los nombres como elemento que describa el sexo de cada solicitante, ya que cabe la posibilidad de que las solicitudes puedan ser suscritas por pseudónimos.

### 1.6.1 Medio de ingreso

El sistema INFOMEX-INE es la única plataforma electrónica para el trámite de solicitudes de información y es el principal medio por el que éstas se reciben. Sin embargo, la Unidad de Enlace también recibe escritos libres o correos electrónicos con solicitudes, los cuales deben ingresarse al sistema en forma obligatoria para iniciar el procedimiento correspondiente.

**Cuadro 2**  
**Medio de ingreso de las solicitudes. Tercer trimestre de 2014**

Medio de ingreso	Solicitudes	Porcentaje
INFOMEX	787	90.7%
Sistema de gestión	23	2.6%
Correo electrónico	22	2.5%
Órganos Responsables	19	2.2%
Juntas Locales	8	0.9%
Módulo	4	0.5%
Junta Distrital	4	0.5%
Partido Políticos	1	0.1%
	<b>868</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: INE, Unidad de Enlace

### 1.7.1 Acceso y corrección de datos personales

Durante el tercer trimestre de 2014 se presentaron 57 solicitudes de acceso a datos personales, todas por medio de INFOMEX INE, de las cuales únicamente 8 corresponden a este rubro, de las cuales 3 se encuentran en trámite.

Por lo que hace a las 49 solicitudes restantes, se informa lo siguiente:

- En 8 casos solicitaban acceso a datos personales de terceros.
- En 11 casos se orientó a los ciudadanos para acudir a las oficinas de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electorales o comunicarse a INETEL (antes IFETEL) a fin de solicitar historial de registro o sobre el trámite de la credencial para votar.
- En 13 casos se reclasificaron como solicitudes de acceso a la información pública y,
- Por último en 17 casos se realizó requerimiento de información adicional.

Ahora bien, por lo que hace a las 6 solicitudes de corrección a datos personales recibidas, ninguna corresponde al rubro:

En 4 casos la Unidad de Enlace orientó a los ciudadanos a fin de acudir a las oficinas de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electorales o comunicarse a INETEL para solicitar informes sobre el trámite de la credencial para votar; y en 2 se realizó requerimiento de información adicional.

### 1.8 Tiempos de respuesta a solicitudes de acceso a información

La Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental estipula un plazo de 20 días hábiles para que los sujetos obligados de la Administración Pública Federal respondan una solicitud de información. En el caso del Instituto Nacional Electoral (antes Instituto Federal Electoral), el Reglamento vigente conserva el término de 15 días hábiles para notificar la respuesta, con la posibilidad de ampliarlo por un periodo igual, es decir, las personas pueden obtener la respuesta en un plazo menor al fijado a nivel federal.

**Cuadro 3**  
**Promedio trimestral de días de respuesta a solicitudes de información 2013-2014**

2013			2014		
Trimestre	Solicitudes recibidas	Promedio de días	Trimestre	Solicitudes recibidas	Promedio de días
Tercer	661	6.5	Tercer	868	9.6

Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Las cifras anteriores merecen las siguientes consideraciones:

- El promedio de 9.6 días por respuesta en 2014 incluye la notificación de disponibilidad de la información y la entrega de la misma.
- No se consideraron las solicitudes en las que los órganos responsables clasificaron la información o la declararon inexistente, ya que en algunos casos se ampliaron los plazos para hacerlos del conocimiento del Comité de Información.

En este periodo, es importante mencionar que las 672 solicitudes de acceso a la información, fueron atendidas dentro del primer plazo legal.

La Junta Local Ejecutiva del estado de Coahuila obtuvo el mayor promedio de días de respuesta (13.8 días), en tanto que el Centro para el Desarrollo Democrático, la Unidad Técnica de Planeación y la Presidencia tuvieron el menor promedio de días de respuesta (1.0, 1.0 y 0.0 días, respectivamente).

A continuación, se presenta el promedio de días de respuesta por cada órgano responsable del Instituto Nacional Electoral:

**Cuadro 4**  
**Promedio de días de respuesta a las solicitudes de información por órgano responsable.**  
**Tercer trimestre de 2014**

<b>Órgano Responsable</b>	<b>Solicitudes turnadas</b>	<b>Solicitudes concluidas</b>	<b>Promedio días de respuesta</b>
Junta Local Coahuila	6	4	13.8
Junta Local Veracruz	4	3	10.0
Junta Local Hidalgo	2	2	8.5
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	26	19	7.9
Dirección Ejecutiva de Administración	76	50	7.7
Junta Local Colima	3	3	7.7
Dirección Jurídica	38	31	7.1
Junta Local Jalisco	6	5	7.0
Junta Local Campeche	3	3	6.7
Contraloría General	11	7	6.3
Dirección del Secretariado	34	24	6.3
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	238	194	6.3
Unidad de Fiscalización	83	38	6.3
Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral	22	12	6.1
Junta Local Oaxaca	4	4	6.0
Junta Local Puebla	6	5	5.8
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	54	42	5.7
Unidad de Servicios de Informática	3	2	5.5
Junta Local Distrito Federal	5	5	5.2
Junta Local Chiapas	7	6	4.8
Junta Local Nayarit	2	2	4.5
Junta Local Querétaro	4	4	4.5
Junta Local Zacatecas	2	2	4.5
Junta Local Guanajuato	5	5	4.4
Junta Local Nuevo León	3	3	4.3
Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	245	183	4.2
Junta Local Chihuahua	7	6	4.2
Coordinación de Asuntos Internacionales	1	1	4.0
Junta Local Aguascalientes	3	3	4.0
Junta Local Sonora	4	3	4.0
Junta Local Tamaulipas	2	2	3.5
Junta Local Yucatán	4	3	3.3
Junta Local San Luis Potosí	5	5	3.2
Junta Local Tabasco	8	5	3.2
Junta Local Baja California	2	2	3.0
Junta Local Durango	2	2	3.0
Junta Local Tlaxcala	2	2	3.0
Secretaría Ejecutiva	4	3	3.0
Junta Local Quintana Roo	4	4	2.8
Unidad de Enlace	110	84	2.6
Junta Local Sinaloa	2	2	2.5
Junta Local México	8	6	2.2
Junta Local Morelos	8	8	2.1

Órgano Responsable	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas	Promedio días de respuesta
Junta Local Michoacán	3	3	2.0
Junta Local Guerrero	3	3	1.7
Coordinación Nacional de Comunicación Social	8	6	1.5
Junta Local Baja California Sur	6	6	1.5
Centro para el Desarrollo Democrático	1	1	1.0
Unidad Técnica de Planeación	3	1	1.0
Presidencia	4	1	0.0

Fuente: INE, Unidad de Enlace

### 1.9 Informe estadístico de las Solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Documentación Fuente de Datos Personales, en posesión de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

En cumplimiento a lo establecido en el numeral 68 de los Lineamientos para el Acceso, Rectificación, Cancelación Oposición y validación de Datos Personales en posesión de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, dicha Dirección Ejecutiva informó lo siguiente:

**Cuadro 5**  
**Solicitudes ARCO registradas en el tercer trimestre 2014<sup>[2]</sup>**

Tema	Número
Acceso	737
Rectificación	909,074
Cancelación y oposición	0
Acceso a Documentos Fuente	0

Fuente: INE, Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

### 1.10 Correo [transparencia@ine.mx](mailto:transparencia@ine.mx) (antes [transparencia@ife.org.mx](mailto:transparencia@ife.org.mx))

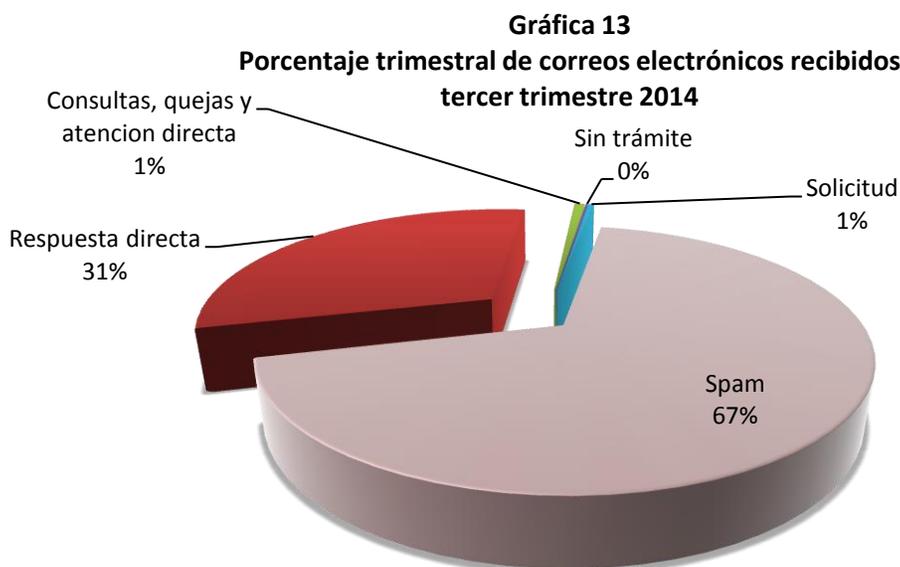
Los “Lineamientos que deberán observar los órganos responsables del Instituto Federal Electoral y la Unidad de Enlace en la recepción, procesamiento y trámite de las solicitudes de acceso a la información pública, a datos personales y corrección de los mismos, que formulen los particulares, así como en su Resolución y notificación, y la entrega de la información en su caso”, en su numeral Segundo, párrafo 1, fracción XI, señala como medio de recepción de una solicitud, aquellas que se hacen llegar, entre otros medios, vía correo electrónico a la cuenta de entonces habilitada [transparencia@ife.org.mx](mailto:transparencia@ife.org.mx)

En ese sentido, la Unidad de Enlace ha verificado y analizado cada uno de los correos recibidos en la cuenta antes señalada, en el periodo que se reporta, cantidad que asciende a 1,575 correos. Sin embargo, es importante destacar que no todos los correos recibidos corresponden a solicitudes de información, ya que 1,076 corresponden a mensajes que no

<sup>2</sup> Periodo comprendido del 21 de junio de 2014 al 20 de septiembre de 2014 según DERFE.

están encaminados a requerir información (SPAM [1]); 480 fueron atendidos de manera directa proporcionando información que se encontraba públicamente en el portal web [www.ife.org.mx](http://www.ife.org.mx) (hoy [www.ine.mx](http://www.ine.mx) ); 2 no recibieron trámite por contener comentarios que si bien es cierto guardan relación con las actividades del Instituto, no se pudo apreciar solicitud de información alguna y 11 correos tramitados como quejas o consultas.

Por las características del correo al pedir información en poder del INE, en 6 casos la Unidad de Enlace procedió a ingresar la solicitud al sistema INFOMEX-INE para su posterior atención por ese medio, lo que en porcentajes puede apreciarse en la siguiente gráfica.



Fuente: INE, Unidad de Enlace

### 1.11 Proyecto estratégico 2014

En sesión de fecha 29 de enero del 2014, el Consejo General aprobó los Indicadores estratégicos y de gestión correspondiente a los programas y proyectos del Instituto para el ejercicio fiscal 2014, entre los que se encuentra el proyecto estratégico IN50400 Adecuaciones al sistema INFOMEX INE 2014.

El proyecto consiste en adecuar y mejorar el sistema INFOMEX, con las actualizaciones normativas y tecnológicas aplicables, con el fin de recibir, atender y responder las

[1] El spam es la versión electrónica del correo basura. Supone enviar mensajes no deseados a una gran cantidad de destinatarios y, por lo general, se trata de publicidad no solicitada. Fuente: [http://es.norton.com/security\\_response/spam.jsp](http://es.norton.com/security_response/spam.jsp)

solicitudes de acceso a la información y a datos personales, de forma eficiente y eficaz, lo que permite salvaguardar el derecho a la información de toda persona

Al mes de septiembre se obtuvo un avance del 67% lo que representa un desarrollo constante y dentro del parámetro pronosticado.

## II. Comité de Información (CI)

Se considera oportuno señalar que, el Reglamento vigente, aprobado por el Consejo General en sesión ordinaria celebrada el 2 de julio de dos mil catorce, conserva la integración y funcionamiento de dicho órgano colegiado previstas en el Reglamento del otrora Instituto Federal Electoral.

Durante el período que se informa, el CI celebró 15 sesiones (3 ordinarias; 12 extraordinarias).

En julio, celebró 1 ordinaria y 3 extraordinarias; en agosto, 1 ordinaria y 4 extraordinarias; y en septiembre, 1 ordinaria y 5 extraordinarias.

**Cuadro 6**  
**Sesiones del Comité de Información**  
**Tercer trimestre, 2014**

Tipo de sesión	Fecha de sesión
Extraordinaria	07 de julio
Extraordinaria	16 de julio
Extraordinaria	18 de julio
Ordinaria	18 de julio
Extraordinaria	12 de agosto
Extraordinaria	18 de agosto
Extraordinaria	21 de agosto
Extraordinaria	29 de agosto
Ordinaria	29 de agosto
Extraordinaria	05 de septiembre
Extraordinaria	09 de septiembre
Extraordinaria	12 de septiembre
Extraordinaria	19 de septiembre
Extraordinaria	26 de septiembre
Ordinaria	30 de septiembre

Fuente: Unidad de Enlace

Previo a la celebración de cada una de las sesiones, se formularon las correspondientes convocatorias y órdenes del día, se prepararon y circularon la documentación y proyectos de acta que se sometieron a consideración de este órgano colegiado y se llevaron a cabo

las gestiones necesarias para proporcionar el apoyo logístico para el desarrollo de las mismas.

Después de la celebración de dichas sesiones, se elaboraron las versiones estenográficas y se integraron las actas para su posterior aprobación. Asimismo, se llevó a cabo el resguardo y conservación de la documentación relativa a los acuerdos y resoluciones aprobados en cada una de las sesiones celebradas por el CI.

Ahora bien, como **Anexo UTSID-UE-INFORME-01** se adjuntan las listas de asistencia de los integrantes del CI, órganos responsables y partidos políticos a cada una de las sesiones celebradas por ese colegiado.

## 2.1 Resoluciones.

Por lo que hace a la función relativa a confirmar, modificar o revocar la clasificación de la información o declaratorias de inexistencia formuladas por los órganos responsables (OR) del Instituto (establecida en el artículo 19, párrafo 1, fracción I del Reglamento vigente), se emitieron las resoluciones que se presentan en el siguiente cuadro:

**Cuadro 7**  
**Resoluciones emitidas en el periodo comprendido del**  
**Tercer trimestre, 2014**

Fecha de sesión del CI	Número de casos	Sentido de la resolución
07 de julio	19 casos <sup>3</sup>	03 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 16 Confirma inexistencia 02 Confirma reserva temporal
16 de julio	04 casos	02 Confirma Inexistencia 01 Confirma reserva temporal 01 Modifica confidencialidad 01 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 02 Confirma confidencialidad
18 de julio	4 casos <sup>4</sup>	04 Confirma reserva temporal
18 de julio	0 casos	
12 de agosto	11 casos <sup>5</sup>	19 Confirma inexistencia 01 Confirma reserva temporal

<sup>3</sup> 3 asuntos resueltos se acumularon, en el primero de los asuntos abarcó 2 solicitudes; el segundo 9 y el tercero 2; debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

<sup>4</sup> 1 asunto resuelto se acumularon 3 solicitudes; debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

<sup>5</sup> 2 asuntos resueltos se acumularon, en el primero y segundo se resolvieron 2 solicitudes respectivamente; debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

Fecha de sesión del CI	Número de casos	Sentido de la resolución
		05 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 01 Confirma confidencialidad 04 Revoca inexistencia
18 de agosto	13 casos <sup>6</sup>	78 Confirma Inexistencia 42 Confirma Confidencialidad y se entrega versión pública 03 Confirma reserva temporal 01 Confirma confidencialidad 02 Revoca inexistencia 02 Revoca reserva temporal
21 de agosto	03 casos	02 Confirma inexistencia 02 Confirma reserva temporal 01 Confirma confidencialidad 02 Revoca reserva temporal
29 de agosto	16 casos <sup>7</sup>	25 Confirma inexistencia 08 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 01 Revoca inexistencia 05 Confirma reserva temporal 02 Revoca reserva temporal
29 de agosto	0 casos	
05 de septiembre	48 casos <sup>8</sup>	73 Confirma inexistencia 17 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 37 Confirma reserva temporal
09 de septiembre	18 casos <sup>9</sup>	11 Confirma reserva temporal 10 Confirma inexistencia 01 Confirma confidencialidad 04 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 02 Revoca inexistencia 01 Revoca reserva temporal
12 de septiembre	20 casos <sup>10</sup>	43 Confirma inexistencia 07 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública

<sup>6</sup> 2 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcando en el primero 5 solicitudes y en segundo 2, debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

<sup>7</sup> 3 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcando en el primero 2 solicitudes, en el segundo 4 y en el tercero 2, debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

<sup>8</sup> 4 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcando en el primero de ellos 3 solicitudes, en el segundo 35 solicitudes, en el tercero 2 solicitudes y en cuarto 2 solicitudes; debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

<sup>9</sup> 4 de los asuntos resueltos se acumuló; abarcando en el primero y segundo 2 solicitudes respectivamente, en el tercero 3 solicitudes y en el cuarto 2 solicitudes, debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

<sup>10</sup> 3 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcando en el primero 3 solicitudes; en el segundo 6 solicitudes y en el tercero 2 solicitudes; debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

Fecha de sesión del CI	Número de casos	Sentido de la resolución
		12 Confirma reserva temporal 03 Modifica confidencialidad 06 Modifica reserva temporal 01 Revoca inexistencia
19 de septiembre	14 casos <sup>11</sup>	04 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 39 Confirma inexistencia 09 Confirma reserva temporal 03 Confirma confidencialidad 01 Revoca reserva temporal
26 de septiembre	20 casos <sup>12</sup>	23 Confirma inexistencia 07 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 04 Confirma reserva temporal 01 Revoca reserva temporal
30 de septiembre	0 casos	
<b>Total</b>	<b>190 casos fueron resueltos por el CI durante el trimestre que se reporta</b>	

Fuente: Unidad de Enlace

El número de casos y el número de sentidos de las resoluciones varían, porque una misma solicitud puede tratar varios asuntos (multitemáticas); es decir, los OR y/o los partidos políticos responden en distinto sentido, ya sea que señalen que la información es pública en forma parcial, o bien, clasificada en su totalidad o inexistente. Esto conlleva la conformación de una sola respuesta con varios sentidos.

De lo indicado en el cuadro que antecede se desprende la siguiente información:

- 141 de los 190 casos, fueron presentados y resueltos por el CI dentro del tercer trimestre de 2014;
- 49 solicitudes se resolvieron en el tercer trimestre de 2014, sin embargo las mismas fueron presentadas en el segundo trimestre del mismo año.
- Los 49 casos, forman parte de los 139 que durante el segundo trimestre del año 2014 quedaron pendientes o en trámite.

Lo anterior, se aprecia en el siguiente cuadro:

<sup>11</sup> 1 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcando 4 solicitudes; debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

<sup>12</sup> 1 de los asuntos resueltos se acumuló; abarcando 2 solicitudes; debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

**Cuadro 8**  
**Casos resueltos por el CI**

<b>CASOS RESUELTOS POR EL CI</b>		
<b>2do. Trimestre 2014</b>	<b>3er. Trimestre 2014</b>	<b>4to. Trimestre 2014</b>
<p><b>139</b> casos quedaron en trámite</p>	<p><b>141</b> casos se presentaron y se resolvieron en este trimestre.</p> <p><b>49</b> de los casos que fueron resueltos forman parte de los <b>139</b> que quedaron en trámite.</p> <p><b>90</b> casos restantes de los <b>139</b> fueron atendidos de manera directa por la Unidad de Enlace, es decir, se otorgó acceso como <b>información pública.</b></p> <p><b>196</b> quedaron en trámite en este trimestre.</p> <p>Estos casos son los que ingresaron a través del sistema INFOMEX-INE los últimos días del mes de septiembre de 2014.</p>	<p><b>196</b> casos en trámite del tercer trimestre de 2014 se resolverán en el cuarto trimestre de 2014.</p>

Fuente: Unidad de Enlace

## **2.2 La relación de asuntos concernientes a solicitudes de información, turnadas a partidos políticos, así como su resultado.**

El 9 de julio, el Consejo General aprobó las solicitudes de registro como partido político nacional presentadas por Movimiento Regeneración Nacional, A. C., la organización de ciudadanos denominada Frente Humanista y la agrupación política nacional denominada Encuentro Social, dichos registros surtió efectos constitutivos a partir del 1º de agosto del presente año.

Cabe referir que debido al reciente registro de los partidos políticos y toda vez que en un inicio no se contaba con la designación formal de quienes fungirán como enlaces de transparencia de dichos institutos, la UE mantuvo comunicación con quienes se ostentaron como posibles vínculos entre el INE y los partidos, situación que dificultó la gestión, seguimiento y respuesta de las solicitudes. No obstante, a fin de no vulnerar el derecho a la información de la persona, se buscaron los mecanismos adecuados para continuar con el desahogo correspondiente.

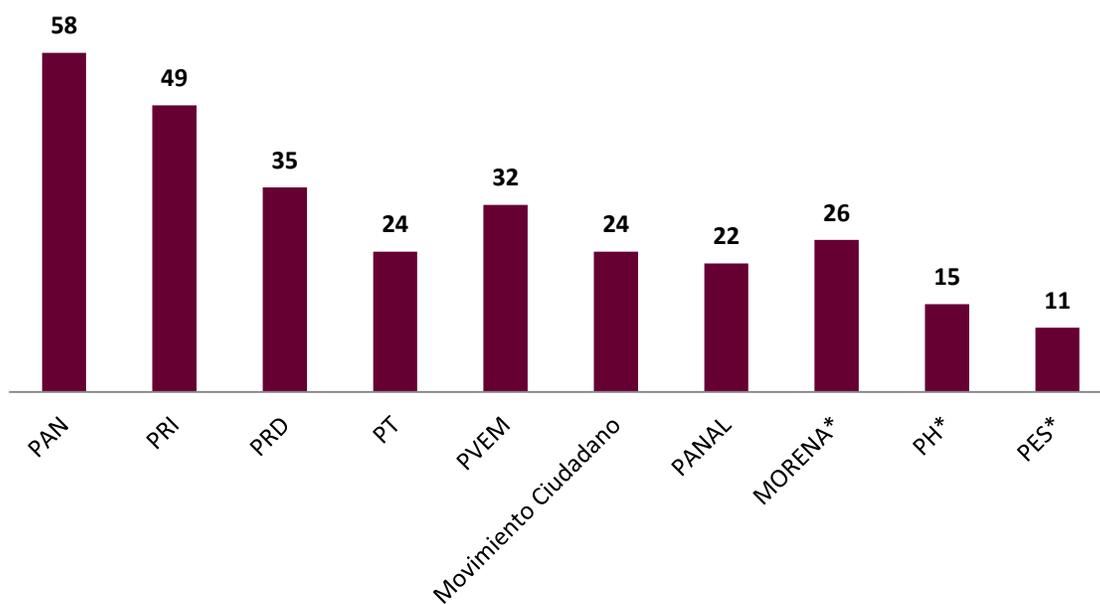
El turno a un partido político es la remisión de una solicitud de acceso a la información que hace la Unidad de Enlace por ser tema de su competencia. Por este motivo, el partido debe atender la solicitud conforme a los plazos y procedimientos establecidos en el Reglamento vigente.

En cuanto a esta actividad, la Unidad de Enlace, en términos del artículo 25 del Reglamento vigente, en el periodo que se reporta atendió 127 solicitudes de información de partidos políticos, de las mismas se desprendieron 296 turnos.

Cabe aclarar que, debido a que una solicitud de información puede ser remitida a uno o varios partidos políticos de forma simultánea, el número de turnos puede resultar mayor al número de solicitudes ingresadas en el sistema INFOMEX INE.

Los 296 turnos, se desglosan en la siguiente gráfica por partido político:

**Gráfica 14**  
**Turnos realizados a partidos políticos durante el tercer trimestre de 2014**

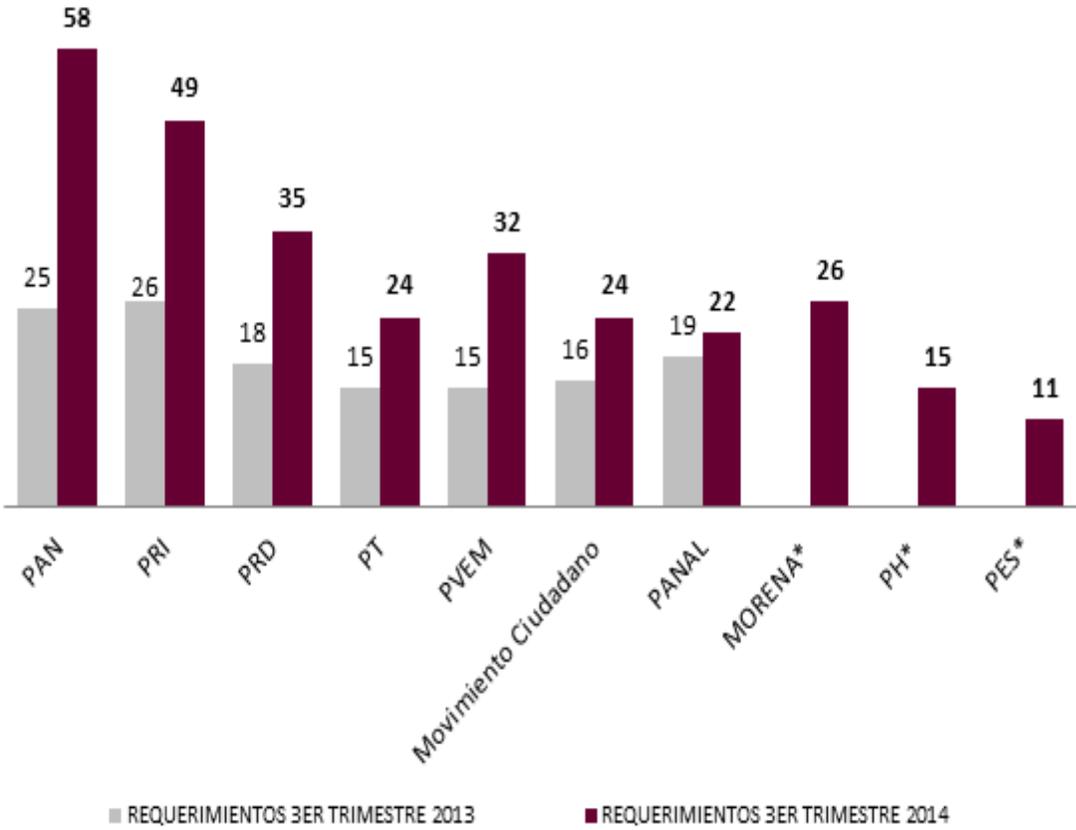


Fuente: Unidad de Enlace

\*Cabe señalar que el 9 de julio de 2014, el Consejo General del Instituto Nacional Electoral otorgó el registro como Partidos Políticos Nacionales a MORENA, Partido Humanista y Encuentro Social.

En relación al mismo periodo que se reporta comparado con el del año anterior, se tiene que hubo un incremento en el número de turnos realizados a los partidos políticos. Si bien de inicio el incremento pudo haber atendido al registro de 3 nuevos partidos políticos, se aprecia que también hubo aumento respecto de los partidos con registro previo, tal como se aprecia en la siguiente gráfica:

**Gráfica 15**  
**Comparativo de requerimientos realizados a los partidos políticos durante el tercer trimestre de 2014**



Fuente: Unidad de Enlace

\*Únicamente se reportan los requerimientos generados por los partidos MORENA, Humanista y Encuentro Social en el tercer trimestre de 2014, debido a su reciente registro.

### 2.3 Sentido de las respuestas emitidas por los partidos políticos.

En cuanto al sentido de las respuestas otorgadas por los partidos políticos, se tiene lo siguiente:

**Cuadro 9**  
**Sentido de las respuestas emitidas por los partidos políticos**  
**durante el tercer trimestre de 2014**

Partido	Accesos	Declaratoria de inexistencia	Clasificación de reserva	Clasificación de confidencialidad	Clasificación mixta *	Sin respuesta (dentro de término) **	Sin respuesta (Fuera de término) ***	Desistimiento	Con Requerimiento al ciudadano sin desahogar	Total de Turnos
PAN	28	5	2	4	0	18	1	0	0	58
PRI	29	9	1	2	0	6	0	1	1	49
PRD	18	3	0	4	0	9	0	0	1	35
PT	10	10	0	0	1	2	0	0	1	24
PVEM	17	8	0	2	0	5	0	0	0	32
Movimiento Ciudadano	14	8	0	2	0	0	0	0	0	24
PNA	8	3	2	1	2	5	0	0	1	22
MORENA	16	3	1	2	0	3	0	0	1	26
PH	2	5	3	1	0	4	0	0	0	15
PES	5	3	1	0	1	1	0	0	0	11
<b>Total</b>	<b>147</b>	<b>57</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>53</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>296</b>

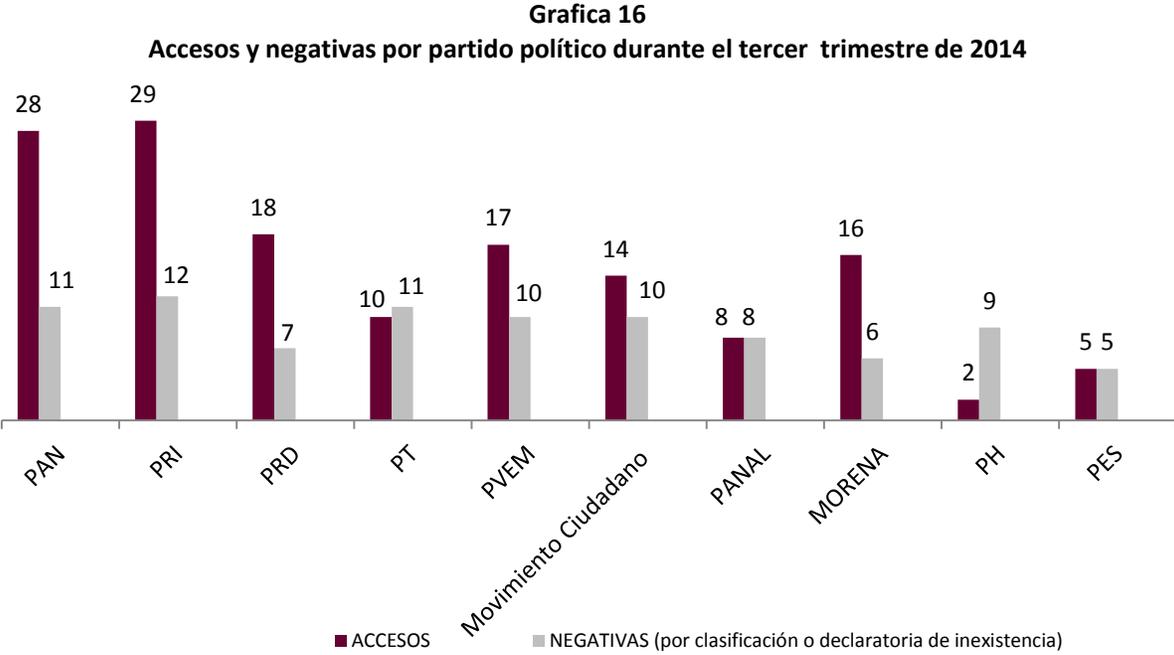
\*Se refiere a que la respuesta emitida por el partido político abarcó 2 o más clasificaciones y/o declaratoria de inexistencia debido a la naturaleza multitemática de la solicitud.

\*\*Corte al 30 de septiembre de 2014, por lo que aún se encuentran dentro del plazo legal para otorgar respuesta.

\*\*\*Al corte del 30 de septiembre de 2014, los partidos políticos señalados no han emitido respuesta, por lo que ya se encuentran fuera del plazo legal para otorgarla.

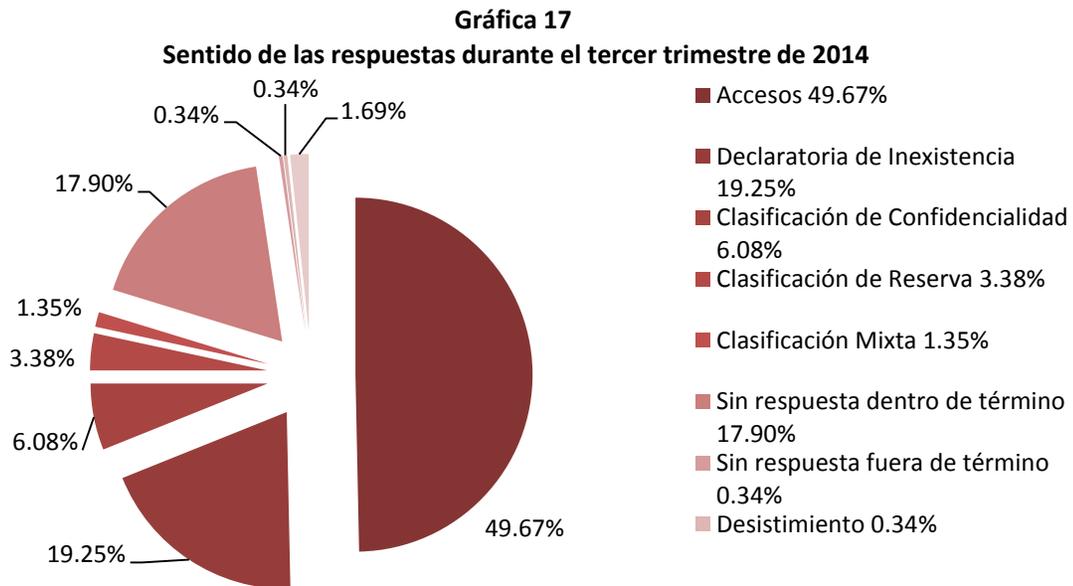
Lo señalado, se puede constatar en el cuadro que se integra en el presente informe como **Anexo UTSID-UE-INFORME-02**.

De las respuestas otorgadas por los partidos políticos se desprende la siguiente gráfica, la cual refleja los accesos otorgados, así como las negativas por ser información declarada inexistente o bien clasificada como temporalmente reservada y/o confidencial.



Fuente: Unidad de Enlace

De los turnos realizados a los partidos políticos se obtuvo un 49.67% de accesos, mientras que hubo un 30.06% de negativas por encontrarse clasificadas o bien declaradas inexistentes y un 20.27% se encontraba sin respuesta ya que al momento del presente informe no había concluido el término legal para su desahogo.



Fuente: Unidad de Enlace

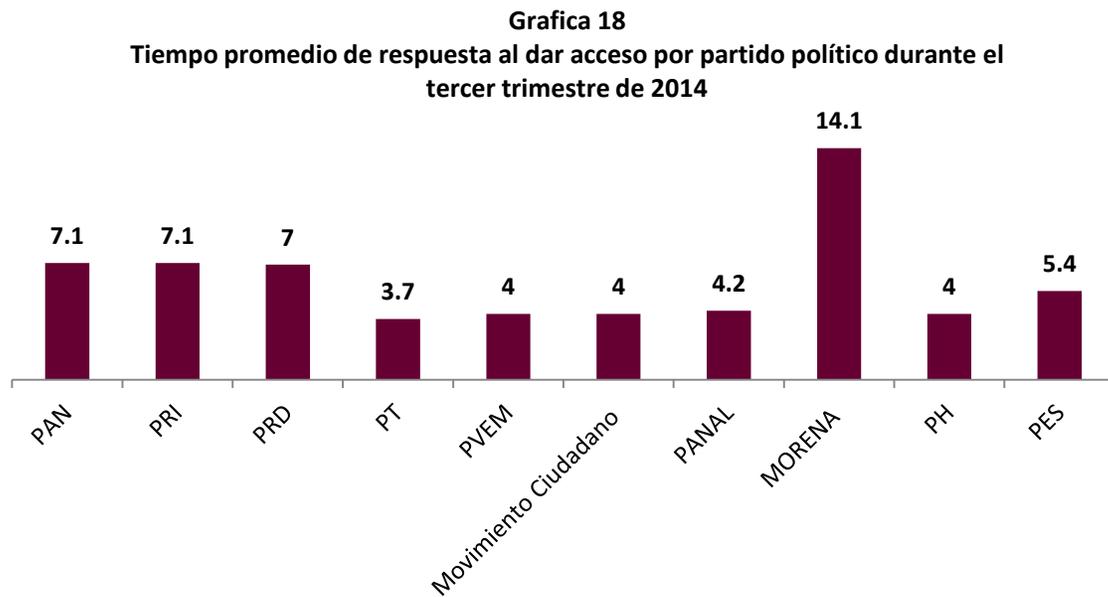
**Cuadro 10**  
**Sentido de las respuestas durante el tercer trimestre de 2014**

RUBRO	TOTAL	PORCENTAJE
Accesos	147	49.67%
Declaratoria de inexistencia	57	19.25%
Clasificación de confidencialidad	18	6.08%
Clasificación de reserva	10	3.38%
Clasificación Mixta	4	1.35%
Sin respuesta (dentro de término)	53	17.90%
Sin respuesta (fuera de término)	1	0.34%
Desistimiento	1	0.34%
Con requerimiento al ciudadano sin desahogar	5	1.69%
<b>Total de turnos</b>	<b>296</b>	<b>100%</b>

Fuente: Unidad de Enlace

El tiempo promedio de respuesta a las solicitudes fue de 6.7 días hábiles, cabe señalar que el Reglamento vigente establece un término interno de 10 días hábiles para que los partidos políticos señalen que otorgan acceso a la información cuando ésta sea pública.

El tiempo promedio por partido para dar acceso a una solicitud de información se desglosa en la siguiente gráfica:



Fuente: Unidad de Enlace

**Cuadro 11**  
**Tiempo promedio de respuesta al dar acceso por partido político durante el tercer trimestre de 2014**

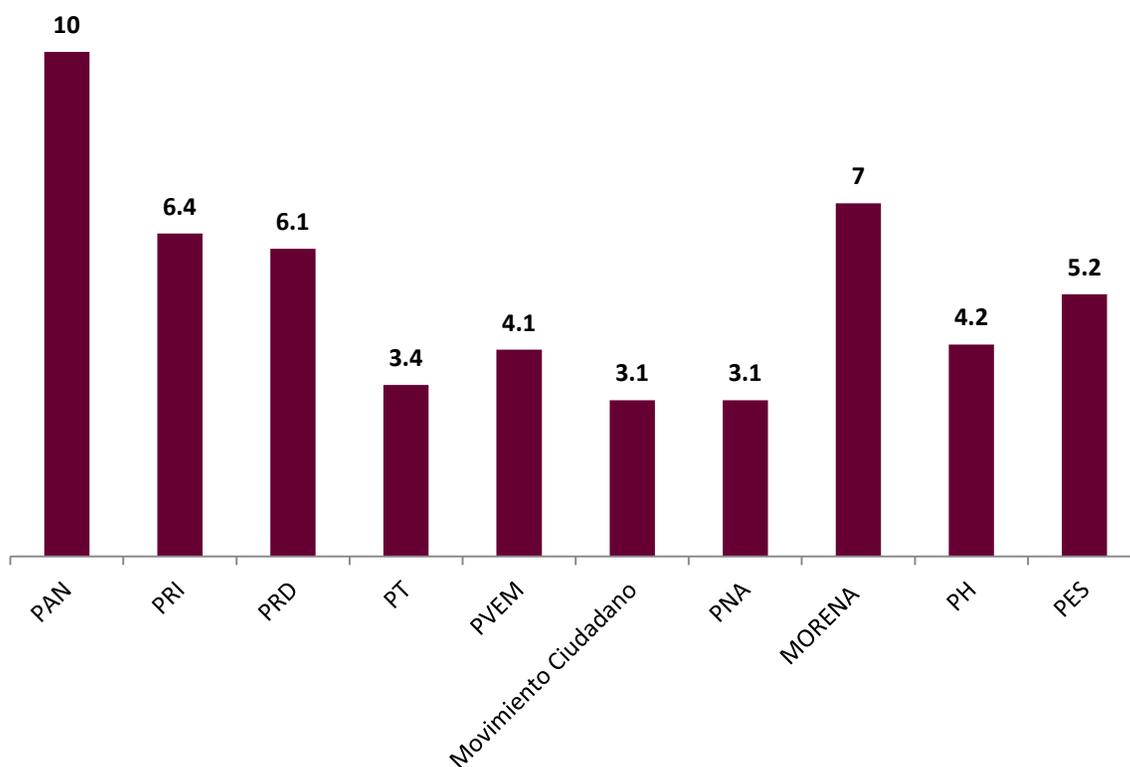
Partido Político	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas por acceso	Promedio días de respuesta
Acción Nacional	58	28	7.1
Revolucionario Institucional	49	29	7.1
De la Revolución Democrática	35	18	7
Del Trabajo	24	10	3.7
Verde Ecologista de México	32	17	4
Movimiento Ciudadano	24	14	4
Nueva Alianza	22	8	4.2
MORENA	26	16	14.1
Humanista	15	2	4
Encuentro Social	11	5	5.4

Fuente: Unidad de Enlace

Por otra parte, el tiempo promedio de respuesta a las solicitudes para declarar la inexistencia o clasificar como temporalmente reservada o confidencial fue de 5.3 días hábiles, cabe señalar que el Reglamento establece un término de 5 días hábiles para que los partidos políticos clasifiquen o declaren la inexistencia.

El tiempo promedio por partido político se desglosa en la siguiente gráfica:

**Grafica 19**  
**Tiempo promedio de respuesta por partido político**  
**para declarar o clasificar la información.**  
**tercer trimestre, 2014**



Fuente: Unidad de Enlace

**Cuadro 12**  
**Tiempo promedio de respuesta por partido político para declarar o clasificar la información**  
**tercer trimestre, 2014**

<b>Partido Político</b>	<b>Solicitudes turnadas</b>	<b>Solicitudes de no acceso</b>	<b>Promedio días de respuesta</b>
Acción Nacional	58	11	10
Revolucionario Institucional	49	12	6.4
De la Revolución Democrática	35	7	6.1
Del Trabajo	24	11	3.4
Verde Ecologista de México	32	10	4.1
Movimiento Ciudadano	24	10	3.1
Nueva Alianza	22	8	3.1
MORENA	26	6	7
Humanista	15	9	4.2
Encuentro Social	11	5	5.2

Fuente: Unidad de Enlace

**2.4 La relación de asuntos relativos a las consultas de información voluntaria, en las que se haya turnado a Partidos Políticos, así como su resultado.**

En cuanto a esta actividad, la Unidad de Enlace no realizó consultas a los partidos políticos en el tercer trimestre del año 2014.

**2.5 La relación de asuntos referentes a los cumplimientos de resoluciones emitidas por el Comité de Información, consistente en la difusión de información en las páginas de Internet de los partidos políticos, así como su resultado.**

En el periodo que se reporta, el CI requirió a los partidos políticos PAN, PRD y PT mediante las resoluciones INE-CI/223/2014, INE-CI/225/2014 e INE-CI/226/2014, que eliminaran del listado de su página de internet, en el rubro de “Índices de Expedientes Reservados”, los expedientes que no contaban con los requisitos para la clasificación de reserva temporal. Además de insertar una leyenda que señalara que habían sido verificados por el CI.

Por otra parte, mediante resolución INE-CI/151/2014 emitida por el Comité de Información, se sugirió al PAN, revisar si en la conformación de lo que denominan “Clave” en su padrón publicado en el portal de internet pudiera existir datos personales. En su caso, deberán ser protegidos para evitar vulnerar la esfera jurídica de los militantes y afiliados.

### **III. Subdirección de la Red Nacional de Información y Documentación Electoral. RENIDE.**

De acuerdo con el nuevo Reglamento del INE en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública que entró en vigor el 3 de Julio de 2014, el capítulo III del Título VI, señala la integración de la Red Nacional de Información y Documentación (RENIDE) la cual sustituye nominalmente a la Red Nacional de Bibliotecas por abarcar solamente servicios tradicionales de información, al contrario de la RENIDE donde los servicios están respaldados por las Tecnologías de la Información y Comunicaciones y propician un esquema dinámico de servicios de Información y Documentación especializados desde la Biblioteca Central con servicios abiertos para todas las personas interesadas en los temas político-electorales sin importar su ubicación o procedencia.

Durante el tercer trimestre la Biblioteca Central llevó a cabo la definición del instrumento para realizar un diagnóstico de las Bibliotecas que proporcione los elementos para evaluar la pertinencia de las colecciones físicas en Juntas Locales y Distritales. Las Bibliotecas que actualmente conforman la Red se ubican en las Juntas Locales de Nuevo León, Chiapas, Jalisco y Distrito Federal y el Centro para el Desarrollo Democrático, estas colecciones se encuentran registradas y consultables a través del catálogo de la Biblioteca <http://biblio.ine.mx>.

Debido a la eventual desaparición del Centro para el Desarrollo Democrático, su colección será enviada a la Biblioteca Central para reubicar sus libros en las Bibliotecas Regionales. El nuevo reglamento contempla también las actividades de *Enlace*, que deberán ser desempeñadas por un funcionario nombrado por el Vocal Ejecutivo Local y Distrital. El *Enlace* tendrá a su cargo las actividades de inventarios, adquisiciones y servicio dentro de la Junta, también facilitará la comunicación con la Biblioteca Central para el levantamiento de información del diagnóstico general 2015.

Con lo que respecta a los servicios, la Biblioteca Regional de Nuevo León reporta 19 usuarios atendidos, la Biblioteca Regional de Chiapas 35 y hasta el 30 de septiembre el CDD reportó 198 consultas acumuladas a su acervo. La Biblioteca de la Junta Local del Distrito Federal y Jalisco se encuentran en proceso de rehabilitación del espacio de servicio por lo que no reportan servicios este trimestre.

#### **3.1 Servicios al público**

La Biblioteca Central de la Red Nacional de Información y Documentación Electoral, RENIDE, ofrece servicios bibliotecarios como apoyo para las y los funcionarios del Instituto en el desempeño de sus funciones, así como a ciudadanas y ciudadanos interesados en la línea temática del acervo.

Los servicios proporcionados en sitio, dentro de las instalaciones de la Biblioteca Central, reportan un aumento con relación al año anterior debido a la intensificación del tratamiento del tema en los medios y producto de la reforma electoral.

**Cuadro 13**  
**Comparativo de servicios**  
**Tercer trimestre 2013-2014**

<b>Año</b>	<b>Usuarios atendidos en sitio</b>	<b>Préstamo de libros en sala</b>	<b>Préstamo de publicaciones periódicas</b>	<b>Préstamo interbibliotecario</b>	<b>Consulta a bases de datos</b>	<b>Respuesta a solicitudes vía correo electrónico</b>
<b>2013</b>	380	263	212	20	9	16
<b>2014</b>	576	361	215	25	51	9

Fuente: Subdirección de la RENIDE

La cantidad de personas atendidas en las instalaciones de la Biblioteca Central durante el tercer trimestre de 2014, aumentó 51.5 % en comparación con el tercer trimestre de 2013.

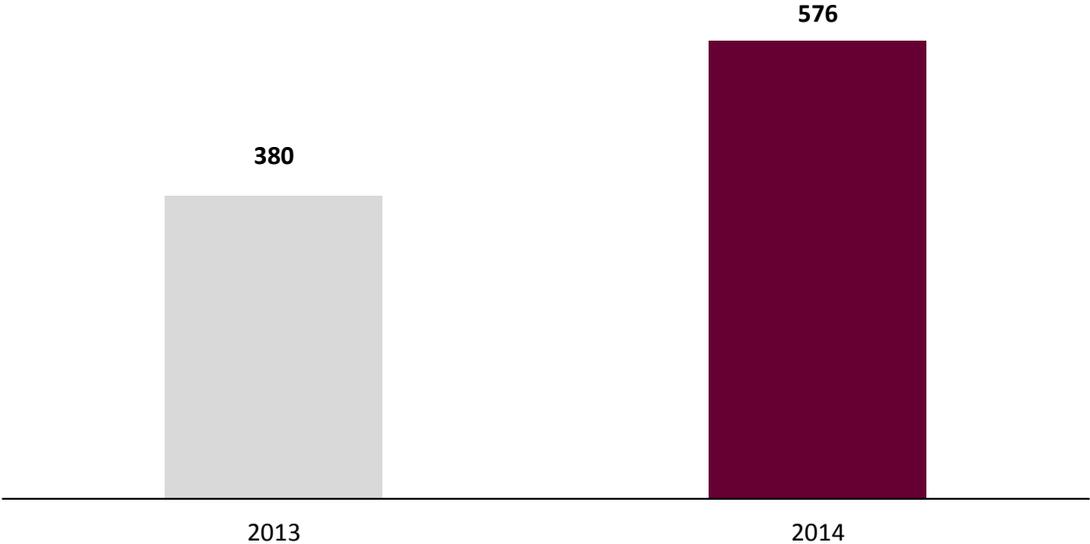
Durante el periodo que se reporta, 576 personas consultaron 661 documentos en las instalaciones de la *Biblioteca Central*, lo que significa que cada una consultó 1.14 materiales del acervo, es decir, pudo encontrar la información que necesitaba en uno o más documentos consultados.

Fueron atendidas 51 solicitudes de *Consulta a bases de datos*, dentro de las más consultadas se encuentran:

- Estadísticas electorales
- Diario Oficial de la Federación

A continuación se presenta la gráfica de personas atendidas en el tercer trimestre de 2014, misma que refiere un incremento con respecto al mismo trimestre de 2013.

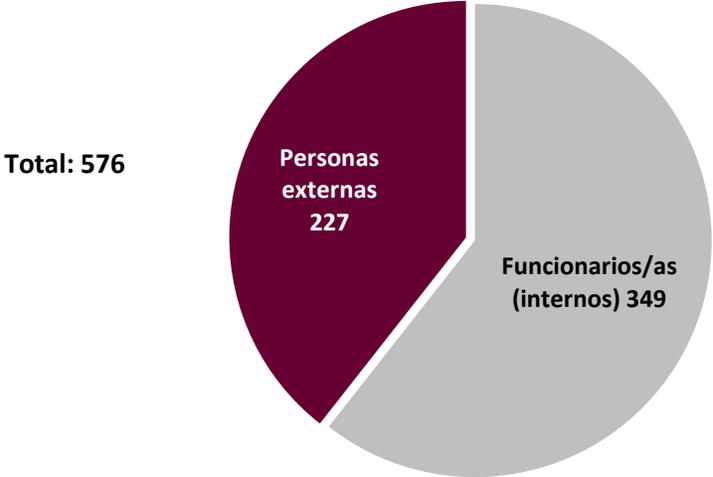
**Gráfica 20**  
**Comparativo de personas atendidas en sitio**  
**Tercer trimestre 2013–2014**



Fuente: Subdirección de la RENIDE

En el tercer trimestre de 2014, fueron atendidas 227 personas provenientes de instituciones educativas públicas o privadas, así como instituciones del gobierno federal y ciudadanos en general. Asimismo, se atendió a 349 funcionarios y funcionarias adscritas a los distintos órganos, direcciones y departamentos del Instituto, tal como se muestra en la gráfica siguiente:

**Gráfica 21**  
**Origen de los usuarios atendidos**  
**Tercer trimestre de 2014**



Fuente: Subdirección de la RENIDE

### 3.1.2 Visitantes externos atendidas en sitio

La Biblioteca Central ofrece servicios de consulta en sitio a visitantes que provienen de Instituciones académicas, organismos públicos entre otros, debe considerarse que la ubicación de la Biblioteca Central no es de fácil acceso para personas que acuden personalmente a realizar consultas; aun así, la cantidad de usuarios que se atiende es considerable tomando en cuenta la especialización de la colección.

**Cuadro 14**  
**Usuarios externos**  
**Tercer trimestre de 2014**

Institución	Cantidad de Usuarios Externos
Instituciones académicas	17
Instituciones oficiales	5
Otros (personas sin aclaración de procedencia)	205
Total	227

Fuente: Subdirección de la RENIDE

### 3.1.3 Funcionarias y funcionarios atendidos en sitio

De la misma forma, se recibieron 15 solicitudes de información bibliográfica de usuarios ubicados en distintos puntos de la República Mexicana. Las solicitudes, atendidas por correo electrónico, se refieren a publicaciones del Instituto, normatividad electoral y bibliografías especializadas en temas político electorales.

**Cuadro 15**  
**Servicios especializados brindados a usuarios internos**  
**Tercer trimestre de 2014**

Área de procedencia de usuarios internos	Cantidad de servicios brindados durante el periodo
DEPPP	57
Dirección Jurídica	42
UTSID	28
Coordinación de asesores	26
DECEyEC	21
Partidos políticos	20
DEOE	15
Secretaría Ejecutiva	14
Centro para el Desarrollo Democrático	11
Comunicación Social (CNCS)	10
Coord. Asuntos. Internacionales	8
UNICOM	3
Otros (no aclarado por el usuario)	94
Total	349

Fuente: Subdirección de la RENIDE

### 3.2 Consultas al catálogo de la Biblioteca Central de la RENIDE identificados por dirección IP

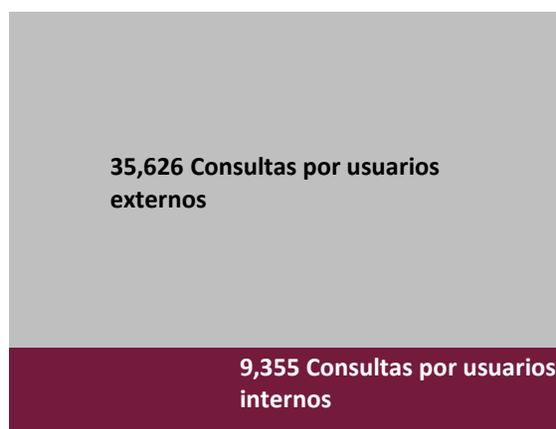
Debido a la naturaleza especializada de la colección, los temas más solicitados son los relacionados al ámbito político electoral; sin embargo existen registros de consultas por parte de los funcionarios quienes buscan información que apoye sus actividades en el cumplimiento de sus funciones en temas de administración, comunicación y tecnología.



Los temas más consultados en el tercer trimestre de 2014 fueron: derecho electoral, sistema político mexicano y sociología, que en conjunto suman 53% de los temas consultados que fueron atendidos en las instalaciones de la Biblioteca Central.

El catálogo automatizado por medio del cual es posible consultar las existencias de la Biblioteca Central, así como dar acceso a los textos completos disponibles, recibió durante el tercer trimestre de 2014 un total de 44,981 consultas, de las cuales 35,626 provienen de direcciones IP de usuarios externos y 9,355 de direcciones IP correspondientes a la Red INE.

**Gráfica 23**  
**Consultas al catálogo de la Red Nacional de Bibliotecas INE**  
**Total: 44,981**



La investigación realizada por el personal de la Biblioteca Central sobre la procedencia de las conexiones IP arrojó los datos que a continuación se enlistan, de entre los que sobresalen las realizadas desde universidades públicas y privadas como UNAM, UAM, Universidad Iberoamericana, CIDE y FLACSO, entre otras.

**Cuadro 16**  
**Consultas externas**  
**Tercer trimestre 2014**

Conexión de origen	Direcciones IP
Instituciones educativas y de investigaciones	21,835
Instituciones gubernamentales	187
Empresas e instituciones privadas	5,099
Líneas domésticas y redes privadas	8,505
<b>Total:</b>	<b>35,626</b>

Fuente: Subdirección de la RENIDE

Sobre la Red INE, fueron identificadas 9,355 consultas provenientes de las Juntas Locales y Distritales, incluyendo oficinas centrales, como lo muestra el siguiente cuadro.

**Cuadro 17**  
**Consultas realizadas por IP de Red INE**  
**Tercer trimestre 2014**

Conexión de origen	Direcciones IP
Oficinas centrales	4,307
Biblioteca central (usuarios en sitio)	4,175
Guanajuato	97
México	93
Distrito Federal	78
Puebla	77
Morelos	76
Resto de los estados	405
<b>Total:</b>	<b>9,355</b>

Fuente: Subdirección de la RENIDE

### 3.3 Préstamo interbibliotecario

Durante el periodo que se reporta se realizaron 25 transacciones de préstamos interbibliotecarios, los temas más solicitados se señalan en el cuadro siguiente:

**Cuadro 18**  
**Temas solicitados por usuarios externos en préstamo interbibliotecario**  
**Tercer trimestre de 2014**

Tema	Número de préstamos Interbibliotecarios
Procesos electorales	2
Ciencias sociales	3
Ciencias políticas	4
Democracia	2
Estadística	4
Sociología	3
Sistema político mexicano	3
Derechos humanos	2
Filosofía	1
Administración pública	1
<b>Total</b>	<b>25</b>

Fuente: Subdirección de la RENIDE

### 3.3.1 Convenios vigentes

El total de convenios de préstamo interbibliotecario vigentes en el tercer trimestre de 2014 es de 65.

**Cuadro 19**  
**Convenios vigentes de préstamo interbibliotecario en 2014**

<b>Instituciones</b>	
1.	Auditoría superior de la Federación
2.	Cámara de Senadores
3.	Centro de Estudios Educativos
4.	Centro de Investigaciones Económicas, Administrativas y Sociales del IPN
5.	Centro de Investigación y Docencia Económicas, A. C.
6.	El Colegio de México.
7.	El Colegio Mexiquense
8.	Comisión de Derechos Humanos del D. F.
9.	Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas
10.	Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal
11.	Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación
12.	Coordinación Sectorial de Desarrollo Académico de la SEP
13.	DIF Nacional
14.	Dirección General de Cultura Democrática y Fomento Cívico (SEGOB)
15.	Dirección General de Materiales Educativos, SEP
16.	Servicios de Documentación, Información y Análisis de la Cámara de Diputados
17.	Escuela de Periodismo Carlos Septién García
18.	Escuela de Inteligencia para la Seguridad Nacional, SEGOB
19.	Escuela Nacional de Antropología e Historia
20.	Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales FLACSO
21.	Fiscalía Especializada para la Atención de Delitos Electorales
22.	Fundación Colosio, A. C. (PRI)
23.	Instituto Electoral del Distrito Federal
24.	Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa
25.	Instituto Mexicano de la Juventud
26.	Instituto Mexicano del Seguro Social
27.	Instituto Mexicano de la Radio
28.	Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición
29.	Instituto Nacional de Ciencias Penales
30.	Instituto Nacional de Ecología
31.	Instituto Nacional para la Educación de los Adultos
32.	Instituto Nacional de Estudios Históricos de las Revoluciones de México
33.	Procuraduría General de Justicia del D.F.
34.	Procuraduría General de la República
35.	Secretaría de Economía
36.	Secretaría de Relaciones Exteriores
37.	Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)
38.	TEC-Monterrey, Campus Ciudad de México
39.	Tribunal Electoral del Distrito Federal
40.	Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación
41.	Universidad Autónoma de Guerrero

Instituciones	
42.	UNAM. Biblioteca Central
43.	UNAM. Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades
44.	UNAM. Dirección General de Estudios de Legislación Universitaria.
45.	UNAM. Escuela Nacional de Trabajo Social
46.	UNAM. Facultad de Derecho de la UNAM
47.	UNAM. Facultad de Economía de la UNAM
48.	UNAM. Facultad de Estudios Superiores Acatlán de la UNAM
49.	UNAM. Facultad de Estudios Superiores Aragón de la UNAM
50.	UNAM. Facultad de Psicología
51.	UNAM. Instituto de Geografía
52.	UNAM. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas
53.	UNAM. Instituto de Investigaciones Sociales
54.	Universidad Autónoma Metropolitana - Azcapotzalco
55.	Universidad Autónoma Metropolitana – Iztapalapa
56.	Universidad Autónoma Metropolitana - Xochimilco
57.	Universidad de las Américas, A. C.
58.	Universidad del Desarrollo Empresarial y Pedagógico
59.	Universidad Intercontinental
60.	Universidad Pedagógica Nacional
61.	Universidad Latina – Campus Roma
62.	Universidad Latina – Campus Sur
63.	Universidad del Valle de México, Campus Coyoacán
64.	Universidad del Valle de México, Campus San Ángel
65.	Universidad del Valle de México, Campus Tlalpan

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Las instituciones que solicitaron más préstamos interbibliotecarios en este período son:

- Biblioteca de la Cámara de Diputados
- Instituto Electoral del Distrito Federal (IEDF)
- Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO)
- Centro de Investigación y Docencia Económica (CIDE)

### 3.4 Boletines

En el apartado correspondiente a la Biblioteca Central del portal web del Instituto, ([http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Acervo\\_electronico](http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Acervo_electronico)), se publicaron los Boletines Bibliográficos del trimestre julio-septiembre de 2014, los cuales también se enviaron a 12,780 direcciones de correo electrónico a través de las cuentas [boletín.biblioteca@ife.org.mx](mailto:boletín.biblioteca@ife.org.mx) y [biblio@ife.org.mx](mailto:biblio@ife.org.mx).

Los boletines enviados fueron titulados:

- *Educación cívica y formación ciudadana (julio)*
- *Democracia interna de los partidos políticos (agosto)*
- *Cultura política (septiembre)*

### 3.5 Adquisiciones

#### 3.5.1 Donación

En el periodo que se reporta se recibieron donaciones provenientes de diversas instituciones y organizaciones, de los cuales sólo son integrados al acervo aquellos que corresponden a la línea temática de la colección, sumando 269 documentos.

**Cuadro 20**  
**Procedencia de las donaciones recibidas**  
**Tercer trimestre de 2014**

Institución o Dependencia Donante	Libros	CD ROM'S
Centro para el Desarrollo Democrático	96	0
Consejera Adriana Favela Herrera	64	0
Presidencia del Consejo	30	0
Consejero Benito Nacif	13	0
Subdirección de Desarrollo de Métodos	9	1
IEEM	7	0
Coordinación de Asesores de la Presidencia	7	0
Asesor de Consejero	3	0
Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos.	3	0
Comunicación Social	2	0
Unidad de Género	1	0
Cámara de Senadores	1	0
Secretaría Ejecutiva	0	1
Suprema Corte de Justicia	0	19
Total	236	21

Fuente: Subdirección de la RENIDE

#### 3.6 Procesamiento y análisis

El catálogo de la Biblioteca Central es una herramienta de consulta para investigadores y usuarios interesados en los temas político-electorales, en él pueden localizarse referencias de artículos y libros; además de documentos digitales descargables.

**Cuadro 21**  
**Captura en el catálogo de la Biblioteca Central 2014**

Base	Cantidad de documentos
Base Análisis	261 artículos
Base Monografías	289 libros
Actas del Consejo	113 Acuerdos y resoluciones
Documentos electrónicos	36 registros
<b>Total</b>	<b>699</b>

Fuente: Subdirección de la RENIDE

Durante el periodo que se reporta, continuó la catalogación y clasificación de los libros adquiridos por compra y donación, incrementando el acervo con 699 registros.

El sistema Aleph que aloja también el acervo digital, registró 888 descargas de objetos digitales, entre los que destacan los siguientes títulos:

- Ley de partidos(64 descargas)
- Democracia y forma de gobierno (23 descargas)
- Federalismo, gobiernos locales y democracia (20 descargas)
- COFIPE (12 descargas)
- LEGIPE (12 descargas)
- Rendición de cuentas y democracia directa (14 descargas)
- Análisis de la estructura del IFE (13 descargas)

El desglose de temas de los materiales procesados se presenta a continuación.

**Cuadro 22**  
**Temas más recurrentes del material procesado**  
**Tercer trimestre de 2014**

Temas	Libros	Artículos
Administración pública	12	
Capacitación electoral	3	1
Ciencia política	5	
Comunicación política	8	
Corrupción	2	1
Democracia	11	12
Derecho constitucional	8	2
Derecho electoral	27	3
Derechos humanos	8	2
Derecho internacional	3	
Derechos políticos	4	6
Desarrollo económico	2	7
Discriminación	3	
Educación cívica	10	5
Educación pública	3	1

Temas	Libros	Artículos
Elecciones en el mundo	5	10
Elecciones federales	3	
Elecciones locales	9	10
Ética política	9	7
Financiamiento / fiscalización de partidos		8
GENERAL	9	
Género (participación política, igualdad, etc.)	8	16
Ideologías políticas	6	9
Indígenas	2	5
Jóvenes		2
Justicia electoral	1	7
Laicismo		2
Libertad de expresión	1	7
Medios de comunicación	12	21
Mercadotecnia electoral		1
Movimientos sociales	5	1
Observación electoral	5	1
Opinión pública	4	11
Organismos electorales	18	14
Padrón electoral		8
Participación ciudadana	7	7
Partidos políticos	15	18
Poder legislativo	2	2
Propaganda político-electoral	4	
Protección de datos	3	1
Reelección legislativa		12
Reforma electoral/política	4	3
Relaciones internacionales	4	4
Representación política	1	5
Sistema electoral/político	35	18
Transparencia/Rendición	6	5
Usos y costumbres	2	1
Voto en el extranjero		5
Total	289	261

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

### 3.7 Desarrollo de la Red Nacional de Bibliotecas

La Biblioteca Central consultó a Directores de área, Consejeros y funcionarios de las Juntas Locales Ejecutivas del Instituto para identificar necesidades de información para realizar la suscripción a servicios de consulta a *Bancos de datos* vía web.

La Biblioteca Central proporcionó 61 libros a las Bibliotecas Regionales de Chiapas, Nuevo León, Jalisco y Distrito Federal, los cuales fueron previamente clasificados y registrados en el sistema Aleph.

A solicitud de la Consejera Adriana M. Favela Herrera, fueron enviados 64 libros de su autoría a las Juntas Locales:

- Teoría y práctica de las nulidades electorales
- Derecho electoral: visión practica

El Centro para el Desarrollo Democrático proporcionó 91 ejemplares para su proceso y distribución en cada Junta Local de las siguientes publicaciones.

- Prensa y elecciones :formas de hacer política en el México del siglo XIX
- Practicar la ciudadanía :guía para la defensa de los derechos políticos
- Constructor de instituciones: la obra de Alonso Lujambio.

### **3.8 Proyectos estratégicos**

De acuerdo con el proyecto estratégico *IN50700 Espacio Web de la Biblioteca* la Directora de la Unidad aprobó las selección de bases de datos que formarán parte de los servicios digitales, que son proporcionados a través del catálogo: <http://biblio.ine.mx>; además de las labores de acondicionamiento del espacio de servicio de la Biblioteca Central, la instalación del módulo de servicio y el sistema magnético de seguridad.

Como parte del *Objetivo Operativo Anual: Analizar la temática del acervo a partir de la terminología del Tesouro Político Electoral, el personal contratado* continúa con las actividades programadas para la actualización de los registros del catálogo, reportando un avance del 75%.

### **3.9 Actividades no calendarizadas**

#### **3.9.1 Archivo vertical**

Se integraron 331 documentos al archivo vertical, que concentra materiales relevantes seleccionados de desplegados, folletos, fanzines y otros, sobre temas relacionados con la actividad y los fines del Instituto Nacional Electoral.

#### **3.9.2 Colaboración con otras áreas del Instituto**

Centro para el Desarrollo Democrático. Se llevó a cabo una reunión con el objetivo de revisar el estatus del proyecto estratégico 2015 que será operado por la Biblioteca Central.

Coordinación de servicios cómputo. Las actividades de virtualización del catálogo de la Biblioteca Central se encuentran en proceso de revisión por parte del área de procesos técnicos.

### **3.9.3 Mantenimiento y depuración del acervo**

Se realizó la incorporación y en su caso sustitución de 1,103 códigos de barras para los materiales de nuevo ingreso y encuadernados.

Actualmente se llevan a cabo labores de reacomodo de los materiales en la estantería compactada, para recibir el material bibliográfico del Centro para el Desarrollo Democrático, adicionalmente se han retirado las versiones impresas del Diario Oficial de la Federación, pues ya se encuentran disponibles en disco compacto.

#### IV. Archivo Institucional

##### 4.1. Asesoría y capacitación a Órganos Responsables

Durante el tercer trimestre del año 2014, el Archivo Institucional asesoró en materia Archivística a personal de los Órganos Centrales y Desconcentrados del Instituto Nacional Electoral, por medio de diferentes modalidades como son presencial, telefónica y electrónica, se abordaron temas como procedimientos para la organización y clasificación de la documentación, Oficialía de Partes, Inventario General por Expediente, Transferencias Primarias, Desincorporaciones Documentales, Baja Documental, entre otros. A continuación se presenta por modalidad el número de asesorías que se realizaron:

###### 4.1.1 Servicios de asesoría

**Cuadro 23**  
**Asesorías en materia archivística**  
**tercer trimestre 2014**

Mes	Presencial	Telefónicas	Electrónicas
Julio	0	33	1
Agosto	4	85	2
Septiembre	5	92	12
<b>Totales</b>	<b>9</b>	<b>210</b>	<b>15</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En el siguiente cuadro se muestra el comparativo del tercer trimestre 2013-2014, como podemos observar se nota un incremento de cinco asesorías presenciales en el trimestre a reportar:

**Cuadro 24**  
**Comparativo del Segundo trimestre de asesorías en 2013-2014**

Año	Presencial	Telefónicas	Electrónicas
2013	4	229	63
2014	9	210	15

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

###### 4.1.2 Capacitación

Para el periodo que se informa se continuó con la capacitación a personal de Instituto en materia de Archivos a través del curso "Administración de Documentos y Gestión de Archivos", en la modalidad en línea. Este curso forma parte del Programa Integral de Capacitación de la Dirección Ejecutiva de Administración.

Durante el tercer trimestre 2014, se brindó capacitación a 62 funcionarios del Instituto. Para iniciar cada edición fue necesario realizar las siguientes actividades:

- Se formaron cuatro grupos.
- Se realizó la búsqueda de 62 correos electrónicos para completar los datos requeridos para el registro en cada grupo.
- De manera constante se realizó el monitoreo de ocho foros, de los cuales cuatro son temáticos y cuatro generales.
- Se asignó la calificación y el comentario respectivo a los ejercicios que se encuentran en la carpeta del participante.

En el cuadro siguiente se presentan los grupos y el total de personas capacitadas durante el tercer trimestre 2014:

**Cuadro 25**  
**Ediciones impartidas del Curso en Línea Administración**  
**de Documentos y Gestión de Archivos**

Mes	Número de ediciones impartidas	Grupos	Número de personas capacitadas
Julio	1	2	32
Agosto	1	2	30
Septiembre	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>62</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Desde un aspecto de contraste entre el tercer trimestre de 2013 y el de 2014, identificamos que en el trimestre 2013 se capacitaron 21 funcionarios más que en el trimestre 2014, se abrieron dos grupos más e incrementó una edición, esto obedece a que el Archivo Institucional solicitó autorización a la Dirección de Personal de la Dirección Ejecutiva de Administración, para continuar brindando capacitación durante el próximo Proceso Electoral 2014-2015. Se presenta el siguiente cuadro con el número de ediciones realizadas, los grupos y el número de personas capacitadas:

**Cuadro 26**  
**Comparativo del tercer trimestre 2013-2014 de cursos impartidos**

Año	Número de ediciones impartidas	Grupos	Número de personas capacitadas
2013	3	6	83
2014	2	4	62

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

#### **4.2 Inventario General por Expediente de los Órganos Responsables**

Los Órganos Centrales del Instituto enviaron vía correo electrónico al Archivo Institucional 30 formatos de Inventarios Generales por Expediente correspondientes a ocho Órganos Centrales, que a saber son:

**Cuadro 27**  
**Inventarios Generales por Expediente de Órganos Centrales**

Área	Total de formatos por Área
Unidad de Enlace Administrativo del Consejo General	10
Secretaría Ejecutiva	1
Contraloría General	10
Dirección Ejecutiva de Administración	6
Dirección del Secretariado	1
Unidad Técnica de Servicios de Informática	1
Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	4
Centro para el Desarrollo Democrático	1
<b>Total</b>	<b>34</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En tanto que, de Órganos Delegacionales, en este trimestre se recibieron 951 formatos de las siguientes entidades:

**Cuadro 28**  
**Inventarios Generales por Expediente de Órganos Delegacionales**

Entidad	Cumplimiento de Órganos Responsables	Total de formatos recibidos por Entidad
Aguascalientes	JLE, JDE 01, 02 y 03	7
Baja California	JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07 y 08	23
Baja California Sur	JLE, JDE 01 y 02	8
Chiapas	JLE ,JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11 y 12	13
Chihuahua	JLE ,JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08 y 09	10
Colima	JLE, JDE 01 y 02	12
Durango	JLE, JDE 01, 02,03 y 04	5
Estado de México	JLE ,JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39 y 40	205
Guanajuato	JLE, JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13 y 14	84
Guerrero	JLE, JDE, 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07 y 08	45
Hidalgo	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06 y 07	45
Jalisco	JLE, JDE 01, 02,03, 04, ,05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 y 19	57
Michoacán	JLE, JDE 01, 02,03, 04, ,05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13 y 14	31
Morelos	JLE, JDE 01, 02,03, 04 y 05	26
Nayarit	JLE, JDE 01, 02 y 03	21
Nuevo León	JLE, JDE 01, 02,03, 04,05, 06, 07, 08, 09, 10, 11 y 12	66
Oaxaca	JDE 01, 02,03, 04, ,05, 06, 07, 08, 09, 10 y 11	11
Puebla	JLE, JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15 y 16	65
Querétaro	JLE, JDE 01, 02,03 y 04	29
Quintana Roo	JLE, JDE 01, 02 y 03	24

Entidad	Cumplimiento de Órganos Responsables	Total de formatos recibidos por Entidad
San Luis Potosí	JLE, JDE 01, 02,03, 04, ,05, 06 y 07	8
Sinaloa	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07 y 08	32
Sonora	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06 y 07.	15
Tabasco	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05 y 06	24
Tamaulipas	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07 y 08.	22
Tlaxcala	JLE, JDE 01, 02 y 03.	4
Veracruz	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08,09,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20 y 21.	22
Yucatán	JLE, JDE 01, 02, 03, 04 y 05	14
Zacatecas	JLE, JDE 01, 02, 03 y 04.	23
<b>Total</b>		<b>951</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

### 4.3 Servicios al Instituto

#### 4.3.1 Revisiones documentales

Durante el tercer trimestre 2014, el Archivo Institucional por medio del personal del Archivo de Concentración atendió las solicitudes de revisiones documentales que realizaron nueve áreas generadoras, correspondientes a ocho Órganos del Instituto, en total se realizó la revisión de aproximadamente 5, 944 expedientes, contenidos en 172 cajas. En el cuadro siguiente se presentan los Órganos del Instituto y las áreas generadoras de la documentación que solicitaron el servicio, así como el número de expedientes y cajas respectivos:

**Cuadro 29**  
**Revisiones documentales**

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	Cajas	Expedientes
Julio	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Unidad de Enlace	23	4,005
	Dirección Jurídica	Dirección de Quejas	102	656
	Secretaría Ejecutiva	Secretaría Ejecutiva	3	120
Agosto	Unidad de Enlace Administrativo del Consejo General	Unidad de Enlace Administrativo del Consejo General	10	400
	Contraloría General	Subdirección de Auditoría a Oficinas Centrales	15	3
	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	Dirección de Operación Regional	3	28
Septiembre	Dirección Jurídica	Dirección de Normatividad y Contratos	5	470
	Unidad Técnica de Servicios de Informática	Unidad Técnica de Servicios de Informática	7	165
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Almacenes, Inventarios y Desincorporación	4	97
<b>Totales</b>			<b>172</b>	<b>5,944</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

A continuación se presenta un cuadro con el comparativo correspondiente al tercer trimestre 2013-2014. Como se observa en las revisiones documentales que se realizaron en el tercer trimestre 2013, existe un incremento de un Órgano y diez áreas generadoras, se revisaron 4,229 expedientes y 327 cajas más en el año 2013, esto obedece a que la documentación que genera cada área cuenta con características específicas, por lo tanto varía el número de expedientes contenidos en una caja:

**Cuadro 30**  
**Comparativo de Revisiones Documentales del**  
**tercer trimestre 2013-2014**

Año	Órganos Responsables	Áreas generadoras	Expedientes	Cajas
2013	9	19	10,173	499
2014	8	9	5,944	172

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

#### 4.3.2 Transferencias Primarias

Durante el tercer trimestre 2014 se cumplió con la programación de Transferencias Primarias, según el Calendario Anual 2014 aprobado por el COTECIAD, por lo que el personal del Departamento de Control y Desincorporación del Archivo de Concentración del Archivo Institucional atendió la solicitud de cotejo de documentación sujeta a transferencia, de siete Órganos del Instituto. Ingresaron para su resguardo en el Archivo de Concentración un total de 4,298 expedientes, contenidos en 52 cajas.

En el siguiente cuadro se presentan los Órganos Centrales programados, así como el porcentaje de avance, el número de expedientes y cajas:

**Cuadro 31**  
**Transferencias Primarias de los Órganos Centrales de acuerdo al Calendario Anual de**  
**Transferencias Primarias 2014**

Mes	Órgano	% de Avance	Total de expedientes	Total de cajas
Julio	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	100 %	4,005	23
Agosto	Contraloría General	100 %	3	15
	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	100 %	28	3
Septiembre	Dirección Ejecutiva de Administración	100 %	97	4
	Unidad Técnica de Servicios de Informática	100 %	165	7
<b>Totales</b>			<b>4,298</b>	<b>52</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Adicionalmente al cumplimiento del Calendario Anual de Transferencias Primarias 2014, durante el tercer trimestre 2014, el Archivo Institucional por medio del personal del

Departamento de Control y Desincorporación Documental, atendió una solicitud de revisión documental de la Dirección Jurídica, ingresando al Archivo de Concentración como Transferencia Primaria 1,126 expedientes contenidos en 107 cajas; como a continuación se presenta:

**Cuadro 32**  
**Transferencias Primarias**

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	Transferencias	Cajas	Expedientes
Julio	Dirección Jurídica	Dirección de Quejas	1	102	656
Septiembre	Dirección Jurídica	Dirección de Normatividad y Contratos	1	5	470
<b>Total</b>			<b>2</b>	<b>107</b>	<b>1,126</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En apoyo a la programación del Calendario Anual de Transferencias Primarias, en el siguiente cuadro observamos el comparativo de Transferencias Primarias del tercer trimestre 2013-2014, en el que se nota un incremento de 1,824 expedientes cotejados y 145 cajas transferidas en 2013, esto obedece a las características propias de la documentación que genera cada área:

**Cuadro 33**  
**Comparativo de Transferencias Primarias del tercer trimestre 2013-2014**

Año	Expedientes	Cajas
2013	2,950	252
2014	1,126	107

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Por su parte, los siguientes Órganos Delegacionales remitieron, vía correo electrónico, al Archivo Institucional Inventarios de Transferencia Primaria:

**Cuadro 34**  
**Transferencias Primarias de Órganos Delegacionales del tercer trimestre 2014**

Entidad	Formatos	Expedientes	Cajas	Peso en kilos	Años extremos
Puebla	1	302	14	560	2009-2011
Sonora	10	1,316	31	1,240	2004-2013
Tamaulipas	21	1,664	139	5,560	2005-2013
Tlaxcala	6	43	16	640	2010-2012
Veracruz	55	3,498	293	11,720	2007-2014
Zacatecas	9	273	31	1,200	2013-2013
<b>Totales</b>	<b>102</b>	<b>7,096</b>	<b>524</b>	<b>20,920</b>	<b>2004-2013</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

#### 4.3.3 Localización, consulta, préstamo y fotocopias de expedientes

A lo largo del tercer trimestre 2014, el Archivo Institucional por medio del personal del Archivo de Concentración brindó el servicio de préstamo de expedientes a las áreas generadoras de la documentación que se encuentra en resguardo, atendiendo 36 solicitudes y proporcionando en préstamo 936 expedientes.

A continuación se muestra el órgano responsable, el área que realizó la solicitud de préstamo, el número de cajas que se consultó, los expedientes proporcionados en préstamo y las cajas que fue necesario manipular para atender la solicitud:

**Cuadro 35**  
**Localización, consulta y préstamo de expedientes en el Archivo de Concentración**

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	Numero de Localizaciones	Numero de cajas Consultadas	Préstamo de Expedientes	Cajas Manipuladas
Julio	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otras.	4	11	17	22
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal, Subdirección de Relaciones y Programas Laborales/Departamento de Información de Personal	6	6	6	12
	Dirección Jurídica	Dirección de lo Contencioso/Subdirección de Asuntos Penales	1	1	1	2
Agosto	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otras.	5	12	20	24
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros / Subdirección de Contabilidad	6	66	222	132
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal/Subdirección de Operación de Nóminas	6	48	494	96
	Dirección Jurídica	Dirección de lo Contencioso/Subdirección de Asuntos Penales	1	1	2	2
	Contraloría General	Subcontraloría de Asuntos Jurídicos/Dirección Jurídica Procesal Consultiva	1	2	6	4
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal, Subdirección de Relaciones y Programas Laborales/Departamento de Información de Personal	1	1	1	2
Septiembre	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otras.	3	7	3	14
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal/Subdirección de Operación de Nóminas	2	10	164	20

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	Numero de Localizaciones	Numero de cajas Consultadas	Préstamo de Expedientes	Cajas Manipuladas
<b>Totales</b>			<b>36</b>	<b>165</b>	<b>936</b>	<b>330</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En el siguiente cuadro se presenta el comparativo del tercer trimestre 2013-2014 de las solicitudes realizadas al Archivo de Concentración, identificando que en julio y agosto el personal del Departamento de Control y Desincorporación Documental recibió 17 localizaciones solicitadas más que en 2013, durante el trimestre a comparar en 2014 se consultaron 82 cajas más que en el tercer trimestre 2013; asimismo, durante el tercer trimestre 2014 se proporcionaron en préstamo 858 expedientes más que en el periodo comparado, también aumentó durante el tercer trimestre 2014 la manipulación de 160 cajas:

**Cuadro 36**  
**Comparativo de atención de solicitudes al Archivo de Concentración del tercer trimestre 2013-2014**

Año	Órganos Responsables	Número de localizaciones solicitadas	Número de cajas consultadas	Préstamo de expedientes	Cajas manipuladas
2013	4	19	83	78	170
2014	4	36	165	936	330

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Cabe destacar que como parte de los servicios de préstamo y consulta que el Archivo Institucional brinda a las áreas generadoras de la documentación, se contempla la consulta de la documentación en las instalaciones del Archivo de Concentración, así como el servicio de fotocopiado. Durante el tercer informe trimestral 2014 se atendieron cinco solicitudes realizadas por dos áreas generadoras, las cuales consultaron los expedientes contenidos en 27 cajas y se fotocopiaron 498 documentos como se presenta a continuación:

**Cuadro 37**  
**Solicitudes de Consulta de documentación en el Archivo de Concentración**

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	Número de localizaciones solicitadas	Copias	Cajas Consultadas	Cajas Manipuladas
Julio	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otras.	2	64	13	26
Agosto	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal/Subdirección de Operación de Nóminas	2	273	11	22
Septiembre	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal/Subdirección de Operación de Nóminas	1	161	3	6
<b>Total</b>			<b>5</b>	<b>498</b>	<b>27</b>	<b>54</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Derivado del servicio de préstamo de expedientes que se encuentran en resguardo en el Archivo de Concentración, personal de las áreas generadoras devolvieron los expedientes al personal del Archivo de Concentración para que se reintegren en su respectiva caja. En el trimestre que se informa se recibieron un total de 219 expedientes correspondientes a dos áreas generadoras de dos Órganos del Instituto, como a continuación se presenta:

**Cuadro 38**  
**Devolución de expedientes al Archivo de Concentración**

Mes	Órgano Responsable	Área generadora	Expedientes Devueltos	Cajas Manipuladas
Julio	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otras.	112	86
Agosto	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otras.	14	36
Septiembre	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otras.	91	50
	Dirección Jurídica	Dirección de lo Contencioso/Subdirección de Asuntos Penales	2	4
<b>Totales</b>			<b>219</b>	<b>176</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En un comparativo trimestral 2013-2014 se contempla que durante el tercer trimestre 2013 se devolvieron 289 expedientes más que en el tercer trimestre 2014 y se manipularon 116 cajas más en el tercer trimestre de 2014, esto obedece a las propias necesidades de las áreas generadoras, ya que varían las actividades de las áreas que requieren la documentación, en el siguiente cuadro se representa el número de Órganos que realizaron la devolución de los expedientes, el número de áreas, el total de expedientes, así como las cajas manipuladas:

**Cuadro 39**  
**Comparativo de devolución de expedientes del tercer trimestre 2013 y 2014**

Año	Órgano Responsable	Área	Expedientes devueltos	Cajas manipuladas
2013	1	1	508	60
2014	2	2	219	176

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

#### 4.3.4 Desincorporación Documental

Las revisiones documentales son una más de las actividades que realiza el personal del Archivo de Concentración en las áreas generadoras de los Órganos Centrales del Instituto; durante el tercer trimestre 2014, se atendieron dos Órganos y se revisaron un total de 13 cajas, con un peso aproximado de 520 kilogramos. De ello, se identificó que contenían

documentación de apoyo informativo carente de valores archivísticos, por lo que se dio el visto bueno al área generadora para que procediera con el trámite para desincorporarla.

A continuación se presenta el Órgano Responsable y el área generadora, total de cajas, peso aproximado y años extremos:

**Cuadro 40**  
**Desincorporación Documental de Órganos Centrales**

Mes	Órganos Responsables	Área	Cajas Desincorporadas	Peso aprox. (Kg)	Años
Julio	Secretaría Ejecutiva	Secretaría Ejecutiva	3	120	2008-2014
Agosto	Unidad de Enlace Administrativo del Consejo General	Unidad de Enlace Administrativo del Consejo General	10	400	2009-2013
<b>Totales</b>			<b>13</b>	<b>520</b>	

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Cabe hacer un comparativo trimestral 2013-2014, en el que se identifica que en el tercer trimestre del año 2013 se atendió la solicitud de revisión de tres Órganos más que en 2014, en cuanto al número de áreas se atendieron seis más que en 2014, el número de cajas revisadas disminuyó en 2014, por lo tanto el peso fue menor; esto obedece a las características de la documentación de las áreas generadoras, como se puede apreciar en el siguiente cuadro:

**Cuadro 41**  
**Comparativo de Desincorporaciones Documentales de Órganos Centrales**  
**tercer trimestre 2013-2014**

Año	Órgano Responsable	Áreas Generadoras	Cajas	Peso Kg.
2013	5	8	106	4,240
2014	2	2	13	520

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

### 4.3.5 Organización y Conservación documental

#### 4.3.5.1 Archivo de Concentración

Durante el tercer trimestre de 2014, el personal del Departamento de Control y Desincorporación Documental realizó las siguientes medidas de conservación:

- Cambio y pegado de aproximadamente 800 etiquetas de identificación de cajas deterioradas.
- Elaboración y pegado en anaquelaría 200 etiquetas de identificación de charola.
- Ubicación en estantería de 107 cajas correspondientes a Transferencias Primarias, por lo que se actualizó el plano topográfico con la signatura asignada a las Transferencias Primarias

Por otra parte, se realizaron las siguientes acciones:

*a) Revisión por parte Contraloría General de la documentación valorada en 2013*

Derivado de la valoración a la documentación caduca de Órganos Centrales que resguarda el Archivo de Concentración, personal de la Dirección de Evaluación y Normatividad de la Contraloría General en coordinación con personal del Archivo de Concentración, concluyó con los trabajos de cotejo de inventarios contra el contenido de las cajas, seleccionadas por la Contraloría General.

*b) Fumigación*

Para darle continuidad a los trabajos de fumigación que realizó la empresa Fumicam, S.A. de C.V., en el inmueble que ocupa el Archivo de Concentración, en este tercer trimestre de 2014, personal del Archivo institucional intensificó la supervisión en el Archivo de Concentración con la finalidad de determinar si el producto utilizado es efectivo para el control de plagas.

*c) Cambio de ubicación de cajas derivado de las lluvias*

Derivado de las intensas lluvias que se han presentado en el periodo a reportar, se realizó la revisión constante en el espacio que ocupa el Archivo de Concentración, durante el mes de julio y agosto se identificaron goteras, incidente que se reportó a las autoridades correspondientes, una de las medidas que se tomó para evitar que se mojaran las cajas que contienen la documentación, fue el cambio de ubicación de aproximadamente 250 cajas; también se realizó el cambio de 50 cajas de cartón para evitar que se mojara la documentación que contenían, esto con la finalidad de conservar la documentación en buen estado, para efectuar estos trabajos fue necesario armar 50 cajas de cartón y manipular 100.

*d) Armado de cajas de cartón*

Durante el tercer trimestre 2014, para atender las solicitudes de cajas de polipropileno que las áreas generadoras del Instituto realizaron al Archivo Institucional, se armaron 200 cajas de cartón, cambiando el contenido de 200 cajas de polipropileno que contenían documentación caduca a cajas de cartón y poder entregar a las áreas solicitantes las cajas de polipropileno que se desocuparon.

*e) Limpieza de cajas de cartón por polipropileno*

Una de las características de las cajas de polipropileno es su larga duración, por lo que nos dan el beneficio de poderlas rehusar, en este trimestre se desocuparon 200 cajas, a las cuales se les retiró la cinta adhesiva, etiquetas y tinta, así mismo se efectuó limpieza de

éstas para poderlas reutilizar y enviarlas a los Órganos que solicitaron cajas para poder realizar la transferencia primaria.

A continuación se presenta un cuadro en el que se indican los Órganos Responsables que solicitaron y el número de cajas proporcionadas:

**Cuadro 42**  
**Cajas de polipropileno**

Mes	Órgano Responsable	Cajas
Julio	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	34
Agosto	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	16
Septiembre	Dirección Ejecutiva de Administración	60
	Contraloría General	90
<b>Total</b>		<b>200</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

#### 4.3.5.2 Archivo Histórico

En el periodo que se informa el Archivo Histórico continuó con las medidas de organización y conservación de la documentación que por su relevancia debe conservarse permanentemente. En este sentido, se organizó, limpió, se colocaron guardas de papel libre de ácido y elaboraron inventarios en los que se registraron los datos de referencia de la siguiente documentación:

**Cuadro 43**  
**Organización y Conservación documental**  
**Dirección del Secretariado**

Mes	Descripción	Transferencia	Cajas Revisadas	Expedientes trabajados
Julio	Actas de Escrutinio y Cómputo del año 1997	101/00	39	312
Agosto	Actas de Escrutinio y Cómputo del año 1997	101/00	26	208
	Actas de Escrutinio y Cómputo del año 1994	124/00	26	176
Septiembre	Actas de Escrutinio y Cómputo del año 1994	124/00	52	345
<b>Totales</b>			<b>143</b>	<b>1,041</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Dentro de este mismo rubro, se informa que en el mes de julio ingresó al Archivo Histórico una muestra de material de capacitación electoral conformada por seis cajas que contienen 121 expedientes de la Dirección Ejecutiva de Educación Cívica y Capacitación Electoral, en atención a la solicitud expresada por el entonces Presidente del Comité Técnico Interno para la Administración de Documentos (COTECIAD), Lic. Luis Emilio Giménez Cacho García, respecto de rescatar la documentación con valor histórico.

Ahora bien, con relación a Agrupaciones Políticas Nacionales también se realizó la organización y conservación documental de Informes anuales, como se puede observar a continuación:

**Cuadro 44**  
**Organización y Conservación documental de Agrupaciones Políticas Nacionales**  
**tercer trimestre de 2014**  
**Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos**

Mes	Descripción	Transferencia	Agrupación Política Nacional	Cajas Revisadas	Expedientes trabajados	Otros materiales identificados
Julio	Informe anual 2001-2004	05/08	Alternativa Ciudadana	1	7	28 fotografías 2 diskettes
	Informe 2002-2004 anual	05/08	Democracia y Equidad	1	4	93 fotografías 1 video cassettes
	Informe anual 2002-2003	05/08	Nueva Democracia	1	11	172 fotografías 16 carpetas
	Informe anual 2001-2003	01/06	Diversa Agrupación Política Feminista	1	16	127 fotografías
	Informe anual 2002-2003	S/N	Unión nacional sinarquista	1	10	66 10 revistas
	Informe anual 2000-2004	05/08	Cruzada Democrática	1	15	2 cassettes
	Informe anual 2002-29003	06/08	Universitarios en acción )	1	16	-
	Informe anual 2002-2003	05/08	Integración para la democracia social	1	18	fotografías 15 2Videos VHS
	Informe anual 1999-2004	33/04	Alianza Zapatista ( A.PAZ )	1	12	-
	Informe anual 2003-2003	05/08	Nueva Generación Azteca	1	09	fotografías 254
	Informe anual 2003-2004	05/08	Organización México Nuevo	1	27	fotografías
	Informe anual 2002-2004	05/08	Conciencia Política	1	15	fotografías 14
	Informe anual 2002-2003	06/08	Arquitectos Unidos por México	1	19	-
	Informe anual 2003-2004	05/08	Agrupación Política Campesina	1	11	-
Agosto	Informe anual 2002-2003	05/05	Democracia XXI	1	08	fotografías 92
	Informe anual 2002-2003	05/05	Ricardo Flores Magón	1	13	22
	Informe anual 2002-2003	15/05	Movimiento de expresión política	1	13	fotografías 191 y 1 CD
	Informe anual 2002-2004	05/08	Ciudadanos Unidos por los Derechos	1	13	fotografías 53

Mes	Descripción	Transferencia	Agrupación Política Nacional	Cajas Revisadas	Expedientes trabajados	Otros materiales identificados
			Humanos )			
	Informe anual 1999-2004	05/08	Acción y Unidad Nacional	1	20	-
	Informe anual 2002-2003	05/08	Asociación ciudadana del magisterio	1	15	22 revistas
	Informe anual 2002-2004	08/05	Frente indígena campesino y popular	1	16	29 fotografías 3 cassettes
	Informe anual 2000-2003	15/05	Instituto para el Desarrollo Democrático y Equitativo	1	16	99 fotografías
	Informe anual 2002-2004	01/06	Mexicanos en el avance por el desarrollo equitativo	1	17	56 fotografías
	Informe anual 2002-2003	05/08	Nueva Generación Azteca	1	11	1 video 1 libro, 16 diskettes
	Informe anual 2002-2003	01/06	Unión Nacional de Organizaciones Sociales	1	16	89 fotografías
	Informe anual 1999-2004	05/08	Centro Político Mexicano	1	14	28 cassettes 430 fotografías
	Informe anual 2002-2004	01/06	Generación Ciudadana A. C.	1	9	fotografías 196
	Informe anual 2003-2004	01/06	Humanista Demócrata	1	15	fotografías 58
	Informe anual 2002-2004	01/06	Coordinadora Ciudadana	1	12	fotografías 68
	Informe anual 2002-2004	05/08	Alternativa Ciudadana	1	16	fotografías 68
	Informe anual 2002-2004	01/06	Consejo General para el Desarrollo Indígena	1	16	fotografías 161
	Informe anual 2002-2003	05/08	Movimiento Ciudadano Metropolitano	1	6	-
	Informe anual 2002-2002	06/08	Unidad Obrera Socialista	1	5	76 fotografías 5 cassettes,3 cds,1 disquette,9 libros
	Informe anual 2003-2003	05/08	Plataforma Cuatro	1	10	74 fotografías.2 libros
<b>Totales</b>				<b>34</b>	<b>451</b>	<b>Fotografías 2,404; cassettes</b>

Mes	Descripción	Transferencia	Agrupación Política Nacional	Cajas Revisadas	Expedientes trabajados	Otros materiales identificados
						38; 32 revistas, 19 diskettes, 16 carpetas; 12 libros y 4 CD

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Adicionalmente, como parte del respaldo de los documentos históricos a través de sistemas ópticos y electrónicos para conservar íntegros los originales, se continuó con la digitalización de documentos, que conllevó la revisión física de cada documento a digitalizar, su localización en el Inventario correspondiente, la verificación de la resolución y calidad de la imagen obtenida y, finalmente, su almacenamiento en carpetas digitales con el mismo nombre de la ubicación física para su mejor localización.

Para el trimestre que se reporta se llevó a cabo el proceso de digitalización de los siguientes documentos:

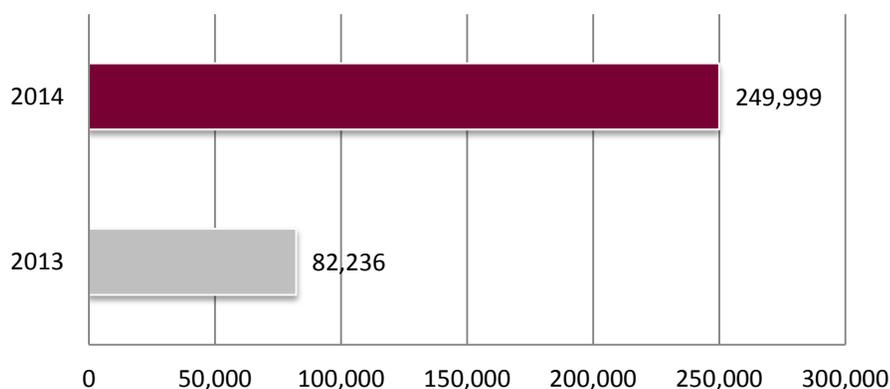
**Cuadro 45**  
**Digitalización de documentos**

Mes	Descripción	Documentos digitalizados
Julio	Actas de casilla de Jornada Electoral 1991	83,333
Agosto	Actas de casilla de Jornada Electoral 1991	83,333
Septiembre	Actas de casilla de Jornada Electoral 1991	53,161
	Actas de casilla de Jornada Electoral 1997	30,172
<b>Total</b>		<b>249,999</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En la siguiente gráfica se muestra un comparativo de los documentos digitalizados en el tercer trimestre de 2013 y en el de 2014, en la que se observa un incremento de 167,763 documentos digitalizados en el tercer trimestre de 2014, lo anterior también responde a que en el segundo trimestre de 2013 se realizó principalmente el respaldo de videocassettes en formato VHS en formato digital:

**Gráfica 24**  
**Comparativo de Digitalización de documentos**  
**tercer trimestre 2013-2014**



	2013	2014
■ Documentos digitalizados	82,236	249,999

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Asimismo, se llevó a cabo la edición de imágenes obtenidas de la digitalización, en esta actividad se optimiza la imagen, se convierte de formato *tif.* a formato *jpg.* y se reduce el tamaño del archivo sin afectar la calidad.

Para la asociación de imágenes en la Base de Datos del Archivo Histórico, se identificó cada imagen, se revisó la ubicación del lote de imágenes almacenadas en la estación de trabajo, con la verificación de la ubicación de las imágenes para el reconocimiento en la base de datos del expediente origen de la imagen, se asociaron los lotes de imágenes de forma masiva y se comprobó asociación de imágenes a expedientes.

En el tercer trimestre se editaron un total de 264,118 imágenes, como se puede apreciar a continuación:

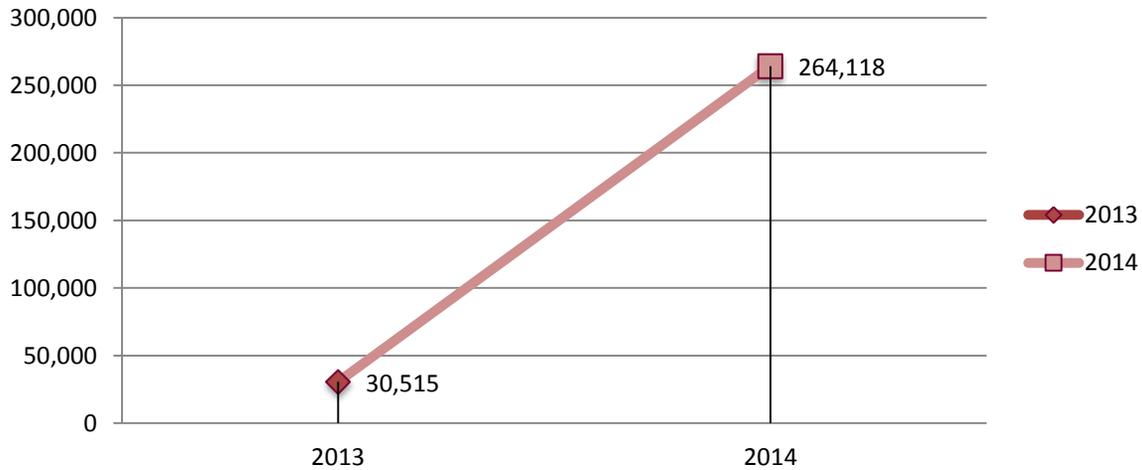
**Cuadro 46**  
**Edición y asociación de imágenes a expedientes en la Base de Datos del Archivo Histórico**

Mes	Descripción	Documentos editados
Julio	Actas de casilla Jornada Electoral 1991	83,333
Agosto	Actas de casilla Jornada Electoral 1991	83,567
Septiembre	Actas de casilla Jornada Electoral 1991	97,218
<b>Total</b>		<b>264,118</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En el mismo sentido, de la edición y asociación de imágenes a expedientes de la Base de Datos del Archivo Histórico, también se presenta un comparativo trimestral entre 2013 y 2014, en el que se puede apreciar un aumento de 233,603 imágenes editadas y asociadas en el tercer trimestre de 2014 con relación a 2013:

**Gráfica 25**  
**Comparativo de Edición y asociación de imágenes**  
**a expedientes en la Base de Datos del Archivo Histórico**  
**tercer trimestre 2013-2014**



Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En otro aspecto, para este periodo también se realizó como medida de seguridad de la documentación contenida en la base de datos del Acervo Histórico, la inserción del logotipo del Instituto Nacional Electoral en marca de agua, como a continuación se desglosa:

**Cuadro 46**  
**Total de documentación con inserción de marca de agua**

Mes	Descripción	Documentos editados
Julio	Transferencia 13/34 - "PEMEXGATE"	11,842
Agosto	Transferencia 13/34 - "PEMEXGATE"	16,914
Septiembre	Transferencia 13/34 PEMEXGATE y AMIGOS DE FOX	15,324
<b>Total</b>		<b>44,080</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

#### 4.3.6 Localización de documentos para dar respuesta a ciudadanos

Con fecha 6 y 11 de agosto, personal del Archivo de Concentración brindó apoyo a personal de la Contraloría General quien solicitó la búsqueda de documentación para responder dos solicitudes de información.

#### 4.4 Transferencias Secundarias de Órganos Delegacionales

En lo relativo a los Inventarios de Transferencias Secundarias que envían los Órganos Delegacionales al Archivo Institucional, para su revisión en este tercer trimestre de 2014, se recibieron 101 Inventarios de manera electrónica correspondientes a las siguientes entidades:

**Cuadro 47**  
**Inventarios de Transferencia Secundaria**

Entidad	Inventarios
Estado de México	44
Puebla	8
Sonora	7
Tamaulipas	14
Veracruz	25
Zacatecas	3
<b>Total</b>	<b>101</b>

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

#### 4.5 Comité Técnico Interno para la Administración de Documentos (COTECIAD)

En este trimestre, día 2 de octubre se llevó a cabo la tercera sesión ordinaria. Al respecto se puede destacar que en esta sesión se presentó como punto 6 un “Informe sobre las condiciones inadecuadas en las que se encuentra el inmueble ubicado en Av. Tláhuac #5502, donde se ubican los Archivos de Concentración e Histórico del Instituto Nacional Electoral”.

##### 4.5.1 Subcomité Técnico Interno para la Administración de Documentos (SUBCOTECIAD)

En lo que refiere a sesiones de SUBCOTECIAD, para el periodo a reportar, el Archivo Institucional recibió vía correo electrónico 18 Actas de sesiones de las siguientes Juntas Locales Ejecutivas:

**Cuadro 48**  
**Actas de SUBCOTECIAD tercer trimestre de 2014**

Juntas Locales Ejecutivas		
Aguascalientes	Guerrero	Sonora
Baca California Sur	Hidalgo	Tabasco
Chiapas	Jalisco	Tlaxcala
Chihuahua	Morelos	Veracruz
Estado de México	Querétaro	Yucatán
Guanajuato	Quintana Roo	Zacatecas

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

#### 4.6 Objetivos del Mapa Estratégico 2014

En lo relativo al Objetivo Estratégico *UTSID.U03 Capacitar y asesorar con calidad en el ejercicio del derecho a la información*, la Unidad Técnica de Planeación impactó los cambios solicitados por la Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación, quedando la medición de manera semestral, por lo que en el siguiente informe se reportarán los resultados obtenidos en el segundo trimestre de 2014.

Respecto al Objetivo Estratégico *UTSID.I.101 Contar con un inmueble propiedad del Instituto para el Archivo Histórico*, en este trimestre se ha elaborado la tercera parte (de un total de cuatro) relativa a las Áreas del inmueble, abarcando el 75% de cumplimiento programado. En esta tercera parte se contempla la construcción y división de las diferentes áreas del Archivo: área reservada, área restringida con acceso controlado y área pública.

#### 4.7 Objetivo Operativo Anual 2014

Por lo que refiere al Objetivo Operativo del Archivo Institucional que es *UTSID.PS04.01 Capacitar a los Responsables de las Oficinas de Partes de Órganos Centrales y Órganos Delegacionales Locales del IFE en el uso del Sistema de Control de Gestión Institucional Electrónico*, en este trimestre se realizó la supervisión de Oficina de Partes de la Contraloría General y en ese marco también se capacitó a tres funcionarios de dicha área.

#### 4.8 Proyectos Estratégicos 2014

Para el Proyecto Estratégico *IN51800-2014 Digitalización del acervo histórico*, se está digitalizando la documentación de funciones sustantivas del Instituto Federal Electoral. En este trimestre se digitalizaron 249,999 correspondientes a Actas de casilla de Jornada Electoral de los años 1991 y 1997. Lo anterior, refleja en el sistema *Executive Strategy Manager* (ESM) un avance del 74.7% que implica que la meta se está cumpliendo conforme a lo programado.

#### 4.9 Otras actividades

Se realizaron en este trimestre las siguientes actividades no programadas

**Cuadro 49**  
**Actividades no programadas**

Mes	Actividades	Descripción
Agosto	Seguimiento a recomendaciones de Contraloría General	Se elaboró respuesta a oficio de la Contraloría General número INE/CGE/SENDA/DEN/0051/2014 de fecha 12 de agosto de 2014, mediante el cual solicitan el avance de seis recomendaciones relativas a la revisión III.2.9.2013 "Evaluar el cumplimiento de la Ley Federal de Archivos"
Septiembre	Elaboración de contenidos sobre actividades y servicios del Archivo Institucional	Se colaboró en la elaboración de contenidos para integrar las actividades de la UTSID, para material de difusión en la Feria del Libro de Guadalajara.
	Asistencia a conferencias Magistrales sobre "Sinergia para el desarrollo archivístico Colombia-México"	Personal del Archivo Institucional asistió a dos conferencias con el objeto de conocer y poder aplicar mejores prácticas en materia archivística.

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

## V. Información Socialmente Útil

### 5.1 Evaluación de la información socialmente útil que aportan los órganos responsables

Como resultado de la revisión que realiza en forma permanente la Subdirección de Información Socialmente Útil a los portales de Internet e intranet del Instituto, durante el periodo julio-septiembre 2014 su personal realizó las siguientes acciones para actualizar información, materiales y apartados que se encuentran en ellos:

- Apoyo a los enlaces web de los siguientes órganos responsables para publicar contenidos en Internet e intranet:
  - *Órganos Responsables*
    - Centro para el Desarrollo Democrático
    - Coordinación de Asuntos Internacionales
    - Coordinación Nacional de Comunicación Social
    - Dirección del Secretariado
    - Dirección Ejecutiva de Administración
    - Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica
    - Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos
    - Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores
    - Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral
    - Dirección Jurídica
    - Junta Distrital 20 en el Distrito Federal
    - Junta Local del estado de Nayarit
    - Secretaría Ejecutiva
    - Unidad Técnica de Igualdad de Género y No Discriminación
    - Unidad Técnica de Planeación
  - *Comisiones*
    - Capacitación Electoral y Educación Cívica
    - Organización Electoral
    - Órgano Garante de la Transparencia y el Acceso a la información
    - Prerrogativas y partidos políticos
    - Presupuesto
    - Quejas y denuncias
    - Registro Federal de Electores
    - Reglamentos
    - Servicio Profesional Electoral
    - Vinculación con los Organismos Públicos Locales
  - *Comités*
    - Comité de Radio y Televisión

- Comité Tecnologías de Información y Comunicaciones
  - Comunidad INE
- Actualización de los boletines publicados en Intranet.
- Revisión y actualización de la integración de las Comisiones y Comités del Instituto publicados en Intranet.
- Gestiones para la actualización de la mediateca del Centro para el Desarrollo Democrático publicada en el portal.
- Revisión y actualización de los perfiles biográficos de los Consejeros Electorales y Titulares de los Órganos Responsables.
- Generación de inventario de información susceptible de ser actualizada publicada en el portal.
- Apoyo a la Unidad de Enlace del Instituto para la actualización de sus contenidos publicados en el portal e índices de expedientes reservados.
- Gestiones para la adecuación de la encuesta de satisfacción del portal de transparencia.
- Actualización de las direcciones de redes sociales del Instituto publicadas en el portal.
- Actualización de la Agenda Semanal con el apoyo de la Coordinación Nacional de Comunicación Social.
- Acciones para la actualización del logo INE en los micrositios institucionales.
- Identificación de errores de navegación en el portal y trámite ante el área técnica para su reparación.
- Acompañamiento a la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica para la revisión de los contenidos difundidos en el apartado Educación Cívica del portal.
- Revisión y actualización de las atribuciones de los órganos responsables del Instituto publicadas en el portal, con base en la entrada en vigor de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales.
- Apoyo a la Coordinación Nacional de Comunicación Social para la actualización de sus contenidos publicados en el portal.
- Reorganización de contenidos publicados en la sección Concursos del portal.
- Revisión de los contenidos del apartado Credencial para Votar previo a su liberación.
- Reconfiguración de contenidos de la sección Bolsa de Trabajo del portal.
- Inicio de los trabajos de revisión de contenidos y funcionalidades del micrositio Reforma Electoral 2014, administrado por el Centro para el Desarrollo Democrático.
- Generación y publicación del Calendario Electoral 2015.
- Asistencia a la Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos (UFRPP) para la actualización de sus contenidos publicados en el portal.

- Apoyo a la Secretaría Ejecutiva para la construcción del apartado Convocatoria para la selección y designación de Consejeras y Consejeros Electorales de los Organismos Públicos Locales y atención de consultas recibidas a través del portal.
- Elaboración y envío de propuesta de cambios de los apartados Transparencia y Estados.
- Apoyo a la Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral para la publicación de contenidos relacionados con el Concurso Público 2013-2014 exclusivo para mujeres.
- Actualización en el portal institucional de las referencias al Código Federal de Instituciones Procedimientos Electoral por la nueva Ley.
- Asesoría a la Unidad Técnica de Género para la publicación de contenidos en el portal.
- Asistencia a la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos para la publicación de contenidos relativos a las elecciones internas del PRD.
- Seguimiento a los trabajos de actualización del micrositio ENEC.MX administrado por la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica.
- Seguimiento en la publicación de Micrositios (Reforma 2014, Igualdad y Género, Programa de Acompañamiento Ciudadano).
- Gestiones para la actualización de los sistemas publicados en el portal con identidad gráfica del IFE.
- Solicitud para actualizar los contenido de los perfiles: Jóvenes y universitarios, Padres de familia y educadores, e Investigadores y expertos.
- Inicio de los trabajos para la construcción de una sección en el portal que albergará la información trascendente del PEF 2014-2015.

## **5.2 Actualización y Reestructura del Portal de Transparencia**

### **5.2.1 Actualización del Portal de Transparencia**

De julio a septiembre de 2014 la Subdirección recibió 166 solicitudes de actualización y/o publicación de información en el apartado de las obligaciones en materia de transparencia del Instituto.

### **5.2.2 Reestructura del Portal de Transparencia**

Entre las funciones asignadas a la Subdirección de Información Socialmente Útil se encuentra actualizar y reestructurar el portal de transparencia del Instituto, con el objeto de que el público disponga de información precisa y vigente sobre el INE. En este periodo, la Subdirección, en colaboración con la Unidad Técnica de Servicios de Informática, continuó con los trabajos para el desarrollo del tercer módulo del Sistema de Consulta de las Obligaciones en Materia de Transparencia del INE, denominado “Consulta de las Resoluciones en Materia de Transparencia del INE”.

El nuevo módulo del sistema tiene como objetivo facilitar a los usuarios la consulta sistematizada de la información que generaron el Comité de Información y el Órgano Garante del Instituto en los últimos 4 años, así como cumplir con las disposiciones señaladas en los artículos 5, párrafo 1, inciso B y 6, párrafo 1 del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Durante el tercer trimestre de 2014, el personal de la Subdirección de Información Socialmente Útil encargado del desarrollo del sistema realizó las siguientes acciones:

- Sistematización (conversión a metadatos) de 969 resoluciones.
- Elaboración de una base de datos en Excel con 1,747 registros que servirá para alimentar el sistema, junto con la entrega de sus respectivos documentos en PDF que fueron transformados a metadatos.
- Revisión del avance del sistema (buscador) entregado por UNICOM.

### 5.3 Gestor de Contenidos

#### 5.4.1 Atención de Solicitudes de Publicación

Con fundamento en el artículo 9, párrafo 1, fracción IX del Reglamento de Transparencia, las labores del Gestor de Contenidos del portal de Internet del Instituto están a cargo del Titular de la Subdirección de Información Socialmente Útil.

En virtud de lo anterior, el Titular de la Subdirección, en su carácter de Gestor de Contenidos, revisa los documentos elaborados por los órganos responsables para garantizar que cumplan con los propósitos de las Políticas de Edición, Diseño y Procedimiento de Publicación de Contenidos en los Portales Web del Instituto Nacional Electoral.

Del 1 de julio al 30 de septiembre de 2014 fueron atendidas 1,201 solicitudes de publicación y se revisaron 3,769 documentos.

**Cuadro 50**  
**Total de solicitudes de publicación atendidas. Segundo trimestre de 2014**

Mes	Solicitudes recibidas	Número de archivos revisados
Julio	300	920
Agosto	440	1,268
Septiembre	461	1,581
<b>Total</b>	<b>1,201</b>	<b>3,769</b>

Fuente: INE, Subdirección de Información Socialmente Útil.

Del total de solicitudes recibidas, el Gestor de Contenidos devolvió a los órganos responsables **156** (4.1%) con observaciones, a fin de que realizaran las modificaciones necesarias a los documentos adjuntos para su publicación en el portal de Internet. El total

de estas solicitudes se recibieron por correo electrónico, apegándose al procedimiento establecido en los Lineamientos de Publicación.

De las solicitudes recibidas, el 63.1% fueron publicaciones de contenidos nuevos, 26.1% actualizaciones, 2.2% comunicados enviados por *hostmaster*, 6.4% correcciones de información ya publicada, 2% solicitudes para retirar contenidos y 0.2% fueron solicitudes para la construcción de nuevos apartados.

Los órganos responsables que presentaron el 92% de las solicitudes fueron las Direcciones Ejecutivas de Administración (23.4%), Prerrogativas y Partidos Políticos (7.6%), Capacitación Electoral y Educación Cívica (3.2%), Registro Federal de Electores (3.2%) y Servicio Profesional Electoral (2.3%), así como la Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación (19%), la Unidad de Planeación a través de la oficina de Comunicación Interna (12.2%), la Dirección del Secretariado (10.4%), la Dirección Jurídica (1.2%), la Coordinación Nacional de Comunicación Social (3.6%), la Unidad de Servicios de Informática (1.1%) y las Comisiones de Vinculación con Organismos Públicos Locales (3.7%) y la Comisión de Organización Electoral (1.1%). El 8% restante lo conforman solicitudes de órganos responsables que presentaron un número menor al 1% del total recibido.

#### **5.4.2 Objetivo Operativo Anual de la Gestoría Web**

Conforme al Modelo Integral de Planeación Institucional y las Bases Generales del Presupuesto del Instituto Federal Electoral para el Ejercicio Fiscal 2014, la Subdirección de Información Socialmente Útil diseñó un indicador vinculado al Objetivo Operativo Anual “Optimizar la gestoría Web del INE”, a fin de medir la eficiencia en la gestión de las solicitudes para publicar contenidos en los portales del Instituto.

El indicador consiste en atender por lo menos el 85% de las solicitudes en menos de tres días hábiles, que es el plazo normativo señalado en el artículo 12, párrafo 1 de los Lineamientos para la Publicación y Gestión del Portal de Internet e Intranet del INE.

Durante el tercer trimestre de 2014 se recibieron 1,201 solicitudes de publicación, de las cuales 1,095 fueron atendidas en los dos días hábiles siguientes a su recepción, es decir el 91.1% del total, superándose en un 1.1% la meta fijada.

Este resultado se pudo obtener gracias a las acciones de la Subdirección y el apoyo técnico de UNICOM para el desahogo de cada una de las solicitudes.

A fin de ilustrar puntualmente las cifras antes mencionadas, a continuación se presenta la descripción y los elementos del indicador:

Fórmula:

$$\text{Porcentaje de solicitudes atendidas en menos de tres días hábiles} = \frac{\text{Total de solicitudes de publicación atendidas en menos de tres días hábiles}}{\text{Total de solicitudes recibidas en el periodo}} \times 100$$

Fórmula con las cifras alcanzadas durante el tercer trimestre de 2014:

<b>1,095</b> <i>(atendidas en los dos días hábiles siguientes a su recepción)</i>	x 100 =	<b>91.1%</b> <i>Porcentaje de solicitudes atendidas en menos de tres días hábiles</i>
<b>1,201</b> <i>(Solicitudes recibidas en el periodo)</i>		

Fuente: INE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos.

#### 5.4 Reporte del total de accesos al portal de Internet

En cumplimiento con el Artículo 9, párrafo 6, fracciones I y II del Reglamento de Transparencia, se dio seguimiento al número de visitas recibidas en el Portal de Internet del Instituto. Los datos presentados a continuación se obtuvieron mediante **Google Analytics**, servicio gratuito proporcionado por Google.com para medir el tráfico en los portales web. Este servicio proporciona datos confiables para definir la información que debe publicarse en el Portal de Internet del Instituto.

Cabe puntualizar que debido a la modernización tecnológica realizada por el área técnica en la herramienta de administración del portal institucional en julio del presente año, el tráfico que a continuación se presenta es un porcentaje muestral de lo reportado en informes pasados. Por tratarse de una nueva base de medición no se presentan comparativos con periodos anteriores

##### 5.4.1 Accesos al portal de Internet

Del 1 de julio al 30 de septiembre de 2014 se registraron en el portal de Internet del Instituto un total de **776,665 visitas** con un promedio de duración de **2.18 minutos**. En este universo de visitas se distinguen dos tipos de usuarios: los “nuevos visitantes” que realizaron el **28%** de las visitas y los “visitantes recurrentes<sup>13</sup>”, que realizaron el **72%** restante de las visitas.

<sup>13</sup> Aquel usuario que ha visitado más de una vez el portal del Instituto.

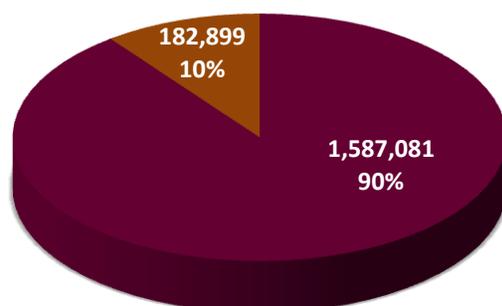
Ambos tipos de usuarios visualizaron y/o cargaron en su navegador web un total de **1,769,980** vistas<sup>14</sup>. Asimismo, el promedio de páginas vistas por los usuarios en cada una de ellas fue de **2.8 páginas**.

#### a) Destinos de los Usuarios

Durante el periodo que se reporta, el portal del Instituto recibió un total de 1,769,980 vistas, de las cuales 182,899 (10%) fueron a la página de inicio y 1,587,081 (90%) a las múltiples páginas que lo conforman.

**Gráfica 26**  
**Vistas recibidas al portal de Internet del Instituto**  
**Julio - Septiembre 2014**

■ Vistas a las páginas del portal    ■ Vistas a la página de inicio del portal



Fuente: INE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Para identificar mejor los contenidos más vistos por los usuarios del portal se descartaron las vistas recibidas en la página de inicio, por ser el punto de partida de los usuarios para su navegación en [www.ine.mx](http://www.ine.mx).

A continuación se listan las páginas web del portal que en conjunto recibieron el 65% del tráfico durante este periodo:

**Cuadro 51**  
**Páginas más vistas en [www.ine.mx](http://www.ine.mx). Tercer trimestre de 2014**

N°	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
1	<a href="http://www2.ine.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgn_extoid=191ae7c9b1741110VgnVCM100002c01000aRCRD">http://www2.ine.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgn_extoid=191ae7c9b1741110VgnVCM100002c01000aRCRD</a>	Credencial para Votar	203,744	Credencial para Votar

<sup>14</sup> Vista web es la acción que realiza el usuario cuando carga una página web en su navegador.

N°	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
2	<a href="http://www2.ine.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=a7e237b5af4dd110VgnVCM100000c68000aRCRD">http://www2.ine.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=a7e237b5af4dd110VgnVCM100000c68000aRCRD</a>	Consulta la lista de documentos que debes presentar para realizar tu trámite	110,154	Credencial para Votar
3	<a href="http://www.ine.mx/archivos2/portal/credencial/">http://www.ine.mx/archivos2/portal/credencial/</a>	Credencial para Votar	107,408	Credencial para Votar
4	<a href="http://www2.ine.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=64917ea3ce4dd110VgnVCM100000c68000aRCRD">http://www2.ine.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=64917ea3ce4dd110VgnVCM100000c68000aRCRD</a>	Identifica tu trámite a realizar para obtener la Credencial de Elector	97,556	Credencial para Votar
5	<a href="http://www2.ine.mx/portal/site/ifev2/Credencial_para_Votar_Espacio_Ciudadano/">http://www2.ine.mx/portal/site/ifev2/Credencial_para_Votar_Espacio_Ciudadano/</a>	Credencial para Votar	92,839	Credencial para Votar
6	<a href="http://www.ine.mx/documentos/audio/transmisiones/Sesiones.html?k=86wX3PKU">http://www.ine.mx/documentos/audio/transmisiones/Sesiones.html?k=86wX3PKU</a>	Transmisiones del portal	54,547	Transmisiones del portal
7	<a href="http://www2.ine.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=77ccbdac856a4310VgnVCM100000c68000aRCRD">http://www2.ine.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=77ccbdac856a4310VgnVCM100000c68000aRCRD</a>	Informe Nacional del Servicio de Citas	46,564	Credencial para Votar
8	<a href="http://www.ine.mx/archivos2/portal/credencial/identificaTramite.html/">http://www.ine.mx/archivos2/portal/credencial/identificaTramite.html/</a>	Identifica tu trámite	44,688	Credencial para Votar
9	<a href="http://www.ine.mx/archivos2/portal/credencial/identificaTramite.html">http://www.ine.mx/archivos2/portal/credencial/identificaTramite.html</a>	Identifica tu trámite	41,417	Credencial para Votar
10	<a href="http://www2.ine.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=dc3eb0bbb1a91110VgnVCM1000002c01000aRCRD">http://www2.ine.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=dc3eb0bbb1a91110VgnVCM1000002c01000aRCRD</a>	Ubica tu Módulo	41,006	Credencial para Votar
11	<a href="http://www.ine.mx/archivos2/portal/credencial/realizarTramite.html">http://www.ine.mx/archivos2/portal/credencial/realizarTramite.html</a>	Documentos válidos para realizar el trámite	33,942	Credencial para Votar
12	<a href="http://www2.ine.mx/portal/site/ifev2/Bolsa_de_trabajo/">http://www2.ine.mx/portal/site/ifev2/Bolsa_de_trabajo/</a>	Bolsa de trabajo	25,551	Bolsa de trabajo
13	<a href="http://www2.ine.mx/portal/site/ifev2/Docs_validos_para_tramite_Credencial_para_Votar_Esp_Ciudadano/">http://www2.ine.mx/portal/site/ifev2/Docs_validos_para_tramite_Credencial_para_Votar_Esp_Ciudadano/</a>	Consulta la lista de documentos que debes presentar para realizar tu trámite	23,481	Credencial para Votar
14	<a href="http://www2.ine.mx/portal/site/ifev2/Acerca_del_INE/">http://www2.ine.mx/portal/site/ifev2/Acerca_del_INE/</a>	¿Qué es el Instituto Nacional Electoral?	20,884	Apartado Acerca del INE
15	<a href="http://www2.ine.mx/portal/site/ifev2/Identifica_tu_tramite_Credencial_para_Votar_Espacio_Ciudadano/">http://www2.ine.mx/portal/site/ifev2/Identifica_tu_tramite_Credencial_para_Votar_Espacio_Ciudadano/</a>	Identifica tu trámite a realizar para obtener la Credencial de Elector	19,609	Credencial para Votar
16	<a href="http://www2.ine.mx/portal/site/ifev2/Menu_Principal/?vgnextoid=bb958b711d1dd310VgnVCM1000000c68000aRCRD">http://www2.ine.mx/portal/site/ifev2/Menu_Principal/?vgnextoid=bb958b711d1dd310VgnVCM1000000c68000aRCRD</a>	Concurso Público 2013-2014 (Segunda Convocatoria)	18,816	Bolsa de trabajo
17	<a href="http://www.ine.mx/archivos2/portal/credencial/acudeModulo.html">http://www.ine.mx/archivos2/portal/credencial/acudeModulo.html</a>	Acude a tu módulo	14,468	Credencial para Votar
18	<a href="http://www2.ine.mx/portal/site/ifev2">http://www2.ine.mx/portal/site/ifev2</a>	Apartado Estados	13,830	Apartado Estados

N°	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
	<a href="#">/Estados/</a>			
19	<a href="http://www2.ine.mx/portal/site/ifev2/Caracteristicas_credencial/">http://www2.ine.mx/portal/site/ifev2/Caracteristicas_credencial/</a>	Conoce tu Credencial para Votar	12,709	Credencial para Votar
20	<a href="http://www.ine.mx/documentos/audioto/transmisiones/Sesiones.html?k=aG78RKZ2">http://www.ine.mx/documentos/audioto/transmisiones/Sesiones.html?k=aG78RKZ2</a>	Transmisiones del portal	11,998	Transmisiones del portal
<b>Total de vistas de la muestra</b>			<b>1,035,211</b>	
<b>Porcentaje de la muestra respecto de las vistas recibidas a las páginas del portal</b>			<b>65%</b>	

Fuente: INE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

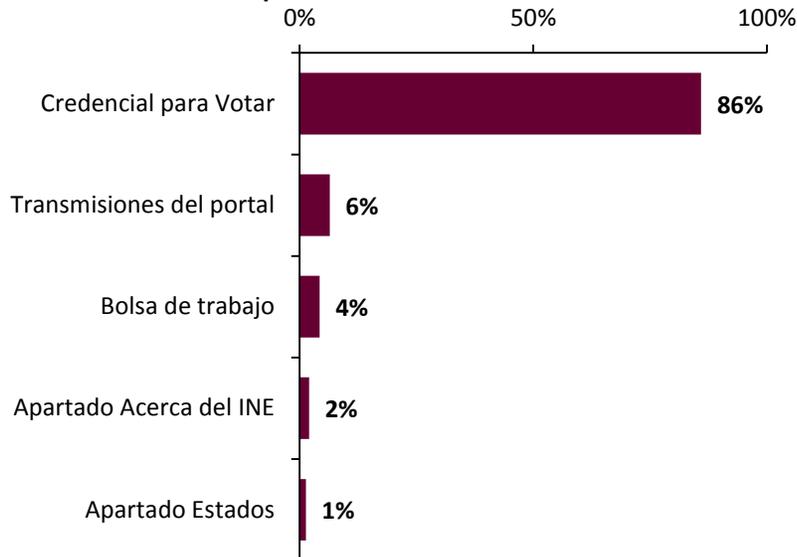
Una vez hecha la agrupación temática de las vistas a las páginas, a continuación se presentan los temas consultados con mayor frecuencia por los usuarios:

**Cuadro 52**  
**Temas de mayor interés para los usuarios del portal de Internet**  
**Tercer trimestre de 2014**

Temáticas	Vistas	%
Credencial para Votar	889,585	86%
Transmisiones del portal	66,545	6%
Bolsa de trabajo	44,367	4%
Apartado Acerca del INE	20,884	2%
Apartado Estados	13,830	1%

Fuente: INE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

**Gráfica 27**  
**Principales destinos de los usuarios en el portal de Internet**  
**Julio - Septiembre de 2014**



Fuente: INE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

a) **Accesos a información relacionada con el artículo 5 del Reglamento de Transparencia**

- **Obligaciones de transparencia del INE**

Apartado	Vistas: Abril – Junio de 2014
Obligaciones de transparencia del INE	1,039,368
<b>Total</b>	<b>1,039,368</b>

**Desglose por fracción**

Descripción	Enlace	Vistas
Directorio	<a href="http://directorio.ife.org.mx/">http://directorio.ife.org.mx/</a>	911,330
Normatividad	<a href="http://normateca.ife.org.mx/internet/normalfe.html">http://normateca.ife.org.mx/internet/normalfe.html</a>	111,195
Comisiones del Consejo y Órgano Garante de la Transparencia y el Acceso a la Información	<a href="https://inter-app.ife.org.mx/consultacomisiones/init_search.ife">https://inter-app.ife.org.mx/consultacomisiones/init_search.ife</a>	3,518
Remuneraciones	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/REmuneraciones_IV/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/REmuneraciones_IV/</a>	2,739
Requisitos y formatos para trámites ante el IFE	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XVII_Requisitos_y_formatos_para_tramites_ante_el_IFE/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XVII_Requisitos_y_formatos_para_tramites_ante_el_IFE/</a>	2,171
Domicilio de la Unidad de Enlace y Módulos de Información	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Domicilio_de_la_Unidad_de_Enlace_V/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Domicilio_de_la_Unidad_de_Enlace_V/</a>	1,850
Estructura Orgánica	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Estructura_ORganica_I/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Estructura_ORganica_I/</a>	1,153
Información Socialmente Útil	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Informacion_Socialmente_Util/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/Informacion_Socialmente_Util/</a>	683
Consejo General, Consejos Locales y Distritales	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VIII_Consejo_Gral_CL_y_CD/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VIII_Consejo_Gral_CL_y_CD/</a>	457
Presupuesto	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XVIII_Presupuesto/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XVIII_Presupuesto/</a>	428
Facultades	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/FAcultades_II/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/FAcultades_II/</a>	425
Listado de sistemas de datos personales	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXXII_Listado_de_sistemas_de_datos_personales/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXXII_Listado_de_sistemas_de_datos_personales/</a>	376
Contrataciones	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXI_Contrataciones/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXI_Contrataciones/</a>	347
Junta General, Juntas Locales y Distritales	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/X_Junta_Gral_JLocales_y_JDistritales/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/X_Junta_Gral_JLocales_y_JDistritales/</a>	343
Comités y Subcomités de Adquisiciones, Arrendamientos, de Obras Públicas, de Bienes Muebles e Inmuebles y Fideicomiso para el manejo del pasivo laboral	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XIV_Adquisiciones_Arrendamientos_Obras_Publicas_Bienes_y_Fideicomiso/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XIV_Adquisiciones_Arrendamientos_Obras_Publicas_Bienes_y_Fideicomiso/</a>	253
Fiscalización de partidos políticos y agrupaciones políticas nacionales	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXV_Fiscalizacion_partidos_politicos_agrupaciones_politicas_nacionales/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXV_Fiscalizacion_partidos_politicos_agrupaciones_politicas_nacionales/</a>	223

Descripción	Enlace	Vistas
Informes	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXIII_Informes/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXIII_Informes/</a>	221
Calendario y Plan Integral del Proceso Electoral Federal	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VII_Calendario_y_P_I_del_PEF/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VII_Calendario_y_P_I_del_PEF/</a>	198
Resoluciones de Transparencia	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXXI_Resoluciones_de_Transparencia/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXXI_Resoluciones_de_Transparencia/</a>	175
Actividades, Indicadores, Evaluaciones y Resultados	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VI_Actividades_Indicadores_Evaluaciones_y_Resultados/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VI_Actividades_Indicadores_Evaluaciones_y_Resultados/</a>	168
Comisiones de Vigilancia	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XI_Comisiones_de_Vigilancia_y_Comite_Nacional_de_Supervision_y_Evaluacion/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XI_Comisiones_de_Vigilancia_y_Comite_Nacional_de_Supervision_y_Evaluacion/</a>	167
Servicios que ofrece el IFE	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Detalle_IFE-id-6ada8dc8bf0a5310VgnVCM1000000c68000aRCRD/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Detalle_IFE-id-6ada8dc8bf0a5310VgnVCM1000000c68000aRCRD/</a>	165
Comité de Radio y Televisión	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XII_Comite_de_Radio_y_Television/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XII_Comite_de_Radio_y_Television/</a>	138
Organizaciones ciudadanas aspirantes a registro como partido político	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXVI_Organizaciones_ciudadanas_aspirantes_registro_partido_politico/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXVI_Organizaciones_ciudadanas_aspirantes_registro_partido_politico/</a>	111
Informes de personas físicas o morales que reciben recursos públicos	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXX_Informes_personas_fisicas_morales_reciben_recursos_publicos/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXX_Informes_personas_fisicas_morales_reciben_recursos_publicos/</a>	94
Participación ciudadana	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXIV_Participacion_ciudadana/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXIV_Participacion_ciudadana/</a>	92
Auditorías	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XIX_Auditorias/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XIX_Auditorias/</a>	83
Índices de expedientes clasificados	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XV_indices_de_expedientes_clasificados/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XV_indices_de_expedientes_clasificados/</a>	81
Permisos y autorizaciones sobre publicaciones	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XX_Permisos_y_autorizaciones_sobre_publicaciones/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XX_Permisos_y_autorizaciones_sobre_publicaciones/</a>	58
Agrupaciones políticas nacionales	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Detalle_IFE-id-441b4c4f297cb110VgnVCM1000000c68000aRCRD/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/interiores/Detalle_IFE-id-441b4c4f297cb110VgnVCM1000000c68000aRCRD/</a>	52
Sitios web de partidos políticos nacionales	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXIX_Sitios_web_partidos_politicos_nacionales/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXIX_Sitios_web_partidos_politicos_nacionales/</a>	40
Revisión de informes de gastos de Observadores Electorales y resultados	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXVIII_Revision_informes_gastos_Observadores_Electorales_resultados/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/XXVIII_Revision_informes_gastos_Observadores_Electorales_resultados/</a>	34
<b>Total</b>		<b>1,039,368</b>

Fuente: INE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

- **Obligaciones de transparencia de los Partidos Políticos Nacionales**

Apartado	Vistas: Abril – Junio de 2014
Obligaciones de transparencia de los Partidos Políticos Nacionales	3,175
<b>Total</b>	<b>3,175</b>

## Desglose por fracción

Descripción	Enlace	Vistas
El padrón de afiliados o militantes de los partidos políticos nacionales	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/I_El_padron_afiliados_militantes_partidos_politicos_nacionales/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/I_El_padron_afiliados_militantes_partidos_politicos_nacionales/</a>	2,209
Los informes de los partidos políticos	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/II_Los_informes_partidos_politicos/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/II_Los_informes_partidos_politicos/</a>	269
Los acuerdos y resoluciones de los órganos de dirección de los partidos políticos	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/IV_Los_acuerdos_resoluciones_organos_de_direccion_partidos_politicos/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/IV_Los_acuerdos_resoluciones_organos_de_direccion_partidos_politicos/</a>	142
Organizaciones sociales adherentes o similares a algún Partido Político	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VII_Organizaciones_sociales_adherentes_similares_algun_Partido_Politico/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VII_Organizaciones_sociales_adherentes_similares_algun_Partido_Politico/</a>	140
Convenios de participación entre partidos políticos con organizaciones de la sociedad civil	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/III_Convenios_participacion_entre_partidos_politicos_con_organizaciones_sociedad/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/III_Convenios_participacion_entre_partidos_politicos_con_organizaciones_sociedad/</a>	114
Responsables de los órganos internos de finanzas de los partidos políticos	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VI_Responsables_organos_internos_finanzas_partidos_politicos/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VI_Responsables_organos_internos_finanzas_partidos_politicos/</a>	92
Las minutas de las sesiones de los partidos políticos	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/V_minutas_sesiones_partidos_politicos/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/V_minutas_sesiones_partidos_politicos/</a>	91
El listado de los aportantes a las precampañas y campañas políticas federales	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/IX_listado_aportantes_precampanas_campanas_politicas_federales/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/IX_listado_aportantes_precampanas_campanas_politicas_federales/</a>	65
Los límites a las cuotas voluntarias y personales de candidatos	<a href="http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VIII_limites_cuotas_voluntarias_personales_candidatos/">http://www.ine.mx/archivos3/portal/historico/contenido/VIII_limites_cuotas_voluntarias_personales_candidatos/</a>	53
	<b>Total</b>	<b>3,175</b>

Fuente: INE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

### 5.5 Quejas sobre el funcionamiento y actualización del portal de Internet

Del 1 de julio al 30 de septiembre de 2014 se recibieron mediante el portal de Internet **11,142 encuestas de satisfacción de usuarios**, de las cuales **5,703** fueron atendidas por INETelMX, la Unidad de Enlace y la Subdirección de Información Socialmente Útil, lo que representa el 51.18% del total recibido.

De las **5,703** encuestas atendidas, **2,891** fueron atendidas por INETelMX, **2** por la Unidad de Enlace (debido a que se relacionaban con solicitudes de información) **2,793** por la Subdirección de Información Socialmente Útil por tratarse de temas relacionados con las publicaciones del portal de Internet del Instituto y **17** fueron atendidas directamente por diversas áreas del Instituto, por considerarse de su competencia.

Las encuestas atendidas son aquellas que presentan un medio de contacto por el que se puede dar respuesta a las dudas o solicitudes de información que envían los usuarios mediante el Portal de Internet. Cada consulta o queja recibe un número de folio y se remite al área competente para su atención y seguimiento. En ambos casos, la

Subdirección de Información Socialmente Útil recibe copia por correo electrónico de la respuesta que se da a cada una de ellas.

De las **11,142** encuestas contestadas por los usuarios, 40.2% de ellos declararon que buscaban información, 13.2% emitió alguna opinión acerca del portal y el 46.5% restante no especificó el objeto de su comentario. Del total de los usuarios que indicaron buscar información, 54.8% de ellos tuvieron interés sobre la Credencial para Votar.

Con respecto a la información publicada en el Portal de Internet, el 46.0% de los encuestados declaró que la información les sirvió, el 34.4% contestó que no le sirvió la información y el 19.6% no especificó la utilidad de la información.

#### **a) Reporte y atención de quejas sobre el funcionamiento y actualización de los portales de Internet de los partidos políticos**

Durante el periodo que comprende este informe no se recibieron quejas sobre los portales de Internet de los partidos políticos.

#### **5.6 Informe sobre los resultados de los Indicadores del mapa estratégico de la UTSID**

El 29 de enero del 2014, el Consejo General aprobó mediante el acuerdo CG46/2014 los Indicadores estratégicos y de gestión correspondiente a los programas y proyectos del Instituto para el ejercicio fiscal 2014; en cumplimiento con el acuerdo citado, la UTSID instrumentó un conjunto de medidas encaminadas a medir el avance en el cumplimiento con los objetivos planteados en el mapa estratégico aprobado por el Consejo General.

Con base en las cédulas de los indicadores aprobadas por el Consejo General, la UTSID debe reportar los avances de los indicadores de los objetivos estratégicos: UTSID.U02, UTSID.PS01, UTSID.PS02, UTSID.I.C01 y UTSID.I.T01 a través del Informe Trimestral que presenta al Comité de Información. Por tal motivo, a continuación se presenta el avance de estos indicadores durante el segundo trimestre.

### 5.6.1 Indicador “Nivel de satisfacción con los servicios prestados por la Unidad”

<b>Objetivo:</b>	<b>UTSID.U02 Brindar servicios de información superando las expectativas</b>	
<b>Indicador:</b>	Nivel de satisfacción con los servicios prestados por la Unidad	
<b>Descripción:</b>	<p>Medir el nivel de satisfacción de los Usuarios internos de los servicios brindados por la UTSID.</p> <p>Usuarios internos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Archivo institucional:</b> Responsables de archivo</li> <li>• <b>Red Nacional de Bibliotecas:</b> Funcionarios públicos que asisten presencialmente a la biblioteca central del INE</li> <li>• <b>Unidad de Enlace:</b> Enlaces de transparencia</li> <li>• <b>Socialmente Útil:</b> Enlaces web</li> </ul>	
<b>Metodología:</b>	<p><b>Instrumento de medición:</b> Encuesta aplicada a los usuarios internos de la UTSID.</p> <p><b>Medio de aplicación:</b> Formulario electrónico habilitado a través de <i>Google</i>.</p> <p><b>Muestra:</b> Dividir el universo de usuarios internos en cuatro grupos (uno para cada trimestre) a fin de alcanzar el 100% al término del año.</p> <p><b>Fecha de corte:</b> Último día de cada trimestre. Si la encuesta es aplicada mediante correo electrónico el sistema se cerrará el último día natural del mes. En caso de que la encuesta sea aplicada en papel, la información será desglosada en una base de datos en Excel para posteriormente integrarse en una base de datos general.</p>	
<b>Fórmula del indicador:</b>	$\frac{\text{Nivel de satisfacción con los servicios prestados por la Unidad}}{\frac{\text{Total de usuarios internos satisfechos}}{\text{Total de usuarios internos encuestados}}} \times 100$	
<b>Encuestas realizadas:</b>	Durante el tercer trimestre se realizaron 84 encuestas a los usuarios internos de los servicios de la UTSID.	
<b>Fórmula con cifras:</b>	$\frac{\text{Nivel de satisfacción con los servicios prestados por la Unidad}}{\frac{84}{84}} \times 100$	
<b>Resultados:</b>	<p><b>Meta:</b> 80%</p>	<p><b>Resultados:</b> <b>100%</b> Muy satisfecho 88.1% Satisfecho 11.9%</p>

### 5.6.2 Indicador “Porcentaje de errores de publicación en los portales del INE”

<b>Objetivo:</b>	<b>UTSID.PS01 Mejorar la calidad de la gestión de los contenidos en Internet e Intranet</b>	
<b>Indicador:</b>	Porcentaje de errores de publicación en los portales del INE	
<b>Descripción:</b>	Medir el número de incidencias que reportan los enlaces web del Instituto.	
<b>Metodología:</b>	<p><b>Instrumento de medición:</b> Registrar en la base de datos de atención de publicaciones el número de incidencias reportadas por los enlaces web.</p> <p><b>Fecha de corte:</b> Último día de cada trimestre.</p>	
<b>Fórmula del indicador:</b>	$\frac{\text{Porcentaje de errores de publicación en los portales del INE}}{\frac{\text{Número de solicitudes con incidencias reportadas por los usuarios internos}}{\text{Total de solicitudes de publicación recibidas en el periodo}}} \times 100$	
<b>Acciones realizadas:</b>	Incidencias notificadas y documentadas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Julio: 2</li> <li>• Agosto: 3</li> <li>• Septiembre: 6</li> </ul>	
<b>Fórmula con cifras:</b>	<p><b>Julio 2014:</b></p> $\frac{1}{300} \times 100$ <p><b>Agosto 2014:</b></p> $\frac{0}{440} \times 100$ <p><b>Septiembre 2014:</b></p> $\frac{1}{461} \times 100$	
<b>Resultados:</b>	<p><b>Meta:</b> 10% Descendente</p>	<p><b>Resultados:</b> <b>Julio: 0.3%</b> <b>Agosto: 0%</b> <b>Septiembre: 0.2%</b></p>

### 5.6.3 Indicador “Porcentaje de cumplimiento del INE con sus obligaciones de transparencia”

<b>Objetivo:</b>	<b>UTSID.PS02 Mejorar los instrumentos de supervisión de cumplimiento de las obligaciones de transparencia</b>	
<b>Indicador:</b>	Porcentaje de cumplimiento del INE con sus obligaciones en materia de transparencia	
<b>Descripción:</b>	Medir el grado de cumplimiento de los órganos responsables con sus obligaciones en materia de transparencia.	
<b>Metodología:</b>	<p><b>Puntuación total obtenida:</b> Total de puntos obtenidos por el INE en los criterios evaluados.</p> <p><b>Puntuación máxima posible:</b> Total de puntos máximos posibles que puede alcanzar el INE en los criterios evaluados.</p> <p><b>Criterios a evaluar:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li><u>Información publicada:</u> La información publicada debe corresponder a la obligación de transparencia que se esté evaluando.</li> <li><u>Información actualizada:</u> La información publicada debe corresponder a su versión más reciente.</li> <li><u>Acceso al documento:</u> Posibilidad de ingresar a un archivo electrónico, así como obtener una copia legible y susceptible de imprimir en el equipo de cómputo del usuario.</li> </ol> <p><b>Escalas de medición:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>1 (uno):</b> Sí cumple con el criterio evaluado.</li> <li>– <b>0 (cero):</b> No cumple con el criterio evaluado.</li> </ul>	
<b>Fórmula del indicador:</b>	$\frac{\text{Porcentaje de cumplimiento del INE con sus obligaciones en materia de transparencia}}{\frac{\text{Puntuación total obtenida}}{\text{Puntuación máxima posible}}} \times 100$	
<b>Acciones realizadas:</b>	Se practicó la tercera evaluación trimestral de las obligaciones en materia de transparencia del Instituto, obteniéndose un índice de cumplimiento de 65 puntos de una escala de 100.	
<b>Fórmula con cifras:</b>	$\frac{\text{Porcentaje de cumplimiento del INE con sus obligaciones en materia de transparencia}}{\frac{398}{543}} \times 100$	
<b>Resultados:</b>	<b>Meta parcial tercer trimestre de 2014:</b> 69%	<b>Resultados:</b> <b>73%</b>

#### 5.6.4 Indicador “Porcentaje de satisfacción de los usuarios con los sistemas de transparencia del INE”

<b>Objetivo:</b>	<b>UTSID.I.T01 Contar con sistemas eficientes y accesibles</b>	
<b>Indicador:</b>	Porcentaje de satisfacción de los usuarios con los sistemas de transparencia del INE	
<b>Descripción:</b>	<p>Medir el nivel de satisfacción de los Usuarios que utilizan los sistemas de transparencia del INE</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Catálogo de la biblioteca</li> <li>• INFOMEX-INE</li> <li>• Portal de transparencia</li> </ul>	
<b>Metodología:</b>	<p><b>Instrumento de medición:</b> Encuesta aplicada a los usuarios de los sistemas de transparencia</p> <p><b>Medio de aplicación:</b></p> <p><b>Catálogo de la biblioteca.-</b> Formulario electrónico habilitado a través de <i>Google</i> o entrevista directa a los usuarios que visitan la biblioteca y usan el catálogo de la biblioteca.</p> <p><b>INFOMEX-INE.-</b> Formulario electrónico habilitado a través de <i>Google</i>, el cual es enviado por correo electrónico a los usuarios del sistema INFOMEX.</p> <p><b>Portal de transparencia.-</b> Mediante las respuestas a la encuesta de satisfacción publicada en el portal de obligaciones de transparencia del Instituto.</p> <p><b>Muestra:</b> Todos los usuarios de los sistemas de transparencia</p> <p><b>Fecha de corte:</b> Último día de cada trimestre. En caso de que la encuesta sea aplicada en papel, la información será desglosada en una base de datos en Excel para posteriormente integrarse en una base de datos general.</p>	
<b>Fórmula del indicador:</b>	$\frac{\text{Porcentaje de satisfacción de los usuarios con los sistemas de transparencia del INE}}{\text{Total de usuarios encuestados}} \times 100$	$\frac{\text{Total de usuarios satisfechos}}{\text{Total de usuarios internos encuestados}} \times 100$
<b>Encuestas aplicadas:</b>	<p><b>Catálogo de la biblioteca.-</b> 9 encuestas aplicadas</p> <p><b>INFOMEX-INE.-</b> 55 encuestas aplicadas</p> <p><b>Portal de transparencia.-</b> 8 encuestas aplicadas</p>	
<b>Fórmula con cifras:</b>	$\frac{\text{Porcentaje de satisfacción de los usuarios con los sistemas de transparencia del INE}}{72} \times 100$	$\frac{64}{72} \times 100$
<b>Resultados:</b>	<p><b>Meta:</b> 80%</p>	<p><b>Resultados:</b> <b>88.9%</b> Muy fácil 51.3% Fácil 37.6%</p>

### 5.6.5 Indicador “Calidad del servicio que presta el personal de la UTSID”

<b>Objetivo:</b>	<b>UTSID.I.C01 Desarrollar una cultura de servicio y calidad</b>	
<b>Indicador:</b>	Calidad del servicio que presta el personal de la UTSID	
<b>Descripción:</b>	<p>Porcentaje de usuarios de los servicios que prestan las subdirecciones de la UTSID que se declaran satisfechos con la calidad de la atención recibida de acuerdo a la escala de 1 al 5 (4 = satisfecho).</p> <p><b>Encuestados:</b> <u>Usuarios externos</u></p> <p>Para el caso de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Biblioteca.</b>- Usuarios externos de la biblioteca.</li> <li>• <b>Socialmente Útil.</b>- Usuarios que son atendidos directamente por personal de la SISU. La encuesta se adjunta al correo en el que se da respuesta al comentario recibido a través del portal de Internet.</li> <li>• <b>Unidad de Enlace.</b>- Usuarios atendidos a través del correo de transparencia.</li> </ul>	
<b>Metodología:</b>	<p><b>Instrumento de medición:</b> Encuesta aplicada a los usuarios externos de la UTSID.</p> <p><b>Medio de aplicación:</b> Formulario electrónico habilitado a través de <i>Google</i>.</p> <p><b>Aplicación de la encuesta:</b> Una vez prestado el servicio.</p> <p><b>Fecha de corte:</b> Último día de cada trimestre. En caso de que la encuesta sea aplicada en papel, la información será desglosada en una base de datos en Excel para posteriormente integrarse en una base de datos general.</p>	
<b>Fórmula del indicador:</b>	$\frac{\text{Calidad del servicio que presta el personal de la UTSID}}{\frac{\text{Usuarios satisfechos}}{\text{Total de usuarios encuestados}}} \times 100$	
<b>Encuestas aplicadas:</b>	<p><b>Biblioteca:</b> 10 encuestas aplicadas</p> <p><b>Unidad de Enlace:</b> 31 encuestas aplicadas</p> <p><b>Socialmente Útil:</b> 199 encuestas aplicadas</p>	
<b>Fórmula con cifras:</b>	$\frac{\text{Calidad del servicio que presta el personal de la UTSID}}{\frac{201}{237}} \times 100$	
<b>Resultados:</b>	<p><b>Meta:</b> 80%</p>	<p><b>Resultados:</b> <b>84.8%</b></p> <p><i>Muy satisfecho 59.1%</i> <i>Satisfecho 25.7%</i></p>

## VI. Centro de Atención Ciudadana INETEL

### 6.1 Atención Ciudadana

La Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores proporciona el servicio de Atención en materia electoral a través de la Dirección de Atención Ciudadana, mediante el Centro Atención Ciudadana IFETEL, así como de los 31 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (CECEOC) y de los 300 Centros Distritales de Información Ciudadana (CEDIC).

Dicho servicio se desarrolló bajo un esquema de comunicación directa y personalizada con los ciudadanos, en la que éstos pudieron consultar información referente a: ubicación de módulos, fechas y horarios para realizar los trámites de inscripción al Padrón Electoral, cambio de domicilio, corrección de datos y reposición de la Credencial para Votar con fotografía; sobre las fechas límite para recoger su Credencial para Votar y los medios de identificación aceptados; orientación a los ciudadanos que no contaban con su Credencial para Votar y hubieran realizado sus trámites en tiempo y forma para que presentaran la solicitud de expedición de la misma; así como a aquellos que contaran con su credencial y no aparecieran en la lista nominal de electores, a fin de que pudieran solicitar su rectificación e inclusión correcta.

A la fecha de corte, se reportan 1,811,226 atenciones ciudadanas de las cuales 1,439,142 son Consultas y 372,084 Avisos (Servicios de Salida) representados en la siguiente gráfica:



Fuente: Dirección de Atención Ciudadana

Asimismo, en el trimestre se llevaron a cabo 4 campañas ordinarias de avisos telefónicos automatizados con el fin de invitar a los ciudadanos que realizaron su trámite durante el último año a que recojan su credencial en el módulo correspondiente, con los registros proporcionados por las Vocalías Locales del Registro Federal de Electores.

Con un total de 372,084 de avisos realizados entre el 01 de julio al y el 30 de septiembre de 2014

### 6.1.1 Transparencia

Durante el periodo se recibieron un total de **3,679** consultas referentes al acceso a la información, de las cuales se proporcionó Información disponible públicamente en la página de Internet del Instituto, y de la manera en que se puede ingresar una solicitud de información.

**Cuadro 53**  
**Orientación a la ciudadanía por temas**  
**Tercer trimestre 2014**

Tema	Atención
Búsqueda de Terceros	187
Directorio Institucional	2,688
Estructura Orgánica	53
Informes de Partidos y Agrupaciones Políticas	122
Marco Normativo	509
Otro	117
Presupuesto Asignado	3
<b>Total</b>	<b>3,679</b>

Fuente: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

### 6.1.2 Atención Ciudadana

Se proporcionó la atención ciudadana a través de la Dirección de Atención Ciudadana de la DERFE, por medio de IFETEL, de los 31 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (CECEOC) y 300 Centros Distritales de Información Ciudadana (CEDIC).

Dichas atenciones se proporcionaron como se describe a continuación 1,811,226 de servicio de salida y consultas ciudadanas realizadas por los siguientes medios de contacto: Llamada telefónica, Llamada automatizada, en sitio, Telefonía local, Buzones, Email, Chat, Buzón de voz, Facebook, Twitter y Otras vías desglosadas como se sigue:

**Cuadro 54**

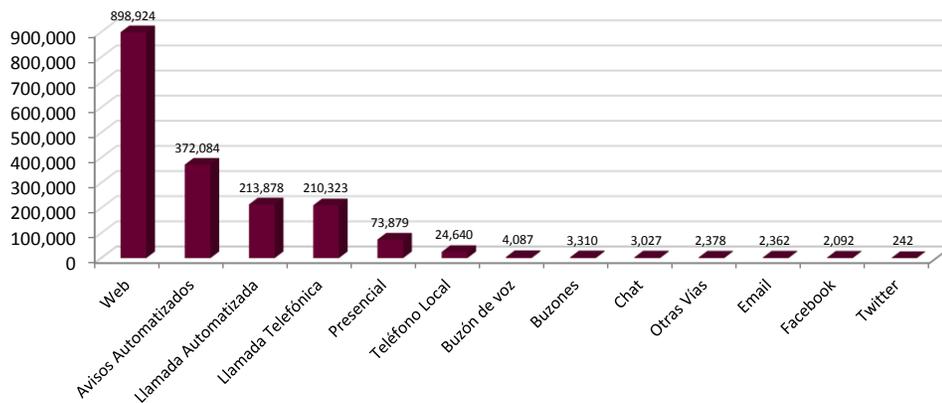
**Medios de contacto ciudadana  
Tercer trimestre 2014**

VIA REGISTRO	TOTAL
Web	898,924
Avisos Automatizados	372,084
Llamada Automatizada	213,878
Llamada Telefónica	210,323
Presencial	73,879
Teléfono Local	24,640
Buzón de voz	4,087
Buzones	3,310
Chat	3,027
Otras Vías	2,378
Email	2,362
Facebook	2,092
Twitter	242
<b>Total</b>	<b>1,811,226</b>

Fuente: Dirección de Atención Ciudadana

Representadas en la siguiente gráfica:

**Gráfica 29  
Vía de registro  
Tercer trimestre 2014**



Dirección de Atención Ciudadana

Fuente:

### 6.1.3 Atenciones Ciudadanas

A continuación se desglosan el total de las consultas atendidas en la Dirección de Atención Ciudadana de acuerdo a su clasificación.

**Atenciones brindadas en la Dirección de Atención Ciudadana  
Segundo trimestre 2014**

<b>Consultas</b>	
▪ Ubicación del módulo	61,555
▪ Estatus que guarda el trámite para la obtención de la credencial	145,049
▪ Consultas al SIIRFE	55,112
▪ Consulta Permanente a la L. N.*	20,110
▪ Transparencia y Acceso a la Información	3,679
▪ Procedimiento alternativo para excluir del P. E. registros de ciudadanos fallecidos	156
▪ Consultas "Otros"	126,121
<b>Subtotal</b>	<b>411,782</b>
<b>Citas</b>	
▪ Citas INETEL - CECEOC	124,543
▪ Citas Autogestión	898,924
<b>Subtotal</b>	<b>1,023,467</b>
<b>Calidad de la Atención</b>	
▪ Quejas	748
▪ Sugerencias	419
▪ Reconocimientos	2,726
<b>Subtotal</b>	<b>3,893</b>
<b>Total</b>	<b>1,439,142</b>

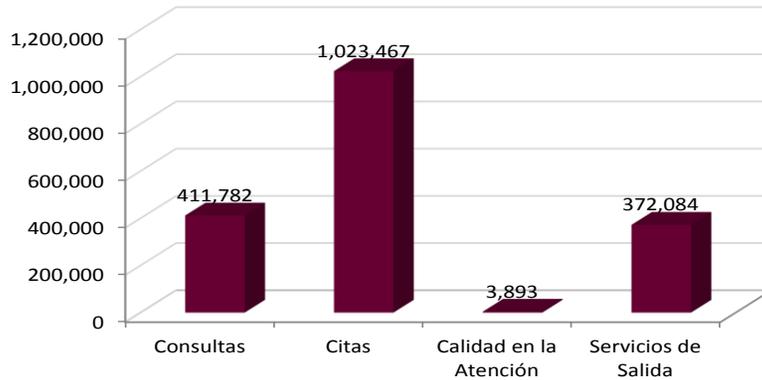
\*No incluye Portal Institucional

**6.1.3.1 Servicio de salida**

<b>Servicios de Salida</b>	
▪ Avisos Telefónicos Automatizados	371,236
▪ Avisos Email	848
<b>Total</b>	<b>372,084</b>

Representadas en la siguiente gráfica:

**Gráfica 30**  
**Atenciones brindadas en la Dirección de Atención Ciudadana**  
**Tercer trimestre 2014**



Fuente: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

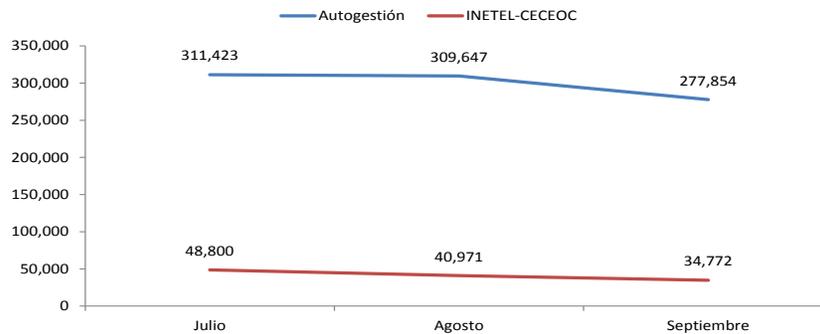
## 6.2 Citas Programadas para la Atención Ciudadana en Módulos

La Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, a través de la Dirección de Atención Ciudadana, proporciona el servicio de atención ciudadana bajo la modalidad de “Citas Programadas para la Atención de Ciudadanos en Módulos”.

En donde se programaron un total de 1,023,467 citas, de las cuales 898,924 se realizaron por Autogestión vía Internet.

A continuación se desglosan las citas programadas durante el trimestre.

**Grafica 31**  
**Citas programadas**  
**Tercer trimestre 2014**



Fuente: Dirección de Atención Ciudadana

## **6.3 Acceso a la información del Padrón Electoral y Lista Nominal de Electores**

### **6.3.1 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana**

En cumplimiento a las disposiciones plasmadas en el LEGIPE en lo que se refiere acceso permanente a la información del Padrón Electoral y de las listas nominales de electores por parte de los partidos políticos, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores cuenta con 31 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (CECEOC) en los que los partidos políticos pueden consultar información referente al Padrón y a la lista nominal, como por ejemplo: estadísticos del Padrón Electoral y lista nominal de electores, a nivel estatal, distrital, municipal y seccional.

Además, se puede consultar el total de registros ciudadanos incluidos en estos instrumentos electorales por grupos de edad, sexo o entidad de nacimiento; consulta nominativa de cada registro ciudadano en el que se detalla nombre, domicilio, sexo, edad, ubicación geo-electoral o si cuenta con Credencial para Votar; consulta estadística y reportes del Centro Nacional de Impresión; bajas de registros ciudadanos por duplicidad, defunción y suspensión de derechos políticos; consulta ciudadana; consulta de oficinas distritales; estadístico de los ciudadanos que obtuvieron su respectiva Credencial para Votar con fotografía por medio de identificación a nivel local, municipal y seccional; la evolución de la cobertura de este instrumento electoral y de las listas nominales de electores; así como la identificación de formatos de credencial robados, entre otra información.

Esta información se actualiza en una base de datos centralizada durante los primeros diez días de cada mes, con los datos generados durante el mes anterior.

Del 1 julio al 30 de septiembre de 2014, los partidos políticos han consultado la información contenida en los 31 CECEOC, en la frecuencia siguiente: el Partido Acción Nacional en 582 registros; el Partido Revolucionario Institucional en 1 registros; el Partido de la Revolución Democrática en 2 registros; el Partido del Trabajo en 43 registros y el Movimiento Ciudadano en 1 registros

## **6.4 Consulta Permanente a la Lista Nominal de Electores**

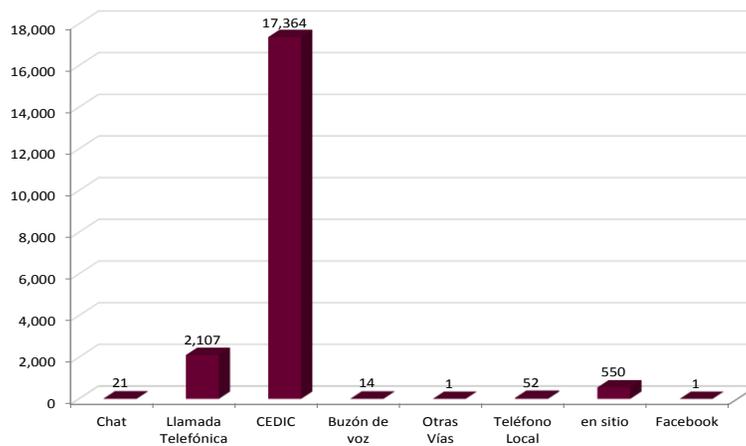
Con la finalidad de dar cumplimiento a lo estipulado en el LEGIPE en lo que se refiere a la consulta a la Lista Nominal, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores realizó los trabajos para garantizar el acceso permanente a la base de datos del Padrón Electoral a los ciudadanos, a fin de que pudieran consultar su situación registral y vigencia de la Credencial.

De esta manera, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores proporcionó el servicio de consulta permanente a la Lista Nominal de Electores a través de la Dirección de atención Ciudadana a 20,110 Ciudadanos desglosadas de la siguiente forma:

Se atendieron 2,107 ciudadanos a través del servicio lada sin costo\*(01 800 433 2000), 37 ciudadanos por el la diversas vías del Centro de contacto INETEL; 602 atenciones de los Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana y 17,364 atenciones mediante los Centros Distritales de Información Ciudadana (CEDIC).

\*Atención por INETEL

**Grafica 32**  
**Consulta permanente a la Lista Nominal**  
**Segundo trimestre 2014**



Fuente: Dirección de Atención Ciudadana

Es importante señalar que se atendió en el periodo que se reporta un total de 4,245,638 consultas a Lista Nominal, de los cuales 4,225,528 corresponden a Portal Institucional.

Del total de ciudadanos que consultaron la Lista Nominal, se obtuvo que se encontraron incluidos en la Lista Nominal 3,625,681 registros ciudadanos, 618,702 no se encontraban incluidos, 647 no existe registro y 608 corresponde a otros.