

**INFORME TRIMESTRAL DE DESEMPEÑO DE LA
UNIDAD TÉCNICA DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN (UTSID)
ABRIL – JUNIO DE 2014**

I. Transición institucional.

El 4 de abril del año en curso se llevó a cabo la “Sesión de Instalación” del Consejo General del Instituto Nacional Electoral, en la cual el Consejero Presidente así como los Consejeros Electorales tomaron protesta del cargo conferido por la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, en términos de lo establecido en el artículo Quinto Transitorio del *“Decreto por el que se reforman, adicionan y derogan diversas disposiciones de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en materia política-electoral”*.

En dicho Decreto, se estableció que el Instituto Nacional Electoral comenzará a ejercer sus atribuciones a partir de que entren en vigor las normas previstas en el transitorio segundo, además que: *“En caso de que a la fecha de integración del Instituto Nacional Electoral no hubiere entrado en vigor las normas previstas en el Transitorio Segundo anterior, dicho Instituto ejercerá las atribuciones que las leyes vigentes otorgan al Instituto Federal Electoral.”*.

Derivado de ello, el Secretario Ejecutivo instruyó a las unidades administrativas, para reiniciar la numeración de asuntos y documentos que integrarán el fondo archivístico INE, cuya aplicación también inició el 4 de abril.

Los órganos colegiados a cargo de la UTSID, bien como presidente o como secretario técnico, iniciaron funciones órganos del INE, posterior a la fecha antes mencionada.

No obstante, para efectos de conteo, se acumularon las cifras desde el 1 de enero de 2014.

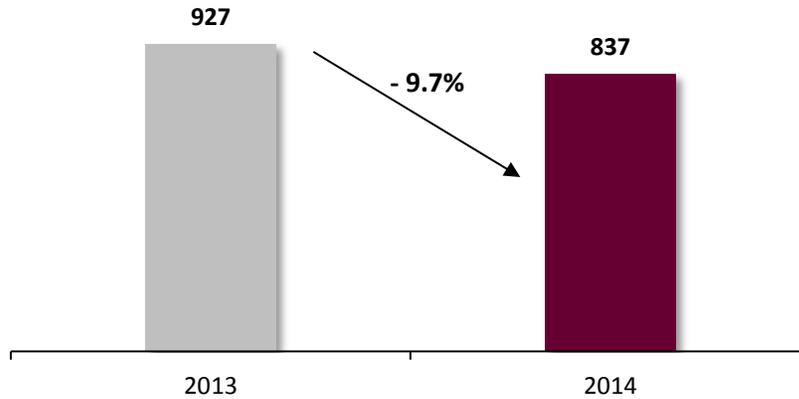
II. Unidad de Enlace

1.1 Solicitudes de información, datos personales y corrección de datos personales

Durante el período que se reporta se presentaron ante la Unidad de Enlace del INE un total de 837 solicitudes, entre acceso a información pública, datos personales, corrección de datos personales y derecho de petición. De esta cifra, 766 fueron solicitudes de acceso a información pública, 65 de acceso a datos personales, 3 de corrección a datos personales y 3 consultas de derecho de petición.

La Unidad de Enlace registró una disminución de solicitudes del 9.7% con respecto a las que recibió en el mismo periodo de 2013.

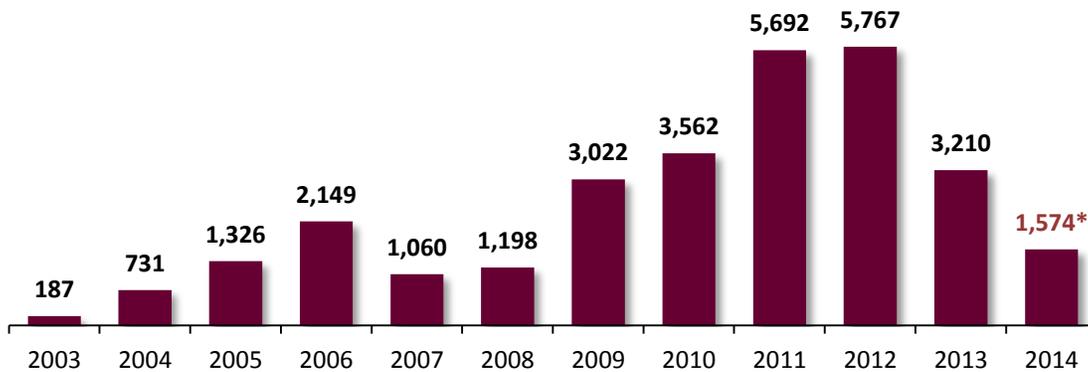
Gráfica 1
Solicitudes recibidas. Segundo trimestre 2013 - 2014



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

En 2003 se implementó el Sistema de Acceso a la Información del Instituto Federal Electoral (IFESAI), homologado en 2008 a la plataforma INFOMEX. Permite realizar un comparativo de las solicitudes recibidas a partir de ese año y hasta el segundo trimestre de 2014 como se aprecia a continuación:

Gráfica 2
Solicitudes recibidas 2003-2014

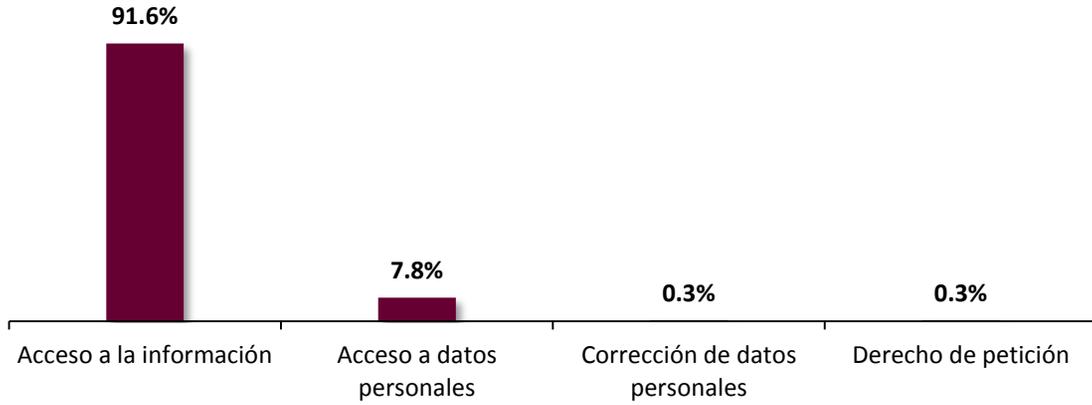


- Solicitudes recibidas en el segundo trimestre de 2014. De continuar con la tendencia, al término del año, se estima una recepción aproximada de 3,200 solicitudes.

Fuente: IFE, Unidad de Enlace

En términos porcentuales, las solicitudes de información representan el 91.6% del total recibido, el acceso a datos personales equivale al 7.8%, la corrección a datos personales 0.3% y el ejercicio del derecho de petición 0.3%.

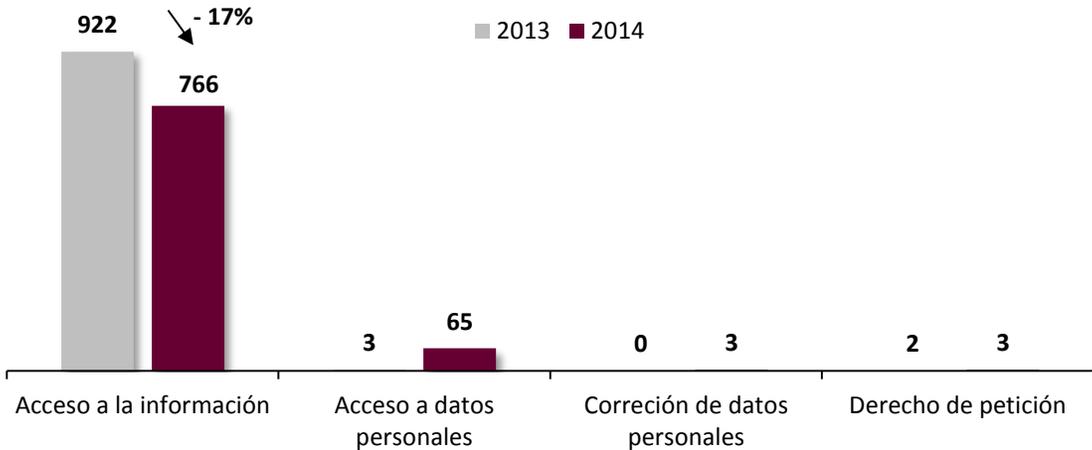
Gráfica 3
Solicitudes recibidas por categoría. Segundo trimestre 2014



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Al comparar las mismas categorías con las cifras obtenidas en 2013 se aprecia una disminución del 17% en el ingreso de las solicitudes de acceso a información pública.

Gráfica 4
Comparativo de solicitudes por categoría. Segundo trimestre 2013-2014



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

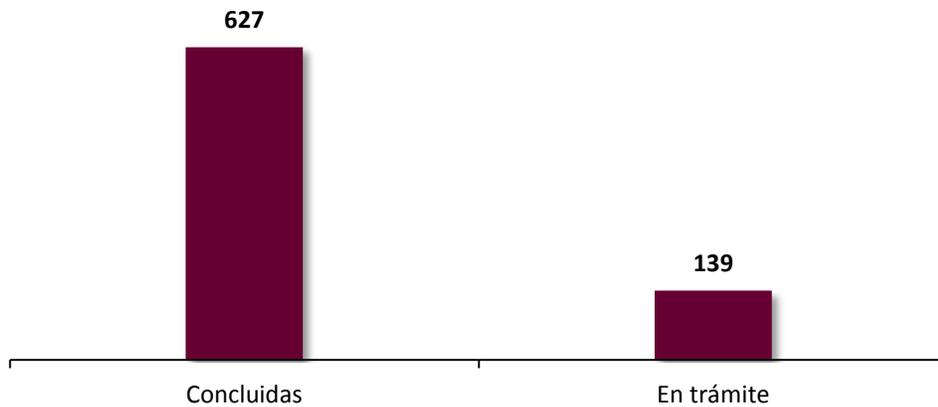
La Unidad de Enlace gestionó las 766 solicitudes de información recibidas a través del sistema electrónico INFOMEX INE¹, de conformidad con el Reglamento del Instituto Federal Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública. (Reglamento).

1.1.1 Acceso a información pública

¹ Antes INFOMEX-IFE

Del total de solicitudes de información recibidas, 627 han sido concluidas, mientras que 139 se encuentran en proceso de atención por haber ingresado durante los últimos días hábiles de junio de 2014.

Gráfica 5
Estatus de Solicitudes de información. Segundo trimestre de 2014

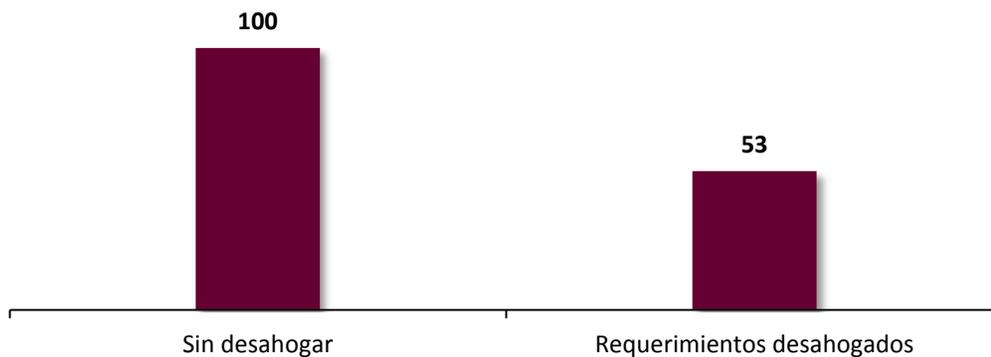


Fuente: IFE, Unidad de Enlace

De las 627 solicitudes concluidas, en 153 casos la Unidad de Enlace requirió a los solicitantes aclarar el sentido de su petición. Del total de requerimientos, 100 no fueron desahogados por el solicitante, por lo que no se continuó con el procedimiento de atención; en 53 casos los solicitantes sí aclararon el sentido de su solicitud.*

*Con corte al 30 de junio 2014

Gráfica 6
Solicitudes de información con requerimiento
Segundo trimestre de 2014



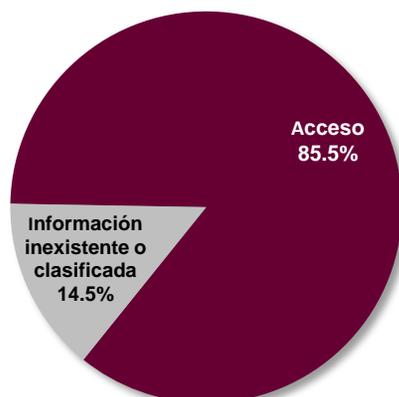
Fuente: IFE, Unidad de Enlace

De las 627 solicitudes concluidas, en 536 se otorgó el acceso a la información, mientras que 91 fueron remitidas al Comité de Información porque la información solicitada se

clasificó como temporalmente reservada o confidencial (ya sea en parte o en su totalidad), o bien porque se declaró como inexistente.

De lo anterior, se observa que en el 85.5% de los casos la información fue considerada como pública, mientras que el 14.5% restante se declaró inexistente, confidencial o temporalmente reservada.

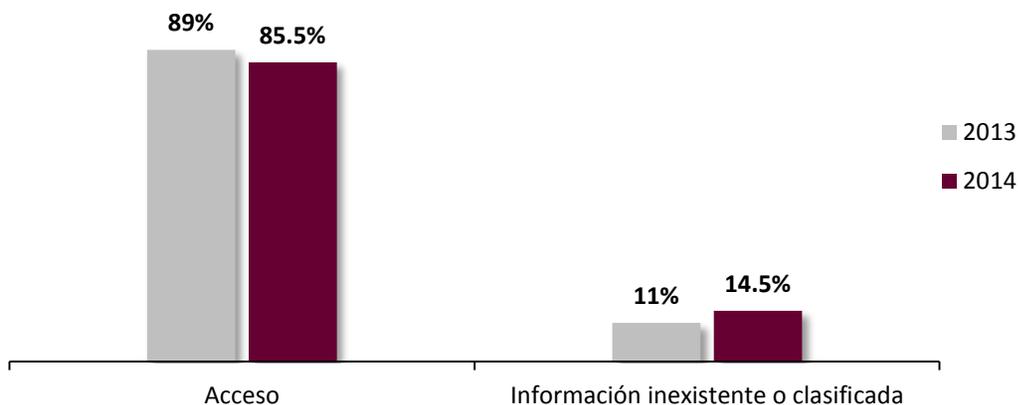
Gráfica 7
Porcentajes de acceso, clasificación o inexistencia de la información.
Segundo trimestre de 2014



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Al comparar las cifras de 2014 con las obtenidas en 2013, encontramos que la tendencia a otorgar respuesta afirmativa a las solicitudes de información, se ha mantenido, lo que abona a los principios de máxima publicidad y de exhaustividad en la búsqueda, organización y disposición de la información.

Gráfica 8
Porcentaje de acceso a la información. Segundo trimestre de 2014

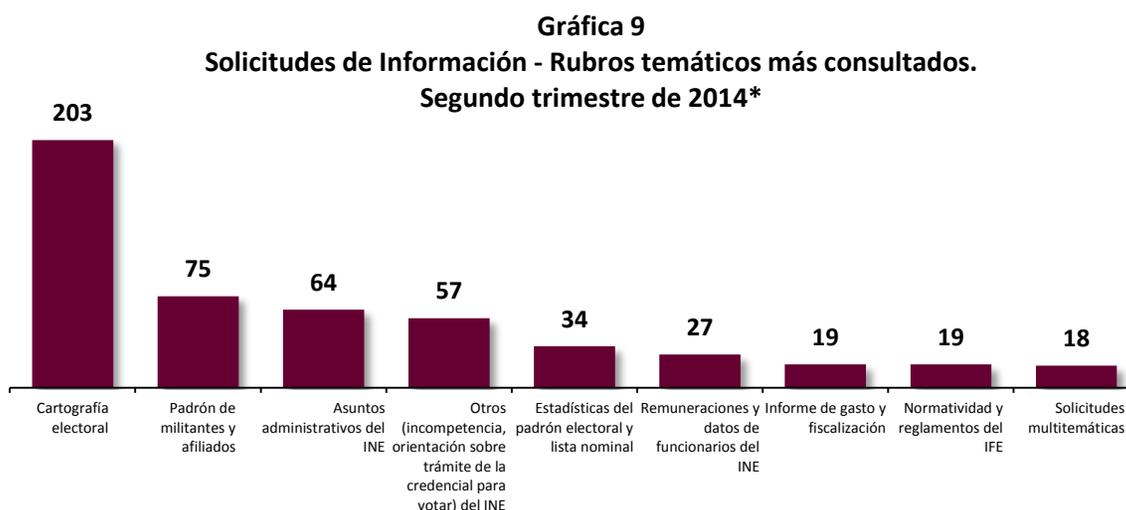


Fuente: IFE, Unidad de Enlace

1.1.1.1. Rubros temáticos

A partir de 2010, la Unidad de Enlace genera estadísticas detalladas sobre los temas de mayor relevancia para los solicitantes.

Los rubros temáticos más recurrentes sobre los que versan el 87% (666) de las solicitudes de información recibidas (766), se reflejan en la siguiente gráfica y el total de los temas se presentan en el cuadro 1; cabe señalar que el restante 13% (100), corresponden a solicitudes con requerimiento, de las cuales no es posible asignar un rubro temático:



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

* Cantidades superiores a 18 solicitudes.

En la siguiente tabla se registra el rubro temático de las solicitudes dirigidas al INE y a los partidos políticos:

Cuadro 1
Rubros temáticos de solicitudes de información. Segundo trimestre de 2014*

Tema	Solicitudes	Porcentaje
Cartografía electoral	203	30.49
Padrón de militantes y afiliados	75	11.27
Asuntos administrativos del INE	64	9.61
Otros (incompetencia, orientación sobre trámite de la credencial para votar) del INE	57	8.56
Estadísticas del padrón electoral y lista nominal	34	5.11
Remuneraciones y datos de funcionarios del INE	27	4.06
Informe de gasto y fiscalización	19	2.85
Normatividad y reglamentos del IFE	19	2.85
Solicitudes multitemáticas	18	2.70
Resultados electorales	14	2.10
Vida interna y órganos de la dirección de los Partidos Políticos	12	1.80
Datos personales de terceros	12	1.80
Información sobre dirigentes y funcionarios del partido	12	1.80

Tema	Solicitudes	Porcentaje
Normatividad interna de los Partidos Políticos	12	1.80
Remuneraciones de funcionarios y personal del partido	12	1.80
Campañas y candidatos	11	1.65
Capacitación electoral y educación cívica	10	1.50
Licitaciones y contratos de obras y servicios del IFE	6	0.90
Funcionarios de casilla y capacitación electoral	5	0.75
Presupuesto asignado al IFE - INE	5	0.75
Información sobre los concursos del SPE	5	0.75
Financiamiento público y aportaciones	4	0.60
Ubicación de casillas	4	0.60
Estructura y funciones de los órganos del INE	4	0.60
Quejas y/o procedimientos sancionadores	4	0.60
Asuntos jurídicos	3	0.45
Monitoreo en medios electrónicos	3	0.45
Resoluciones y acuerdos del Consejo General	3	0.45
Boletas y documentos electorales del IFE	2	0.30
Derecho de petición	2	0.30
Convenios de colaboración del IFE	2	0.30
Servicios informáticos	2	0.30
Información de agrupaciones políticas	1	0.15
Total	666	100.00%

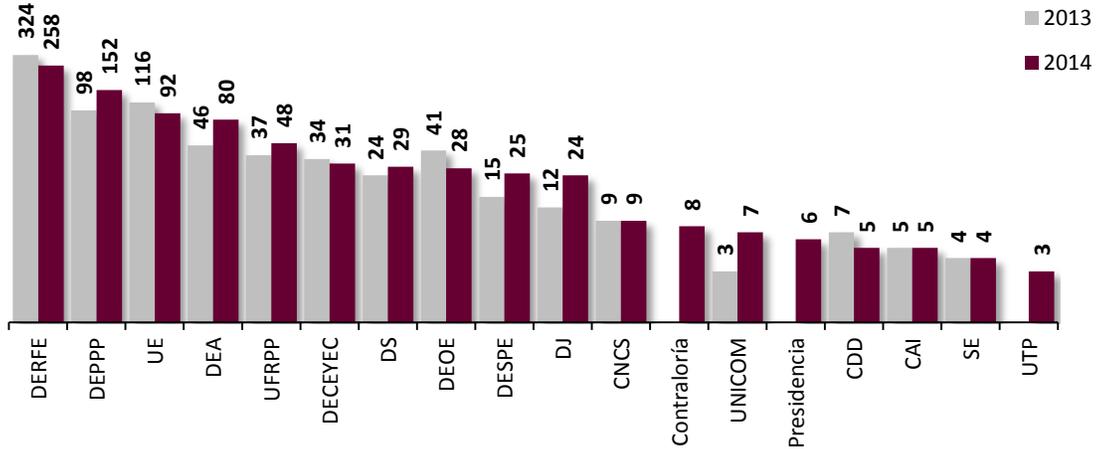
Fuente: IFE, Unidad de Enlace

* Los datos presentados en el cuadro suman un total de 666 solicitudes, sin contar 100 solicitudes a cuyos titulares se les efectuaron requerimientos de información adicional que no fueron atendidos.

1.1.1.2. Órganos Responsables

La Unidad de Enlace realizó 1,370 turnos de información a los órganos responsables conforme a su ámbito de competencia, incluidos los requerimientos de información adicional. En este punto, cabe recordar que una misma solicitud puede ser turnada a una o más áreas de acuerdo a los conceptos de información que requiera el solicitante, razón por la cual la cifra total de turnos puede no coincidir con el número de solicitudes recibidas.

Gráfica 10
Solicitudes de información turnadas a los órganos responsables.
Segundo trimestre 2013 y 2014



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Como se muestra en la gráfica anterior, el mayor número de las solicitudes fueron atendidas por las direcciones ejecutivas del Registro Federal de Electores, Prerrogativas y Partidos Políticos, de Administración, así como por la Unidad de Enlace.

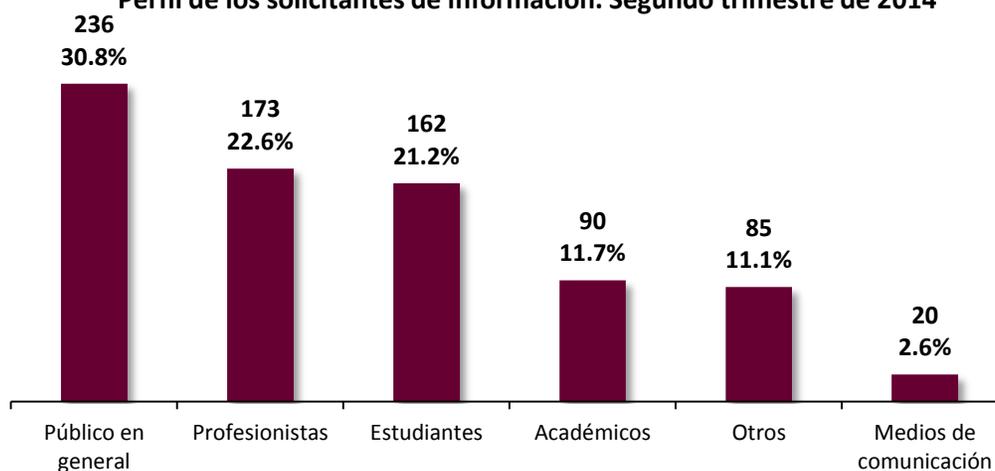
De igual forma, es importante mencionar que los productos cartográficos son la información en poder del INE más requerida por los solicitantes.

1.1.1.3. Perfil de los solicitantes

Con respecto a las 766 solicitudes de acceso a la información mencionadas, el 30.8% corresponden a personas que se registraron voluntariamente bajo el término “*público en general*”, 22.6% profesionistas, mientras que el 21.2% declaran ser estudiantes, 11.7% académicos, 11.1% a Otros y 2.6% medios de comunicación como se observa en la siguiente gráfica:

Gráfica 11

Perfil de los solicitantes de información. Segundo trimestre de 2014



Fuente: IFE, Unidad de Enlace. Declaración voluntaria de los solicitantes

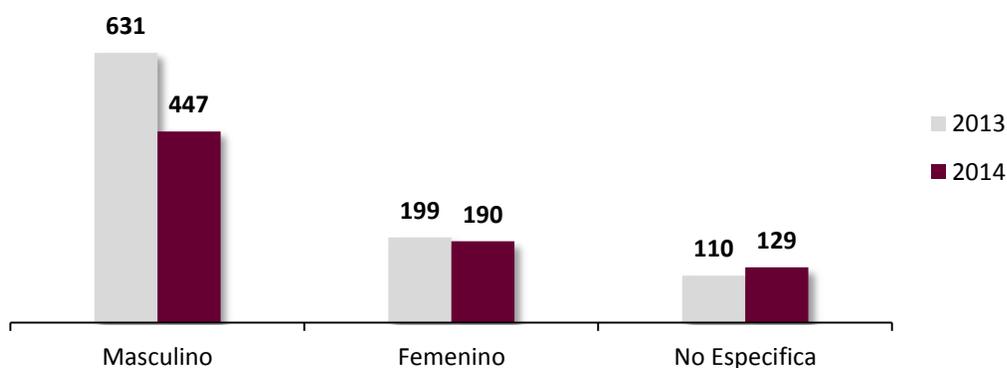
1.1.1.4. Sexo de los solicitantes

De acuerdo con la información que ofrecieron voluntariamente los solicitantes, en el periodo que se reporta 447 solicitudes (58.4% del total) fueron presentadas por hombres y 109 por mujeres (24.8%), mientras que en 129 solicitudes (16.8%) los solicitantes no proporcionaron datos.²

Al comparar las cifras del segundo trimestre de 2014 con el mismo periodo de 2013, podemos observar que se mantiene la tendencia en relación con la cantidad de solicitudes presentadas por hombres.

Gráfica 12

Comparativo de sexo de solicitantes. Segundo trimestre 2013-2014



Fuente: IFE, Unidad de Enlace. Declaración voluntaria de los solicitantes

² La distribución de las solicitudes de información por sexo se obtiene por medio de un formulario incluido en todas las cuentas del sistema INFOMEX INE. Sin embargo, con respecto a las 96 solicitudes en las que no se precisa el sexo, si bien la identificación del nombre del solicitante ofrece -en principio- la posibilidad de determinarlo, la falta expresa de llenado del espacio correspondiente dentro del formato no permite considerar los nombres como elemento que describa el sexo de cada solicitante, ya que cabe la posibilidad de que las solicitudes puedan ser suscritas por pseudónimos.

Es importante señalar que derivado de las recomendaciones en torno al Grupo de Trabajo de Género, No Discriminación y Cultura Laboral, el término adecuado para referir el perfil de los solicitantes en cuanto a si son mujeres u hombres, es “sexo” y no “género”, por lo cual a partir del segundo informe trimestral del 2013 se utilizó esa acepción.

1.1.1.5. Medio de ingreso

El sistema INFOMEX-INE es la única plataforma electrónica para el trámite de solicitudes de información y es el principal medio por el que éstas se reciben. Sin embargo, la Unidad de Enlace también recibe escritos libres o correos electrónicos con solicitudes, los cuales deben ingresarse al sistema en forma obligatoria para iniciar el procedimiento correspondiente.

Cuadro 2
Medio de ingreso de las solicitudes. Segundo trimestre de 2014

Medio de ingreso	Solicitudes	Porcentaje
INFOMEX	712	93.0%
Correo electrónico	20	2.6%
Juntas Locales	16	2.1%
Módulo	8	1.0%
Partido Políticos	4	0.5%
Junta Distrital	3	0.4%
Portal	2	0.3%
Órganos Responsables	1	0.1%
	766	100.00%

Fuente: IFE, Unidad de Enlace

1.1.2 Acceso y corrección de datos personales

Durante el segundo trimestre de 2014 se presentaron 65 solicitudes de acceso a datos personales, todas por medio de INFOMEX INE, de las cuales únicamente 5 corresponden a este rubro, de las cuales 1 se encuentra en trámite.

Por lo que hace a las 60 solicitudes restantes, se informa lo siguiente:

- En 7 casos solicitaban acceso a datos personales de terceros.
- En 18 casos se orientó a los ciudadanos a fin de acudir a las oficinas de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electorales o comunicarse a INETEL a fin de solicitar historial de registro o sobre el trámite de la credencial para votar.
- En 1 caso se tramitó como derecho de petición,
- En 15 casos se reclasificaron como solicitudes de acceso a la información pública y,
- En 1 se indicó la incompetencia de la Unidad de Enlace orientando el área a la cual dirigir su solicitud.
- Por último en 18 casos se realizó requerimiento de información adicional.

Ahora bien, por lo que hace a las 3 solicitudes de corrección a datos personales recibidas, ninguna corresponde al rubro:

En 2 casos se orientó a los ciudadanos a fin de acudir a las oficinas de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electorales o comunicarse a INETEL a fin de solicitar informes sobre el trámite de la credencial para votar; y en 1 se realizó requerimiento de información adicional.

5.2 Tiempos de respuesta a solicitudes de acceso a información

La Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental estipula un plazo de 20 días hábiles para que los sujetos obligados de la Administración Pública Federal respondan una solicitud de información. En el caso del Instituto Nacional Electoral (antes Instituto Federal Electoral), el Reglamento establece un término de 15 días hábiles para notificar la respuesta, con la posibilidad de ampliarlo por un periodo igual, es decir, el solicitante puede obtener la respuesta en un plazo menor.

En el segundo trimestre de 2014, el promedio de respuesta fue de 8.5 días.

Cuadro 3
Promedio trimestral de días de respuesta a solicitudes de información 2013-2014

2013			2014		
Trimestre	Solicitudes recibidas	Promedio de días	Trimestre	Solicitudes recibidas	Promedio de días
Segundo	922	8.4	Segundo	766	8.5

Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Las cifras anteriores merecen las siguientes consideraciones:

- El promedio de 8.5 días por respuesta en 2014 incluye la notificación de disponibilidad de la información y la entrega de la misma.
- No se consideraron las solicitudes en las que los órganos responsables clasificaron la información o la declararon inexistente, ya que en algunos casos se ampliaron los plazos para hacerlos del conocimiento del Comité de Información.

En este periodo que se reporta, es importante mencionar que las 536 solicitudes de acceso a la información, fueron atendidas dentro del primer plazo legal; 91, fueron desahogadas en Comité de Información.

La Junta Local Ejecutiva del estado de Guerrero obtuvo el mayor promedio de días de respuesta (10.3 días), en tanto que la Presidencia y la Unidad Técnica de Planeación tuvieron el menor promedio de días de respuesta (1.8 y 1.0 días, respectivamente).

A continuación, se presenta el promedio de días de respuesta por cada órgano responsable del Instituto Federal Electoral:

Cuadro 4
Promedio de días de respuesta a las solicitudes de información por órgano responsable.
Segundo trimestre de 2014

Órgano Responsable	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas	Promedio días de respuesta
Junta Local Guerrero	13	4	10.3
Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral	25	16	7.6
Junta Local Jalisco	15	5	7.4
Junta Local Nuevo León	18	9	7.4
Dirección Jurídica	24	19	7.3
Contraloría General	8	7	6.7
Junta Local San Luis Potosí	16	6	6.3
Dirección del Secretariado	29	25	6.2
Dirección Ejecutiva de Administración	80	64	6.1
Junta Local Campeche	13	4	5.8
Unidad de Fiscalización	48	40	5.8
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	258	204	5.5
Junta Local Coahuila	13	4	5.5
Unidad de Servicios de Informática	7	6	5.5
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	28	19	5.4
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	31	24	5.0
Junta Local Baja California Sur	15	4	4.5
Junta Local Tlaxcala	14	4	4.5
Junta Local Quintana Roo	14	5	4.4
Centro para el Desarrollo Democrático	5	4	4.3
Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	152	109	4.3
Junta Local Distrito Federal	16	7	4.3
Junta Local Guanajuato	14	4	4.3
Junta Local Oaxaca	20	8	4.3
Junta Local México	17	5	4.2
Junta Local Yucatán	14	5	4.0
Secretaría Ejecutiva	4	3	4.0
Coordinación de Asuntos Internacionales	5	4	3.8
Junta Local Zacatecas	13	4	3.8
Junta Local Puebla	14	5	3.6
Junta Local Tabasco	14	5	3.6
Junta Local Colima	13	4	3.5
Junta Local Sonora	13	4	3.5
Junta Local Veracruz	13	4	3.5
Junta Local Chiapas	13	4	3.3
Junta Local Querétaro	15	5	3.2
Junta Local Chihuahua	17	4	3.0
Junta Local Baja California	13	4	2.8
Junta Local Morelos	14	5	2.8
Junta Local Sinaloa	13	4	2.8
Junta Local Durango	14	5	2.4

Órgano Responsable	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas	Promedio días de respuesta
Junta Local Aguascalientes	13	4	2.3
Junta Local Michoacán	13	4	2.3
Junta Local Tamaulipas	13	4	2.3
Coordinación Nacional de Comunicación Social	9	6	2.0
Junta Local Hidalgo	13	5	2.0
Junta Local Nayarit	13	4	2.0
Unidad de Enlace	92	89	2.0
Presidencia	6	4	1.8
Unidad Técnica de Planeación	3	2	1.0

Fuente: INE, Unidad de Enlace

5.3 Informe estadístico de las Solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Documentación Fuente de Datos Personales, en posesión de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

En cumplimiento a lo establecido en el numeral 68 de los Lineamientos para el Acceso, Rectificación, Cancelación Oposición y validación de Datos Personales en posesión de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, dicha Dirección Ejecutiva informó lo siguiente:

Cuadro 5
Solicitudes ARCO registradas en el segundo trimestre 2014^[3]

Tema	Número
Acceso	239
Rectificación	550,874
Cancelación y oposición	0
Acceso a Documentos Fuente	1

Fuente: INE, Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

5.4 Correo transparencia@ine.mx (antes transparencia@ife.org.mx)

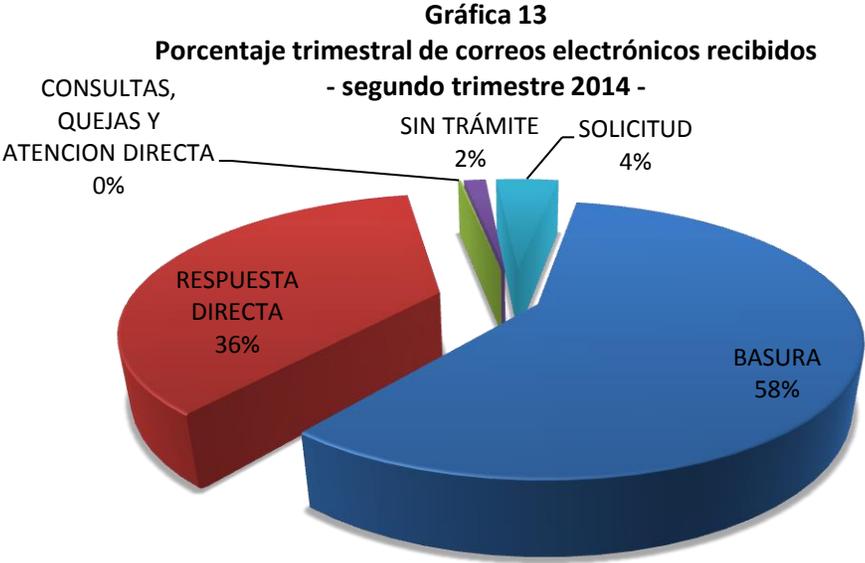
Los “Lineamientos que deberán observar los órganos responsables del Instituto Federal Electoral y la Unidad de Enlace en la recepción, procesamiento y trámite de las solicitudes de acceso a la información pública, a datos personales y corrección de los mismos, que formulen los particulares, así como en su Resolución y notificación, y la entrega de la información en su caso”, en su numeral Segundo, párrafo 1, fracción XI, señala como medio de recepción de una solicitud, aquellas que se hacen llegar, entre otros medios, vía correo electrónico a la cuenta de ese entonces transparencia@ife.org.mx

En ese sentido, la Unidad de Enlace ha verificado y analizado cada uno de los correos recibidos en la cuenta antes señalada, en el periodo que se reporta, cantidad que asciende

³ Periodo comprendido del 21 de marzo de 2013 al 20 de junio de 2014 según DERFE.

a 1,780 correos. Sin embargo, es importante destacar que no todos los correos recibidos corresponden a solicitudes de información, ya que 1,145 corresponden a mensajes que no están encaminados a requerir información (SPAM [1]); 559 fueron atendidos de manera directa proporcionando información que se encontraba públicamente en el portal web www.ife.org.mx (hoy www.ine.mx); 28 no recibieron trámite por contener comentarios que si bien es cierto guardan relación con las actividades del Instituto, no se pudo apreciar solicitud de información alguna y 2 correos tramitados como quejas o consultas.

Por las características del correo al pedir información en poder del INE, en 46 casos se procedió a ingresar la solicitud al sistema INFOMEX INE para su posterior atención por ese medio, lo que en porcentajes puede apreciarse en la siguiente gráfica.



Fuente: INE, Unidad de Enlace

[1] El spam es la versión electrónica del correo basura. Supone enviar mensajes no deseados a una gran cantidad de destinatarios y, por lo general, se trata de publicidad no solicitada. Fuente: http://es.norton.com/security_response/spam.jsp

III. Comité de Información (CI)

Durante el período que se informa, el CI celebró de 16 sesiones (3 ordinarias; 13 extraordinarias).

En abril, se celebró 1 ordinaria y 5 extraordinarias; en mayo, 1 ordinaria y 3 extraordinarias; y en junio, 1 ordinaria y 5 extraordinarias.

El 10 de abril de 2014, se celebró la primera sesión extraordinaria del Comité de Información como órgano colegiado del Instituto Nacional Electoral.

Cuadro 6
Sesiones del Comité de Información
Segundo trimestre, 2014

Tipo de sesión	Fecha de sesión
Extraordinaria	07 de abril
Extraordinaria	10 de abril
Extraordinaria	16 de abril
Extraordinaria	24 de abril
Extraordinaria	30 de abril
Ordinaria	30 de abril
Extraordinaria	13 de mayo
Extraordinaria	23 de mayo
Extraordinaria	30 de mayo
Ordinaria	30 de mayo
Extraordinaria	04 de junio
Extraordinaria	12 de junio
Extraordinaria	19 de junio
Extraordinaria	25 de junio
Extraordinaria	30 de junio
Ordinaria	30 de junio

Previo a la celebración de cada una de las sesiones, se formularon las correspondientes convocatorias y órdenes del día, se prepararon y circularon la documentación y proyectos de acta que se sometieron a consideración de este órgano colegiado y se llevaron a cabo las gestiones necesarias para proporcionar el apoyo logístico para el desarrollo de las mismas.

Después de la celebración de dichas sesiones, se elaboraron las versiones estenográficas y se integraron las actas para su posterior aprobación. Asimismo, se llevó a cabo el

resguardo y conservación de la documentación relativa a los acuerdos y resoluciones aprobados en cada una de las sesiones celebradas por el CI.

2.1 Resoluciones.

Por lo que hace a la función relativa a confirmar, modificar o revocar la clasificación de la información o declaratorias de inexistencia formuladas por los órganos responsables (OR) del Instituto (establecida en el artículo 19, párrafo 1, fracción I del Reglamento), se emitieron las resoluciones que se presentan en el siguiente cuadro:

Cuadro 7
Resoluciones emitidas en el periodo comprendido del
Segundo trimestre, 2014

Fecha de sesión del CI	Número de casos	Sentido de la resolución
07 de abril	59 casos ⁴	35 Confirma inexistencia 38 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 01 Confirma reserva temporal 01 Revoca reserva temporal 01 Revoca confidencialidad 02 Revoca inexistencia
10 de abril	2 casos ⁵	09 Confirma Inexistencia 01 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 01 Revoca inexistencia
16 de abril	7 casos	02 Confirma reserva temporal 06 Confirma inexistencia 01 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 01 Revoca inexistencia
24 de abril	3 casos ⁶	04 Confirma inexistencia 01 Confirma reserva temporal y se entrega versión pública 02 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública
30 de abril	18 casos ⁷	23 Confirma Inexistencia 03 Confirma Confidencialidad y se entrega versión pública 01 Revoca confidencialidad 03 Confirma confidencialidad
13 de mayo	18 casos ⁸	26 Confirma inexistencia 01 Confirma reserva temporal y se entrega versión pública.

⁴ 6 asuntos resueltos ya contaban con una primera resolución en donde se confirmaba y revocaba la declaratoria de inexistencia, así como también se confirmaba la clasificación de confidencialidad de la información solicitada por parte del Instituto. Derivado de las respuestas proporcionada por los órganos responsables y/o partidos políticos, por lo que se sometió de nueva cuenta al CI para resolver sobre su inexistencia o clasificación. Asimismo, 4 de los asuntos resueltos se acumularon, abarcaron 33 solicitudes en el primer asunto, 4 solicitudes en el segundo, 2 solicitudes en el tercero y 4 solicitudes en el cuarto asunto; debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

⁵ 1 asunto resuelto ya contaba con una primera resolución en donde se confirmaba y revocaba la declaratoria de inexistencia, de la información solicitada por parte del Instituto. Derivado de las respuestas proporcionadas por los órganos responsables y/o partidos políticos, por lo que se sometió de nueva cuenta al CI para resolver sobre su inexistencia.

⁶ 1 de los asuntos resueltos se acumuló; abarcó 2 solicitudes debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.⁶

⁷ 1 asunto resuelto ya contaba con una primera resolución en donde se confirmaba y revocaba la declaratoria de inexistencia, así como también se confirmaba la clasificación de confidencialidad de la información solicitada por parte del Instituto. Derivado de las respuestas proporcionada por los órganos responsables y/o partidos políticos, por lo que se sometió de nueva cuenta al CI para resolver sobre su inexistencia o clasificación. Asimismo, 2 de los asuntos resueltos se acumularon, abarcando 2 solicitudes por cada uno de los asuntos; debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

⁸ 3 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcando 2 solicitudes en cada uno de ellos, debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

Fecha de sesión del CI	Número de casos	Sentido de la resolución
23 de mayo	22 casos ⁹	05 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 01 Revoca reserva temporal 04 Revoca inexistencia 77 Confirma inexistencia 04 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 04 Revoca inexistencia 05 Confirma reserva temporal
30 de mayo	2 casos	02 Confirma inexistencia 01 Confirma reserva temporal
04 de junio	15 casos ¹⁰	30 Confirma inexistencia 02 Revoca confidencialidad
12 de junio	13 casos ¹¹	14 Confirma inexistencia 05 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 01 Confirma reserva temporal 01 Modifica confidencialidad
19 de junio	11 casos ¹²	11 Confirma inexistencia 02 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 02 Confirma reserva temporal
25 de junio	8 casos ¹³	36 Confirma inexistencia 02 Confirma confidencialidad y se entrega versión pública 07 Confirma reserva temporal
30 de junio	2 casos	12 Confirma inexistencia 01 Revoca Inexistencia
Total	180 casos fueron resueltos por el CI durante el trimestre que se reporta	

Fuente: Unidad de Enlace

El número de casos y el número de sentidos de las resoluciones varían, porque una misma solicitud puede tratar varios asuntos (multitemáticas); es decir, los OR y/o los partidos políticos responden en distinto sentido, ya sea que señalen que la información es pública en forma parcial, o bien, clasificada en su totalidad o inexistente. Esto conlleva la conformación de una sola respuesta con varios sentidos.

De lo indicado en el cuadro que antecede se desprende la siguiente información:

- 96 de los 180 casos, fueron presentados y resueltos por el CI dentro del segundo trimestre de 2014;

⁹ 1 de los asuntos resueltos ya contaban con una primera resolución en donde se confirmó y revocó la declaratoria de inexistencia, de la información solicitada por parte del Instituto Derivado de la respuesta proporcionada por los órganos responsables y/o partidos políticos del Instituto, por lo que se sometió de nueva cuenta al CI para resolver sobre la declaratoria de inexistencia. Asimismo, 2 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcando 2 solicitudes en cada asunto, debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable y/o los partidos políticos iba encaminada en un mismo sentido.

¹⁰ 2 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcando en el primero de ellos 2 solicitudes y en el segundo 6 solicitudes, debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

¹¹ 2 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcando en el primero de ellos 4 solicitudes y en el segundo 2 solicitudes, debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

¹² 1 de los asuntos resueltos se acumuló; abarcando 2 solicitudes, debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

¹³ 2 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcando 2 solicitudes en cada uno de ellos, debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

- En 9 solicitudes se resolvieron en segunda vuelta la clasificación o inexistencia de lo solicitado; es decir, en estos casos se emitieron dos resoluciones por cada solicitud.
- Derivado de lo anterior, el CI resolvió en el trimestre que se reporta 171 solicitudes (sin contar las segundas).
- De las 171, 76 solicitudes se resolvieron en el segundo trimestre de 2014, sin embargo las mismas fueron presentadas en el primer trimestre de 2014.
- Estos 76 casos, por otro lado, forman parte de los 124 casos que durante el primer trimestre del año 2014 quedaron pendientes o en trámite.

Lo anterior, se aprecia en el siguiente cuadro:

Cuadro 8
Casos resueltos por el CI

CASOS RESUELTOS POR EL CI		
1er. Trimestre 2014	2do. Trimestre 2014	3er. Trimestre 2014
124 casos quedaron en trámite	<p>96 casos se presentaron y se resolvieron en este trimestre.</p> <p>76 de los casos que fueron resueltos forman parte de los 124 que quedaron en trámite.</p> <p>48 casos restantes de los 124 fueron atendidos de manera directa por la Unidad de Enlace, es decir, se otorgó acceso como información pública.</p> <p>139 quedaron en trámite en este trimestre.</p> <p>Estos casos son los que ingresaron a través del sistema INFOMEX-INE los últimos días del mes de junio de 2014</p>	<p>139 casos en trámite del segundo trimestre de 2014 se resolverán en el tercer trimestre de 2014.</p> <p>Aún no se tiene certeza de cuáles terminarán con una resolución del CI</p>

Fuente: Unidad de Enlace

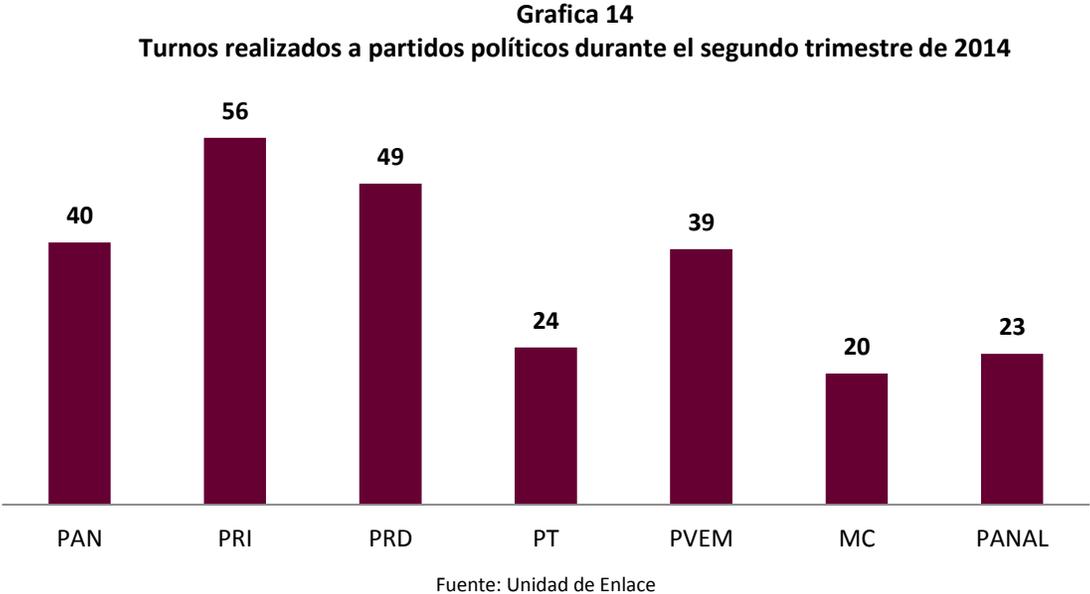
2.2 La relación de asuntos relativos a solicitudes de información, en las que se haya turnado a Partidos Políticos, así como su resultado.

El turno a un partido político se entiende como la remisión de una solicitud de acceso a la información que hace la Unidad de Enlace al partido por ser tema de su competencia. Por este motivo, el partido debe atender la solicitud conforme a los plazos y procedimientos establecidos en el Reglamento de la materia.

En cuanto a esta actividad, la Unidad de Enlace, en términos del artículo 25 del Reglamento, en el periodo que se reporta atendió 111 solicitudes de información de partidos políticos, de las mismas se desprendieron 251 turnos. Ahora bien, cabe aclarar

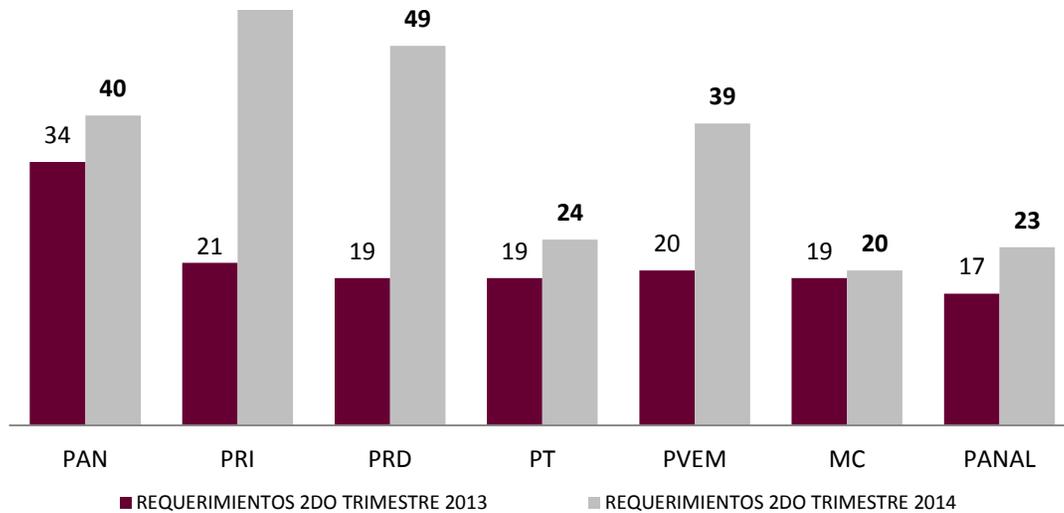
que, debido a que una solicitud de información puede ser remitida a uno o varios partidos políticos, el número de turnos puede resultar mayor al número de solicitudes ingresadas en el sistema INFOMEX INE.

De los 251 turnos a partidos políticos, se desglosan en la siguiente gráfica cuantos fueron atendidos por partido político:



En relación al mismo periodo que se reporta comparado con el del año anterior, se tiene que hubo un incremento en el número de turnos realizados a los partidos políticos, tal como se aprecia en la siguiente gráfica:

Gráfica 15
Comparativo de requerimientos realizados a los partidos políticos
durante el segundo trimestre de 2014



Fuente: Unidad de Enlace

Sentido de las respuestas emitidas por los partidos políticos.

En cuanto al sentido de las respuestas otorgadas por los partidos políticos, se tiene lo siguiente:

Cuadro 9
Sentido de las respuestas emitidas por los partidos políticos
durante el segundo trimestre de 2014

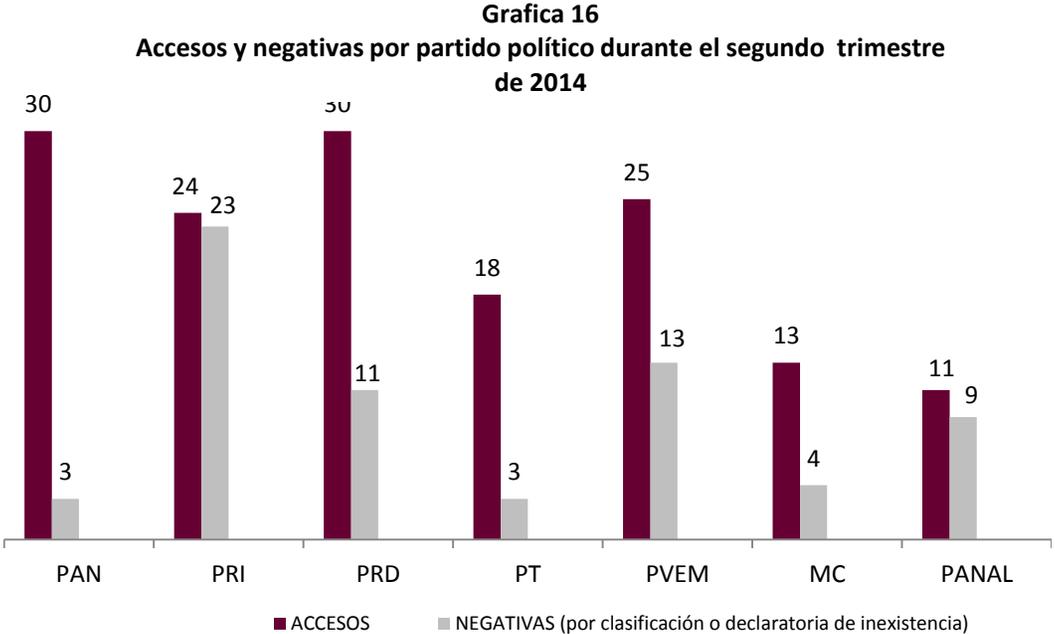
	Accesos	Declaratoria de inexistencia	Clasificación de confidencialidad	Clasificación mixta *	Sin respuesta (dentro de término) **	Total de Requerimientos
PAN	30	3	0	0	7	40
PRI	24	22	0	1	9	56
PRD	30	8	3	0	8	49
PT	18	2	0	1	3	24
PVEM	25	12	1	0	1	39
MC	13	3	1	0	3	20
PANAL	11	7	0	2	3	23
Total	151	57	5	4	34	251

*Se refiere a que la respuesta emitida por el partido político abarcó 2 o más clasificaciones y/o declaratoria de inexistencia debido a la naturaleza multitemática de la solicitud.

**Corte al 30 de junio de 2014, por lo que aún se encuentran dentro del plazo legal para otorgar respuesta.

Lo señalado, se puede constatar en el cuadro que se integra en el presente informe como **Anexo UTSID-UE-INFORME-01**.

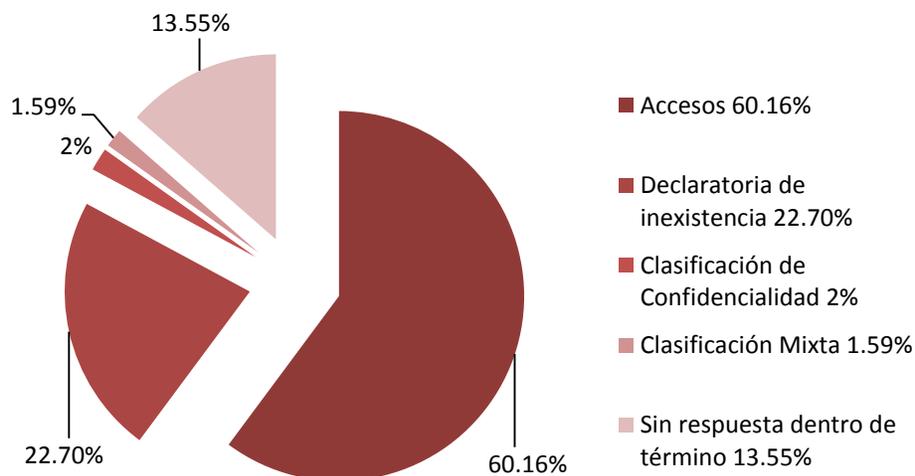
De las respuestas otorgadas por los partidos políticos se desprende la siguiente gráfica, la cual refleja los accesos otorgados, así como las negativas por ser información declarada inexistente o bien clasificada como temporalmente reservada y/o confidencial.



Fuente: Unidad de Enlace

De los turnos realizados a los partidos políticos se obtuvo un 60.16% de accesos, mientras que hubo un 26.29% de negativas por encontrarse clasificadas o bien declaradas in-existentes y un 13.55% se encontraba sin respuesta ya que al momento del presente informe no había concluido el término legal para su desahogo.

Gráfica 17
Sentido de las respuestas durante el segundo trimestre de 2014



Fuente: Unidad de Enlace

Cuadro 10
Sentido de las respuestas durante el segundo trimestre de 2014

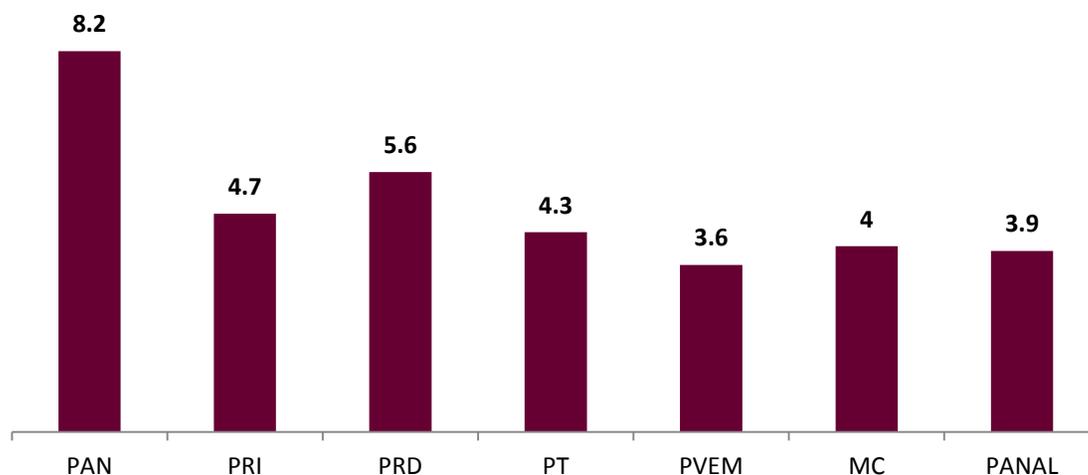
RUBRO	TOTAL	PORCENTAJE
Accesos	151	60.16%
Declaratoria de inexistencia	57	22.70%
Clasificación de confidencialidad	5	2%
Clasificación Mixta	4	1.59%
Sin respuesta (dentro de término)	34	13.55%
Total de turnos	251	100%

Fuente: Unidad de Enlace

Durante el período que se reporta, el tiempo promedio por partido para dar acceso a una solicitud de información se desglosa en la siguiente gráfica: el tiempo promedio de respuesta a las solicitudes fue de 5.2 días hábiles, cabe señalar que el Reglamento establece un término de 10 días hábiles para que los partidos políticos den acceso a la información cuando ésta sea pública.

El tiempo promedio por partido para dar acceso a una solicitud de información se desglosa en la siguiente gráfica:

Grafica 18
Tiempo promedio de respuesta al dar acceso por partido político durante el segundo trimestre de 2014



Fuente: Unidad de Enlace

Cuadro 11
Tiempo promedio de respuesta al dar acceso por partido político durante el segundo trimestre de 2014

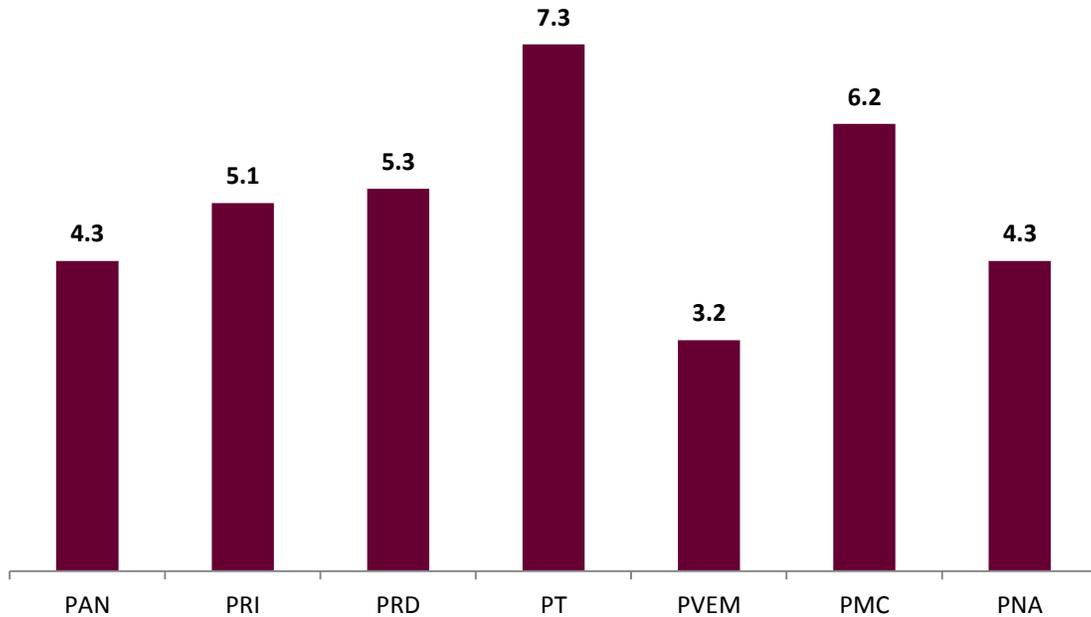
Partido Político	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas por acceso	Promedio días de respuesta
Acción Nacional	40	30	8.2
Revolucionario Institucional	56	24	4.7
De la Revolución Democrática	49	30	5.6
Del Trabajo	24	18	4.3
Verde Ecologista de México	39	25	3.6
Movimiento Ciudadano	20	13	3.9
Nueva Alianza	23	11	4

Fuente: Unidad de Enlace

Por otra parte, el tiempo promedio de respuesta a las solicitudes para declarar la inexistencia o clasificar como temporalmente reservada o confidencial fue de 4.8 días hábiles, cabe señalar que el Reglamento establece un término de 5 días hábiles para que los partidos políticos clasifiquen o declaren la inexistencia.

El tiempo promedio por partido político se desglosa en la siguiente gráfica:

Grafica 19
Tiempo promedio de respuesta por partido político
para declarar o clasificar la información.
segundo trimestre, 2014



Fuente: Unidad de Enlace

Cuadro 12
Tiempo promedio de respuesta por partido político
para declarar o clasificar la información
segundo trimestre, 2014

Partido Político	Solicitudes turnadas	Solicitudes de no acceso	Promedio días de respuesta
Acción Nacional	40	3	4.3
Revolucionario Institucional	56	23	5.1
De la Revolución Democrática	49	11	5.3
Del Trabajo	24	3	7.3
Verde Ecologista de México	39	13	3.2
Movimiento Ciudadano	20	4	6.2
Nueva Alianza	23	9	4.3

Fuente: Unidad de Enlace

2.3 La relación de asuntos relativos a las consultas de información voluntaria, en las que se haya turnado a Partidos Políticos, así como su resultado.

La consulta deriva de la facultad potestativa que otorgaba el derogado Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales¹⁴ y el Reglamento a los partidos políticos para entregar o no la información solicitada.

En cuanto a esta actividad, la Unidad de Enlace no realizó consultas a los partidos políticos en el segundo trimestre del año 2014.

2.4 La relación de asuntos referentes a los cumplimientos de resoluciones emitidas por el Comité de Información, consistente en la difusión de información en las páginas de Internet de los partidos políticos, así como su resultado.

En cuanto al período que se reporta, no se requirió a ningún partido político mediante resolución del Comité de Información que diera cumplimiento en la publicación de información en su página de Internet.

¹⁴ El 23 de mayo de 2014 se publicó en el Diario Oficial de la Federación, el DECRETO por el que se expide la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, con la cual se abroga el Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales, conforme al Artículo Transitorio Segundo. No obstante, los asuntos que se encuentren en trámite a la entrada en vigor del Decreto, serán resueltos conforme a las normas vigentes al momento de su inicio. Lo anterior, sin perjuicio de que se apliquen en lo conducente los plazos previstos en los artículos transitorios del mismo Decreto

IV. Biblioteca Central

3.1 Servicios al público

La Biblioteca Central ofrece servicios bibliotecarios como apoyo para los funcionarios del Instituto en el desempeño de sus funciones, así como a ciudadanos interesados en la línea temática del acervo.

Los servicios proporcionados en sitio, dentro de las instalaciones de la Biblioteca Central, reportan un aumento con relación al año anterior debido a la intensificación del tratamiento del tema en los medios y producto de la reforma electoral.

3.2 Servicios en Sitio. Instalaciones de la Biblioteca Central

La cantidad de usuarios atendidos en las instalaciones de la Biblioteca Central aumentó 35.7 % en el segundo trimestre de 2014.

Durante el segundo trimestre de 2014, 539 usuarios consultaron 914 documentos en las instalaciones de la Biblioteca Central, lo que significa que cada usuario consultó 1.6 materiales del acervo, es decir, pudo encontrar la información que necesitaba en uno o más documentos consultados.

Cuadro 13
Comparativo Segundo Trimestre 2013-2014

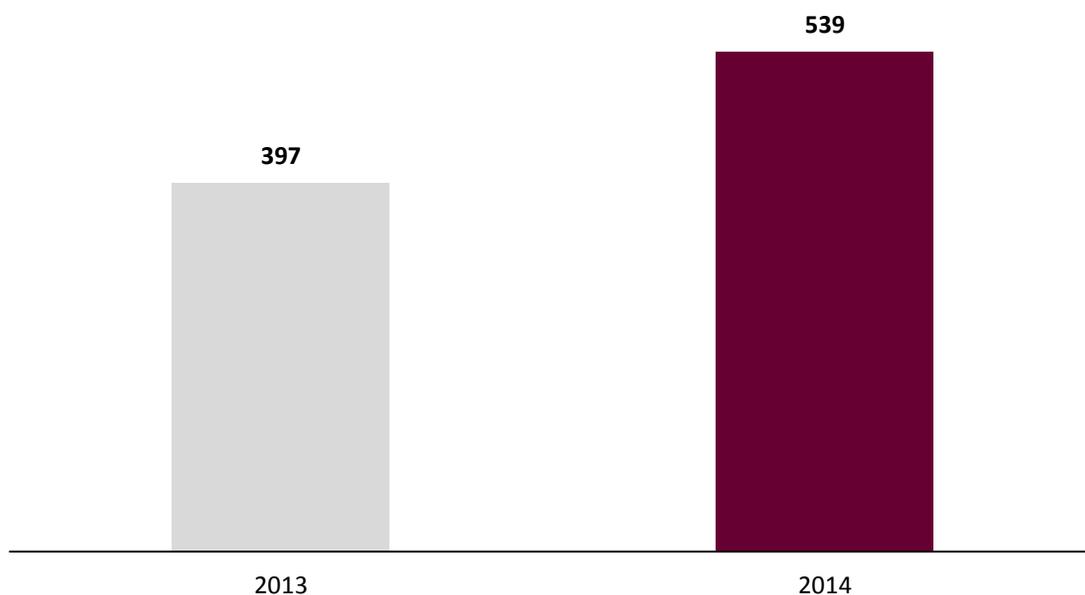
Año	Usuarios atendidos en sitio	Préstamo de libros en sala	Préstamo de publicaciones periódicas	Préstamo interbibliotecario	Consulta a bases de datos	Respuesta a solicitudes vía correo electrónico
2013	397	379	177	16	11	27
2014	539	622	201	30	31	30

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

La puesta en marcha del servicio de Diseminación de Información vía correo electrónico tuvo resultados satisfactorios, ya que se respondió a 30 solicitudes recibidas mediante la realización de las siguientes actividades:

- Búsqueda de información especializada
- Elaboración de bibliografías sobre los temas solicitados
- Envío de documentos electrónicos en texto completo
- Envío de ligas a documentos electrónicos
- Selección de documentos arbitrados nacionales e internacionales

Grafica 20
Usuarios atendidos. Segundo Trimestre 2013–2014

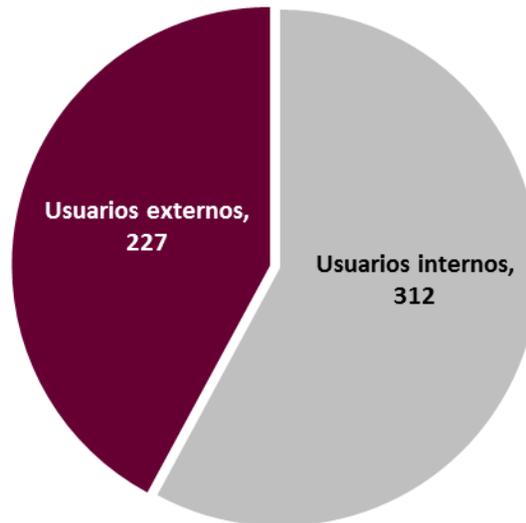


Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Del total de usuarios atendidos en 2014, fueron atendidos 227 usuarios provenientes de instituciones educativas públicas o privadas, así como instituciones del gobierno federal y ciudadanos en general.

Asimismo, se atendió a 312 funcionarios adscritos a los distintos órganos, direcciones y departamentos del Instituto, tal como se muestra en la tabla siguiente:

Grafica 20 (bis)
Origen de los usuarios atendidos
Segundo Trimestre de 2014



Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

3.1.1 Usuarios externos atendidos en sitio

Debe considerarse que la ubicación de la Biblioteca Central no es de fácil acceso para visitantes de a pie. Aun así, la cantidad de usuarios que se atiende es considerable tomando en cuenta la especialización de la colección.

Cuadro 14
Usuarios externos atendidos en sitio
Segundo Trimestre de 2014

Institución	Cantidad de Usuarios Externos
Instituciones académicas	52
Instituciones oficiales	7
Otros	168
Total	227

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

3.1.2 Usuarios internos atendidos en sitio

Los usuarios internos del Instituto realizaron solicitudes de información y documentación a la Biblioteca Central, la distribución de procedencia de los 312 usuarios internos se muestra en la siguiente tabla:

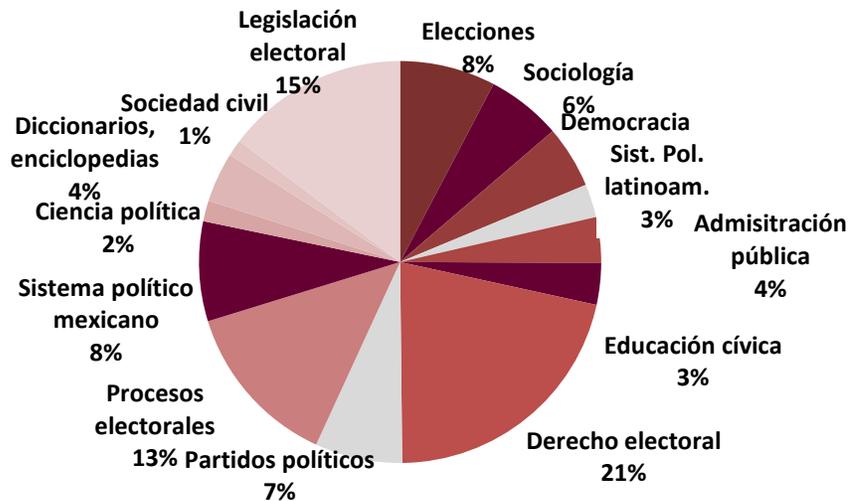
Cuadro 15
Usuarios internos atendidos en sitio
Segundo Trimestre de 2014

Área de procedencia de usuarios internos	Cantidad de servicios brindados durante el periodo
DEPPP	43
Dirección Jurídica	24
DECEYEC	21
Consejeros	17
DEOE	17
Secretaría Ejecutiva	13
Comunicación Social (CNCS)	6
Partidos políticos	5
UTSID	5
Centro de Desarrollo Democrático	4
DERFE	2
DEA	2
UNICOM	2
Contraloría	1
Coord. Asuntos. Internacionales	1
Otros (no aclarado por el usuario)	149
Total	312

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

De la misma forma, se recibieron 30 solicitudes de información bibliográfica de usuarios ubicados en distintos puntos de la República Mexicana. Las solicitudes, atendidas por correo electrónico, se refieren a publicaciones del Instituto, normatividad electoral y bibliografías especializadas en temas político electorales.

Grafica 21
Temas Consultados por los Usuarios
Segundo Trimestre de 2014



Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Los temas más consultados en el segundo trimestre de 2014 fueron: Derecho electoral, Procesos electorales y Legislación electoral, que en conjunto suman 49% de las consultas recibidas en las instalaciones de la Biblioteca Central.

3.2 Consultas al catálogo de la Red Nacional de Bibliotecas identificados por dirección IP

El catálogo automatizado por medio del cual es posible consultar la existencia de la Biblioteca Central, así como dar acceso a los textos completos disponibles, recibió durante el segundo trimestre de 2014 un total de 46,428 consultas, de las cuales 36,540 provienen de direcciones IP de usuarios externos y 9,888 de direcciones IP correspondientes a la Red INE

Gráfica 22
Consultas al catálogo de la Red Nacional de Bibliotecas INE
Total: 46,428



Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas (Sistema Aleph)

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

La investigación realizada por el personal de la Biblioteca Central sobre la procedencia de las conexiones IP arrojó los datos que a continuación se enlistan, de entre los que sobresalen las realizadas desde universidades públicas y privadas como UNAM, UAM, Universidad Iberoamericana, CIDE y FLACSO, entre otras.

Cuadro 16
Consultas externas (IP externos)
Segundo Trimestre 2014

Conexión de origen	Consultas realizadas
Instituciones Educativas y de Investigación	28,028
Instituciones gubernamentales	196
Empresas e instituciones privadas	427
Líneas domésticas y redes privadas	7,889
Total	36,540

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Sobre la Red INE, fueron identificadas 9,888 consultas provenientes de las Juntas Locales y Distritales, incluyendo oficinas centrales, como lo muestra el siguiente cuadro.

Cuadro 17
Consultas internas (IP Red INE)
Segundo Trimestre 2014

Conexión de origen	Direcciones IP
Oficinas Centrales	3,222
Biblioteca Central	4,902
Estado de México	214
Guanajuato	180

Conexión de origen	Direcciones IP
Puebla	160
Morelos	153
Nuevo León	144
Michoacán	106
Jalisco	106
Distrito Federal	86
Veracruz	78
Coahuila	73
Chiapas	59
Resto de los estados	405
Total:	9,888

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Durante el periodo que se reporta se realizaron 30 transacciones de préstamos interbibliotecarios, los temas más solicitados se señalan en la tabla siguiente:

Cuadro 18
Temas solicitados por usuarios externos en préstamo interbibliotecario
Segundo Trimestre de 2014

Tema	Número de préstamos Interbibliotecarios
Campañas políticas	6
Sociedad civil	5
Democracia	4
Procesos electorales	3
Ciencia política	3
Ciudadanía	3
Partidos políticos	3
Representación política	2
Administración pública	1
Total	30

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

3.3 Convenios renovados

En apoyo al intercambio bibliotecario, se establecieron o renovaron 10 convenios de préstamo de materiales con las instituciones siguientes:

Cuadro 19
Convenios de préstamo interbibliotecario renovados
Segundo Trimestre de 2014

Institución Solicitante
Instituto Nacional de Ecología y Cambio Climático
Universidad Autónoma de Guerrero
Instituto Mexicano del Seguro Social
UNAM. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas

DIF Nacional
Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación
UNAM. Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades
UNAM. Escuela Nacional de Trabajo Social
Universidad de las Américas, A.C.
Universidad Latina. Campus Roma

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

El total de convenios de préstamo interbibliotecario vigentes en el segundo trimestre de 2014 es de 65.

Cuadro 20
Convenios vigentes de préstamo interbibliotecario en 2014

Instituciones	
1.	Auditoría superior de la Federación
2.	Cámara de Senadores
3.	Centro de Estudios Educativos
4.	Centro de Investigaciones Económicas, Administrativas y Sociales del IPN
5.	Centro de Investigación y Docencia Económicas, A. C.
6.	El Colegio de México.
7.	El Colegio Mexiquense
8.	Comisión de Derechos Humanos del D. F.
9.	Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas
10.	Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal
11.	Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación
12.	Coordinación Sectorial de Desarrollo Académico de la SEP
13.	DIF Nacional
14.	Dirección General de Cultura Democrática y Fomento Cívico (SEGOB)
15.	Dirección General de Materiales Educativos, SEP
16.	Servicios de Documentación, Información y Análisis de la Cámara de Diputados
17.	Escuela de Periodismo Carlos Septién García
18.	Escuela de Inteligencia para la Seguridad Nacional, SEGOB
19.	Escuela Nacional de Antropología e Historia
20.	Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales FLACSO
21.	Fiscalía Especializada para la Atención de Delitos Electorales
22.	Fundación Colosio, A. C. (PRI)
23.	Instituto Electoral del Distrito Federal
24.	Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa
25.	Instituto Mexicano de la Juventud
26.	Instituto Mexicano del Seguro Social
27.	Instituto Mexicano de la Radio
28.	Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición
29.	Instituto Nacional de Ciencias Penales
30.	Instituto Nacional de Ecología
31.	Instituto Nacional para la Educación de los Adultos

Instituciones	
32.	Instituto Nacional de Estudios Históricos de las Revoluciones de México
33.	Procuraduría General de Justicia del D.F.
34.	Procuraduría General de la República
35.	Secretaría de Economía
36.	Secretaría de Relaciones Exteriores
37.	Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)
38.	TEC-Monterrey, Campus Ciudad de México
39.	Tribunal Electoral del Distrito Federal
40.	Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación
41.	Universidad Autónoma de Guerrero
42.	UNAM. Biblioteca Central
43.	UNAM. Centro de Investigaciones Interdisciplinarias en Ciencias y Humanidades
44.	UNAM. Dirección General de Estudios de Legislación Universitaria.
45.	UNAM. Escuela Nacional de Trabajo Social
46.	UNAM. Facultad de Derecho de la UNAM
47.	UNAM. Facultad de Economía de la UNAM
48.	UNAM. Facultad de Estudios Superiores Acatlán de la UNAM
49.	UNAM. Facultad de Estudios Superiores Aragón de la UNAM
50.	UNAM. Facultad de Psicología
51.	UNAM. Instituto de Geografía
52.	UNAM. Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas
53.	UNAM. Instituto de Investigaciones Sociales
54.	Universidad Autónoma Metropolitana - Azcapotzalco
55.	Universidad Autónoma Metropolitana – Iztapalapa
56.	Universidad Autónoma Metropolitana - Xochimilco
57.	Universidad de las Américas, A. C.
58.	Universidad del Desarrollo Empresarial y Pedagógico
59.	Universidad Intercontinental
60.	Universidad Pedagógica Nacional
61.	Universidad Latina – Campus Roma
62.	Universidad Latina – Campus Sur
63.	Universidad del Valle de México, Campus Coyoacán
64.	Universidad del Valle de México, Campus San Ángel
65.	Universidad del Valle de México, Campus Tlalpan

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Las instituciones que solicitaron más préstamos interbibliotecarios en este período son:

- Instituto Mora
- Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa
- Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO)
- Centro de Investigación y Docencia Económica (CIDE)

3.4 Boletines

Se publicaron en el apartado correspondiente a la Biblioteca Central en el portal web del Instituto (http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Acervo_electronico) los Boletines Bibliográficos del trimestre abril-junio de 2014, los cuales también se enviaron a 13,178 direcciones de correo electrónico a través de las cuentas boletín.biblioteca@ife.org.mx y biblio@ife.org.mx. Los boletines enviados fueron titulados:

- *Bibliografía de derecho electoral del Dr. Lorenzo Córdova Vianello (abril)*
- *Reelección legislativa (mayo)*
- *Candidaturas Independientes (junio)*

3.5 Adquisiciones

3.5.1 Donación

En el periodo que se reporta se recibieron donaciones provenientes de diversas instituciones y organizaciones, de los cuales sólo son integrados al acervo aquellos que correspondan a la línea temática de la colección.

Cuadro 21
Procedencia de las donaciones recibidas
Segundo Trimestre de 2014

Institución o Dependencia Donante	Libros	CD ROM'S
Consejero Benito Nacif	53	
Consejero Ciro Murayama	1	
Instituto Mexicano de la Juventud	3	
CONAPRED	15	
Asuntos Internacionales	1	1
DECEYEC	1	
Comunicación Social	2	
Dirección Jurídica	1	
SCJN	4	5
Comisión Electoral de Kenya	20	1
TEPJF	7	19
Usuario externo	1	
Consejero Presidente	4	16
Asesor de Consejero	9	
Coord. de Asesores de la Presidencia INE	3	
Organismo Público Electoral de Oaxaca.		1
Organismo Público Electoral de Chihuahua		1

Organismo Público Electoral de Edo. México		2
Organismo Público Electoral del DF		2
FEPADE		2
Secretaría de Gobernación		7
Tribunal Electoral de Sinaloa		1
Total	125	61

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Durante el segundo trimestre, se recibieron más de 760 documentos por donación, de los cuales fueron procesados 125 impresos y 61 Discos compactos.

3.6 Procesamiento y análisis

Durante el periodo que se reporta, continuó la catalogación y clasificación de los libros adquiridos por compra y donación, incrementando el acervo con 832 registros:

Cuadro 22
Captura en el catálogo de la Biblioteca Central 2014

Base	Cantidad de documentos
Base Análisis	202 artículos
Base Monografías	144 libros
Actas del Consejo	416 Acuerdos y resoluciones
Documentos electrónicos	70 registros
Total	832

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Además, debemos mencionar que el sistema Aleph registró que fueron descargados 1,204 objetos digitales por medio del sistema ADAM, entre los que destacan los siguientes títulos:

- COFIPE (57 descargas)
- Discriminación por razones de género (35 descargas)
- Memoria del Proceso Electoral Federal 2011-2012 (33 descargas)
- Laicidad (28 descargas)
- Democracia participativa (26 descargas)
- Libro blanco de fiscalización (23 descargas)

Debido a la naturaleza especializada de la colección los temas más solicitados son los relacionados al ámbito político electoral, sin embargo existen registros de consultas por parte de los funcionarios quienes buscan información que apoye sus actividades en el cumplimiento de sus funciones en temas de administración, comunicación y tecnología.

El desglose de temas de los materiales procesados se presenta a continuación.

Cuadro 23

**Temas más recurrentes del material procesado
Segundo Trimestre de 2014**

Temas	Libros	Artículos
Candidaturas independientes	3	2
Ciencia política	1	3
Ciudadanía	1	2
Coacción del voto		2
Comunicación política		2
Democracia		10
Derecho electoral	1	1
Derechos humanos	2	2
Derechos políticos	2	
Desarrollo económico	1	1
Discriminación	17	2
Distritación		1
Educación cívica	8	2
Elecciones en el mundo	24	5
Elecciones federales	1	
Elecciones locales	5	3
Estado de derecho		1
Ética política	5	
Filosofía del derecho	1	
Financiamiento de partidos		2
Género (participación política, igualdad, etc.)	9	12
Historia	3	1
Ideologías políticas		1
Igualdad		1
Instituciones políticas	1	1
Justicia electoral	1	4
Legislación electoral	31	
Libertad de expresión	1	11
Medios de comunicación		17
Opinión pública		4
Organismos electorales	7	13
Padrón electoral	1	1
Participación ciudadana	1	7
Partidos políticos		12
Políticas públicas		1
Presidencialismo		1
Propaganda político-	2	

Temas	Libros	Artículos
electoral		
Reelección legislativa	1	2
Reforma electoral/política	1	35
Revocación de mandato	2	
Servicio profesional	2	1
Sistema electoral/político	2	3
Transparencia/Rendición	6	27
Usos y costumbres	1	
Voto electrónico		2
Total	144	202

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

3.7 Desarrollo de la Red Nacional de Bibliotecas

Durante el segundo trimestre de 2014 se realizó el curso de actualización de Fuentes de Información para personal de enlace de la Red de Bibliotecas de la Junta Local Ejecutiva de Nuevo León, el objetivo del curso es brindar a los asistentes una guía para el aprovechamiento de las herramientas digitales y los servicios de provisión de documentos para funcionarios y ciudadanos interesados.

Con el número de oficio RNB /023 /14 se solicitó a las Juntas Locales la información relativa a la entrega de los fascículos de las publicaciones contratadas para actualización de los funcionarios de las juntas locales y que se encuentra disponible a través de la Biblioteca Regional, al momento 12 juntas han respondido que dichos fascículos han sido recibidos sin contratiempos.

Por otra parte, se informa que en el marco de los convenios de préstamo interbibliotecario celebrados en 2014, la Subdirección de la Red de Bibliotecas gestionó la donación de 65 libros impresos cuya temática se apega a la especialización de la Red, los materiales fueron catalogados, clasificados y distribuidos en los acervos de las Bibliotecas Regionales.

Las instituciones donantes son:

- Instituto Electoral y de Participación Ciudadana de Jalisco. IEPC Jalisco
- El Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación. CONAPRED

3.8 Actividades no calendarizadas

3.8.1 Archivo vertical

Se integraron 307 documentos al archivo vertical, que concentra materiales relevantes seleccionados de desplegados, folletos, fanzines y otros, sobre temas relacionados con la actividad y los fines del Instituto Nacional Electoral.

3.8.2 Vinculación con instituciones educativas y culturales

En el Marco de la IV Expo Investigación Documental organizada por la Universidad del Claustro de Sor Juana (México, D.F.) la Biblioteca Central fue invitada a participar en un *stand* para promover sus publicaciones entre la comunidad estudiantil de dicha Universidad, fueron entregados 64 materiales de la colección INE para la Biblioteca de Ciencias Sociales de la citada universidad.

Como parte de las Actividades de difusión de los Servicios de la Red de Bibliotecas, los días 13 y 14 de Mayo, la Encargada de Despacho de la Red Nacional de Bibliotecas asistió como ponente al evento del Grupo de Usuarios de ExLibris México, GUELM 2014 sobre tecnologías de la Información en Bibliotecas, con la ponencia *Servicios de Información para el ciudadano*. Al evento acudieron representantes de 65 instituciones de toda la República Mexicana.

3.8.3 Mantenimiento y depuración del acervo

Fueron encuadernados 450 volúmenes de documentos correspondientes a fascículos de revistas y libros en mal estado.

Se realizó la incorporación y en su caso sustitución de 690 códigos de barras para los materiales de nuevo ingreso y encuadernados.

IV. Archivo Institucional

4.1. Asesoría y capacitación a Órganos Responsables

Durante el segundo trimestre del año 2014, el Archivo Institucional brindó asesorías a Órganos Centrales y Desconcentrados en diferentes temas en materia de archivos, algunos de estos temas son los procedimientos para la organización de la documentación, Oficialía de Partes, Inventario General por Expediente, Transferencias Primarias, Desincorporaciones Documentales, Baja Documental, entre otros. Estas asesorías se realizaron de la siguiente manera:

4.1.1 Servicios de asesoría

Cuadro 24
Asesorías en materia archivística
segundo trimestre 2014

Mes	Presencial	Telefónicas	Electrónicas
Abril	7	113	16
Mayo	3	53	14
Junio	0	88	17
Totales	10	254	47

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

A continuación se presenta el comparativo del segundo trimestre 2013-2014, como podemos observar en el período a reportar se nota un incremento de 164 asesorías telefónicas, es importante destacar que estas asesorías son parte de las dudas que surgen por parte del personal que realiza las actividades en materia de archivo en las áreas generadoras de la documentación:

Cuadro 25
Comparativo del Segundo trimestre de asesorías en 2013-2014

Año	Presencial	Telefónicas	Electrónicas
2013	11	90	115
2014	10	254	47

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.1.2 Capacitación

Una más de las modalidades de capacitación con la que cuenta el Archivo Institucional es la modalidad en línea, por medio del curso “Administración de Documentos y Gestión de Archivos”, que forma parte del Programa Integral de Capacitación de la Dirección Ejecutiva de Administración. Durante el segundo trimestre 2014 se capacitó a 127 funcionarios del Instituto, en nueve grupos que se abrieron en cuatro ediciones, para dar inicio a cada una de las ediciones que se presentan fue necesario desarrollar diferentes actividades como a continuación se presentan:

- Se formaron nueve grupos, aproximadamente con 15 participantes cada uno.

- De manera constante se realizó el monitoreo de 18 foros, de los cuales nueve fueron temáticos y nueve generales.
- Se asignó la calificación y el comentario respectivo a 130 ejercicios que se encuentran en la carpeta del participante.
- Se realizó la búsqueda de 111 correos electrónicos para completar los datos requeridos para el registro en cada grupo.

A continuación se presenta cuadro con los grupos y el total de personas capacitadas durante el trimestre a reportar:

Cuadro 26
Ediciones impartidas del Curso en Línea Administración
de Documentos y Gestión de Archivos
Segundo trimestre 2014

Mes	Número de ediciones impartidas	Grupos	Número de personas capacitadas
Abril	1	2	28
Mayo	2	4	54
Junio	1	3	45
Totales	4	9	127

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En un comparativo trimestral 2013-2014 se presenta el siguiente cuadro con el número de ediciones realizadas, los grupos y el número de personas capacitadas:

Cuadro 27
Comparativo del segundo trimestre 2013-2014 de cursos impartidos

Año	Número de ediciones impartidas	Grupos	Número de personas capacitadas
2013	5	10	150
2014	4	9	127

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

4.2 Inventario General por Expediente de los Órganos Responsables

Es importante destacar que en el período que se informa se recibieron los primeros Inventarios Generales por Expediente, tanto de Órganos Centrales como Delegacionales, en el marco del Fondo denominado Instituto Nacional Electoral.

Con relación a Órganos Centrales el Archivo Institucional recibió 27 formatos de Inventarios Generales por Expediente correspondientes a 12 Órganos Centrales, que a saber son:

Cuadro 28
Inventarios Generales por Expediente de Órganos Centrales
Segundo trimestre 2014

Área	Total de formatos por Área
Presidencia del Consejo General	1
Secretaría Ejecutiva	1

Área	Total de formatos por Área
Contraloría General	10
Dirección Jurídica	1
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	1
Dirección Ejecutiva de Administración	6
Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral	1
Dirección del Secretariado	1
Unidad Técnica de Servicios de Informática	1
Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	2
Unidad Técnica de Planeación	1
Coordinación Nacional de Comunicación Social	1
Total	27

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

En lo que respecta a Órganos Delegacionales en este periodo se recibieron 851 formatos de las siguientes entidades:

Cuadro 29
Inventarios Generales por Expediente de Órganos Delegacionales
Segundo trimestre 2014

Entidad	Cumplimiento de Órganos Responsables	Total de formatos recibidos por Entidad
Aguascalientes	JLE, JDE 01, 02 y 03	7
Baja California Sur	JLE, JDE 01 y 02	7
Campeche	JLE, JDE 01 y 02	7
Colima	JLE, JDE 01 y 02	11
Durango	JLE, JDE 01, 02, 03 y 04	5
Estado de México	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39 y 40	203
Guanajuato	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13 y 14	80
Guerrero	JLE, JDE, 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07 y 08	54
Hidalgo	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06 y 07	47
Jalisco	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 y 19	20
Michoacán	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13 y 14	31
Morelos	JLE, JDE 01, 02, 03, 04 y 05	37
Nayarit	JLE, JDE 01 y 02	15
Nuevo León	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11 y 12	62
Oaxaca	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10 y 11	12
Puebla	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15 y 16	32
Querétaro	JLE, JDE 01, 02, 03 y 04	27
Sinaloa	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07 y 08	47
Sonora	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06 y 07.	13
Tabasco	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05 y 06	29
Tamaulipas	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07 y 08.	24
Tlaxcala	JLE, JDE 01, 02 y 03.	15

Entidad	Cumplimiento de Órganos Responsables	Total de formatos recibidos por Entidad
Veracruz	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08,09,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20 y 21.	22
Yucatán	JLE, JDE 01, 02, 03, 04 y 05	14
Zacatecas	JLE, JDE 01, 02, 03 y 04.	30
Total		851

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.3 Servicios al Instituto

4.3.1 Revisiones documentales

El Archivo Institucional por medio del personal del Archivo de Concentración atendió a lo largo del segundo trimestre 2014, las solicitudes de revisiones documentales que realizaron 10 áreas generadoras, correspondientes a nueve Órganos del Instituto, en total se realizó la revisión de aproximadamente 9, 088 expedientes, contenidos en 289 cajas. A continuación se presentan en el cuadro los Órganos del Instituto y las áreas generadoras de la documentación que solicitaron el servicio, el número de expedientes y cajas respectivos:

Cuadro 30
Revisiones Documentales
Segundo trimestre 2014

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	Cajas	Expedientes
Abril	Dirección Jurídica	Dirección de Instrucción Recursal	71	1,040
	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos políticos	Dirección de Análisis e Integración	3	285
	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	3	120
	Coordinación Nacional de Comunicación Social	Coordinación Nacional de Comunicación Social	49	1,960
Mayo	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	Secretaría Particular	4	209
	Centro para el Desarrollo Democrático	Coordinación General	1	67
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Subdirección de Administración de Recursos Humanos/Departamento de Atención a Órganos Desconcentrados	8	96
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Subdirección de Administración de Recursos Humanos	3	120
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Coordinación de Procesos Tecnológicos (Área de Gestión Documental)	56	2,240
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Subdirección de Suministros y Servicios	37	1,480

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	Cajas	Expedientes
Junio	Secretaría Ejecutiva	Secretaría Ejecutiva	42	1,207
	Unidad de Enlace Administrativa del Consejo General	Unidad de Enlace Administrativa del Consejo General	12	284
	Presidencia del Consejo	Presidencia del Consejo	3	100
Total			292	9,208

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

A continuación se presenta un cuadro con el comparativo trimestral correspondiente al segundo trimestre 2013-2014, observamos que en las revisiones documentales que se realizaron en el segundo trimestre 2014 existe un incremento de un Órgano y tres áreas generadoras, se revisaron 915 expedientes más en el año 2014 que en el periodo anterior a comparar, así como también se incrementaron 129 cajas en 2014. Es importante señalar que el número de expedientes contenidos en una caja varía dependiendo de las características de cada área generadora:

Cuadro 31
Comparativo de Revisiones Documentales del
Segundo trimestre

Año	Órganos Responsables	Áreas generadoras	Expedientes	Cajas
2013	9	10	8,293	163
2014	10	13	9,208	292

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.3.2 Transferencias Primarias

Durante el segundo trimestre 2014 se dio cumplimiento a la programación de Transferencias Primarias, según el Calendario Anual 2014 aprobado por el COTECIAD, por lo que el personal del Departamento de Control y Desincorporación del Archivo de Concentración del Archivo Institucional atendió la solicitud de cotejo de documentación sujeta a transferir correspondiente a siete Órganos del Instituto, ingresando para su resguardo en el Archivo de Concentración un total de 1,992 expedientes, contenidos en 106 cajas. A continuación se presenta en un cuadro los Órganos Centrales programados, así como el porcentaje de avance, el número de expedientes y cajas:

Cuadro 32
Transferencias Primarias de los Órganos Centrales de acuerdo al Calendario Anual de
Transferencias Primarias 2014

Mes	Órgano	% de Avance	Total de expedientes	Total de cajas
Abril	Dirección Jurídica	100 %	1,040	71
	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos políticos	100%	285	3
Mayo	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	100 %	209	4
	Centro para el Desarrollo Democrático	100%	67	1
Junio	Secretaría Ejecutiva	100 %	7	12
	Unidad de Enlace Administrativa del Consejo General	100%	284	12
	Presidencia del Consejo	100%	100	3

Mes	Órgano	% de Avance	Total de expedientes	Total de cajas
Totales			1,992	106

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Adicional al cumplimiento del Calendario Anual de Transferencias Primarias 2014, durante este trimestre, el Archivo Institucional por medio del personal del Departamento de Control y Desincorporación Documental atendió una solicitud de revisión de documentación de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, ingresando al Archivo de Concentración como Transferencia Primaria 96 expedientes, en ocho cajas; como a continuación se presenta:

Cuadro 33
Transferencias Primarias
Segundo trimestre 2014

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	Número de Transferencia	Cajas	Expedientes
Mayo	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Departamento de Atención a Órganos Desconcentrados	01/2014	8	96
Totales				8	96

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Respecto al comparativo del segundo trimestre 2013-2014, de Transferencias Primarias en apoyo a la programación del Calendario Anual, podemos observar que existe un incremento de 8, 197 expedientes cotejados y 155 cajas transferidas en 2013, esto obedece a las características de la documentación, así como a las necesidades de las áreas generadoras. A continuación se presenta el cuadro con los totales de expedientes y cajas:

Cuadro 34
Comparativo de Transferencias Primarias
del segundo trimestre 2013 y 2014

Año	Expedientes	Cajas
2013	8,293	163
2014	96	8

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

En lo que refiere a Órganos Delegacionales se recibieron los Inventarios de Transferencia Primaria de los siguientes:

Cuadro 35
Transferencias Primarias de Órganos Delegacionales del segundo trimestre de 2013

Entidad	Formatos	Expedientes	Cajas	Peso en kilos	Años extremos
Estado de México	202	2,5208	1240	29,288.5	1991-2014
Morelos	16	878	42	887.5	2009-2014
Puebla	36	3,870	47	988	2007-2011
Sonora	4	867	9	360	2009-2014
Tabasco	7	628	63	2,520	2007-2013
Tamaulipas	19	2,282	119	4,760	2009-2014
Tlaxcala	5	65	15	600	2009-2013
Veracruz	58	4,662	127	5,080	2009-2014

Entidad	Formatos	Expedientes	Cajas	Peso en kilos	Años extremos
Zacatecas	33	863	33	1,320	2009-20143
Totales	380	39,323	1,695	45,804.00	1991-2014

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.3.3 Localización, Consulta, Préstamo y fotocopias de expedientes

Uno más de los servicios que proporciona el Archivo de Concentración del Archivo Institucional es el préstamo de expedientes para consulta en las áreas generadoras de la documentación que se encuentra bajo resguardo en el Archivo Institucional; en el segundo trimestre 2014, se recibieron un total de 38 solicitudes, proporcionando en préstamo un total de 167 expedientes, así como se muestra en el siguiente cuadro:

Cuadro 36
Atención de solicitudes realizadas al Archivo de Concentración
Segundo trimestre 2014

Mes	Órgano Responsable	Área Solicitante	Número de localizaciones solicitadas	Número de cajas consultadas	Préstamo de expedientes	Cajas manipuladas
Abril	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otras.	8	33	26	66
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal, Subdirección de Relaciones y Programas Laborales/Departamento de Información de Personal	5	5	5	10
	Dirección Jurídico	Dirección de lo Contencioso, Subdirección de Asuntos Penales	3	3	3	12
	Dirección Jurídica	Dirección de Instrucción Recursal	2	7	4	14
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros/Subdirección de Contabilidad	1	1	1	2
Mayo	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otras.	4	17	30	34
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros/ Subdirección de Contabilidad	1	1	3	2
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal, Subdirección de Relaciones y Programas Laborales/Departamento de Información de Personal	4	4	4	8
	Contraloría General	Subcontraloría de Asuntos Jurídicos/Dirección de Investigación y Responsabilidades Administrativas	3	3	12	6
Junio	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal /Subdirección de Operación de Nominas	1	3	4	6

Mes	Órgano Responsable	Área Solicitante	Número de localizaciones solicitadas	Número de cajas consultadas	Préstamo de expedientes	Cajas manipuladas
	Unidad Técnica de Fiscalización	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otras.	5	18	74	36
	Dirección Jurídica	Dirección de lo Contencioso/Dirección de Asuntos Penales	1	1	1	2
Totales			38	96	167	198

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

En una perspectiva comparativa del segundo trimestre 2013-2014, existe un incremento de 11 solicitudes en el trimestre a comparar y se prestaron 1, 119 expedientes más en el segundo trimestre 2013. Es importante destacar que la variación en el número de cajas es una y los expedientes incrementaron considerablemente, esto obedece a que el volumen del expediente depende de las necesidades y características del área generadora. En el siguiente cuadro se presenta el comparativo:

Cuadro 37
Comparativo de atención de solicitudes al Archivo de Concentración
entre el segundo trimestre del 2013 y 2014

Año	Órganos Responsables	Número de localizaciones solicitadas	Número de cajas consultadas	Préstamo de expedientes	Cajas manipuladas
2013	4	27	97	1,286	194
2014	4	38	96	167	198

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Cabe destacar que como parte de los servicios de préstamo y consulta que Archivo Institucional brinda a las áreas generadoras de la documentación, se contempla la consulta de la documentación en las instalaciones del Archivo de Concentración, así como el servicio de fotocopiado. Durante el período que se informa se atendieron siete solicitudes, proporcionando a las diferentes áreas 37 cajas con expedientes y fotocopiando 732 documentos como se presenta a continuación:

Cuadro 38
Solicitudes de Consulta de documentación en el Archivo de Concentración
Segundo trimestre 2014

Mes	Órgano Responsable	Área	Número de localizaciones solicitadas	Copias	Cajas Consultadas	Cajas manipuladas
Abril	Dirección Ejecutiva de Administración	Departamento de Información de Personal	1	0	1	2
	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otras.	2	152	7	14
Mayo	Unidad de Fiscalización	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos,	1	557	10	20

	de los Recursos de los Partidos Políticos	Agrupaciones Políticas y Otras.				
Junio	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otras.	2	19	17	34
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal /Subdirección de Operación de Nominas	1	4	2	4
Totales			7	732	37	74

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Derivado del servicio de préstamo de expedientes que se encuentran en resguardo en el archivo de Concentración, personal de las áreas generadoras devuelven los expedientes al personal del Archivo de Concentración para que se reintegren en la caja respectiva, durante el segundo trimestre 2014 se recibieron para integrarlos en su caja un total de 133 expedientes correspondientes a seis áreas de cinco Órganos, como se presenta a continuación:

Cuadro 39
Devolución de expedientes al Archivo de Concentración
Segundo trimestre 2014

Mes	Órgano Responsable	Área	Expedientes devueltos	Cajas manipuladas
Abril	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otras.	9	10
	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Unidad de Enlace	39	15
	Dirección Jurídica	Dirección de Instrucción Recursal	8	4
	Dirección Jurídica	Dirección de Quejas	2	2
Mayo	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otras.	26	20
	Contraloría General	Subcontraloría de Asuntos Jurídicos/Dirección de Investigación y Responsabilidades Administrativas	19	10
Junio	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros	30	2

Totales	133	63
----------------	------------	-----------

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

En un comparativo trimestral 2013-2014 se contempla en el siguiente cuadro incremento de dos órganos responsables que solicitaron documentación en el 2014, el número de áreas solicitantes se duplicó en el trimestre 2014 y en lo que respecta a expedientes, en el segundo trimestre 2013 devolvieron 280 expedientes más que en 2014. Las necesidades de préstamo y devolución de expedientes dependen de las actividades que realicen las áreas generadoras:

Cuadro 40
Comparativo de devolución de expedientes del segundo trimestre 2013 y 2014

Año	Órgano Responsable	Área	Expedientes devueltos	Cajas manipuladas
2013	3	3	413	35
2014	5	6	133	63

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Con relación al Archivo Histórico, también brindó el servicio de consulta los siguientes Órganos Responsables:

Cuadro 41
Atención de solicitudes realizadas al Archivo Histórico

Mes	Órgano Responsable	Área Solicitante	Número de localizaciones solicitadas	Número de cajas consultadas	Expedientes consultados	Cajas manipuladas	Copias	Documentos digitalizados
Mayo	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos.	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otros.	2	7	7	5	0	0
	Dirección Jurídica	Dirección de lo Contencioso	1	1	1	1	0	731
Totales			3	8	8	6	0	731

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

4.3.4 Desincorporación Documental

Como parte de las revisiones documentales que el personal del Archivo de Concentración realiza a la documentación generada en las diversas áreas de los Órganos Centrales del Instituto, durante el segundo trimestre de 2014, se atendieron cuatro Órganos y se revisó documentación de seis áreas generadoras, identificando 178 cajas con documentación para desincorporación debido a que carece de valores archivísticos, con un peso aproximado de 7,120 kilogramos como a continuación se presenta:

Cuadro 42
Desincorporaciones Documentales de Órganos Centrales
segundo trimestre 2014

Mes	Órganos Responsables	Área	Cajas Desincorporadas	Peso aprox. (Kg)	Años
Abril	Coordinación Nacional de Comunicación Social	Coordinación Nacional de Comunicación Social	49	1,960	2011-2012
	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	3	120	2010-2013
Mayo	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Subdirección de Administración de Recursos Humanos	3	120	2010-2012
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Coordinación de Procesos Tecnológicos (Área de Gestión Documental)	56	2,240	2006-2013
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Subdirección de Suministros y Servicios	37	1480	2000-2013
Junio	Secretaría Ejecutiva	Secretaría Ejecutiva	30	1,200	2012-2012
Totales			178	7,120	2010-2013

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En el siguiente cuadro se presenta el comparativo trimestral 2013-2014, en el que se identifica que en el trimestre del año 2013 se atendió la solicitud de revisión de un Órgano más que en 2014, en cuanto al número de áreas fue el mismo en 2013 y 2014, mientras que respecto al número de cajas aumentó en 92 en el año 2014, por lo tanto aumentó el peso en 3,680 kilogramos:

Cuadro 43
Comparativo de Desincorporaciones Documentales de Órganos Centrales
segundo trimestre 2012-2013

Año	Órgano Responsable	Áreas Generadoras	Cajas	Peso Kg.
2013	5	6	86	3,440
2014	4	6	178	7,120

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.3.5 Organización y Conservación documental

4.3.5.1 Archivo de Concentración

Una de las medidas de conservación que se realizó en el Archivo de Concentración durante el segundo trimestre 2014, fue la ubicación en estantería de 114 cajas correspondientes a Transferencias Primarias, por lo que se actualizó el plano topográfico con la signatura asignada a las Transferencias Primarias. Asimismo, realizó el pegado de 1,697 etiquetas de identificación en anaquelaría y se cambiaron y pegaron de

aproximadamente 800 etiquetas de identificación de cajas debido a que se encontraban deterioradas.

Por otra parte, se realizaron las siguientes acciones:

a) Revisión por parte Contraloría General de la documentación valorada en 2013

Derivado de la valoración a la documentación caduca de Órganos Centrales que resguarda el Archivo de Concentración, del 7 al 26 de mayo, personal de la Dirección de Evaluación y Normatividad de la Contraloría General realizó en las instalaciones del Archivo Institucional, trabajos de verificación física de dicha documentación.

Esta actividad la realizó conforme a los Inventarios muestra realizados por la empresa Infoestratégica Latina S.A de C.V. en el año 2013; por lo que fue necesario que el personal del Archivo de Concentración identificara 223 cajas, manipulando 446.

La Contraloría General concluyó la verificación de la documentación mediante la entrega de un informe de resultados de la revisión física a documentación caduca y susceptible para baja documental conforme a la normatividad aprobada y establecida por el Instituto.

b) Fumigación

El 5 de junio se realizó una inspección de las tarimas que soportan las cajas valoradas en 2013, se presentó en las instalaciones del Inmueble Tláhuac personal de la Subdirección de Servicios de la Dirección Ejecutiva de Administración y personal especializado en plagas representando a la Empresa Fumicam, S.A. de C.V., quien realizó la revisión y posteriormente presentó un reporte de la inspección para prevenir la infestación del insecto detectado como escarabajo pulverizador, por lo que la empresa Fumicam realizó la fumigación de 25 tarimas.

Para realizar la fumigación fue necesario que el personal del Archivo de Concentración realizara el recorrido de las cajas que contienen documentación valorada en 2013, retirando 969 cajas que se encontraban en 35 tarimas y manipulando 1,938 cajas.

c) Cambio de ubicación de cajas derivado de las lluvias

Derivado de las intensas lluvias que se han presentado se realizó la revisión constante en el espacio donde se resguarda la documentación correspondiente al Archivo de Concentración, durante el mes de junio se identificaron goteras para evitar que mojen las cajas que contienen documentación, fue necesario que el personal del Departamento de

Control y Desincorporación realizara el cambio de ubicación de aproximadamente 200 cajas que se valoraron en 2013, manipulando 400 cajas.

Como medida de preservación se realizó también durante el segundo trimestre 2014, el aspirado de la documentación contenida en 554 cajas que resguarda el Archivo de Concentración, manipulando 1,108 cajas.

d) Armado de cajas de cartón

Para atender las solicitudes que realizan las áreas generadoras al Archivo Institucional, solicitando cajas de polipropileno es necesario el armado de cajas de cartón para poder hacer el cambio de cajas de polipropileno a cartón y así desocupar las cajas de polipropileno. Durante el periodo que se reporta se armaron 250 cajas.

e) Cambio de cajas de cartón por polipropileno

Se cambiaron aproximadamente 150 cajas de cartón por polipropileno de la documentación que se valoró en 2013, estas cajas se proporcionaron a las áreas generadoras para que se reutilizaran. A continuación se presenta en el siguiente cuadro el área generadora que recibió las cajas de polipropileno conforme a su solicitud:

Cuadro 44
Sustitución a cajas de polipropileno

Mes	Órgano Responsable	Cajas
Abril	Dirección Jurídica	91
	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	3
Mayo	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	4
	Centro para el Desarrollo Democrático	3
	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	16
Junio	Unidad de Enlace Administrativa del Consejo General	25
	Presidencia del Consejo	5
Total		147

4.3.6 Archivo Histórico

En el Archivo Histórico se dio continuidad a las medidas de organización y conservación de la documentación con valores históricos. Al respecto se organizó, limpió, se colocaron de guardas de papel libre de ácido y elaboraron inventarios en los que se registraron los datos de referencia de la siguiente documentación:

Cuadro 45
Organización y Conservación documental
Dirección del Secretariado

Mes	Descripción	Cajas Revisadas	Expedientes trabajados	Elaboración de inventario
Abril	Actas de Escrutinio y Cómputo del año 1991	217	260	1
Mayo	Actas de Escrutinio y Cómputo del año 1997	16	212	1
Junio	Actas de Escrutinio y Cómputo del año 1997	63	753	2
Totales		296	1,225	4

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Por otra parte, para el mes de abril se trabajó en la organización documental de los Informes Anuales e Informes de Campaña de los Partidos Políticos Nacionales, como se muestra a continuación:

Cuadro 46
Organización y Conservación documental de Informes Anuales y Campaña de los Partidos Políticos Nacionales
Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos

Mes	Descripción	Partido Político Nacional	Cajas Revisadas	Expedientes trabajados	Elaboración de inventario
Abril	Informes Anuales e Informes de Campaña 2002-2003	Liberal Mexicano	6	66	1
		México Posible	2	24	1
	Informes Anual e Informe de Campaña 2005-2005	Nueva Alianza	2	24	1
	Informes Anual e Informe de Campaña 1991-1997	Popular Socialista	7	48	1
	Informes Anual e Informe de Campaña 2000-2003	Sociedad Nacionalista	7	74	1
Totales			24	236	5

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

De igual manera se trabajó en la organización y conservación documental de los Recursos de Inconformidad de los Partidos Políticos del año 1994, como se muestra a continuación:

Cuadro 47
Organización y Conservación documental
Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos

Mes	Descripción	Cajas Revisadas	Expedientes trabajados	Elaboración de inventario
Mayo	Recursos de Inconformidad del año 1994	2	147	1
Totales		2	147	1

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Con relación a Agrupaciones Políticas Nacionales también se realizó la organización y conservación documental de Informes anuales, como se puede observar a continuación:

Cuadro 48
Organización y Conservación documental de Agrupaciones Políticas Nacionales
segundo trimestre de 2014
Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos

Mes	Descripción	Agrupación Política Nacional	Cajas Revisadas	Expedientes trabajados	Otros materiales identificados
Abril	Informe anual 2004-2004	Alianza Zapatista	1	4	--
	Informe anual 2004-2004	Convergencia Socialista	1	2	--
	Informe anual 2003-2003	Comisión de Organizaciones del Transporte y Agrupaciones Ciudadanas	1	20	134 fotografías y 107 cassettes
	Informe anuales 1997-2005	Diana Laura	1	13	22 publicaciones
	Informes anuales 1999-2001	Movimiento Social de los Trabajadores	1	7	--
	Informe anual 2004-2004	Movimiento de Expresión Política	1	2	--
	Informe anual 2002-2003	Movimiento Popular	1	13	10 fotografías
	Informe anual 2003-2003	Plataforma Cuatro	1	11	11 fotografías
	Informes anuales 1997-2003	Unidad Obrero y Socialista (UNIOS)	1	20	134 fotografías, 9 libros y 3 revistas
	Informe anual 2001-2001	Praxis Organización Democrática	1	1	99 fotografías
Mayo	Informe anual 2000-2000	Organización Auténtica de la Revolución Mexicana	1	11	--
	Informe anual 2004-2004	Alianza Nacional Revolucionaria A.C.	1	25	--
	Informe anual 2004-2004	Nacional Azteca	1	11	--
	Informe anual 2003-2003	Asamblea Indígena Nacional por la Autonomía	1	14	--
	Informe anual 2000-2000	Unión de la Clase Trabajadora	1	9	--
	Informe anual 2003-2003	Causa Ciudadana	1	11	--
	Informe anual 2003-2004	Causa Común por México	1	4	4 fotografías
	Informe anual 2003-2004	Emiliano Zapata	1	7	50 fotografías
	Informe anual 2002-2004	Foro Democrático	1	7	142 fotografías
	Informe anual 2002-2004	Movimiento Patriótico Mexicano	1	4	90 fotografías
	Informe anual 2003-2003	Arquitectos por México	1	9	4 fotografías
	Informes anuales 2002-2004	Fuerza del Comercio	1	19	40 fotografías
	Informes anuales 2002-2004	Movimiento Nacional de Organización Ciudadana	1	20	--
	Informes anuales 2002-2004	México Líder Nacional	1	12	--
Junio	Informes anuales 2002-2004	Defensa Ciudadana	2	45	203 fotografías
	Informe anual 2004-2004	Movimiento Expresión Política	1	9	89 fotografías
	Informes anuales 2002-2004	Arquitectos Unidos por México	1	22	21 fotografías
	Informes anuales 2003-2003	Educación y Cultura para la Democracia	1	2	--

Mes	Descripción	Agrupación Política Nacional	Cajas Revisadas	Expedientes trabajados	Otros materiales identificados
	Informes anuales 2003-2003	Campeños por la Democracia	1	8	--
	Informes anuales 2002-2004	Familia en Movimiento	1	6	6 fotografías
	Informes anuales 2002-2004	Seminario Coloquios	1	25	
	Informes anuales 2002-2003	Expresión Ciudadana	1	4	24 fotografías
	Informes anuales 2000-2003	Institución Ciudadana de Estudios Políticos	1	31	56 fotografías
	Informe anual 2003-2004	Emiliano Zapata	1	10	127 fotografías
	Informe anual 2003-2004	Coordinadora de Actividades Democráticas Independientes	1	13	223 fotografías
	Informe anual 2003-2004	Movimiento Ciudadano Metropolitano	1	6	--
	Informe anual 2003-2004	Profesionales por la Democracia	1	8	--
	Informe anual 2003-2004	Praxis Organización Democrática	1	20	50 fotografías
	Informe anual 2003-2003	Plataforma Cuatro	1	24	293 fotografías
	Informes anuales 1999-2003	Red de Acción Democrática	1	24	13 fotografías
	Informes anuales 2001-2004	Alternativa Ciudadana	1	7	--
	Informe anual 2002-2004	Democracia y Equidad	1	4	93 fotografías
Totales			43	524	1,916 fotografías, 107 cassettes, 22 publicaciones, 9 libros y 3 revistas

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Adicionalmente, como parte de la conservación documental, se continuó con la digitalización de documentos, que conllevó la revisión física de cada documento a digitalizar, su localización en el Inventario correspondiente, la verificación de la resolución y calidad de la imagen obtenida y, finalmente, su almacenamiento en carpetas digitales con el mismo nombre de la ubicación física para su mejor localización.

Para el periodo que se reporta se llevó a cabo el proceso de digitalización de los siguientes documentos:

Cuadro 49
Digitalización de documentos

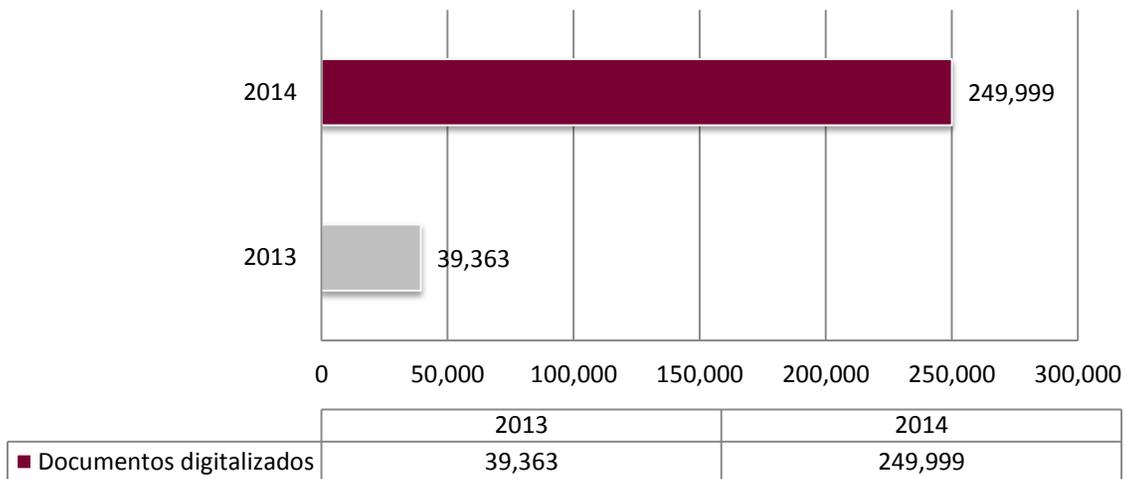
Mes	Descripción	Documentos digitalizados
Abril	Actas de casilla Jornada Electoral 1994	83,333
Mayo	Actas de casilla Jornada Electoral 1994	14,237
	Actas de casilla Jornada Electoral 1991	69,096

Junio	Actas de casilla Jornada Electoral 1991	83,333
Total		249,999

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En la siguiente gráfica se muestra un comparativo de los documentos digitalizados en el segundo trimestre de 2013 y en el de 2014, en la que se observa un incremento de 210,636 documentos digitalizados en el segundo trimestre de 2014, lo anterior también responde a que en el segundo trimestre de 2013 se realizó principalmente el respaldo de videocasetes en formato VHS en formato digital:

Gráfica 23
Comparativo de Digitalización de documentos
segundo trimestre 2013-2014



Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En el caso de la edición de imágenes obtenidas de la digitalización, en esta actividad se optimiza la imagen, se convierte de formato *tif*. a formato *jpg*. y se reduce el tamaño del archivo sin afectar la calidad.

Para la asociación de imágenes en la Base de Datos del Archivo Histórico, se identificó cada imagen, se revisó la ubicación del lote de imágenes almacenadas en la estación de trabajo, con la verificación de la ubicación de las imágenes para el reconocimiento en la base de datos del expediente origen de la imagen, se asociaron los lotes de imágenes de forma masiva y se comprobó asociación de imágenes a expedientes.

Durante el segundo trimestre del año se trabajó un total de 264,945 imágenes, como se puede apreciar a continuación:

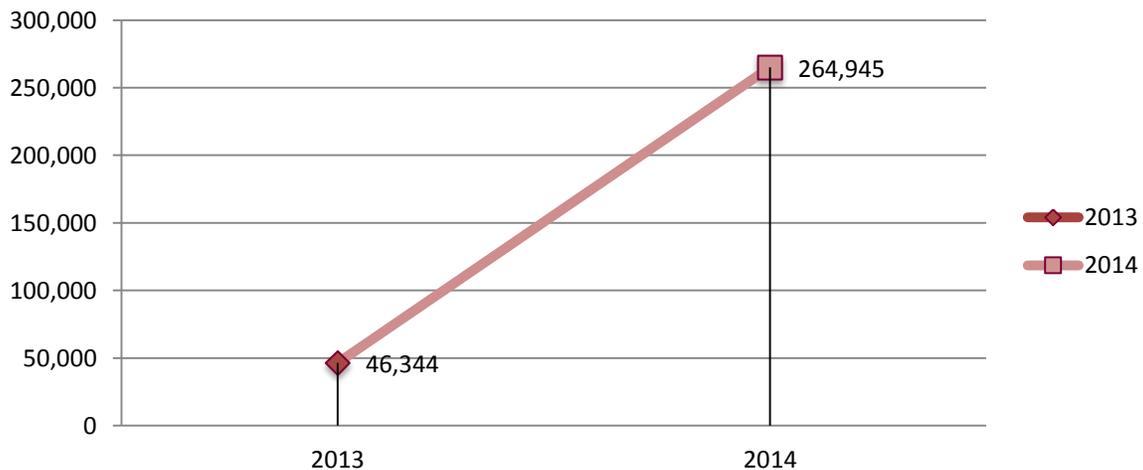
Cuadro 50
Edición y asociación de imágenes a expedientes en la Base de Datos del Archivo Histórico

Mes	Descripción	Documentos editados
Abril	Actas de casilla Jornada Electoral 1994	97,868
Mayo	Actas de casilla Jornada Electoral 1994	71,389
	Actas de casilla Jornada Electoral 1991	11,944
Junio	Actas de casilla Jornada Electoral 1991	83,744
Total		264,945

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Derivado de la edición y asociación de imágenes a expedientes de la Base de Datos del Archivo Histórico, también se presenta un comparativo trimestral entre 2013 y 2014, en el que se puede apreciar un aumento de 218,601 imágenes editadas y asociadas en el segundo trimestre de 2014 con relación a 2013:

Gráfica 24
Comparativo de Edición y asociación de imágenes
a expedientes en la Base de Datos del Archivo Histórico
segundo trimestre 2013-2014



Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

4.3.7 Localización de documentos para dar respuesta a ciudadanos

La Unidad de Enlace consultó al Archivo Institucional si contaba con información derivada de la solicitud UE/14/1033 relativa a la formación, registro o cambio de nombre del Partido Verde Ecologista de México. Dicha consulta fue atendida por el Archivo Histórico.

4.4 Transferencias Secundarias de Órganos Delegacionales

En lo relativo al envío de Inventarios de Transferencias Secundarias en Órganos Delegacionales para el segundo trimestre de 2014, se recibieron 115 Inventarios de las siguientes entidades:

Cuadro 50
Inventarios de Transferencia Secundaria

Entidad	Inventarios
Estado de México	66
Morelos	1
Puebla	8
Sonora	9
Tabasco	1
Tamaulipas	10
Veracruz	15
Zacatecas	5
Total	115

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

4.5 Comité Técnico Interno para la Administración de Documentos (COTECIAD)

En el marco de la transición IFE-INE en este trimestre se celebró una sesión extraordinaria, el día 7 de abril, con el objetivo de presentar los formatos para el cierre del Fondo IFE aprobados en el Comité de Información. Cabe destacar que los 19 Órganos Centrales y los 332 Órganos Delegacionales cumplieron con la entrega de dicho formatos.

De igual forma se llevó a cabo la Primera Sesión Ordinaria del COTECIAD ya como Instituto Nacional Electoral, el día 27 de junio de 2014.

4.5.1 Subcomité Técnico Interno para la Administración de Documentos (SubCOTECIAD)

Para el segundo trimestre el Archivo Institucional recibió 14 Actas de sesiones de SUBCOTECIAD de las siguientes Juntas Locales Ejecutivas:

Cuadro 51
Actas de SUBCOTECIAD segundo trimestre de 2014

Juntas Locales Ejecutivas		
Aguascalientes	Morelos	Tlaxcala
Durango	Querétaro	Veracruz
Estado de México (Sesión de manera Ordinaria y Extraordinaria)	Sinaloa	Yucatán
Guerrero	Sonora	
Hidalgo	Tabasco	

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

4.6 Objetivos del Mapa Estratégico 2014

En lo relativo al Objetivo Estratégico *UTSID.U03 Capacitar y asesorar con calidad en el ejercicio del derecho a la información*, se replanteó la fórmula del indicador para

contabilizar a los enlaces capacitados y acreditados de cada una de las Subdirecciones de la UTSID, quedando en espera de la autorización de la Unidad Técnica de Planeación.

En lo referente al Objetivo Estratégico *UTSID.I.101 Contar con un inmueble propiedad del Instituto para el archivo histórico*, se ha elaborado la segunda parte (de un total de cuatro) relativa a las Áreas del inmueble, que abarca el 50% de cumplimiento programado en este trimestre. En esta segunda parte del Estudio de infraestructura, se incluye lo referente a las áreas administrativas, de trabajo, de acervos y las características e instalaciones de cada una.

4.7 Objetivo Operativo Anual 2014

En continuidad con el Objetivo Operativo del Archivo Institucional que es *UTSID.PS04.01 Capacitar a los Responsables de las Oficinas de Partes de Órganos Centrales y Órganos Delegacionales Locales del IFE en el uso del Sistema de Control de Gestión Institucional Electrónico*, en este trimestre se realizaron las siguientes visitas de supervisión a Órganos responsables Centrales, y en algunos casos también se capacitó al personal:

Cuadro 52
Cumplimiento del Objetivo Operativo 2014

Mes	Órgano Central	Funcionarios capacitados
Abril	Dirección Jurídica	--
	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	--
Mayo	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	16
	Centro para el Desarrollo Democrático	--
Junio	Presidencia del Consejo	3
	Unidad de Enlace Administrativo del Consejo General	1
	Secretaría Ejecutiva	--
Total		20

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

4.8 Proyectos Estratégicos 2014

En continuidad con el Proyecto Estratégico *IN51800-2014 Digitalización del acervo histórico*, se está digitalizando la documentación de funciones sustantivas del Instituto Federal Electoral. En este trimestre se digitalizaron 249,999 correspondientes a Actas de casilla Jornada Electoral de los años 1991 y 1994.

4.9 Otras actividades

Se dio cumplimiento a las actividades del indicador *UTSID I.U02 Brindar servicios de información y documentación superando las expectativas*, administrado por la Subdirección de Información Socialmente Útil, mediante el requisitado de un formato en Excel, para el mejor control de las encuestas aplicadas en este período a los usuarios de los servicios que proporciona el Archivo Institucional. Se aplicaron 52 encuestas a usuarios del Archivo de Concentración y a dos usuarios internos del Archivo Histórico.

Asimismo, se realizaron en este trimestre las siguientes actividades no programadas:

Cuadro 53
Actividades no programadas

Mes	Actividades	Descripción
Abril	Medidas inmediatas a realizar en materia de archivo para los Órganos Responsables (Centrales y Delegacionales), derivado de la transición del Instituto Federal Electoral a Instituto Nacional Electoral	Se preparó un documento junto con formatos e instructivos con la intención de cerrar el Fondo IFE.
Mayo	Reunión con personal de la Unidad Técnica de Planeación y la Dirección Ejecutiva de Administración	Resolver dudas respecto del presupuesto ejercido en los Proyectos estratégicos 2013 para firma de las Actas de Cierre de los Proyectos.
	Reunión de trabajo para presentación de nueva herramienta informática de la UTP	Presentación del Sistema <i>Executive Manager System</i> (ESM) para el reporte de los Objetivos Estratégicos, Objetivos Operativos y Proyectos Estratégicos 2014.
Junio	Reunión con personal del Centro para el Desarrollo Democrático	Derivado de la Detección de Necesidades de Investigación (DNI) que realizó el Centro para el Desarrollo Democrático, se sostuvo una reunión para explorar la posibilidad de colaboración entre ambas áreas.
	Asesoría al Lic. Adrián Pérez de la SISU	Atención a sugerencias de modificación al Cuadro General de Clasificación Archivística.
	Asistencia al Foro "Principios rectores y bases para una Ley General de Archivos"	Asistencia al evento organizado por el Archivo General de la Nación para la modificación de la Ley Federal de Archivos a una Ley General de Archivos.
	Reunión con personal de UNICOM	Recibir asesoría sobre el funcionamiento de la nueva versión del Sistema de Gestión
	Asistir al Consejo Nacional de Archivos (CONARCH)	Se asistió a la Segunda sesión ordinaria del 2014, organizada por el Archivo General de la Nación, abordando como tema principal el proyecto de Ley General de Archivos

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

V. Información Socialmente Útil

5.1 Evaluación de la información socialmente útil que aportan los órganos responsables

Como resultado de la revisión que realiza en forma permanente la Subdirección de Información Socialmente Útil a los portales de Internet e intranet del Instituto, durante el periodo abril-junio 2014 su personal realizó las siguientes acciones para actualizar información, materiales y apartados que se encuentran en ellos:

- Apoyo a los enlaces web de los siguientes órganos responsables para publicar contenidos en Internet e intranet:
 - Centro para el Desarrollo Democrático
 - Comisiones de:
 - Capacitación Electoral y Educación Cívica
 - Quejas y Denuncias
 - Registro Federal de Electores
 - Organización Electoral
 - Temporal de Reglamentos
 - Temporal de Presupuesto
 - Vinculación con Organismos Públicos Locales
 - Comité de Radio y Televisión
 - Contraloría General
 - Órgano Garante
 - Comité de Planeación
 - Comunidad INE
 - Coordinación de Asuntos Internacionales
 - Coordinación Nacional de Comunicación Social
 - Dirección del Secretariado
 - Secretaría Ejecutiva
 - Dirección Ejecutiva de Administración
 - Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica
 - Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos
 - Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores
 - Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral
 - Junta Distrital 20 del D.F.
- Apoyo en la revisión de los perfiles biográficos de los Consejeros Electorales para su publicación en el portal de Internet.
- Actualización de los contenidos de la Biblioteca Central del Instituto en el portal de Internet.
- Generación y envío de estadísticas web de contenidos desarrollados por la Coordinación de Asuntos Internacionales publicados en el portal de Internet.

- Apoyo a la Unidad de Enlace para la actualización de los Índices de Expedientes Reservados del Instituto Nacional Electoral.
- Actualización de Boletines electrónicos en Intranet.
- Solicitud de actualización de la integración de las Comisiones del Consejo General en Intranet.
- Recopilación de datos de los enlaces web de las Juntas Locales y Distritales.
- Apoyo a Enlace Web de la DEA para actualizar información en el apartado de Información Socialmente Útil.
- Modificaciones al apartado “Qué es el INE”.
- Modificaciones al apartado “Historia del INE”.
- Modificaciones al apartado “Estructura del INE”.
- Modificaciones al apartado “Preguntas Frecuentes”.
- Publicación y revisión de 191 documentos pertenecientes al Comité de Información en el Sistema de Consulta de las Comisiones del Consejo General del Instituto.
- Apoyo a la Secretaría Ejecutiva y al Centro para el Desarrollo Democrático para la publicación de las memorias del Congreso Internacional de Tecnología y Elecciones en el portal de Internet.
- Apoyo a la Coordinación de Comunicación Social para la actualización de la galería fotográfica del Instituto en el portal (en proceso).
- Apoyo al Enlace Web de DECEyEC para la publicación del Informe País sobre la Calidad de la Ciudadanía en México.
- Gestiones ante la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores para la actualización de las redes sociales publicadas en el portal.
- Análisis de los sistemas que se utilizarán durante el proceso electoral a fin de identificar posibles salidas públicas.
- Apoyo a Enlace Web de la Dirección Ejecutiva del Servicios Profesional Electoral para publicar información de la Primera y Segunda Convocatoria del Concurso Público 2013-2014.
- Apoyo en la revisión de la nueva estructura del apartado Educación Cívica del portal de Internet, el cual fue publicado el 6 de junio.
- Actualización de las atribuciones de los órganos responsables del Instituto ubicadas en el apartado Acerca del INE.
- Revisión y emisión de observaciones a la propuesta del nuevo apartado de la Credencial para Votar, el cual fue publicado el 16 de junio.
- Comunicación con asesores de Consejeros para la remisión del Instructivo en materia de solicitudes de publicación electrónica elaborado por el personal de la Subdirección de Información Socialmente Útil.
- Revisión y generación de observaciones del Sistema de Información Geográfica Electoral.
- Generación y envío de observaciones técnicas y de contenido del micrositio Reforma Electoral 2014.

- Apoyo en la generación y revisión de los contenidos del apartado de los Organismos Públicos Locales.
- Seguimiento y publicación de la Agenda semanal del INE.

Asimismo, esta Subdirección en su calidad de Gestoría de Contenidos publicó las propuestas de adición al Catálogo de Información Socialmente Útil aprobadas por el Comité de Gestión y Publicación Electrónica en su sesión ordinaria del 22 de mayo.

Al respecto, los órganos centrales del Instituto remitieron al Comité de Gestión 29 propuestas de adición y/o actualización de materiales, de las cuales fueron aprobadas 27, mismas que ya se encuentran publicadas en el portal de Internet del Instituto.

Propuestas aprobadas por el Comité de Gestión y Publicación Electrónica

No.	Propuestas	Tipo de Propuesta
1	Actualización de 12 convenios de colaboración.	Actualización.
2	Resumen analítico de las Resoluciones del Órgano Garante de la Transparencia y el Acceso a la Información durante 2013.	Actualización.
3	Estudio muestral de las boletas electorales utilizadas en las elecciones federales de 2012.	Actualización.
4	Estudio Censal de la Participación en las Elecciones Federales de 2012	Actualización.
5	Base de datos de representantes de los partidos políticos, generales y ante mesas directivas de casilla 2012.	Actualización.
6	Base de datos del SIJE 2000-2012.	Nueva Propuesta.
7	Carpeta de Información Básica Distrital.	Nueva Propuesta.
8	Informe histórico de la conformación del Consejo General del Instituto Federal Electoral 1990-2014.	Nueva propuesta.
9	Cifras dictaminadas con base en la auditoría realizada a los informes de ingresos y gastos de campaña de las y los candidatos de partidos políticos y coaliciones del PEF 2012.	Nueva propuesta.
10	Rendición de cuentas con perspectiva de género correspondiente a la campaña PEF 2012.	Nueva propuesta.
11	Sistema de Información Geográfica Electoral http://cartografia.ife.org.mx/	Nueva propuesta.
12	Estadísticas de Nombres frecuentes.	Actualización.
13	Estadísticas Apellidos frecuentes.	Actualización.
14	Estadísticas Ciudadanos sin apellido.	Actualización.
15	Estadísticas Ciudadanos con domicilio conocido.	Actualización.
16	Estadísticas Ciudadano con nombre único.	Actualización.
17	Estadísticas Municipios con mayor número de domicilios conocidos.	Actualización.
18	Numeralia del SPE 2013.	Actualización.
19	Convenio de colaboración que celebran el Instituto Federal Electoral y el Servicio de Administración Tributaria, en lo sucesivo "SAT".	Actualización.
20	Planeación táctica y operativa del IFE para el ejercicio 2014.	Nueva propuesta.
21	Asistencia técnica brindada por el Instituto Federal Electoral a nivel internacional 1993-2014.	Actualización.
22	Participaciones del Instituto Federal Electoral en misiones de observación electoral internacional 1996-2014.	Actualización.
23	Principales actividades internacionales realizadas por el IFE.	Nueva Propuesta.
24	Acuerdo CG/241/2013 mediante el que se crea la Unidad Técnica de Igualdad	Nueva Propuesta.

	de Género y No Discriminación, adscrita a la Presidencia del Consejo General del IFE.	
25	Acuerdo CG364/2013 por el que se Reforma el Reglamento Interior del Instituto Federal Electoral, a fin de Incluir a la Unidad Técnica de Igualdad de Género y no Discriminación, Adscrita a la Presidencia del Consejo General.	Nueva Propuesta.
26	Acuerdo CG44/2014 por el que el Consejo General del Instituto acuerda un régimen transitorio para el funcionamiento de la Unidad Técnica de Igualdad de Género y no Discriminación.	Nueva Propuesta.
27	Acuerdo CG181/2014 mediante el que se ordena a diversas áreas del Instituto realizar acciones para determinar los impactos que genere la implementación de medidas para prevenir, atender y sancionar casos de acoso laboral y hostigamiento sexual.	Nueva Propuesta.

Fuente: INE, Subdirección de Información Socialmente Útil.

5.2 Actualización y Reestructura del Portal de Transparencia

5.2.1 Actualización del Portal de Transparencia

De abril a junio de 2014 la Subdirección recibió 141 solicitudes de actualización y/o publicación de información en el apartado de las obligaciones en materia de transparencia del Instituto.

5.2.2 Reestructura del Portal de Transparencia

Entre las funciones asignadas a la Subdirección de Información Socialmente Útil se encuentra actualizar y reestructurar el portal de transparencia del Instituto, con el objeto de que el público disponga de información precisa y vigente sobre el INE. En el periodo del que se informa, la Subdirección, en colaboración con la Unidad Técnica de Servicios de Informática, continuó con los trabajos para el desarrollo del tercer módulo del Sistema de Consulta de las Obligaciones en Materia de Transparencia del INE, denominado "Consulta de las Resoluciones en Materia de Transparencia del INE".

El nuevo módulo del sistema tiene como objetivo facilitar a los usuarios la consulta sistematizada de la información que generaron el Comité de Información y el Órgano Garante del Instituto en los últimos 4 años, así como cumplir con las disposiciones señaladas en los artículos 5, párrafo 1, fracción XXXI y 6, párrafo 1 del Reglamento del Instituto Federal Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Durante el segundo trimestre de 2014, el personal de la Subdirección de Información Socialmente Útil encargado del desarrollo del sistema realizó las siguientes acciones:

1. Sistematización (conversión a metadatos) de 1, 121 resoluciones.
2. Elaboración de propuestas de pantallas del sistema para su publicación en Internet.
3. Definición de las variables a utilizar para la captura y presentación de la información en el sistema.

4. Elaboración de un glosario de términos utilizados en las resoluciones a fin de establecer las variables de análisis del sistema.
5. Definición de los roles a utilizar en el sistema.
6. Creación del documento índice de abreviaturas de tesis y resoluciones que contiene el significado de las abreviaturas utilizadas en la nomenclatura de los documentos.
7. Elaboración de una base de datos en Excel con 1,000 registros que servirá para alimentar el sistema, junto con la entrega de sus respectivos documentos en PDF que fueron transformados a metadatos.

5.3 Gestor de Contenidos

5.3.1 Atención de Solicitudes de Publicación

Con fundamento en el artículo 9, párrafo I, fracción IX del Reglamento de Transparencia, las labores del Gestor de Contenidos del portal de Internet del Instituto están a cargo del Titular de la Subdirección de Información Socialmente Útil.

En virtud de lo anterior, el Titular de la Subdirección, en su carácter de Gestor de Contenidos, revisa los documentos elaborados por los órganos responsables para garantizar que cumplan con los propósitos de las Políticas de Edición, Diseño y Procedimiento de Publicación de Contenidos en los Portales Web del Instituto Nacional Electoral.

Del 1 de abril al 30 de junio de 2014 fueron atendidas 1,064 solicitudes de publicación y se revisaron 3,203 documentos.

Cuadro 54
Total de solicitudes de publicación atendidas. Segundo trimestre de 2014

Mes	Solicitudes recibidas	Número de archivos revisados
Abril	404	1,021
Mayo	322	1,125
Junio	338	1,057
Total	1,064	3,203

Fuente: INE, Subdirección de Información Socialmente Útil.

Del total de solicitudes recibidas, el Gestor de Contenidos devolvió a los órganos responsables **31** (2.9%) con observaciones, a fin de que realizaran las modificaciones necesarias a los documentos adjuntos para su publicación en el portal de Internet. El 100% de las solicitudes se recibieron por correo electrónico, apegándose al procedimiento establecido en los Lineamientos de Publicación.

De las solicitudes recibidas, el 53.6% fueron publicaciones de contenidos nuevos, 38.1% actualizaciones, 2.5% comunicados enviados por *hostmaster*, 4.3% correcciones de

información ya publicada, 1.2% solicitudes para retirar contenidos y 0.3% fueron solicitudes para la construcción de nuevos apartados.

Los órganos responsables que presentaron el 93.4% de las solicitudes fueron las Direcciones Ejecutivas de Administración (20%), Prerrogativas y Partidos Políticos (4%), Servicio Profesional Electoral (3.9%), Capacitación Electoral y Educación Cívica (4.4%) y Registro Federal de Electores (4.3%), así como la Dirección del Secretariado (10.3%), la Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación (27%), la Unidad de Planeación a través de la oficina de Comunicación Interna (14.7%), la Coordinación Nacional de Comunicación Social (4.8%). El 6.6% restante lo conforman solicitudes de órganos responsables que presentaron un número menor al 2% del total recibido.

5.3.2 Objetivo Operativo Anual de la Gestoría Web

Conforme al Modelo Integral de Planeación Institucional y las Bases Generales del Presupuesto del Instituto Federal Electoral para el Ejercicio Fiscal 2014, la Subdirección de Información Socialmente Útil diseñó un indicador vinculado al Objetivo Operativo Anual “Optimizar la gestoría Web del INE”, a fin de medir la eficiencia en la gestión de las solicitudes para publicar contenidos en los portales del Instituto.

El indicador consiste en atender por lo menos el 85% de las solicitudes en menos de tres días hábiles, que es el plazo normativo señalado en el artículo 12, párrafo 1 de los Lineamientos para la Publicación y Gestión del Portal de Internet e Intranet del INE.

Durante el segundo trimestre de 2014 se recibieron 1,064 solicitudes de publicación, de las cuales 944 fueron atendidas en los dos días hábiles siguientes a su recepción, es decir el 88.7% del total, superándose en un **3.7%** la meta fijada para este periodo.

Este resultado se pudo obtener gracias a las acciones de la Subdirección y el apoyo técnico de UNICOM para el desahogo de cada una de las solicitudes.

A fin de ilustrar puntualmente las cifras antes mencionadas, a continuación se presenta la descripción y los elementos del indicador:

Fórmula:

$$\text{Porcentaje de solicitudes atendidas en menos de tres días hábiles} = \frac{\text{Total de solicitudes de publicación atendidas en menos de tres días hábiles}}{\text{Total de solicitudes recibidas en el periodo}} \times 100$$

Fórmula con las cifras alcanzadas durante el segundo trimestre de 2014:

944 <i>(atendidas en los dos días hábiles siguientes a su recepción)</i>	x 100 =	88.7% <i>Porcentaje de solicitudes atendidas en menos de tres días hábiles</i>
1,064 <i>(Solicitudes recibidas en el periodo)</i>		

Fuente: INE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos.

5.4 Reporte del total de accesos al portal de Internet

En cumplimiento con el Artículo 9, párrafo 6, fracciones I y II del Reglamento de Transparencia, se dio seguimiento al número de visitas recibidas en el Portal de Internet del Instituto. Los datos presentados a continuación se obtuvieron mediante **Google Analytics**, servicio gratuito proporcionado por Google.com para medir el tráfico en los portales web. Este servicio proporciona datos confiables para definir la información que debe publicarse en el Portal de Internet del Instituto.

5.3.1 Accesos al portal de Internet

Del 1 de abril al 30 de junio de 2014 se registraron en el portal de Internet del Instituto un total de **1,865,533 visitas** con un promedio de duración de **3.03 minutos**. En este universo de visitas se distinguen dos tipos de usuarios: los “nuevos visitantes” que realizaron el **65.3%** de las visitas y los “visitantes recurrentes¹⁵”, que realizaron el **34.7%** restante de las visitas.

Ambos tipos de usuarios visualizaron y/o cargaron en su navegador web un total de **5,153,548 vistas¹⁶**. Asimismo, el promedio de páginas vistas por los usuarios en cada una de ellas fue de **2.7 páginas**.

Al comparar el número de visitas registradas en el periodo indicado con respecto al número de las visitas recibidas el año anterior se observa una disminución del 24.4%.

Cuadro 55
Visitas al portal de Internet del Instituto Nacional Electoral
Abril – Junio 2013-2014

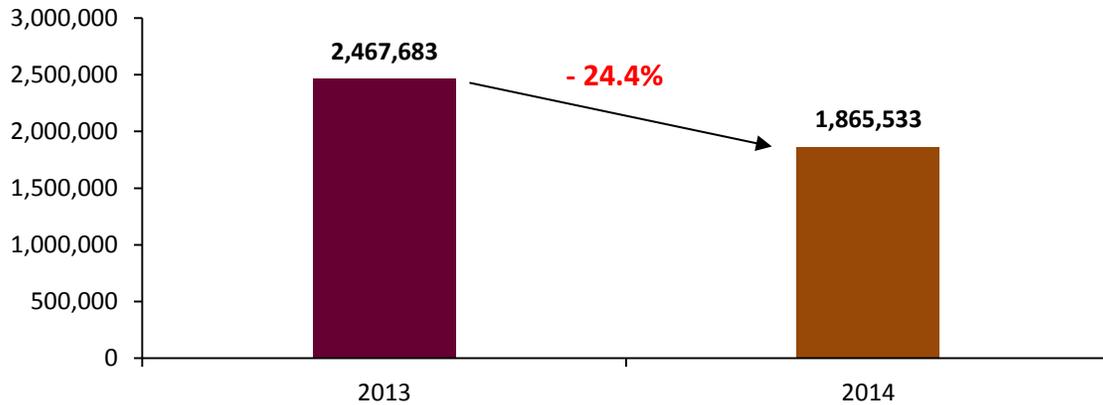
Mes	Anterior: Visitas 2013	Visitas 2014
Abril	890,646	694,234
Mayo	796,958	622,354
Junio	780,079	548,945
Total	2,467,683	1,865,533

Fuente: INE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

¹⁵ Aquel usuario que ha visitado más de una vez el portal del Instituto.

¹⁶ Vista web es la acción que realiza el usuario cuando carga una página web en su navegador.

Gráfica 24
Comparativo de visitas al portal de Internet
Abril - Junio 2013 y 2014



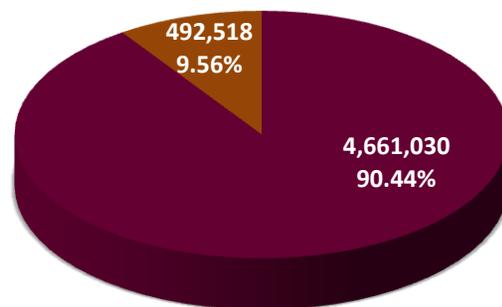
Fuente: INE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

a) Destinos de los Usuarios

Durante el periodo que se reporta, el portal del Instituto recibió un total de 5,153,548 vistas, de las cuales 492,518 (9.56%) fueron a la página de inicio y 4,661,030 (90.44%) a las múltiples páginas que lo conforman.

Gráfica 25
Vistas recibidas al portal de Internet del Instituto
Abril - Junio 2014

■ Vistas a las páginas del portal ■ Vistas a la página de inicio del portal



Fuente: INE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Para identificar mejor los contenidos más vistos por los usuarios del portal se descartaron las vistas recibidas en la página de inicio, por ser el punto de partida de los usuarios para su navegación en www.ine.mx.

A continuación se listan las páginas web del portal que en conjunto recibieron el 71% de las vistas durante el periodo que se reporta:

Cuadro 55
Páginas más vistas en www.ine.mx. Segundo trimestre de 2014

N.º	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
1	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=191ae7c9b1741110VgnVCM1000002c01000aRCRD	Credencial para Votar	592,198	Credencial para Votar
2	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=a7e237b5af4dd110VgnVCM1000000c68000aRCRD	Consulta la lista de documentos que debes presentar para realizar tu trámite	541,475	Credencial para Votar
3	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Credencial_para_Votar_Espacio_Ciudadano/	Credencial para Votar	447,192	Credencial para Votar
4	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=64917ea3ce4dd110VgnVCM1000000c68000aRCRD	Identifica tu trámite a realizar para obtener la Credencial de Elector	392,839	Credencial para Votar
5	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=dc3eb0bbb1a91110VgnVCM1000002c01000aRCRD	Ubica tu Módulo	152,825	Credencial para Votar
6	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Menu_Principal/?vgnextoid=bb958b711d1dd310VgnVCM1000000c68000aRCRD	Concurso Público 2013-2014 Segunda Convocatoria	128,682	Bolsa de Trabajo
7	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Acerca_del_INE/	Apartado Acerca del INE	97,166	Apartado Acerca del INE
8	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=77ccbda856a4310VgnVCM1000000c68000aRCRD	Informe Nacional del Servicio de Citas	94,032	Credencial para Votar
9	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Bolsa_de_trabajo/	Bolsa de Trabajo	87,635	Bolsa de Trabajo
10	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Identifica_tu_tramite_Credencial_para_Votar_Espacio_Ciudadano/	Identifica tu trámite a realizar para obtener la Credencial de Elector	77,286	Credencial para Votar
11	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Que_es/	Apartado Acerca del INE	68,090	Apartado Acerca del INE
12	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Docs_validos_para_tramite_Credencial_para_Votar_Esp_Ciudadano/	Consulta la lista de documentos que debes presentar para realizar tu trámite	65,559	Credencial para Votar
13	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=05e3b0bbb1a91110VgnVCM1000002c01000aRCRD	Conoce tu Credencial para Votar	64,678	Credencial para Votar
14	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Caracteristicas_credencial/	Conoce tu Credencial para Votar	57,494	Credencial para Votar
15	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estados/	Apartado Estados	56,320	Apartado Estados
16	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Menu_Principal/?vgnextoid=4d430b5e0af44210VgnVCM1000000c68000aRCRD	Medios de contacto, Instituto Nacional Electoral	54,390	Medios de contacto, Instituto Nacional Electoral
17	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Menu_Principal/?vgnextoid=18ae3a8d5cef9310VgnVCM1000000c68000aRCRD	Concurso Público 2013-2014 Primera Convocatoria	51,100	Bolsa de Trabajo
18	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Menu_Principal/?vgnextoid=fff07bec55dcd310VgnVCM1000000c68000aRCRD	Concurso Público 2013-2014 (Segunda Convocatoria) Registro e inscripción de aspirantes	49,612	Bolsa de Trabajo

Nº	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
19	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Plazas_Vacantes/	Plazas Vacantes del Servicio Profesional Electoral	45,870	Bolsa de Trabajo
20	http://www.ife.org.mx/documentos/audio/transmisiones/Sesiones.html?k=86wX3PKU	Transmisión de las sesiones del Consejo General	42,750	Transmisión de las sesiones del Consejo General
21	http://www.ife.org.mx/archivos2/portal/credencial/	Apartado Credencial para Votar	42,456	Credencial para Votar
22	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Vacantes de la Rama Administrativa/	Vacantes de la Rama Administrativa	39,694	Bolsa de Trabajo
23	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/menuitem.cdd858023b32d5b7787e6910d08600a0/	Historia del Instituto Federal Electoral	39,425	Historia del Instituto Federal Electoral
Total de vistas de la muestra			3,288,768	
Porcentaje de la muestra respecto de las vistas recibidas a las páginas del portal			71%	

Fuente: INE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

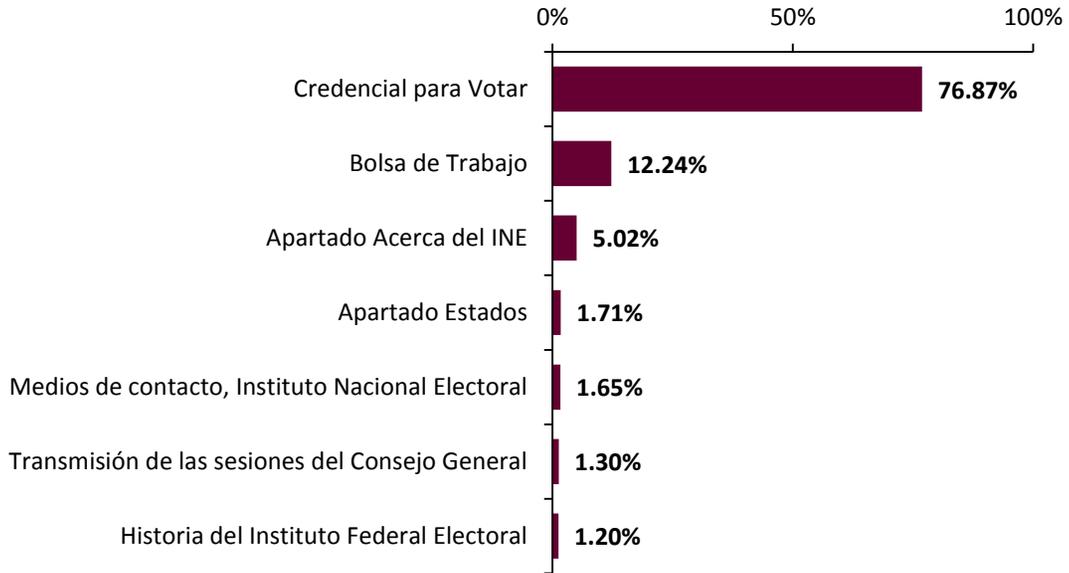
Una vez hecha la agrupación temática de las vistas a las páginas, a continuación se presentan los temas consultados con mayor frecuencia por los usuarios:

Cuadro 56
Temas de mayor interés para los usuarios del portal de Internet
Segundo trimestre de 2014

Temáticas	Vistas	%
Credencial para Votar	2,528,034	76.87%
Bolsa de Trabajo	402,593	12.24%
Apartado Acerca del INE	165,256	5.02%
Apartado Estados	56,320	1.71%
Medios de contacto, Instituto Nacional Electoral	54,390	1.65%
Transmisión de las sesiones del Consejo General	42,750	1.30%
Historia del Instituto Federal Electoral	39,425	1.20%

Fuente: INE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Gráfica 26
Principales destinos de los usuarios en el portal de Internet
Abril - Junio de 2014



Fuente: INE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

b) Accesos a información relacionada con el artículo 5 del Reglamento de Transparencia

- **Obligaciones de transparencia del INE**

Apartado	Vistas: Abril – Junio de 2014
Obligaciones de transparencia del INE	966,251
Total	966,251

Desglose por fracción

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
III	Directorio	http://directorio.ife.org.mx/	942,015
XVII	Requisitos y formatos para trámites ante el INE	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XVII_Requisitos_y_formatos_para_tramites_ante_el_IFE/	4,131
V	Domicilio de la Unidad de Enlace y Módulos de Información	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Domicilio_de_la_Unidad_de_Enlace_V/	3,990
IX y XIII	Comisiones del Consejo y Órgano Garante de la Transparencia y el Acceso a la Información	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IX_XIII_Comisiones_del_Consejo_General/	3,061
IV	Remuneraciones	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/REmuneraciones_IV/	2,976
I	Estructura Orgánica	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estr	2,764

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
		uctura_ORganica_I/	
II	Facultades	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Facultades_II/	1,035
XVI	Servicios que ofrece el INE	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalles_IFE/?vgnnextoid=6ada8dc8bf0a5310VgnVCM1000000c68000aRCRD	606
XXXII	Listado de sistemas de datos personales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXXII_Listado_de_sistemas_de_datos_personales/	572
XXXIII	Información Socialmente Útil	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Informacion_Socialmente_Util/	564
VIII	Consejo General, Consejos Locales y Distritales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VIII_Consejo_Gral_CL_y_CD/	458
XVIII	Presupuesto	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XVIIII_Presupuesto/	381
XXVI	Organizaciones ciudadanas aspirantes a registro como partido político	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXVI_Organizaciones_ciudadanas_aspirantes_registro_partido_politico/	348
X	Junta General, Juntas Locales y Distritales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/X_Junta_Gral_JLocales_y_JDistritales/	316
XI	Comisiones de Vigilancia	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XI_Comisiones_de_Vigilancia_y_Comite_Nacional_de_Supervision_y_Evaluacion/	316
XXV	Fiscalización de partidos políticos y agrupaciones políticas nacionales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXV_Fiscalizacion_partidos_politicos_agrupaciones_politicas_nacionales/	302
XXX	Informes de personas físicas o morales que reciben recursos públicos	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXX_Informes_personas_fisicas_morales_reciben_recursos_publicos/	274
XIV	Comités y Subcomités de Adquisiciones, Arrendamientos, de Obras Públicas, de Bienes Muebles e Inmuebles y Fideicomiso para el manejo del pasivo laboral	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XIV_Adquisiciones_Arrendamientos_Obras_Publicas_Bienes_y_Fideicomiso/	262
XXXI	Resoluciones de Transparencia	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXXI_Resoluciones_de_Transparencia/	257
XXI	Contrataciones	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXI_Contrataciones/	252
XII	Comité de Radio y Televisión	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XII_Comite_de_Radio_y_Television/	234
XXIII	Informes	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIII_Informes/	223
VII	Calendario y Plan Integral del Proceso Electoral Federal	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VII_Calendario_y_P_I_del_PEF/	207

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
VI	Actividades, Indicadores, Evaluaciones y Resultados	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VI_Actividades_Indicadores_Evaluaciones_y_Resultados/	181
XXIV	Participación ciudadana	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIV_Participacion_ciudadana/	102
XXIX	Sitios web de partidos políticos nacionales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIX_Sitios_web_partidos_politicos_nacionales/	99
XV	Índices de expedientes clasificados	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XV_indices_de_expedientes_clasificados/	97
XIX	Auditorías	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XIX_Auditorias/	78
XX	Permisos y autorizaciones sobre publicaciones	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XX_Permisos_y_autorizaciones_sobre_publicaciones/	52
XXVIII	Revisión de informes de gastos de Observadores Electorales y resultados	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXVIII_Revision_informes_gastos_Observadores_Electorales_resultados/	51
XXVII	Agrupaciones políticas nacionales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/DetallesIFE/?vgnnextoid=441b4c4f297cb110VgnVCM1000000c68000aRCRD	47
XXII	Normatividad	http://normateca.ife.org.mx/internet/normas/ife.html	0
Total			966,251

* La URL indicada se encuentran alojada en un servidor distinto a www.ine.mx.

Fuente: INE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

- **Obligaciones de transparencia de los Partidos Políticos Nacionales**

Apartado	Vistas: Abril – Junio de 2014
Obligaciones de transparencia de los Partidos Políticos Nacionales	5,422
Total	5,422

Desglose por fracción

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
I	El padrón de afiliados o militantes de los partidos políticos nacionales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/I_El_padron_afiliados_militantes_partidos_politicos_nacionales/	4,135
VII	Organizaciones sociales adherentes o similares a algún Partido Político	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VII_Organizaciones_sociales_adherentes_similares_algun_Partido_Politico/	420
II	Los informes de los partidos políticos	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/II_Los_informes_partidos_politicos/	209

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
III	Convenios de participación entre partidos políticos con organizaciones de la sociedad civil	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/III_Convenios_participacion_entre_partidos_politicos_con_organizaciones_sociedad/	188
IV	Los acuerdos y resoluciones de los órganos de dirección de los partidos políticos	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IV_Los_acuerdos_resoluciones_organos_de_direccion_partidos_politicos/	115
VI	Responsables de los órganos internos de finanzas de los partidos políticos	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VI_Responsables_organos_internos_finanzas_partidos_politicos/	110
IX	El listado de los aportantes a las precampañas y campañas políticas federales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IX_listado_aportantes_precampanas_campanas_politicas_federales/	101
VIII	Los límites a las cuotas voluntarias y personales de candidatos	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VIII_limites_cuotas_voluntarias_personales_candidatos/	96
V	Las minutas de las sesiones de los partidos políticos	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/V_minutas_sesiones_partidos_politicos/	48
Total			5,422

Fuente: INE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

5.5 Quejas sobre el funcionamiento y actualización del portal de Internet

Del 1 de abril al 30 de junio de 2014 se recibieron mediante el portal de Internet **10,962 encuestas de satisfacción de usuarios**, de las cuales **4,570** fueron atendidas por INETelMX, la Unidad de Enlace y la Subdirección de Información Socialmente Útil, lo que representa el 41.68% del total recibido.

De las **4,570** encuestas atendidas, **2,951** fueron atendidas por INETelMX, **25** por la Unidad de Enlace (debido a que se relacionaban con solicitudes de información) **1,479** por la Subdirección de Información Socialmente Útil por tratarse de temas relacionados con las publicaciones del portal de Internet del Instituto y **115** fueron atendidas directamente por diversas áreas del Instituto, por considerarse de su competencia.

Las encuestas atendidas son aquellas que presentan un medio de contacto por el que se puede dar respuesta a las dudas o solicitudes de información que envían los usuarios mediante el Portal de Internet. Cada consulta o queja recibe un número de folio y se

remite al área competente para su atención y seguimiento. En ambos casos, la Subdirección de Información Socialmente Útil recibe copia por correo electrónico de la respuesta que se da a cada una de ellas.

De las 10,962 encuestas contestadas por los usuarios, 40.71% de ellos declararon que buscaban información, 14.71% emitió alguna opinión acerca del portal y el 44.58% restante no especificó el objeto de su comentario. Del total de los usuarios que indicaron buscar información, 48.45% de ellos tuvieron interés sobre la Credencial para Votar.

Con respecto a la información publicada en el Portal de Internet, el 47.30% de los encuestados declaró que la información les sirvió, el 36% contestó que no le sirvió la información y el 16.7% no especificó la utilidad de la información.

a) Reporte y atención de quejas sobre el funcionamiento y actualización de los portales de Internet de los partidos políticos

Durante el periodo que comprende este informe no se recibieron quejas sobre los portales de Internet de los partidos políticos.

5.6 Informe sobre los resultados de los Indicadores del mapa estratégico de la UTSID

El 29 de enero del 2014, el Consejo General aprobó mediante el acuerdo CG46/2014 los Indicadores estratégicos y de gestión correspondiente a los programas y proyectos del Instituto para el ejercicio fiscal 2014; en cumplimiento con el acuerdo citado, la UTSID instrumentó un conjunto de medidas encaminadas a medir el avance en el cumplimiento con los objetivos planteados en el mapa estratégico aprobado por el Consejo General.

Con base en las cédulas de los indicadores aprobadas por el Consejo General, la UTSID debe reportar los avances de los indicadores de los objetivos estratégicos: UTSID.U02, UTSID.PS01, UTSID.PS02, UTSID.I.C01 y UTSID.I.T01 a través del Informe Trimestral que presenta al Comité de Información. Por tal motivo, a continuación se presenta el avance de estos indicadores durante el segundo trimestre.

5.6.1 Indicador “Nivel de satisfacción con los servicios prestados por la Unidad”

Objetivo:	UTSID.U02 Brindar servicios de información superando las expectativas
Indicador:	Nivel de satisfacción con los servicios prestados por la Unidad
Descripción:	<p>Medir el nivel de satisfacción de los Usuarios internos de los servicios brindados por la UTSID.</p> <p>Usuarios internos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Archivo institucional: Responsables de archivo • Red Nacional de Bibliotecas: Funcionarios públicos que asisten presencialmente a la biblioteca central del INE • Unidad de Enlace: Enlaces de transparencia

	<ul style="list-style-type: none"> • Socialmente Útil: Enlaces web 	
Metodología:	<p>Instrumento de medición: Encuesta aplicada a los usuarios internos de la UTSID.</p> <p>Medio de aplicación: Formulario electrónico habilitado a través de <i>Google</i>.</p> <p>Muestra: Dividir el universo de usuarios internos en cuatro grupos (uno para cada trimestre) a fin de alcanzar el 100% al término del año.</p> <p>Fecha de corte: Último día de cada trimestre. Si la encuesta es aplicada mediante correo electrónico el sistema se cerrará el último día natural del mes. En caso de que la encuesta sea aplicada en papel, la información será desglosada en una base de datos en Excel para posteriormente integrarse en una base de datos general.</p>	
Fórmula del indicador:	$\frac{\text{Nivel de satisfacción con los servicios prestados por la Unidad}}{\frac{\text{Total de usuarios internos satisfechos}}{\text{Total de usuarios internos encuestados}}} \times 100$	
Encuestas realizadas:	Durante el segundo trimestre se realizaron 99 encuestas a los usuarios internos de los servicios de la UTSID.	
Fórmula con cifras:	$\frac{\text{Nivel de satisfacción con los servicios prestados por la Unidad}}{\frac{99}{99}} \times 100$	
Resultados:	<p>Meta: 80%</p>	<p>Resultados: 100% Muy satisfecho 85.8% Satisfecho 14.2%</p>

5.6.2 Indicador “Porcentaje de errores de publicación en los portales del INE”

Objetivo:	UTSID.PS01 Mejorar la calidad de la gestión de los contenidos en Internet e Intranet	
Indicador:	Porcentaje de errores de publicación en los portales del INE	
Descripción:	Medir el número de incidencias que reportan los enlaces web del Instituto.	
Metodología:	<p>Instrumento de medición: Registrar en la base de datos de atención de publicaciones el número de incidencias reportadas por los enlaces web.</p> <p>Fecha de corte: Último día de cada trimestre.</p>	
Fórmula del indicador:	$\frac{\text{Porcentaje de errores de publicación en los portales del INE}}{\frac{\text{Número de solicitudes con incidencias reportadas por los usuarios internos}}{\text{Total de solicitudes de publicación recibidas en el periodo}}} \times 100$	
Acciones realizadas:	<p>Incidencias notificadas y documentadas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abril: 2 • Mayo: 3 • Junio: 6 	
Fórmula con cifras:	<p>Abril 2014:</p> $\frac{2}{404} \times 100$	

	<p>Mayo 2014:</p> $\frac{3}{322} \times 100$ <p>Junio 2014:</p> $\frac{6}{338} \times 100$	
Resultados:	<p>Meta: 10% <i>Descendente</i></p>	<p>Resultados: Abril: 0.5% Mayo: 0.9% Junio: 1.7%</p>

5.6.3 Indicador “Porcentaje de cumplimiento del INE con sus obligaciones de transparencia”

Objetivo:	UTSID.PS02 Mejorar los instrumentos de supervisión de cumplimiento de las obligaciones de transparencia	
Indicador:	Porcentaje de cumplimiento del INE con sus obligaciones en materia de transparencia	
Descripción:	Medir el grado de cumplimiento de los órganos responsables con sus obligaciones en materia de transparencia.	
Metodología:	<p>Puntuación total obtenida: Total de puntos obtenidos por el INE en los criterios evaluados.</p> <p>Puntuación máxima posible: Total de puntos máximos posibles que puede alcanzar el INE en los criterios evaluados.</p> <p>Criterios a evaluar:</p> <p>a) <u>Información publicada:</u> La información publicada debe corresponder a la obligación de transparencia que se esté evaluando.</p> <p>b) <u>Información actualizada:</u> La información publicada debe corresponder a su versión más reciente.</p> <p>c) <u>Acceso al documento:</u> Posibilidad de ingresar a un archivo electrónico, así como obtener una copia legible y susceptible de imprimir en el equipo de cómputo del usuario.</p> <p>Escalas de medición:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 1 (uno): Sí cumple con el criterio evaluado. – 0 (cero): No cumple con el criterio evaluado. 	
Fórmula del indicador:	$\frac{\text{Porcentaje de cumplimiento del INE con sus obligaciones en materia de transparencia}}{\text{Puntuación máxima posible}} \times 100$	
Acciones realizadas:	Se practicó la segunda evaluación trimestral de las obligaciones en materia de transparencia del Instituto, obteniéndose un índice de cumplimiento de 65 puntos de una escala de 100.	
Fórmula con cifras:	$\frac{\text{Porcentaje de cumplimiento del INE con sus obligaciones en materia de transparencia}}{543} \times 100 = \frac{355}{543} \times 100$	
Resultados:	Meta parcial segundo trimestre de 2014: 68%	Resultados: 65%

5.6.4 Indicador “Porcentaje de satisfacción de los usuarios con los sistemas de transparencia del INE”

Objetivo:	UTSID.I.T01 Contar con sistemas eficientes y accesibles	
Indicador:	Porcentaje de satisfacción de los usuarios con los sistemas de transparencia del INE	
Descripción:	<p>Medir el nivel de satisfacción de los Usuarios que utilizan los sistemas de transparencia del INE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Catálogo de la biblioteca • INFOMEX-INE • Portal de transparencia 	
Metodología:	<p>Instrumento de medición: Encuesta aplicada a los usuarios de los sistemas transparencia</p> <p>Medio de aplicación:</p> <p>Catálogo de la biblioteca.- Formulario electrónico habilitado a través de <i>Google</i> o entrevista directa a los usuarios que visitan la biblioteca y usan el catálogo de la biblioteca.</p> <p>INFOMEX-INE.- Formulario electrónico habilitado a través de <i>Google</i>, el cual es enviado por correo electrónico a los usuarios del sistema INFOMEX.</p> <p>Portal de transparencia.- Mediante las respuestas a la encuesta de satisfacción publicada en el portal de obligaciones de transparencia del Instituto.</p> <p>Muestra: Todos los usuarios de los sistemas de transparencia</p> <p>Fecha de corte: Último día de cada trimestre. En caso de que la encuesta sea aplicada en papel, la información será desglosada en una base de datos en Excel para posteriormente integrarse en una base de datos general.</p>	
Fórmula del indicador:	$\frac{\text{Porcentaje de satisfacción de los usuarios con los sistemas de transparencia del INE}}{\frac{\text{Total de usuarios satisfechos}}{\text{Total de usuarios internos encuestados}}} \times 100$	
Encuestas aplicadas:	<p>Catálogo de la biblioteca.- 33 encuestas aplicadas</p> <p>INFOMEX-INE.-57 encuestas aplicadas</p> <p>Portal de transparencia.-16 encuestas aplicadas</p>	
Fórmula con cifras:	$\frac{\text{Porcentaje de satisfacción de los usuarios con los sistemas de transparencia del INE}}{\frac{95}{106}} \times 100$	
Resultados:	<p>Meta: 80%</p>	<p>Resultados: 89.6% Muy fácil 51.88% Fácil 37.73%</p>

5.6.5 Indicador “Calidad del servicio que presta el personal de la UTSID”

Objetivo:	UTSID.I.C01 Desarrollar una cultura de servicio y calidad	
Indicador:	Calidad del servicio que presta el personal de la UTSID	
Descripción:	<p>Porcentaje de usuarios de los servicios que prestan las subdirecciones de la UTSID que se declaran satisfechos con la calidad de la atención recibida de acuerdo a la escala de 1 al 5 (4 = satisfecho).</p> <p>Encuestados: <u>Usuarios externos</u></p> <p>Para el caso de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Biblioteca.- Usuarios externos de la biblioteca. • Socialmente Útil.- Usuarios que son atendidos directamente por personal de la SISU. La encuesta se adjunta al correo en el que se da respuesta al comentario recibido a través del portal de Internet. • Unidad de Enlace.- Usuarios atendidos a través del correo de transparencia. 	
Metodología:	<p>Instrumento de medición: Encuesta aplicada a los usuarios externos de la UTSID.</p> <p>Medio de aplicación: Formulario electrónico habilitado a través de <i>Google</i>.</p> <p>Aplicación de la encuesta: Una vez prestado el servicio.</p> <p>Fecha de corte: Último día de cada trimestre. En caso de que la encuesta sea aplicada en papel, la información será desglosada en una base de datos en Excel para posteriormente integrarse en una base de datos general.</p>	
Fórmula del indicador:	$\frac{\text{Calidad del servicio que presta el personal de la UTSID}}{\frac{\text{Usuarios satisfechos}}{\text{Total de usuarios encuestados}}} \times 100$	
Encuestas aplicadas:	<p>Biblioteca: 21 encuestas aplicadas</p> <p>Unidad de Enlace: 34 encuestas aplicadas</p> <p>Socialmente Útil: 129 encuestas aplicadas</p>	
Fórmula con cifras:	$\frac{\text{Calidad del servicio que presta el personal de la UTSID}}{\frac{168}{184}} \times 100$	
Resultados:	<p>Meta: 80%</p>	<p>Resultados: 91.3%</p> <p><i>Muy satisfecho</i> 53.8% <i>Satisfecho</i> 37.5%</p>

VI. Centro de Atención Ciudadana INETEL

6.1 Atención Ciudadana

La Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores proporciona el servicio de Atención en materia electoral a través de la Dirección de Atención Ciudadana, mediante el Centro Atención Ciudadana INETEL, así como de los 31 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (CECEOC) y de los 300 Centros Distritales de Información Ciudadana (CEDIC).

Dicho servicio se desarrolló bajo un esquema de comunicación directa y personalizada con los ciudadanos, en la que éstos pudieron consultar información referente a: ubicación de módulos, fechas y horarios para realizar los trámites de inscripción al Padrón Electoral, cambio de domicilio, corrección de datos y reposición de la Credencial para Votar con fotografía; sobre las fechas límite para recoger su Credencial para Votar y los medios de identificación aceptados; orientación a los ciudadanos que no contaban con su Credencial para Votar y hubieran realizado sus trámites en tiempo y forma para que presentaran la solicitud de expedición de la misma; así como a aquellos que contaran con su credencial y no aparecieran en la lista nominal de electores, a fin de que pudieran solicitar su rectificación e inclusión correcta.

A la fecha de corte, se reportan 2,040,689 atenciones ciudadanas de las cuales Consultas son 1,525,566 y Avisos (Servicios de Salida) 515,123 representados en la siguiente gráfica:

Gráfica 27
Orientaciones ciudadanas
Segundo trimestre 2014



Fuente: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

Asimismo, en el trimestre se llevaron a cabo 3 campañas ordinarias de avisos telefónicos automatizados con el fin de invitar a los ciudadanos que realizaron su trámite durante el último año a que recojan su credencial en el módulo correspondiente, con los registros proporcionados por las Vocalías Locales del Registro Federal de Electores.

Con un total de 515,123 de avisos realizados entre el 01 de abril y el 30 de junio de 2014

6.1.1 Transparencia

Durante el periodo se recibieron un total de **2,548** consultas referentes al acceso a la información, de las cuales se proporcionó Información disponible públicamente en la página de Internet del Instituto, y de la manera en que se puede ingresar una solicitud de información.

Cuadro 57
Orientación a la ciudadanía por temas
Segundo trimestre 2014

Tema	Atención
Búsqueda de Terceros	209
Convocatoria	1
Directorio Institucional	1811
Estructura Orgánica	44
Informes de Partidos y Agrupaciones	30
Marco Normativo	371
Otros	78
Remuneraciones de funcionarios	4
Total	2,548

Fuente: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

6.1.2 Atención Ciudadana

Se proporcionó la atención ciudadana a través de la Dirección de Atención Ciudadana de la DERFE, por medio de INETEL, de los 31 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (CECEOC) y 300 Centros Distritales de Información Ciudadana (CEDIC).

Dichas atenciones se proporcionaron como se describe a continuación 2,040,689 de servicio de salida y consultas ciudadanas realizadas por los siguientes medios de contacto:

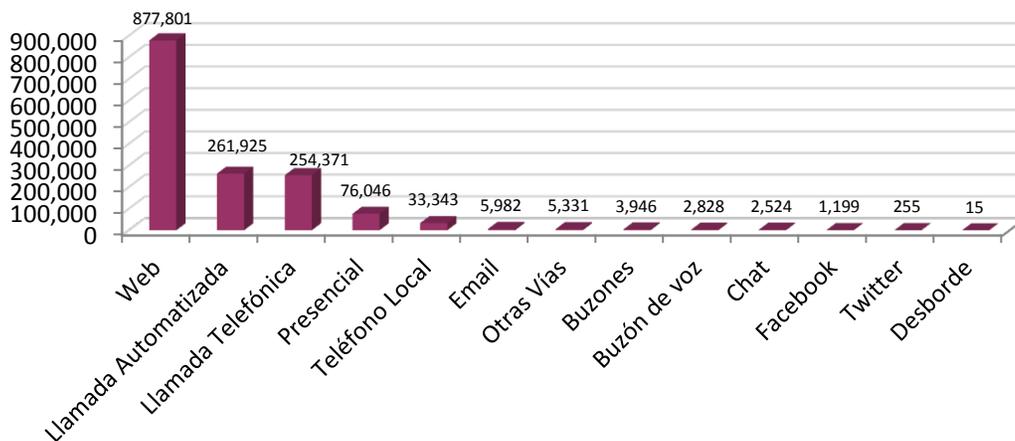
Llamada telefónica, Llamada automatizada, presencial, Telefonía local, Buzones, Email, Chat, Buzón de voz, Facebook, Twitter y Otras vías, en donde se atendieron 1,525,566 consultas desglosadas como se sigue:

Cuadro 58
Medios de contacto ciudadana
Segundo trimestre 2014

VIA REGISTRO	TOTAL
Web	877,801
Llamada Automatizada	261,925
Llamada Telefónica	254,371
Presencial	76,046
Teléfono Local	33,343
Email	5,982
Otras Vías	5,331
Buzones	3,946
Buzón de voz	2,828
Chat	2,524
Facebook	1,199
Twitter	255
Desborde	15
Total	1,525,566

Representadas en la siguiente gráfica:

Gráfica 28
Vía de registro
Segundo trimestre 2014



Fuente: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

6.1.3 Atenciones Ciudadanas

A continuación se desglosan el total de las consultas atendidas en la Dirección de Atención Ciudadana de acuerdo a su clasificación.

Cuadro 59
Atenciones brindadas en la Dirección de Atención Ciudadana
Segundo trimestre 2014

Consultas	
▪ Ubicación del módulo	67,440
▪ Estatus que guarda el trámite para la obtención de la credencial	190,376
▪ Consultas al SIIRFE	59,529
▪ Consulta Permanente a la L. N.*	18,196
▪ Transparencia y Acceso a la Información	2,548
▪ Procedimiento alternativo para excluir del P. E. registros de ciudadanos fallecidos	156
▪ Consultas "Otros"	158,635
Subtotal	496,880
Citas	
▪ Citas IFETEL - CECEOC	145,812
▪ Citas Autogestión	877,816
Subtotal	1,023,628
Calidad de la Atención	
▪ Quejas	1,319
▪ Sugerencias	661
▪ Reconocimientos	3,078
Subtotal	5,058
Total	1,525,566

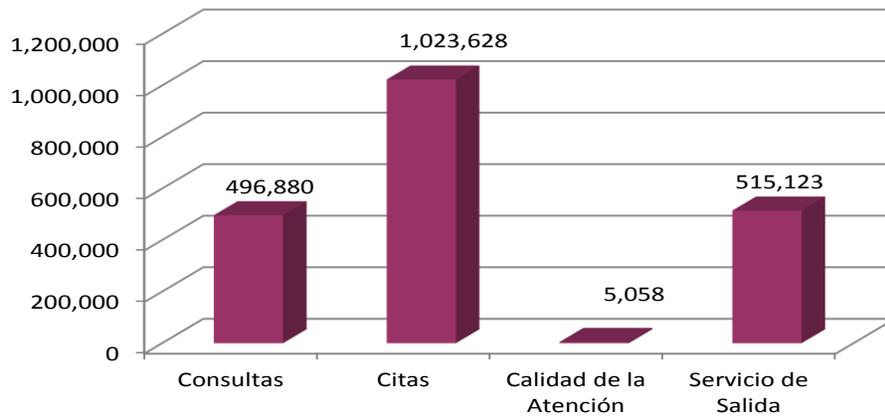
*No incluye Portal Institucional

6.1.3.1 Servicio de salida

Servicios de Salida	
☒ Avisos Telefónicos Automatizados	515,123

Representadas en la siguiente gráfica:

Gráfica 29
Atenciones brindadas en la Dirección de Atención Ciudadana
Segundo trimestre 2014



Fuente: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

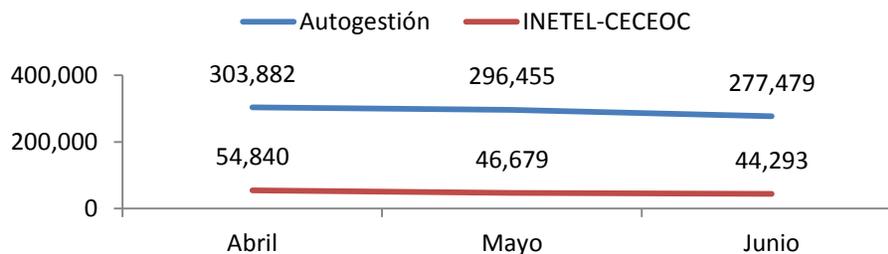
6.2 Citas Programadas para la Atención Ciudadana en Módulos

La Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, a través de la Dirección de Atención Ciudadana, proporciona el servicio de atención ciudadana bajo la modalidad de “Citas Programadas para la Atención de Ciudadanos en Módulos”.

En donde se programaron un total de 1,648,736 citas, de las cuales 1,425,564 se realizaron por Autogestión vía Internet.

A continuación se desglosan las citas programadas durante el trimestre.

Grafica 30
Citas programadas
Segundo trimestre 2014



Fuente: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

6.3 Acceso a la información del Padrón Electoral y Lista Nominal de Electores

6.3.1 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana

En cumplimiento a las disposiciones plasmadas en el LEGIPE en lo que se refiere acceso permanente a la información del Padrón Electoral y de las listas nominales de electores por parte de los partidos políticos, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores cuenta con 31 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (CECEOC) en los que los partidos políticos pueden consultar información referente al Padrón y a la lista nominal, como por ejemplo: estadísticos del Padrón Electoral y lista nominal de electores, a nivel estatal, distrital, municipal y seccional.

Además, se puede consultar el total de registros ciudadanos incluidos en estos instrumentos electorales por grupos de edad, sexo o entidad de nacimiento; consulta nominativa de cada registro ciudadano en el que se detalla nombre, domicilio, sexo, edad, ubicación geo-electoral o si cuenta con Credencial para Votar; consulta estadística y reportes del Centro Nacional de Impresión; bajas de registros ciudadanos por duplicidad, defunción y suspensión de derechos políticos; consulta ciudadana; consulta de oficinas distritales; estadístico de los ciudadanos que obtuvieron su respectiva Credencial para Votar con fotografía por medio de identificación a nivel local, municipal y seccional; la evolución de la cobertura de este instrumento electoral y de las listas nominales de electores; así como la identificación de formatos de credencial robados, entre otra información.

Esta información se actualiza en una base de datos centralizada durante los primeros diez días de cada mes, con los datos generados durante el mes anterior.

Del 1 abril al 30 de junio de 2014, los partidos políticos han consultado la información contenida en los 31 CECEOC, en la frecuencia siguiente: el Partido Acción Nacional en 58 registros; el Partido Revolucionario Institucional en 13 registros; el Partido de la Revolución Democrática en 3 registros; el Partido del Trabajo en 64 registros y el Partido Verde Ecologista de México en 1 registros; Movimiento Ciudadano en 2 registros.

6.4 Consulta Permanente a la Lista Nominal de Electores

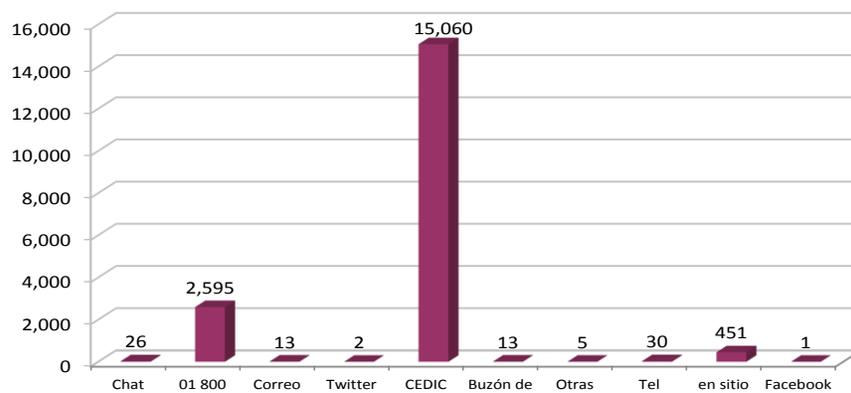
Con la finalidad de dar cumplimiento a lo estipulado en el LEGIPE en lo que se refiere a la consulta a la Lista Nominal, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores realizó los trabajos para garantizar el acceso permanente a la base de datos del Padrón Electoral a los ciudadanos, a fin de que pudieran consultar su situación registral y vigencia de la Credencial.

De esta manera, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores proporcionó el servicio de consulta permanente a la Lista Nominal de Electores a través de la Dirección de atención Ciudadana a 18,196 Ciudadanos desglosadas de la siguiente forma:

Se atendieron 2,595 ciudadanos a través del servicio lada sin costo*(01 800 433 2000), 60 ciudadanos por el la diversas vías del Centro de contacto INETEL; 481 atenciones de los Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana y 15,060 atenciones mediante los Centros Distritales de Información Ciudadana (CEDIC).

*Atención por INETEL

Grafica 31
Consulta permanente a la Lista Nominal
Segundo trimestre 2014



Fuente: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

Es importante señalar que se atendió en el periodo que se reporta un total de 5,200,271 consultas a Lista Nominal, de los cuales 5,182,075 corresponden a Portal Institucional.

Del total de ciudadanos que consultaron la Lista Nominal, se obtuvo que se encontraron incluidos en la Lista Nominal 4,612,572 registros ciudadanos, 586,214 no se encontraban incluidos, 700 no existe registro y 785 corresponde a otros.