

**INFORME TRIMESTRAL DE DESEMPEÑO DE LA
UNIDAD TÉCNICA DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
ENERO – MARZO DE 2014**

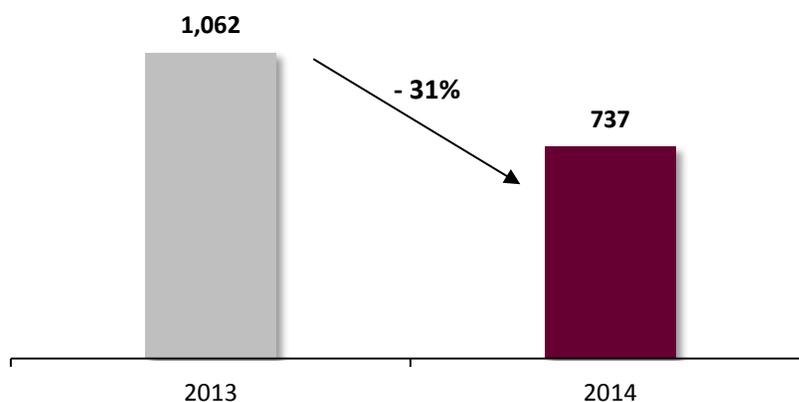
I. Unidad de Enlace

1.1 Solicitudes de información, datos personales y corrección de datos personales

Durante el período que se reporta se presentaron ante la Unidad de Enlace del IFE un total de 737 solicitudes de acceso a información pública, datos personales, corrección de datos personales y derecho de petición. De esta cifra, 689 fueron solicitudes de acceso a información pública, 38 de acceso a datos personales, 6 de corrección a datos personales y 4 consultas de derecho de petición.

La Unidad de Enlace registró una disminución de solicitudes del 31% con respecto a las que recibió en el mismo periodo de 2013.

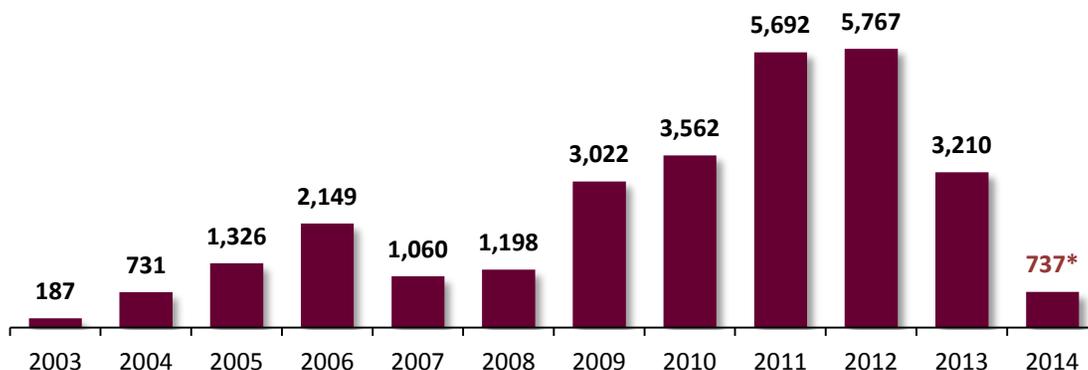
**Gráfica 1
Solicitudes recibidas. Primer trimestre 2013 - 2014**



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

En 2003 se implementó el Sistema de Acceso a la Información del Instituto Federal Electoral (IFESAI), homologado en 2008 a la plataforma INFOMEX. Permite realizar un comparativo de las solicitudes recibidas a partir de ese año y hasta el primer trimestre de 2014 como se aprecia a continuación:

Gráfica 2
Solicitudes recibidas 2003-2014

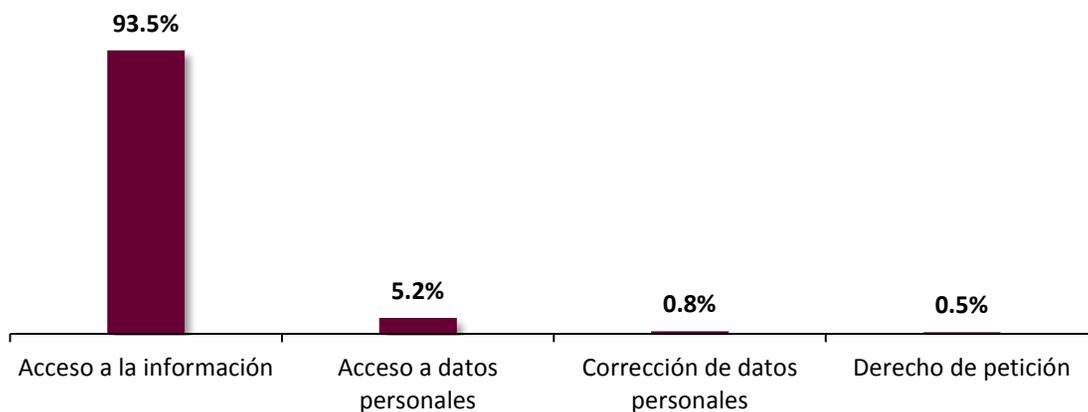


- Solicitudes recibidas en el primer trimestre de 2014. De continuar con la tendencia, al término del año, se estima una recepción aproximada de 3,000 solicitudes.

Fuente: IFE, Unidad de Enlace

En términos porcentuales, las solicitudes de información representan el 93.5% del total recibido, el acceso a datos personales equivale al 5.2%, la corrección a datos personales 0.8% y el ejercicio del derecho de petición 0.5%.

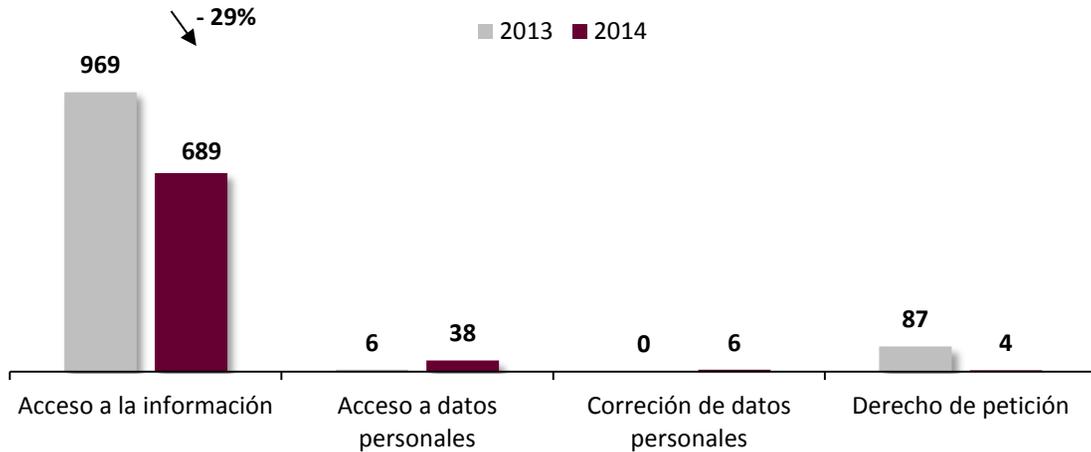
Gráfica 3
Solicitudes recibidas por categoría. Primer trimestre 2014



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Al comparar las mismas categorías con las cifras obtenidas en 2013 se aprecia una disminución del 29% en el ingreso de las solicitudes de acceso a información pública.

Gráfica 4
Comparativo de solicitudes por categoría. Primer trimestre 2013-2014



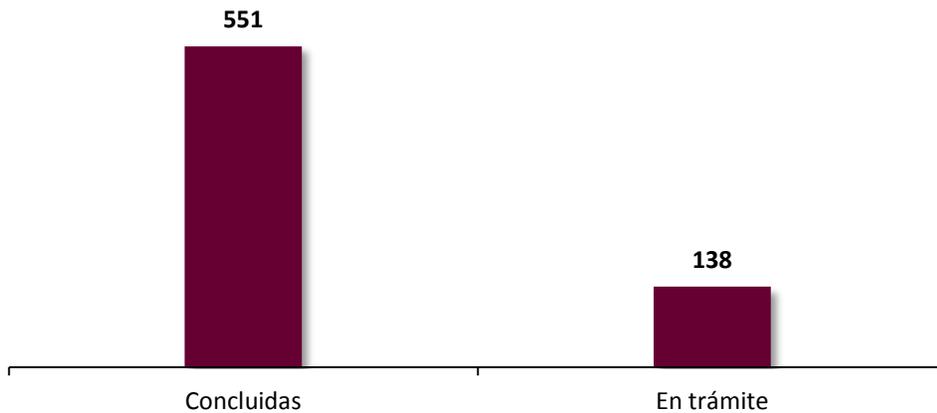
Fuente: IFE, Unidad de Enlace

La Unidad de Enlace gestionó las 689 solicitudes de información recibidas a través del sistema electrónico INFOMEX IFE, de conformidad con el Reglamento del Instituto Federal Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública. (Reglamento)

1.1.1 Acceso a información pública

Del total de solicitudes recibidas, 551 han sido concluidas, mientras que 138 se encuentran en proceso de atención por haber ingresado durante los últimos días hábiles de marzo de 2014.

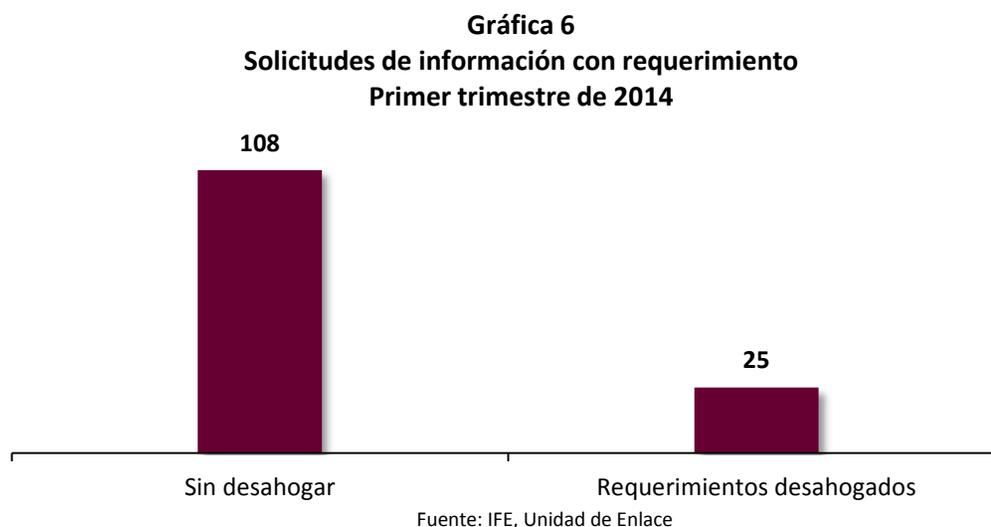
Gráfica 5
Estatus de Solicitudes de información. Primer trimestre de 2014



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

De las 551 solicitudes concluidas, en 133 casos la Unidad de Enlace requirió a los solicitantes aclarar el sentido de su petición. Del total de requerimientos, 108 no fueron desahogados por el solicitante, por lo que no se continuó con el procedimiento de atención; en 25 casos los solicitantes sí aclararon el sentido de su solicitud.*

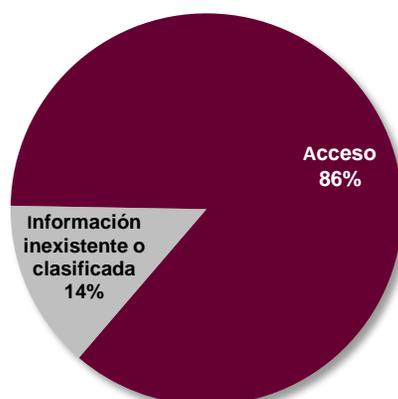
*Con corte al 31 de marzo 2014



De las 551 solicitudes concluidas, en 474 se otorgó el acceso a la información, mientras que 77 fueron remitidas al Comité de Información porque la información solicitada se clasificó como temporalmente reservada o confidencial (ya sea en parte o en su totalidad), o bien porque se declaró como inexistente.

De lo anterior, se observa que en el 86% de los casos la información fue considerada como pública, mientras que el 14% restante se declaró inexistente, confidencial o temporalmente reservada.

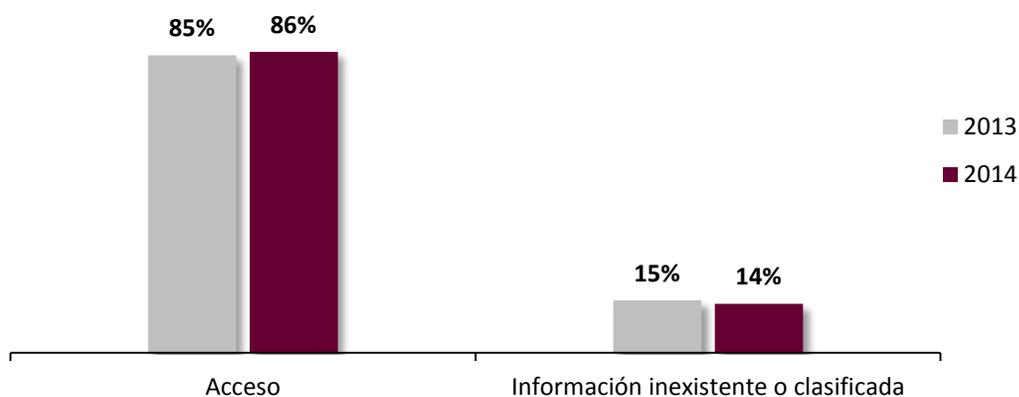
Gráfica 7
Porcentajes de acceso, clasificación o inexistencia de la información.
Primer trimestre de 2014



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Al comparar las cifras de 2014 con las obtenidas en 2013, encontramos que la tendencia a otorgar respuesta afirmativa a las solicitudes de información, se ha mantenido, lo que abona a los principios de máxima publicidad y de exhaustividad en la búsqueda, organización y disposición de la información.

Gráfica 8
Porcentaje de acceso a la información. Primer trimestre de 2014

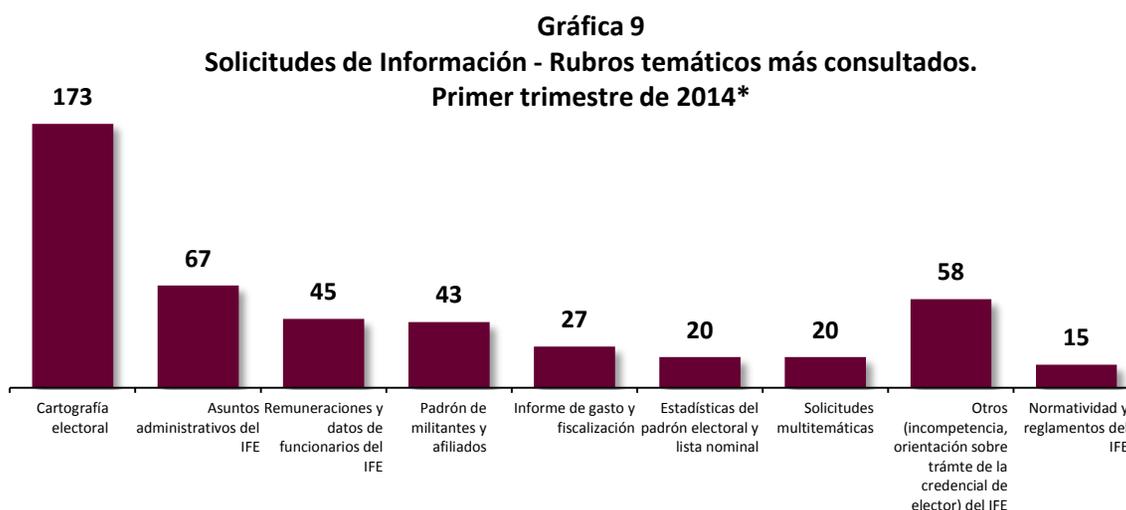


Fuente: IFE, Unidad de Enlace

1.1.1.1. Rubros temáticos

A partir de 2010, la Unidad de Enlace genera estadísticas detalladas sobre los temas de mayor relevancia para los solicitantes.

Los rubros temáticos más recurrentes sobre los que versan el 84% (581) de las solicitudes de información recibidas (689), se reflejan en la siguiente gráfica y el total de los temas se presentan en el cuadro 1; cabe señalar que el restante 16% (108), corresponden a solicitudes con requerimiento, de las cuales no es posible asignar un rubro temático:



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

* Cantidades superiores a 15 solicitudes.

En la siguiente tabla se registra el rubro temático de las solicitudes dirigidas al IFE y a los partidos políticos:

Cuadro 1
Rubros temáticos de solicitudes de información. Primer trimestre de 2014*

Tema	Solicitudes	Porcentaje
Cartografía electoral	173	29.78
Asuntos administrativos del IFE	67	11.53
Otros (incompetencia, orientación sobre trámite de la credencial de elector) del IFE	58	9.98
Remuneraciones y datos de funcionarios del IFE	45	7.75
Padrón de militantes y afiliados	43	7.40
Informe de gasto y fiscalización	27	4.65
Estadísticas del padrón electoral y lista nominal	20	3.44
Solicitudes multitemáticas	20	3.44
Normatividad y reglamentos del IFE	15	2.58
Vida interna y órganos de la dirección de los Partidos Políticos	13	2.25
Datos personales de terceros	10	1.72
Licitaciones y contratos de obras y servicios del IFE	9	1.56

Tema	Solicitudes	Porcentaje
Información sobre dirigentes y funcionarios del partido	7	1.20
Resoluciones y acuerdos del Consejo General	7	1.20
Monitoreo en medios electrónicos	6	1.04
Resultados electorales	5	0.86
Capacitación electoral y educación cívica	5	0.86
Normatividad interna de los Partidos Políticos	5	0.86
Remuneraciones de funcionarios y personal del partido	5	0.86
Quejas y/o procedimientos sancionadores	5	0.86
Derecho de petición	4	0.69
Asuntos jurídicos	4	0.69
Financiamiento público y aportaciones	4	0.69
Información de agrupaciones políticas	4	0.69
Estructura y funciones de los órganos del IFE	3	0.52
Convenios de colaboración del IFE	3	0.52
Boletas y documentos electorales del IFE	2	0.34
Funcionarios de casilla y capacitación electoral	2	0.34
Derechos de los militantes y afiliados	2	0.34
Ubicación de casillas	2	0.34
Campañas y candidatos	2	0.34
Información sobre los concursos del SPE	2	0.34
Presupuesto asignado al IFE	1	0.17
Servicios informáticos	1	0.17
Total	581	100.00%

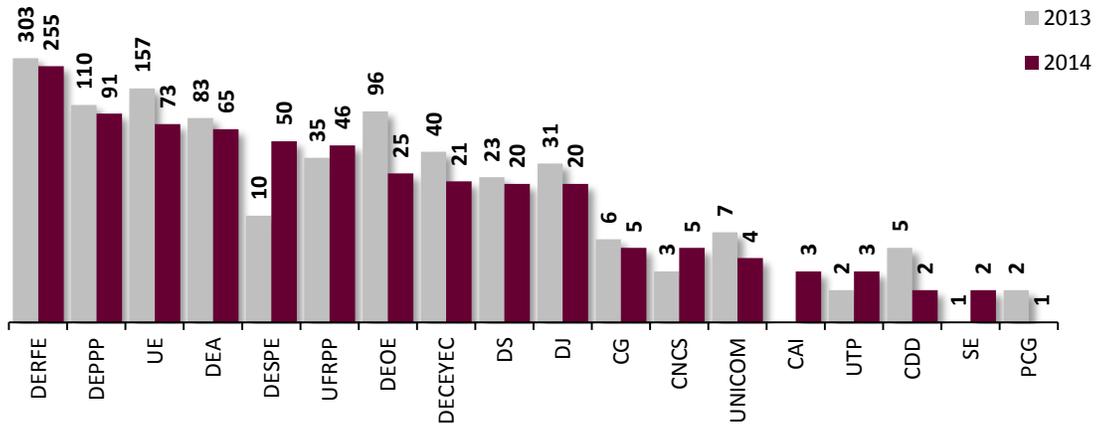
Fuente: IFE, Unidad de Enlace

* Los datos presentados en el cuadro suman un total de 581 solicitudes, sin contar 108 solicitudes a cuyos titulares se les efectuaron requerimientos de información adicional que no fueron atendidos.

1.1.1.2. Órganos Responsables

La Unidad de Enlace realizó 876 turnos de información a los órganos responsables conforme a su ámbito de competencia, incluidos los requerimientos de información adicional. En este punto, cabe recordar que una misma solicitud puede ser turnada a una o más áreas de acuerdo a los conceptos de información que requiera el solicitante, razón por la cual la cifra total de turnos puede no coincidir con el número de solicitudes recibidas.

Gráfica 10
Solicitudes de información turnadas a los órganos responsables.
Primer trimestre 2013 y 2014



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

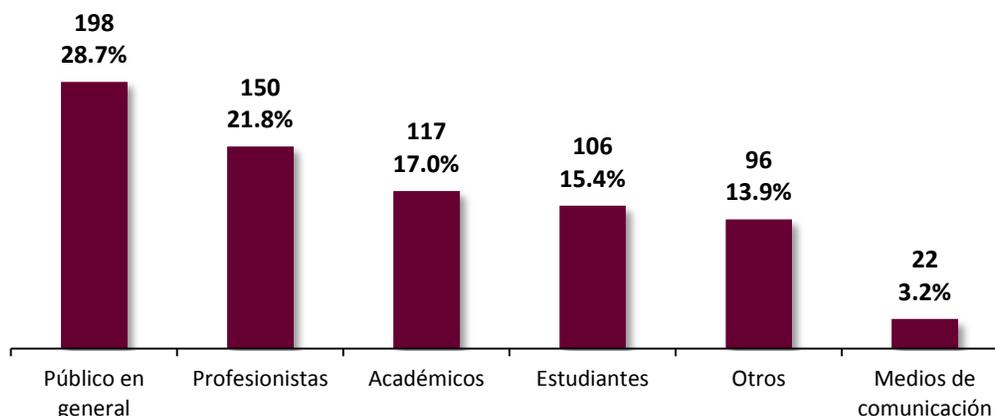
Como se muestra en la gráfica anterior, el mayor número de las solicitudes fueron atendidas por las direcciones ejecutivas del Registro Federal de Electores, Prerrogativas y Partidos Políticos, de Administración, así como por la Unidad de Enlace.

De igual forma, es importante mencionar que los productos cartográficos del IFE son la información en poder del IFE más requerida por los solicitantes.

1.1.1.3. Perfil de los solicitantes

Con respecto a las 689 solicitudes de acceso a la información mencionadas, el 28.7% corresponden a personas que se registraron voluntariamente bajo el término “*público en general*”, 21.8% profesionistas, 17.0% académicos, mientras que el 15.4% declaran ser estudiantes, 13.9% a Otros y 3.2% medios de comunicación como se observa en la siguiente gráfica:

Gráfica 11
Perfil de los solicitantes de información. Primer trimestre de 2014



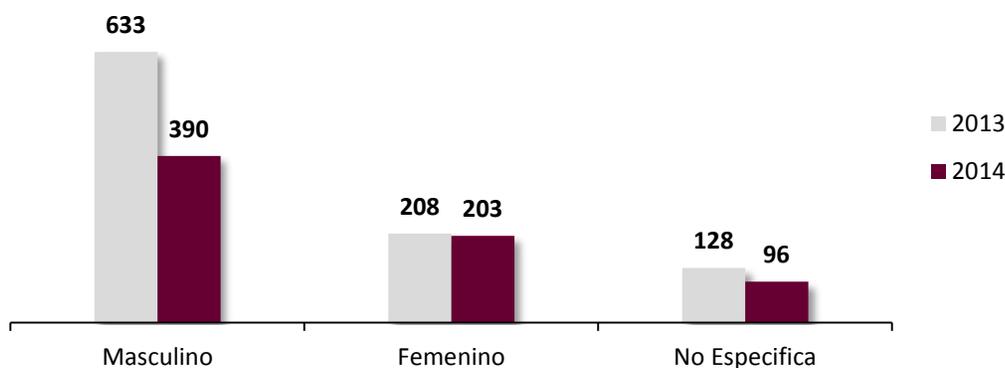
Fuente: IFE, Unidad de Enlace. Declaración voluntaria de los solicitantes

1.1.1.4. Sexo de los solicitantes

De acuerdo con la información que ofrecieron voluntariamente los solicitantes, en el periodo que se reporta 390 solicitudes (56.6% del total) fueron presentadas por hombres y 203 por mujeres (29.5%), mientras que en 96 solicitudes (13.9%) los solicitantes no proporcionaron datos.¹

Al comparar las cifras del primer trimestre de 2014 con el mismo periodo de 2013, podemos observar que se mantiene la tendencia en relación con la cantidad de solicitudes presentadas por hombres.

Gráfica 12
Comparativo de sexo de solicitantes. Primer trimestre 2013-2014



Fuente: IFE, Unidad de Enlace. Declaración voluntaria de los solicitantes

¹ La distribución de las solicitudes de información por sexo se obtiene por medio de un formulario incluido en todas las cuentas del sistema INFOMEX IFE. Sin embargo, con respecto a las 96 solicitudes en las que no se precisa el sexo, si bien la identificación del nombre del solicitante ofrece -en principio- la posibilidad de determinarlo, la falta expresa de llenado del espacio correspondiente dentro del formato no permite considerar los nombres como elemento que describa el sexo de cada solicitante, ya que cabe la posibilidad de que las solicitudes puedan ser suscritas por pseudónimos.

Es importante señalar que derivado de las recomendaciones en torno al Grupo de Trabajo de Género, No Discriminación y Cultura Laboral, el término adecuado para referir el perfil de los solicitantes en cuanto a si son mujeres u hombres, es “sexo” y no “género”, por lo cual a partir del segundo informe trimestral del 2013 se utilizó esa acepción.

1.1.1.5. Medio de ingreso

El sistema INFOMEX es la única plataforma electrónica para el trámite de solicitudes de información y es el principal medio por el que éstas se reciben. Sin embargo, la Unidad de Enlace también recibe escritos libres o correos electrónicos con solicitudes, los cuales deben ingresarse al sistema en forma obligatoria para iniciar el procedimiento correspondiente.

Cuadro 2
Medio de ingreso de las solicitudes. Primer trimestre de 2014

Medio de ingreso	Solicitudes	Porcentaje
INFOMEX	637	92.45%
Correo electrónico	28	4.06%
Juntas Locales	13	1.89%
Junta Distrital	3	0.44%
Órganos Responsables	3	0.44%
Sistema de Gestión del IFE	3	0.44%
Módulo	1	0.14%
Portal	1	0.14%
	689	100.00%

Fuente: IFE, Unidad de Enlace

1.1.2 Acceso y corrección de datos personales

Durante el primer trimestre de 2014 se presentaron 38 solicitudes de acceso a datos personales, todas por medio de INFOMEX IFE, de las cuales únicamente 2 corresponden a este rubro, mismas que han sido concluidas.

Por lo que hace a las 36 solicitudes restantes, se informa lo siguiente:

En 6 casos solicitaban acceso a datos personales de terceros,
 En 19 casos se orientó a los ciudadanos a fin de acudir a las oficinas de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electorales o comunicarse a IFETEL a fin de solicitar historial de registro o sobre el trámite de la credencial para votar,
 En 6 casos se reclasificaron como solicitudes de acceso a la información pública y,
 En 1 se indicó la incompetencia de la Unidad de Enlace indicándole el área a donde dirigir su solicitud, por último en 4 casos se realizó requerimiento de información adicional.

Ahora bien, por lo que hace a las 6 solicitudes recibidas de corrección a datos personales, ninguna corresponde al rubro:

En 5 casos se orientó a los ciudadanos a fin de acudir a las oficinas de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electorales o comunicarse a IFETEL a fin de solicitar historial de registro o sobre el trámite de la credencial para votar y en 1 se realizó requerimiento de información adicional.

5.2 Tiempos de respuesta a solicitudes de acceso a información

La Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental estipula un plazo de 20 días hábiles para que los sujetos obligados de la Administración Pública Federal respondan una solicitud de información. En el caso del Instituto Federal Electoral, el Reglamento establece un término de 15 días hábiles para notificar la respuesta, con la posibilidad de ampliarlo por un periodo igual, es decir, el solicitante puede obtener la respuesta en un plazo menor.

En el primer trimestre de 2014, el promedio de respuesta fue de 7.1 días.

Cuadro 3
Promedio trimestral de días de respuesta a solicitudes de información 2013-2014

2013			2014		
Trimestre	Solicitudes recibidas	Promedio de días	Trimestre	Solicitudes recibidas	Promedio de días
Primer	969	9.3	Primer	689	7.1

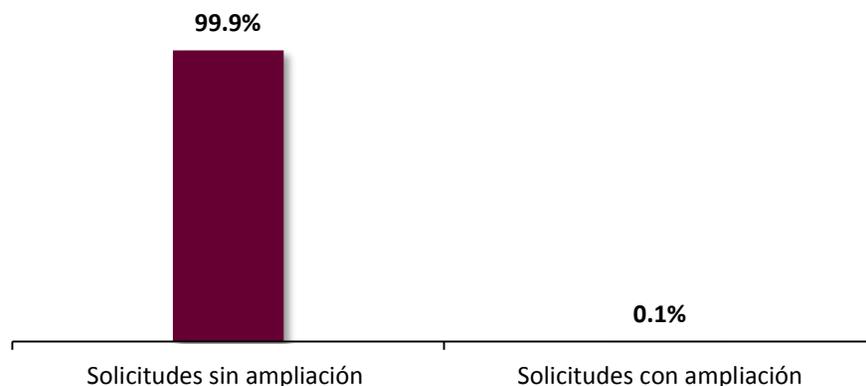
Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Las cifras anteriores merecen las siguientes consideraciones:

- El promedio de 7.1 días por respuesta en 2014 incluye la notificación de disponibilidad de la información y la entrega de la misma.
- No se consideraron las solicitudes en las que los órganos responsables clasificaron la información o la declararon inexistente, ya que en algunos casos se ampliaron los plazos para hacerlos del conocimiento del Comité de Información.

El 99.9% de las solicitudes (688) fueron atendidas dentro del primer plazo legal y sólo 0.1% de ellas (1) requirieron una ampliación del mismo con base en las disposiciones reglamentarias.

Gráfica 13
Ampliación de plazos. Primer trimestre de 2014



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

La Presidencia del Consejo General, así como las Juntas Locales Ejecutivas de los estados de Coahuila, Oaxaca y la Unidad de Servicios de Informática obtuvieron el mayor promedio de días de respuesta (12 y 10 días, respectivamente), en tanto que las Juntas Locales de Baja California, Baja California Sur, Chiapas y Morelos tuvieron el menor promedio de días de respuesta (1.0 días).

A continuación, se presenta el promedio de días de respuesta por cada órgano responsable del Instituto Federal Electoral:

Cuadro 4
Promedio de días de respuesta a las solicitudes de información por órgano responsable.
Primer trimestre de 2014

Órgano Responsable	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas	Promedio días de respuesta
Presidencia	1	1	12
Junta Local Coahuila	2	1	10
Junta Local Oaxaca	3	2	10
Unidad de Servicios de Informática	4	1	10
Junta Local Campeche	2	1	9
Junta Local Michoacán	2	1	9
Secretaría Ejecutiva	2	2	8.5
Junta Local Yucatán	2	1	8
Dirección del Secretariado	20	14	7.7
Dirección Ejecutiva de Administración	65	53	7.2
Junta Local México	2	1	7
Junta Local Quintana Roo	2	1	7
Dirección Jurídica	20	13	6.4
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	21	11	6
Junta Local Colima	2	1	6

Órgano Responsable	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas	Promedio días de respuesta
Junta Local Guerrero	2	1	6
Junta Local Jalisco	2	1	6
Junta Local Nuevo León	2	1	6
Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral	50	13	5.9
Coordinación de Asuntos Internacionales	3	3	5.3
Unidad de Fiscalización	46	35	5.3
Centro para el Desarrollo Democrático	2	1	5
Junta Local Chihuahua	2	1	5
Junta Local Guanajuato	2	1	5
Junta Local Nayarit	2	1	5
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	255	220	4.8
Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	91	65	4.7
Coordinación Nacional de Comunicación Social	5	4	4.3
Junta Local San Luis Potosí	6	5	4.2
Junta Local Distrito Federal	4	2	4
Junta Local Tamaulipas	3	2	4
Junta Local Veracruz	3	1	4
Junta Local Puebla	4	2	3.5
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	25	20	3.4
Contraloría General	5	3	3.3
Junta Local Hidalgo	3	2	3
Junta Local Querétaro	2	1	3
Junta Local Sinaloa	2	1	3
Junta Local Sonora	3	2	3
Junta Local Tlaxcala	2	1	3
Junta Local Zacatecas	2	1	3
Junta Local Aguascalientes	2	1	2
Junta Local Durango	2	1	2
Junta Local Tabasco	2	1	2
Unidad Técnica de Planeación	3	1	2
Unidad de Enlace	73	68	1.1
Junta Local Baja California	2	1	1
Junta Local Baja California Sur	2	1	1
Junta Local Chiapas	2	1	1
Junta Local Morelos	2	1	1

Fuente: IFE, Unidad de Enlace

5.3 Informe estadístico de las Solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Documentación Fuente de Datos Personales, en posesión de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

En cumplimiento a lo establecido en el numeral 68 de los Lineamientos para el Acceso, Rectificación, Cancelación Oposición y validación de Datos Personales en posesión de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, dicha Dirección Ejecutiva informó lo siguiente:

Cuadro 5
Solicitudes ARCO registradas en el primer trimestre 2014^[2]

Tema	Número
Acceso	509
Rectificación	649,836
Cancelación y oposición	0
Acceso a Documentos Fuente	1

Fuente: IFE, Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

5.4 Correo transparencia@ife.org.mx

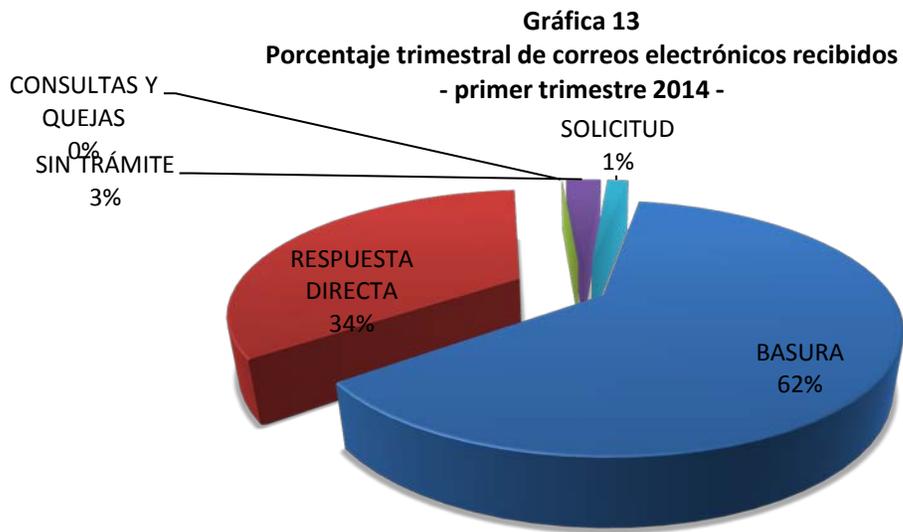
Los “Lineamientos que deberán observar los órganos responsables del Instituto Federal Electoral y la Unidad de Enlace en la recepción, procesamiento y trámite de las solicitudes de acceso a la información pública, a datos personales y corrección de los mismos, que formulen los particulares, así como en su Resolución y notificación, y la entrega de la información en su caso”, en su numeral Segundo, párrafo 1, fracción XI, señala como medio de recepción de una solicitud, aquellas que se hacen llegar, entre otros medios, vía correo electrónico a la cuenta de ese entonces transparencia@ife.org.mx.

En ese sentido, la Unidad de Enlace ha verificado y analizado cada uno de los correos recibidos en la cuenta antes señalada, en el periodo que se reporta, cantidad que asciende a 1,783 correos. Sin embargo, es importante destacar que no todos los correos recibidos corresponden a solicitudes de información, ya que 1,100 corresponden a mensajes que no están encaminados a requerir información (SPAM [1]); 611 fueron atendidos de manera directa proporcionando información que se encontraba públicamente en el portal web www.ife.org.mx; 45 no recibieron trámite por contener comentarios que si bien es cierto guardan relación con las actividades del Instituto, no se pudo apreciar solicitud de información alguna y no se recibieron quejas o consultas.

Por las características del correo al pedir información en poder del IFE, en 27 casos se procedió a ingresar la solicitud al sistema INFOMEX IFE para su posterior atención por ese medio, lo que en porcentajes puede apreciarse en la siguiente gráfica.

² Periodo comprendido del 21 de diciembre de 2013 al 20 de marzo de 2014 según DERFE.

[1] El spam es la versión electrónica del correo basura. Supone enviar mensajes no deseados a una gran cantidad de destinatarios y, por lo general, se trata de publicidad no solicitada. Fuente: http://es.norton.com/security_response/spam.jsp



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

II. Comité de Información (CI)

Durante el período que se informa, el CI celebró de 13 sesiones (3 ordinarias; 10 extraordinarias).

En enero, se celebró 1 ordinaria y 4 extraordinarias; en febrero, 1 ordinaria y 2 extraordinarias; y en marzo, 1 ordinaria y 4 extraordinarias.

Cuadro 6
Sesiones del Comité de Información
Primer trimestre, 2014

Tipo de sesión	Fecha de sesión
Extraordinaria	16 de enero
Extraordinaria	23 de enero
Extraordinaria	24 de enero
Extraordinaria	31 de enero
Ordinaria	31 de enero
Extraordinaria	10 de febrero
Extraordinaria	20 de febrero
Ordinaria	28 de febrero
Extraordinaria	05 de marzo
Extraordinaria	18 de marzo
Extraordinaria	26 de marzo
Extraordinaria	31 de marzo
Ordinaria	31 de marzo

Previo a la celebración de cada una de las sesiones, se formularon las correspondientes convocatorias y órdenes del día, se prepararon y circularon la documentación y proyectos de acta que se sometieron a consideración de este órgano colegiado y se llevaron a cabo las gestiones necesarias para proporcionar el apoyo logístico para el desarrollo de las mismas.

Después de la celebración de dichas sesiones, se elaboraron las versiones estenográficas y se integraron las actas para su posterior aprobación. Asimismo, se llevó a cabo el resguardo y conservación de la documentación relativa a los acuerdos y resoluciones aprobados en cada una de las sesiones celebradas por el CI.

2.1 Resoluciones.

Por lo que hace a la función relativa a confirmar, modificar o revocar la clasificación de la información o declaratorias de inexistencia formuladas por los órganos responsables (OR)

del Instituto (establecida en el artículo 19, párrafo 1, fracción I del Reglamento), se emitieron las resoluciones que se presentan en el siguiente cuadro:

Cuadro 7
Resoluciones emitidas en el periodo comprendido del
Primer trimestre, 2014

Fecha de sesión del CI	Número de casos	Sentido de la resolución
16 de enero	0 casos	
23 de enero	3 casos ^[1]	03 Confirma Inexistencia
24 de enero	0 casos	
31 de enero	0 casos	
31 de enero	9 casos ^[2]	03 Confirma Inexistencia 01 Confirma Confidencialidad y se entrega versión pública 07 Confirma Reserva Temporal
10 de febrero	5 casos	07 Confirma inexistencia
20 de febrero	12 casos	12 Confirma Inexistencia 04 Confirma Confidencialidad, y se entrega versión pública 01 Revoca Inexistencia
28 de febrero	0 casos	
05 de marzo	23 casos ^[3]	46 Confirma Inexistencia 03 Revoca confidencialidad 01 Confirma confidencialidad 01 Confirma reserva temporal 01 Confirma Confidencialidad, y se entrega versión pública 03 Revoca Inexistencia
18 de marzo	20 casos ^[4]	34 Confirma Inexistencia 22 Confirma Confidencialidad, y se entrega versión pública 01 Confirma Reserva Temporal 03 Revoca Inexistencia
26 de marzo	19 casos ^[5]	28 Confirma Inexistencia 03 Confirma Reserva Temporal

^[1] 1 de los asuntos resueltos se acumuló; abarcando 2 solicitudes, debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información y/o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

^[2] 1 de los asuntos resueltos se acumuló; abarcando 7 solicitudes, debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información y/o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

^[3] 1 asunto resuelto ya contaban con una primera resolución en donde se confirmó la declaratoria de inexistencia, derivado del turno hecho al partido político y se sometió de nueva cuenta al CI para resolver sobre la declaratoria de inexistencia. Asimismo, 3 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcando 2 solicitudes en cada uno de los asuntos, debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable y/o partido político iba encaminada en un mismo sentido.

^[4] 3 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcando 4 solicitudes en el primer asunto; 4 solicitudes en el segundo asunto y en el tercero 2 solicitudes, debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable y/o partido político iba encaminada en un mismo sentido.

^[5] 2 de los asuntos resueltos ya contaban con una primera resolución en donde se confirmó la declaratoria de inexistencia. Derivado de la respuesta proporcionada por los Órganos Responsables del Instituto, por lo que se sometió de nueva cuenta al CI para resolver sobre la declaratoria de inexistencia. Asimismo, 2 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcando el primero de ellos 3 solicitudes y el segundo 2 solicitudes debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable y/o los partidos políticos iba encaminada en un mismo sentido.

Fecha de sesión del CI	Número de casos	Sentido de la resolución
31 de marzo	0 casos	03 Revoca Inexistencia 03 Confirma Confidencialidad, y se entrega versión pública 01 Revoca Reserva Temporal
31 de marzo	3 casos	01 Confirma Inexistencia 01 Confirma reserva temporal
Total	94 casos fueron resueltos por el CI durante el trimestre que se reporta	

Fuente: Unidad de Enlace

El número de casos y el número de sentidos de las resoluciones varían, porque una misma solicitud puede tratar varios asuntos (multitemáticas); es decir, los OR y/o los partidos políticos responden en distinto sentido, ya sea que señalen que la información es pública en forma parcial, o bien, clasificada en su totalidad o inexistente. Esto conlleva la conformación de una sola respuesta con varios sentidos.

De lo indicado en el cuadro que antecede se desprende la siguiente información:

- Del 1° de enero al 31 de marzo de 2014, se recibieron un total de **689** solicitudes de acceso a la información a través del sistema INFOMEX-IFE.
- De las **689** solicitudes, **474** fueron atendidas de manera directa por la UE como **información pública**.
- **94** solicitudes, fueron presentados y resueltos por el CI dentro del primer trimestre de 2014;
- En 3 solicitudes se resolvieron en segunda ocasión; la clasificación o inexistencia de lo solicitado. Es decir, en estos casos se emitieron dos resoluciones por cada solicitud.
- Derivado de lo anterior, el CI resolvió en el trimestre que se reporta **91** solicitudes (sin contar las segundas vueltas).
- Las restantes **124** solicitudes se encuentran en trámite, es decir son las que ingresaron los últimos días del mes de marzo.

Lo anterior, se aprecia en el siguiente cuadro:

Cuadro 8
Casos resueltos por el CI

1er. Trimestre 2014	2o. Trimestre 2014
Del 1° de enero al 31 de marzo de 2014 se recibieron en el sistema INFOMEX-IFE un total de 689 solicitudes de información.	Las 124 solicitudes en trámite del primer trimestre de 2014 se resolverán en el segundo trimestre de 2014.

<p>De las 689 solicitudes, 474 fueron atendidas de manera directa por la Unidad de Enlace, es decir, se otorgó acceso como información pública.</p> <p>91 casos se presentaron y se resolvieron mediante el CI en este trimestre (sin contar las segundas vueltas).</p> <p>124 solicitudes quedaron en trámite en este trimestre.</p> <p>Estos casos son los que ingresaron a través del sistema INFOMEX-IFE los últimos días del mes de marzo de 2014.</p>	<p>Aún no se tiene certeza de cuáles terminarán con una resolución del CI</p>
--	---

Fuente: Unidad de Enlace

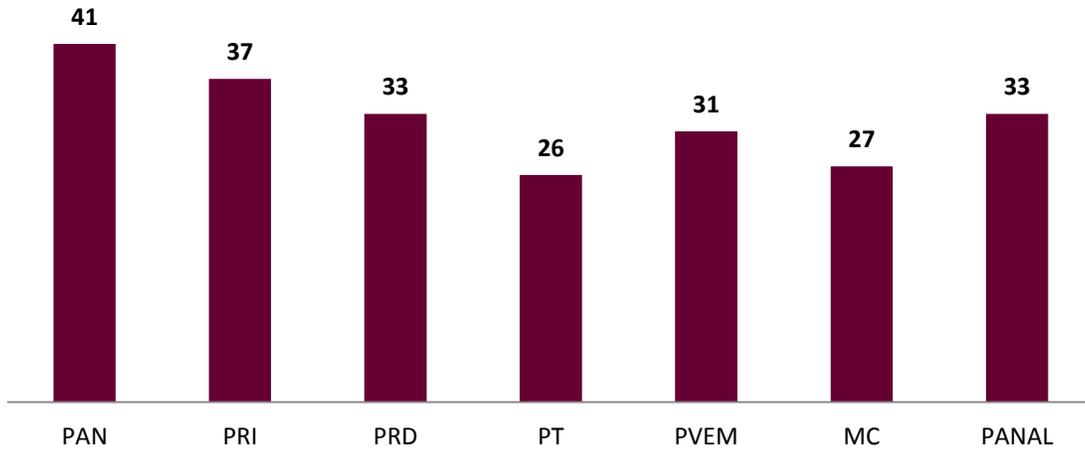
2.2 La relación de asuntos relativos a solicitudes de información, en las que se haya turnado a Partidos Políticos, así como su resultado.

El turno a un partido político se entiende como la remisión de una solicitud de acceso a la información que hace la Unidad de Enlace al partido por ser tema de su competencia. Por este motivo, el partido debe atender la solicitud conforme a los plazos y procedimientos establecidos en el Reglamento de la materia.

En cuanto a esta actividad, la Unidad de Enlace, en términos del artículo 25 del Reglamento, en el periodo que se reporta atendió 77 solicitudes de información a los partidos políticos, de las mismas se desprendieron 228 turnos. Ahora bien, cabe aclarar que, debido a que una solicitud de información puede ser remitida a uno o varios partidos políticos, el número de turnos puede resultar mayor al número de solicitudes ingresadas en el sistema INFOMEX INE.

De los 228 turnos a partidos políticos, se desglosan en la siguiente gráfica cuantos fueron atendidos por partido político:

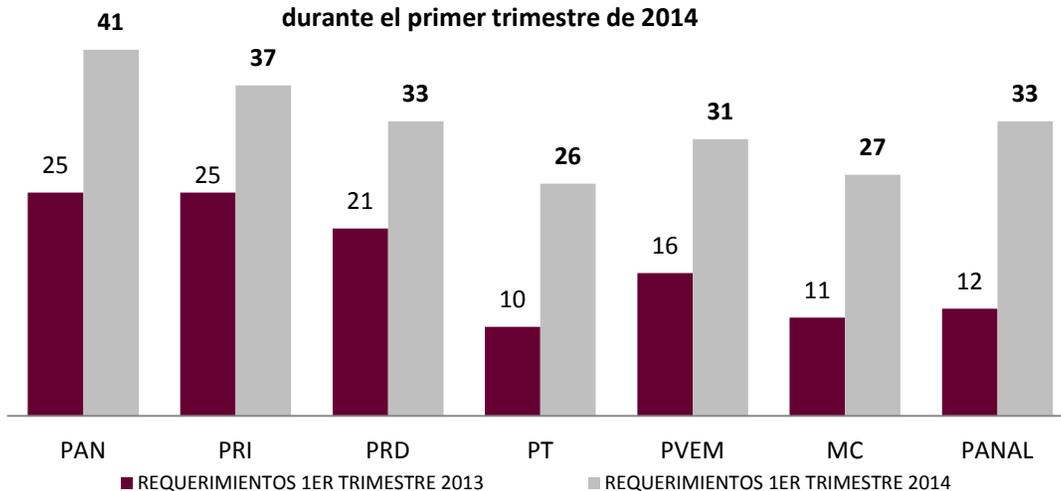
Grafica 14
Turnos realizados a partidos políticos durante el primer trimestre de 2014



Fuente: Unidad de Enlace

En relación al mismo periodo que se reporta comparado con el del año anterior, se tiene que hubo un decremento en el número de turnos realizados a los partidos políticos, tal como se aprecia en la siguiente gráfica:

Gráfica 15
Comparativo de requerimientos realizados a los partidos políticos durante el primer trimestre de 2014



Fuente: Unidad de Enlace

Sentido de las respuestas emitidas por los partidos políticos.

En cuanto al sentido de las respuestas otorgadas por los partidos políticos, se tiene lo siguiente:

Cuadro 9
Sentido de las respuestas emitidas por los partidos políticos

durante el primer trimestre de 2014

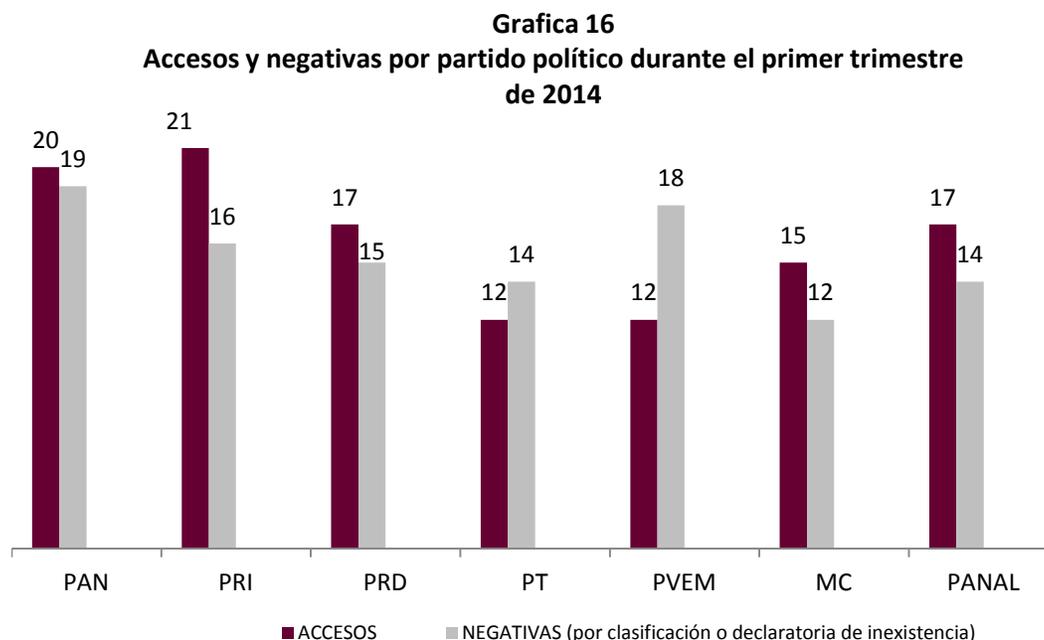
	Accesos	Declaratoria de inexistencia	Clasificación de reserva	Clasificación de confidencialidad	Clasificación mixta *	Sin respuesta (dentro de término) **	Total de Requerimientos
PAN	20	14	0	4	1	2	41
PRI	21	14	0	1	1	0	37
PRD	17	14	0	1	0	1	33
PT	12	11	1	1	1	0	26
PVEM	12	14	0	3	1	1	31
MC	15	8	0	3	1	0	27
PANAL	17	11	0	2	1	2	33
Total	114	86	1	15	6	6	228

*Se refiere a que la respuesta emitida por el partido político abarcó 2 o más clasificaciones y/o declaratoria de inexistencia debido a la naturaleza multitemática de la solicitud.

*Corte al 15 de abril de 2014, por lo que aún se encuentran dentro del plazo legal para otorgar respuesta.

Lo señalado, se puede constatar en el cuadro que se integra en el presente informe como **Anexo UTSID-UE-INFORME-01**.

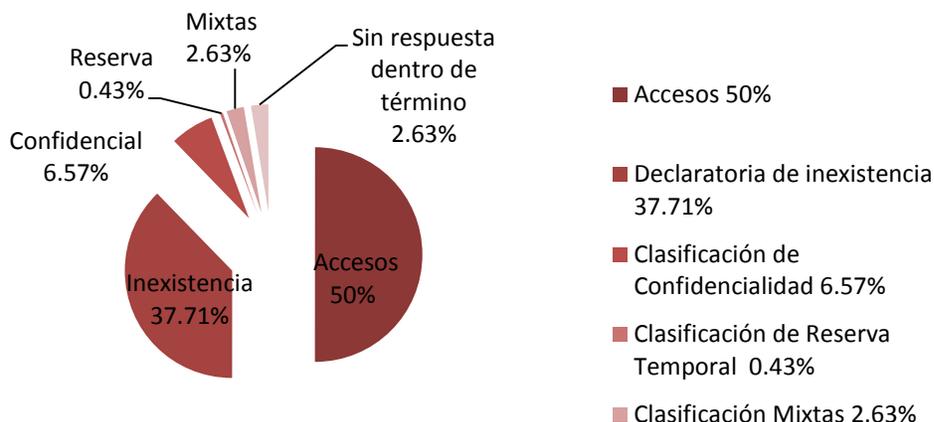
De las respuestas otorgadas por los partidos políticos se desprende la siguiente gráfica, la cual refleja los accesos otorgados, así como las negativas por ser información declarada inexistente o bien clasificada como temporalmente reservada y/o confidencial.



Fuente: Unidad de Enlace

De los turnos realizados a los partidos políticos se obtuvo un 50% de acceso, mientras que hubo un 47.36% de negativas por encontrarse clasificadas o bien declaradas inexistentes y un 2.63% se encontraba sin respuesta ya que al momento del presente informe no había concluido el término legal para su desahogo.

Gráfica 17
Sentido de las respuestas
durante el primer trimestre de 2014



Fuente: Unidad de Enlace

Cuadro 10
Sentido de las respuestas

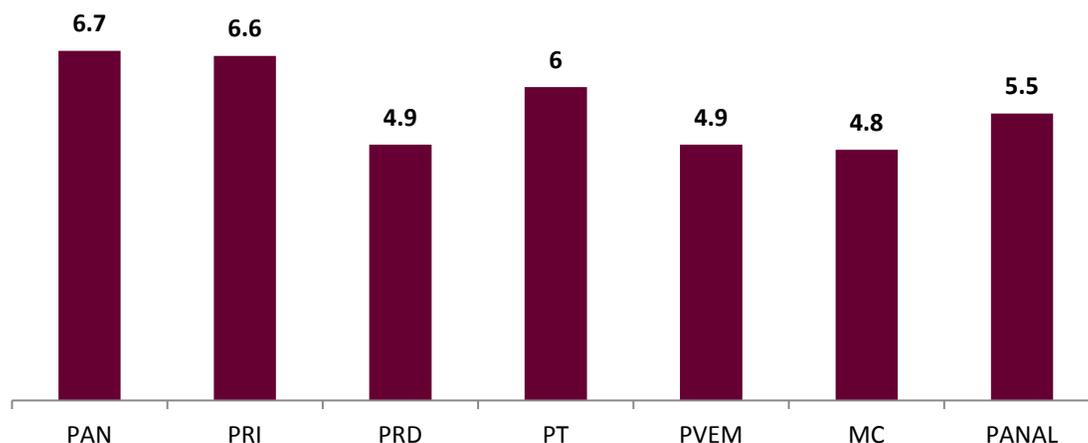
durante el primer trimestre de 2014RUBRO	TOTAL	PORCENTAJE
Accesos	114	50%
Declaratoria de inexistencia	86	37.71%
Clasificación de reserva	1	0.43%
Clasificación de confidencialidad	15	6.57%
Clasificación Mixta	6	2.63%
Sin respuesta (dentro de término)	6	2.63%
Total de turnos	228	100%

Fuente: Unidad de Enlace

Durante el período que se reporta, el tiempo promedio por partido para dar acceso a una solicitud de información se desglosa en la siguiente gráfica: el tiempo promedio de respuesta a las solicitudes fue de 5.6 días hábiles, cabe señalar que el Reglamento establece un término de 10 días hábiles para que los partidos políticos den acceso a la información cuando ésta sea pública.

El tiempo promedio por partido para dar acceso a una solicitud de información se desglosa en la siguiente gráfica:

Grafica 17
Tiempo promedio de respuesta al dar acceso por partido político durante el primer trimestre de 2014



Fuente: Unidad de Enlace

Cuadro 11
Tiempo promedio de respuesta al dar acceso

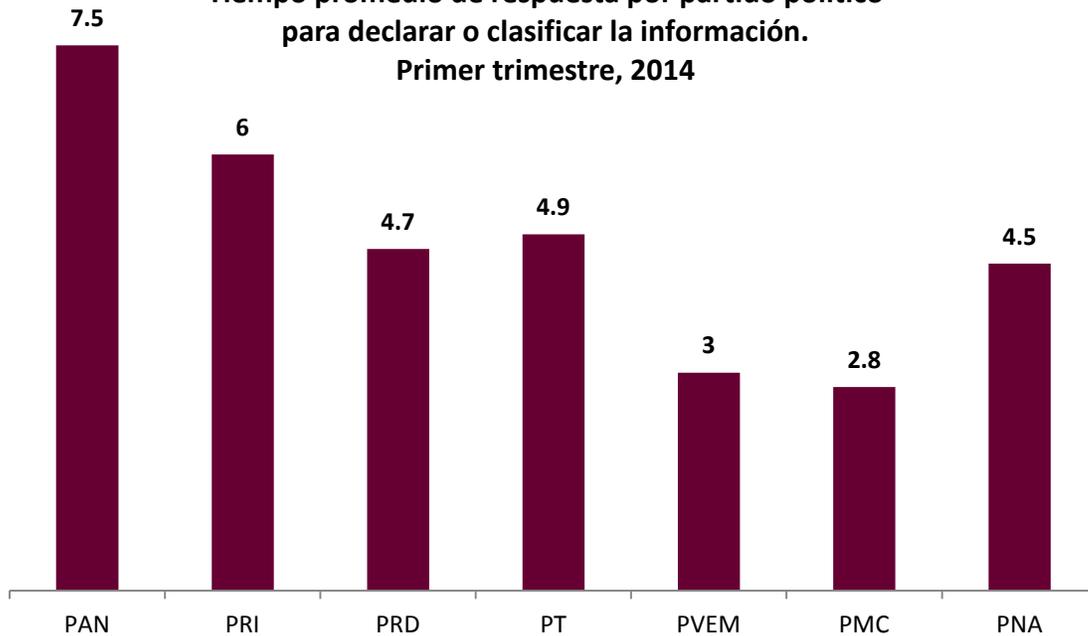
por partido político durante el primer trimestre de 2014Partido Político	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas por acceso	Promedio días de respuesta
Acción Nacional	41	20	6.7
Revolucionario Institucional	37	21	6.6
De la Revolución Democrática	33	17	4.9
Del Trabajo	26	12	6
Verde Ecologista de México	31	12	4.9
Movimiento Ciudadano	27	15	4.8
Nueva Alianza	33	17	5.5

Fuente: Unidad de Enlace

Por otra parte, el tiempo promedio de respuesta a las solicitudes para declarar la inexistencia o clasificar como temporalmente reservada o confidencial fue de 4.7 días hábiles, cabe señalar que el Reglamento establece un término de 5 días hábiles para que los partidos políticos clasifiquen o señalen la inexistencia.

El tiempo promedio por partido político se desglosa en la siguiente gráfica:

Grafica 18
Tiempo promedio de respuesta por partido político
para declarar o clasificar la información.
Primer trimestre, 2014



Fuente: Unidad de Enlace

Cuadro 12
Tiempo promedio de respuesta por partido político
para declarar o clasificar la información
Primer trimestre, 2014

Partido Político	Solicitudes turnadas	Solicitudes de no acceso	Promedio días de respuesta
Acción Nacional	41	19	7.5
Revolucionario Institucional	37	16	6
De la Revolución Democrática	33	15	4.7
Del Trabajo	26	14	4.9
Verde Ecologista de México	31	18	3
Movimiento Ciudadano	27	12	2.8
Nueva Alianza	33	14	4.5

Fuente: Unidad de Enlace

2.1.2 La relación de asuntos relativos a las consultas de información voluntaria, en las que se haya turnado a Partidos Políticos, así como su resultado.

La consulta deriva de la facultad potestativa que otorga el Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales y el Reglamento a los partidos políticos para entregar o no la información solicitada.

En cuanto a esta actividad, la Unidad de Enlace no realizó consultas a los partidos políticos en el primer trimestre del año 2014.

2.2.2 La relación de asuntos referentes a los cumplimientos de resoluciones emitidas por el Comité de Información, consistente en la difusión de información en las páginas de Internet de los partidos políticos, así como su resultado.

En cuanto al período que se reporta, no se requirió a ningún partido político mediante resolución del Comité de Información que diera cumplimiento en la publicación de información en su página de Internet.

III. Biblioteca Central

3.1 Servicios al público

La Biblioteca Central incrementó la cantidad de usuarios atendidos en el primer trimestre de 2014. Como se puede apreciar en la tabla siguiente fueron atendidos 481 usuarios, lo que significó un aumento del 27 % con respecto a los 364 usuarios atendidos en el mismo trimestre del año anterior.

3.2 Servicios en Sitio. Instalaciones de la Biblioteca Central

Los servicios proporcionados en sitio, dentro de las instalaciones de la Biblioteca Central reportan un aumento en relación al año anterior, del mismo modo el número de documentos consultados y préstamos interbibliotecarios se incrementó de 533 a 736 durante el primer trimestre como se muestra en el cuadro siguiente.

Cuadro 13
Comparativo Primer Trimestre 2013-2014

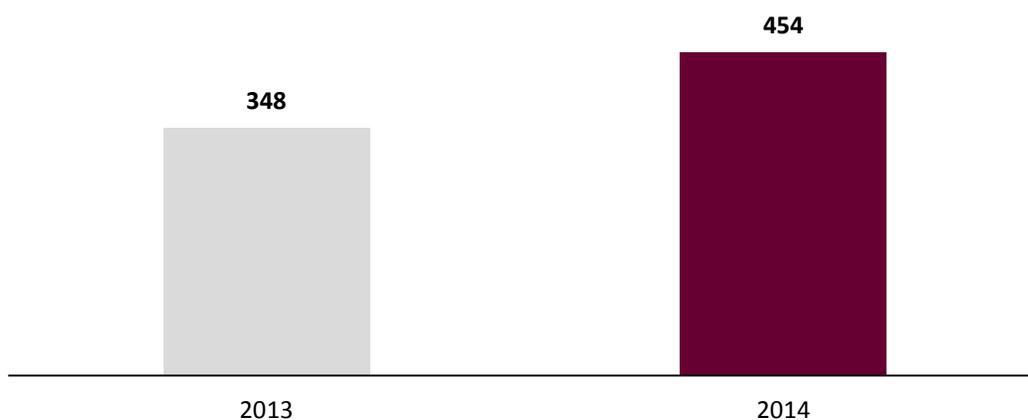
Año	Usuarios atendidos en sitio	Préstamos de libros	Préstamos de publicaciones	Préstamos interbibliotecarios	Consulta a base de datos	Respuesta a solicitudes por correo electrónico	Total
2013	348	258	205	15	39	16	533
2014	454	506	148	21	34	27	736

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Durante el periodo que se reporta, 454 usuarios consultaron 736 documentos en las instalaciones de la Biblioteca Central, lo que significa que cada usuario consultó 1.6 materiales del acervo, es decir, pudo encontrar la información que necesitaba en uno o más documentos consultados.

Grafica 19

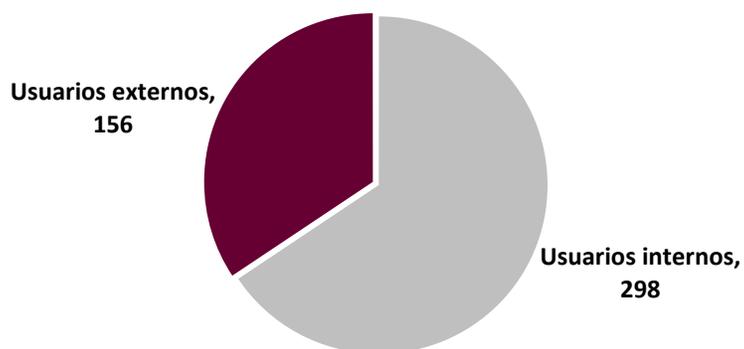
Usuarios atendidos. Primer Trimestre 2013–2014



Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Del total de usuarios atendidos en el periodo que se reporta, 156 provienen de instituciones educativas públicas o privadas, instituciones oficiales y organizaciones de todo tipo, así como ciudadanos en general.

Grafica 20
Origen de los usuarios atendidos
Primer Trimestre de 2014



Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

3.1.1 Usuarios externos atendidos en sitio

Debido a la ubicación de las oficinas centrales del INE, (avenidas congestionadas y la falta de estacionamiento cercano) el acceso a la Biblioteca Central no resulta ser un acceso cómodo para los usuarios, sin embargo aquellos que entran por primera vez a la Biblioteca suelen acudir nuevamente.

Cuadro 14
Usuarios externos atendidos en sitio
Primer Trimestre de 2014

Institución	Cantidad de Usuarios Externos
Instituciones académicas	13
Instituciones particulares	17
Instituciones oficiales	1
Otros	125
Total	156

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

3.2.2 Usuarios internos en sitio.

Los usuarios internos del Instituto realizaron solicitudes de información y documentación a la Biblioteca Central, la distribución de procedencia de los 298 usuarios internos se muestra en la siguiente tabla:

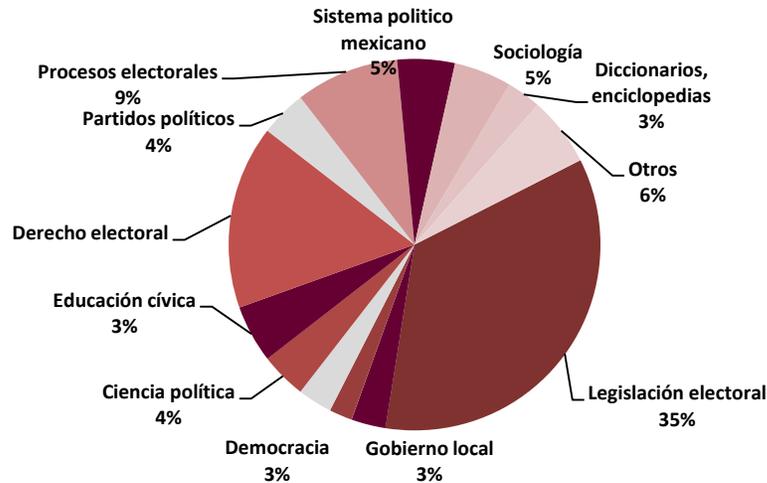
Cuadro 15
Usuarios internos atendidos en sitio
Primer Trimestre de 2014

Área de procedencia de usuarios internos	Cantidad de servicios brindados durante el periodo
Otros (Juntas distritales)	113
DEPPP	53
Jurídico	31
DECEYEC	20
Consejeros	19
Secretaría ejecutiva	16
DEOE	14
UTSID	12
Partidos y agrupaciones	4
CNCS	4
DEA	4
CAC	3
CDD	2
CAI	2
DESPE	1
Total	298

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Por lo que respecta a los temas más consultados por los usuarios se desprenden los siguientes:

Grafica 21
Temas Consultados por los Usuarios
Primer Trimestre de 2014



Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

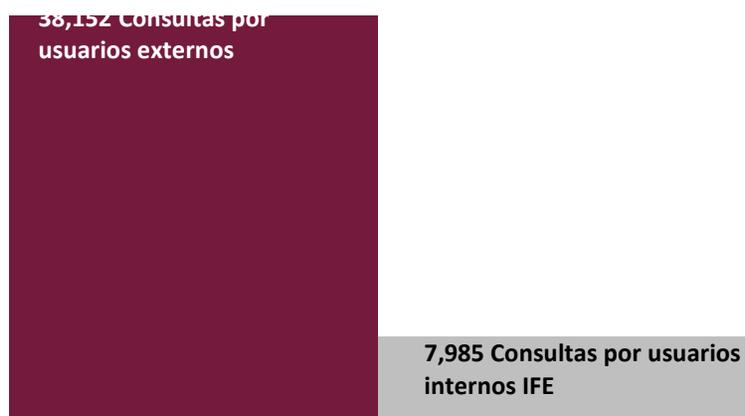
3.3 Consultas al Catálogo de la Red Nacional de Bibliotecas identificados por dirección IP.

La integración de objetos digitales y contenidos en texto completo a los registros del catálogo de la Red de Bibliotecas, mediante los cuales el usuario puede obtener documentos públicos de manera inmediata, han originado una vasta consulta entre los usuarios, quienes además de obtener textos completos de libros y documentos, reciben acompañamiento por parte de los funcionarios de la Biblioteca en el aprovechamiento de los recursos documentales. Debido a este principio de acompañamiento, hoy los funcionarios que no cuentan con una biblioteca en su Junta Local o Distrital pueden acceder al préstamo mediante el envío postal desde la Biblioteca Central y los servicios de documentación vía correo electrónico.

El catálogo automatizado recibió durante el Primer trimestre de 2014: 7,985 consultas de usuarios internos pertenecientes a Red INE y 38,152 consultas de usuarios externos provenientes de instituciones académicas de todo el país, así como de instituciones públicas y privadas.

En total se realizaron **46,137** consultas al Catálogo por direcciones IP identificadas, <http://biblio.ife.org.mx>

Gráfica 21
Total de consultas en el catálogo
Primer Trimestre 2014



Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

La investigación realizada por el personal de la Biblioteca Central sobre la procedencia de las conexiones IP arrojó los datos que a continuación se enlistan cantidad de consultas recibidas, de entre los que sobresale la UNAM y las conexiones domésticas, además de importantes instituciones académicas de todo el país.

Cuadro 15
Consultas externas (IP externos)
Primer Trimestre 2014

Conexión de origen	Consultas realizadas
UNAM	29,836
Líneas Domésticas y redes privadas	7,449
Universidades públicas y privadas, Institutos de investigación.	594
Secretarías de gobierno	215
Extranjero	58
Total	38,152

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Sobre la Red IFE, fueron identificadas 7,985 consultas provenientes de las Juntas Locales y Distritales, incluyendo oficinas centrales, a continuación se desglosan las juntas que fueron localizadas con mayor número de accesos de consulta al catálogo:

Cuadro 16
Consultas internas (IP Red INE)
Primer Trimestre 2014

Conexión de origen	Direcciones IP
Biblioteca Central	4,671
Distrito Federal	1,189

Conexión de origen	Direcciones IP
Guerrero	255
Veracruz	195
Jalisco	141
Yucatán	261
Puebla	108
Resto de los estados	1,115
Total	7,985

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

3.4 Convenios renovados

Los servicios de extensión que brinda la Biblioteca Central a través del servicio de préstamo interbibliotecario se incrementan en proporción a la firma de nuevos convenios con unidades de información de instituciones públicas y privadas. Durante el primer trimestre de 2014, se renovaron 52 convenios y durante el primer trimestre se realizaron 21 transacciones.

1. Auditoría Superior de la Federación
2. Archivo General de la Nación
3. Biblioteca Central, UNAM
4. Centro de Estudios Educativos, A. C.
5. Centro de Investigaciones para el Desarrollo, A. C.
6. Centro de Investigaciones Económicas, Administrativas y Sociales IPN
7. Colegio de México
8. Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal
9. Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas
10. Comunidad Educativa Tomás Moro
11. Consejo Nacional de Población
12. Coordinación Sectorial de Desarrollo Académico, SEP
13. Dirección General de Materiales Educativos, SEP
14. Dirección General de Servicios de Documentación, Información y Análisis de la Cámara de Diputados
15. El Colegio Mexiquense
16. Escuela de Administración Pública del D.F.
17. Escuela de Inteligencia para la Seguridad Nacional, SEGOB
18. Escuela Nacional de Antropología e Historia
19. Escuela Nacional Preparatoria – Plantel 5
20. Facultad de Derecho, UNAM
21. Facultad de Economía, UNAM
22. Facultad de Estudios Superiores – Aragón
23. Facultad de Psicología
24. FES – Acatlán
25. Fiscalía Especializada para la atención de Delitos Electorales
26. FLACSO – Sede México
27. H. Cámara de Senadores

28. Instituto de Investigaciones Económicas, UNAM
29. Instituto Electoral del Distrito Federal
30. Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa
31. Instituto Mexicano de la Juventud
32. Instituto Mexicano de la Radio
33. Instituto Nacional de Antropología e Historia
34. Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición
35. Instituto Nacional de Ciencias Penales
36. Instituto Tecnológico Autónomo de México – Unidad Río Hondo
37. Instituto Tecnológico Autónomo de México – Unidad Santa Teresa
38. Procuraduría General de Justicia del D.F.
39. Procuraduría General de la República
40. Secretaría de Economía
41. TEC-Monterrey, Campus Ciudad de México
42. Tribunal Electoral del Distrito Federal
43. UAM – Iztapalapa
44. UAM - Xochimilco
45. Universidad de las Américas Puebla
46. Universidad del Desarrollo Empresarial y Pedagógico
47. Universidad del Valle de México, Campus San Ángel
48. Universidad Intercontinental
49. Universidad La Salle
50. Universidad Latina – Campus Roma
51. Universidad Latinoamericana
52. Universidad Pedagógica Nacional

Durante el periodo que se reporta se solicitaron 11 títulos en préstamo interbibliotecario a otras instituciones y se recibieron 10 solicitudes de materiales bajo el mismo concepto:

Las instituciones que solicitaron más préstamos interbibliotecarios en este período son:

- UNAM
- Instituto Electoral del Distrito Federal
- FLACSO
- UAM - Iztapalapa
- Centro para el Desarrollo Democrático INE

3.5 Boletines

Asimismo, se publicaron en el apartado correspondiente a la Biblioteca Central en el portal web del Instituto (http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Acervo_electronico) los Boletines Bibliográficos del trimestre abril-junio de 2013, los cuales también se enviaron a 4,232 direcciones de correo electrónico a través de las cuentas

boletín.biblioteca@ife.org.mx y biblio@ife.org.mx. Los boletines enviados abordaron los temas de:

Enero: Opinión Pública y Democracia

Febrero: Participación infantil

Marzo: Instituto Federal Electoral: 23 años

3.6 Adquisiciones

En el periodo que se reporta se recibieron como donación diversos documentos provenientes de diversas instituciones y organizaciones, de los cuales sólo serán integrados al acervo aquellos que correspondan a la línea temática especializada de la colección, acorde con lo descrito, se han recibido e integrado al acervo 223 libros donados por consejeros y directores de área, así como aquellas gestionadas por la Subdirección de la Red de Bibliotecas con editores, escritores y universidades.

Cuadro 17
Procedencia de las Donaciones Recibidas
Primer Trimestre de 2014

Institución o dependencia donante	Cantidad de libros
Tribunal Contencioso Electoral – República de Ecuador	5
Dirección del Secretariado	10
Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	18
Secretaría Ejecutiva	4
Comunicación Social	8
Consejero Benito Nacif	4
Delegación de Nigeria	4
Delegación de Ecuador	3
Consejera Macarita Elizondo	17
El Colegio Mexiquense	5
Subdirección de Socialmente Útil	6
Consejero Francisco Guerrero	18
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral	1
Senado de la República	5
Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación	94
PRD	2
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	1
Asuntos Internacionales	1
Cámara de Diputados	17
Total	223

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

3.7 Procesamiento y análisis

Durante el periodo que se reporta, la catalogación y clasificación de los libros adquiridos por compra y donación, se incrementó en 662 registros:

Cuadro 18
Captura en el Catálogo de la Biblioteca Central
Primer Trimestre 2014

Base	Cantidad de documentos
Base Análisis	253 artículos
Base Monografías	250 libros
Actas del Consejo	125 Acuerdos y resoluciones
Documentos electrónicos	34 documentos
Total	662

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Los materiales integrados corresponden a línea temática político electoral de la Red de Bibliotecas, a continuación se listan los temas recurrentes del material integrado al acervo durante 2014.

Cuadro 19
Temas Recurrentes del Material Procesado
Primer Trimestre de 2014

Temas	Libros	Artículos
Acuerdos políticos		5
Administración	4	
Administración pública	3	1
Autonomía política	1	
Autoritarismo		4
Calificación electoral	1	1
Calidad democrática	3	
Campañas electorales	1	2
Candidaturas independientes		2
Capacitación electoral/judicial	1	1
Ciencia política	9	1
Ciudadanía	3	2
Comportamiento electoral	1	2
Comunicación política	2	5
Constitucionalismo		1
Consulta popular		2
Cultura política	2	2
Cuota de género		2
Delitos electorales	1	2
Democracia	11	10
Democracia directa		1
Derecho constitucional	10	2
Derecho de réplica		5
Derecho electoral	31	2

Temas	Libros	Artículos
Derecho internacional	1	
Derechos humanos	6	2
Derechos indígenas		2
Derechos políticos	3	3
Acuerdos políticos		5
Administración	4	
Administración pública	3	1
Autonomía política	1	
Autoritarismo		4
Calificación electoral	1	1
Calidad democrática	3	
Campañas electorales	1	2
Candidaturas independientes		2
Capacitación electoral/judicial	1	1
Ciencia política	9	1
Ciudadanía	3	2
Comportamiento electoral	1	2
Comunicación política	2	5
Constitucionalismo		1
Consulta popular		2
Cultura política	2	2
Desarrollo económico	4	1
Distritación		1
Economía	1	
Educación cívica	2	1
Elecciones en el mundo		2
Elecciones federales	2	
Elecciones locales	1	2
Encuestas		1
Ética política	1	2
Filosofía del derecho	4	
Financiamiento de partidos		4
Fiscalización	1	3
Género (participación política, igualdad, etc.)	10	15
Gobierno local	2	2
Historia	23	4
Ideologías políticas	5	7
Igualdad	1	
Informática	12	
Instituciones políticas	1	1
Jurisprudencia electoral		2
Justicia	2	1
Laicidad		1
Libertad	1	1
Libertad de culto		5
Libertad de expresión	4	4
Liberalismo	1	2
Liderazgo político	1	
Medios de comunicación	2	6

Temas	Libros	Artículos
Movimientos sociales	1	1
Opinión pública		2
Organismos electorales	2	10
Participación ciudadana	7	3
Partidos políticos	7	16
Paz	1	
Poder legislativo		2
Poder judicial	1	
Propaganda político-electoral	1	5
Protección de datos	6	1
Redes sociales	2	2
Rendición de cuentas		1
Reforma constitucional		6
Reforma electoral/política	1	21
Relaciones internacionales	1	
Rendición de cuentas	1	5
Representación política		1
Revocación de mandato		4
Seguridad nacional	1	
Servicio profesional		4
Sistema electoral/político	4	8
Soberanía	1	
Tecnología	1	
Tolerancia	1	
Transparencia/Rendición	34	24
Usos y costumbres	2	1
Voto electrónico		4
Voto en el extranjero		2
Libertad de culto		5
Libertad de expresión	4	4
Liberalismo	1	2
Liderazgo político	1	
Medios de comunicación	2	6
Movimientos sociales	1	1
Opinión pública		2
Organismos electorales	2	10
Participación ciudadana	7	3
Partidos políticos	7	16
Paz	1	
Poder legislativo		2
Poder judicial	1	
Propaganda político-electoral	1	5
Protección de datos	6	1
Redes sociales	2	2
Rendición de cuentas		1

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

3.8 Desarrollo de la Red Nacional de Bibliotecas

a) Asesorías

La Biblioteca Central del IFE realizó contacto con la Universidad Autónoma de Chiapas con el fin de proponer la firma de un convenio de préstamo interbibliotecario que fortalezca los servicios de la Biblioteca Regional del INE, ubicada en la Junta Local Ejecutiva de Chiapas, donde los funcionarios podrán solicitar libros de la UNACH con el aval de la Biblioteca Central INE. Fortaleciendo de esta manera los lazos de cooperación del instituto con las Universidades e instituciones que cuentan con Escuelas de Derecho y áreas de estudio de con intereses afines a la educación cívica que promueve el Instituto.

b) Gestión de donaciones

En el marco de los convenios de préstamos interbibliotecario, se gestionó la donación de 16 libros donados por la Cámara de diputados, la Universidad Autónoma del Estado de México.

3.9 Actividades con otras áreas

a) Centro para el Desarrollo Democrático. CDD

Por instrucciones del Director de la UTSID, La Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas, colaboró con el Centro para El Desarrollo Democrático en la actividad denominada *Detección de necesidades de vinculación de la UTSID*, con el fin de identificar mediante una encuesta.

El resultado de la presentación que realizó el CDD ante los consejeros no se ha dado a conocer hasta el momento.

b) Dirección Ejecutiva de Capacitación y Educación Cívica

La Biblioteca Central participa en las visitas guiadas organizadas por el Departamento de difusión de la DECEyEC con el objetivo de difundir entre los visitantes las colecciones y servicios de la Biblioteca. Durante el primer trimestre de 2014 recibió 4 visitas guiadas, con una asistencia total de 188 visitantes, provenientes de las instituciones que a continuación se desglosan.

Cuadro 20
Visitas guiadas. Primer Trimestre de 2014

Número de visitantes	Institución
80	Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
40	FES – Aragón
56	Concurso Jóvenes por México
12	Escuela Libre de Derecho
188	Total

c) Unidad Técnica de Género

A solicitud de la Unidad Técnica de Género, la Biblioteca realizó una bibliografía temática exhaustiva sobre los temas de género en el acervo, actas y hemeroteca, en total fueron analizados: 255 documentos.

3.10 Actividades no calendarizadas

a) Archivo Vertical

Se integraron 283 documentos al archivo vertical, que concentra materiales relevantes seleccionados de desplegados, folletos, fanzines, y otros, sobre temas relacionados con la actividad y los fines del Instituto Federal Electoral.

4 Encuesta de satisfacción de usuarios

De acuerdo con la Encuesta de satisfacción de usuarios realizada por el personal de la Biblioteca Central durante el periodo enero-marzo de 2014, se recibieron las siguientes ponderaciones a la encuesta aleatoria aplicada a usuarios que han asistido a la Biblioteca Central:

1. Atención y orientación: El 90% califica como Excelente el servicio y solo el 10% como Bueno.
2. Funcionalidad del Catálogo (fácil acceso y claridad de su operación) El 85% califica como Excelente el servicio y solo el 15% como Bueno.
3. Disponibilidad del material (disponible en el formato solicitado): El 95% manifiesta que siempre ha estado disponibles.
4. En cuanto al grado de satisfacción general de los usuarios, el 90 % califica el servicio como Excelente y el 10% que es Bueno

IV. Archivo Institucional

4.1. Asesoría y capacitación a Órganos Responsables

Durante el primer trimestre del año 2014, el Archivo Institucional dio cumplimiento a sus funciones de capacitación y asesoría en materia archivística, en diferentes modalidades, como a continuación se desglosan:

4.1.1 Servicios de asesoría

Cuadro 21
Asesorías en materia archivística
primer trimestre 2014

Mes	Presencial	Telefónicas	Electrónicas
Enero	8	60	13
Febrero	10	66	15
Marzo	1	61	25
Totales	19	187	53

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

A continuación se presenta el comparativo del primer trimestre 2013-2014, como podemos observar en el período a reportar se nota un incremento de siete asesorías presenciales:

Cuadro 22
Comparativo del primer trimestre de asesorías en 2013-2014

Año	Presencial	Telefónicas	Electrónicas
2013	12	235	81
2014	19	187	53

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.1.2 Capacitación

La capacitación en línea en materia de archivos es una más de las modalidades con las que cuenta el Archivo Institucional, mediante el curso “Administración de Documentos y Gestión de Archivos” que forma parte del Programa Integral de Capacitación de la Dirección Ejecutiva de Administración. Para este trimestre se realizaron las siguientes actividades:

- Se concluyó con la asignación de calificaciones, de las ediciones correspondientes al año 2013, en las carpetas de los participantes y se realizó el registro de las calificaciones de cada participante en una base de datos para asignar el promedio final.
- Se concluyó con la liberación de constancias de participación 2013.

- Para continuar atendiendo las solicitudes de capacitación en línea del Departamento de Capacitación de la Dirección Ejecutiva de Administración, se elaboró la programación 2014, contemplando tentativamente 12 ediciones.
- El Archivo Institucional recibió del Departamento de Capacitación de la Dirección Ejecutiva de Administración la solicitud de 585 aspirantes al curso en línea, resultado de la Detección de Necesidades de la Rama Administrativa; tomando como base esta solicitud se registraron 32 participantes en la primera edición 2014 que dio inicio el 31 de marzo de 2014, como a continuación se indica:

Cuadro 23
Ediciones impartidas del Curso en Línea Administración
de Documentos y Gestión de Archivos
Primer trimestre 2014

Mes	Edición	Grupos	Número de personas capacitadas
Marzo	1ª	2	32
Totales		2	32

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

4.2 Inventario General por Expediente de los Órganos Responsables

En el primer trimestre del año 2014 el Archivo Institucional recibió 23 formatos de Inventarios Generales por Expediente correspondientes a 15 Órganos Centrales, que a saber son:

Cuadro 24
Inventarios Generales por Expediente de Órganos Centrales
Primer trimestre 2014

Área	Total de formatos por Área
Unidad de Enlace Administrativo del Consejo General	5
Secretaría Ejecutiva	1
Contraloría General	1
Dirección Jurídica	1
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	1
Dirección Ejecutiva de Administración	4
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	1
Dirección del Secretariado	1
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	1
Unidad Técnica de Servicios de Informática	1
Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	2
Unidad Técnica de Planeación	1
Coordinación Nacional de Comunicación Social	1
Coordinación de Asuntos Internacionales	1
Centro para el Desarrollo Democrático	1
Total	23

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Con relación a Órganos Delegacionales, se recibieron total de 914 Inventarios Generales por Expediente, como a continuación se indica:

Cuadro 25
Inventarios Generales por Expediente de Órganos Delegacionales
Primer trimestre 2014

Entidad	Cumplimiento de Órganos Responsables	Total de formatos recibidos por Entidad
Aguascalientes	JLE, JDE01, 02 y 03	7
Baja California Sur	JLE, JDE 01 y 02	7
Chiapas	JLE ,JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11 y 12	20
Chihuahua	JLE ,JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08 y 09	10
Colima	JLE, JDE 01, 02 y 03	11
Distrito Federal	JLE ,JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 y 27	28
Durango	JLE ,JDE 01, 02,03 y 04	5
Estado de México	JLE ,JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39 y 40.	206
Guanajuato	JLE, JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13 y 14	102
Guerrero	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05,06, 07,08 y 09	42
Hidalgo	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06 y 07	46
Jalisco	JLE, JDE 01, 02,03, 04, , 08, 09, 10, 11, 12, 13 y 14, 15, 17, 18, 19	29
Michoacán	JLE ,JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11 y 12	30
Morelos	JLE, JDE 01, 02, 03, 04 y 05	36
Nayarit	JLE, JD01, 02 y 03	22
Nuevo León	JLE, JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11 y 12	39
Oaxaca	JLE, JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10 y 11	11
Puebla	JLE ,JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15 y 16	60
Querétaro	JLE, JDE01, 02, 03 y 04.	28
San Luis Potosí	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06 y 07	8
Sinaloa	JLE, JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07 y 08	30
Sonora	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06 y 07.	13
Tabasco	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06	19
Tamaulipas	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07 y 08.	28
Tlaxcala	JLE, JDE 01, 02 y 03.	18
Veracruz	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08,09,10,11,12,13,14,15,16,17,18,19,20 y 21.	21
Yucatán	JLE, JDE 01, 02, 03, 04 y 05	14
Zacatecas	JLE, JDE 01, 02, 03 y 04.	24
Total		914

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.3 Servicios al Instituto

4.3.1 Revisiones documentales

El Archivo Institucional por medio del personal del Archivo de Concentración atendió a lo largo del primer trimestre 2014, las solicitudes de revisiones documental que realizaron nueve áreas generadoras correspondientes a siete Órganos del Instituto, en total se realizó la revisión de aproximadamente 3,991 expedientes contenidos en 532 cajas, a continuación se presentan en el cuadro siguiente los Órganos y áreas generadoras solicitantes, así como expedientes y cajas:

Cuadro 26
Revisiones Documentales
Primer trimestre 2014

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	Cajas	Expedientes
Enero	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otras.	165	1,276
	Contraloría General	Dirección de Auditoría a Órganos Desconcentrados y Relaciones Institucionales	118	56
	Dirección Ejecutiva de Administración	Coordinación Administrativa Central	2	80
	Secretaría Ejecutiva	Secretaría Ejecutiva	18	720
Febrero	Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral	Subdirección de Políticas, Programas y Difusión	2	45
	Contraloría General	Subdirección de Auditoría a Oficinas Centrales	51	24
	Contraloría General	Dirección de Auditoría de Desempeño y Especiales	4	44
	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otras.	145	1,558
Marzo	Coordinación de Asuntos Internacionales	Subdirección de Vinculación Electoral de los Mexicanos en el Extranjero	4	27
	Coordinación Nacional de Comunicación Social	Coordinación Nacional de Comunicación Social	13	119
	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Resoluciones y Normatividad	10	42
Totales			532	3,991

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

En una perspectiva comparativa del primer trimestre 2013-2014, podemos observar que en el siguiente cuadro hubo un incremento de un Órgano que se atendió en el 2014. En cuanto a las áreas, en este periodo se realizó la revisión al mismo número de áreas, en lo referente a los expedientes notamos el incremento de 46,017 expedientes en el primer trimestre 2013, esto obedece a las propias características de la documentación de las áreas generadoras. Es importante mencionar que en el primer trimestre 2014 aumentó la revisión de 131 cajas en comparación con el primer trimestre 2013, como se muestra a continuación:

Cuadro 27

Comparativo de Revisiones Documentales del Primer trimestre

Año	Órganos Responsables	Áreas generadoras	Expedientes	Cajas
2013	6	9	50,008	401
2014	7	9	3,991	532

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.3.2 Transferencias Primarias

En cumplimiento al Calendario Anual de Transferencias Primarias 2014, durante el primer trimestre 2014, ingresaron para su resguardo en el Archivo de Concentración del Archivo Institucional 19 cajas correspondientes a tres Órganos, como a continuación se indica:

Cuadro 28
Transferencias Primarias de los Órganos Centrales de acuerdo al Calendario Anual de Transferencias Primarias 2014

Mes	Órgano	% de Avance	Total de expedientes	Total de cajas
Febrero	Unidad Técnica de Planeación*	0		
	Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral	100	45	2
Marzo	Coordinación de Asuntos Internacionales	100	27	4
	Coordinación Nacional de Comunicación Social	100	119	13
Totales			191	19

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

*Mediante el oficio UTP/118/2014 de fecha 4 de marzo de 2014, la Unidad Técnica de Planeación informa que en virtud de ser una Unidad de reciente creación la documentación es utilizada de manera constante, por lo que no realizarán transferencias primarias.

Adicional a las transferencias Primarias que ingresan al Archivo de Concentración conforme a la programación del Calendario Anual de Transferencias Primarias 2014, durante el primer trimestre de este año, se proporcionó el apoyo a nueve áreas correspondientes a siete Órganos Centrales del Instituto, los cuales solicitaron revisión documental de aproximadamente 3,151 expedientes, contenidos en 511 cajas con documentación sujeta a Transferencia Primaria, como a continuación se indica:

Cuadro 29
Transferencias Primarias
Primer trimestre 2014

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	Cajas	Expedientes
Enero	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otras.	165	1,276
	Contraloría General	Dirección de Auditoría a Órganos Desconcentrados y Relaciones Institucionales	118	56
Febrero	Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral	Subdirección de Políticas, Programas y Difusión	2	45
	Contraloría General	Subdirección de Auditoría a Oficinas Centrales	51	24

Mes	Órgano Responsable	Área Generadora	Cajas	Expedientes
	Contraloría General	Dirección de Auditoría de Desempeño y Especiales	3	4
	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otras.	145	1,558
Marzo	Coordinación de Asuntos Internacionales	Subdirección de Vinculación Electoral de los Mexicanos en el Extranjero	4	27
	Coordinación Nacional de Comunicación Social	Coordinación Nacional de Comunicación Social	13	119
	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Resoluciones y Normatividad	10	42
Totales			511	3,151

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Respecto al comparativo del primer trimestre 2013-2014, como podemos observar en el primer trimestre 2014, incrementó en el número de cajas ingresadas como Transferencia Primaria en 110 cajas, y el número de expedientes disminuyó, esto obedece a las propias características de la documentación que genera cada área.

Cabe precisar que durante el primer trimestre 2013 se muestra incremento considerable en el número de expedientes debido a que se realizó la Transferencia Primaria del Departamento de Contabilidad de la Dirección de Recursos Financieros de la Dirección Ejecutiva de Administración, que está conformada por expedientes de pólizas, como se puede apreciar en el siguiente cuadro:

Cuadro 30
Comparativo de Transferencias Primarias del primer trimestre 2013 y 2014

Año	Expedientes	Cajas
2013	50,008	401
2014	3,151	511

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Por otra parte, se informa que en este periodo se recibieron los siguientes Inventarios de Transferencia Primaria de Órganos Delegacionales:

Cuadro 34
Transferencias Primarias de Órganos Delegacionales del primer trimestre de 2013

Entidad	Formatos	Expedientes	Cajas	Peso en kilos	Años extremos
Guerrero	4	108	6	93	2012-2012
Estado de México	62	14,007	354	10,674	1991-2013
Morelos	13	452	33	468.5	2009-2012
Nayarit	16	123	19	235.85	2009-2012
Puebla	18	1,627	101	1368.9	2008-2011
Querétaro	9	1,791	74	1,772	2004-2012
Sonora	13	33	1,320	33	2009-2012
Tabasco	19	15	600	15	2009-2012
Tamaulipas	28	25	1,000	25	2009-2012
Tlaxcala	18	35	1,400	35	2009-2012
Veracruz	21	45	1,800	45	2009-2012
Yucatán	14	28	1,120	28	2009-2012

Entidad	Formatos	Expedientes	Cajas	Peso en kilos	Años extremos
Zacatecas	24	32	1,280	32	2009-2012
Totales	259	18,321	9,107	14,825.25	1991-2013

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.3.3 Localización, Consulta, Préstamo y fotocopias de expedientes

En continuidad con los servicios de Préstamo y Consulta a las áreas generadoras de la documentación que se encuentra bajo resguardo en el Archivo Institucional por medio del Archivo de Concentración; durante el primer trimestre 2014 se recibieron un total de 76 solicitudes, proporcionando en préstamo un total de 516 expedientes, tal como se puede observar el cuadro que se detalla a continuación:

Cuadro 35
Atención de solicitudes realizadas al Archivo de Concentración
Primer trimestre 2014

Mes	Órgano Responsable	Área Solicitante	Número de localizaciones solicitadas	Número de cajas consultadas	Préstamo de expedientes	Cajas manipuladas	Copias
Enero	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal, Subdirección de Relaciones y Programas Laborales/Departamento de Información de Personal	3	3	3	9	0
	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otras.	8	20	24	72	144
	Contraloría General	Dirección de Investigación y Responsabilidades Administrativas	2	2	1	2	0
Febrero	Dirección Jurídica	Dirección de Asuntos Laborales	1	2	60	2	0
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal, Subdirección de Relaciones y Programas Laborales/Departamento de Información de Personal	7	20	158	40	0
	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otras.	42	111	170	238	1,221
Marzo	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otras.	13	51	100	120	17
Totales			76	209	516	483	1,382

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Como podemos observar en el siguiente cuadro se presenta el comparativo del primer trimestre 2013-2014, en el que notamos el incremento de 62 solicitudes en el año 2014, también aumentaron en 154 expedientes proporcionados en préstamo, como

consecuencia incrementa el número de cajas manipuladas. Asimismo, un servicio que brinda el Archivo Institucional por medio del Archivo de Concentración es el de fotocopiado, que durante este trimestre se fotocopiaron un total de 1,382 documentos, mientras que en el año 2013 no se proporcionaron copias, esta variación de datos obedece a las necesidades de cada área y a sus propias características:

Cuadro 36
Comparativo de atención de solicitudes al Archivo de Concentración
entre el primer trimestre del 2013 y 2014

Año	Órganos Responsables	Número de localizaciones solicitadas	Número de cajas consultadas	Préstamo de expedientes	Cajas manipuladas	Copias
2013	5	14	55	104	168	0
2014	4	76	209	516	483	1,382

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Cabe destacar que como parte del servicio de préstamo y consulta que brinda el Archivo de Concentración del Archivo Institucional a las áreas generadoras de la documentación, también se contempla la consulta en las instalaciones del Archivo de Concentración. Para el periodo que se informa se atendieron 14 solicitudes, proporcionando 37 cajas de diferentes áreas, como a continuación se indica:

Cuadro 37
Solicitudes de Consulta de documentación en el Archivo de Concentración
Primer trimestre 2014

Mes	Órgano Responsable	Área Solicitante	Número de localizaciones solicitadas	Número de cajas consultadas
Enero	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de Partidos políticos, Agrupaciones Políticas y Otras.	6	17
Febrero	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal, Subdirección de Relaciones y Programas Laborales/Departamento de Información de Personal	1	1
	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de Partidos políticos, Agrupaciones Políticas y Otras.	6	6
Marzo	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otras.	1	13
Totales			14	37

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

En adición, derivado de las solicitudes de préstamo de documentación a las áreas generadoras, se encuentra la devolución de los expedientes para que el personal del Archivo de Concentración reintegre el expediente en su respectiva caja de la transferencia

que le corresponda. Al respecto, en el trimestre antes mencionado la Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos devolvió un total de 236 expedientes, como a continuación se presenta:

Cuadro 38
Devolución de expedientes al Archivo de Concentración
Primer trimestre 2014

Mes	Órganos Responsables	Área	Devolución de Expedientes	Cajas Manipuladas
Enero	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de los Recursos de los Partidos Políticos, Agrupaciones y Otras	15	10
Febrero	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de los Recursos de los Partidos Políticos, Agrupaciones y Otras	127	62
Marzo	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de los Recursos de los Partidos Políticos, Agrupaciones y Otras	94	44
Totales			236	116

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Por su parte, el Archivo Histórico prestó el servicio de consulta, en los meses que a continuación se describen:

Cuadro 39
Atención de solicitudes realizadas al Archivo Histórico
Primer trimestre 2014

Mes	Órgano Responsable	Área Solicitante	Número de localizaciones solicitadas	Número de cajas consultadas	Expedientes prestados	Cajas manipuladas	Copias	Documentos digitalizados
Febrero	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos.	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otros.	2	16	3	29	23	0
Marzo	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos.	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otros.	2	20	4	31	0	145
Totales			4	36	7	60	23	145

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Cabe señalar que en relación con los servicios que prestan tanto el Archivo de Concentración como el Archivo Histórico, en los cuadros aparece la columna de *cajas*

manipuladas, en razón de que las cajas se encuentran en estantería y para brindar estos servicios, hay que bajar y subir las cajas de donde se encuentran ubicadas.

Ahora bien, en el siguiente cuadro comparativo de atención de solicitudes del Archivo Histórico se muestra una disminución de 165 expedientes consultados del primer trimestre de 2014 respecto del relativo a 2013. Cabe precisar que el decremento en el préstamo de expedientes obedece a que este año se les brindó apoyo a las áreas solicitantes para la digitalización de la documentación en lugar de consultar la documentación en sitio, con un total de 145 documentos escaneados:

Cuadro 39 bis
Comparativo de Atención de solicitudes al Archivo Histórico
primer trimestre 2013-2014

Año	Expedientes consultados	Cajas manipuladas
2013	172	54
2014	7	60
Totales	179	114

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

4.3.4 Bajas Documentales y Desincorporación

4.3.4.1 Bajas Documentales y Desincorporación de Órganos Centrales

Para el trimestre que se informa, como parte de las revisiones documentales que el personal del Archivo de Concentración realiza en las diversas áreas del Instituto, se identificó documentación carente de valores archivísticos, en este sentido se atendió a tres Órganos, identificando 21 cajas con un peso aproximado de 840 kilogramos. A continuación se presenta un cuadro en el que se indica el Órgano y el área proponente de la documentación a desincorporar, así como el número de cajas, peso y años extremos de la documentación:

Cuadro 40
Desincorporaciones Documentales de Órganos Centrales
Primer trimestre 2014

Mes	Órganos Responsables	Área	Cajas Desincorporadas	Peso aprox. (Kg)	Años
Enero	Dirección Ejecutiva de Administración	Coordinación Administrativa Central	2	80	2012-2012
	Secretaría Ejecutiva	Secretaría Ejecutiva	18	720	2007-2013
Febrero	Contraloría General	Dirección de Auditoría de Desempeño y Especiales	1	40	2009-2011

Mes	Órganos Responsables	Área	Cajas Desincorporadas	Peso aprox. (Kg)	Años
Totales			21	840	2007-2013

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Respecto a la comparación entre el primer trimestre del 2013 y el de 2014, observamos en el siguiente cuadro que se realizó la revisión a un Órgano y un área más que en 2013; no obstante que, en este año, el número de cajas revisadas fue 13 menos que en 2014, por consiguiente el peso también disminuyó. Ello obedece a que la documentación que se identifica para desincorporación, depende de las características propias la documentación que genera cada del área, a continuación se presenta el cuadro comparativo:

Cuadro 41
Comparativo de Desincorporaciones Documentales de Órganos Centrales
primer trimestre 2012-2013

Año	Órgano Responsable	Áreas Generadoras	Cajas	Peso Kg.
2013	2	2	34	1,360
2014	3	3	21	840

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.3.4.2 Bajas Documentales de Órganos Delegacionales

En otro aspecto, en seguimiento a los trabajos de separación de material derivado de la Baja documental de Órganos Centrales que se realizó en los años 2011 y 2012, personal del Archivo de Concentración concluyó con los trabajos de separación de materiales como papel, cartón, metal (clips, grapas y broches Baco) y plástico (pastas y arillos para engargolar). El total de cajas trabajadas fue de 32, obteniendo cinco cajas de papel blanco, tres cajas de metal, tres cajas de carpetas de cartón y tres cajas de plástico para su desincorporación, como a continuación se indica:

Cuadro 42
Separación de material que resultó de la Baja Documental 2011-2012
Primer trimestre 2014

Mes	Cajas Trabajadas	Cajas con Papel Blanco	Metal	Carpetas de cartón	Plástico
Enero	12	2	1	1	1
Febrero	14	2	1	1	1
Marzo	6	1	1	1	1
Totales	32	5	3	3	3

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En este rubro cabe destacar que durante el primer trimestre, personal del Archivo Institucional, aplicó la normatividad y llevó a cabo la revisión, análisis y corrección de los Inventarios de Baja Documental que proponen los Órganos Delegacionales, elaborando

ocho Dictámenes y ocho Actas de Baja Documental conforme a la normatividad vigente, identificando un total de 49 cajas con documentación caduca correspondiente a los Estados de Querétaro y Veracruz, como lo podemos observar en el siguiente cuadro continuación se presenta:

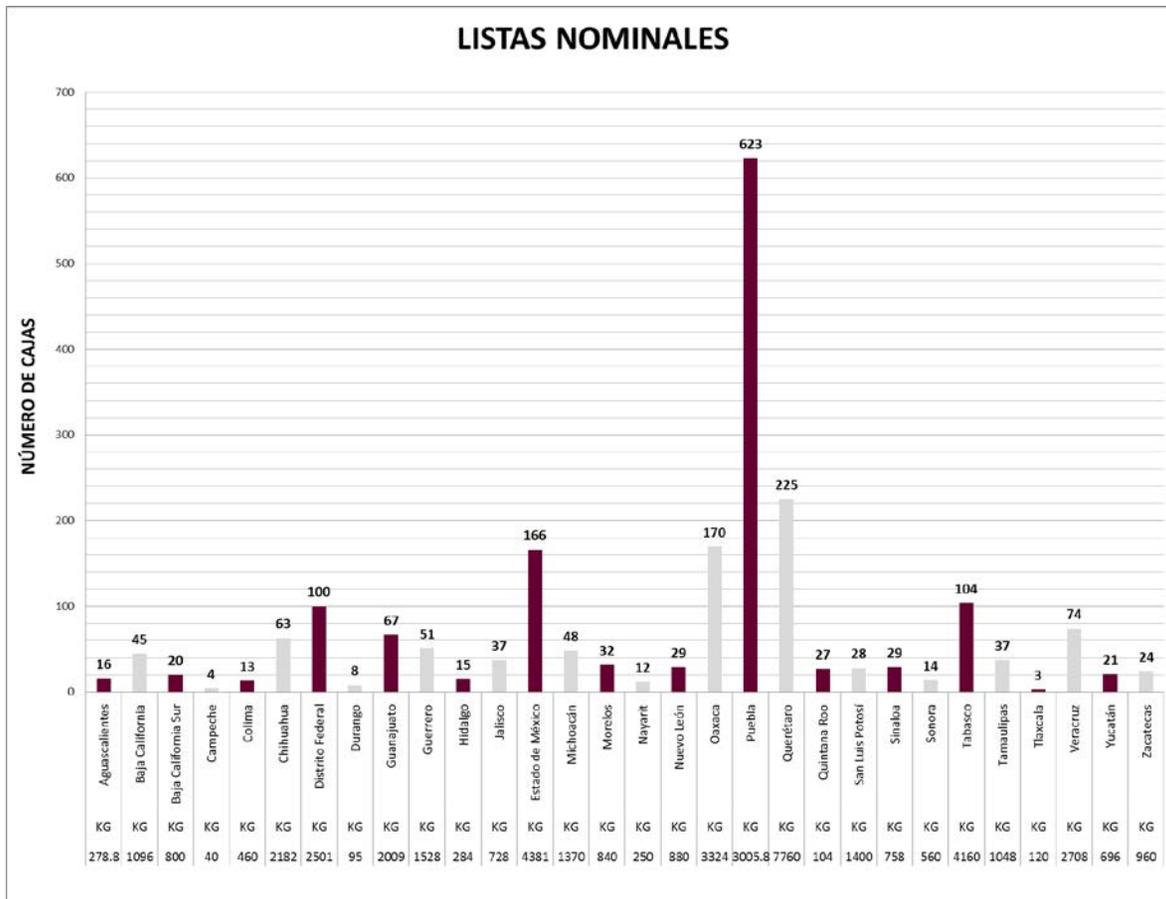
Cuadro 21
Bajas Documentales de Órganos Delegacionales

Primer trimestre 2014 Mes	Estado	Total de Dictámenes	Total de Actas de Baja Documental	Total de expedientes	Total de cajas	Kilogramos	Años extremos
Febrero	JDE 01 Querétaro	5	5	36	15	184	2004-2007
	JLE Querétaro	1	1	30	14	560	2005-2005
	JDE 04 Querétaro	1	1	13	3	69	2005-2005
Marzo	JDE 08 Veracruz	1	1	85	17	680	2005-2007
Totales		8	8	164	49	1,493	2004-2007

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En referencia a la Desincorporación de Órganos Delegacionales en este trimestre se mostró un importante avance al recibir el Archivo Institucional formatos de desincorporación de 30 Órganos Delegacionales relativos a copias de Listas Nominales (ejemplares no utilizados en la Jornada Electoral), en el que reportaron un total de 2,105 cajas con un peso aproximado de 46,326.6 kilogramos. En la siguiente gráfica se pueden identificar los Órganos Delegacionales que remitieron formatos y el desglose por cajas y kilogramos:

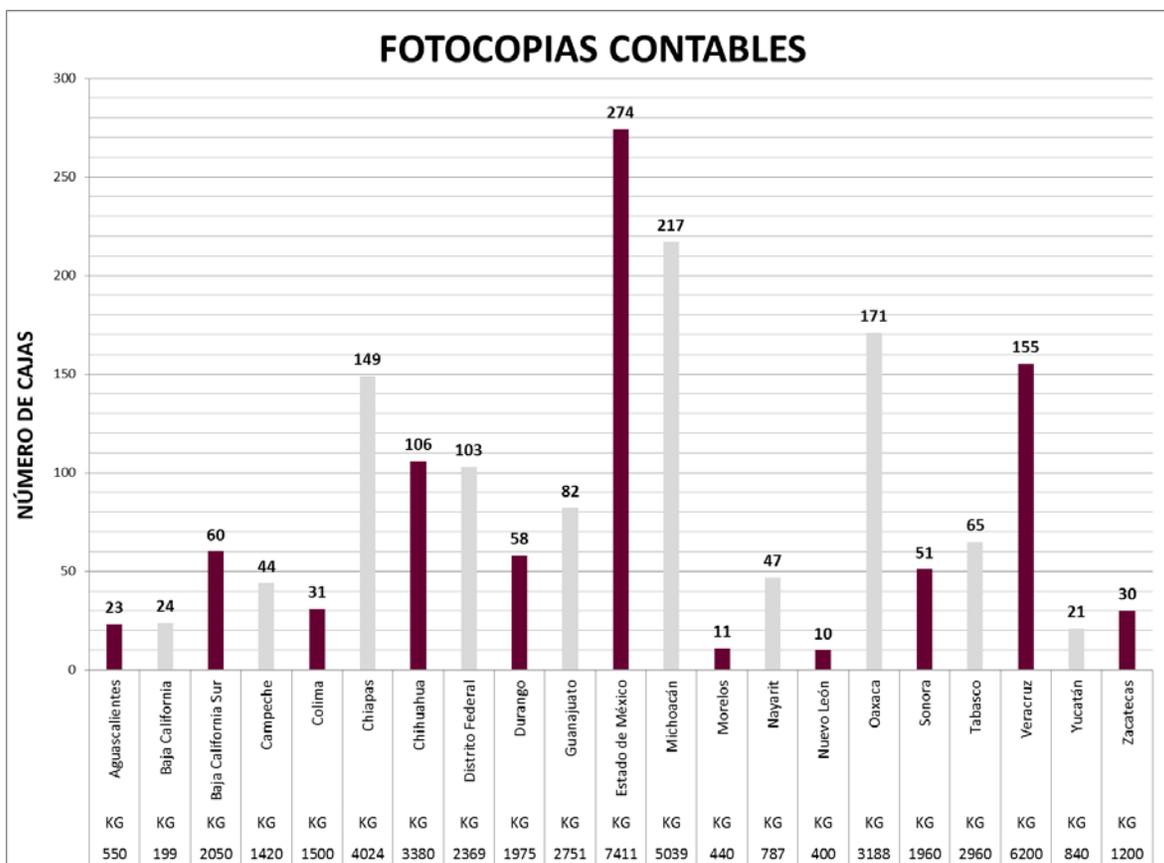
Gráfica 22
Órganos Delegacionales que remitieron formatos de desincorporación de copias de Listas Nominales (ejemplares no utilizados en la Jornada Electoral)
Primer trimestre 2014



Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Asimismo, 20 Órganos Delegacionales enviaron al Archivo Institucional formatos de desincorporación de fotocopias de documentación contable, en los cuales se identificaron para su desincorporación 1,732 cajas con un peso aproximado de 50,643 kilogramos. Como se desglosa a continuación:

Gráfica 23
Órganos Delegacionales que remitieron formatos de desincorporación de fotocopias contables
Primer trimestre 2014



Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Es importante señalar que tanto para la desincorporación de copias de Listas Nominales como de fotocopias de documentación contable se le hizo de conocimiento a los Órganos Delegacionales que deberían ser desincorporados por el método trituración por contener datos personales.

4.3.1 Organización y Conservación documental

4.3.1.1 Archivo de Concentración

Conforme a la normatividad aprobada, durante el primer trimestre 2014, personal del Archivo de Concentración realizó como medida de preservación la ubicación en estantería de aproximadamente 3,689 cajas, manipulando un total de 6,076 cajas, debido a que se iniciaron los trabajos de actualización de ubicación topográfica, derivado del retiro de transferencias primarias que ya cumplieron su tiempo de guarda en el Archivo de Concentración.

Como parte de las medidas de conservación se realizó la ubicación en estantería de 511 cajas y se actualizó el plano topográfico con la signatura asignada a las Transferencias Primarias.

Asimismo, otra medida de preservación realizada fue el cambio de cajas de cartón por polipropileno, a continuación se presenta el número de cajas que se cambiaron y el área a la que pertenecen:

Cuadro 22
Sustitución a cajas de polipropileno
Primer trimestre 2014

Mes	Órgano Responsable	Cajas
Febrero	Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral	3
	Coordinación Nacional de Comunicación Social	20
	Coordinación de Asuntos Internacionales	4
	Centro para el Desarrollo Democrático	3
	Secretaría Ejecutiva	10
	Dirección Jurídica	72
Marzo	Contraloría General	34
	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	85
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	41
Total		146

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

4.3.1.2 Archivo Histórico

Como parte de las actividades del Archivo Histórico, en este trimestre se organizaron y limpiaron, con el respectivo ajuste al inventario (para identificar expedientes y legajos correspondientes) y colocación de guardas de papel desacidificado en cada expediente, donde se registraron los datos de referencia de la siguiente documentación:

Cuadro 23
Organización y Conservación documental
Dirección del Secretariado
Primer trimestre 2014

Actas del Proceso Electoral Federal 1991			
Mes	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados	Corrección de guardas en expedientes y ajuste de registro en el Inventario.
Enero	36	287	287
Febrero	24	192	192
Marzo	34	273	273
Totales	94	752	752

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Por otra parte, en el mes de marzo se trabajó en la organización documental de los Informes Anuales e Informes de Campaña de los Partidos Políticos Nacionales, como se muestra a continuación:

Cuadro 24
Organización y Conservación documental
Unidad de Fiscalización
Primer trimestre 2014

Informes Anuales e Informes de Campaña 1991-2003				
Mes	Partido Político Nacional	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados (Limpiados).	Colocación de guardas en cada expediente y registro de datos de referencia.
Marzo	Fuerza Ciudadana	11	192	192
	México Posible	10	111	111
Totales		21	303	303

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Asimismo, se realizó la organización y conservación documental de Informes Anuales de Agrupaciones Políticas Nacionales correspondientes al 2004, como se puede ver a continuación:

Cuadro 25
Organización y Conservación documental de enero 2014
Unidad de Fiscalización

Informes Anuales de Agrupaciones Políticas Nacionales del año 2004			
Mes	Agrupación Política Nacional	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados (Limpiados).
Enero	Democracia y Equidad	1	10
	Junta de Mujeres Políticas	1	18
	Praxis Organización Democrática	1	11
	Conciencia Política	1	7
	Integración para la Democracia Social	1	9
	Fundación Alternativa	1	16
Totales		6	71

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Cuadro 26
Organización y Conservación documental de febrero 2014
Unidad de Fiscalización

Informes Anuales de Agrupaciones Políticas Nacionales del año 2004			
--	--	--	--

Mes	Agrupación Política Nacional	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados (Limpiados).	Fotografías organizadas y limpiadas
Febrero	Organización Política UNO	1	12	9
	Movimiento Nacional	1	10	88
	Dignidad Nacional	1	9	23
	Asociación de Profesionales por la Democracia y Desarrollo	1	7	0
	Unidos por México	1	7	39
	Instituto Ciudadano de Estudios Políticos	1	2	0
	Instituto para el Desarrollo democrático y equitativo	1	2	0
	Humanista democrata "José María Luis Mora"	1	2	0
Totales		8	51	159

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Cuadro 27
Organización y Conservación documental de marzo 2014
Unidad de Fiscalización

Informes Anuales de Agrupaciones Políticas Nacionales del año 2004							
Mes	Agrupación Política Nacional	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados (Limpiados).	Fotografías organizadas y limpiadas	Otros materiales		
					Libros	Audio cassettes	Diskettes
Marzo	Comisión de Organizaciones del Transporte y Agrupaciones Ciudadanas (COTAC)	1	5	0	0	50	0
	Acción Afirmativa	1	5	15	4	7	1
Totales		2	10	15	4	57	1

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

A manera de comparación se presenta el siguiente cuadro que muestra las cajas revisadas y expedientes limpiados en el primer trimestre de 2013 y el de 2014:

Cuadro 28
Comparativo de Organización y Conservación documental
primer trimestre 2013-2014

Año	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados (Limpiados).
2013	277	3,103
2014	131	1,187
Totales	408	4,290

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Adicionalmente, como parte de la conservación documental, se continuó con la digitalización de documentos; que conllevó la revisión física de cada documento a digitalizar, su localización en el Inventario correspondiente, la verificación de la resolución y calidad de la imagen obtenida y, finalmente, su almacenamiento en carpetas digitales con el mismo nombre de la ubicación física para su mejor localización.

En este trimestre se llevó a cabo el proceso de digitalización de los siguientes documentos:

Cuadro 29
Digitalización de documentos
Primer trimestre 2014

Mes	Descripción	Documentos digitalizados
Enero	Informes Anuales y de Campaña del Partido de la Revolución Democrática	40,478
	Actas del Proceso Electoral Federal 1994	42,855
Febrero	Actas del Proceso Electoral Federal 1994	83,333
Marzo	Actas del Proceso Electoral Federal 1994	83,333
Total		249,999

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Cabe señalar que del total de las imágenes obtenidas, 1,191 fueron de documentos empastados correspondientes a las Actas de la Elección Federal de 1994, como se muestra a continuación:

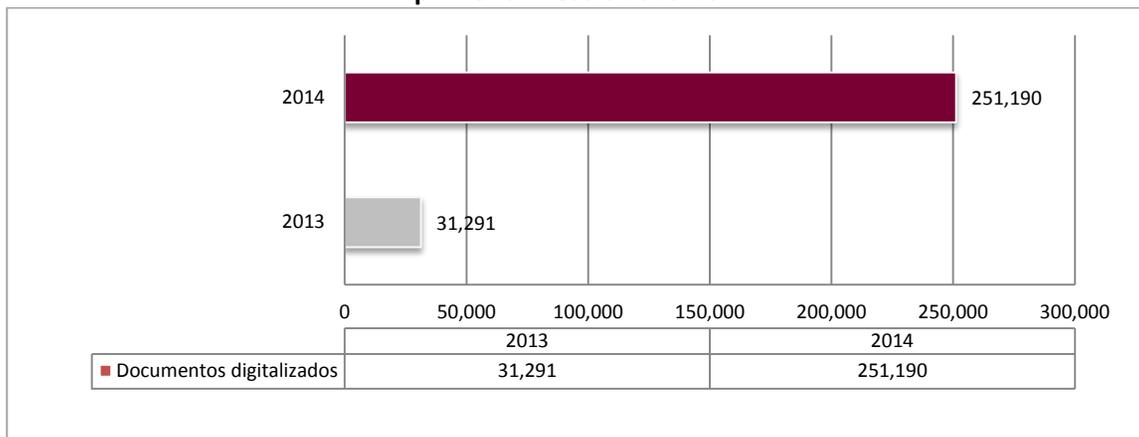
Cuadro 30
Digitalización de empastados
Primer trimestre 2014

Mes	Empastados digitalizados	Total de imágenes obtenidas por empastado
Enero	1	415
	1	380
Febrero	1	396
Total		1,191

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En la siguiente gráfica se muestra un comparativo de los documentos digitalizados en el primer trimestre de 2013 y en el de 2014, observándose un incremento de 219,899 documentos digitalizados en el primer trimestre de 2014:

Gráfica 24
Comparativo de Digitalización de documentos
primer trimestre 2013-2014



Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

En cuanto a la edición de imágenes obtenidas de la digitalización, en esta actividad se optimiza la imagen, se convierte de formato *tif*. a formato *jpg*. y se reduce el tamaño del archivo sin afectar la calidad.

Para la asociación de imágenes en la Base de Datos del Archivo Histórico, se identificó cada imagen, se revisó la ubicación del lote de imágenes almacenadas en la estación de trabajo, con la verificación de la ubicación de las imágenes para el reconocimiento en la base de datos del expediente origen de la imagen, se asociaron los lotes de imágenes de forma masiva y se comprobó asociación de imágenes a expedientes.

En este trimestre se trabajó un total de 174,827 imágenes, tal como se muestra a continuación:

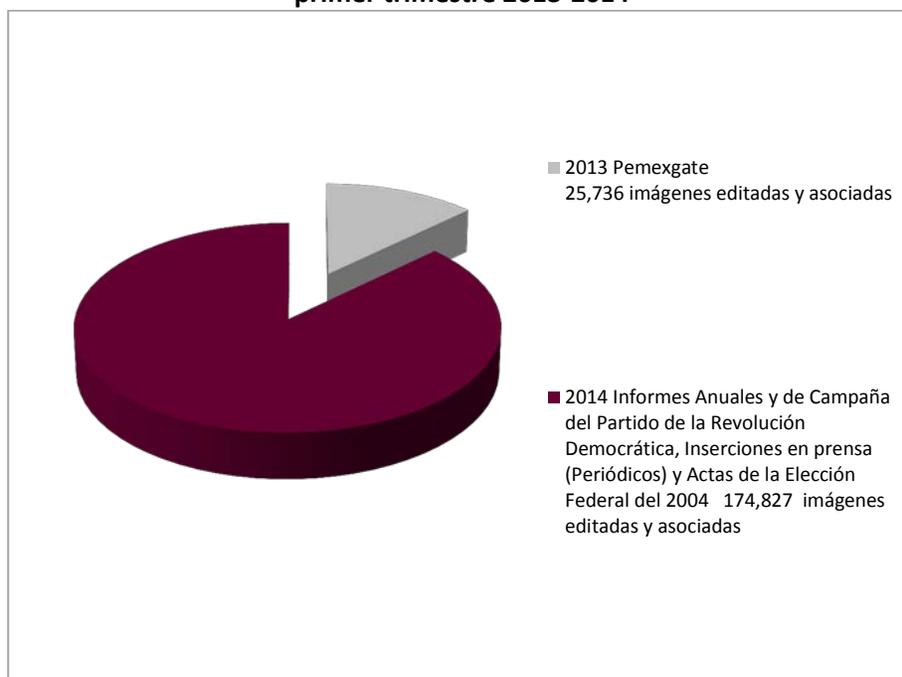
Cuadro 31
Edición y asociación de imágenes a expedientes en la Base de Datos del Archivo Histórico
Primer trimestre 2014

Mes	Descripción	Documentos editados
Enero	Informes Anuales y de Campaña del PRD	32,488
	Inserciones en prensa (Periódicos)	2
Febrero	Informes Anuales y de Campaña del PRD	4,503
	Actas de la Elección Federal del 2004	54,501
Marzo	Actas de la Elección Federal del 2004	83,333
Total		174,827

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

Respecto a la edición y asociación de imágenes a expedientes de la Base de Datos del Archivo Histórico, igualmente se presenta un comparativo trimestral entre 2013 y 2014, en el que se puede apreciar un aumento de 149, 091 imágenes editadas y asociadas en el primer trimestre de 2014 con relación a 2013:

Gráfica 25
Comparativo de Edición y asociación de imágenes
a expedientes en la Base de Datos del Archivo Histórico
primer trimestre 2013-2014



Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

4.3.6 Localización de documentos para dar respuesta a ciudadanos

La Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral solicitó al Archivo Institucional el apoyo para realizar la búsqueda de información relacionada con los Vocales Ejecutivos Distritales de Veracruz en los Procesos Electorales Federales de 1991, solicitud que fue atendida.

4.4 Transferencias Secundarias de Órganos Delegacionales

En lo relativo al envío de Inventarios de Transferencias Secundarias en Órganos Delegacionales, durante el primer trimestre 2014, se recibieron 190 Inventarios de las siguientes entidades:

Cuadro 32
Inventarios de Transferencia Secundaria
Primer trimestre 2014

Entidad	Inventarios
Guerrero	4

Entidad	Inventarios
Estado de México	61
Nayarit	10
Puebla	19
Querétaro	3
Sonora	3
Tabasco	4
Tamaulipas	34
Tlaxcala	2
Veracruz	17
Yucatán	23
Zacatecas	10
Total	190

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

4.5 Comité Técnico Interno para la Administración de Documentos (COTECIAD)

En este trimestre se celebró la Primera Sesión Ordinaria del COTECIAD el día 28 de marzo de 2014, cumpliendo con el calendario establecido.

4.5.1 Subcomité Técnico Interno para la Administración de Documentos (SubCOTECIAD)

Respecto a las sesiones de SUBCOTECIAD; en este periodo el Archivo Institucional recibió 18 Actas de las Juntas Locales Ejecutivas que a continuación se señalan:

Cuadro 33
Actas de SUBCOTECIAD primer trimestre de 2014

Juntas Locales Ejecutivas		
Aguascalientes	Hidalgo	Sinaloa
Distrito Federal	Morelos	Tabasco
Estado de México (Sesión de manera Ordinaria y Extraordinaria)	Puebla	Tlaxcala
Durango	Querétaro	Veracruz
Guanajuato	Quintana Roo	Yucatán
Guerrero	Sonora	Zacatecas

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

4.6 Objetivos del Mapa Estratégico 2014

En este trimestre se trabajó para cumplir el Objetivo Estratégico *UTSID.U03 Capacitar y asesorar con calidad en el ejercicio del derecho a la información*, con el diseño de las encuestas que se aplicarán a los Enlaces de la UTSID. Dichas encuestas fueron puestas a consideración de las Subdirecciones para sus observaciones, comentarios y propuestas.

En lo que refiere al Archivo Institucional, se aplicaron encuestas a usuarios internos obteniendo como resultado 45 encuestas del Archivo de Concentración y cuatro del Archivo Histórico

En lo referente al Objetivo Estratégico *UTSID.I.101 Contar con un inmueble propiedad del Instituto para el archivo histórico*, se ha elaborado la primera parte de este documento (de un total de 4), la cual abarca el 25% de cumplimiento programado en este trimestre. En esta primera parte del Estudio de infraestructura, que abarca desde el análisis del terreno necesario hasta las características físicas del inmueble para la instalación del Archivo Histórico del INE, se está haciendo el análisis de las características del terreno/suelo más recomendable para la construcción o instalación del Archivo Histórico y de las características básicas para la construcción del inmueble que resguardará el patrimonio documental histórico del Fondo IFE.

4.7 Objetivo Operativo Anual 2014

En este 2014 el Objetivo Operativo del Archivo Institucional es el *UTSID.PS04.01 Capacitar a los Responsables de las Oficinas de Partes de Órganos Centrales y Órganos Delegacionales Locales del IFE en el uso del Sistema de Control de Gestión Institucional Electrónico*, en este trimestre se capacitó al personal de los siguientes Órganos responsables Centrales:

Cuadro 34
Cumplimiento del Objetivo Operativo 2014

Mes	Órgano Central	Funcionarios capacitados
Febrero	Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral	10
Marzo	Coordinación de Asuntos Internacionales	3
	Coordinación Nacional de Comunicación Social	5
	Unidad Técnica de Planeación	6
Total		24

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

4.8 Proyectos Estratégicos 2014

En este año se lleva a cabo el Proyecto Estratégico *IN51800-2014 Digitalización del acervo histórico*, en el que se está digitalizando la documentación de funciones sustantivas del Instituto Federal Electoral. En este trimestre se digitalizaron 209,521 Actas de la Elección Federal del año 2004; así como 36,991 documentos relativos a los Informes Anuales y de Campaña del PRD.

4.9 Otras Actividades

En el trimestre que se informa adicionalmente se realizaron las siguientes Actividades no programadas:

Cuadro 35
Actividades no programadas

Primer trimestre 2014

Mes	Actividades	Descripción
Enero	Seguimiento a la Revisión de la Contraloría General	Mediante el oficio USID/021/2014 de fecha 24 de enero de 2014 se atendieron las seis propuestas de Acción de Mejora en materia de Archivos de la Contraloría General enviadas mediante el oficio CGE/SENDA/010/2014 de fecha 17 de enero de 2014.
	Cierre de Proyectos Estratégicos 2012-2013	Se requirió el Acta de cierre del Proyecto Estratégico 2012: IN21100-2012 Creación del Archivo Histórico (2a Etapa), así como las Actas de los Proyectos Estratégicos 2013.
	Reunión para definir la metodología que será utilizada para la medición de los indicadores de los Proyectos Estratégicos 2014 de la SISU.	Se asistió a reunión con personal de la UTSID definir las acciones pertinentes para cumplir con los indicadores: UTSID. I. C01 Desarrollar una cultura de servicio y calidad; UTSID. I. U02 Brindar servicios de información superando las expectativas y UTSID. I. T01 Contar con sistemas eficientes y accesibles, pertenecientes a la Subdirección de Información Socialmente Útil, los cuales están relacionados con la aplicación de encuestas para medir el grado de satisfacción de los usuarios con los servicios que proporciona el Archivo Institucional.
	Firma electrónica Institucional	Se atendió la solicitud por parte de la Subdirección de Información Socialmente Útil, para validar cuales son los procesos del Archivo Institucional que requieren de Firma Electrónica.
Febrero	Cierre del Fondo IFE	Elaboración de un documento con los aspectos que deben considerarse para el cierre del Fondo documental del Instituto Federal Electoral.
	Elaboración de Informe para el Secretario Ejecutivo	Requisición el Formato de Asuntos en trámite, para el informe de Secretario Ejecutivo con motivo de la Transición IFE-INE.
	Visita al Archivo Contable de la DEA	Atendiendo la solicitud del Enlace Administrativo de la DEA, se visitó el área donde se instalará el Archivo Contable de la Dirección de Recursos Financieros de la Dirección Ejecutiva de Administración con el objetivo de verificar si reúne las condiciones necesarias para resguardar archivo contable.
Marzo	Elaboración de un punto para el orden del día del Comité de Información.	Presentación ante el Comité de Información de las Medidas inmediatas a realizar en materia de archivo para los órganos responsables (centrales y delegacionales), derivado de la transición del Instituto Federal Electoral al Instituto Nacional Electoral.

Fuente: INE, Subdirección de Archivo Institucional

V. Información Socialmente Útil

5.1 Evaluación de la información socialmente útil que aportan los órganos responsables

Como resultado de la revisión que realiza en forma permanente la Subdirección de Información Socialmente Útil a los portales de Internet e intranet del Instituto, durante el periodo enero-marzo 2014 su personal realizó las siguientes acciones para actualizar información, materiales y apartados que se encuentran en ellos:

- Apoyo a los enlaces web de los siguientes órganos responsables para publicar contenidos en Internet e intranet:
 - Centro para el Desarrollo Democrático
 - Comisiones de:
 - Capacitación Electoral y Educación Cívica
 - Organización Electoral
 - Registro Federal de Electores
 - Servicio Profesional Electoral
 - Comité de Radio y Televisión
 - Comunidad IFE
 - Coordinación de Asuntos Internacionales
 - Coordinación Nacional de Comunicación Social
 - Dirección del Secretariado
 - Dirección Ejecutiva de Administración
 - Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica
 - Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos
 - Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores
 - Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral
- Actualización de boletines electrónicos en Intranet.
- Apoyo al enlace web de la DERFE para la publicación del documento “Manifestación de protección de datos personales”.
- Gestiones para actualizar la integración de las Comisiones del Consejo General.
- Desarrollo de texto introductorio y nueva organización para la página de inicio del portal de Internet.
- Actualización del calendario electoral 2014 publicado en el portal de Internet.
- Elaboración de inventario de información contenida en el apartado de ISU por área responsable y última actualización.
- Apoyo a la DEA para la elaboración de contenidos relacionados con vacantes de la rama administrativa.
- Actualización del apartado de Productos Cartográficos Especializados y Básicos.
- Elaboración de una nueva propuesta para la organización del apartado de la Biblioteca Central del IFE en Internet.
- Apoyo a la Secretaría Ejecutiva para la difusión de las Memorias del Congreso Internacional de Tecnología y Elecciones en el portal de Internet.

- Apoyo a la Contraloría General para la depuración de su información normativa publicada en el portal de Internet.

Asimismo, esta Subdirección informa que el día 27 de marzo de 2014 el Director de la Unidad Técnica de Servicios de Información envió a los titulares de las direcciones ejecutivas y unidades técnicas del Instituto el oficio USID/107/2014, mediante el cual solicitó su colaboración para actualizar y/o en su caso, proponer adiciones de materiales al Catálogo de Información Socialmente Útil. La fecha límite para la recepción de las respuestas es el día 15 de abril del año en curso, a fin de evaluarlas y presentar las que se consideren procedentes ante el Comité de Gestión y Publicación Electrónica en su siguiente sesión a celebrar.

5.2 Actualización y Reestructura del Portal de Transparencia

5.2.1 Actualización del Portal de Transparencia

De enero a marzo de 2014 la Subdirección recibió 104 solicitudes de actualización y/o publicación de información en el apartado de las obligaciones en materia de transparencia del Instituto.

5.2.2 Reestructura del Portal de Transparencia

Entre las funciones asignadas a la Subdirección de Información Socialmente Útil se encuentra actualizar y reestructurar el portal de transparencia del Instituto, con el objeto de que el público disponga de información precisa y vigente sobre el IFE. En el periodo del que se informa, la Subdirección, en colaboración con la Unidad Técnica de Servicios de Informática, inició los trabajos para el desarrollo del tercer módulo del Sistema de Consulta de las Obligaciones en Materia de Transparencia del IFE, denominado “Consulta de las Resoluciones en Materia de Transparencia del IFE”.

El nuevo módulo del sistema tiene como objetivo facilitar a los usuarios la consulta sistematizada de la información que generaron el Comité de Información y el Órgano Garante de del Instituto en los últimos 4 años, así como cumplir con las disposiciones señaladas en los artículos 5, párrafo 1, fracción XXXI y 6, párrafo 1 del Reglamento del Instituto Federal Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Durante el primer trimestre de 2014, el personal de la Subdirección de Información Socialmente Útil encargado del desarrollo del sistema realizó un inventario sobre el total de resoluciones del Comité de Información y del Órgano Garante, detectando 1,609 resoluciones. De acuerdo con los requerimientos de UNICOM para facilitar la búsqueda en el sistema, cada resolución debe recibir un tratamiento especial para su almacenamiento mediante el uso del software Adobe Acrobat Professional. Asimismo, el personal verifica que cada una de las resoluciones no cuente con datos personales o estos se encuentren protegidos debidamente en caso de que las resoluciones sean versiones públicas.

En el periodo que se reporta, el personal determinó las variables de operación del sistema y ha procesado 452 resoluciones de las 1,609 que deben revisarse, lo que representa un avance del 28% del total de resoluciones.

5.3 Gestor de Contenidos

5.3.1 Atención de Solicitudes de Publicación

Con fundamento en el artículo 9, párrafo 1, fracción IX del Reglamento de Transparencia, el titular de la Subdirección de Información Socialmente Útil es el Gestor de Contenidos del portal de Internet del IFE. Entre las funciones asignadas al Gestor de Contenidos se encuentran la de revisar que los documentos elaborados por los órganos responsables cumplan con los propósitos de las Políticas de edición, diseño y procedimiento de publicación de contenidos en los portales del IFE.

Entre el 1 de enero y el 31 de marzo de 2014, la Subdirección atendió un total de 807 solicitudes de publicación, lo que implicó la revisión de 3,326 documentos.

Cuadro 36
Total de solicitudes de publicación atendidas. Primer trimestre de 2014

Mes	Solicitudes recibidas	Número de archivos revisados
Enero	250	1,168
Febrero	244	1,191
Marzo	313	967
Total	807	3,326

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil.

Del total de solicitudes recibidas, la Gestoría de Contenidos devolvió a los órganos responsables **37** (4.5%) con observaciones, a fin de que realizaran las modificaciones necesarias a los documentos adjuntos para su publicación en el portal de Internet. El 100% de las solicitudes se recibieron por correo electrónico, apegándose al procedimiento establecido en los Lineamientos de Publicación.

De las solicitudes recibidas, el 66.7% fueron publicaciones de contenidos nuevos, 26% actualizaciones, 3.8% comunicados enviados por *hostmaster*, 2.3% correcciones de información ya publicada, 1.1% solicitudes para retirar contenidos y 0.1% fueron solicitudes para la construcción de nuevos apartados. Los órganos responsables que presentaron el 90.2% de las solicitudes fueron las Direcciones Ejecutivas de Administración (24.9%), Prerrogativas y Partidos Políticos (4.8%), Servicio Profesional Electoral (4.3%), Capacitación Electoral y Educación Cívica (4.2%) y Registro Federal de Electores (2.9%), así como la Dirección del Secretariado (15.5%), la Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación (11.6%), la Unidad de Planeación a través de la oficina de Comunicación Interna (17.3%), la Coordinación Nacional de Comunicación Social

(2.6%) y la Comisión de Capacitación y Educación Cívica(2%). El 9.8% restante lo conforman solicitudes de órganos responsables que presentaron un número menor al 2% del total recibido.

5.3.2 Objetivo Operativo Anual “Optimizar la gestoría Web del IFE”

Conforme al Modelo Integral de Planeación Institucional y las Bases Generales del Presupuesto del Instituto Federal Electoral para el Ejercicio Fiscal 2014 del IFE, la Subdirección de Información Socialmente Útil diseñó un indicador vinculado al Objetivo Operativo Anual “Optimizar la gestoría Web del IFE”, a fin de medir la eficiencia en la gestión de las solicitudes para publicar contenidos en los portales del Instituto.

El indicador consiste en atender por lo menos el 85% de las solicitudes en menos de tres días hábiles, que es el plazo normativo señalado en el artículo 12, párrafo 1 de los Lineamientos para la Publicación y Gestión del Portal de Internet e Intranet del IFE.

Durante el primer trimestre de 2014 se recibieron 807 solicitudes de publicación, de las cuales 743 fueron atendidas en los dos días hábiles siguientes a su recepción, es decir el 92.07% del total, superándose en un **5.07%** la meta parcial fijada para el primer trimestre de 2014.

Este resultado se pudo obtener gracias a las acciones de la Subdirección y el apoyo técnico de UNICOM para el desahogo de cada una de las solicitudes.

A fin de ilustrar puntualmente las cifras antes mencionadas, a continuación se presenta la descripción y los elementos del indicador:

Formula:

$$\text{Porcentaje de solicitudes atendidas en menos de tres días hábiles} = \frac{\text{Total de solicitudes de publicación atendidas en menos de tres días hábiles}}{\text{Total de solicitudes recibidas en el periodo}} \times 100$$

Formula con las cifras alcanzadas durante el primer trimestre de 2014:

743 <i>(atendidas en los dos días hábiles siguientes a su recepción)</i>	x 100 =	=	92.07% <i>Porcentaje de solicitudes atendidas en menos de tres días hábiles</i>
807 <i>(Solicitudes recibidas en el periodo)</i>			

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos.

5.4 Reporte del total de accesos al portal de Internet

En cumplimiento con el Artículo 9, párrafo 6, fracciones I y II del Reglamento de Transparencia, se dio seguimiento al número de visitas recibidas en el Portal de Internet del Instituto. Los datos presentados a continuación se obtuvieron mediante **Google Analytics**, servicio gratuito proporcionado por Google.com para medir el tráfico en los portales web. Este servicio proporciona datos confiables para definir la información que debe publicarse en el Portal de Internet del Instituto.

5.4.1 Accesos al portal de Internet

Del 1 de enero al 31 de marzo de 2014 se registraron en el portal de Internet del Instituto un total de **3,854,000 visitas** con un promedio de duración de **3.16 minutos**. En este universo de visitas se distinguen dos tipos de usuarios: los “nuevos visitantes” que realizaron el **62.5%** de las visitas y los “visitantes recurrentes³”, que realizaron el **37.5%** restante de las visitas.

Ambos tipos de usuarios visualizaron y/o cargaron en su navegador web un total de **10,786,046 vistas**⁴. Asimismo, el promedio de páginas vistas por los usuarios en cada una de ellas fue de **2.8 páginas**.

Al comparar el número de visitas registradas en los periodos indicados con respecto al número de las visitas recibidas el año anterior se observa un aumento del 49.34%.

Cuadro 37
Visitas al portal de Internet del Instituto Federal Electoral
Enero – Marzo 2013-2014

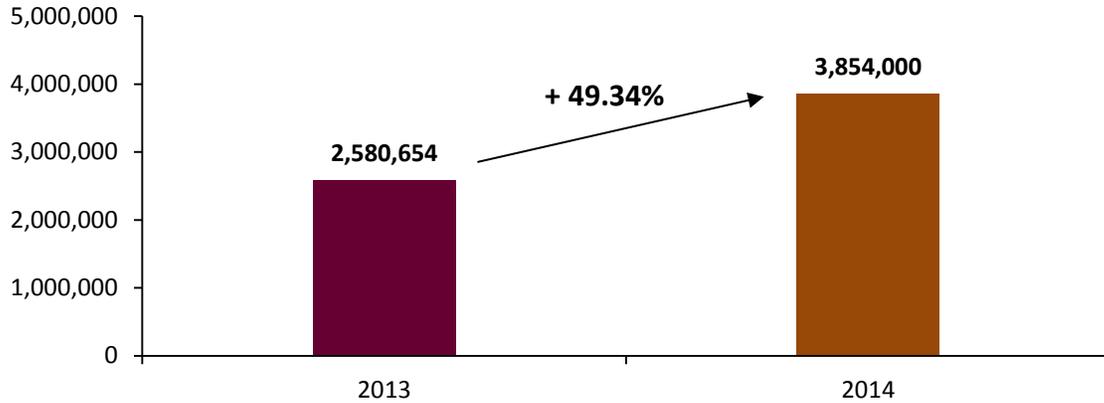
Mes	Anterior: Visitas 2013	Visitas 2014
Enero	985,786	1,697,962
Febrero	779,131	1,106,031
Marzo	815,737	1,050,007
Total	2,580,654	3,854,000

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

³ Aquel usuario que ha visitado más de una vez el portal del Instituto.

⁴ Vista web es la acción que realiza el usuario cuando carga una página web en su navegador.

Gráfica 26
Comparativo de visitas al portal de Internet
Enero - Marzo 2013 y 2014



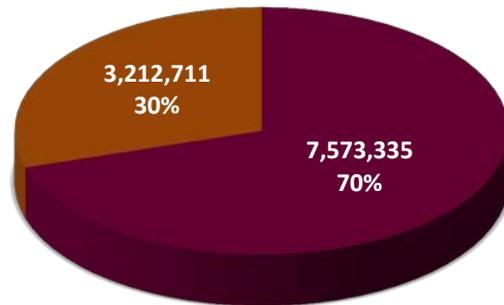
Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

a) Destinos de los Usuarios

Durante el periodo que se reporta, el portal del Instituto recibió un total de 10,786,046 vistas, de las cuales 3,212,711 (30%) fueron a la página de inicio y 7,573,335 (70%) a las múltiples páginas que lo conforman.

Gráfica 27
Vistas recibidas al portal de Internet del Instituto
Enero - Marzo 2014

■ Vistas a las páginas del portal ■ Vistas a la página de inicio del portal



Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Para identificar mejor los contenidos más vistos por los usuarios del portal se descartaron las vistas recibidas en la página de inicio, por ser el punto de partida de los usuarios para su navegación en www.ife.org.mx.

A continuación se listan las páginas web del portal que en conjunto recibieron el 75% de las vistas durante el periodo que se reporta:

Cuadro 38
Páginas más vistas en www.ife.org.mx. Primer trimestre de 2014

N°	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
1	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=191ae7c9b1741110VgnVCM1000002c01000aRCRD	Credencial para Votar	1,864,934	Credencial para Votar
2	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=a7e237b5af4dd110VgnVCM1000000c68000aRCRD	Consulta la lista de documentos que debes presentar para realizar tu trámite	1,129,644	Credencial para Votar
3	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=64917ea3ce4dd110VgnVCM1000000c68000aRCRD	Identifica tu trámite a realizar para obtener la Credencial de Elector	742,278	Credencial para Votar
4	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=05e3b0bbb1a91110VgnVCM1000002c01000aRCRD	Conoce tu Credencial para Votar	331,663	Credencial para Votar
5	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=dc3eb0bbb1a91110VgnVCM1000002c01000aRCRD	Ubica tu Módulo	209,599	Credencial para Votar
6	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Acerca_del_IFE/	Apartado Acerca del IFE	191,005	Información acerca del IFE
7	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Menu_Principal/?vgnextoid=18ae3a8d5cef9310VgnVCM1000000c68000aRCRD	Concurso Público 2013-2014 Primera Convocatoria	184,180	Bolsa de trabajo
8	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Menu_Principal/?vgnextoid=4d430b5e0af44210VgnVCM1000000c68000aRCRD	Medios de contacto, Instituto Federal Electoral	142,824	Medios de contacto, Instituto Federal Electoral
9	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Estados/	Apartado Estados	133,231	Apartado Estados
10	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=77ccbdac856a4310VgnVCM1000000c68000aRCRD	Informes sobre el Servicio de Citas Programadas	107,889	Credencial para Votar
11	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Sistema_Politico_Electoral_Mexicano/	Información Básica Sistema Electoral Mexicano	98,076	Información Básica Sistema Electoral Mexicano
12	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Bolsa_de_trabajo/	Bolsa de trabajo	94,420	Bolsa de trabajo
13	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Estadisticas_y_Resultados_Electorales/	Apartado de Estadísticas y Resultados Electorales	64,642	Apartado de Estadísticas y Resultados Electorales
14	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Menu_Principal?vgnextoid=65db5	Perfil Jóvenes y Universitarios	62,195	Perfil Jóvenes y Universitarios

N°	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
	527a3f5f210VgnVCM1000000c68000aRCRD			
15	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Espacio_Ciudadano/	Apartado Espacio Ciudadano	55,498	Apartado Espacio Ciudadano
16	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Plazas_Vacantes/	Plazas Vacantes del Servicio Profesional Electoral	51,489	Bolsa de trabajo
17	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Mapa_de_Sitio/	Mapa de Sitio	51,455	Mapa de Sitio
18	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Partidos_Politicos/	Apartado Partidos Políticos y Agrupaciones Políticas Nacionales	41,725	Apartado Partidos Políticos y Agrupaciones Políticas Nacionales
19	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Informacion_de_IFETEL/	Consultas atendidas por la Dirección de Atención Ciudadana	38,588	Credencial para Votar
20	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Estadisticas_Lista_Nominal_y_Padron_Electoral/	Estadísticas Lista Nominal y Padrón Electoral	35,183	Estadísticas Lista Nominal y Padrón Electoral
21	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Menu_Principal/?vgnnextoid=3baf3a8d5cef9310VgnVCM1000000c68000aRCRD	Concurso Público 2013-2014 Primera Convocatoria - Registro e inscripción de aspirantes	34,951	Bolsa de trabajo
Total de vistas de la muestra			5,665,469	
Porcentaje de la muestra respecto de las vistas recibidas a las demás páginas del portal			75%	

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

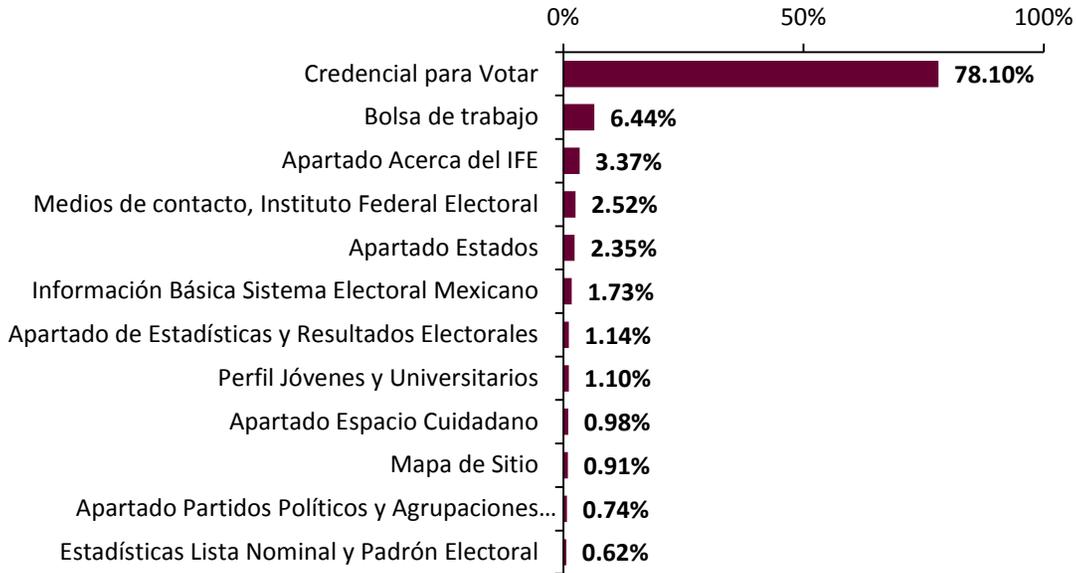
Una vez hecha la agrupación temática de las vistas a las páginas, a continuación se presentan los temas consultados con mayor frecuencia por los usuarios:

Cuadro 39
Temas de mayor interés para los usuarios del portal de Internet. Primer trimestre de 2014

Temáticas	Vistas	%
Credencial para Votar	4,424,595	78.10%
Bolsa de trabajo	365,040	6.44%
Apartado Acerca del IFE	191,005	3.37%
Medios de contacto, Instituto Federal Electoral	142,824	2.52%
Apartado Estados	133,231	2.35%
Información Básica Sistema Electoral Mexicano	98,076	1.73%
Apartado de Estadísticas y Resultados Electorales	64,642	1.14%
Perfil Jóvenes y Universitarios	62,195	1.10%
Apartado Espacio Ciudadano	55,498	0.98%
Mapa de Sitio	51,455	0.91%
Apartado Partidos Políticos y Agrupaciones Políticas Nacionales	41,725	0.74%
Estadísticas Lista Nominal y Padrón Electoral	35,183	0.62%

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Gráfica 29
Principales destinos de los usuarios en el portal de Internet
Enero - Marzo de 2014



Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

b) Accesos a información relacionada con el artículo 5 del Reglamento de Transparencia

- **Obligaciones de transparencia del IFE**

Apartado	Vistas: Enero – Marzo de 2014
Obligaciones de transparencia del IFE	1,085,224
Total	1,085,224

Desglose por fracción

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
III	Directorio	http://directorio.ife.org.mx/	1,053,591
XVII	Requisitos y formatos para trámites ante el IFE	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XVII_Requisitos_y_formatos_para_tramites_ante_e_l_IFE/	13,512
XVI	Servicios que ofrece el IFE	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_IFE/?vgnnextoid=6ada8dc8bf0a5310VgnVCM1000000c68000aRCRD	3,351
V	Domicilio de la Unidad de Enlace y Módulos de Información	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Domicilio_de_la_Unidad_de_Enlace_V/	2,331
IX y XIII	Comisiones del Consejo y Órgano	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IX_XII	2,165

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
	Garante de la Transparencia y el Acceso a la Información	I Comisiones del Consejo General/	
IV	Remuneraciones	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/REmuneraciones_IV/	1,782
I	Estructura Orgánica	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estructura_ORganica_I/	1,776
XXXI	Resoluciones de Transparencia	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXXI_Resoluciones_de_Transparencia/	760
II	Facultades	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Facultades_II/	671
XIV	Comités y Subcomités de Adquisiciones, Arrendamientos, de Obras Públicas, de Bienes Muebles e Inmuebles y Fideicomiso para el manejo del pasivo laboral	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XIV_Adquisiciones_Arrendamientos_Obras_Publicas_Bienes_y_Fideicomiso/	550
XVIII	Presupuesto	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XVIII_Presupuesto/	519
VIII	Consejo General, Consejos Locales y Distritales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VIII_Consejo_Gral_CL_y_CD/	447
XXXII	Listado de sistemas de datos personales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXXII_Listado_de_sistemas_de_datos_personales/	409
XXXIII	Información Socialmente Útil	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Informacion_Socialmente_Util/	345
XXIII	Informes	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIII_Informes/	325
X	Junta General, Juntas Locales y Distritales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/X_Junta_Gral_JLocales_y_JDistritales/	321
XII	Comité de Radio y Televisión	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XII_Comite_de_Radio_y_Television/	316
XXVI	Organizaciones ciudadanas aspirantes a registro como partido político	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXVI_Organizaciones_ciudadanas_aspirantes_registro_partido_politico/	302
XXV	Fiscalización de partidos políticos y agrupaciones políticas nacionales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXV_Fiscalizacion_partidos_politicos_agrupaciones_politicas_nacionales/	293
XXI	Contrataciones	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXI_Contrataciones/	260
XV	Índices de expedientes clasificados	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XV_indices_de_expedientes_clasificados/	210
XI	Comisiones de Vigilancia	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XI_Comisiones_de_Vigilancia_y_Comite_Nacional_de_Supervision_y_Evaluacion/	169
VI	Actividades, Indicadores, Evaluaciones y Resultados	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VI_Actividades_Indicadores_Evaluaciones_y_Resultados/	168
XXX	Informes de personas físicas o morales que reciben recursos públicos	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXX_Infornes_personas_fisicas_morales_reciben_recursos_publicos/	134
VII	Calendario y Plan Integral del Proceso Electoral Federal	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VII_Calendario_y_P_I_del_PEF/	133

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
XXIX	Sitios web de partidos políticos nacionales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIX_Sitios_web_partidos_politicos_nacionales/	121
XXIV	Participación ciudadana	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIV_Participacion_ciudadana/	81
XIX	Auditorías	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XIX_Auditorias/	62
XXVIII	Revisión de informes de gastos de Observadores Electorales y resultados	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXVIII_Revision_informes_gastos_Observadores_Electorales_resultados/	51
XXVII	Agrupaciones políticas nacionales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_IFE/?vgnextoid=441b4c4f297cb110VgnVCM1000000c68000aRCRD	35
XX	Permisos y autorizaciones sobre publicaciones	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XX_Permisos_y_autorizaciones_sobre_publicaciones/	34
XXII	Normatividad	http://norma.ife.org.mx/es/web/normateca/inicio	0
Total			1,085,224

* La URL indicada se encuentran alojada en un servidor distinto a www.ife.org.mx.

- **Obligaciones de transparencia de los Partidos Políticos Nacionales**

Apartado	Vistas: Enero – Marzo de 2014
Obligaciones de transparencia de los Partidos Políticos Nacionales	3,500
Total	3,500

Desglose por fracción

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
I	El padrón de afiliados o militantes de los partidos políticos nacionales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/I_El_padrón_afiliados_militantes_partidos_politicos_nacionales/	2,333
VII	Organizaciones sociales adherentes o similares a algún Partido Político	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VII_Organizaciones_sociales_adherentes_similares_algun_Partido_Politico/	413
IV	Los acuerdos y resoluciones de los órganos de dirección de los partidos políticos	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IV_Los_acuerdos_resoluciones_organos_de_direccion_partidos_politicos/	186
III	Convenios de participación entre partidos políticos con organizaciones de la sociedad civil	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/III_Convenios_participacion_entre_partidos_politicos_con_organizaciones_sociedad/	148
II	Los informes de los partidos políticos	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/II_Los_informes_partidos_politicos/	142
V	Las minutas de las sesiones de los partidos políticos	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/V_mi_nutas_sesiones_partidos_politicos/	76
IX	El listado de los aportantes a las precampañas y campañas políticas federales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IX_listado_aportantes_precampanas_campanas_politicas_federales/	72
VI	Responsables de los órganos	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VI_Re	69

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
	internos de finanzas de los partidos políticos	sponsables organos internos finanzas partidos politicos/	
VIII	Los límites a las cuotas voluntarias y personales de candidatos	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VIII_limite_cuotas_voluntarias_personales_candidatos/	61
Total			3,500

5.5 Quejas sobre el funcionamiento y actualización del portal de Internet

Del 1 de enero al 31 de marzo de 2014 se recibieron **mediante el portal de Internet 16,609 encuestas de satisfacción de usuarios**, de las cuales **6,762** fueron atendidas por IFETEL, la Unidad de Enlace y la Subdirección de Información Socialmente Útil, lo que representa el 40.71% del total recibido.

De las **6,762** encuestas atendidas, **6,663** fueron atendidas por IFETEL, **4** por la Unidad de Enlace (debido a que se relacionaban con solicitudes de información) y **95** por la Subdirección de Información Socialmente Útil por tratarse de temas relacionados con las publicaciones del portal de Internet del Instituto.

Las encuestas atendidas son aquellas que presentan un medio de contacto por el que se puede dar respuesta a las dudas o solicitudes de información que envían los usuarios mediante el Portal de Internet. Cada consulta o queja recibe un número de folio y se remite al área competente para su atención y seguimiento. En ambos casos, la Subdirección de Información Socialmente Útil recibe copia por correo electrónico de la respuesta que se da a cada una de ellas.

En las **16,609** encuestas contestadas por los usuarios, 34.29% de ellos declararon que buscaban información, 10.78% emitió alguna opinión acerca del portal y el 54.93% restante no especificó el objeto de su comentario. El 94.87% de ellos estaban interesados en obtener información acerca de la Credencial para Votar.

Con respecto a la información publicada en el Portal de Internet, el 43.60% de los encuestados declaró que la información les sirvió, el 30.68% contestó que no le sirvió la información y el 25.72% no especificó la utilidad de la información.

a) Reporte y atención de quejas sobre el funcionamiento y actualización de los portales de Internet de los partidos políticos

Durante el periodo que comprende este informe no se recibieron quejas sobre los portales de Internet de los partidos políticos.

VI. Informe sobre los resultados de los Indicadores del mapa estratégico de la UTSID

El 29 de enero del 2014, el Consejo General aprobó mediante el acuerdo CG46/2014 los Indicadores estratégicos y de gestión correspondiente a los programas y proyectos del Instituto para el ejercicio fiscal 2014; en cumplimiento con el acuerdo citado, la UTSID instrumentó un conjunto de medidas encaminadas a medir el avance en el cumplimiento con los objetivos planteados en el mapa estratégico aprobado por el Consejo General.

Con base en las cédulas de los indicadores aprobadas por el Consejo General, la UTSID debe reportar los avances de los indicadores: UTSID.U02, UTSID.PS01, UTSID.PS02, UTSID.I.CO1 y UTSID.I.T01 a través del Informe Trimestral que presenta al Comité de Información. Por tal motivo, a continuación se presenta el avance de estos indicadores durante el primer trimestre de 2014.

6.2 Indicador “Nivel de satisfacción con los servicios prestados por la Unidad”

Objetivo:	UTSID.U02 Brindar servicios de información superando las expectativas
Indicador:	Nivel de satisfacción con los servicios prestados por la Unidad
Descripción:	<p>Medir el nivel de satisfacción de los usuarios internos de los servicios brindados por la UTSID</p> <p>Usuarios internos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Archivo institucional: Responsables de archivo • Red Nacional de Bibliotecas: Funcionarios públicos que asisten presencialmente a la biblioteca central del IFE • Unidad de Enlace: Enlaces de transparencia • Socialmente Útil: Enlaces web
Metodología:	<p>Instrumento de medición: Encuesta aplicada a los usuarios internos de la UTSID</p> <p>Medio de aplicación: Formulario electrónico habilitado a través de Google.</p> <p>Muestra: Dividir el universo de usuarios internos en cuatro grupos (uno para cada trimestre) a fin de alcanzar el 100% al término del año.</p> <p>Fecha de corte: Último día de cada trimestre. Si la encuesta es aplicada mediante correo electrónico el sistema se cerrará el último día natural del trimestre. En caso de que la encuesta sea aplicada en papel, la información será desglosada en una base de datos en Excel para posteriormente integrarse en una base de datos general.</p>
Formula del indicador:	$\text{Nivel de satisfacción con los servicios prestados por la Unidad} = \frac{\text{Total de usuarios internos satisfechos}}{\text{Total de usuarios internos encuestados}} \times 100$
Encuestas realizadas:	Durante el primer trimestre se realizaron 76 encuestas a los usuarios internos de los servicios de la UTSID.

Formula con cifras:	$\frac{\text{Nivel de satisfacción con los servicios prestados por la Unidad}}{76} \times 100 = 68$	
Resultados:	Meta parcial al primer trimestre 2014: 80%	Resultados obtenidos: 89.5%

6.3 Indicador “Porcentaje de errores de publicación en los portales del IFE”

Objetivo:	UTSID.PS01 Mejorar la calidad de la gestión de los contenidos en Internet e Intranet	
Indicador:	Porcentaje de errores de publicación en los portales del IFE	
Descripción:	Medir el número de incidencias que reportan los enlaces web del Instituto.	
Metodología:	Instrumento de medición: Registrar en la base de datos de atención de publicaciones el número de incidencias reportadas por los enlaces web. Fecha de corte: Último día de cada mes.	
Formula del indicador:	$\frac{\text{Porcentaje de errores de publicación en los portales del IFE}}{\frac{\text{Número de solicitudes con incidencias reportadas por los usuarios internos}}{\text{Total de solicitudes de publicación recibidas en el periodo}}} \times 100$	
Acciones realizadas:	Enero: 1 incidencia notificada y documentada Febrero: 6 incidencia notificada y documentada Marzo: 2 incidencia notificada y documentada	
Formulas con cifras:	Enero 2014: $\frac{1}{250} \times 100$ Febrero 2014: $\frac{6}{244} \times 100$ Marzo 2014: $\frac{2}{313} \times 100$	
Resultados:	Meta: 10% Descendente	Resultados: Enero 2014: 0.4% Febrero 2014: 2.4% Marzo 2014: 0.6%

6.4 Indicador “Porcentaje de cumplimiento del IFE con sus obligaciones en materia de transparencia”

Objetivo:	UTSID.PS02 Mejorar los instrumentos de supervisión de cumplimiento de las obligaciones de transparencia	
Indicador:	Porcentaje de cumplimiento del IFE con sus obligaciones en materia de transparencia	
Descripción:	Medir el grado de cumplimiento de los órganos responsables con sus obligaciones en materia de transparencia.	
Metodología:	<p>Puntuación total obtenida: Total de puntos obtenidos por el IFE en los criterios evaluados.</p> <p>Puntuación máxima posible: Total de puntos máximos posibles que puede alcanzar el IFE en los criterios evaluados.</p> <p>Criterios a evaluar:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) <u>Información publicada:</u> La información publicada debe corresponder a la obligación de transparencia que se esté evaluando. b) <u>Información actualizada:</u> La información publicada debe corresponder a su versión más reciente. c) <u>Acceso al documento:</u> Posibilidad de ingresar a un archivo electrónico, así como obtener una copia legible y susceptible de imprimir en el equipo de cómputo del usuario. <p>Escalas de medición:</p> <ul style="list-style-type: none"> – 1 (uno): Sí cumple con el criterio evaluado. – 0 (cero): No cumple con el criterio evaluado. 	
Formula del indicador:	$\frac{\text{Porcentaje de cumplimiento del IFE con sus obligaciones en materia de transparencia}}{\frac{\text{Puntuación total obtenida}}{\text{Puntuación máxima posible}}} \times 100$	
Acciones realizadas:	Se practicó la primera evaluación trimestral de las obligaciones en materia de transparencia del Instituto, obteniéndose un índice de cumplimiento de 67 puntos de una escala de 100.	
Formula con cifras:	$\frac{\text{Porcentaje de cumplimiento del IFE con sus obligaciones en materia de transparencia}}{\frac{362}{543}} \times 100$	
Resultados:	<p>Meta parcial al primer trimestre de 2014: 67%</p>	<p>Resultados: 67%</p>

6.5 Indicador “Porcentaje de satisfacción de los usuarios con los sistemas de transparencia”

Objetivo:	UTSID.I.T01 Contar con sistemas eficientes y accesibles	
Indicador:	Porcentaje de satisfacción de los usuarios con los sistemas de transparencia	
Descripción:	<p>Medir el nivel de satisfacción de los usuarios que utilizan los sistemas de transparencia del IFE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Catálogo de la biblioteca • INFOMEX-IFE • Portal de transparencia 	
Metodología:	<p>Instrumento de medición: Encuesta aplicada a los usuarios de los sistemas de transparencia</p> <p>Medio de aplicación:</p> <p>Catálogo de la biblioteca.- Formulario electrónico habilitado a través de Google o entrevista directa a los usuarios que visitan la biblioteca y usan el catálogo de la biblioteca.</p> <p>INFOMEX-IFE.- Formulario electrónico habilitado a través de Google, el cual es enviado por correo electrónico a los usuarios del sistema INFOMEX.</p> <p>Portal de transparencia.- Mediante las respuesta a la encuesta de satisfacción publicada en el portal de obligaciones de transparencia del Instituto.</p> <p>Muestra: Todos los usuarios de los sistemas de transparencia</p> <p>Fecha de corte: Último día de cada trimestre. En caso de que la encuesta sea aplicada en papel, la información será desglosada en una base de datos en Excel para posteriormente integrarse en una base de datos general.</p>	
Formula del indicador:	$\frac{\text{Porcentaje de satisfacción de los usuarios con los sistemas de transparencia del IFE}}{\frac{\text{Total de usuarios satisfechos}}{\text{Total de usuarios encuestados}}} \times 100$	
Encuestas aplicadas:	<p>Catálogo de la biblioteca: 48 encuestas aplicadas</p> <p>INFOMEX-IFE: 19 encuestas aplicadas</p> <p>Portal de transparencia: 16 encuestas aplicadas</p>	
Formula con cifras:	$\frac{\text{Porcentaje de satisfacción de los usuarios con los sistemas de transparencia del IFE}}{\frac{75}{83}} \times 100$	
Resultados :	Meta: 80%	Resultados: 90.3%

6.6 Indicador “Porcentaje de usuarios de los servicios que prestan las subdirecciones de la UTSID que se declaran satisfechos con la calidad de la atención recibida”

Objetivo:	UTSID.I.C01 Desarrollar una cultura de servicio y calidad	
Indicador:	Calidad del servicios que presta el personal de UTSID	
Descripción:	<p>Porcentaje de usuarios de los servicios que prestan las subdirecciones de la UTSID que se declaran satisfechos con la calidad de la atención recibida de acuerdo a la escala 1 a 5 (4 = satisfecho).</p> <p>Encuestados: <u>Usuarios externos</u></p> <p>Para el caso de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Biblioteca.- Usuarios externos de la biblioteca. • Socialmente Útil.- Usuarios que son atendidos directamente por personal de la SISU. La encuesta se adjunta al correo en el que se da respuesta al comentario recibido a través del portal de Internet. • Unidad de Enlace.- Usuarios atendidos a través del correo de transparencia. 	
Metodología :	<p>Instrumento de medición: Encuesta aplicada a los usuarios externos de la UTSID</p> <p>Medio de aplicación: Formulario electrónico habilitado a través de Google.</p> <p>Aplicación de la encuesta: Una vez prestado el servicio.</p> <p>Fecha de corte: Último día de cada trimestre. En caso de que la encuesta sea aplicada en papel, la información será desglosada en una base de datos en Excel para posteriormente integrarse en una base de datos general.</p>	
Formula del indicador:	$\frac{\text{Calidad del servicios que presta el personal de UTSID}}{\frac{\text{Usuarios satisfechos}}{\text{Total de usuarios encuestados}}} \times 100$	
Encuestas aplicadas:	<p>Biblioteca: 19 encuestas aplicadas</p> <p>Unidad de Enlace: 11 encuestas aplicadas</p> <p>Socialmente Útil: 13 encuestas aplicadas</p>	
Formula con cifras:	$\frac{\text{Calidad del servicios que presta el personal de UTSID}}{\frac{35}{43}} \times 100$	
Resultados:	<p>Meta: 80%</p>	<p>Resultados: 81.4%</p> <p>Muy satisfecho 81.4% Satisfecho 18.6%</p>

VI. Centro de Atención Ciudadana IFETEL

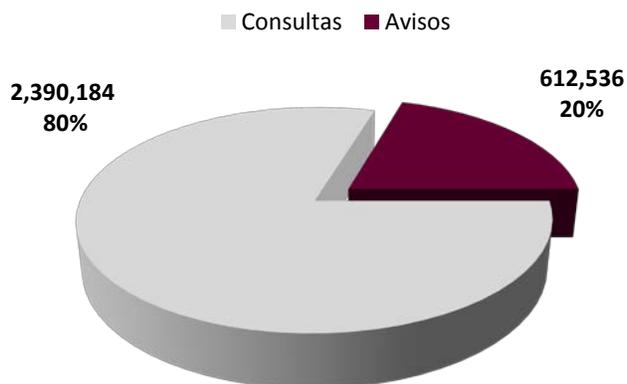
6.1 Atención Ciudadana

La Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores proporciona el servicio de orientación electoral a través de la Dirección de Atención Ciudadana, mediante el Centro Metropolitano, así como de los 31 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (CECEOC) y de los 300 Centros Distritales de Información Ciudadana (CEDIC).

Dicho servicio se desarrolló bajo un esquema de comunicación directa y personalizada con los ciudadanos, en la que éstos pudieron consultar información referente a: ubicación de módulos, fechas y horarios para realizar los trámites de inscripción al Padrón Electoral, cambio de domicilio, corrección de datos y reposición de la Credencial para Votar con fotografía; sobre las fechas límite para recoger su Credencial para Votar y los medios de identificación aceptados; orientación a los ciudadanos que no contaban con su Credencial para Votar y hubieran realizado sus trámites en tiempo y forma para que presentaran la solicitud de expedición de la misma; así como a aquellos que contaran con su credencial y no aparecieran en la lista nominal de electores, a fin de que pudieran solicitar su rectificación e inclusión correcta.

A la fecha de corte, se reportan 3,002,720 orientaciones ciudadanas de las cuales Consultas son 2,390,184 y Avisos (Servicios de Salida) 612,536 representados en la siguiente gráfica:

Gráfica 30
Orientaciones ciudadanas
Primer trimestre 2014



Fuente: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

Asimismo, en el trimestre se llevaron a cabo 2 campañas ordinarias y una especial de avisos telefónicos automatizadas, adicionalmente se realizó una campaña de correo electrónico y una de servicio de mensajes de texto SMS, con el fin de invitar a los ciudadanos que realizaron su trámite durante el último año a que recojan su credencial en el módulo correspondiente, con los registros proporcionados por las Vocalías Locales del Registro Federal de Electores.

Con un total de 612,536 de avisos realizados entre el 01 de enero y el 31 de marzo de 2014.

6.1.1 Transparencia

Durante el periodo se recibieron un total de **1,326** consultas referentes al acceso a la información, de las cuales se dio la orientación sobre la Información disponible públicamente en la página de Internet del Instituto, y de la manera en que se puede ingresar una solicitud de información.

Cuadro 40
Orientación a la ciudadanía por temas
Primer trimestre 2014

Tema	Atención
Búsqueda de Terceros	113
Directorio Institucional	1,015
Estructura Orgánica	19
Informes de Partidos y Agrupaciones Políticas	14
Marco Normativo	120
Otro	45
Total	1,326

Fuente: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

6.1.2 Atención Ciudadana

Se proporcionó la orientación ciudadana a través de la Dirección de Atención Ciudadana de la DERFE, por medio del Centro Metropolitano, de los 31 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (CECEOC) y 300 Centros Distritales de Información Ciudadana (CEDIC).

Dichas orientaciones se proporcionaron como se describe a continuación 365,341 de

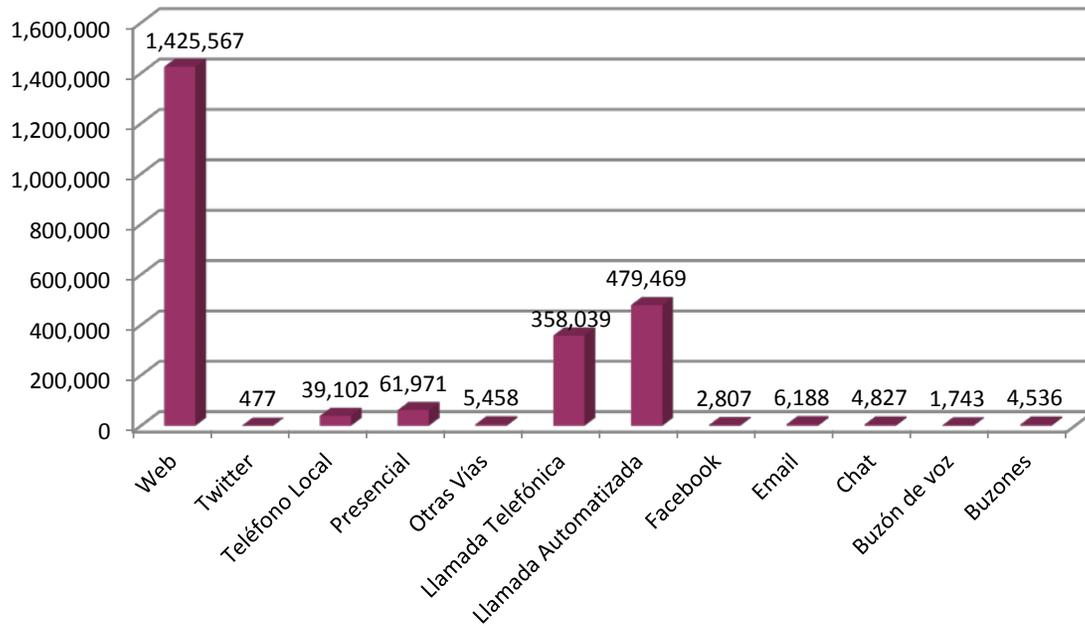
servicio de salida y consultas ciudadanas realizadas por los siguientes medios de contacto: Llamada telefónica, Llamada automatizada, presencial, Telefonía local, SMS, Buzones, Email, Chat, Buzón de voz, Facebook, Twitter y Otras vías, en donde se atendieron 1,874,777 consultas desglosadas como se sigue:

Cuadro 41
Medios de contacto ciudadana
Primer trimestre 2014

Medio de Contacto	TOTAL
Web	1,425,567
Twitter	477
Teléfono Local	39,102
Presencial	61,971
Otras Vías	5,458
Llamada Telefónica	358,039
Llamada Automatizada	479,469
Facebook	2,807
Email	6,188
Chat	4,827
Buzón de voz	1,743
Buzones	4,536
Total	2,390,184

Representadas en la siguiente gráfica:

Gráfica 31
Medios de contacto ciudadana
Primer trimestre 2014



Fuente: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

6.1.3 Consultas Ciudadanas

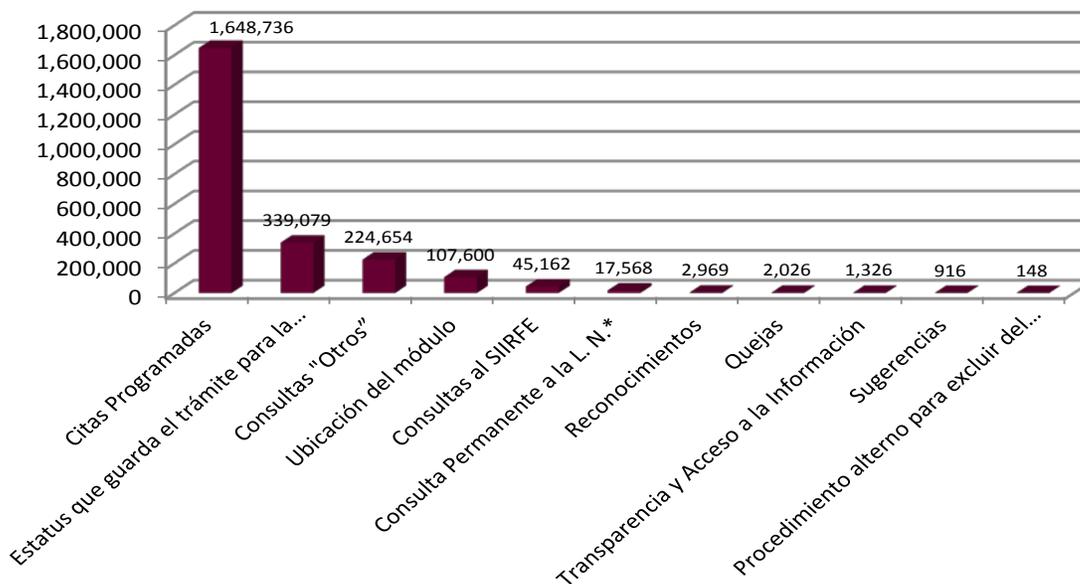
A continuación se desglosan el total de las consultas atendidas en la Dirección de Atención Ciudadana de acuerdo a su clasificación.

Cuadro 42
Consultas atendidas en la Dirección de Atención Ciudadana
Primer trimestre 2014

Consultas	Atención
▪ Citas Programadas	1,648,736
▪ Estatus que guarda el trámite para la obtención de la credencial	339,079
▪ Consultas "Otros"	224,654
▪ Ubicación del módulo	107,600
▪ Consultas al SIIRFE	45,162
▪ Consulta Permanente a la L. N.*	17,568
▪ Reconocimientos	2,969
▪ Quejas	2,026
▪ Transparencia y Acceso a la Información	1,326
▪ Sugerencias	916
▪ Procedimiento alternativo para excluir del P. E. registros de ciudadanos fallecidos	148
Total	2,390,184

Representadas en la siguiente gráfica:

Gráfica 31
Consultas atendidas en la Dirección de Atención Ciudadana
Primer trimestre 2014



Fuente: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

*No incluye Portal Institucional

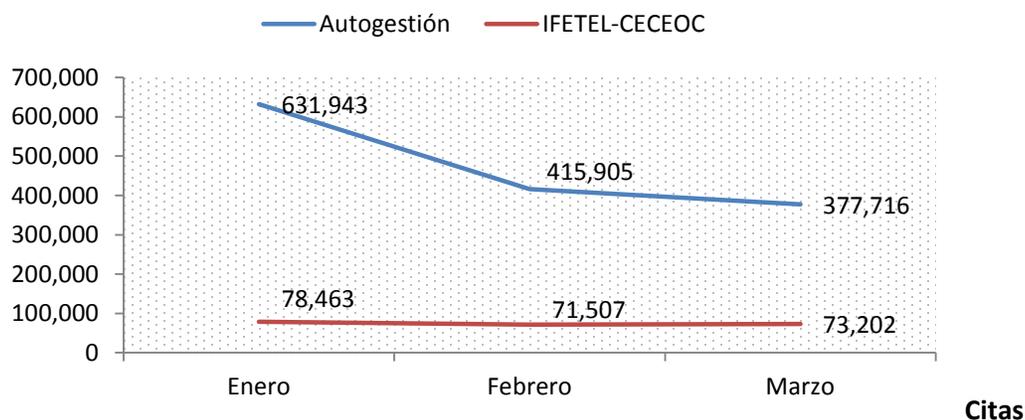
6.2 Citas Programadas para la Atención Ciudadana en Módulos

La Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, a través de la Dirección de Atención Ciudadana, proporciona el servicio de atención ciudadana bajo la modalidad de "Citas Programadas para la Atención de Ciudadanos en Módulos".

En donde se programaron un total de 1,648,736 citas, de las cuales 1,425,564 se realizaron por Autogestión vía Internet.

A continuación se desglosan las citas programadas durante el trimestre.

Grafica 32
Citas programadas
Primer trimestre 2014



Fuente: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

6.3 Acceso a la información del Padrón Electoral y Lista Nominal de Electores

6.3.1 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana

En cumplimiento del artículo 196 del Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales (COFIPE), la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores cuenta con 31 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (CECEOC), en los cuales los partidos políticos tienen acceso permanente a la información del Padrón Electoral y de las listas nominales de electores.

En esos centros, los partidos políticos pueden consultar información referente al Padrón y a la lista nominal, como por ejemplo: estadísticos del Padrón Electoral y lista nominal de electores, a nivel estatal, distrital, municipal y seccional.

Además, se puede consultar el total de registros ciudadanos incluidos en estos instrumentos electorales por grupos de edad, sexo o entidad de nacimiento; consulta nominativa de cada registro ciudadano en el que se detalla nombre, domicilio, sexo, edad, ubicación geo-electoral o si cuenta con Credencial para Votar; consulta estadística y reportes del Centro Nacional de Impresión; bajas de registros ciudadanos por duplicidad, defunción y suspensión de derechos políticos; consulta ciudadana; consulta de oficinas distritales; estadístico de los ciudadanos que obtuvieron su respectiva Credencial para Votar con fotografía por medio de identificación a nivel local, municipal y seccional; la

evolución de la cobertura de este instrumento electoral y de las listas nominales de electores; así como la identificación de formatos de credencial robados, entre otra información.

Esta información se actualiza en una base de datos centralizada durante los primeros diez días de cada mes, con los datos generados durante el mes anterior.

Del 1 enero al 31 de marzo de 2014, los partidos políticos han consultado la información contenida en los 31 CECEOC, en la frecuencia siguiente: el Partido Acción Nacional en 278 registros; el Partido Revolucionario Institucional en 5 registros; el Partido de la Revolución Democrática en 12 registros; el Partido del Trabajo en 94 registros y el Partido Verde Ecologista de México en 2 registros; el Partido Nueva Alianza en 2 registros.

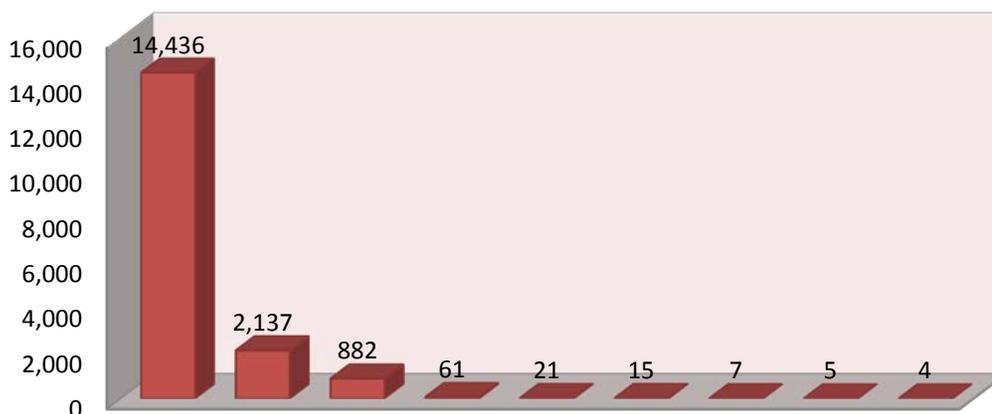
6.4 Consulta Permanente a la Lista Nominal de Electores

Con la finalidad de dar cumplimiento a lo estipulado en los artículos 187, p. 3; 192, p. 1, 193 y 196 p. 2 del Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores realizó los trabajos para garantizar el acceso permanente a la base de datos del Padrón Electoral a los ciudadanos, a fin de que pudieran consultar su situación registral y vigencia de la Credencial.

De esta manera, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores proporcionó el servicio de consulta permanente a la Lista Nominal de Electores a través de la Dirección de atención Ciudadana a 17,568 Ciudadanos desglosadas de la siguiente forma:

Se atendieron 2,189 ciudadanos a través Llamada telefónica, 943 de los Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana y 14,436 mediante los Centros Distritales de Información Ciudadana (CEDIC).

Grafica 33
Consulta permanente a la Lista Nominal
Primer trimestre 2014



Fuente: DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA

Es importante señalar que se atendió en el periodo que se reporta un total de 5,780,908 consultas a Lista Nominal, de los cuales 5,763,340 corresponden a Portal Institucional.

Del total de ciudadanos que consultaron la Lista Nominal, se obtuvo que se encontraron incluidos en la Lista Nominal 4,758,710 registros ciudadanos, 1,021,197 no se encontraban incluidos, 441 no existe registro y 560 corresponde a otros.