

**INFORME TRIMESTRAL DE DESEMPEÑO DE LA
UNIDAD TÉCNICA DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
OCTUBRE – DICIEMBRE DE 2013**

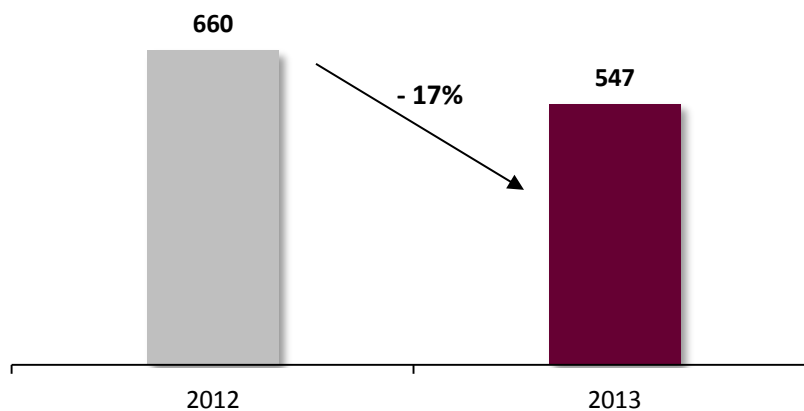
I. Unidad de Enlace

1.1 Solicitudes de información, datos personales y corrección de datos personales

Durante el período que se reporta se presentaron ante la Unidad de Enlace del IFE un total de 547 solicitudes de acceso a información pública, datos personales, corrección de datos personales y derecho de petición. De esta cifra, 538 fueron solicitudes de acceso a información pública, 9 de acceso a datos personales, ninguna de corrección a datos personales y consultas de derecho de petición.

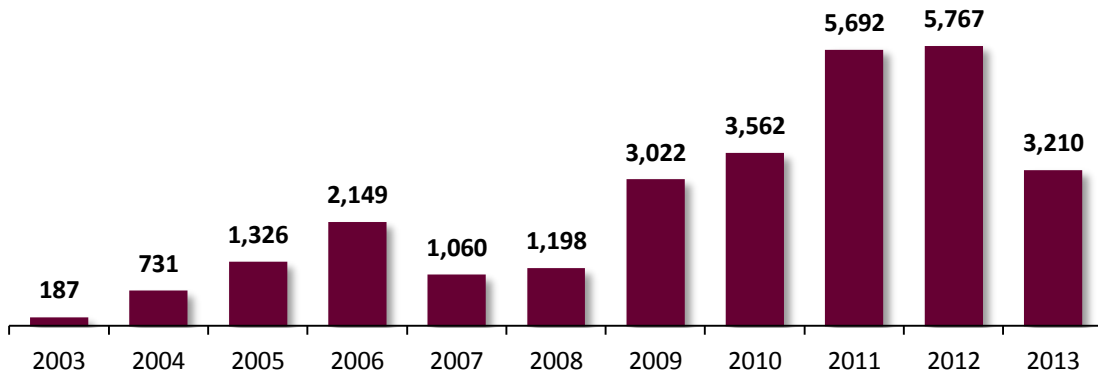
La Unidad de Enlace registró una disminución de solicitudes del 17% con respecto a las que recibió en el mismo periodo de 2012.

**Gráfica 1
Solicitudes recibidas. Cuarto trimestre 2012 - 2013**



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

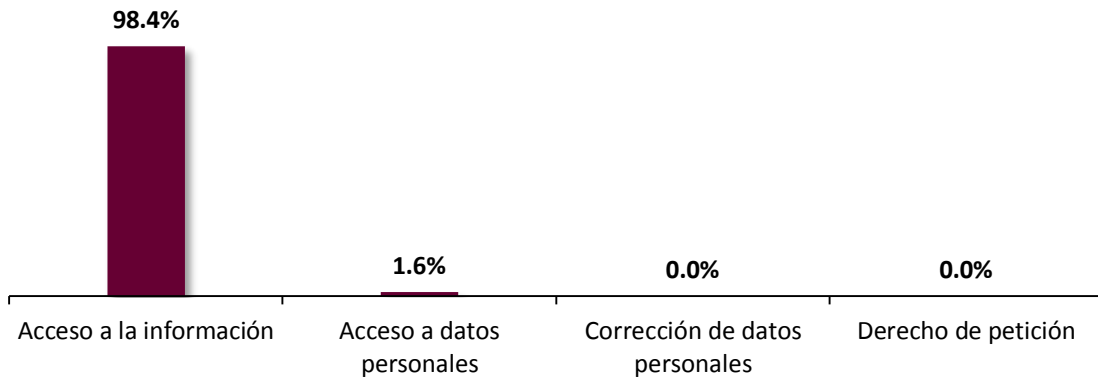
Gráfica 2
Solicitudes recibidas 2003-2013



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

En términos porcentuales, las solicitudes de información representan el 98.4% del total recibido, el acceso a datos personales equivale al 1.6%, la corrección a datos personales y el ejercicio del derecho de petición 0%.

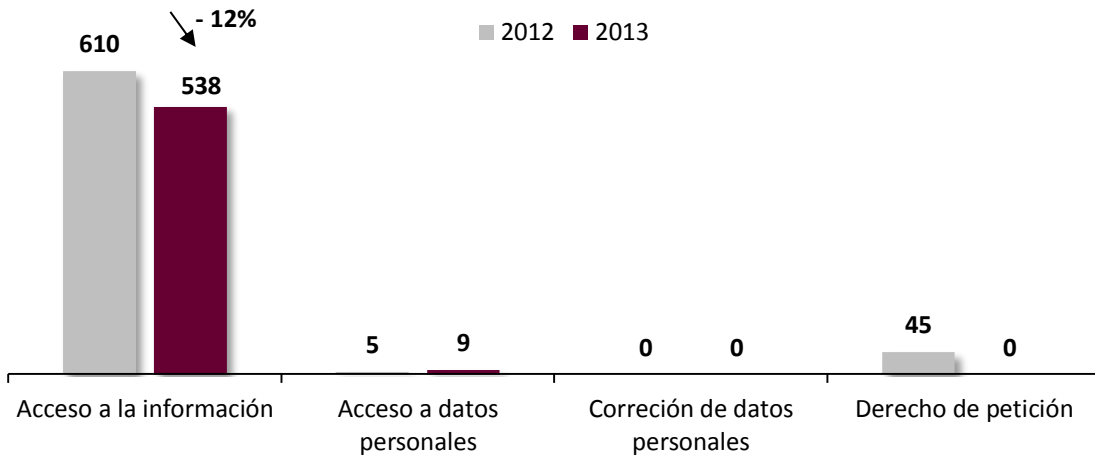
Gráfica 3
Solicitudes recibidas por categoría. Cuarto trimestre 2013



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Al comparar las mismas categorías con las cifras obtenidas en 2012 se aprecia una disminución del 12% en el ingreso de las solicitudes de acceso a información.

Gráfica 4
Comparativo de solicitudes por categoría. Cuarto trimestre 2012-2013



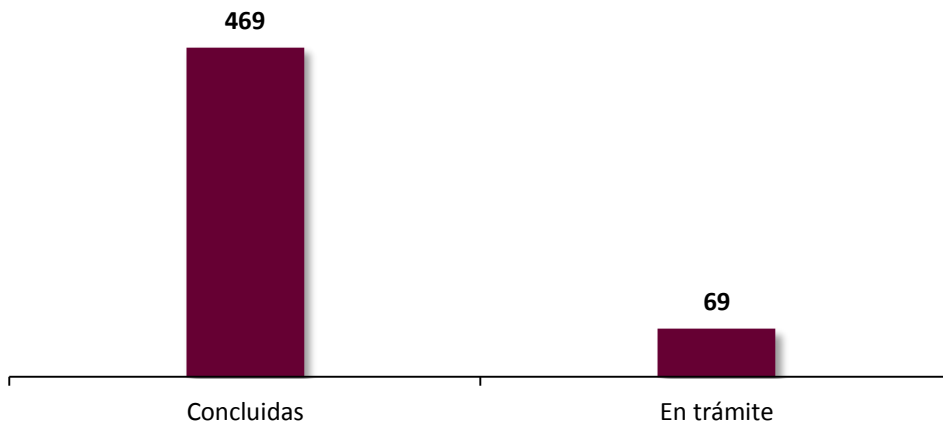
Fuente: IFE, Unidad de Enlace

La Unidad de Enlace gestionó las 538 solicitudes de información recibidas a través del sistema electrónico INFOMEX IFE, de conformidad con el Reglamento del Instituto Federal Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública. (Reglamento)

1.1.1 Acceso a información pública

Del total de solicitudes recibidas, 469 han sido concluidas, mientras que 69 se encuentran en proceso de atención por haber ingresado durante los últimos días hábiles de diciembre de 2013.

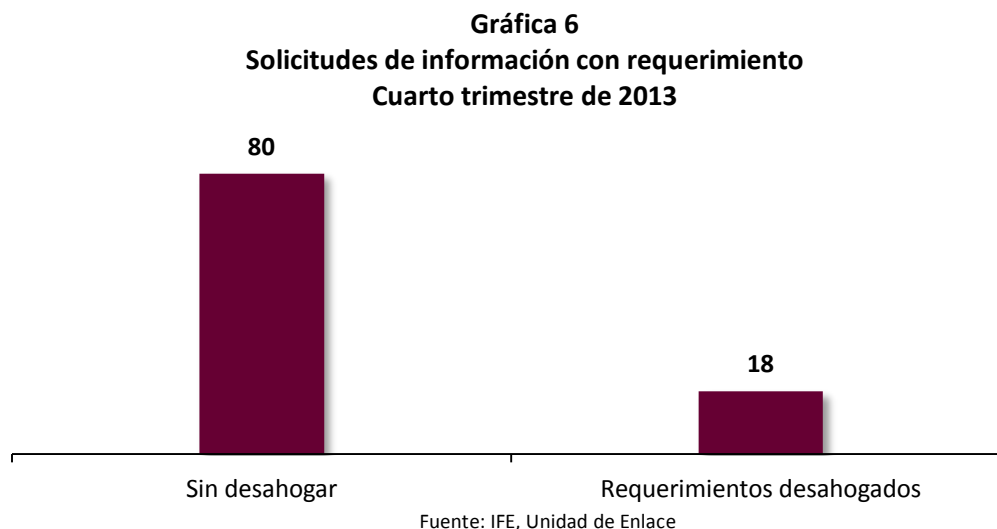
Gráfica 5
Estatus de Solicitudes de información. Cuarto trimestre de 2013



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

De las 469 solicitudes concluidas, en 98 casos la Unidad de Enlace requirió a los solicitantes aclarar el sentido de su petición. Del total de requerimientos, 80 no fueron desahogados por el solicitante, por lo que no se continuó con el procedimiento de atención; en 18 casos los solicitantes sí aclararon el sentido de su solicitud.*

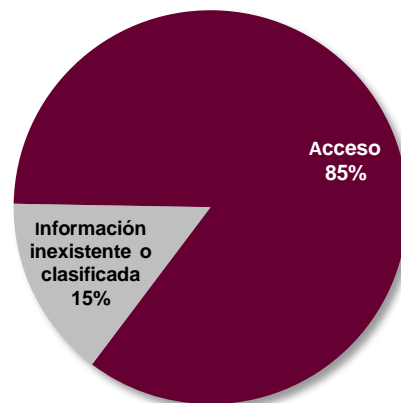
*Con corte al 7 de enero 2014



De las 469 solicitudes concluidas, en 397 se otorgó el acceso a la información, mientras que 72 fueron remitidas al Comité de Información porque la información solicitada se clasificó como temporalmente reservada o confidencial (ya sea en parte o en su totalidad), o bien porque se declaró como inexistente.

De lo anterior, se observa que en el 85% de los casos la información fue considerada como pública, mientras que el 15% restante se declaró inexistente, confidencial o temporalmente reservada.

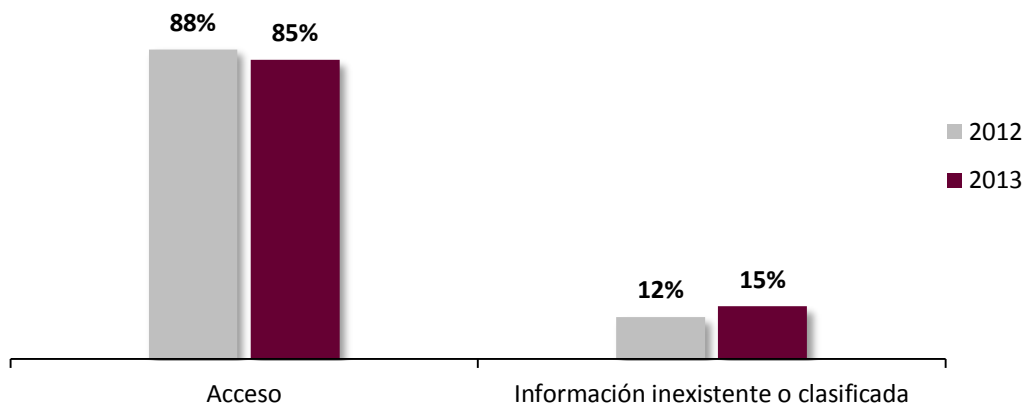
Gráfica 7
Porcentajes de acceso, clasificación o inexistencia de la información.
Cuarto trimestre de 2013



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Al comparar las cifras de 2013 con las obtenidas en 2012, encontramos que la tendencia a otorgar respuesta afirmativa a las solicitudes de información, se ha mantenido, lo que abona a los principios de máxima publicidad y de exhaustividad en la búsqueda, organización y disposición de la información.

Gráfica 8
Porcentaje de acceso a la información. Cuarto trimestre de 2013

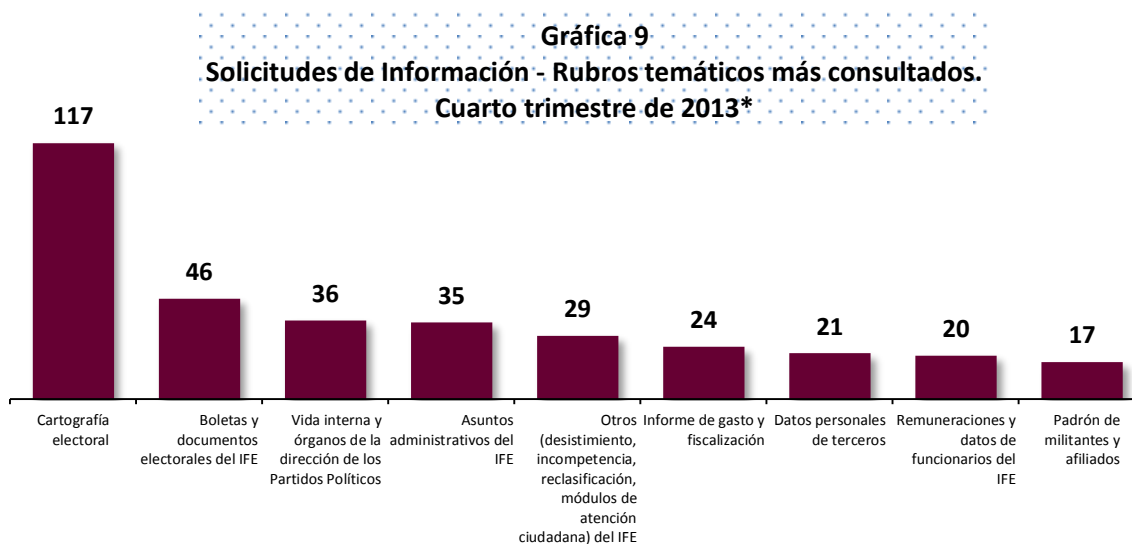


Fuente: IFE, Unidad de Enlace

1.1.1.1. Rubros temáticos

A partir de 2010, la Unidad de Enlace genera estadísticas detalladas sobre los temas de mayor relevancia para los solicitantes.

Los rubros temáticos más recurrentes sobre los que versan el 85% (458) de las solicitudes de información recibidas (661), se reflejan en la siguiente gráfica y el total de los temas se presentan en el cuadro 1; cabe señalar que el restante 15% (80), corresponden a solicitudes con requerimiento, de las cuales no es posible asignar un rubro temático:



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

* Cantidades superiores a 15 solicitudes.

En la siguiente tabla se registra el rubro temático de las solicitudes dirigidas al IFE y a los partidos políticos:

Cuadro 1
Rubros temáticos de solicitudes de información. Cuarto trimestre de 2013*

Tema	Solicitudes	Porcentaje
Cartografía electoral	117	25.55
Boletas y documentos electorales del IFE	46	10.04
Vida interna y órganos de la dirección de los Partidos Políticos	36	7.86
Asuntos administrativos del IFE	35	7.64
Otros (desistimiento, incompetencia, reclasificación, módulos de atención ciudadana) del IFE	29	6.33
Informe de gasto y fiscalización	24	5.24
Datos personales de terceros	21	4.59
Remuneraciones y datos de funcionarios del IFE	20	4.37
Padrón de militantes y afiliados	17	3.71
Solicitudes multitemáticas	14	3.06
Estadísticas del padrón electoral y lista nominal	12	2.62
Información de agrupaciones políticas	11	2.40

Tema	Solicitudes	Porcentaje
Resultados electorales	10	2.18
Normatividad interna de los Partidos Políticos	9	1.97
Monitoreo en medios electrónicos	8	1.75
Campañas y candidatos	5	1.09
Licitaciones y contratos de obras y servicios del IFE	5	1.09
Capacitación electoral y educación cívica	4	0.87
Estructura y funciones de los órganos del IFE	4	0.87
Financiamiento público y aportaciones	4	0.87
Asuntos jurídicos	3	0.66
Funcionarios de casilla y capacitación electoral	3	0.66
Información sobre los concursos del SPE	3	0.66
Normatividad y reglamentos del IFE	3	0.66
Presupuesto asignado al IFE	3	0.66
Quejas y/o procedimientos sancionadores	3	0.66
Resoluciones y acuerdos del Consejo General	3	0.66
Comunicación Social	2	0.43
Información sobre dirigentes y funcionarios del partido	2	0.43
Derecho de petición	1	0.21
Resoluciones y acuerdos de los Consejos locales y distritales	1	0.21
Total	458	100.00%

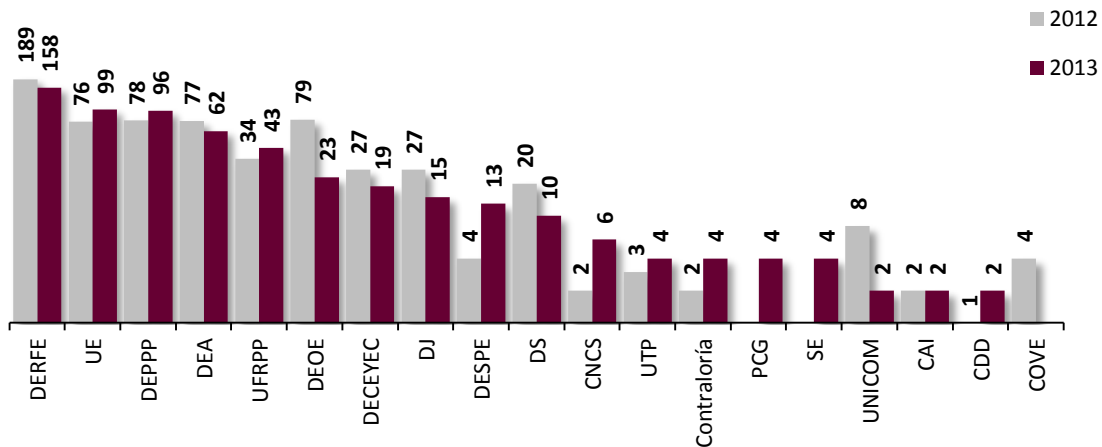
Fuente: IFE, Unidad de Enlace

* Los datos presentados en el cuadro suman un total de 458 solicitudes, sin contar 80 solicitudes a cuyos titulares se les efectuaron requerimientos de información adicional que no fueron atendidos.

1.1.1.2. Órganos Responsables

La Unidad de Enlace realizó 733 turnos de información a los órganos responsables conforme a su ámbito de competencia, incluidos los requerimientos de información adicional. En este punto, cabe recordar que una misma solicitud puede ser turnada a una o más áreas de acuerdo a los conceptos de información que requiera el solicitante, razón por la cual la cifra total de turnos puede no coincidir con el número de solicitudes recibidas.

Gráfica 10
Solicitudes de información turnadas a los órganos responsables.
Cuarto trimestre 2012 y 2013



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

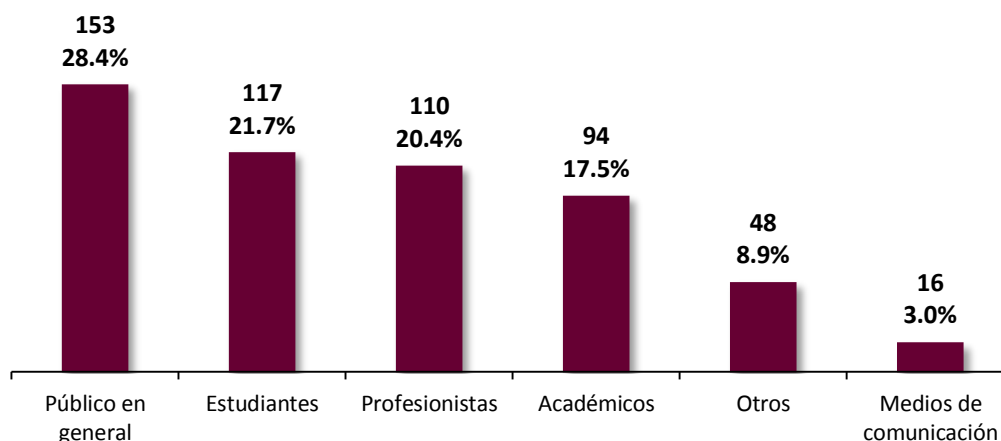
Como se muestra en la gráfica anterior, el mayor número de las solicitudes fueron atendidas por las direcciones ejecutivas del Registro Federal de Electores, Prerrogativas y Partidos Políticos, de Administración, así como por la Unidad de Enlace.

De igual forma, es importante mencionar que los productos cartográficos del IFE son la información en poder del IFE más requerida por los solicitantes.

1.1.1.3. Perfil de los solicitantes

Con respecto a las 538 solicitudes de acceso a la información mencionadas, el 28.4% corresponden a personas que se registraron voluntariamente bajo el término “*público en general*”, mientras que el 21.7% declaran ser estudiantes, 20.4% profesionistas, 17.5% académicos, 8.9% a Otros y 3.0% medios de comunicación como se observa en la siguiente gráfica:

Gráfica 11
Perfil de los solicitantes de información. Cuarto trimestre de 2013



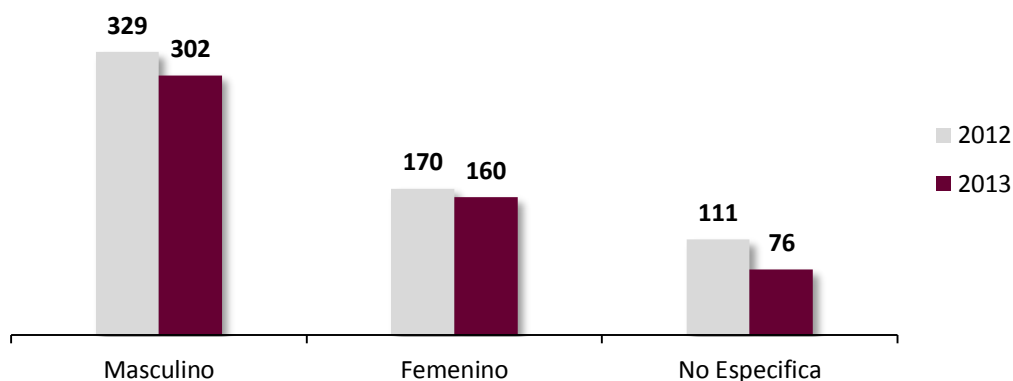
Fuente: IFE, Unidad de Enlace. Declaración voluntaria de los solicitantes

1.1.1.4. Sexo de los solicitantes

De acuerdo con la información que ofrecieron voluntariamente los solicitantes, en el periodo que se reporta 302 solicitudes (56.1% del total) fueron presentadas por hombres y 160 por mujeres (29.8 %), mientras que en 76 solicitudes (14.1%) los solicitantes no proporcionaron datos.¹

Al comparar las cifras del cuarto trimestre de 2013 con el mismo periodo de 2012, podemos observar que se mantiene la tendencia en relación con la cantidad de solicitudes presentadas por hombres.

Gráfica 12
Comparativo de sexo de solicitantes. Cuarto trimestre 2012-2013



Fuente: IFE, Unidad de Enlace. Declaración voluntaria de los solicitantes

¹ La distribución de las solicitudes de información por sexo se obtiene por medio de un formulario incluido en todas las cuentas del sistema INFOMEX IFE. Sin embargo, con respecto a las 76 solicitudes en las que no se precisa el sexo, si bien la identificación del nombre del solicitante ofrece -en principio- la posibilidad de determinarlo, la falta expresa de llenado del espacio correspondiente dentro del formato no permite considerar los nombres como elemento que describa el sexo de cada solicitante, ya que cabe la posibilidad de que las solicitudes puedan ser suscritas por pseudónimos.

Es importante señalar que derivado de las recomendaciones en torno al Grupo de Trabajo de Género, No Discriminación y Cultura Laboral, el término adecuado para referir el perfil de los solicitantes en cuanto a si son mujeres u hombres, es “sexo” y no “género”, por lo cual a partir del segundo informe trimestral del presente año se utilizó esa acepción.

1.1.1.5. Medio de ingreso

El sistema INFOMEX es la única plataforma electrónica para el trámite de solicitudes de información y es el principal medio por el que éstas se reciben. Sin embargo, la Unidad de Enlace también recibe escritos libres o correos electrónicos con solicitudes, los cuales deben ingresarse al sistema en forma obligatoria para iniciar el procedimiento correspondiente.

Cuadro 2
Medio de ingreso de las solicitudes. Cuarto trimestre de 2013

Medio de ingreso	Solicitudes	Porcentaje
INFOMEX	498	92.5%
Correo electrónico	23	4.3%
Juntas Locales	5	0.9%
Órganos Responsables	5	0.9%
Portal	2	0.4%
Sistema de Gestión del IFE	2	0.4%
Partido Político	2	0.4%
Junta Distrital	1	0.2%
	538	100.00%

Fuente: IFE, Unidad de Enlace

1.1.2 Acceso y corrección de datos personales

Durante el cuarto trimestre de 2013 se presentaron 9 solicitudes de acceso a datos personales, todas por medio de INFOMEX IFE, de las cuales 2 se encuentran en trámite. No se recibió ninguna solicitud de corrección de datos personales.

1.2 Tiempos de respuesta a solicitudes de acceso a información

La Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental estipula un plazo de 20 días hábiles para que los sujetos obligados de la Administración Pública Federal respondan una solicitud de información. En el caso del Instituto Federal Electoral, el Reglamento establece un término de 15 días hábiles para notificar la respuesta, con la posibilidad de ampliarlo por un periodo igual, es decir, el solicitante puede obtener la respuesta en un plazo menor.

En el cuarto trimestre de 2013, el promedio de respuesta fue de 6.3 días.

Cuadro 3
Promedio trimestral de días de respuesta a solicitudes de información 2012-2013

2012			2013		
Trimestre	Solicitudes recibidas	Promedio de días	Trimestre	Solicitudes recibidas	Promedio de días
Cuarto	610	11.2	Cuarto	538	6.3

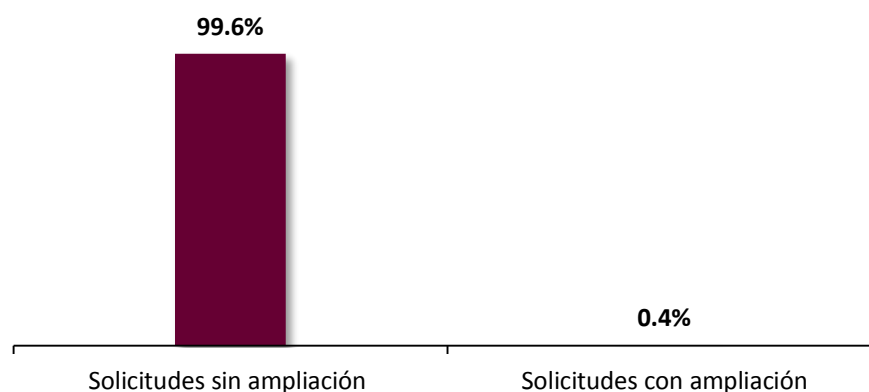
Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Las cifras anteriores merecen las siguientes consideraciones:

- El promedio de 6.3 días por respuesta en 2013 incluye la notificación de disponibilidad de la información y la entrega de la misma.
- No se consideraron las solicitudes en las que los órganos responsables clasificaron la información o la declararon inexistente, ya que en algunos casos se ampliaron los plazos para hacerlos del conocimiento del Comité de Información.

El 99.6% de las solicitudes (536) fueron atendidas dentro del primer plazo legal y sólo 0.4% de ellas (2) requirieron una ampliación del mismo con base en las disposiciones reglamentarias.

Gráfica 13
Ampliación de plazos. Cuarto trimestre de 2013



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Las Juntas Locales Ejecutivas de los estados de San Luis Potosí y Tabasco obtuvieron el mayor promedio de días de respuesta (17.0 días), en tanto que la Junta Local de Aguascalientes y la Unidad de Servicios de Informática tuvieron el menor promedio de días de respuesta (1.0 días).

A continuación, se presenta el promedio de días de respuesta por cada órgano responsable del Instituto Federal Electoral:

Cuadro 4
Promedio de días de respuesta a las solicitudes de información por órgano responsable.
Cuarto trimestre de 2013

Órgano Responsable	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas	Promedio días de respuesta
Junta Local San Luis Potosí	2	2	17.0
Junta Local Tabasco	3	2	17.0
Junta Local Chiapas	2	2	15.5
Presidencia	4	4	11.0
Centro para el Desarrollo Democrático	2	2	10.0
Junta Local Baja California	2	2	10.0
Junta Local Colima	2	2	10.0
Dirección Jurídica	15	15	9.1
Coordinación de Asuntos Internacionales	2	2	9.0
Junta Local Durango	2	2	8.0
Junta Local Tamaulipas	2	2	8.0
Junta Local Yucatán	2	2	8.0
Dirección del Secretariado	10	8	7.8
Unidad Técnica de Planeación	4	4	7.5
Junta Local Distrito Federal	5	5	7.0
Junta Local Coahuila	2	2	7.0
Junta Local Hidalgo	2	2	7.0
Junta Local Nuevo León	2	2	7.0
Junta Local Sinaloa	2	2	7.0
Dirección Ejecutiva de Administración	62	56	6.7
Junta Local Michoacán	2	2	6.5
Junta Local Jalisco	7	7	6.3
Junta Local Guerrero	2	2	6.0
Junta Local Veracruz	3	3	5.7
Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral	13	12	5.6
Junta Local Guanajuato	4	4	5.5
Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	43	37	5.4
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	23	22	5.1
Junta Local Campeche	2	2	5.0
Junta Local México	2	2	5.0
Junta Local Oaxaca	2	2	5.0
Junta Local Sonora	2	2	5.0
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	158	142	4.8
Junta Local Chihuahua	8	7	4.4
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	19	19	4.3
Contraloría General	4	4	4.3

Órgano Responsable	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas	Promedio días de respuesta
Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	96	56	4.2
Junta Local Nayarit	2	2	4.0
Junta Local Puebla	2	2	4.0
Junta Local Quintana Roo	2	2	4.0
Coordinación Nacional de Comunicación Social	6	6	3.0
Junta Local Morelos	2	2	3.0
Junta Local Tlaxcala	2	2	3.0
Junta Local Baja California Sur	7	7	2.0
Junta Local Querétaro	2	2	2.0
Junta Local Zacatecas	2	2	2.0
Secretaría Ejecutiva	4	4	1.3
Unidad de Enlace	99	98	1.2
Junta Local Aguascalientes	2	2	1.0
Unidad de Servicios de Informática	2	2	1.0

Fuente: IFE, Unidad de Enlace

1.3 Informe estadístico de las Solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Documentación Fuente de Datos Personales, en posesión de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

En cumplimiento a lo establecido en el numeral 68 de los Lineamientos para el Acceso, Rectificación, Cancelación Oposición y validación de Datos Personales en posesión de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, dicha Dirección Ejecutiva informó lo siguiente:

Cuadro 5

Solicitudes ARCO	
Acceso	787
Rectificación	568,480
Cancelación y oposición	0
Acceso a Documentos Fuente	0

Fuente: IFE, Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

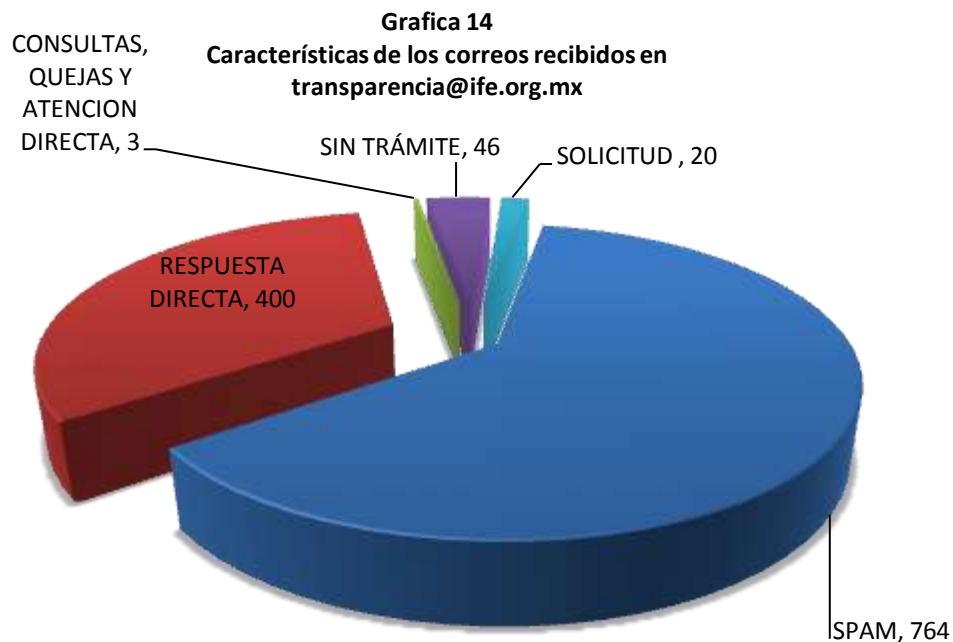
1.4 Correo transparencia@ife.org.mx

Los “Lineamientos que deberán observar los órganos responsables del Instituto Federal Electoral y la Unidad de Enlace en la recepción, procesamiento y trámite de las solicitudes de acceso a la información pública, a datos personales y corrección de los mismos, que formulen los particulares, así como en su Resolución y notificación, y la entrega de la información en su caso”, en su numeral Segundo, párrafo 1, fracción XI, señala como

medio de recepción de una solicitud, aquellas que se hacen llegar, entre otros medios, vía correo electrónico transparencia@ife.org.mx.

En ese sentido, la Unidad de Enlace ha verificado y analizado cada uno de los correos recibidos en la cuenta antes señalada, en el periodo que se reporta, cantidad que asciende a 1,233 correos. Sin embargo, es importante destacar que no todos los correos recibidos corresponden a solicitudes de información, ya que 764 corresponden a mensajes que no están encaminados a requerir información (SPAM[1]); 400 fueron atendidos de manera directa proporcionando información que se encuentra públicamente en el portal web www.ife.org.mx; 3 fueron remitidas por oficio a diversos órganos responsables al versar sobre quejas y consultas; 46 no recibieron trámite por contener comentarios que si bien es cierto guardan relación con las actividades del Instituto, no se pudo apreciar solicitud de información alguna.

Por las características del correo al pedir información en poder del IFE, en 20 casos se procedió a ingresar la solicitud al sistema INFOMEX IFE para su posterior atención por ese medio, lo que en porcentajes puede apreciarse en la siguiente gráfica.



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

[1] El spam es la versión electrónica del correo basura. Supone enviar mensajes no deseados a una gran cantidad de destinatarios y, por lo general, se trata de publicidad no solicitada. Fuente: http://es.norton.com/security_response/spam.jsp

II. Comité de Información (CI)

Durante el período que se informa, el CI celebró de 13 sesiones (3 ordinarias; 10 extraordinarias).

En octubre, se celebró 1 ordinaria y 5 extraordinarias; en noviembre, 1 ordinaria y 4 extraordinarias; y en diciembre, 1 ordinaria y 1 extraordinaria.

Cuadro 6

Tipo de sesión	Fecha de sesión
Extraordinaria	01 de octubre
Extraordinaria	08 de octubre
Extraordinaria	15 de octubre
Extraordinaria	16 de octubre
Extraordinaria	25 de octubre
Ordinaria	29 de octubre
Extraordinaria	05 de noviembre
Extraordinaria	14 de noviembre
Extraordinaria	19 de noviembre
Extraordinaria	29 de noviembre
Ordinaria	29 de noviembre
Extraordinaria	13 de diciembre
Ordinaria	16 de diciembre

Previo a la celebración de cada una de las sesiones, se formularon las correspondientes convocatorias y órdenes del día, se prepararon y circularon la documentación y proyectos de acta que se sometieron a consideración de este órgano colegiado y se llevaron a cabo las gestiones necesarias para proporcionar el apoyo logístico para el desarrollo de las mismas.

Después de la celebración de dichas sesiones, se elaboraron las versiones estenográficas y se integraron las actas para su posterior aprobación. Asimismo, se llevó a cabo el resguardo y conservación de la documentación relativa a los acuerdos y resoluciones aprobados en cada una de las sesiones celebradas por el CI.

2.1 Resoluciones.

Por lo que hace a la función relativa a confirmar, modificar o revocar la clasificación de la información o declaratorias de inexistencia formuladas por los órganos responsables (OR) del Instituto (establecida en el artículo 19, párrafo 1, fracción I del Reglamento), se emitieron las resoluciones que se presentan en el siguiente cuadro:

Cuadro 7

Fecha de sesión del CI	Número de casos	Sentido de la resolución
01 de octubre	15 casos ^[1]	48 Confirma Inexistencia 31 Confirma Confidencialidad, y se entrega versión pública 02 Confirma Reserva Temporal, y se entrega versión pública 02 Revoca Reserva Temporal 01 Modifica Confidencialidad
08 de octubre	20 casos ^[2]	21 Confirma Inexistencia 06 Confirma Confidencialidad y se entrega versión pública 01 Confirma Reserva Temporal y se entrega versión pública 01 Confirma Reserva Temporal
15 de octubre	20 casos ^[3]	55 Confirma Inexistencia 07 Confirma Confidencialidad, y se entrega versión pública 02 Confirma Reserva Temporal, y se entrega versión pública 01 Modifica Confidencialidad 01 Confirma Reserva Temporal 01 Revoca Reserva Temporal
16 de octubre	1 caso	01 Revoca Reserva Temporal
25 de octubre	17 casos ^[4]	25 Confirma Inexistencia 16 Confirma Confidencialidad, y se entrega versión pública 04 Confirma Confidencialidad 04 Revoca Confidencialidad 03 Confirma Reserva Temporal
29 de octubre	0 casos	
05 de noviembre	20 casos ^[5]	53 Confirma Inexistencia 05 Confirma Confidencialidad, y se entrega versión pública 02 Confirma Reserva Temporal 02 Confirma Confidencialidad

^[1] 1 asunto resuelto ya contaba con una primera, segunda y tercera resolución en donde se confirmó la declaratoria de confidencialidad y la clasificación de reserva temporal de otra parte de la información solicitada por parte del Instituto. Derivado de los turnos hechos a partidos políticos se sometió de nueva cuenta al CI para resolver sobre su clasificación. Asimismo, 1 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcaron 2 solicitudes, debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información y la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

^[2] 3 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcaron 2 solicitudes en el primer asunto; 5 solicitudes en el segundo asunto y 2 solicitudes en el tercer asunto, debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información y la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

^[3] 2 asuntos resueltos ya contaban con una primera resolución en donde se confirmaron las respectivas declaratorias de inexistencia, hecha por los Órganos del Instituto y por el turno hecho a los partidos políticos las cuales se sometieron de nueva cuenta al CI para resolver sobre su declaratoria. Asimismo, 2 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcando 3 solicitudes en el primer asunto y 3 solicitudes en el segundo, debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información y la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

^[4] 3 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcaron 2 solicitudes en el primer asunto; 2 solicitudes en el segundo asunto y en el tercero 4 solicitudes, debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información y la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

^[5] 3 de los asuntos resueltos ya contaba con una primera resolución en donde se confirmó la declaratoria de inexistencia. Derivado de los turnos hechos a partidos políticos y se sometió de nueva cuenta al CI para resolver sobre la declaratoria de inexistencia. Asimismo, 5 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcando el primero de ellos 2 solicitudes; el segundo 2 solicitudes; el tercero 3 solicitudes; en el cuarto 2 solicitudes y en el quinto 2 solicitudes debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información y la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

Fecha de sesión del CI	Número de casos	Sentido de la resolución
14 de noviembre	13 casos ^[6]	23 Confirma Inexistencia 07 Confirma Confidencialidad, y se entrega versión pública
19 de noviembre	5 casos ^[7]	83 Confirma Inexistencia 02 Revoca Confidencialidad 02 Revoca Reserva Temporal
29 de noviembre	10 casos ^[8]	07 Confirma Inexistencia 02 Confirma Confidencialidad, y se entrega versión pública 02 Confirma Reserva Temporal
29 de noviembre	0 casos	
13 de diciembre	36 casos ^[9]	58 Confirma Inexistencia 15 Confirma Confidencialidad, y se entrega versión pública 08 Confirma Reserva Temporal 01 Revoca Reserva Temporal 01 Revoca Inexistencia
16 de diciembre	0 casos	
Total	157 casos fueron resueltos por el CI durante el trimestre que se reporta	

Fuente: Unidad de Enlace

El número de casos y el número de sentidos de las resoluciones varían, porque una misma solicitud puede tratar varios asuntos (multitemáticas); es decir, los OR y/o los partidos políticos responden en distinto sentido, ya sea que señalen que la información es pública en forma parcial, o bien, clasificada en su totalidad o inexistente. Esto conlleva la conformación de una sola respuesta con varios sentidos.

De lo indicado en el cuadro que antecede se desprende la siguiente información:

^[6] 2 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcando 4 solicitudes en el primer asunto y 2 solicitudes en el segundo asunto, debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información y la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

^[7] 2 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcando 2 solicitudes en el primer asunto y 2 solicitudes en el segundo asunto, debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información y la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

^[8] 1 de los asuntos resueltos ya contaba con una primera resolución en donde se confirmó la declaratoria de inexistencia y la clasificación de confidencialidad. Derivado de la respuesta proporcionada por los Órganos Responsables del Instituto, por lo que se sometió de nueva cuenta al CI para resolver sobre la clasificación de confidencialidad. Asimismo, 1 de los asuntos resueltos se acumuló abarcando 2 solicitudes debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información y la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

^[9] 2 de los asuntos resueltos ya contaba con una primera y segunda resolución en donde se otorgó una prórroga para dar respuesta, y en el segundo asunto, se ordenó a un PP una búsqueda exhaustiva de la información. Derivado de la respuesta proporcionada por los Partidos Políticos, se sometió de nueva cuenta al CI para resolver sobre la declaratoria de inexistencia. Asimismo, 6 de los asuntos resueltos se acumularon abarcando 4 solicitudes en el primero; en el segundo 3 solicitudes; en el tercero 2 solicitudes; en el cuarto 2 solicitudes; en el quinto 3 solicitudes y en el sexto 3 solicitudes, debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información y la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

- 73 de los 157 casos, fueron presentados y resueltos por el CI dentro del cuarto trimestre de 2013;
- En 7 solicitudes se resolvió en segunda ocasión; 1 solicitud se resolvió en tercera vuelta y 1 solicitud se resolvió en cuarta vuelta, la clasificación o inexistencia de lo solicitado. Es decir, en estos casos se emitieron dos, tres y cuatro resoluciones por cada solicitud.
- Derivado de lo anterior, el CI resolvió en el trimestre que se reporta 148 solicitudes (sin contar las segundas y terceras vueltas).
- De las 148, 84 solicitudes se resolvieron en el cuarto trimestre de 2013, sin embargo las mismas fueron presentadas en el tercer trimestre de 2013.
- Estos 84 casos, por otro lado, forman parte de los 117 casos que durante el tercer trimestre del año 2013 quedaron pendientes o en trámite.

Lo anterior, se aprecia en el siguiente cuadro:

Cuadro 8

CASOS RESUELTOS POR EL CI		
3er. Trimestre 2013	4to. Trimestre 2013	1er.. Trimestre 2014
117 casos quedaron en trámite	<p>73 casos se presentaron y se resolvieron en este trimestre</p> <p>84 de los casos que fueron resueltos forman parte de los 117 que quedaron en trámite.</p> <p>33 casos restantes (de los 117), fueron atendidos de manera directa por la Unidad de Enlace, es decir, se otorgó acceso como información pública.</p> <p>69 casos quedaron en trámite en este trimestre.</p> <p>Estos casos son los que ingresaron a través del sistema INFOMEX-IFE los últimos días del mes de diciembre de 2013.</p>	<p>Los 69 casos en trámite del cuarto trimestre de 2013 se resolverán en el primer trimestre de 2014.</p> <p>Aún no se tiene certeza de cuáles terminarán con una resolución del CI</p>

Fuente: Unidad de Enlace

Ahora bien, de conformidad en lo señalado por el artículo 39, del Reglamento del Instituto Federal Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información, ante la falta de respuesta a una solicitud de acceso a la información en el plazo señalado por el artículo 25, párrafo 1, del Reglamento de la materia procederá la figura de la *afirmativa ficta*, por lo que el Comité de Información, en el periodo que se reporta resolvió la afirmativa que se enlista en el siguiente cuadro:

Fecha de sesión del Comité de Información	Número de afirmativas resueltas	Procedentes	Improcedentes
13 de diciembre	1 caso	0	1

2.2 La relación de asuntos relativos a solicitudes de información, en las que se haya turnado a Partidos Políticos, así como su resultado.

El turno a un partido político se entiende como la remisión de una solicitud de acceso a la información que hace la Unidad de Enlace al partido por ser tema de su competencia. Por este motivo, el partido debe atender la solicitud conforme a los plazos y procedimientos establecidos en el Reglamento de la materia.

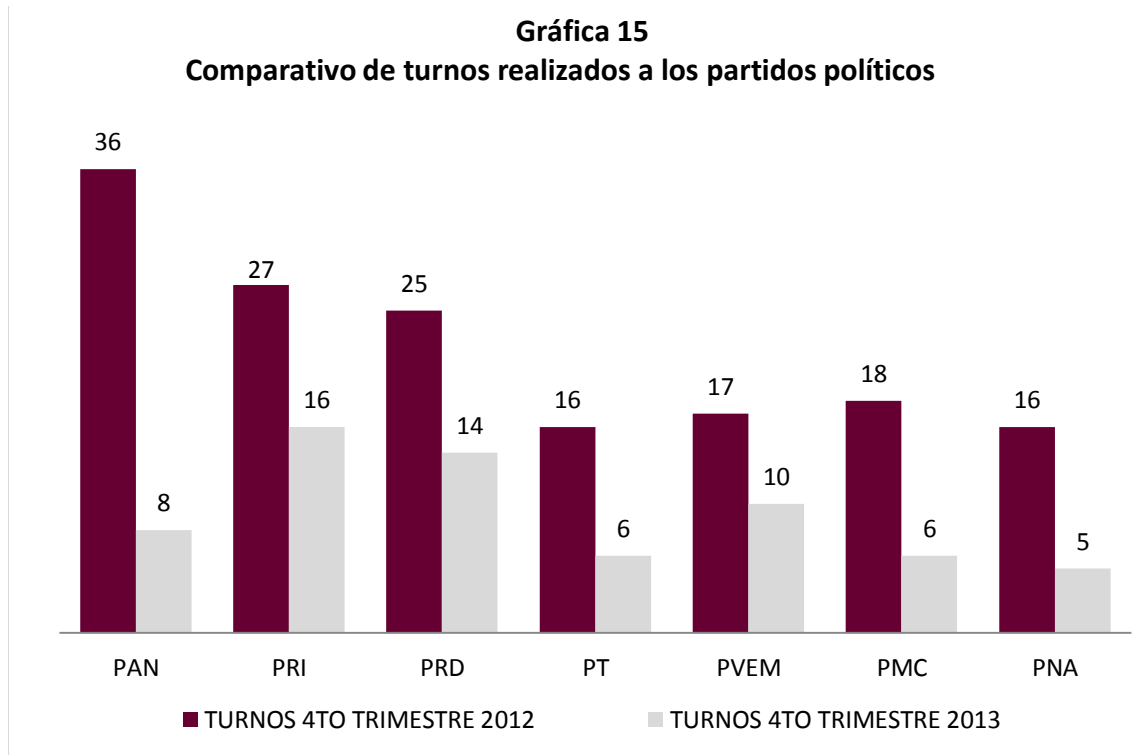
En cuanto a esta actividad, la Unidad de Enlace, en términos del artículo 25 del Reglamento, en el periodo que se reporta atendió 25 solicitudes de información a los partidos políticos, de las mismas se desprendieron 65 turnos. Ahora bien, cabe aclarar que, debido a que una solicitud de información puede ser remitida a uno o varios partidos políticos, el número de turnos puede resultar mayor al número de solicitudes ingresadas en el sistema INFOMEX IFE.

De los 65 turnos a partidos políticos, en la siguiente gráfica se desglosan cuantos fueron atendidos por partido político:



Fuente: Unidad de Enlace

En relación al mismo periodo que se reporta comparado con el del año anterior, se tiene que hubo un decremento en el número de turnos realizados a los partidos políticos, tal como se aprecia en la siguiente gráfica:



Fuente: Unidad de Enlace

Sentido de las respuestas emitidas por los partidos políticos.

En cuanto al sentido de las respuestas otorgadas por los partidos políticos, se tiene lo siguiente:

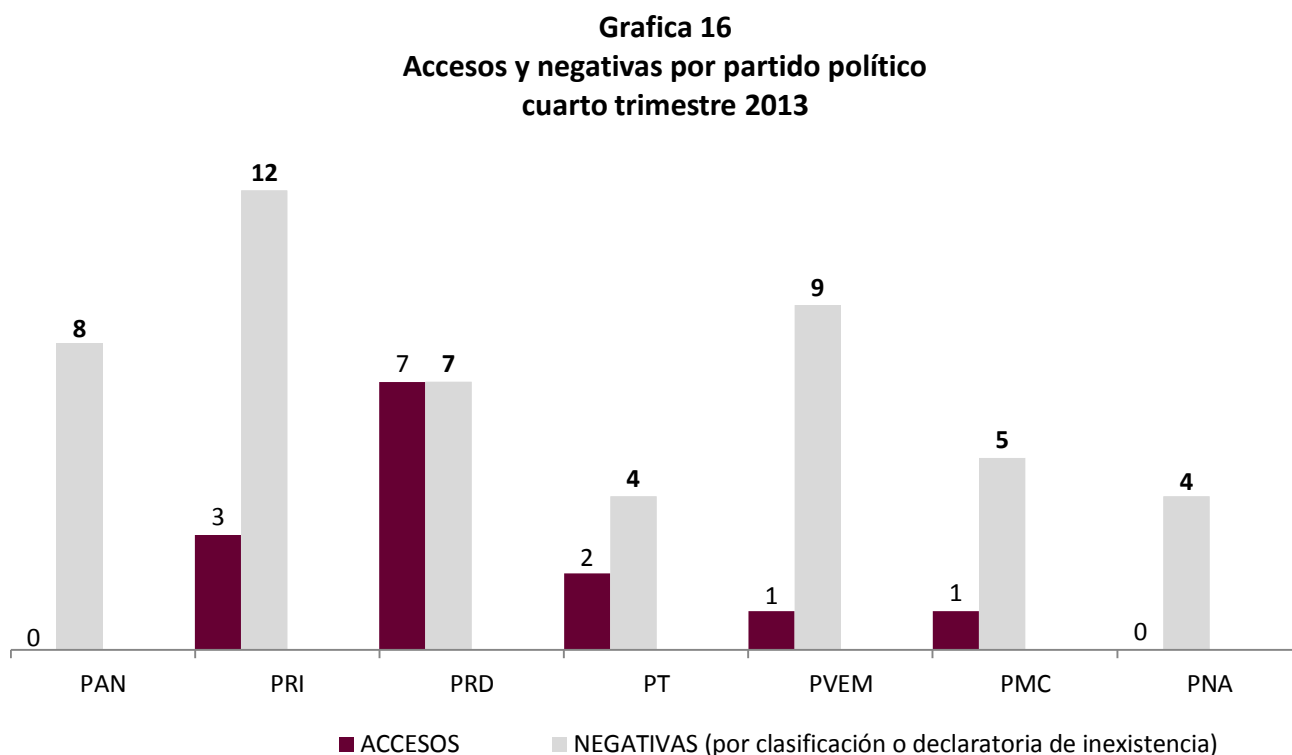
Cuadro 9

Partido	Accesos	Declaratoria de inexistencia	Clasificación de reserva	Clasificación de confidencialidad	Sin respuesta (dentro de término) **	Total de Turnos
PAN	0	8	0	0	0	8
PRI	3	10	1	1	1	16
PRD	7	7	0	0	0	14
PT	2	4	0	0	0	6
PVEM	1	9	0	0	0	10
PMC	1	5	0	0	0	6
PNA	0	4	0	0	1	5
Total	14	47	1	1	2	65

**Con corte al 19 de diciembre de 2013.

Lo señalado, se puede constatar en el cuadro que se integra en el presente informe como **Anexo UTSID-UE-INFORME-01**.

De las respuestas otorgadas por los partidos políticos se desprende la siguiente gráfica, la cual refleja los accesos otorgados, así como las negativas por ser información declarada inexistente o bien clasificada como temporalmente reservada y/o confidencial.



Fuente: Unidad de Enlace

De los turnos realizados a los partidos políticos se obtuvo un 21.54% de acceso, mientras que hubo un 75.38% de negativas por encontrarse clasificadas o bien declaradas inexistentes, un 3.08% se encontraba sin respuesta, porque al momento del presente informe no había concluido el término legal para su desahogo.

Cuadro 10

RUBRO	TOTAL	PORCENTAJE
Accesos	14	21.54%
Declaratoria de inexistencia	47	72.30%
Clasificación de reserva	1	1.54%
Clasificación de confidencialidad	1	1.54%
Sin respuesta (dentro de término)	2	3.08%
Total de turnos	65	100%

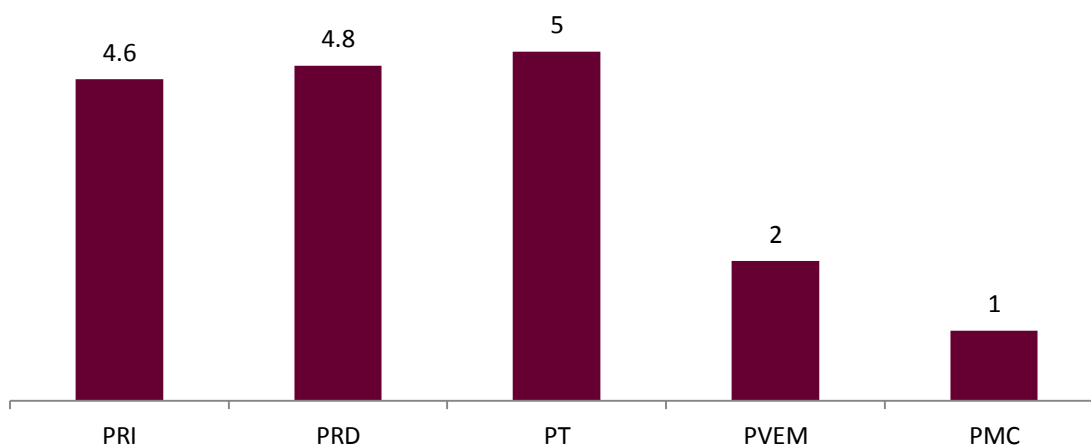
Fuente: Unidad de Enlace

Durante el período que se reporta, el tiempo promedio de respuesta por parte de los partidos políticos a las solicitudes fue de 3.48 días hábiles, cabe señalar que el Reglamento establece un término de 10 días hábiles para que los partidos políticos den acceso a la información cuando ésta sea pública.

El tiempo promedio por partido para dar acceso a una solicitud de información se desglosa en la siguiente gráfica:

Grafica 17

Tiempo promedio de respuesta al dar acceso por partido político



*Los partidos políticos PAN y PNA no reportaron accesos durante el periodo reflejado.

Fuente: Unidad de Enlace

Cuadro 11

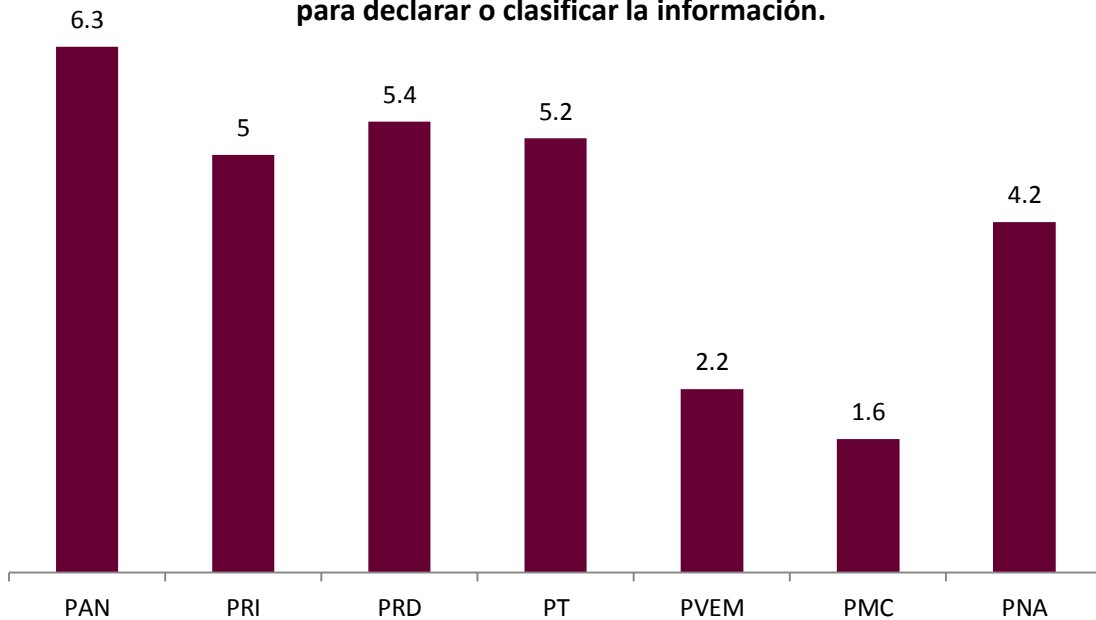
Partido Político	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas por acceso	Promedio días de respuesta
Acción Nacional	8	0	0
Revolucionario Institucional	16	3	4.6
De la Revolución Democrática	14	7	4.8
Del Trabajo	6	2	5
Verde Ecologista de México	10	1	2
Movimiento Ciudadano	6	1	1
Nueva Alianza	5	0	0

Fuente: Unidad de Enlace

Por otra parte, el tiempo promedio de respuesta a las solicitudes para declarar la inexistencia o clasificar como temporalmente reservada o confidencial fue de 4.27 días hábiles, cabe señalar que el Reglamento establece un término de 5 días hábiles para que los partidos políticos clasifiquen o señalen la inexistencia.

El tiempo promedio por partido político se desglosa en la siguiente gráfica:

Grafica 18
Tiempo promedio de respuesta por partido político para declarar o clasificar la información.



Fuente: Unidad de Enlace

Cuadro 12

Partido Político	Solicitudes turnadas	Solicitudes de no acceso *	Promedio días de respuesta
Acción Nacional	8	8	6.3
Revolucionario Institucional	16	12	5.
De la Revolución Democrática	14	7	5.4
Del Trabajo	6	4	5.2
Verde Ecologista de México	10	9	2.2
Movimiento Ciudadano	6	5	1.6
Nueva Alianza	5	4	4.2

Fuente: Unidad de Enlace

*Se refiere a que la respuesta emitida por el partido político fue declarada inexistente o clasificada como temporalmente reservada o confidencial.

2.1.2 La relación de asuntos relativos a las consultas de información voluntaria, en las que se haya turnado a Partidos Políticos, así como su resultado.

La consulta deriva de la facultad potestativa que otorga el Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales y el Reglamento a los partidos políticos para entregar o no la información solicitada.

En cuanto a esta actividad, la Unidad de Enlace no realizó consultas a los partidos políticos durante el cuarto trimestre del año 2013.

2.2.2 La relación de asuntos referentes a los cumplimientos de resoluciones emitidas por el Comité de Información, consistente en la difusión de información en las páginas de Internet de los partidos políticos, así como su resultado.

El Comité de Información en sesión extraordinaria de fecha 15 de octubre de 2013, en su resolución CI439/2013 requirió al Partido Revolucionario Institucional que publicara el Reglamento del Sistema Nacional de Cuotas dentro de su portal de transparencia de la página de Internet; mismo que actualmente se encuentra publicado.

III. Biblioteca Central

3.1 Servicios al público

La Biblioteca Central en los últimos 3 años ha dirigido importantes esfuerzos en la integración de un acervo digital que permita llegar a los ciudadanos e interesados en la línea temática de la Colección a través de las tecnologías de la información.

3.2 Servicios en Sitio. Instalaciones de la Biblioteca Central

Los servicios proporcionados en sitio, dentro de las instalaciones de la Biblioteca Central reportan una disminución en relación al año anterior debido al periodo electoral en que se atendieron mayor cantidad de usuarios en la cercanía de dicho proceso electoral.

Sin embargo, existe un incremento en las consultas por correo electrónico y préstamos interbibliotecarios.

Cuadro 13
Comparativo de Servicios Cuarto Trimestre 2012-2013

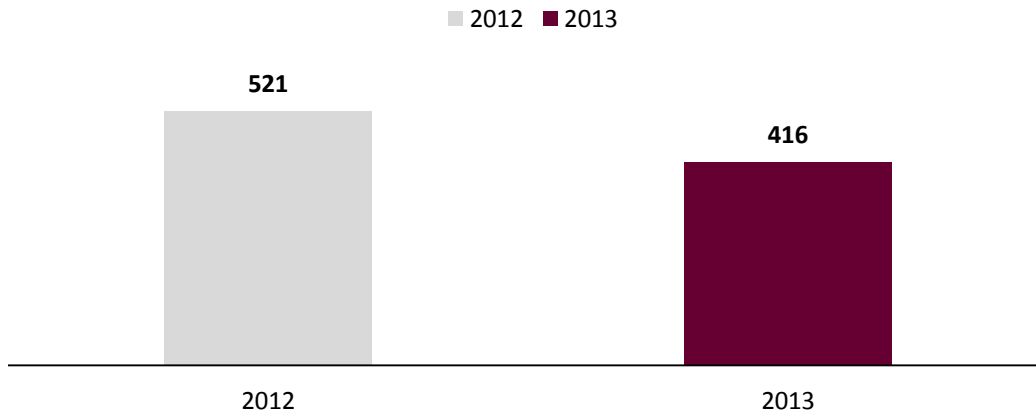
Año	Usuarios atendidos en sitio	Préstamo de libros en sala	Préstamo de publicaciones periódicas	Préstamo interbibliotecario	Consulta a bases de datos	Respuesta a solicitudes vía correo electrónico
2012	521	303	265	27	4	40
2013	416	320	238	20	9	16

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

La cantidad de usuarios atendidos en las instalaciones de la Biblioteca Central disminuyó 10 % en el Tercer trimestre de 2013.

Durante el periodo que se reporta, 416 usuarios consultaron 578 documentos en las instalaciones de la Biblioteca Central, lo que significa que cada usuario consultó 1.3 materiales del acervo, es decir, pudo encontrar la información que necesitaba en uno o más documentos consultados.

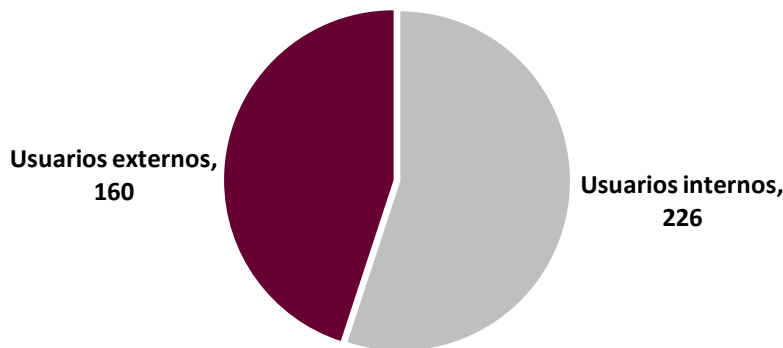
Grafica 19
Usuarios atendidos. Tercer Trimestre 2012–2013



Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Del total de usuarios atendidos en el periodo que se reporta, 187 provienen de instituciones educativas públicas o privadas, instituciones oficiales y organizaciones de todo tipo, así como ciudadanos en general.

Grafica 20
Origen de los usuarios atendidos
Tercer Trimestre de 2013

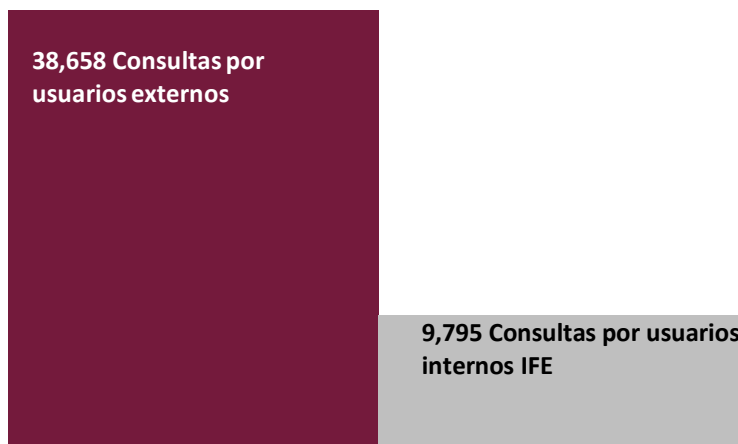


Total: 416

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

El catálogo automatizado por medio del cual es posible consultar las existencias de la Biblioteca Central, así como promover el acceso a los textos completos de los documentos editados por el Instituto, recibió durante el cuarto trimestre de 2013; 9,795 consultas por usuarios internos y 38,658 consultas de usuarios externos. En total se realizaron **48,453** consultas al Catálogo de la Red de Bibliotecas del IFE. <http://biblio.ife.org.mx>

Gráfica 21
Total de consultas en el catálogo



Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

La investigación realizada por el personal de la Biblioteca Central sobre la procedencia de las conexiones IP arrojó los datos que a continuación se enlistan por la cantidad de consultas recibidas, de entre los que sobresale la UNAM y la Empresa Google Inc., además de importantes instituciones académicas de todo el país.

Cuadro 14
Consultas externas Cuarto Trimestre 2013

Conexión de origen	Consultas realizadas
UNAM	25,669
Líneas Domésticas y redes privadas	6,891
Universidades públicas y privadas	3,928
Institutos de investigación	1,840
Google inc.	221
Secretarías de gobierno	109
Total	38,658

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Sobre la Red IFE, fueron identificadas 15,679 consultas provenientes de las Juntas Locales y Distritales, incluyendo oficinas centrales, como lo muestra el siguiente cuadro.

Cuadro 15
Consultas Red IFE Cuarto Trimestre 2013

Conexión de origen	Direcciones IP
Biblioteca Central	3,580
Oficinas Centrales	2,223
Jalisco	433
Michoacán	373

Conexión de origen	Direcciones IP
Hidalgo	264
Sonora	199
Distrito Federal	159
Resto de los estados	2,564
Total	9,795

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

La distribución de usuarios internos se muestra en la siguiente tabla:

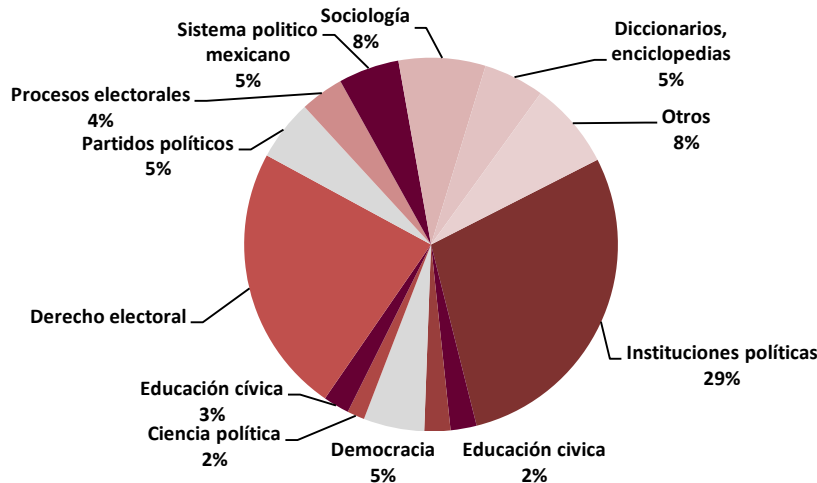
Cuadro 16
Servicios Especializados Brindados a las Distintas Áreas del Instituto.
Cuarto Trimestre de 2013

Área de procedencia de usuarios internos	Cantidad de servicios brindados durante el periodo
Otros (Juntas distritales)	49
DEPPP	41
DEOE	31
Jurídico	26
Consejeros	17
DECEYEC	15
Secretaría ejecutiva	13
DESPE	8
CAC	8
Partidos y agrupaciones	7
UNICOM	5
UTSID	5
CDD	4
Total	229

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

De la misma forma, se recibieron 15 solicitudes de información bibliográfica de usuarios ubicados en distintos puntos de la República Mexicana, en apoyo a los servicios proporcionados en las Bibliotecas Regionales. Las solicitudes recibieron respuesta por correo electrónico y se refieren información sobre publicaciones del Instituto, normatividad electoral y solicitudes de bibliografías especializadas en temas político electorales.

Gráfica 22
Temas Consultados por los Usuarios. Cuarto Trimestre de 2013



Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Cuadro 17
Usuarios externos. Cuarto Trimestre de 2013

Institución	Cantidad de Usuarios Externos
Instituciones académicas	32
Instituciones particulares	19
Instituciones oficiales	15
Otros	121
Total	187

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Durante el periodo que se reporta se solicitaron 16 títulos en préstamo interbibliotecario a otras instituciones y se recibieron 20 solicitudes de materiales bajo el mismo concepto:

Las instituciones que solicitaron más préstamos interbibliotecarios en este período son:

- CIDE
- Instituto Electoral del Distrito Federal
- Instituto Nacional de Estudios de Historia de la Revolución Mexicana
- Tribunal Electoral del Distrito Federal
- Universidad Intercontinental

Asimismo, se publicaron en el apartado correspondiente a la Biblioteca Central en el portal web del Instituto (http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Acervo_electronico) los Boletines Bibliográficos del trimestre abril-junio de 2013, los cuales también se enviaron a 4,320 direcciones de correo electrónico a través de las cuentas boletín.biblioteca@ife.org.mx y biblio@ife.org.mx. Los boletines enviados abordaron los temas de *Voto de la mujer*, *Observación electoral* y *Jóvenes y participación ciudadana*.

3.3 Adquisiciones

Donación

En el periodo que se reporta se recibieron como donación diversos documentos provenientes de diversas instituciones y organizaciones, de los cuales sólo serán integrados al acervo aquellos que correspondan a la línea temática especializada de la colección, acorde con lo descrito, se han recibido e integrado al acervo 225 libros donados por consejeros y directores de área, así como aquellas gestionadas por la Subdirección de la Red de Bibliotecas con editores y escritores

Cuadro 18
Procedencia de las Donaciones Recibidas
Cuarto Trimestre de 2013

Institución o dependencia donante	Cantidad de libros
Tribunal Contencioso Electoral – República de Ecuador	5
Dirección del Secretariado	10
Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	18
Secretaría Ejecutiva	4
Comunicación Social	8
Consejero Benito Nacif	4
Delegación de Nigeria	4
Delegación de Ecuador	3
Consejera Macarita Elizondo	17
El Colegio Mexiquense	5
Subdirección de Socialmente Útil	6
Consejero Francisco Guerrero	18
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral	1
Senado de la República	5
Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación	94
PRD	2
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	1
Asuntos Internacionales	1
Cámara de Diputados	17

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

3.4 Procesamiento y análisis

Durante el periodo que se reporta, la catalogación y clasificación de los libros adquiridos por compra y donación, se incrementó en 666 registros:

Cuadro 19
Captura en el Catálogo de la Biblioteca Central

Cuarto Trimestre 2013

Base	Cantidad de documentos
Base Análisis	187 artículos
Base Monografías	56 libros
Actas del Consejo	142 Acuerdos y resoluciones
Documentos electrónicos	281 documentos
Total	666

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Los materiales integrados corresponden a línea temática político electoral de la Red de Bibliotecas, a continuación se listan los temas recurrentes del material integrado al acervo durante 2013.

Cuadro 20
Temas más Recurrentes del Material Procesado
Cuarto Trimestre de 2013

Temas	Libros	Artículos
Acuerdos políticos		2
Administración de justicia		1
Administración pública	3	
Agrupaciones políticas		1
Campañas electorales	1	4
Candidaturas independientes		1
Ciudadanía		2
Coaliciones electorales		3
Comportamiento electoral		3
Comunicación política	1	3
Confianza política		1
Consenso político		1
Cultura política		2
Cuota de género	1	1
Democracia	1	9
Derecho constitucional	1	1
Derecho electoral	5	9
Derechos humanos		1
Derechos políticos		2
Discriminación		1
Distritación electoral		2
Educación cívica	1	1
Elecciones en el mundo	7	6
Elecciones federales	3	2
Elecciones locales	1	1
Encuestas de opinión	1	
Encuestas electorales		1
Equidad de género	1	14
Ética política		2
Financiamiento/Elecciones		1
Fiscalización		1
Gobernabilidad		1

Temas	Libros	Artículos
Gobierno local		1
Gobiernos divididos		1
Historia	2	
Ideologías políticas		8
Jóvenes		6
Justicia electoral	1	2
Laicismo	2	1
Legislación electoral	1	
Legitimidad		1
Liberalismo		1
Libertad de culto	1	2
Libertad de expresión	3	1
Medios de comunicación		3
Movimientos sociales		1
Mujeres		5
Nulidad de elección		1
Opinión pública		3
Organismos electorales	8	19
Parlamentarismo		1
Participación ciudadana/política	1	5
Partidos políticos		5
Poder		1
Poder judicial		1
Poder legislativo	2	1
Populismo		1
Propaganda gubernamental		1
Redes sociales		1
Reforma electoral / política		16
Sistema electoral		3
Sistema político	2	
Transición	2	1
Transparencia/Rendición	1	5
Violencia política		1
Visitantes extranjeros	2	
Voto en el extranjero		1
Voto femenino	1	7
Total	56	187

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

3.5 Desarrollo de la Red Nacional de Bibliotecas

a) Asesorías

La Biblioteca Central del IFE realizó asesorías a las Bibliotecas Regionales de Chiapas, Nuevo León, Guadalajara y Distrito Federal a la Junta Local Ejecutiva del Estado de Hidalgo como parte del apoyo para la actualización de sus colecciones. Por otra parte, la Biblioteca Regional de Chiapas reportó haber suspendido el servicio al público por encontrarse en un periodo de remodelación, por el cambio del piso del área de lectura de la Biblioteca.

b) Gestión de donaciones

En el marco de los convenios de préstamos interbibliotecario, se gestionó la donación de 26 libros donados por consejeros y directores de área, así como aquellas gestionadas por la Subdirección de la Red de Bibliotecas con editores y escritores, cuya temática acorde a la especialización de la colección, fueron distribuidos entre las Bibliotecas Regionales y Publicitados en el Boletín de nuevas adquisiciones.

3.6 Actividades con otras áreas

a) Centro para el Desarrollo Democrático. CDD

La Biblioteca Central entregó en donación 125 libros para el Centro para El Desarrollo Democrático con el fin de colaborar con una donación que le fue solicitada a dicho centro.

b) Dirección Ejecutiva de Capacitación y Educación Cívica

La Biblioteca Central del Instituto recibió 9 visitas guiadas, con una asistencia total de 673 visitantes, provenientes de las instituciones:

Cuadro 21
Visitas guiadas. Cuarto Trimestre de 2013

NÚMERO DE VISITANTES	INSTITUCIÓN
403	Instituto Politécnico Nacional. CECYT
180	Colegio de Bachilleres
21	Universidad de Sinaloa
19	Universidad Latina
25	Universidad de Colima
25	UNAM. Escuela Nacional Preparatorio no. 8
673	Total

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

3.7 Actividades no Calendarizadas

a) Archivo Vertical

Se integraron 231 documentos al archivo vertical, que concentra materiales relevantes seleccionados de desplegados, folletos, fanzines, y otros, sobre temas relacionados con la actividad y los fines del Instituto Federal Electoral.

b) Vinculación con Instituciones educativas y culturales

Instituto Politécnico Nacional. Fueron entregados los 205 materiales convenidos a la Biblioteca Nacional de Ciencia y Tecnología del Instituto Politécnico Nacional con el fin de que dicha biblioteca resguarde una colección básica de materiales bibliográficos editados por el IFE y a su vez integren en su página electrónica un enlace hacia nuestro catálogo electrónico, los cuales han sido dispuestos en el tercer piso de la Biblioteca Nacional de Ciencia y Tecnología del IPN.

c) Participación en Ferias de Libro

Feria Internacional del libro de Guadalajara. Tres funcionarios de la Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas, acudieron a la ciudad de Guadalajara Jalisco, para adquirir los materiales aprobados por el comité de biblioteca. En general fueron adquiridos: 443 libros impresos y 10 DVD.

d) Atención a visitantes del instituciones electorales

Como parte de las actividades de promoción la Encargada de la Subdirección participó como ponente invitada a los Seminarios organizados por la Coordinación de asuntos internacionales e IDH Capel, en representación del titular de la UTSID, con el tema “Bibliotecas y acervos especializados del IFE” en las mesas de trabajo con representantes de países invitados a las actividades denominadas:

Pasantía: Programas de investigación y estudios comparados

Noviembre 20 Ecuador Consejo Nacional Electoral.

Noviembre 21 Nigeria.

Del 2 al 5 de Octubre, la Mtra. Rosa Atzimba Morales, Encargada de la Subdirección de la Red de Bibliotecas, fue invitada a participar en una asesoría en sitio para el personal adscrito al centro de información del Tribunal Superior Electoral de Ecuador, por invitación de IDH Capel.

La asesoría para el desarrollo de la Biblioteca Digital del Tribunal Electoral de Ecuador, consistió en la participación en mesas de trabajo con los encargados del proyecto para discutir las características, servicios, acervos que pueden ser implementados en para ofrecer servicios bibliotecarios a los interesados en temas electorales y de educación cívica tomando en cuenta los programas existentes en el Tribunal Superior Electoral, así como formular planes de acción a futuro, que beneficien el desarrollo de la sociedad de la información electoral en Ecuador.

e) Encuesta de satisfacción de usuarios

De acuerdo con la Encuesta de satisfacción de usuarios realizada por el personal de la Biblioteca Central durante el periodo julio-septiembre de 2013, se recibieron las

siguientes ponderaciones a la encuesta aleatoria aplicada a usuarios que han asistido a la Biblioteca Central:

1. Atención y orientación: El 90% califica como Excelente el servicio y solo el 10% como Bueno.
2. Funcionalidad del Catálogo (fácil acceso y claridad de su operación) El 85% califica como Excelente el servicio y solo el 15% como Bueno.
3. Disponibilidad del material (disponible en el formato solicitado): El 95% manifiesta que siempre ha estado disponibles.
4. En cuanto al grado de satisfacción general de los usuarios, el 90 % califica el servicio como Excelente y el 10% que es Bueno

IV. Archivo Institucional

4.1. Asesoría y capacitación a Órganos Responsables

En el cuarto trimestre del año 2013, el Archivo Institucional continuó con los programas de capacitación y asesoría en materia archivística, en diferentes modalidades, como se muestra en el siguiente cuadro:

4.1.1 Servicios de asesoría

Cuadro 22
Asesorías

Mes	Presencial	Telefónicas	Electrónicas
Octubre	1	145	27
Noviembre	8	202	25
Diciembre	2	32	10
Totales	11	379	62

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

A continuación se presenta el comparativo del Cuarto Trimestre 2012-2013, en el que podemos observar que en el período a reportar se nota un incremento de 286 asesorías telefónicas.

Cuadro 23
Comparativo del cuarto trimestre de asesorías en 2012-2013

Año	Presencial	Telefónicas	Electrónicas
2012	33	93	66
2013	11	379	62

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.1.2 Capacitación

Para mantener la continuidad con la capacitación en la modalidad en línea y atender las solicitudes del personal interesado en el Curso en línea "Administración de Documentos y gestión de Archivos, se desarrollaron actividades constantes durante el cuarto trimestre 2013, para dar inicio a cada edición del curso como a continuación se indica:

- Se armaron ocho grupos correspondientes a la novena, décima, onceava y doceava edición 2013.
- Se actualizaron los ejercicios que desarrollan los participantes durante el curso.
- Se enviaron los correos de las actividades diarias y de las instrucciones a los participantes.
- El foro general y temático es una de las herramientas con las que cuenta el curso en línea, en donde pueden expresar comentarios los participantes: Al respecto, se

monitorearon ocho foros generales y ocho foros temáticos, aproximadamente se realizaron 128 comentarios relacionados con el tema archivístico.

- Para obtener el promedio final de los participantes de este curso, se califica cada ejercicio que desarrollan los participantes que se encuentran en la Carpeta asignada a cada ejercicio. Hasta el momento se asignó la calificación y el comentario respectivo a un total de 347 ejercicios.

Asimismo, se cumplió con la capacitación programada, para el año 2013, ya que en este trimestre se llevaron a cabo las cuatro ediciones previstas en el marco del Programa Integral de Capacitación del Instituto Federal Electoral; en las que se capacitó a 98 funcionarios en materia archivística, mediante el curso en línea “Administración de Documentos y Gestión de Archivos”.

Cuadro 24
Ediciones impartidas del Curso en Línea Administración de Documentos y Gestión de Archivos

Mes	Edición	Grupos	Número de personas capacitadas
Octubre	9ª	2	28
	10ª	2	22
Noviembre	11ª	2	27
Diciembre	12ª	2	21
Totales	4	8	98

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Como resultado de la capacitación que se brinda al personal del Instituto de Órganos Centrales y Delegacionales, y en una perspectiva comparativa del cuarto trimestre de 2012 y 2013, se puede identificar que se capacitó a 20 funcionarios más que en el cuarto trimestre de 2012, incrementando también dos ediciones y cuatro grupos, como a continuación se presenta:

Cuadro 25
Comparativo trimestral 2012-2013 de cursos impartidos

Año	Edición	Grupos	Número de personas capacitadas
2012	2	4	78
2013	4	8	98

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Continuando con la capacitación y aprovechando las Visitas de Supervisión a Órganos Delegacionales, se impartieron asesorías presenciales acerca del funcionamiento de la Oficialía de Partes y el Curso “El Ciclo Vital de los Documentos y los Instrumentos de Control y Consulta” a funcionarios de las Juntas Locales Ejecutivas y sus respectivas Juntas Distritales Ejecutivas, en este sentido en el último trimestre del año se capacitó a 285 funcionarios de las entidades que se indican a continuación:

Cuadro 26
Funcionarios capacitados en Órganos Delegacionales durante el cuarto trimestre de 2013

Mes	Entidad	Funcionarios capacitados
Octubre	Morelia	48
	Guanajuato	63
	Puebla	48
	Tlaxcala	47
Noviembre	Querétaro	35
	Oaxaca	10
	Morelos	34
Total		285

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Adicional a la capacitación programada, a solicitud de la oficina del Consejero Marco Antonio Baños Martínez, el día 9 de diciembre se capacitó a 10 funcionarios de su personal, en el tema de integración de expedientes que se generan como parte de sus funciones, atribuciones y de las Comisiones que preside el Consejero.

4.2 Inventario General por Expediente de los Órganos Responsables

En último trimestre del año 2013 el Archivo Institucional recibió 29 formatos de Inventarios Generales por Expediente correspondientes a 16 Órganos Centrales, que a saber son:

Cuadro 27
Inventarios Generales por Expediente de Órganos Centrales

Área	Total de formatos por Área
Presidencia del Consejo	1
Unidad de Enlace Administrativo del Consejo General	9
Secretaría Ejecutiva	1
Dirección del Secretariado	1
Contraloría General	5
Dirección Jurídica	1
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	1
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	1
Dirección Ejecutiva de Administración	1
Unidad Técnica de Servicios de Informática	1
Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	2
Unidad Técnica de Planeación	1
Coordinación Nacional de Comunicación Social	1
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	1
Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral	1
Coordinación de Asuntos Internacionales	1
Total	29

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

En lo que refiere a Órganos Delegacionales, se recibieron 958 formatos de 30 entidades, como se muestra a continuación:

Cuadro 28
Inventarios Generales por Expediente de Órganos Delegacionales

Entidad	Cumplimiento de Órganos Responsables	Total de formatos recibidos por Entidad
Aguascalientes	JLE, JDE01, 02 y 03	7
Baja California	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07 y 08	22
Baja California Sur	JLE, JDE 01 y 02	7
Campeche	JLE, JDE 01 y 02.	20
Chiapas	JLE ,JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11 y 12	21
Chihuahua	JLE ,JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08 y 09	10
Coahuila	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06 y 07	8
Colima	JLE, JDE 01, 02 y 03	9
Distrito Federal	JLE ,JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 y 27	36
Durango	JLE ,JDE 01, 02,03 y 04	5
Estado de México	JLE ,JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39 y 40.	206
Guanajuato	JLE, JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13 y 14,	103
Guerrero	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05,06, 07,08 y 09	45
Hidalgo	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06 y 07	46
Jalisco	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 09, 10, 11, 12, 13, 15, 19	36
Michoacán	JLE, JDE 01, 02 y 03	18
Morelos	JLE, JDE 01, 02, 03, 04 y 05	30
Nayarit	JLE, JDE 01, 02 y 03	20
Nuevo León	JLE, JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07,	32

Entidad	Cumplimiento de Órganos Responsables	Total de formatos recibidos por Entidad
	08, 09, 10, 11 y 12	
Puebla	JLE ,JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15 y 16	52
Querétaro	JLE, JDE 01, 02, 03 y 04.	28
San Luis Potosí	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06 y 07	8
Sinaloa	JLE, JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07 y 08	44
Sonora	JLE, JDE 01, 02, 06 y 07.	15
Tabasco	JLE, JDE 01, 02, 03,04, 05 y 06.	20
Tamaulipas	JLE, JDE 01, 02, 03, 05, 06, 07, 08.	30
Tlaxcala	JLE, JDE 01, 02, 03,04 y 05.	7
Veracruz	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 y 21.	21
Yucatán	JLE, JDE 01, 02, 03,04 y 05.	18
Zacatecas	JLE, JDE 01, 02, 03, y 04	34
Total		958

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.3 Servicios al Instituto

4.3.1 Revisiones documentales

Durante el cuarto trimestre de 2013, se atendieron cada una de las solicitudes de revisión de documentación correspondientes a 23 áreas generadoras de nueve Órganos del Instituto. Es importante destacar que personal del Archivo de Concentración del Archivo Institucional, realizó la revisión de un total de 6,510 expedientes contenidos en 622 cajas, como se detalla en el cuadro siguiente:

Cuadro 29
Revisiones Documentales

Mes	Órgano Responsable	Áreas Generadoras	Expedientes	Cajas
-----	--------------------	-------------------	-------------	-------

Octubre	Dirección del Secretariado	Subdirección el Secretariado	95	8
	Dirección del Secretariado	Subdirección de Archivo	60	3
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Materiales y Servicios/Departamento de Licitaciones y Control y Seguimiento a Proveedores	105	32
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Materiales y Servicios/Subdirección de Adquisiciones	72	4
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal/Departamento de Movimientos de Personal y Comprobación de Pago	458	94
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros/Subdirección de Planeación y Evaluación Financiera	111	12
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros/Unidad de Gestión de Control y Pagos	105	8
	Dirección Ejecutiva de Administración	Coordinación de Enlace Institucional	310	2
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros/Subdirección de Operación Financiera	60	10
	Secretaría Ejecutiva	Secretaría Ejecutiva	130	11
	Secretaría Ejecutiva	Secretaría Ejecutiva	260	13
	Secretaría Ejecutiva	Secretaría Ejecutiva	111	5
Unidad de Servicios de Informática	UNICOM	154	6	
Noviembre	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Coordinación de Procesos Tecnológicos/Dirección de Desarrollo y Operación	108	1
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Secretaria Particular	520	26
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de	Departamento de Atención a	40	2

	Electores	Órganos Desconcentrados		
	Dirección Ejecutiva de Administración	Departamento de Transportes	240	12
	Dirección Ejecutiva de Administración	Secretaría Particular	220	11
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros	80	4
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal/Subdirección de Programas Laborales/Departamento de Relaciones Laborales	228	23
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros	2	1
	Coordinación de Asuntos Internacionales	Vinculación Electoral de los Mexicanos en el Extranjero	40	1
	Contraloría General	Departamento de Registro Patrimonial y Actas Entrega-Recepción	494	9
	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de los Recursos de los Partidos Políticos, Agrupaciones y Otras	2,002	281
Diciembre	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de los Recursos de los Partidos Políticos, Agrupaciones y Otras	345	35
	Coordinación Nacional de Comunicación Social	Coordinación Nacional de Comunicación Social	160	8
Totales			6,510	622

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Como resultado de las revisiones documentales que realizó el personal del Departamento de Control y Desincorporación durante el cuarto trimestre 2013, ingresaron para su resguardo en el Archivo de Concentración un total de 203 expedientes contenidos en 9 cajas de las áreas que solicitaron revisión según el mes que les correspondía, de conformidad con el Calendario de Transferencias Primarias 2013; y adicionalmente ingresaron para resguardo 4,727 expedientes contenidos en 534 cajas de las áreas que solicitaron revisión fuera de calendario.

Por otro lado, del total de revisiones realizadas, se identificó documentación sin valores archivísticos, por lo tanto se procedió a la desincorporación. En el caso de las revisiones fuera de calendario se identificaron 48 cajas con un peso aproximado de 1, 920 kilogramos, mientras que en lo relativo a las áreas que solicitaron revisiones conforme al Calendario de Transferencias Primarias 2013, se identificaron 31 cajas con un peso aproximado de 1,240 kilogramos.

Ahora bien, en perspectiva comparativa del cuarto trimestre 2012 con el de 2013, se identificó un incremento en el año 2013 en la revisión de cajas, ya que se revisaron 155 cajas más; adicional a que se atendió a tres Órganos más que en 2012. No así en los expedientes, puesto que hubo un decremento debido a que en el periodo a comparar, en 2012 se realizó el cotejo de expedientes de pólizas del Departamento de Contabilidad de la Dirección de Recursos Financieros de la DEA.

Cabe mencionar que las revisiones de los expedientes contenidos en cajas pueden variar considerablemente conforme a la documentación que genera cada área. A continuación se presenta la tabla del comparativo trimestral:

Cuadro 30
Comparativo de Revisiones Documentales del
cuarto trimestre 2012 y 2013

Año	Órgano Responsable	Expedientes	Cajas
2012	6	44,613	467
2013	9	6,510	622

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.3.2 Transferencias Primarias

Con relación a las transferencias primarias, se informa que en este periodo se dio cumplimiento al Calendario de Transferencias Primarias 2013, como a continuación se indica:

Cuadro 31
Transferencias Primarias de los Órganos Centrales de acuerdo al Calendario Anual de
Transferencias Primarias 2013

Mes	Órgano	% de Avance	Total de expedientes	Total de cajas
Octubre	Dirección del Secretariado	100%	95	8
Noviembre	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	100%	108	1
Totales			203	9

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

En adición a la programación del Calendario Anual de Transferencias Primarias 2013, durante el cuarto trimestre 2013, el Archivo de Concentración brindó apoyo a 14 áreas de seis Órganos Centrales del Instituto, que solicitaron revisión documental de 4,727 expedientes, contenidos en 534 cajas con documentación sujeta a Transferencia Primaria, que a saber son:

Cuadro 32
Transferencias Primarias fuera de Calendario

Mes	Órgano Responsable	Áreas Generadoras	Expedientes	Cajas
Octubre	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de recursos materiales y servicios/departamento de licitaciones y control y seguimiento a proveedores	105	32
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Materiales y Servicios/subdirección de Adquisiciones	72	4
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal/Departamento de Movimientos de Personal y Comprobación de Pago	458	94
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros/Subdirección de Planeación y Evaluación Financiera	111	12
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros/Unidad de Gestión de Control y Pagos	105	8
	Dirección Ejecutiva de Administración	Coordinación de Enlace Institucional	310	2
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros/Subdirección de Operación Financiera	60	10
	Secretaría Ejecutiva Unidad de Servicios de Informática	Secretaría Ejecutiva Unidad de Servicios de Informática	241 154	16 6
Noviembre	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal/Subdirección de Programas Laborales/Departamento de Relaciones Laborales	228	23
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros	2	1

	Coordinación de Asuntos Internacionales	Subdirección de Vinculación Electoral de los Mexicanos en el Extranjero	40	1
	Contraloría General	Departamento de Registro Patrimonial y Actos Entrega Recepción	494	9
	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de los Recursos de los Partidos Políticos, Agrupaciones y Otras	2,002	281
Diciembre	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de los Recursos de los Partidos Políticos, Agrupaciones y Otras	345	35
Totales			4,727	534

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Respecto al comparativo del cuarto trimestre 2012-2013, se ve reflejado el incremento de 116 cajas durante el 2013, mientras se observa un decremento en el número de expedientes, que obedece a las características propias de la documentación que genera cada área. En este caso en particular se realizó durante el cuarto trimestre 2013, la Transferencia Primaria del Departamento de Contabilidad de la Dirección de Recursos Financieros de la Dirección Ejecutiva de Administración, que está conformada por expedientes de pólizas, como se puede apreciar en la siguiente tabla:

Cuadro 33
Comparativo de Transferencias Primarias del cuarto trimestre 2012 y 2013

Año	Expedientes	Cajas
2012	43,704	418
2013	4,727	534

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Durante el cuarto trimestre de 2013, también se recibieron los siguientes Inventarios de Transferencia Primaria de Órganos Delegacionales:

Cuadro 34
Transferencias Primarias de Órganos Delegacionales del cuarto trimestre de 2013

Entidad	Formatos	Expedientes	Cajas	Peso en kilos	Años extremos
Distrito Federal	15	2,706	74	1,018	2005-2011
Estado de México	49	9,547	343	4,389.6	2005-2012
Morelos	3	364	21	377	2008-2012
Nayarit	6	50	10	158	2005-2011

Entidad	Formatos	Expedientes	Cajas	Peso en kilos	Años extremos
Totales	73	12,667	448	5,943	2005-2012

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.3.3 Localización, Consulta, Préstamo y fotocopias de expedientes

Uno más de los servicios que brinda el Archivo Institucional por medio del Archivo de Concentración es el de Préstamo y Consulta de la documentación que se encuentra bajo resguardo, la documentación se proporciona a las áreas generadoras de la documentación del Instituto Federal Electoral. Durante el cuarto trimestre 2013 se recibieron un total de 14 solicitudes, proporcionando en préstamo un total de 104 expedientes.

Cuadro 35
Atención de solicitudes realizadas al Archivo de Concentración

Mes	Órgano Responsable	Área Solicitante	Número de localizaciones solicitadas	Número de cajas consultadas de cajas	Préstamo de expedientes	Cajas manipuladas	Copias
Octubre	Dirección Jurídica	Dirección de Instrucción Recursal	1	6	6	12	0
	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de los Recursos de los Partidos Políticos, Agrupaciones y Otras	4	24	39	92	0
	Dirección Jurídica	Dirección de Quejas	1	1	1	2	0
	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Unidad de Enlace	1	12	36	38	0
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Financieros/Subdirección de operación de nomina	1	1	1	2	0
	Coordinación de Asuntos Internacionales	Coordinación de Asuntos Internacionales	1	1	2	2	0

Mes	Órgano Responsable	Área Solicitante	Número de localizaciones solicitadas	Número de cajas consultadas de cajas	Préstamo de expedientes	Cajas manipuladas	Copias
Noviembre	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Personal/Subdirección de Programas Laborales/Departamento de Personal	1	2	4	4	0
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Contabilidad	1	4	4	8	0
	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Unidad de Enlace	1	1	2	2	0
	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de los Recursos de los Partidos Políticos, Agrupaciones y Otras	1	2	8	4	0
Diciembre	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Unidad de Enlace	1	1	1	2	0
Totales			14	55	104	168	0

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Como podemos observar en el siguiente cuadro se presenta el comparativo del cuarto trimestre 2012 y 2013, en el que se indica que se atendieron cinco solicitudes menos en 2013 y se prestaron 947 expedientes menos en relación al cuarto trimestre de 2013, esto obedece a la variación de las necesidades de consulta de las áreas generadoras de la documentación:

Cuadro 36
Comparativo de atención de solicitudes al Archivo de Concentración
entre el cuarto trimestre del 2012 y 2013

Año	Órgano Responsable	Número de localizaciones solicitadas	Número de cajas consultadas de cajas	Préstamo de expedientes	Cajas manipuladas	Copias
2012	3	19	239	1,051	478	749
2013	5	14	55	104	168	0

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Cabe mencionar que durante el cuarto trimestre, en el mes de noviembre, personal del Archivo de Concentración atendió tres solicitudes de consulta de documentación de la Dirección de Auditoría de los Recursos de los Partidos Políticos, Agrupaciones y Otras, de la Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos; proporcionando en préstamo 11 cajas. En el mismo mes también se atendió una solicitud de la Subdirección de Contabilidad de la Dirección Ejecutiva de Administración, proporcionando en préstamo 86 cajas.

En otro aspecto, como parte del servicio de préstamo y consulta de expedientes, las áreas generadoras deben regresar al Archivo de Concentración del Archivo Institucional los expedientes prestados, durante este periodo se devolvieron un total de 361 expedientes, reintegrándose en sus respectivas cajas, como a continuación se presenta:

Cuadro 37
Devolución de expedientes al Archivo de Concentración

Mes	Órganos Responsables	Área	Devolución de Expedientes	Cajas Manipuladas
Octubre	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de los Recursos de los Partidos Políticos, Agrupaciones y Otras	34	12
	Unidad Técnica de Servicios de Información y documentación	Unidad de Enlace	264	19
Noviembre	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de los Recursos de los Partidos Políticos, Agrupaciones y Otras	53	37
	Unidad Técnica de Servicios de Información y	Unidad de Enlace	2	2

Mes	Órganos Responsables	Área	Devolución de Expedientes	Cajas Manipuladas
	documentación			
Diciembre	Unidad Técnica de Servicios de Información y documentación	Unidad de Enlace	8	4
Totales			361	74

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

El Archivo Histórico también cuenta con el servicio de consulta, que en este trimestre reportó las siguientes consultas:

Cuadro 38
Atención de solicitudes realizadas al Archivo Histórico

Mes	Órgano Responsable	Área Solicitante	Número de localizaciones solicitadas	Número de cajas consultadas	Expedientes prestados	Cajas manipuladas	Copias	Documentos digitalizados
Diciembre	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos.	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y otros.	1	6	12	6	0	18

Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos.	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y otros.	1	8	17	8	16	0
Totales		2	14	29	14	16	18

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Cabe señalar que en relación con los servicios que prestan tanto el Archivo de Concentración como el Archivo Histórico, en los cuadros aparece la columna de *cajas manipuladas*, en razón de que las cajas se encuentran en estantería y para brindar estos servicios, hay que bajar y subir las cajas de donde se encuentran ubicadas.

4.3.4 Bajas Documentales y Desincorporación

4.3.4.1 Bajas Documentales y Desincorporación de Órganos Centrales

Como resultado de la separación de material de la Baja documental de Órganos Centrales que se realizó en el 2011-2012, personal del Archivo de Concentración realizó los trabajos de separación de materiales como papel, cartón, metal (clips, grapas y broches Baco) y plástico (pastas y arillos para engargolar). El total de cajas trabajadas durante el cuarto trimestre 2013 fue de 496 cajas, obteniendo 179 cajas de papel blanco y 100 carpetas de cartón, como a continuación se indica:

Cuadro 39
Separación de material que resultó de la Baja Documental 2011-2012

Mes	Cajas Trabajadas	Cajas con Papel Blanco	Metal	Carpetas de cartón	Plástico
Octubre	351	137	0	35	0
Noviembre	130	32	1	25	0
Diciembre	15	10	1	40	1
Totales	496	179	2	100	1

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Del material obtenido de la separación que se trabajó en el tercer y cuarto trimestre 2013, y para aprovechar al máximo los recursos del Instituto, en el mes de noviembre se

enviaron para reutilizar un total de 240 carpetas al Departamento de Control Contable, de la Dirección Ejecutiva de Administración.

Con la finalidad de tener un control preciso de la documentación que se encuentra en las áreas del Instituto, personal del Archivo de Concentración, también revisa la documentación que las áreas proponen para desincorporación, estos trabajos se realizan con la finalidad de tener la seguridad que estos documentos carecen de valores archivísticos.

En este sentido, se atendieron solicitudes de revisión documental de cinco Órganos del Instituto y ocho áreas generadoras, de las cuales se identificaron para su desincorporación 79 cajas, con un peso aproximado de 3,160 kilogramos. A continuación se presenta un cuadro en el que se indica el Órgano y el área proponente de la documentación a desincorporar, así como el número de cajas, peso y años extremos de la documentación:

Cuadro 40
Desincorporaciones Documentales de Órganos Centrales

Mes	Órganos Responsables	Área	Cajas Desincorporadas	Peso aprox. (Kg)	Años
Octubre	Secretaría Ejecutiva	Secretaría Ejecutiva	13	520	2009-2013
Noviembre	Dirección Ejecutiva de Administración	Departamento de Transportes	12	480	2005-2008
	Dirección Ejecutiva de Administración	Secretaría Particular	11	440	2011-2013
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros	4	160	2005-2010
	Dirección del Secretariado	Subdirección de Archivo	3	120	1993-1999
Diciembre	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Secretaría Particular	26	1040	2009-2012
	Dirección Ejecutiva del	Departamento de Atención a	2	80	1998-2012

Mes	Órganos Responsables	Área	Cajas Desincorporadas	Peso aprox. (Kg)	Años
	Registro Federal de Electores	Órganos Desconcentrados			
	Coordinación Nacional de Comunicación social	Coordinación Nacional de Comunicación social	8	320	1997-2012
Totales			79	3,160	

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

En un comparativo trimestral 2012-2013, observamos en el siguiente cuadro que en este periodo se incrementaron las solicitudes de un Órgano y dos áreas generadoras, mientras que en el número de cajas se nota un decremento de 177 cajas con respecto de 2012, y en relación al peso disminuyó en 7,080 kilogramos, esta variación radica en las propias características de la documentación que genera cada área del Instituto, como se ha mencionado anteriormente:

Cuadro 41
Comparativo de Desincorporaciones Documentales de Órganos Centrales
cuarto trimestre 2012-2013

Año	Órgano Responsable	Áreas Generadoras	Cajas	Peso Kg.
2012	3	3	131	5,240
2013	5	7	79	3,160

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.3.4.2 Bajas Documentales de Órganos Delegacionales

En el caso de Órganos Delegacionales, se llevó a cabo una revisión, análisis y corrección de los Inventarios de Baja Documental que proponen los Órganos Delegacionales, conforme a la normatividad vigente del Instituto, personal del Archivo Institucional elaboró durante el cuarto trimestre de 2013, un total de 14 Dictámenes y 14 Actas de Baja Documental, identificando un total de 60 cajas con documentación caduca correspondiente a los Estados de Guanajuato, Estado de México, Zacatecas y Tlaxcala, como a continuación se presenta:

Cuadro 42
Bajas Documentales de Órganos Delegacionales

Mes	Estado	Total de Dictámenes	Total de Actas de Baja Documental	Total de expedientes	Total de cajas	Kilogramos	Años extremos
Octubre	JLE Guanajuato	2	2	384	15	600	1991-2001
	JDE 38 Estado de México	2	2	54	3	120	1994-2002
Noviembre	JDE 25 Estado de México	5	5	186	28	686.45	2004-2008
	JDE 38 Estado de México	3	3	216	11	435	1994-2007
	JDE 01 Zacatecas	1	1	14	1	40	2002-2006
	JLE Tlaxcala	1	1	40	2	80	2007-2007
Totales		14	14	894	60	1,961.45	

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.3.5 Organización y Conservación documental

4.3.5.1 Archivo de Concentración

Durante el mes de noviembre, personal del Archivo de Concentración realizó como medida de preservación la ubicación en estantería de aproximadamente 477 cajas, manipulando un total de 954 cajas, debido a que se iniciaron los trabajos de recorrido de cajas en estantería, derivado de que se retiraron de ésta las transferencias primarias que ya cumplieron su tiempo de guarda en el Archivo de Concentración. Asimismo, se asignó ubicación en estantería a un total de 543 cajas y se actualizó el plano topográfico con la signatura asignada a las Transferencias Primarias.

Una de las medidas de conservación del Departamento de Control y Desincorporación es el cambio de cajas de cartón por polipropileno, a continuación se presenta el número de cajas que se cambiaron y el área a la que pertenecen:

Cuadro 43
Cajas de polipropileno

Mes	Órgano Responsable	cajas
Octubre	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	185

Mes	Órgano Responsable	cajas
	Centro para el Desarrollo Democrático	2
Noviembre	Contraloría General	70
	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	154
Diciembre	Contraloría General	19
Total		430

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.3.5.2 Archivo Histórico

En relación a las medidas para la organización y conservación documental que se realizan en el área del Archivo Histórico, en este cuarto trimestre se trabajó la documentación de las áreas de Fiscalización a los Partidos Políticos Nacionales y Agrupaciones Políticas Nacionales y de la Secretaría Ejecutiva, como se muestra a continuación:

Cuadro 44
Conservación y Organización documental
Informes Anuales de Fiscalización de los Partidos Políticos Nacionales

Mes	Partido de la Sociedad Nacionalista		Partido Alternativa Socialdemócrata y Campesina		Partido Alianza Social	
	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados
Octubre	4	24	6	114	20	262

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Cuadro 45
Conservación y Organización documental
Informes Anuales de Juntas Locales y Distritales Ejecutivas de los años 1994 al 2001

Mes	Cajas Revisadas	Expedientes organizados	Guardas colocadas con corrección de datos
Octubre	63	1600	1600
Noviembre	50	767	767
Totales	113	2,367	2,367

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Cuadro 46
Conservación y Organización documental
Informes Anuales de Agrupaciones Políticas Nacionales del año 2004

Mes	Democracia y Equidad, A.P.N.			Junta de Mujeres Políticas, A.P.N.		
	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados (Limpiados).	Fotografías organizadas y limpiadas	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados y expurgados.	Fotografías organizadas y limpiadas
Diciembre	1	10	229	1	18	35

Cabe señalar que en este trimestre inició la organización de la documentación relativa a diversos Procesos Electorales, para lo cual se limpiaron y organizaron Actas de Escrutinio y Cómputo de Elección de Diputados Federales y Senadores, de Representantes de la Asamblea del Distrito Federal y de Jefe de Gobierno del Distrito Federal; asimismo, se cortaron guardas de papel desacidificado al tamaño de los expedientes de estas Actas para ser colocadas en cada uno, para su mejor conservación. En estas guardas se deben registrar los datos de referencia en cada expediente para su mejor control.

Cuadro 47
Conservación y Organización documental

Mes	Cajas Revisadas	Expedientes organizados	Guardas colocadas con corrección de datos
Noviembre	85	680	680
	80	541	541
Totales	165	1, 221	1, 221

Elección de Diputados Federales y Senadores del año 1997

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

De igual forma, se trabajaron los expedientes con las Actas de Escrutinio y Cómputo de la Elección de Presidente de la República, Diputados Federales y Senadores y de Representantes de la Asamblea del Distrito Federal, mostradas en el siguiente cuadro:

Cuadro 48
Conservación y Organización documental Elección de Diputados Federales y Senadores del año 1994

MES	Cajas Revisadas	Expedientes organizados	Guardas colocadas con corrección de datos
Diciembre	73	432	685

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Como parte de la conservación documental, se continuó con la digitalización de documentos; que conllevó la revisión física de cada documento a digitalizar, su localización en el Inventario correspondiente, la verificación de la resolución y calidad de la imagen obtenida y, finalmente, su almacenamiento en carpetas digitales con el mismo nombre de la ubicación física para su mejor localización.

En este trimestre se llevó a cabo el proceso de digitalización de los siguientes documentos:

Cuadro 49
Digitalización de documentos

Mes	Descripción	Documentos digitalizados
Octubre		31,573
Noviembre	Informes Anuales y de Campaña del Partido de la Revolución Democrática	30,685
Diciembre		13,320
Total		75,578

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Adicionalmente a lo anterior, se continúa realizando la edición de imágenes, consistente en la revisión de las condiciones de la imagen obtenida tras la digitalización, reparación de áreas dañadas, mejora legibilidad, aplicación de brillo y contraste para optimizar la calidad de la imagen, redimensión de márgenes, recorte de bordes, conversión de formato *tif*. a formato *jpg*. y reducción del tamaño del archivo sin afectar la calidad.

Asimismo, la asociación de imágenes que incluye la identificación de las imágenes a asociar, la revisión de la ubicación del lote de imágenes almacenadas en la estación de trabajo, la verificación de la ubicación de las imágenes, reconocimiento en la base de datos del expediente al cual pertenece la imagen, la asociación de lotes de imágenes de forma masiva y la comprobación de la correcta asociación de imágenes a expedientes. En este trimestre se trabajó un total de 25,245 imágenes, tal como se muestra a continuación:

Cuadro 50
Edición y asociación de imágenes a expedientes en la Base de Datos del Archivo Histórico

Mes	Descripción	Documentos editados
Octubre	Amigos de Fox	5,841
	Informes Anuales y de Campaña del PRD	4,480
Noviembre	Informes Anuales y de Campaña del PRD	7,962
Diciembre	Informes Anuales y de Campaña del PRD	6,962
Total		25,245

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.3.6 Localización de documentos para dar respuesta a ciudadanos

En apoyo a la Subdirección de la Unidad de Enlace de la UTSID, personal del Departamento de Control y Desincorporación Documental, realizó la búsqueda y

localización de 39 expedientes en el Acervo de Concentración, como a continuación se indica:

Cuadro 30
Atención de solicitudes realizadas al Archivo de Concentración

Mes	Órgano Responsable	Área Solicitante	Número de localizaciones solicitadas	Número de cajas consultadas de cajas	Préstamo de expedientes	Cajas manipuladas	copias	escaneadas
Octubre	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Subdirección de la Unidad de Enlace	1	11	36	36	0	0
Noviembre	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Subdirección de la Unidad de Enlace	1	2	2	4	0	0
Diciembre	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Subdirección de la Unidad de Enlace	1	1	1	2	0	0
Totales			3	14	39	42	0	0

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Durante el mes de noviembre, el Archivo Institucional recibió y atendió una solicitud de la Dirección Ejecutiva de Administración para que realizara la búsqueda exhaustiva en el Archivo de Concentración de documentación relacionada con la Cuenta Pública del IFE de los años de 1991-1992, detectando que en este rubro el área responsable no ha hecho transferencia relacionada con el tema.

4.4 Transferencias Secundarias de Órganos Delegacionales

En lo relativo al envío de Inventarios de Transferencias Secundarias en Órganos Delegacionales, en el cuarto trimestre se recibieron 62 formatos de las siguientes entidades:

Cuadro 31
Inventarios de Transferencia Secundaria

Entidad	Formatos
Distrito Federal	1
Estado de México	18
Guerrero	2
Querétaro	6
Sonora	1
Tamaulipas	17
Tlaxcala	3
Veracruz	14
Total	62

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.5 Cumplimiento de entrega de Guía Simple de Archivos

De conformidad con el Manual de Normas y Procedimientos del Archivo Institucional, en el apartado 4, inciso d), se establece que todo Órgano Responsable deberá elaborar Guía Simple y enviarla por medio electrónico dentro de los 10 primeros días hábiles del mes de noviembre.

Al respecto, en este año tanto los 19 Órganos Centrales, como las 32 Juntas Locales Ejecutivas y las 300 Juntas Distritales Ejecutivas que conforman los Órganos Delegacionales del Instituto, cumplieron en tiempo y forma con la entrega de la Guía Simple de Archivos 2012-2013.

4.6 Comité Técnico Interno para la Administración de Documentos (COTECIAD)

En el marco del COTECIAD, se celebraron dos sesiones durante el cuarto trimestre, una de manera ordinaria el 6 de diciembre y otra de manera extraordinaria el 13 de noviembre.

4.6.1 Subcomité Técnico Interno para la Administración de Documentos (SUBCOTECIAD)

Respecto a las sesiones de SUBCOTECIAD; en este periodo el Archivo Institucional, recibió 34 Actas de las Juntas Locales Ejecutivas, que a continuación se señalan:

Cuadro 32
Actas de SUBCOTECIAD cuarto trimestre de 2013

Juntas Locales Ejecutivas		
Aguascalientes	Guerrero	Sinaloa (Sesionó de manera ordinaria y extraordinaria)
Baja California Sur	Hidalgo	Sonora (Sesionó de manera ordinaria y extraordinaria)
Campeche	Jalisco	Tabasco (Sesionó de manera ordinaria y extraordinaria)

Chiapas	Michoacán	extraordinaria) Tamaulipas
Chihuahua(Sesionó dos veces de manera ordinaria y una extraordinaria)	Morelos	Tlaxcala
Distrito Federal	Oaxaca	Veracruz
Durango(Sesionó de dos veces)	Puebla	Yucatán (Sesionó de manera ordinaria y extraordinaria)
Estado de México (Sesionó de manera ordinaria y extraordinaria)	Querétaro (Sesionó de manera extraordinaria)	Zacatecas
Guanajuato	Quintana Roo	

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.7 Proyectos Estratégicos 2013

a) Proyecto de Valoración documental de cajas con documentación caduca

En este trimestre se llevó a cabo el Proyecto de *Valoración de 3,586 cajas con documentación caduca*, del Archivo de Concentración del Instituto.

Para este Proyecto se llevó a cabo el procedimiento de contratación de servicios con terceros por medio de la “Invitación a cuando menos tres personas de carácter nacional”, en el que la empresa Infoestratégica Latina S. A. de C.V. resultó ganadora. Cabe aclarar que la necesidad de contratar a terceros, es por rezago documental y falta de personal operativo capacitado para efectuar el procedimiento de valoración documental. Dicha empresa realizó en tiempo y forma los siguientes trabajos requeridos:

Cuadro 33
Entregables Proyecto de Valoración documental de cajas con documentación caduca

Entregables	Fecha o plazo de los entregables
Diagnóstico general de la documentación propuesta para valorar	Primera semana a partir del día siguiente al fallo.
Inventarios correspondientes a 1195 cajas valoradas	30 de octubre de 2013
Inventarios correspondientes a 1195 cajas valoradas	29 de noviembre de 2013
Inventarios correspondientes a 1196 cajas valoradas	27 de diciembre de 2013

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Por otro lado, personal del Archivo Histórico brindó apoyo en el cotejo de documentación y actualizaciones a los Inventarios de Transferencia Primaria de la documentación caduca que se valoró. En este sentido, se trabajó la siguiente documentación:

Cuadro 34
Documentación cotejada

Mes	Cajas	Expedientes
Octubre	198	2,862
Noviembre	270	4,407
Diciembre	34	2,269
Totales	502	9,538

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

b) Proyecto de Creación del Servicio de Consulta electrónica de documentos del Archivo Histórico

En relación a este Proyecto, se actualizó en el Sistema PmWeb el Proyecto de *Creación del Servicio de Consulta electrónica de documentos del Archivo Histórico*. Asimismo, se concluyeron en tiempo y forma los siguientes trabajos de programación del Sistema:

Cuadro 35
Entregables Proyecto Creación del Servicio de Consulta electrónica de documentos del Archivo Histórico

Entregables	Fecha o plazo de los entregables
Preparación de información para la alimentación del sistema	30 de octubre
Diseño y programación de los campos de la base de datos	31 de octubre
Creación de complementos visuales Parte I y Parte II	15 de noviembre y 30 de noviembre
Fase de creación de administradores y migración de datos	15 de diciembre

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.8 Objetivo Operativo Anual 2013

En observancia al Artículo 58 numeral 4, fracción III del Reglamento del Instituto Federal Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y dándole cumplimiento al Objetivo Operativo Anual 2013, se informa que en este Trimestre se realizó la Supervisión de Oficialías de Partes y Archivos de Trámite con las visitas a las entidades programadas como se indican a continuación, concluyendo en tiempo y forma.

Cuadro 36
Supervisiones de Oficialías de Partes y Archivos de Trámite de Órganos Delegacionales durante el cuarto trimestre de 2013

Mes	Oficialías de Partes y Archivos de Trámite supervisados
Octubre	Junta Local Ejecutiva de Morelia
	Junta Local Ejecutiva de Guanajuato
	Junta Local Ejecutiva de Puebla
	Junta Local Ejecutiva de Tlaxcala
Noviembre	Junta Local Ejecutiva de Querétaro
	Junta Local Ejecutiva de Oaxaca
	Junta Local Ejecutiva de Morelos
Total	7

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.9 Otras Actividades

En lo concerniente a las Actividades no programadas, en el siguiente cuadro se muestra las llevadas a cabo en este trimestre:

Cuadro 37
Actividades no programadas

Mes	Actividades
Octubre	Reunión con personal de la Contraloría General y el Director de la UTSID, para evaluar el grado de cumplimiento de la Ley Federal de Archivos, la cual se llevó a cabo durante el periodo comprendido del 01 de octubre al 13 de diciembre de 2013 con el objetivo de verificar el cumplimiento de las disposiciones para la organización, coordinación y conservación de los archivos en el Instituto a nivel central y en su caso Órganos Delegacionales. Se asistió a la Reunión Nacional de Archivos en San Luis Potosí. Reunión con personal de la Unidad Técnica de Planeación para determinar los Indicadores de los Proyectos Estratégicos y Objetivos Operativos 2014.

Noviembre	Reunión con personal de la UNICOM para la revisión de los avances en el diseño del Sistema de Consulta Electrónica de documentos históricos del IFE
Diciembre	Reunión con personal de la UNICOM en seguimiento a los avances en el diseño del Sistema de Consulta Electrónica de documentos históricos del IFE

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

V. Información Socialmente Útil

5.1 Evaluación de la información socialmente útil que aportan los órganos responsables

Como resultado de la revisión que realiza en forma permanente la Subdirección de Información Socialmente Útil a los portales de Internet e intranet del Instituto, durante el periodo octubre-diciembre 2013 su personal realizó las siguientes acciones para actualizar información, materiales y apartados que se encuentran en ellos:

- Apoyo a los enlaces web de los siguientes órganos responsables para publicar contenidos en Internet e intranet:
 - Centro para el Desarrollo Democrático
 - Comisión de Capacitación Electoral y Educación Cívica
 - Comisión de Organización Electoral
 - Comisión del Registro Federal de Electores
 - Comisión del Servicio Profesional Electoral
 - Comité de Radio y Televisión
 - Comunidad IFE
 - Coordinación de Asuntos Internacionales
 - Coordinación Nacional de Comunicación Social
 - Dirección del Secretariado
 - Dirección Ejecutiva de Administración
 - Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica
 - Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos
 - Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores
 - Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral
- Confronta de los archivos correspondientes a las resoluciones del OGTAI, publicados en la fracción XXXI de las obligaciones de Transparencia del Instituto en Internet, con los archivos sobre el mismo tema almacenados en el sistema de consulta de documentos de Comisiones del Consejo General del IFE, a fin de corroborar la migración completa de los archivos a dicho sistema.
- Apoyo al Enlace Web del CDD para publicar en Internet información sobre los resultados del Concurso de Análisis de Temas Político-Electorales 2013.
- Apoyo a la Secretaría Ejecutiva para publicar materiales relacionados con el Congreso Internacional sobre Tecnologías y Elecciones.
- Apoyo a la Unidad de Enlace para actualizar los índices de expedientes reservados del IFE.
- Actualización de datos sobre la integración del Consejo General en la página de Internet.

- Actualización del Calendario Electoral 2013, debido a la celebración de elecciones extraordinarias en los ayuntamientos de Coyame del Sotol (Sonora) y Apetatitlán de Antonio de Carvajal (Tlaxcala).
- Gestiones para actualizar en intranet la integración de las Comisiones del Consejo General del Instituto.
- Publicación en el portal de transparencia del Instituto de documentos correspondientes a la Comisión Temporal de Seguimiento a las Actividades de las Áreas de Administración e Informática en 2008 y 2009.
- Publicación en Internet de informes y documentos enviados por la oficina de la ex consejera Macarita Elizondo.
- Elaboración de propuestas para la actualización de contenidos publicados en los apartados del portal de Internet “Espacio Ciudadano”, “Servicio Social en el IFE”, “Estados”, “Concursos y Eventos” y “Convocatorias Abiertas”.
- Envío de solicitud a la DEA para actualizar la información publicada en el portal de Internet sobre las vacantes de la rama administrativa.
- Gestiones para actualizar el apartado de la Biblioteca en el portal de Internet.
- Apoyo al enlace web de Comunidad IFE para actualizar los boletines electrónicos ENTÉRATE y DESPE Comunica en la página principal de intranet.
- Gestiones para actualizar los contenidos de la sección Campañas Institucionales del portal de Internet.
- Retiros de banners del portal de Internet cuya vigencia había concluido.
- Generación de propuesta para publicar en Internet información sobre el foro de análisis “El uso de los tiempos del Estados y el fortalecimiento democrático”.
- Modificaciones al apartado del Comité de Información, ubicado en la fracción XXXI de las obligaciones de Transparencia.

5.2 Actualización y Reestructura del Portal de Transparencia

5.2.1 Actualización del Portal de Transparencia

De octubre a diciembre de 2013 se recibieron 167 solicitudes de publicación relacionadas con la actualización y/o publicación de información en las obligaciones en materia de transparencia del Instituto. Estas solicitudes dieron como resultado la actualización de 1,481 archivos en el portal de transparencia del IFE.

5.2.2 Reestructura del Portal de Transparencia

Entre las funciones asignadas a la Subdirección de Información Socialmente Útil se encuentra actualizar y reestructurar el portal de transparencia del Instituto, con el objeto de que el público disponga de información precisa y vigente sobre el IFE. En el periodo que se informa, la Subdirección, en colaboración con la Unidad Técnica de Servicios de

Informática, concluyó el desarrollo del sistema *Contratos Fincados por el IFE*, el cual iniciará su operación en febrero de 2014.

El nuevo sistema para la consulta de contratos contará con un buscador de diez filtros y brindará la oportunidad de acceder a un contrato en específico o a un conjunto de ellos. Entre la información que podrá consultarse a través del buscador se encuentra la siguiente:

- Número de contrato
- Unidad administrativa que celebró el contrato
- Tipo de contratación
- Denominación o razón social del proveedor
- Bien o servicio objeto del contrato
- Fecha de celebración del contrato
- Monto del contrato
- Tipo de moneda
- Fecha de inicio y término del contrato

Imagen 1
Sistema Contratos fincados por IFE

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil.

5.3 Gestor de Contenidos

5.3.1 Atención de Solicitudes de Publicación

Durante la sesión ordinaria del Comité de Gestión y Publicación Electrónica celebrada el 14 de mayo de 2009, la Subdirectora de Información Socialmente Útil fue designada como Gestora de Contenidos del portal de Internet del IFE. A partir de esa fecha, el personal de la Subdirección apoya sus labores en este encargo, revisando los documentos elaborados por los órganos responsables a fin de garantizar que cumplan con los propósitos de las Políticas de Edición.

En relación con las solicitudes de publicación recibidas entre el 1 de octubre y el 31 de diciembre de 2013, la Subdirección informa que atendió un total de 943 de ellas, lo que implicó la revisión de 3,493 documentos.

Cuadro 1
Total de solicitudes de publicación atendidas. Cuarto trimestre de 2013

Mes	Solicitudes recibidas	Número de archivos revisados
Octubre	346	1,658
Noviembre	306	997
Diciembre	291	838
Total	943	3,493

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil.

Del total de solicitudes recibidas, la Gestora de Contenidos devolvió a los órganos responsables el **4.2%** (148) de ellas con observaciones, a fin de que realizaran las modificaciones necesarias a los documentos adjuntos para su publicación en el Portal de Internet. El 99.7% de las solicitudes se recibieron por correo electrónico, apegándose al procedimiento establecido en los Lineamientos de Publicación, mientras que el 0.3% restante fueron remitidas por oficio.

De las solicitudes recibidas, el 67% fueron publicaciones de contenidos nuevos, 23% actualizaciones, 4% comunicados enviados por *hostmaster*, 3% correcciones de información ya publicada y 3% solicitudes para retirar contenidos. Los órganos responsables que presentaron el 93% de las solicitudes fueron las Direcciones Ejecutivas de Administración (26%), Prerrogativas y Partidos Políticos (7%), Servicio Profesional Electoral (3%), Registro Federal de Electores (3%) y Capacitación Electoral y Educación Cívica (3%), así como la Dirección del Secretariado (15%), la Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación (10%), la Coordinación de Comunicación Interna del Instituto (21%), la Coordinación Nacional de Comunicación Social (2%) y la Comisión de Quejas y Denuncias (3%). El 6% restante lo conforman solicitudes de órganos responsables que presentaron un número menor al 3% del total recibido.

5.3.2 Objetivo Operativo Anual de la Gestoría Web

Conforme al Modelo Integral de Planeación Institucional y las Bases Generales del Presupuesto para el Ejercicio Fiscal 2013 del IFE, la Subdirección de Información Socialmente Útil diseñó un indicador vinculado al Objetivo Operativo Anual “Gestoría Web”, a fin de medir la eficiencia en la gestión de las solicitudes para publicar contenidos en los portales del Instituto. El indicador consiste en atender por lo menos el 85% de las solicitudes en menos de tres días hábiles (plazo normativo señalado en el artículo 12, párrafo 1 de los Lineamientos para la Publicación y Gestión del Portal de Internet e Intranet del IFE).

Durante el periodo octubre-diciembre de 2013, se recibieron 943 solicitudes de publicación, de las cuales 863 (91.52% del total recibido) fueron atendidas en los **dos días hábiles** siguientes a su recepción, **superando en un 6.52%** la meta fijada en el indicador. Este resultado se pudo obtener gracias a las gestiones realizadas por la Gestoría Web (USID) y el apoyo técnico de UNICOM para el desahogo de cada una de las solicitudes.

A fin de ilustrar puntualmente las cifras mencionadas, a continuación se presenta la descripción y los elementos del indicador vinculado al objetivo operativo anual 2013:

Formula:

$$\frac{\text{Solicitudes atendidas en menos de tres días hábiles}}{\frac{\text{Total de solicitudes gestionadas y atendidas en menos de tres días}}{\text{Total de solicitudes recibidas en el periodo}}} \times 100$$

Formula con las cifras alcanzadas durante el cuarto trimestre de 2013:

$$\frac{\text{Solicitudes atendidas en menos de tres días hábiles}}{943} \times 100 = \mathbf{91.52\%}$$

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos.

5.4 Reporte del total de accesos al Portal de Internet

En cumplimiento con el Artículo 9, párrafo 6, fracciones I y II del Reglamento de Transparencia, se dio seguimiento al número de visitas recibidas en el Portal de Internet del Instituto. Los datos presentados a continuación se obtuvieron mediante **Google Analytics**, servicio gratuito proporcionado por Google.com para medir el tráfico en los portales web. Este servicio proporciona datos confiables para definir la información que debe publicarse en el Portal de Internet del Instituto.

5.4.1 Accesos al portal de Internet

Del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2013 se registraron en el Portal de Internet del Instituto un total de **3,455,402 visitas** con un promedio de duración de **3.50 minutos**. En este universo de visitas se distinguen dos tipos de usuarios: “nuevos visitantes”, que realizaron el **61.8%** de las visitas, y los “visitantes recurrentes²”, que realizaron el **38.2%** restante de las visitas.

Ambos tipos de usuarios visualizaron y/o cargaron en su navegador web un total de **11,035,062 vistas³**. Asimismo, el promedio de páginas vistas por los usuarios en cada una de ellas fue de **3.19 páginas**.

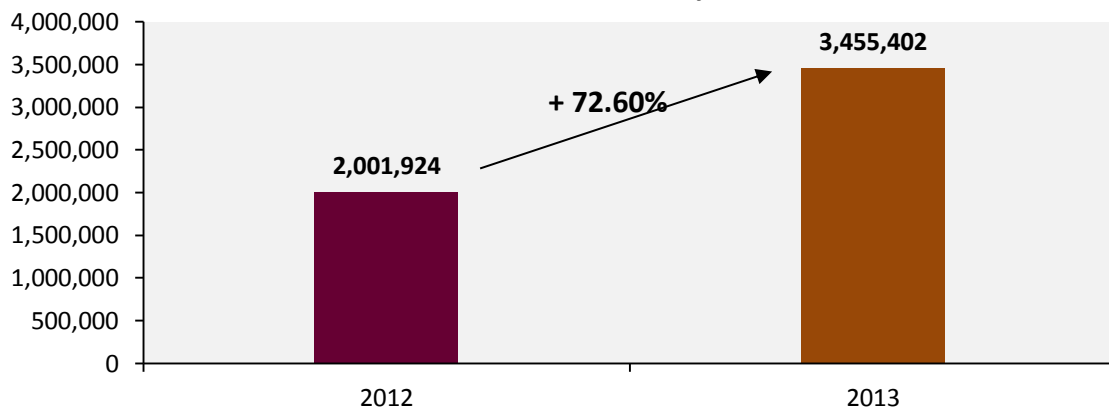
Al comparar el número de visitas registradas en los periodos indicados con respecto al número de las visitas recibidas el año anterior se observa un aumento del 72.60%. Esto debido esencialmente a la demanda de información sobre la renovación de las Credenciales para Votar 09 y 12 y al Concurso Público de ingreso al Servicio Profesional Electoral 2013-2014.

Cuadro 2
Visitas al portal de Internet del Instituto Federal Electoral
Octubre – Diciembre 2012-2013

Mes	Anterior: Visitas 2012	Visitas 2013
Octubre	791,472	1,312,727
Noviembre	704,867	1,010,610
Diciembre	505,585	1,132,065
Total	2,001,924	3,455,402

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Gráfica 1
Comparativo de visitas al portal de Internet
Octubre - Diciembre 2012 y 2013



Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

² Aquel usuario que ha visitado más de una vez el portal del Instituto.

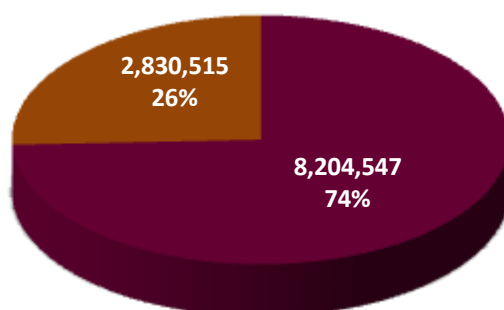
³ Vista web es la acción que realiza el usuario cuando carga una página web en su navegador.

a) Destinos de los Usuarios

Durante el periodo que se reporta, el portal del Instituto recibió un total de 11,035,062 vistas, de las cuales 2,830,515 (26%) fueron a la página de inicio y 8,204,547 (74%) a las múltiples páginas que lo conforman.

Gráfica 2
Vistas recibidas al portal de Internet del Instituto
Octubre - Diciembre 2013

■ Vistas a las páginas del portal ■ Vistas a la página de inicio del portal



Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Para identificar mejor los contenidos más vistos por los usuarios del portal se descartaron las vistas recibidas en la página de inicio, por ser el punto de partida de los usuarios para su navegación en www.ife.org.mx.

A continuación se listan las páginas web del portal que en conjunto recibieron el 72% de las vistas durante el periodo que se reporta:

Cuadro 3
Páginas más vistas en www.ife.org.mx. Cuarto trimestre de 2013

N°	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
1	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=191ae7c9b1741110VgnVCM1000002c01000aRCRD	Credencial para Votar	1,412,705	Credencial para Votar
2	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=a7e237b5af4dd110VgnVCM1000000c68000aRCRD	Consulta la lista de documentos que debes presentar para realizar tu trámite	925,983	Credencial para Votar
3	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Menu_Principal/?vgnextoid=18ae3a8d5cef9310VgnVCM1000000c68000aRCRD	Concurso Público 2013-2014 exclusivo para mujeres	700,603	Bolsa de trabajo
4	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife	Identifica tu trámite a	610,542	Credencial para Votar

Nº	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
	v2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=64917ea3ce4dd110VgnVCM1000000c68000aRCRD	realizar para obtener la Credencial de Elector		
5	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Menu_Principal/?vgnextoid=3baf3a8d5cef9310VgnVCM1000000c68000aRCRD	Concurso Público 2013-2014 (Primera Convocatoria) - Registro e inscripción de aspirantes	301,462	Bolsa de trabajo
6	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=dc3eb0bbb1a91110VgnVCM1000002c01000aRCRD	Ubica tu Módulo	248,891	Credencial para Votar
7	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Menu_Principal/?vgnextoid=75ee3a8d5cef9310VgnVCM1000000c68000aRCRD	Concurso Público 2013-2014 (Primera Convocatoria) - Documentos normativos	190,346	Bolsa de trabajo
8	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Menu_Principal/?vgnextoid=e6ce3a8d5cef9310VgnVCM1000000c68000aRCRD	Concurso Público 2013-2014 (Primera Convocatoria) - Documentos de consulta	183,323	Bolsa de trabajo
9	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Bolsa_de_trabajo/	Bolsa de trabajo	174,423	Bolsa de trabajo
10	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Acerca_del_IFE/	Apartado Acerca del IFE	173,872	Apartado Acerca del IFE
11	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=05e3b0bbb1a91110VgnVCM1000002c01000aRCRD	Conoce tu Credencial para Votar	155,379	Credencial para Votar
12	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Estados/	Apartado Estados	122,259	Apartado Estados
13	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=77ccbda856a4310VgnVCM1000000c68000aRCRD	Informes sobre el Servicio de Citas Programadas	113,705	Credencial para Votar
14	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Menu_Principal/?vgnextoid=4d430b5e0af44210VgnVCM1000000c68000aRCRD	Medios de contacto del Instituto Federal Electoral	102,141	Medios de contacto del Instituto Federal Electoral
15	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Plazas_Vacantes/	Plazas Vacantes del Servicio Profesional Electoral	92,063	Bolsa de trabajo
16	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Sistema_Politico_Electoral_Mexicano/	Información Básica Sistema Electoral Mexicano	85,628	Información Básica Sistema Electoral Mexicano
17	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Vacantes_de_la_Rama_Administrativa/	Vacantes de la Rama Administrativa	67,303	Bolsa de trabajo
18	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Espacio_Ciudadano/	Apartado Espacio Ciudadano	57,291	Apartado Espacio Ciudadano
19	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Estadisticas_y_Resultados_Electorales/	Estadísticas y Resultados Electorales	55,027	Estadísticas y Resultados

N°	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
	ales/			Electoral
20	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Servicio Profesional Electoral/	Estatuto y Catálogo de cargos y puestos	53,700	Bolsa de trabajo
21	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Detalle Credencial para Votar/?vgnnextoid=df507cab6c6cd310VgnVCM1000000c68000aRCRD	¿Está vigente tu credencial?	53,161	Credencial para Votar
22	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Convocatorias abiertas/	Convocatorias abiertas	50,908	Concursos y Eventos del IFE
Total de vistas de la muestra			5,930,715	
Porcentaje de la muestra respecto de las vistas recibidas a las demás páginas del portal			72%	

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

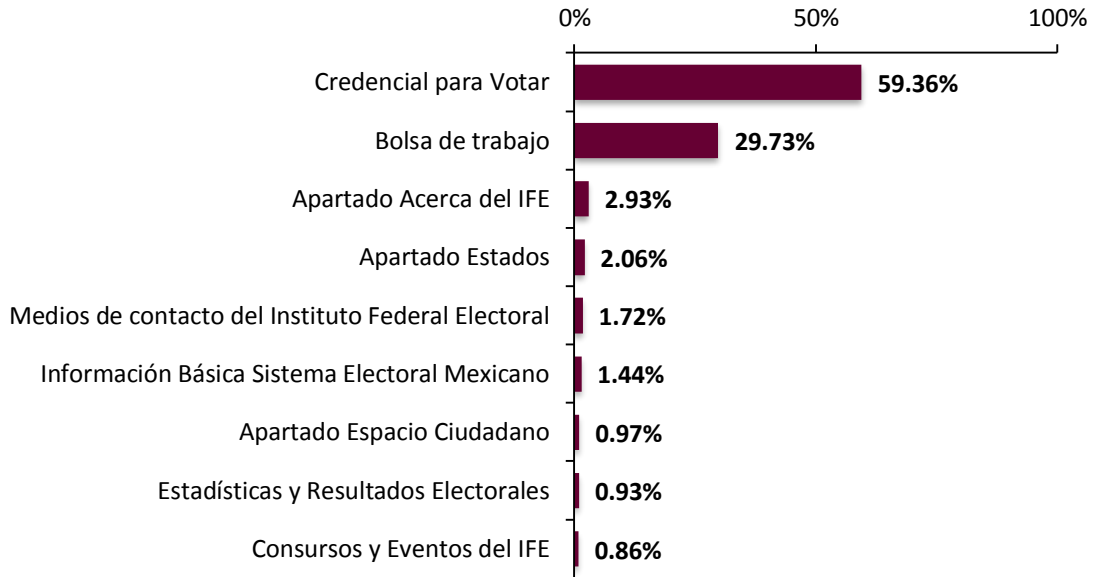
Una vez hecha la agrupación temática de las vistas a las páginas, a continuación se presentan los temas consultados con mayor frecuencia por los usuarios:

Cuadro 4
Temas de mayor interés para los usuarios del portal de Internet. Cuarto trimestre de 2013

Temáticas	Vistas	%
Credencial para Votar	3,520,366	59.36%
Bolsa de trabajo	1,763,223	29.73%
Apartado Acerca del IFE	173,872	2.93%
Apartado Estados	122,259	2.06%
Medios de contacto del Instituto Federal Electoral	102,141	1.72%
Información Básica Sistema Electoral Mexicano	85,628	1.44%
Apartado Espacio Ciudadano	57,291	0.97%
Estadísticas y Resultados Electorales	55,027	0.93%
Concursos y Eventos del IFE	50,908	0.86%

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Gráfica 3
Principales destinos de los usuarios en el portal de Internet
Octubre - Diciembre de 2013



Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

b) Accesos a información relacionada con el artículo 5 del Reglamento de Transparencia

- **Obligaciones de transparencia del IFE**

Apartado	Vistas: Octubre – Diciembre de 2013
Obligaciones de transparencia del IFE	730,306
Total	730,306

Desglose por fracción

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
III	Directorio	http://directorio.ife.org.mx/	691,022
XVII	Requisitos y formatos para trámites ante el IFE	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XVII_Requisitos_y_formatos_para_tramites_ante_e_l_IFE/	21,311
XVI	Servicios que ofrece el IFE	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_IFE/?vgnnextoid=6ada8dc8bf0a5310VgnVCM1000000c68000aRCRD	2,841
V	Domicilio de la Unidad de Enlace y Módulos de Información	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Domicilio_de_la_Unidad_de_Enlace_V/	2,764
I	Estructura Orgánica	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estructura_ORganica_I/	2,266
IX y XIII	Comisiones del Consejo y Órgano Garante de la Transparencia y el	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IX_XII_I_Comisiones_del_Consejo_General/	1,983

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
	Acceso a la Información		
IV	Remuneraciones	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/REmuneraciones_IV/	1,924
II	Facultades	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/FACultades_II/	933
VIII	Consejo General, Consejos Locales y Distritales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VIII_Consejo_Gral_CL_y_CD/	532
XXXI	Resoluciones de Transparencia	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXXI_Resoluciones_de_Transparencia/	402
XIV	Comités y Subcomités de Adquisiciones, Arrendamientos, de Obras Públicas, de Bienes Muebles e Inmuebles y Fideicomiso para el manejo del pasivo laboral	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XIV_Adquisiciones_Arrendamientos_Obras_Publicas_Bienes_y_Fideicomiso/	370
XXXII	Listado de sistemas de datos personales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXXII_Listado_de_sistemas_de_datos_personales/	368
XXXIII	Información Socialmente Útil	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Informacion_Socialmente_Util/	353
XXI	Contrataciones	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXI_Contrataciones/	337
X	Junta General, Juntas Locales y Distritales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/X_Junta_Gral_JLocales_y_JDistritales/	296
XXIII	Informes	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIII_Informes/	283
XXVI	Organizaciones ciudadanas aspirantes a registro como partido político	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXVI_Organizaciones_ciudadanas_aspirantes_registro_partido_politico/	278
XVIII	Presupuesto	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XVIII_Presupuesto/	275
XXX	Informes de personas físicas o morales que reciben recursos públicos	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXX_Informes_personas_fisicas_morales_reciben_recursos_publicos/	274
XXV	Fiscalización de partidos políticos y agrupaciones políticas nacionales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXV_Fiscalizacion_partidos_politicos_agrupaciones_politicas_nacionales/	252
XV	Índices de expedientes clasificados	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XV_indices_de_expedientes_clasificados/	251
XII	Comité de Radio y Televisión	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XII_Comite_de_Radio_y_Television/	225
VI	Actividades, Indicadores, Evaluaciones y Resultados	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VI_Actividades_Indicadores_Evaluaciones_y_Resultados/	167
XI	Comisiones de Vigilancia	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XI_Comisiones_de_Vigilancia_y_Comite_Nacional_de_Supervision_y_Evaluacion/	163
XXIV	Participación ciudadana	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIV_Participacion_ciudadana/	124
VII	Calendario y Plan Integral del Proceso Electoral Federal	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VII_Calendario_y_P_I_del_PEF/	99
XIX	Auditorías	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XIX_Auditorias/	50

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
		uditorias/	
XX	Permisos y autorizaciones sobre publicaciones	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XX_Permisos_y_autorizaciones_sobre_publicaciones/	45
XXVII	Agrupaciones políticas nacionales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_IFE/?vgnnextoid=441b4c4f297cb110VgnVCM100000c68000aRCRD	44
XXIX	Sitios web de partidos políticos nacionales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIX_Sitios_web_partidos_politicos_nacionales/	41
XXVIII	Revisión de informes de gastos de Observadores Electorales y resultados	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXVIII_Revision_informes_gastos_Observadores_Electorales_resultados/	33
XXII	Normatividad	http://normateca.ife.org.mx/internet/normalf.html	0*
Total			730,306

* La URL indicada se encuentran alojada en un servidor distinto a www.ife.org.mx.

- **Obligaciones de transparencia de los Partidos Políticos Nacionales**

Apartado	Vistas: Octubre – Diciembre de 2013
Obligaciones de transparencia de los Partidos Políticos Nacionales	2,827
Total	2,827

Desglose por fracción

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
I	El padrón de afiliados o militantes de los partidos políticos nacionales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/I_El_padrón_afiliados_militantes_partidos_politicos_nacionales/	1,443
VII	Organizaciones sociales adherentes o similares a algún Partido Político	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VII_Organizaciones_sociales_adherentes_similares_algun_Partido_Politico/	398
IV	Los acuerdos y resoluciones de los órganos de dirección de los partidos políticos	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IV_Los_acuerdos_resoluciones_organos_de_direccion_partidos_politicos/	232
II	Los informes de los partidos políticos	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/II_Los_informes_partidos_politicos/	221
III	Convenios de participación entre partidos políticos con organizaciones de la sociedad civil	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/III_Convenios_participacion_entre_partidos_politicos_con_organizaciones_sociedad/	182
V	Las minutas de las sesiones de los partidos políticos	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/V_minutas_sesiones_partidos_politicos/	162
VI	Responsables de los órganos internos de finanzas de los partidos políticos	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VI_Responsables_organos_internos_finanzas_partidos_politicos/	81
VIII	Los límites a las cuotas voluntarias y personales de candidatos	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VIII_limites_cuotas_voluntarias_personales_candidatos/	60

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
		tos/	
IX	El listado de los aportantes a las precampañas y campañas políticas federales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IX listado aportantes precampanas campanas politicas federales/	48
		Total	2,827

5.5 Quejas sobre el funcionamiento y actualización del portal de Internet

Del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2013 se recibieron **mediante el portal de Internet 16,990 encuestas de satisfacción de usuarios**, de las cuales **5,850** fueron atendidas por IFETEL, la Unidad de Enlace y la Subdirección de Información Socialmente Útil, lo que representa el 34.43% del total recibido.

De las **5,850** encuestas atendidas, **5,653** fueron atendidas por IFETEL, **13** por la Unidad de Enlace (debido a que se relacionaban con solicitudes de información) y **184** por la Subdirección de Información Socialmente Útil por tratarse de temas relacionados con las publicaciones del portal de Internet del Instituto.

Las encuestas atendidas son aquellas que presentan un medio de contacto por el que se puede dar respuesta a las dudas o solicitudes de información que envían los usuarios mediante el Portal de Internet. Cada consulta o queja recibe un número de folio y se remite al área competente para su atención y seguimiento. En ambos casos, la Subdirección de Información Socialmente Útil recibe copia por correo electrónico de la respuesta que se da a cada una de ellas.

En las **16,990** encuestas contestadas por los usuarios, 31.48% de ellos declararon que buscaban información, 11.32% emitió alguna opinión acerca del portal y el 57.2% restante no especificó el objeto de su comentario. El 90.83% de ellos estaban interesados en obtener información acerca de la Credencial para Votar.

Con respecto a la información publicada en el Portal de Internet, el 44.6% de los encuestados declaró que la información les sirvió, el 29.7% contestó que no le sirvió la información y el 25.7% no especificó la utilidad de la información.

a) Reporte y atención de quejas sobre el funcionamiento y actualización de los portales de Internet de los partidos políticos

Durante el periodo que comprende este informe no se recibieron quejas sobre los portales de Internet de los partidos políticos.

VI. Centro de Atención Ciudadana IFETEL

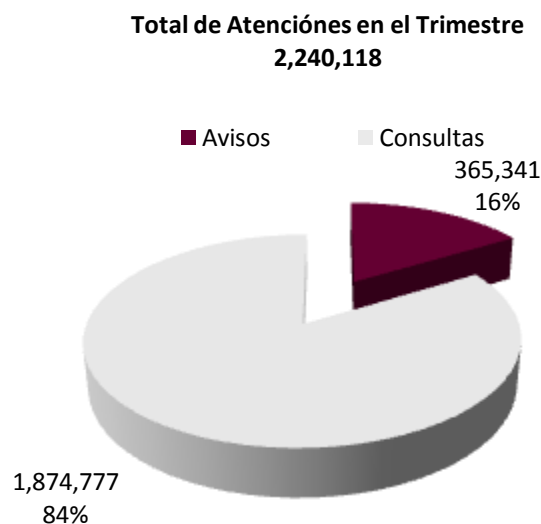
Centro de Atención Ciudadana IFETEL

6.1 Atención Ciudadana

La Dirección de Atención Ciudadana de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores proporcionó el servicio de orientación a través del Centro de Atención Ciudadana IFETEL, así como de los 31 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (CECEOC) y de los 300 Centros Distritales de Información Ciudadana (CEDIC).

Dicho servicio se desarrolló bajo un esquema de comunicación directa y personalizada con los ciudadanos, en la que éstos pudieron consultar información referente a: ubicación de módulos, fechas y horarios para realizar los trámites de inscripción al Padrón Electoral, cambio de domicilio, corrección de datos y reposición de la Credencial para Votar con fotografía; sobre las fechas límite para recoger su Credencial para Votar y los medios de identificación aceptados; orientación a los ciudadanos que no contaban con su Credencial para Votar y hubieran realizado sus trámites en tiempo y forma para que presentaran la solicitud de expedición de la misma; así como a aquellos que contaran con su credencial y no aparecieran en la lista nominal de electores, a fin de que pudieran solicitar su rectificación e inclusión correcta.

A la fecha de corte, se reportan 2,240,118 orientaciones ciudadanas de las cuales Consultas son 1,874,777 y Avisos (Servicios de Salida) 365,341 representados en la siguiente gráfica:



Fuente: IFETEL

Asimismo, en el trimestre se llevaron a cabo 3 campañas ordinarias y una especial de avisos telefónicos automatizadas, adicionalmente se realizó una campaña de correo electrónico, con el fin de invitar a los ciudadanos que realizaron su trámite durante el último año a que recojan su credencial en el módulo correspondiente, con los registros proporcionados por las Vocalías Locales del Registro Federal de Electores.

Con un total de 365,341 de avisos realizados entre el 01 de octubre y el 31 de diciembre de 2013.

6.1.1 Transparencia

Durante el periodo se recibieron un total de **1,269** consultas referentes al acceso a la información, de las cuales se dio la orientación sobre la Información disponible públicamente en la página de Internet del Instituto, y de la manera en que se puede ingresar una solicitud de información.

TEMA	ATENCIÓN
Directorio Institucional	943
Búsqueda de Terceros	150
Marco Normativo	75
Otro	38
Estructura Orgánica	38
Informes de Partidos y Agrupaciones Políticas	21
Presupuesto Asignado	3
Remuneración de Funcionarios	1
TOTAL	1,269

Fuente: IFETEL

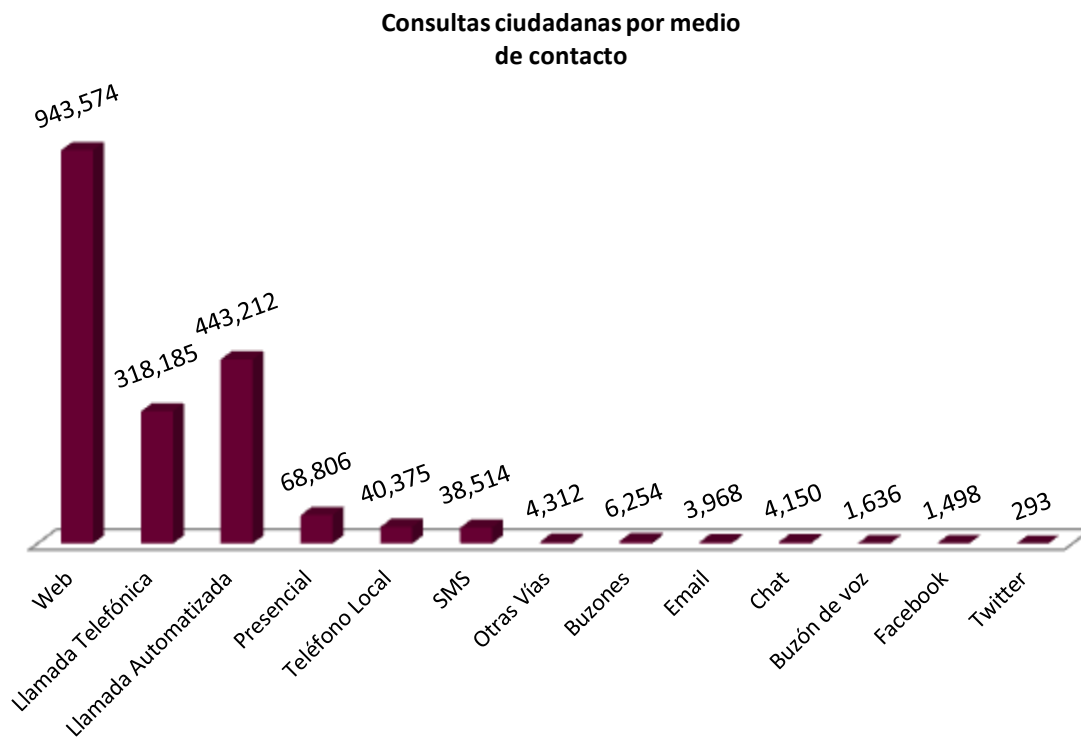
6.1.2 Atención Ciudadana

Se proporcionó la orientación ciudadana a través de la Dirección de Atención Ciudadana de la DERFE, por medio de IFETEL, de los 31 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (CECEOC) y 300 Centros Distritales de Información Ciudadana (CEDIC).

Dichas orientaciones se proporcionaron como se describe a continuación 365,341 de servicio de salida y consultas ciudadanas realizadas por los siguientes medios de contacto: Llamada telefónica, Llamada automatizada, presencial, Telefonía local, SMS, Buzones, Email, Chat, Buzón de voz, Facebook, Twitter y Otras vías, en donde se atendieron 1,874,777 consultas desglosadas como se sigue:

Medio de contacto	
Web	943,574
Llamada Telefónica	318,185
Llamada Automatizada	443,212
Presencial	68,806
Teléfono Local	40,375
SMS	38,514
Otras Vías	4,312
Buzones	6,254
Email	3,968
Chat	4,150
Buzón de voz	1,636
Facebook	1,498
Twitter	293
TOTAL	1,874,777

Representadas en la siguiente gráfica:



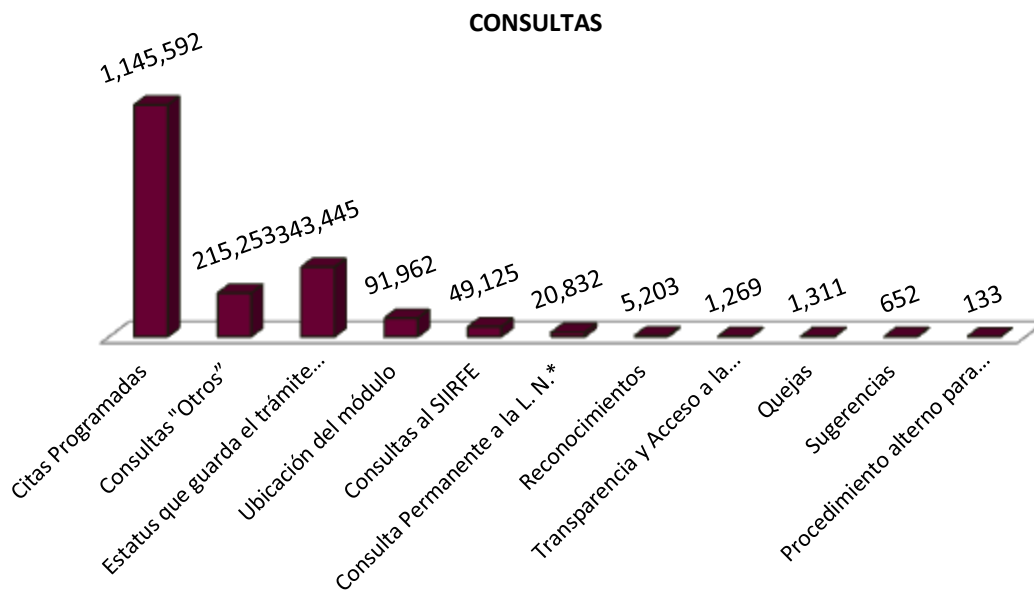
Fuente: IFETEL

6.1.3 Consultas Ciudadanas

A continuación se desglosan el total de las consultas atendidas en la Dirección de Atención Ciudadana de acuerdo a su clasificación.

Consultas	Atención
Citas Programadas	1,145,592
Consultas "Otros"	215,253
Estatus que guarda el trámite para la obtención de la credencial	343,445
Ubicación del módulo	91,962
Consultas al SIIRFE	49,125
Consulta Permanente a la L. N.*	20,832
Reconocimientos	5,203
Transparencia y Acceso a la Información	1,269
Quejas	1,311
Sugerencias	652
Procedimiento alternativo para excluir del P. E. registros de ciudadanos fallecidos	133
TOTAL	1,874,777

Representadas en la siguiente gráfica:



Fuente: IFETEL

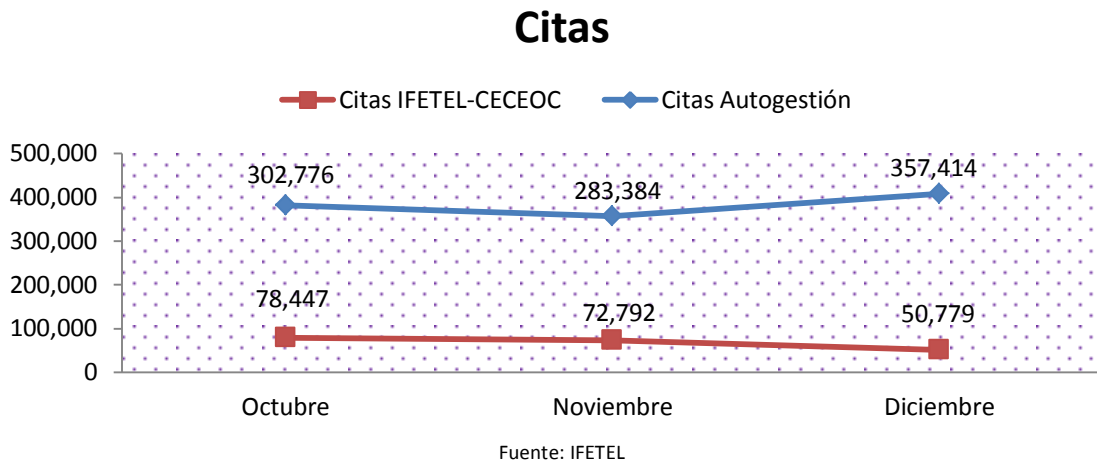
*No incluye Portal Institucional

6.2 Citas Programadas para la Atención Ciudadana en Módulos

La Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, a través de la Dirección de Atención Ciudadana, proporciona el servicio de atención ciudadana bajo la modalidad de “Citas Programadas para la Atención de Ciudadanos en Módulos”.

En donde se programaron un total de 1,145,592 citas, de las cuales 943,574 se realizaron por Autogestión vía Internet.

A continuación se desglosan las citas programadas durante el trimestre.



6.3 Acceso a la información del Padrón Electoral y Lista Nominal de Electores

6.3.1 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana

En cumplimiento del artículo 196 del Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales (COFIPE), la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores cuenta con 31 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (CECEOC), en los cuales los partidos políticos tienen acceso permanente a la información del Padrón Electoral y de las listas nominales de electores.

En esos centros, los partidos políticos pueden consultar información referente al Padrón y a la lista nominal, como por ejemplo: estadísticos del Padrón Electoral y lista nominal de electores, a nivel estatal, distrital, municipal y seccional.

Además, se puede consultar el total de registros ciudadanos incluidos en estos instrumentos electorales por grupos de edad, sexo o entidad de nacimiento; consulta nominativa de cada registro ciudadano en el que se detalla nombre, domicilio, sexo, edad, ubicación geo-electoral o si cuenta con Credencial para Votar; consulta estadística y reportes del Centro Nacional de Impresión; bajas de registros ciudadanos por duplicidad, defunción y suspensión de derechos políticos; consulta ciudadana; consulta de oficinas distritales; estadístico de los ciudadanos que obtuvieron su respectiva Credencial para Votar con fotografía por medio de identificación a nivel local, municipal y seccional; la evolución de la cobertura de este instrumento electoral y de las listas nominales de electores; así como la identificación de formatos de credencial robados, entre otra información.

Esta información se actualiza en una base de datos centralizada durante los primeros diez días de cada mes, con los datos generados durante el mes anterior.

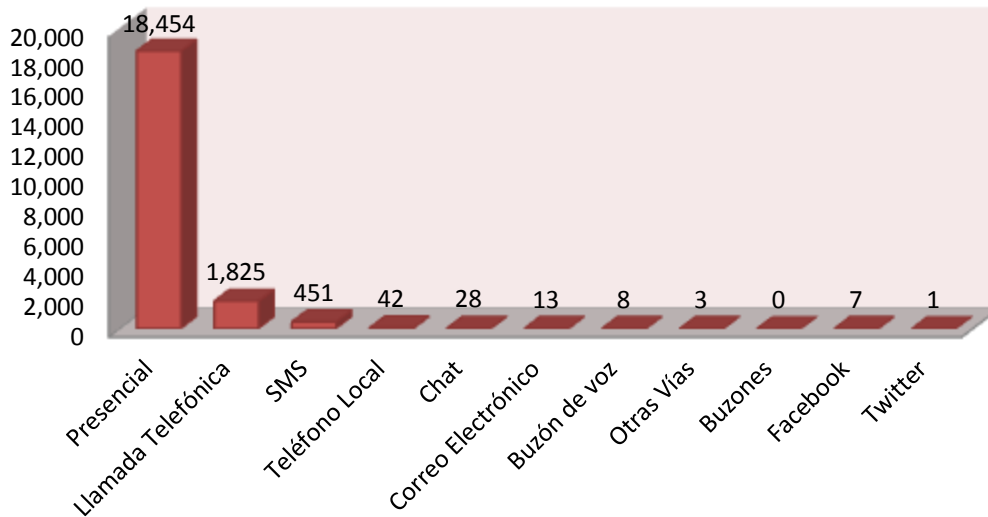
Del 1 octubre al 31 de diciembre de 2013, los partidos políticos han consultado la información contenida en los 31 CECEOC, en la frecuencia siguiente: el Partido Acción Nacional en 2 registro; el Partido Revolucionario Institucional en 2 registro; el Partido de la Revolución Democrática en 16 registro; el Partido del Trabajo en 82 registros y el Partido Verde Ecologista de México en 361 registros.

6.4 Consulta Permanente a la Lista Nominal de Electores

Con la finalidad de dar cumplimiento a lo estipulado en los artículos 187, p. 3; 192, p. 1, 193 y 196 p. 2 del Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores realizó los trabajos para garantizar el acceso permanente a la base de datos del Padrón Electoral a los ciudadanos, a fin de que pudieran consultar su situación registral y vigencia de la Credencial.

De esta manera, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores proporcionó el servicio de consulta permanente a la Lista Nominal de Electores a través de la Dirección de atención Ciudadana a **20,832** Ciudadanos desglosadas de la siguiente forma:

Se atendieron 2,273 ciudadanos a través del Centro de Atención Ciudadana IFETEL, 685 de los Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana y 17,874 mediante los Centros Distritales de Información Ciudadana (CEDIC).



Fuente: IFETEL

Es importante señalar que se atendió en el periodo que se reporta un total de 5,926,561 consultas a Lista Nominal, de los cuales 5,905,729 corresponden a Portal Institucional.

Del total de ciudadanos que consultaron la Lista Nominal, se obtuvo que se encontraron incluidos en la Lista Nominal 4,966,942 registros ciudadanos, 958,666 no se encontraban incluidos, 492 no existe registro y 461 corresponde a otros.