

**INFORME TRIMESTRAL DE DESEMPEÑO DE LA
UNIDAD TÉCNICA DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
JULIO – SEPTIEMBRE DE 2013**

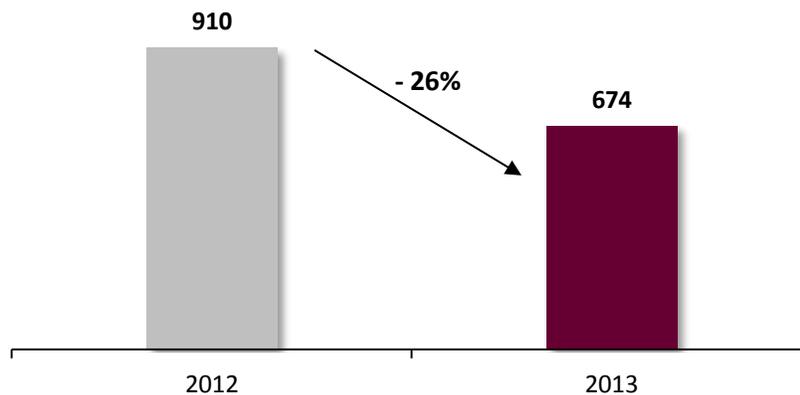
I. Unidad de Enlace

1.1 Solicitudes de información, datos personales y corrección de datos personales

Durante el período que se reporta se presentaron ante la Unidad de Enlace del IFE un total de 674 solicitudes de acceso a información pública, datos personales, corrección de datos personales y derecho de petición. De esta cifra, 661 fueron solicitudes de acceso a información pública, 7 de acceso a datos personales, 2 de corrección a datos personales y 4 consultas de derecho de petición.

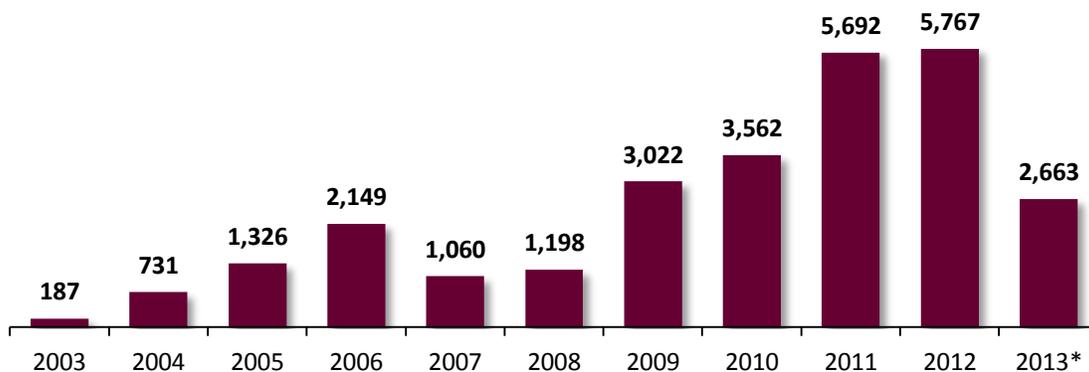
La Unidad de Enlace registró una disminución de solicitudes del 26% con respecto a las que recibió en el mismo periodo de 2012.

**Gráfica 1
Solicitudes recibidas. Tercer trimestre 2012 - 2013**



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Gráfica 2
Solicitudes recibidas 2003-2013

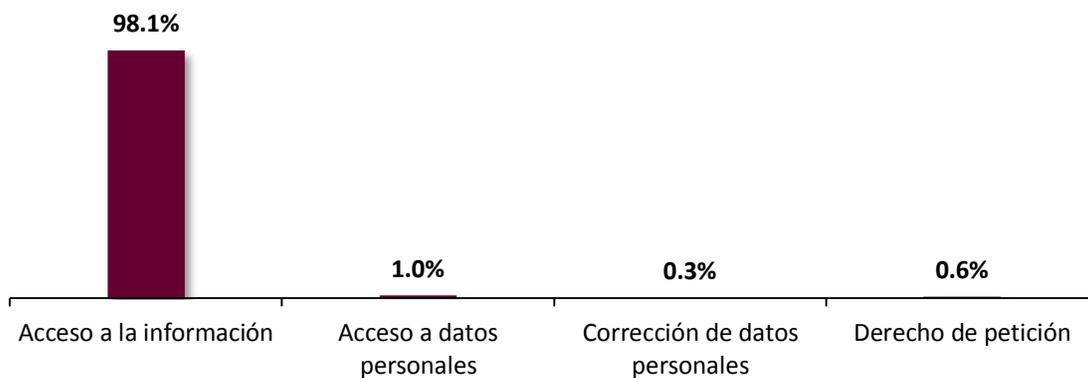


*Con fecha de corte 30 de septiembre de 2013

Fuente: IFE, Unidad de Enlace

En términos porcentuales, las solicitudes de información representan el 98.1% del total recibido, el acceso a datos personales equivale al 1.0%, la corrección a datos personales 0.3% y el ejercicio del derecho de petición 0.6%.

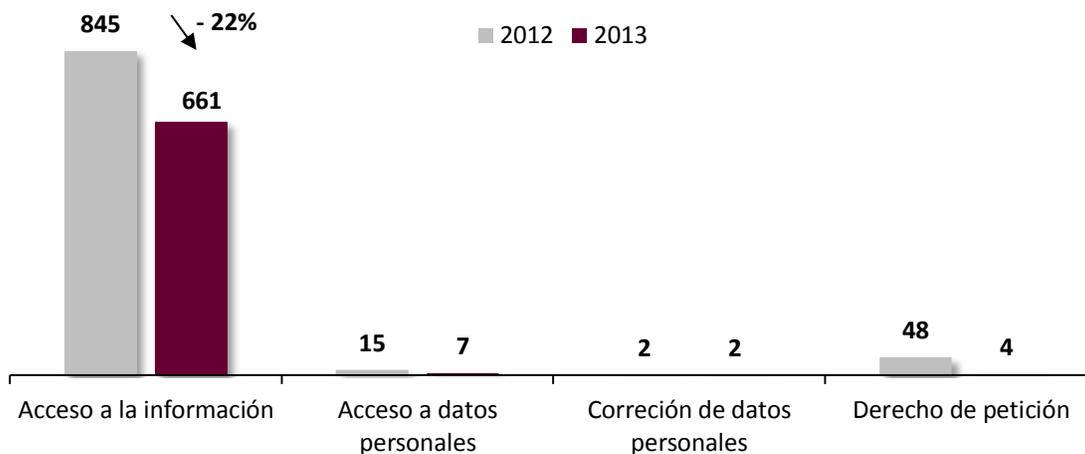
Gráfica 3
Solicitudes recibidas por categoría. Tercer trimestre 2013



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Al comparar las mismas categorías con las cifras obtenidas en 2012 se aprecia una disminución del 22% en el ingreso de las solicitudes de acceso a información.

Gráfica 4
Comparativo de solicitudes por categoría. Tercer trimestre 2012-2013



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

La Unidad de Enlace gestionó las 661 solicitudes de información recibidas a través del sistema electrónico INFOMEX IFE, de conformidad con el Reglamento del Instituto Federal Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública. (Reglamento)

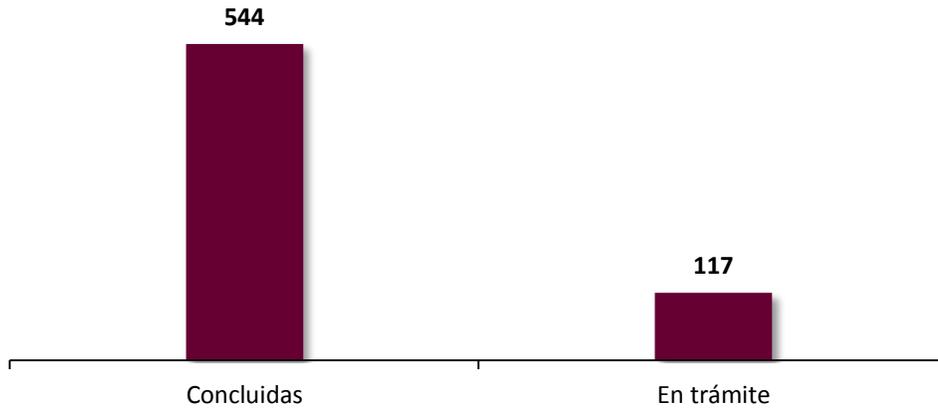
Las 4 solicitudes tramitadas como derecho de petición recibieron un tratamiento distinto a las solicitudes de información, ya que si bien son mecanismos para solicitar datos o información sobre actos del Instituto Federal Electoral, su atención no es competencia de la Unidad de Enlace y su regulación corresponde a otro marco normativo.

Las consultas o “derecho de petición” tienen como fundamento el artículo 8 constitucional y la Unidad de Enlace las canaliza a los Órganos Responsables competentes para que sean atendidas bajo esa modalidad.

1.1.1 Acceso a información pública

Del total de solicitudes recibidas, 544 han sido concluidas, mientras que 117 se encuentran en proceso de atención por haber ingresado durante los últimos días hábiles de septiembre de 2013.

Gráfica 5
Estatus de Solicitudes de información. Tercer trimestre de 2013

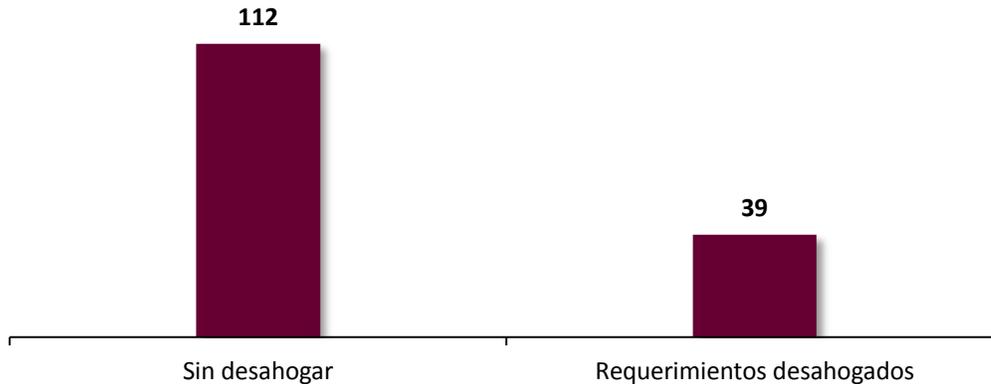


Fuente: IFE, Unidad de Enlace

De las 544 solicitudes concluidas, en 151 casos la Unidad de Enlace requirió a los solicitantes aclarar el sentido de su petición. Del total de requerimientos, 112 no fueron desahogados por el solicitante, por lo que no se continuó con el procedimiento de atención; en 39 casos los solicitantes sí aclararon el sentido de su solicitud.*

*Con corte al 30 de septiembre

Gráfica 6
Solicitudes de información con requerimiento
Tercer trimestre de 2013

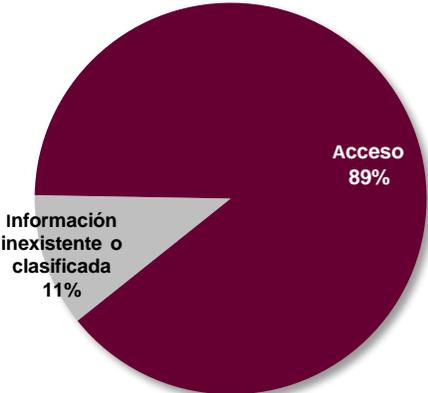


Fuente: IFE, Unidad de Enlace

De las 544 solicitudes concluidas, en 483 se otorgó el acceso a la información, mientras que 61 fueron remitidas al Comité de Información porque la información solicitada se clasificó como temporalmente reservada o confidencial (ya sea en parte o en su totalidad), o bien porque se declaró como inexistente.

De lo anterior, se observa que en el 89% de los casos la información fue considerada como pública, mientras que el 11% restante se declaró inexistente, confidencial o temporalmente reservada.

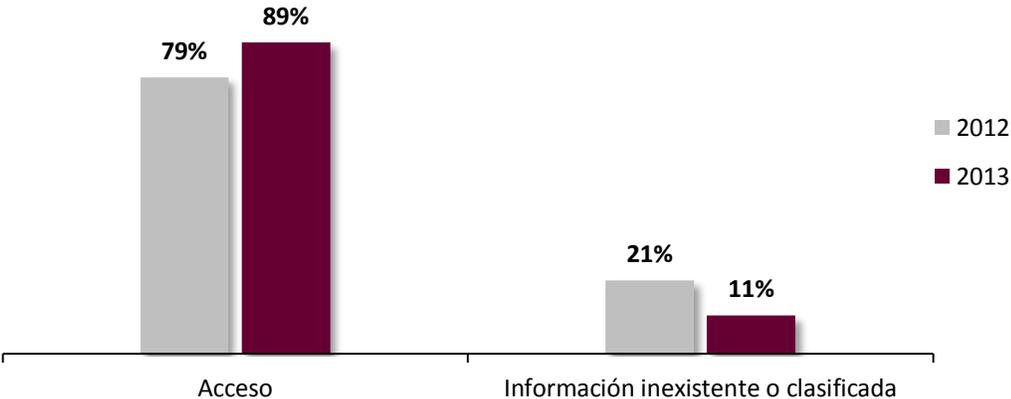
Gráfica 7
Porcentajes de acceso, clasificación o inexistencia de la información.
Tercer trimestre de 2013



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Al comparar las cifras de 2013 con las obtenidas en 2012, encontramos que aumentó de 79 a 89% la respuesta afirmativa a las solicitudes de información, y disminuyeron de 21 a 11% las declaratorias de inexistencia o clasificaciones por confidencialidad o reserva, lo que abona a los principios de máxima publicidad y de exhaustividad en la búsqueda, organización y disposición de la información.

Gráfica 8
Porcentaje de acceso a la información. Tercer trimestre de 2013



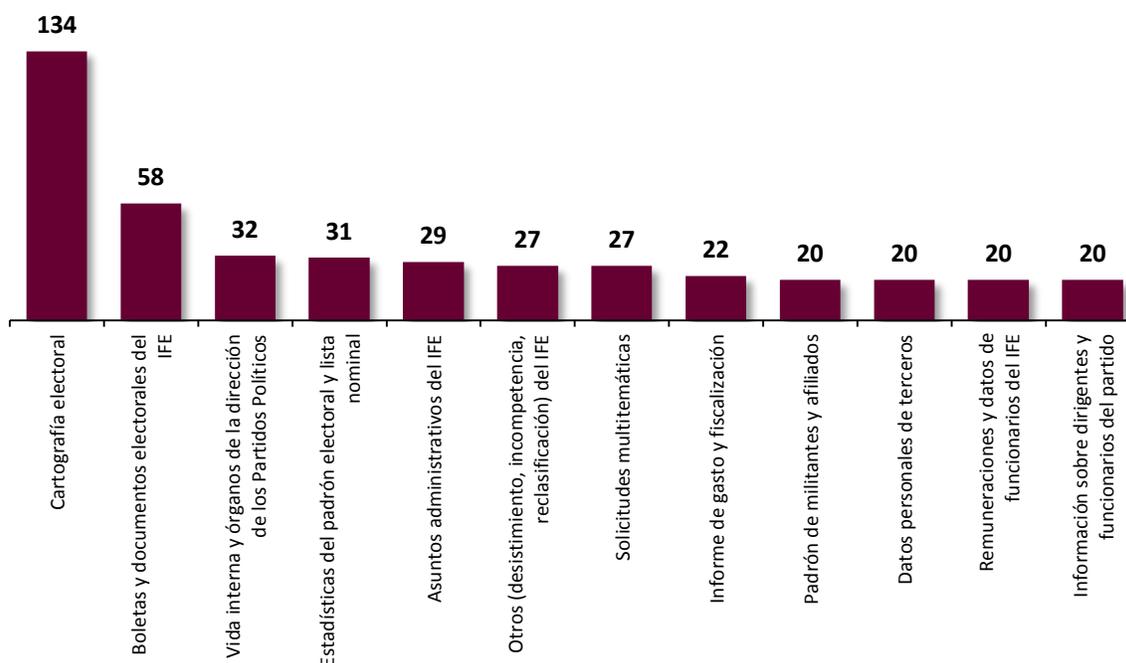
Fuente: IFE, Unidad de Enlace

1.1.1.1. Rubros temáticos

A partir de 2010, la Unidad de Enlace genera estadísticas detalladas sobre los temas de mayor relevancia para los solicitantes.

Los rubros temáticos más recurrentes sobre los que versan el 83% (549) de las solicitudes de información recibidas (661), se reflejan en la siguiente gráfica y el total de los temas se presentan en el cuadro 1; cabe señalar que el restante 17% (112), corresponden a solicitudes con requerimiento, de las cuales no es posible asignar un rubro temático:

Gráfica 9
Solicitudes de Información - Rubros temáticos más consultados.
Tercer trimestre de 2013*



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

* Cantidades superiores a 20 solicitudes.

En la siguiente tabla se registra el rubro temático de las solicitudes dirigidas al IFE y a los partidos políticos:

Cuadro 1
Rubros temáticos de solicitudes de información. Tercer trimestre de 2013*

Tema	Solicitudes	Porcentaje
Cartografía electoral	134	24.4%
Boletas y documentos electorales del IFE	58	10.6%
Vida interna y órganos de la dirección de los Partidos Políticos	32	5.8%
Estadísticas del padrón electoral y lista nominal	31	5.6%
Asuntos administrativos del IFE	29	5.3%
Otros (desistimiento, incompetencia, reclasificación) del IFE	27	5.0%

Tema	Solicitudes	Porcentaje
Solicitudes multitemáticas	27	5.0%
Informe de gasto y fiscalización	22	4.0%
Datos personales de terceros	20	3.6%
Padrón de militantes y afiliados	20	3.6%
Remuneraciones y datos de funcionarios del IFE	20	3.6%
Información sobre dirigentes y funcionarios del partido	20	3.6%
Normatividad y reglamentos del IFE	14	2.6%
Remuneraciones de funcionarios y personal del partido	13	2.4%
Información sobre los concursos del SPE	12	2.2%
Financiamiento público y aportaciones	11	2.0%
Información de agrupaciones políticas	8	1.5%
Resultados electorales	7	1.3%
Capacitación electoral y educación cívica	7	1.3%
Monitoreo en medios electrónicos	7	1.3%
Presupuesto asignado al IFE	5	0.9%
Asuntos jurídicos	4	0.7%
Estructura y funciones de los órganos del IFE	4	0.7%
Funcionarios de casilla y capacitación electoral	3	0.5%
Ubicación de casillas	3	0.5%
Campañas y candidatos	3	0.5%
Resoluciones y acuerdos del Consejo General	3	0.5%
Licitaciones y contratos de obras y servicios del IFE	2	0.4%
Derecho de petición	1	0.2%
Quejas y/o procedimientos sancionadores	1	0.2%
Resoluciones y acuerdos de la Junta General Ejecutiva	1	0.2%
Total	549	100.00%

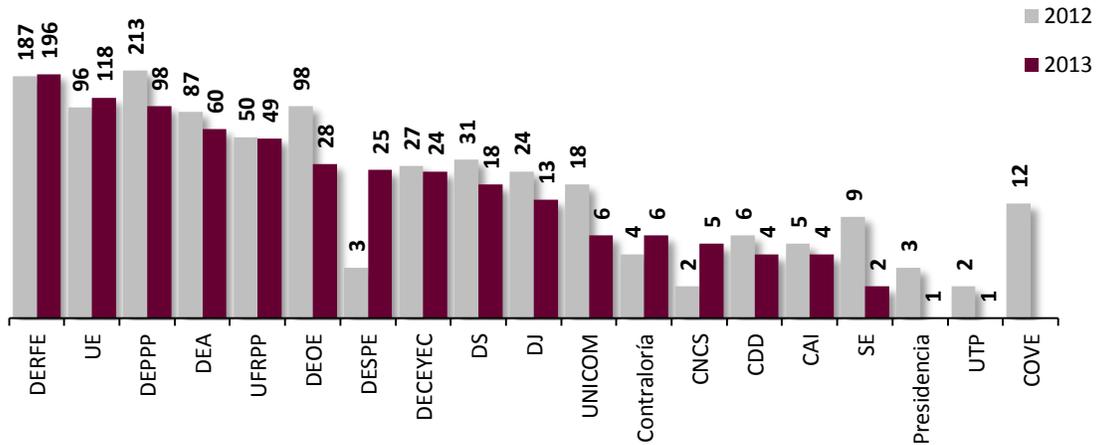
Fuente: IFE, Unidad de Enlace

* Los datos presentados en el cuadro suman un total de 549 solicitudes, sin contar 112 solicitudes a cuyos titulares se les efectuaron requerimientos de información adicional que no fueron atendidos.

1.1.1.2. Órganos Responsables

La Unidad de Enlace realizó 908 turnos de información a los órganos responsables conforme a su ámbito de competencia, incluidos los requerimientos de información adicional. En este punto, cabe recordar que una misma solicitud puede ser turnada a una o más áreas de acuerdo a los conceptos de información que requiera el solicitante, razón por la cual la cifra total de turnos puede no coincidir con el número de solicitudes recibidas.

Gráfica 10
Solicitudes de información turnadas a los órganos responsables.
Tercer trimestre 2012 y 2013



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

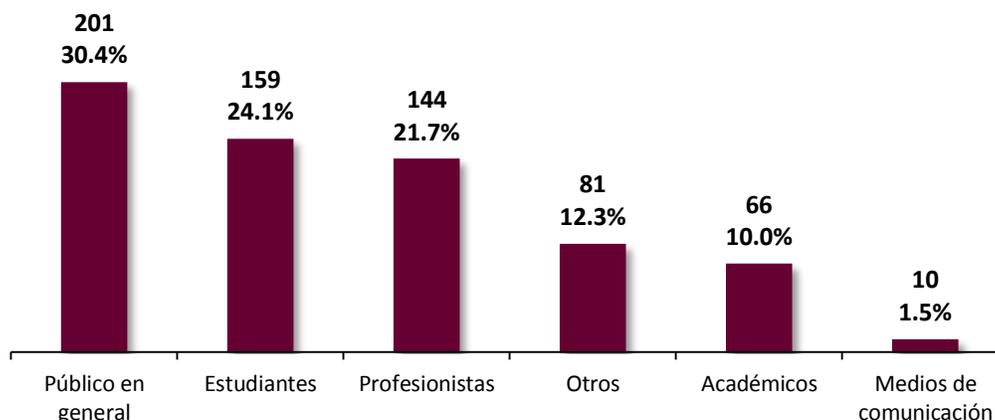
Como se muestra en la gráfica anterior, el mayor número de las solicitudes fueron atendidas por las direcciones ejecutivas del Registro Federal de Electores, Prerrogativas y Partidos Políticos, de Administración, así como por la Unidad de Enlace.

De igual forma, es importante mencionar que los productos cartográficos del IFE son la información en poder del IFE más requerida por los solicitantes.

1.1.1.3. Perfil de los solicitantes

Con respecto a las 661 solicitudes de acceso a la información mencionadas, el 30.4% corresponden a personas que se registraron voluntariamente bajo el término “*público en general*”, mientras que el 24.1% declaran ser estudiantes, 21.7% profesionistas, 12.3% a Otros, 10.0% académicos y 1.5% medios de comunicación como se observa en la siguiente gráfica:

Gráfica 11
Perfil de los solicitantes de información. Tercer trimestre de 2013



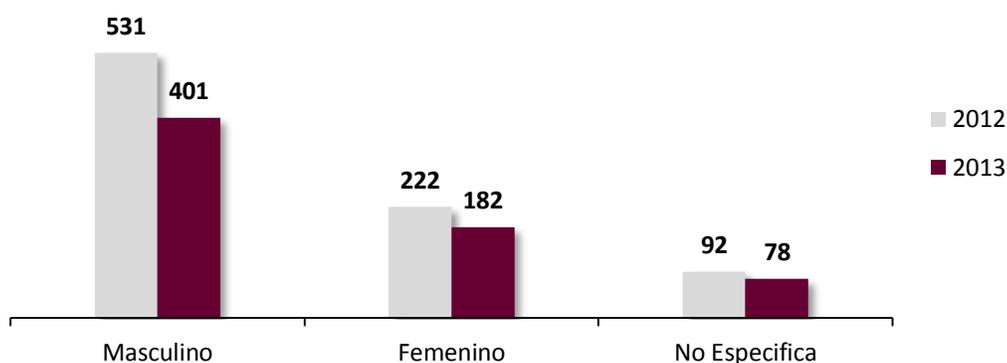
Fuente: IFE, Unidad de Enlace. Declaración voluntaria de los solicitantes

1.1.1.4. Sexo de los solicitantes

De acuerdo con la información que ofrecieron voluntariamente los solicitantes, en el periodo que se reporta 401 solicitudes (60.7% del total) fueron presentadas por hombres y 182 por mujeres (27.5 %), mientras que en 78 solicitudes (11.8%) los solicitantes no proporcionaron datos.¹

Al comparar las cifras del tercer trimestre de 2013 con el mismo periodo de 2012, podemos observar que se mantiene la tendencia en relación con la cantidad de solicitudes presentadas por hombres.

Gráfica 12
Comparativo de sexo de solicitantes. Tercer trimestre 2012-2013



Fuente: IFE, Unidad de Enlace. Declaración voluntaria de los solicitantes

¹ La distribución de las solicitudes de información por sexo se obtiene por medio de un formulario incluido en todas las cuentas del sistema INFOMEX IFE. Sin embargo, con respecto a las 78 solicitudes en las que no se precisa el sexo, si bien la identificación del nombre del solicitante ofrece -en principio- la posibilidad de determinarlo, la falta expresa de llenado del espacio correspondiente dentro del formato no permite considerar los nombres como elemento que describa el sexo de cada solicitante, ya que cabe la posibilidad de que las solicitudes puedan ser suscritas por pseudónimos.

Es importante señalar que derivado de las recomendaciones en torno al Grupo de Trabajo de Género, No Discriminación y Cultura Laboral, el término adecuado para referir el perfil de los solicitantes en cuanto a si son mujeres u hombres, es “sexo” y no “género”, por lo cual a partir del segundo informe trimestral del presente año se utilizó esa acepción.

1.1.1.5. Medio de ingreso

El sistema INFOMEX es la única plataforma electrónica para el trámite de solicitudes de información y es el principal medio por el que éstas se reciben. Sin embargo, la Unidad de Enlace también recibe escritos libres o correos electrónicos con solicitudes, los cuales deben ingresarse al sistema en forma obligatoria para iniciar el procedimiento correspondiente.

Cuadro 2
Medio de ingreso de las solicitudes. Segundo trimestre de 2013

Medio de ingreso	Solicitudes	Porcentaje
INFOMEX	621	93.9%
Correo electrónico	22	3.3%
Juntas Locales	8	1.2%
Órganos Responsables	3	0.4%
Portal	2	0.3%
Sistema de Gestión del IFE	2	0.3%
Juntas Distritales	1	0.2%
Partido Político	1	0.2%
Unidad de Enlace	1	0.2%
	661	100.00%

Fuente: IFE, Unidad de Enlace

1.1.2 Acceso y corrección de datos personales

Durante el tercer trimestre de 2013 se presentaron 7 solicitudes de acceso a datos personales, todas por medio de INFOMEX IFE, de las cuales 3 se encuentran en trámite. Se recibieron 2 solicitudes de corrección de datos personales, a través de INFOMEX IFE, mismas que han sido concluidas.

1.2 Tiempos de respuesta a solicitudes de acceso a información

La Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental estipula un plazo de 20 días hábiles para que los sujetos obligados de la Administración Pública Federal respondan una solicitud de información. En el caso del Instituto Federal Electoral, el Reglamento establece un término de 15 días hábiles para notificar la respuesta, con la posibilidad de ampliarlo por un periodo igual, es decir, el solicitante puede obtener la respuesta en un plazo menor.

En el tercer trimestre de 2013, el promedio de respuesta fue de 6.5 días.

Cuadro 3
Promedio trimestral de días de respuesta a solicitudes de información 2012-2013

2012			2013		
Trimestre	Solicitudes recibidas	Promedio de días	Trimestre	Solicitudes recibidas	Promedio de días
Tercer	845	10.7	Tercer	661	6.5

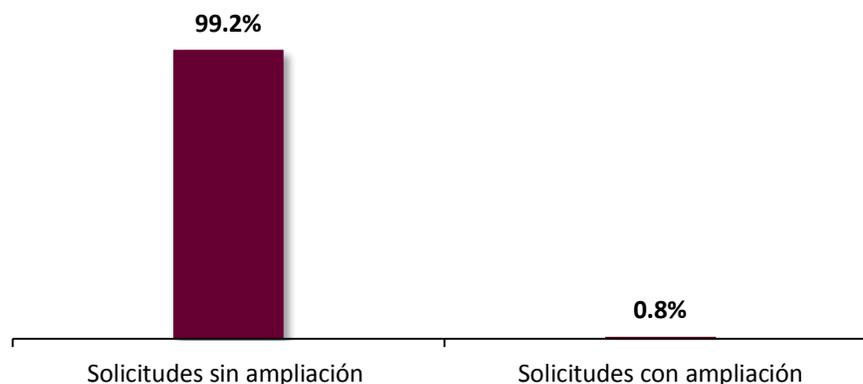
Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Las cifras anteriores merecen las siguientes consideraciones:

- El promedio de 6.5 días por respuesta en 2013 incluye la notificación de disponibilidad de la información y la entrega de la misma.
- No se consideraron las solicitudes en las que los órganos responsables clasificaron la información o la declararon inexistente, ya que en algunos casos se ampliaron los plazos para hacerlos del conocimiento del Comité de Información.

El 99.2% de las solicitudes (656) fueron atendidas dentro del primer plazo legal y sólo 0.8% de ellas (5) requirieron una ampliación del mismo con base en las disposiciones reglamentarias.

Gráfica 13
Ampliación de plazos. Tercer trimestre de 2013



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

La Junta Local Ejecutiva del estado de Guerrero obtuvo el mayor promedio de días de respuesta (10.5 días), en tanto que la Junta Local de Baja California Sur tuvo el menor promedio de días de respuesta (0.5 días).

A continuación, se presenta el promedio de días de respuesta por cada órgano responsable del Instituto Federal Electoral:

Cuadro 4
Promedio de días de respuesta a las solicitudes de información por órgano responsable.
Tercer trimestre de 2013

Órgano Responsable	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas	Promedio días de respuesta
Junta Local Guerrero	3	2	10.5
Junta Local Colima	3	2	9.0
Contraloría General	6	5	8.8
Dirección Jurídica	13	10	8.6
Junta Local Sinaloa	12	11	7.9
Junta Local Coahuila	3	2	7.5
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	28	20	7.4
Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral	25	14	7.1
Dirección Ejecutiva de Administración	60	35	6.6
Junta Local Jalisco	6	2	6.5
Junta Local Aguascalientes	4	3	6.3
Dirección del Secretariado	18	15	6.0
Unidad de Fiscalización	49	25	6.0
Coordinación Nacional de Comunicación Social	5	4	5.8
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	196	169	5.8
Junta Local Tamaulipas	4	3	5.3
Junta Local Chihuahua	9	2	4.5
Junta Local Morelos	5	4	4.5
Junta Local Yucatán	4	3	4.3
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	24	19	4.1
Coordinación de Asuntos Internacionales	4	2	4.0
Junta Local Chiapas	3	2	4.0
Junta Local Distrito Federal	6	2	4.0
Junta Local Guanajuato	4	3	4.0
Junta Local Quintana Roo	3	2	4.0
Presidencia	1	1	4.0
Unidad Técnica de Planeación	1	1	4.0
Dirección Ejecutiva de Prerogativas y Partidos Políticos	98	72	3.3
Unidad de Servicios de Informática	6	4	3.3
Junta Local Hidalgo	6	5	3.2
Junta Local Campeche	3	2	3.0
Junta Local México	4	2	3.0
Junta Local Nuevo León	3	2	3.0
Junta Local Oaxaca	6	4	3.0
Junta Local San Luis Potosí	3	2	3.0
Centro para el Desarrollo Democrático	4	4	2.5
Junta Local Baja California	4	2	2.5
Junta Local Michoacán	3	2	2.5
Junta Local Puebla	5	4	2.5
Junta Local Veracruz	5	3	2.3
Junta Local Sonora	4	3	1.7
Junta Local Durango	3	2	1.5
Junta Local Nayarit	3	2	1.5
Junta Local Querétaro	3	2	1.5
Junta Local Tabasco	3	2	1.5

Órgano Responsable	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas	Promedio días de respuesta
Junta Local Tlaxcala	3	2	1.5
Junta Local Zacatecas	3	2	1.5
Secretaría Ejecutiva	2	2	1.5
Unidad de Enlace	118	112	1.3
Junta Local Baja California Sur	5	2	0.5

Fuente: IFE, Unidad de Enlace

1.3 Informe estadístico de las Solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación, Oposición y Documentación Fuente de Datos Personales, en posesión de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

En cumplimiento a lo establecido en el numeral 68 de los Lineamientos para el Acceso, Rectificación, Cancelación Oposición y validación de Datos Personales en posesión de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, dicha Dirección Ejecutiva informó lo siguiente:

Cuadro 5
21 marzo 2013 a 20 de junio de 2013

Acceso	2,475
Rectificación	436,274
Cancelación y oposición	0
Acceso a Documentos Fuente	0

Fuente: IFE, Unidad de Enlace

1.4 Correo transparencia@ife.org.mx

Los “Lineamientos que deberán observar los órganos responsables del Instituto Federal Electoral y la Unidad de Enlace en la recepción, procesamiento y trámite de las solicitudes de acceso a la información pública, a datos personales y corrección de los mismos, que formulen los particulares, así como en su Resolución y notificación, y la entrega de la información en su caso”, en su numeral Segundo, párrafo 1, fracción XI, señala como medio de recepción de una solicitud, aquellas que se hacen llegar, entre otros medios, vía correo electrónico transparencia@ife.org.mx.

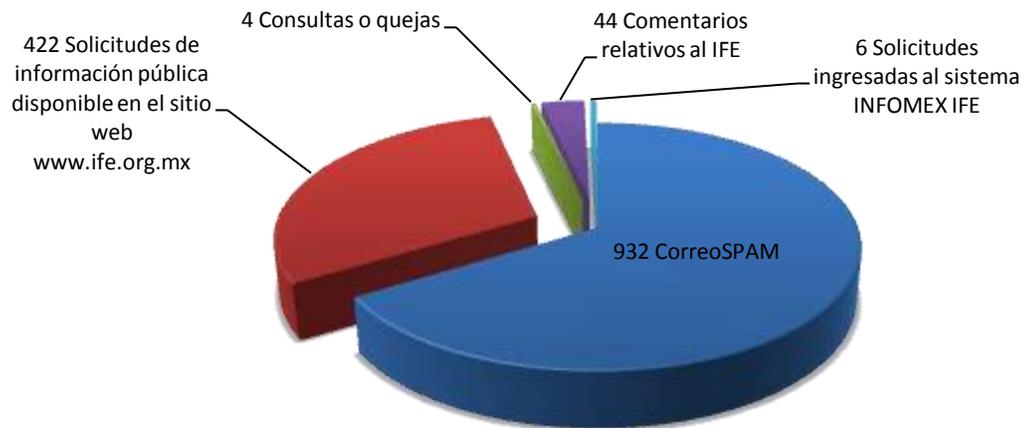
En ese sentido, la Unidad de Enlace ha verificado y analizado cada uno de los correos recibidos en la cuenta antes señalada, en el periodo que se reporta, cantidad que asciende a 1,408 correos. Sin embargo, es importante destacar que no todos los correos recibidos corresponden a solicitudes de información, ya que 932 corresponden a mensajes que no están encaminados a requerir información (SPAM[1]); 422 fueron atendidos de manera directa proporcionando información que se encuentra públicamente en el portal web

[1] El spam es la versión electrónica del correo basura. Supone enviar mensajes no deseados a una gran cantidad de destinatarios y, por lo general, se trata de publicidad no solicitada. Fuente: http://es.norton.com/security_response/spam.jsp

www.ife.org.mx; 4 fueron remitidas por oficio a diversos órganos responsables al versar sobre quejas y consultas; 44 no recibieron trámite por contener comentarios que si bien es cierto guardan relación con las actividades del Instituto, no se pudo apreciar solicitud de información alguna.

Por las características del correo al pedir información en poder del IFE, en 6 casos se procedió a ingresar la solicitud al sistema INFOMEX IFE para su posterior atención por ese medio, lo que en porcentajes puede apreciarse en la siguiente gráfica.

Gráfica 14
Características de lo correos recibidos en
transparencia@ife.org.mx



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

II. Comité de Información (CI)

Durante el período que se informa, el CI celebró de 11 sesiones (3 ordinarias; 8 extraordinarias).

En julio, se celebró 1 ordinaria y 3 extraordinarias; en agosto, 1 ordinaria y 2 extraordinarias; y en septiembre, 1 ordinaria y 3 extraordinarias.

Cuadro 6

Tipo de sesión	Fecha de sesión
Extraordinaria	5 de julio
Extraordinaria	18 de julio
Extraordinaria	24 de julio
Ordinaria	24 de julio
Extraordinaria	23 de agosto
Extraordinaria	30 de agosto
Ordinaria	30 de agosto
Extraordinaria	06 de septiembre
Extraordinaria	13 de septiembre
Extraordinaria	25 de septiembre
Ordinaria	30 de septiembre

Previo a la celebración de cada una de las sesiones, se formularon las correspondientes convocatorias y órdenes del día, se prepararon y circularon la documentación y proyectos de acta que se sometieron a consideración de este órgano colegiado y se llevaron a cabo las gestiones necesarias para proporcionar el apoyo logístico para el desarrollo de las mismas.

Después de la celebración de dichas sesiones, se elaboraron las versiones estenográficas y se integraron las actas para su posterior aprobación. Asimismo, se llevó a cabo el resguardo y conservación de la documentación relativa a los acuerdos y resoluciones aprobados en cada una de las sesiones celebradas por el CI.

2.1 Resoluciones.

Por lo que hace a la función relativa a confirmar, modificar o revocar la clasificación de la información o declaratorias de inexistencia formuladas por los órganos responsables (OR) del Instituto (establecida en el artículo 19, párrafo 1, fracción I del Reglamento), se emitieron las resoluciones que se presentan en el siguiente cuadro:

Cuadro 7

Fecha de sesión del CI	Número de casos	Sentido de la resolución
5 de julio	9 casos ^[1]	7 Confirma Inexistencia 3 Confirma Confidencialidad, y se entrega versión pública 2 Revoca Reserva Temporal 2 Modifica Confidencialidad
18 de julio	15 casos ^[2]	18 Confirma Inexistencia

^[1] 1 asunto resuelto ya contaba con una primera y segunda resolución en donde se confirmó la declaratoria de inexistencia y la clasificación de reserva temporal de otra parte de la información solicitada por parte del Instituto. Derivado de los turnos hechos a partidos políticos se sometió de nueva cuenta al CI para resolver sobre su clasificación.

Fecha de sesión del CI	Número de casos	Sentido de la resolución
24 de julio	0 casos	
24 de julio	7 casos ^[3]	17 Confirma Inexistencia 2 Confirma Confidencialidad y se entrega versión pública 1 Confirma Reserva Temporal, se entrega versión pública 1 Confirma Reserva Temporal 1 Modifica Reserva Temporal
23 de agosto	23 casos ^[4]	37 Confirma Inexistencia 3 Confirma Reserva Temporal 2 Confirma Confidencialidad, y se entrega versión pública 2 Revoca Reserva Temporal 1 Confirma reserva temporal, y se entrega versión Publica
30 de agosto	0 casos	
30 de agosto	7 casos ^[5]	11 Confirma Inexistencia 4 Confirma Confidencialidad, y se entrega versión pública
06 de septiembre	10 casos ^[6]	9 Confirma Inexistencia 4 Confirma Confidencialidad, y se entrega versión pública 3 Confirma Reserva Temporal, y se entrega versión pública
13 de septiembre	15 casos	8 Confirma Inexistencia 7 Confirma Confidencialidad, y se entrega versión pública 4 Confirma Reserva Temporal, y se entrega versión pública 3 Confirma Reserva Temporal
25 de septiembre	11 casos	10 Confirma Inexistencia 3 Confirma Confidencialidad, y se entrega versión pública 1 Modifica Confidencialidad 1 Confirma Reserva Temporal
30 de septiembre	0 casos	
Total	97 casos fueron resueltos por el CI durante el trimestre que se reporta	

Fuente: Unidad de Enlace

El número de casos y el número de sentidos de las resoluciones varían, porque una misma solicitud puede tratar varios asuntos (multitemáticas); es decir, los OR y/o los partidos políticos responden en distinto sentido, ya sea que señalen que la información es pública

^[2] 1 asunto resuelto ya contaba con una primera resolución en donde se confirmó la declaratoria de inexistencia de parte de la información solicitada por parte del Instituto. Derivado de los turnos hechos a partidos políticos y se sometió de nueva cuenta al CI para resolver sobre su inexistencia. Asimismo, 2 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcaron 2 solicitudes por cada uno de los asuntos, debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

^[3] 1 asunto resuelto ya contaba con una primera resolución en donde se revocó la clasificación de reserva temporal de parte de la información solicitada por parte del Instituto y se confirmó la clasificación de confidencialidad y reserva temporal. Derivado de los turnos hechos a partidos políticos y se sometió de nueva cuenta al CI para resolver sobre la clasificación. Asimismo, 1 de los asuntos resueltos se acumuló; abarco 2 solicitudes, debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

^[4] 2 de los asuntos resueltos se acumularon; abarcaron 9 solicitudes en el primer asunto y 4 solicitudes en el segundo asunto, debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

^[5] 1 asunto resuelto ya contaba con una primera resolución en donde se confirmó la declaratoria de inexistencia, de reserva temporal y se modificó la reserva temporal de parte de la información solicitada por parte del Instituto. Derivado de los turnos hechos a partidos políticos y se sometió de nueva cuenta al CI para resolver sobre la declaratoria de inexistencia. Asimismo, 1 de los asuntos resueltos se acumuló; abarco 4 solicitudes, debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

^[6] 2 asuntos resueltos ya contaban con una primera resolución en donde se confirmó la declaratoria de inexistencia, la clasificación de confidencialidad y de reserva temporal; y se revocó la clasificación de reserva temporal de parte de la información solicitada por parte del Instituto. Derivado de los turnos hechos a partidos políticos se sometieron de nueva cuenta al CI para resolver sobre su clasificación. Asimismo, 1 de los asuntos resueltos se acumuló, abarcó 2 solicitudes; debido a que se trataba del mismo solicitante, la misma información o la respuesta del órgano responsable iba encaminada en un mismo sentido.

en forma parcial, o bien, clasificada en su totalidad o inexistente. Esto conlleva la conformación de una sola respuesta con varios sentidos.

De lo indicado en el cuadro que antecede se desprende la siguiente información:

- 65 de los 97 casos, fueron presentados y resueltos por el CI dentro del tercer trimestre de 2013;
- En 5 solicitudes se resolvió en segunda ocasión y 1 solicitud se resolvió en tercera vuelta la clasificación o inexistencia de lo solicitado. Es decir, en estos casos se emitieron dos y tres resoluciones por cada solicitud.
- Derivado de lo anterior, el CI resolvió en el trimestre que se reporta 91 solicitudes (sin contar las segundas y terceras vueltas).
- De las 91, 32 solicitudes se resolvieron en el tercer trimestre de 2013, sin embargo las mismas fueron presentadas en el segundo trimestre de 2013.
- Estos 32 casos, por otro lado, forman parte de los 88 casos que durante el segundo trimestre del año 2013 quedaron pendientes o en trámite.
- Estos 32 casos, por otro lado, forman parte de los 88 casos que durante el segundo trimestre del año 2013 quedaron pendientes o en trámite.

Lo anterior, se aprecia en el siguiente cuadro:

Cuadro 8

CASOS RESUELTOS POR EL CI		
2do. Trimestre 2013	3er. Trimestre 2013	4to. Trimestre 2013
88 casos quedaron en trámite	65 casos se presentaron y se resolvieron en este trimestre 32 de los casos que fueron resueltos forman parte de los 88 que quedaron en trámite. 56 casos restantes, fueron atendidos de manera directa por la Unidad de Enlace, es decir, se otorgó acceso como información pública . 117 casos quedaron en trámite en este trimestre. Estos casos son los que ingresaron a través del sistema INFOMEX-IFE los últimos días del mes de septiembre de 2013.	Los 117 casos en trámite del tercer trimestre de 2013 se resolverán en el cuarto trimestre de 2013. Aún no se tiene certeza de cuáles terminarán con una resolución del CI

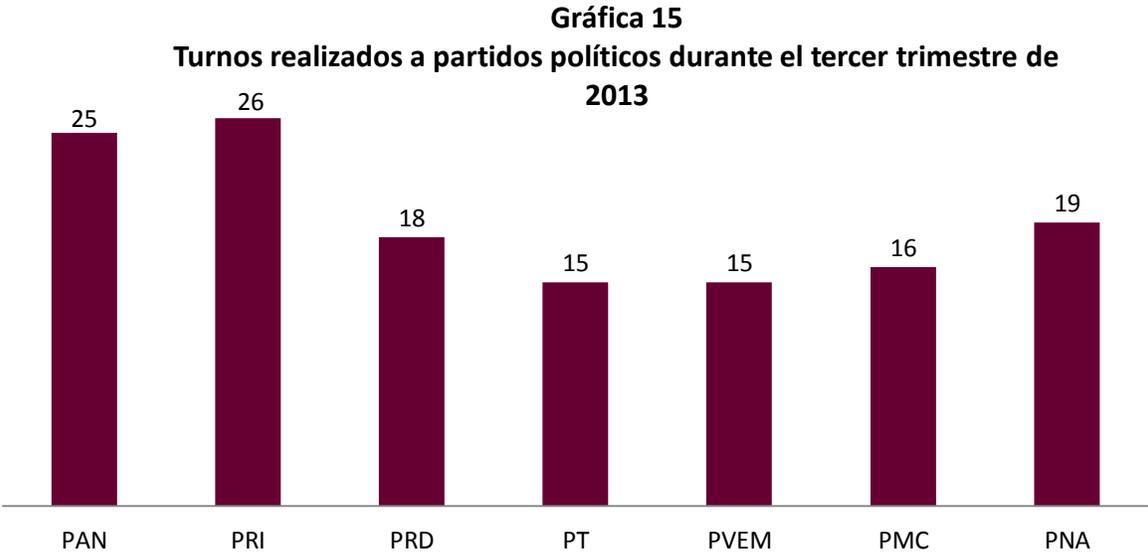
Fuente: Unidad de Enlace

2.2 La relación de asuntos relativos a solicitudes de información, en las que se haya turnado a Partidos Políticos, así como su resultado.

El turno a un partido político se entiende como la remisión de una solicitud de acceso a la información que hace la Unidad de Enlace al partido por ser tema de su competencia. Por este motivo, el partido debe atender la dicha solicitud conforme a los plazos y procedimientos establecidos en el Reglamento de la materia.

En cuanto a esta actividad, la Unidad de Enlace, en términos del artículo 25 del Reglamento, en el periodo que se reporta atendió 57 solicitudes de información a los partidos políticos, de las mismas se desprendieron 134 turnos. Ahora bien, cabe aclarar que, debido a que una solicitud de información puede ser remitida a uno o varios partidos políticos, el número de turnos puede resultar mayor al número de solicitudes ingresadas en INFOMEX IFE.

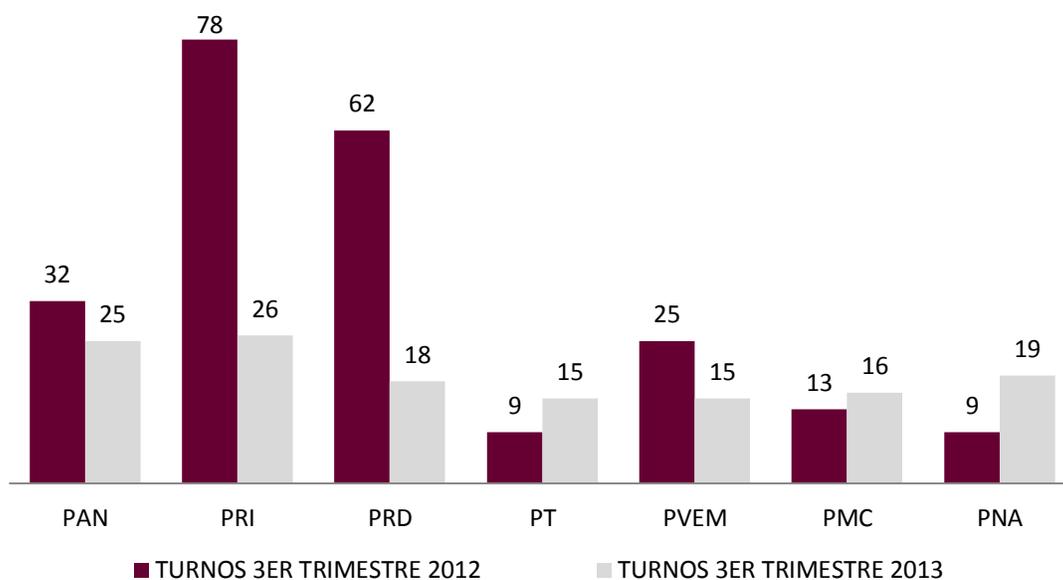
De los 134 turnos a partidos políticos, se desglosan en la siguiente gráfica cuantos fueron atendidos por partido político:



Fuente: Unidad de Enlace

En relación al mismo periodo que se reporta comparado con el del año anterior, se tiene que en el número de turnos realizados, hubo una disminución en algunos de los Partidos Políticos y en otros hubo incremento, tal como se aprecia en la siguiente gráfica:

Gráfica 16
Comparativo de turnos realizados a los partidos políticos



Fuente: Unidad de Enlace

Sentido de las respuestas emitidas por los partidos políticos.

En cuanto al sentido de las respuestas otorgadas por los Partidos Políticos, se tiene lo siguiente:

Cuadro 9

	Accesos	Declaratoria de inexistencia	Clasificación de reserva	Clasificación de confidencialidad	Clasificación mixta *	Sin respuesta (dentro de término) **	Desistimiento	Con Requerimiento al ciudadano sin desahogar	Ampliación De prórroga	Total de Turnos
PAN	6	4	0	2	1	11	0	1	0	25
PRI	7	7	2	0	0	6	0	1	3	26
PRD	10	2	0	0	0	6	0	0	0	18
PT	5	5	0	0	1	3	1	0	0	15
PVEM	4	8	0	0	0	3	0	0	0	15
PMC	7	7	0	0	1	1	0	0	0	16
PNA	4	5	2	1	1	6	0	0	0	19
Total	43	38	4	3	4	36	1	2	3	134

Fuente: Unidad de Enlace

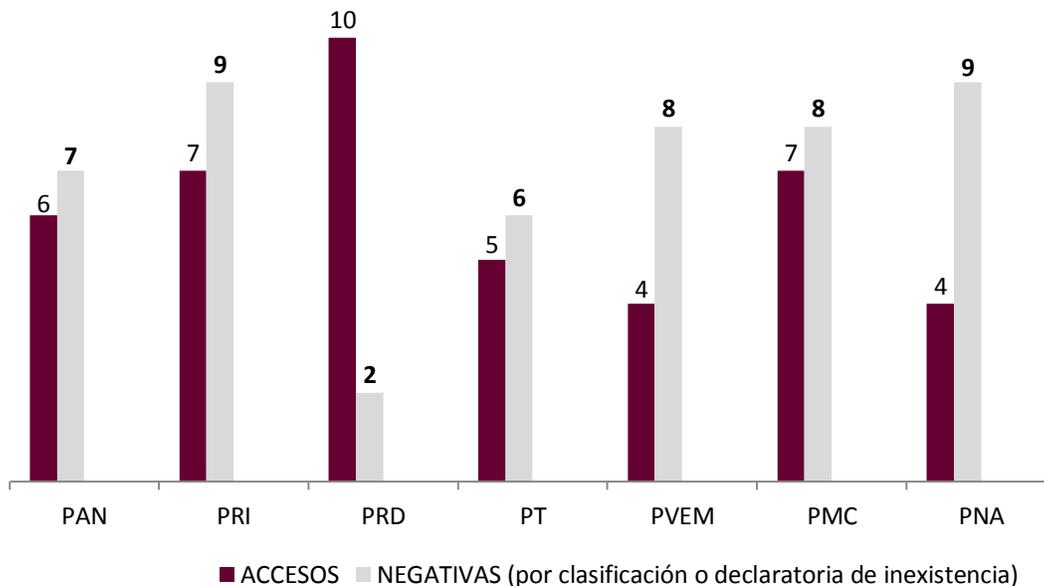
*Se refiere a que la respuesta emitida por el partido político abarcó 2 o más clasificaciones y/o declaratoria de inexistencia debido a la naturaleza multitemática de la solicitud.

**Con corte al 8 de octubre de 2013.

Lo señalado, se puede constatar en el cuadro que se integra en el presente informe como **Anexo UTSID-UE-INFORME-01**.

De las respuestas otorgadas por los partidos políticos se desprende la siguiente gráfica la cual refleja los accesos otorgados, así como las negativas por ser información declarada inexistente o bien clasificada como temporalmente reservada y/o confidencial.

Gráfica 17
Accesos y negativas por partido político



Fuente: Unidad de Enlace

De los turnos realizados a los partidos políticos se obtuvo un 32.08% de acceso, mientras que hubo un 36.57% de negativas por encontrarse clasificadas o bien declaradas inexistentes, un 26.87% se encontraba sin respuesta, porque al momento del presente informe no había concluido el término legal para su desahogo, un 0.75% fueron desistimientos, un 1.50% fueron requerimientos al ciudadano que aún no se desahogan, los cuales no han sido desahogados por el ciudadano y 2.23% son ampliaciones por solicitud de prórroga.

Cuadro 10

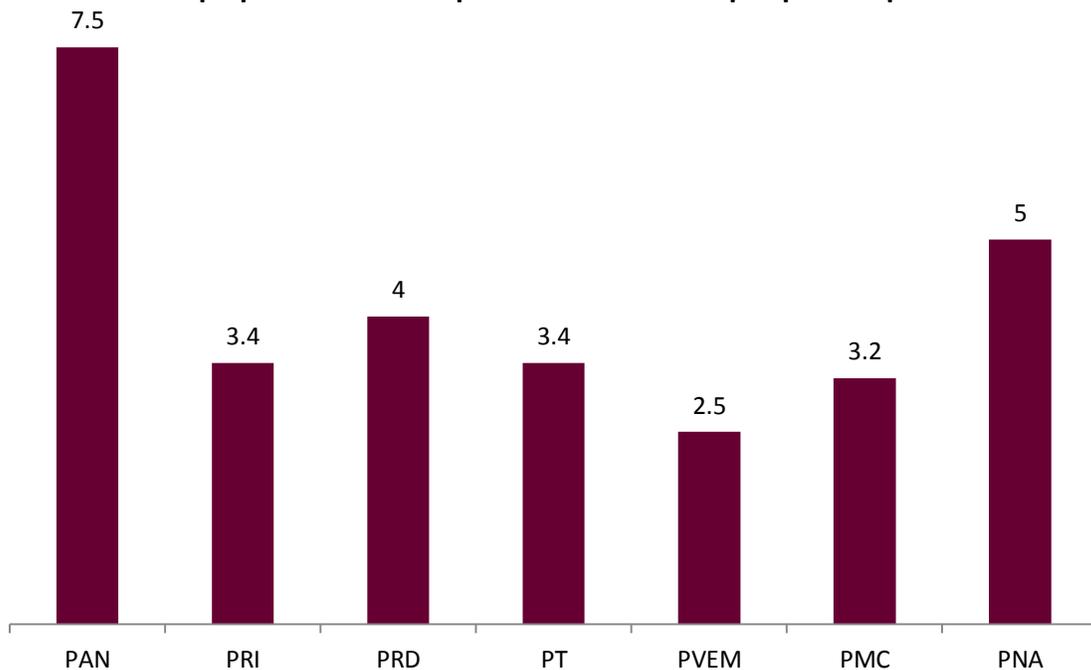
RUBRO	TOTAL	PORCENTAJE
Accesos	43	32.08%
Declaratoria de inexistencia	38	28.35%
Clasificación de reserva	4	2.99%
Clasificación de confidencialidad	3	2.24%
Clasificación mixta	4	2.99%
Sin respuesta (dentro de término)	36	26.87%
Desistimiento	1	0.75%
Con requerimiento al ciudadano sin desahogar	2	1.50%
Ampliación de prórroga	3	2.23%
Total de turnos	134	100%

Fuente: Unidad de Enlace

Durante el período que se reporta, el tiempo promedio de respuesta por parte de los partidos políticos a las solicitudes fue de 4.14 días hábiles, cabe señalar que el Reglamento establece un término de 10 días hábiles para que los partidos políticos den acceso a la información cuando ésta sea pública.

El tiempo promedio por partido para dar acceso a una solicitud de información se desglosa en la siguiente gráfica:

Gráfica 18
Tiempo promedio de respuesta al dar acceso por partido político



Fuente: Unidad de Enlace

Cuadro 11

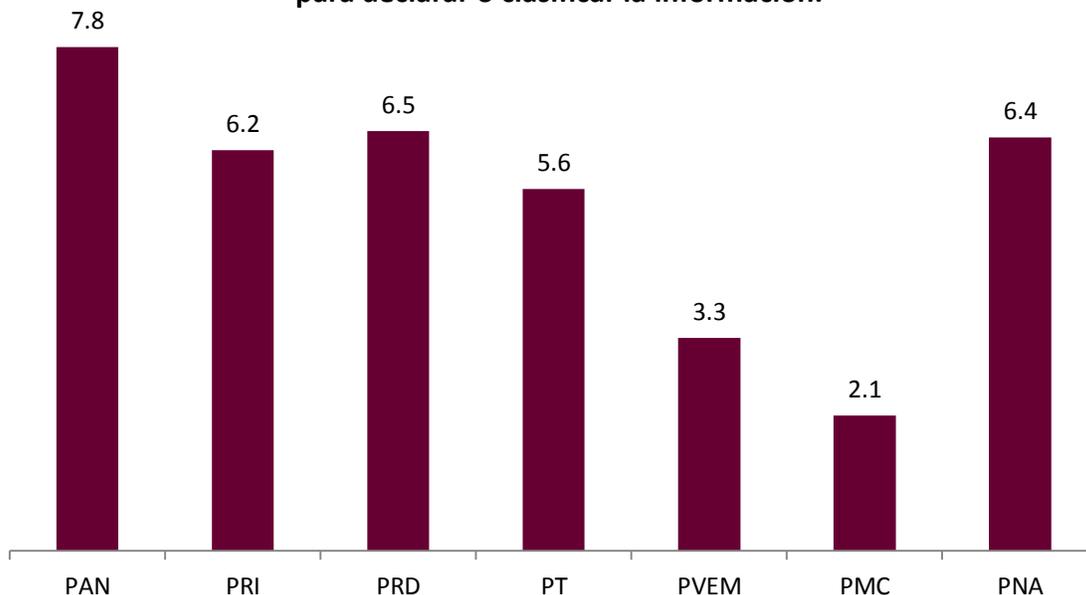
Partido Político	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas por acceso	Promedio días de respuesta
Acción Nacional	25	6	7.5
Revolucionario Institucional	26	7	3.4
De la Revolución Democrática	18	10	4
Del Trabajo	15	5	3.4
Verde Ecologista de México	15	4	2.5
Movimiento Ciudadano	16	7	3.2
Nueva Alianza	19	4	5

Fuente: Unidad de Enlace

Por otra parte, el tiempo promedio de respuesta a las solicitudes para declarar la inexistencia o clasificar como temporalmente reservada o confidencial fue de 5.41 días hábiles, cabe señalar que el Reglamento establece un término de 5 días hábiles para que los partidos políticos clasifiquen o señalen la inexistencia.

El tiempo promedio por partido político se desglosa en la siguiente gráfica:

Gráfica 19
Tiempo promedio de respuesta por partido político para declarar o clasificar la información.



Fuente: Unidad de Enlace

Cuadro 12

Partido Político	Solicitudes turnadas	Solicitudes de no acceso	Promedio días de respuesta
Acción Nacional	25	7	7.8
Revolucionario Institucional	26	9	6.2
De la Revolución Democrática	18	2	6.5
Del Trabajo	15	6	5.6
Verde Ecologista de México	15	8	3.3
Movimiento Ciudadano	16	8	2.1
Nueva Alianza	19	9	6.4

Fuente: Unidad de Enlace

2.2.1 La relación de asuntos relativos a las consultas de información voluntaria, en las que se haya turnado a Partidos Políticos, así como su resultado.

La consulta deriva de la facultad potestativa que otorga el Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales y el Reglamento a los partidos políticos para entregar o no la información solicitada.

En cuanto a esta actividad, la Unidad de Enlace no realizó consultas a los partidos políticos en el tercer trimestre del año 2013.

2.2.2. La relación de asuntos referentes a los cumplimientos de resoluciones emitidas por el Comité de Información, consistente en la difusión de información en las páginas de Internet de los partidos políticos, así como su resultado.

En cuanto al período que se reporta, no se requirió a ningún partido político mediante resolución del Comité de Información que diera cumplimiento en la publicación de información en su página de Internet.

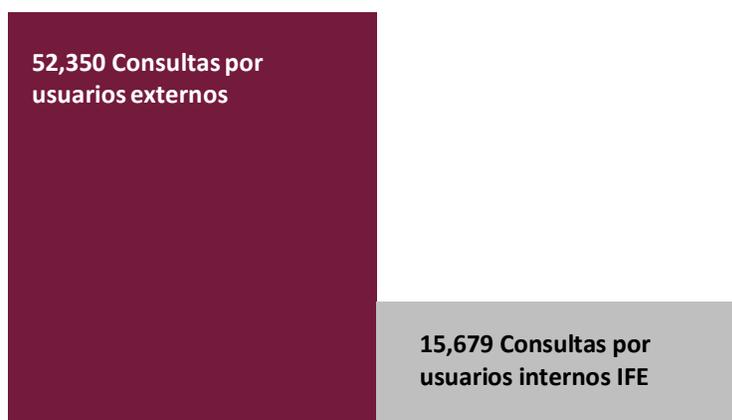
III. Biblioteca Central

3.1 Servicios al público

La Biblioteca Central en los últimos 3 años ha dirigido importantes esfuerzos en la integración de un acervo digital que permita llegar a los ciudadanos e interesados en la línea temática de la Colección a través de las tecnologías de la información.

El catálogo automatizado por medio del cual es posible consultar las existencias de la Biblioteca Central, así como dar acceso a los textos completos de los documentos editados por el Instituto, recibió durante el tercer trimestre de 2013; 15,679 consultas por usuarios internos y 52,350 consultas de usuarios externos. En total se realizaron **68,029** consultas al Catálogo de la Red de Bibliotecas del IFE. <http://biblio.ife.org.mx>

Gráfica 20
Total de consultas en el catálogo



Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

La investigación realizada por el personal de la Biblioteca Central sobre la procedencia de las conexiones IP arrojó los datos que a continuación se enlistan por la cantidad de consultas recibidas, de entre los que sobresale la UNAM y la Empresa Google Inc., además de importantes instituciones académicas de todo el país.

Cuadro 13
Consultas externas Tercer Trimestre 2013

Conexión de origen	Consultas realizadas
UNAM	33,366
Líneas Domésticas y redes privadas	9,431
Universidades públicas y privadas	5,092
Institutos de investigación	3,840
Google inc.	521
Secretarías de gobierno	100

Conexión de origen	Consultas realizadas
Total	52,350

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Sobre la Red IFE, fueron identificadas 15,679 consultas provenientes de las Juntas Locales y Distritales, incluyendo oficinas centrales, como lo muestra el siguiente cuadro.

Cuadro 14
Consultas Red IFE

Conexión de origen	Direcciones IP
Biblioteca Central	5,980
Oficinas Centrales	5,723
Jalisco	923
Michoacán	896
Puebla	614
Sinaloa	601
Distrito Federal	458
Chiapas	382
Resto de los estados	1,102
Total:	15,679

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

3.2 Servicios en Sitio. Instalaciones de la Biblioteca Central

Los servicios proporcionados en sitio, dentro de las instalaciones de la Biblioteca Central reportan una disminución en relación al año anterior debido al periodo electoral en que se atendieron mayor cantidad de usuarios.

Sin embargo, existe un incremento en las consultas por correo electrónico y préstamos interbibliotecarios.

Cuadro 15
Comparativo de Servicios Tercer Trimestre 2012-2013

Año	Usuarios atendidos en sitio	Préstamo de libros en sala	Préstamo de publicaciones periódicas	Préstamo interbibliotecario	Consulta a bases de datos	Respuesta a solicitudes vía correo electrónico
2012	418	321	354	27	4	40
2013	380	263	212	20	9	16

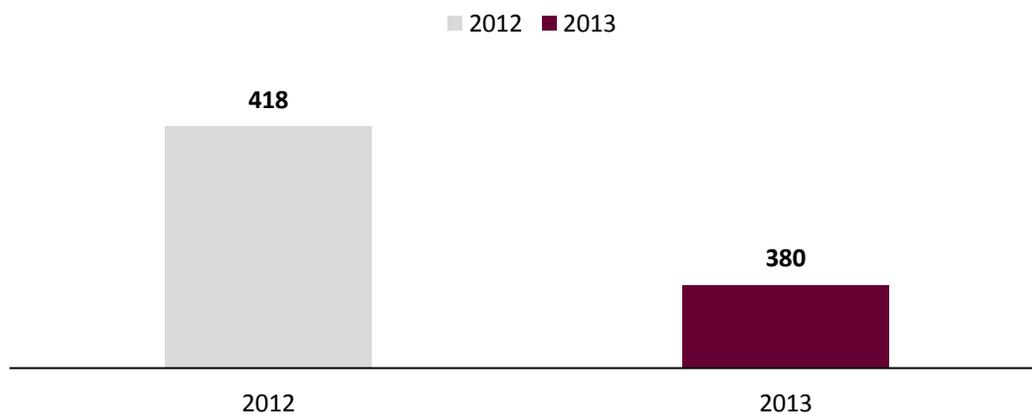
Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

La cantidad de usuarios atendidos en las instalaciones de la Biblioteca Central disminuyó 10 % en el Tercer trimestre de 2013.

Durante el periodo que se reporta, 380 usuarios consultaron 535 documentos en las instalaciones de la Biblioteca Central, lo que significa que cada usuario consultó 1.4

materiales del acervo, es decir, pudo encontrar la información que necesitaba en uno o más documentos consultados.

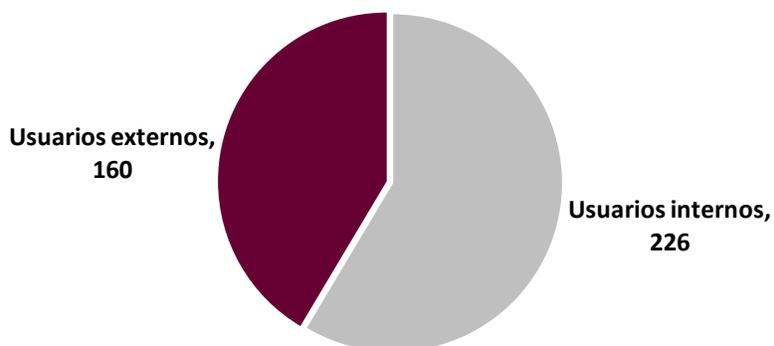
Grafica 21
Usuarios atendidos. Tercer Trimestre 2012–2013



Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Del total de usuarios atendidos en el periodo que se reporta, 160 provienen de instituciones educativas públicas o privadas, instituciones oficiales y organizaciones de todo tipo, así como ciudadanos en general.

Grafica 22
Origen de los usuarios atendidos
Tercer Trimestre de 2013



Total: 386

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

La distribución de usuarios internos se muestra en la siguiente tabla:

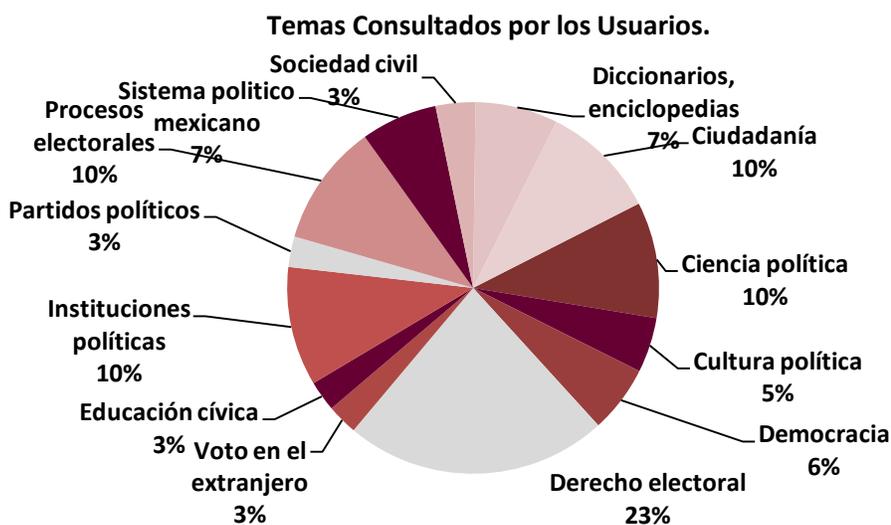
Cuadro 16
Servicios Especializados Brindados a las Distintas Áreas del Instituto.

Área de procedencia de usuarios internos	Cantidad de servicios brindados durante el periodo
Otros (Juntas distritales)	101
DEPPP	42
Partidos y Agrupaciones	14
Jurídico	13
DECEYEC	12
Consejeros	11
DEOE	11
UTSID	9
CAC	3
DERFE	3
UNICOM	2
Comunicación social	2
CDD	2
DEA	1
Total	226

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

De la misma forma, se recibieron 11 solicitudes de información bibliográfica de usuarios ubicados en distintos puntos de la República Mexicana, en apoyo a los servicios proporcionados en las Bibliotecas Regionales. Las 16 solicitudes, atendidas por correo electrónico, se refieren a publicaciones del Instituto, normatividad electoral y bibliografías especializadas en temas político electorales.

Gráfica 23



Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Cuadro 17
Usuarios externos.

Institución	Cantidad de Usuarios Externos
Instituciones académicas	44
Instituciones particulares	6
Instituciones oficiales	3
Otros	107
Total	160

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Durante el periodo que se reporta se solicitaron 6 títulos en préstamo interbibliotecario a otras instituciones y se recibieron 16 solicitudes de materiales bajo el mismo concepto:

Cuadro 18
Temas Solicitados por Usuarios Externos en Préstamo Interbibliotecario.

Tema	Número de préstamos Interbibliotecarios
Democracia	4
Ciencia política	4
Ciudadanía	4
Voto electrónico	3
Partidos políticos	2
Sistema Político	2
Historia	2
Voto	1
Derecho electoral	1
Filosofía política	1
Campañas electorales	1
Participación de las mujeres	1
Derecho	1
General	1
Total	28

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Las instituciones que solicitaron más préstamos interbibliotecarios en este período son:

- Instituto de Investigaciones Dr. José María Luis Mora.
- Instituto Tecnológico Autónoma de México ITAM
- Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco
- Instituto Electoral del Distrito Federal (IEDF)
- Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO)
- Instituto Latinoamericano para la Comunicación Educativa

Asimismo, se publicaron en el apartado correspondiente a la Biblioteca Central en el portal web del Instituto (http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Acervo_electronico) los

Boletines Bibliográficos del trimestre abril-junio de 2013, los cuales también se enviaron a 4,320 direcciones de correo electrónico a través de las cuentas boletín.biblioteca@ife.org.mx y biblio@ife.org.mx. Los boletines enviados abordaron los temas de “Comunicación política”, “Laicismo” y “Voto electrónico”.

3.3 Adquisiciones

Donación

En el periodo que se reporta se recibieron como donación diversos documentos provenientes de diversas instituciones y organizaciones, de los cuales sólo serán integrados al acervo aquellos que correspondan a la línea temática especializada de la colección, acorde con lo descrito, se han recibido e integrado al acervo 66 libros y 53 CD Rom donados por consejeros y directores de área, así como aquellas gestionadas por la Subdirección de la Red de Bibliotecas con editores y escritores

Cuadro 19
Procedencia de las Donaciones Recibidas

Institución o dependencia donante	Cantidad de libros
Consejera María Marván	4
Secretaría Ejecutiva	2
Asuntos Internacionales	21
Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación	7
Unidad de Enlace	5
Subdirección Socialmente Útil	3
Universidad de Guanajuato	1
Instituto Electoral del Estado de México	11
Senado de la República	2
Dirección Jurídica	6
Tribunal Contencioso Electoral – República de Ecuador	5

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Cabe aclarar que en los casos de las donaciones hechas por el CIESAS, el CONAPRED y la UACJ incluyó ejemplares para las Bibliotecas Regionales del IFE.

Cuadro 20

Institución o dependencia donante	Cantidad de libros
Material donado por varias instituciones	20
Consejera Marván	6

3.4 Procesamiento y análisis

Durante el periodo que se reporta, continuó la catalogación y clasificación de los libros adquiridos por compra y donación, por lo que la base de datos de la Biblioteca se incrementó en 545 registros:

Cuadro 21
Captura en el Catálogo de la Biblioteca Central

Base	Cantidad de documentos
Base Análisis	239 artículos
Base Monografías	57 libros
Actas del Consejo	111 Acuerdos y resoluciones
Documentos electrónicos	138 registros
Total	545

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Cuadro 22
Temas más Recurrentes del Material Procesado

Temas	Libros	Artículos
Abstencionismo electoral		2
Actores políticos		1
Administración pública	1	1
Alternancia del poder		1
Asistencia electoral		1
Autonomía electoral		2
Boletas electorales		2
Calidad democrática		1
Candidaturas		1
Candidaturas independientes		4
Capacitación electoral	2	
Ciencia política		6
Clientelismo/Populismo		2
Coacción del voto		1
Coaliciones electorales		1
Comportamiento electoral	2	2
Comunicación política	1	2
Confianza política		1
Consenso político		2
Consolidación democrática		1
Corrupción política		2
Cultura política		2
Debates		1
Democracia		2
Democracia directa		1
Derecha e izquierda		3
Derecho a la privacidad		3
Derecho constitucional	1	
Derecho electoral	1	1
Derechos humanos	1	

Temas	Libros	Artículos
Discriminación		1
Educación cívica	1	2
Elecciones	2	
Elecciones en el mundo	9	26
Elecciones federales		2
Elecciones locales	1	24
Ética política	1	1
Financiamiento de campañas/partidos	2	5
Género		4
Geografía electoral		2
Gobierno dividido		1
Gobierno electrónico		1
Gobierno local	1	1
Historia	1	
Jóvenes		1
Justicia electoral	5	2
Laicismo		1
Legislación electoral	2	
Liberalismo		1
Libertad de expresión	1	2
Marketing electoral/político	1	
Medios de comunicación	2	3
Minorías étnicas	1	
Observación electoral	3	3
Organismos electorales (IFE, IEDF, TEPJF, etc)	1	10
Organización electoral		1
Padrón electoral		1
Participación ciudadana		1
Partidos políticos	3	15
Poder legislativo	1	5
Preferencias electorales		1
Presidencialismo		1
Propaganda electoral		2
Protección de datos		2
Redes sociales		4
Reelección legislativa/Municipal/Presidencial	1	3
Reforma constitucional	1	1
Reforma política DF		2
Reforma electoral/política		18
Representación política		1
Servicio profesional		3
Sistema político/electoral	1	2
Sociedad civil		1
Sucesión presidencial		1
Tecnologías de la Información y Comunicación	1	2
Transición		1
Transparencia/Rendición	3	14
Violencia política		1
Voto en blanco/nulo		1
Voto electrónico		5

Temas	Libros	Artículos
Voto en el extranjero	3	3
Total	57	234

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

3.5 Convenios

En apoyo al intercambio bibliotecario, se establecieron o renovaron 2 convenios de préstamo de materiales con las siguientes instituciones:

Cuadro 23
Convenios de Préstamo Interbibliotecario

Institución Solicitante
Instituto Tecnológico Autónomo de México
Procuraduría General de la República

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

El total de convenios de préstamo interbibliotecario vigentes en el Tercer trimestre de 2013 es de 59.

Cuadro 24
Convenios Vigentes de Préstamo Interbibliotecario

Instituciones
1. Auditoría superior de la Federación
2. Biblioteca Central de la UNAM
3. Cámara de Senadores
4. Centro de Estudios Educativos
5. Centro de Investigaciones Económicas, Administrativas y Sociales del IPN
6. Centro de Investigación y Docencia Económicas, A. C.
7. El Colegio de México.
8. El Colegio Mexiquense
9. Comisión de Derechos Humanos del D. F.
10. Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas
11. Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal
12. Consejo Nacional de Población
13. Coordinación Sectorial de Desarrollo Académico de la SEP
14. Dirección General de Cultura Democrática y Fomento Cívico (SEGOB)
15. Dirección General de Estudios de Legislación Universitaria de la UNAM
16. Dirección General de Materiales Educativos, SEP
17. Servicios de Documentación, Información y Análisis de la Cámara de Diputados
18. Escuela de Periodismo Carlos Septién García
19. Escuela de Inteligencia para la Seguridad Nacional, SEGOB
20. Escuela Nacional de Antropología e Historia
21. Facultad de Derecho de la UNAM
22. Facultad de Economía de la UNAM
23. Facultad de Estudios Superiores Acatlán de la UNAM
24. Facultad de Estudios Superiores Aragón de la UNAM
25. Facultad de Psicología de la UNAM.

Instituciones	
26.	Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales
27.	Fiscalía Especializada para la Atención de Delitos Electorales
28.	Fundación Colosio, A. C. (PRI)
29.	Instituto de Geografía de la UNAM
30.	Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM
31.	Instituto Electoral del Distrito Federal
32.	Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa
33.	Instituto Mexicano de la Juventud
34.	Instituto Mexicano de la Radio
35.	Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición
36.	Instituto Nacional de Ciencias Penales
37.	Instituto Nacional de Ecología
38.	Instituto Nacional para la Educación de los Adultos
39.	Instituto Nacional de Estudios Históricos de las Revoluciones de México
40.	Procuraduría General de Justicia del D.F
41.	Procuraduría General de la República
42.	Secretaría de Economía
43.	Secretaria de Relaciones Exteriores
44.	Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF)
45.	TEC-Monterrey, Campus Ciudad de México
46.	Tribunal Electoral del Distrito Federal
47.	Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación
48.	Universidad Autónoma Metropolitana, Azcapotzalco
49.	Universidad Autónoma Metropolitana, Iztapalapa
50.	Universidad Autónoma Metropolitana, Xochimilco
51.	Universidad de las Américas, A. C
52.	Universidad del Desarrollo Empresarial y Pedagógico
53.	Universidad Intercontinental
54.	Universidad Pedagógica Nacional
55.	Universidad Latina – Campus Roma
56.	Universidad Latina – Campus Sur
57.	Universidad del Valle de México, Campus Coyoacán
58.	Universidad del Valle de México, Campus San Ángel
59.	Universidad del Valle de México, Campus Tlalpan

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

3.6 Desarrollo de la Red Nacional de Bibliotecas

a) Asesorías

La Biblioteca Central del IFE realizó asesorías para un envío de 15 títulos materiales bibliográficos a las Bibliotecas Regionales de Chiapas, Nuevo León, Guadalajara y Distrito Federal y 11 a la Junta Local Ejecutiva del Estado de Hidalgo como parte del apoyo para la actualización de sus colecciones.

b) Gestión de donaciones

En el marco de los convenios de préstamos interbibliotecario, se gestionó la donación de 66 libros 53 CD Rom donados por consejeros y directores de área, así como aquellas gestionadas por la Subdirección de la Red de Bibliotecas con editores y escritores, cuya temática acorde a la especialización de la colección, fueron distribuidos entre las Bibliotecas Regionales y Publicitados en el Boletín de nuevas adquisiciones.

3.7 Actividades con otras áreas

a) Centro para el Desarrollo Democrático. CDD

La Biblioteca Central entregó en donación 125 libros para el Centro para El Desarrollo Democrático con el fin de colaborar con una donación que le fue solicitada a dicho centro.

b) Dirección Ejecutiva de Capacitación y Educación Cívica

La Biblioteca Central del Instituto recibió 9 visitas guiadas, con una asistencia total de 801 personas, según se reporta en la siguiente tabla:

Cuadro 25
Visitas guiadas.

NÚMERO DE VISITANTES	INSTITUCIÓN
70	Universidad de Cuautitlán Izcalli – Edo. De México
40	CECYT Narciso Bassols García
80	CECYT Benito Juárez – IPN
75	CECYT Estanislao Ramírez Ruiz - IPN
40	CECYT Cuauhtémoc - IPN
40	CECYT Miguel Bernard Perales - IPN
40	CECYT Miguel Otón De Mendizabal - IPN
40	ESCA Tepepan - IPN

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

3.8 Actividades no Calendarizadas

a) Archivo Vertical

Se integraron 239 documentos al archivo vertical, que concentra materiales relevantes seleccionados de desplegados, folletos, fanzines, y otros, sobre temas relacionados con la actividad y los fines del Instituto Federal Electoral.

b) Vinculación con Instituciones educativas y culturales

Se estableció un convenio de cooperación con la Biblioteca Nacional de Ciencia y Tecnología del Instituto Politécnico Nacional con el fin de que dicha biblioteca resguarde una colección básica de materiales bibliográficos editados por el IFE y a su vez integren en su página electrónica un enlace hacia nuestro catálogo electrónico, para este fin fueron donados 205 títulos, los cuales han sido dispuestos en el tercer piso de la Biblioteca Nacional de Ciencia y Tecnología del IPN.

c) Participación en Ferias de Libro

Se recibió la invitación por parte de la Red de Bibliotecas de la Universidad La Salle para la participación de la encargada de la Subdirección de la Red de Bibliotecas, en una mesa redonda sobre servicios bibliotecarios, además de montar un stand para difundir las publicaciones del Instituto Federal Electoral entre la planta estudiantil y docente.

d) Atención a visitantes del instituciones electorales

Durante el mes de septiembre fueron atendidas dos visitas organizadas por la Coordinación de Asuntos Internacionales del Instituto Federal Electoral para funcionarios de institutos electorales latinoamericanos, en esta ocasión se recibieron las visitas de:

Dra. Patricia Zambrano del Tribunal Contencioso del Ecuador

Licenciado Julio Mares del Tribunal Supremo Electoral de Guatemala

Con el objetivo de compartir las experiencias de la Subdirección de la Red de Bibliotecas IFE en la integración de la Biblioteca Digital

e) Encuesta de satisfacción de usuarios

De acuerdo con la Encuesta de satisfacción de usuarios realizada por el personal de la Biblioteca Central durante el periodo julio-septiembre de 2013, se recibieron las siguientes ponderaciones a la encuesta aleatoria aplicada a usuarios que han asistido a la Biblioteca Central:

1. Atención y orientación: El 85% califica como Excelente el servicio y solo el 15% como Bueno.
2. Funcionalidad del Catálogo (fácil acceso y claridad de su operación) El 85% califica como Excelente el servicio y solo el 15% como Bueno.
3. Disponibilidad del material (disponible en el formato solicitado): El 90% manifiesta que siempre ha estado disponibles.
4. En cuanto al grado de satisfacción general de los usuarios, el 90 % califica el servicio como Excelente y el 10% que es Bueno

IV. Archivo Institucional

4.1. Asesoría y capacitación a Órganos Responsables

Durante el tercer trimestre del año 2013 el Archivo Institucional continuó con el diseño e implementación de programas de capacitación y asesoría en materia archivística. Se cumplió con tal función en diferentes modalidades, que se detallan a continuación:

4.1.1 Servicios de asesoría

Cuadro 26
Asesorías

Mes	Presencial	Telefónicas	Electrónicas
Julio	1	80	14
Agosto	--	50	9
Septiembre	3	99	40
Totales	4	229	63

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

En una perspectiva comparativa del tercer trimestre de 2013 respecto del 2012, se presenta el siguiente cuadro:

Cuadro 27
Comparativo del tercer trimestre de asesorías en 2012 y 2013

Año	Presencial	Telefónicas	Electrónicas
2012	7	179	124
2013	4	229	63

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.1.2 Capacitación

Asimismo, en el periodo que se informa, se dio seguimiento al Programa Integral de Capacitación en materia archivística, mediante el curso en línea "Administración de Documentos y Gestión de Archivos" 2013, impartiendo en tres ediciones capacitación a seis grupos con un total de 83 funcionarios del Instituto, como a continuación se describe:

Cuadro 28
Ediciones impartidas del Curso en Línea Administración de Documentos y Gestión de Archivos.

Mes	Edición	Grupos	Número de personas capacitadas
Julio	6ª	2	29
Agosto	7ª	2	30
Septiembre	8ª	2	24
Totales	3	6	83

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Con la finalidad de atender la demanda de solicitudes que envía el Departamento de Capacitación de la DEA y las Juntas Locales, el Archivo Institucional capacitó a 51 participantes, en cuatro grupos y dos ediciones más con relación al tercer trimestre de 2012, como a continuación se muestra:

Cuadro 29
Comparativo trimestral 2012-2013 de cursos impartidos

Año	Edición	Grupos	Número de personas capacitadas
2012	1	2	32
2013	3	6	83

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Para atender las solicitudes de capacitación por medio del antes mencionado curso, se realizaron las siguientes actividades:

- Se armaron seis grupos correspondientes a la sexta, séptima y octava edición 2013.
- Se actualizaron los ejercicios que desarrollan los participantes durante el curso.
- Se enviaron los correos de las actividades diarias y de las instrucciones a los participantes.
- Una de las herramientas con las que cuenta el curso en línea para expresar comentarios es el foro general y temático, durante el periodo a reportar, se monitorearon seis foros generales y seis foros temáticos, en total se realizaron 68 comentarios relacionados con el tema archivístico.
- Para obtener el promedio final de los participantes de este curso, se califica cada ejercicio que desarrollan los participantes y que se encuentran en la Carpeta asignada a cada ejercicio, hasta el momento se asignó la calificación y el comentario respectivo a un total de 401 ejercicios

Adicionalmente, los días 10 y 11 de septiembre, se impartió el curso para partidos políticos denominado “La operación de los archivos y sus distintas fases”, en el que participaron 49 personas.

En continuidad con el Objetivo Operativo Anual 2013 “Supervisión Oficialías de Partes”, se cumplió con lo programado este trimestre, supervisando las que se mencionan a continuación:

Cuadro 30
Supervisiones de Oficialías de Partes de Órganos Delegacionales durante el tercer trimestre de 2013

Mes	Oficialías de Partes supervisadas
Julio	Junta Local Ejecutiva de Chihuahua Junta Local Ejecutiva de Coahuila Junta Local Ejecutiva de Nuevo León Junta Local Ejecutiva de Tamaulipas
Agosto	Junta Local Ejecutiva de Sinaloa Junta Local Ejecutiva de Durango Junta Local Ejecutiva de Zacatecas
Septiembre	Junta Local Ejecutiva de Nayarit Junta Local Ejecutiva de Jalisco Junta Local Ejecutiva de Colima
Total	10

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Adicionalmente se continuó, en el marco de las visitas de supervisión, con la impartición de asesorías presenciales acerca del funcionamiento de Oficialía de Partes, así como un breve curso sobre “El Ciclo Vital de los Documentos y los Instrumentos de Control y Consulta. Al respecto, en este trimestre se capacitó a 339 funcionarios, tal como se muestra a continuación:

Cuadro 31
Funcionarios capacitados en Órganos Delegacionales durante el tercer trimestre de 2013

Mes	Entidad	Funcionarios capacitados
Julio	Chihuahua	45
	Coahuila	20
	Nuevo León	44
	Tamaulipas	27
Agosto	Sinaloa	38
	Durango	48
	Zacatecas	19
	Nayarit	40
Septiembre	Jalisco	25
	Colima	33
	Chihuahua	45
Total		339

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.2 Inventario General por Expediente de los Órganos Responsables

Para el periodo que se reporta el Archivo Institucional recibió 22 formatos de Inventarios Generales por Expediente correspondientes a nueve Órganos Centrales, tal como se presenta en el cuadro siguiente:

Cuadro 32
Inventarios Generales por Expediente de Órganos Centrales

Área	Total de formatos por Área
Secretaría Ejecutiva	1
Dirección del Secretariado	1
Contraloría General	4
Dirección Jurídica	1
Unidad Técnica de Servicios de Informática	1
Coordinación Nacional de Comunicación Social	1
Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral	1
Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	3
Dirección Ejecutiva de Administración	9
Total	22

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

De Órganos Delegacionales se recibieron 869 formatos de 28 entidades, como se puede apreciar a continuación:

Cuadro 33
Inventarios Generales por Expediente de Órganos Delegacionales

Entidad	Cumplimiento de Órganos Responsables	Total de formatos recibidos por Entidad
Aguascalientes	JLE, JDE 01,02 y 03.	19
Campeche	JLE, JDE 01 y 02.	12
Chiapas	JLE, JDE01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11 y 12.	21
Chihuahua	JLE, JDE01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08 y 09.	10
Coahuila	JLE, JDE01, 02, 03, 04, 05, 06 y 07	8
Colima	JLE, JDE01 y 02	8
Durango	JLE, JDE 01, 02, 03 y 04.	5
Estado de México	JLE ,JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39 y 40.	203
Guanajuato	JLE ,JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13 y 14,	99
Guerrero	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05,07,08 y 09	37
Hidalgo	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06 y 07	46
Jalisco	JLE ,JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19	48
Michoacán	JLE, JDE01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09 10, 11 y 12	44
Morelos	JLE, JD01, 02, 03, 04 y 05	32
Nayarit	JLE, JD01, 02 y 03	20
Nuevo León	JL, JD 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11 y 12	33
Oaxaca	JL, JD 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10 y 11	29
Puebla	JLE ,JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16	17
Querétaro	JLE, JDE01, 02, 03 y 04.	5
Quintana Roo	JLE ,JDE 01, 02 y 03	4
San Luis Potosí	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06 y 07.	8
Sonora	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06 y 07.	8

Entidad	Cumplimiento de Órganos Responsables	Total de formatos recibidos por Entidad
Sinaloa	JLE ,JDE 01, 02,03, 04, 05, 06, 07, 08,	49
Tabasco	JLE, JDE 03, 04, 05 y 06.	31
Tlaxcala	JLE, JDE01, 02 y 03	8
Veracruz	JLE, JDE01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13 y 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 y 21	22
Yucatán	JLE, JDE 01,02, 03, 04 y 05.	25
Zacatecas	JLE, JDE 01,02, 03, 04 y 05.	18
Total		869

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Nota: La variación en el número de formatos recibidos por Entidad, obedece a que cada Junta Local y Distrital Ejecutiva decide hacer un solo formato o reporta independientemente cada una de las Vocalías que la integran.

4.3 Servicios al Instituto

4.3.1 Revisiones documentales

En el ámbito de revisiones documentales, en el periodo en mención, se cumplió con esta actividad atendiendo la solicitud de ocho Órganos Responsables del Instituto, mediante la revisión entre el inventario y contenido de cajas de un total 9,723 expedientes, contenidos en 505 cajas, correspondientes a 19 áreas generadoras, como a continuación se desglosa:

Cuadro 34
Revisiones Documentales

Mes	Órgano Responsable	Áreas Generadoras	Expedientes	Cajas
Julio	Dirección Jurídica	Dirección de Normatividad	510	30
	Secretaría Ejecutiva	Secretaría Ejecutiva	960	24
	Contraloría General	Dirección de Investigación y Responsabilidades Administrativas	712	52
	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones y otros.	378	40
Agosto	Dirección Jurídica	Dirección de Instrucción Recursal	765	56
	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	Dirección de Planeación y Seguimiento	50	3
	Contraloría General	Dirección de Auditoría a Órganos Desconcentrados y Relaciones Institucionales	252	39

Mes	Órgano Responsable	Áreas Generadoras	Expedientes	Cajas
Septiembre	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Coordinación de Administración y Gestión	280	14
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Subdirección de Suministros y Servicios	580	29
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Coordinación de Procesos Tecnológicos	300	15
	Contraloría General	Subdirección de Procedimientos Jurídicos y Consultivos	237	42
	Contraloría General	Subdirección de lo Contencioso y Asuntos Legales	229	20
	Dirección Ejecutiva de Administración	Departamento de Movimientos de Personal y Comprobación de Pago	471	82
	Dirección Ejecutiva de Administración	Coordinación de Tecnologías de la Información	3,256	11
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Adquisiciones	927	20
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Integración de Control y Presupuesto	43	11
	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones y otros.	119	12
	Centro para el Desarrollo Democrático	Coordinación General	180	9
	Unidad Técnica de Servicios de Información	Unidad Técnica de Servicios de Informática	154	6
	Contraloría General	Subdirección de Normatividad	20	1
	Contraloría General	Dirección de Investigación y Responsabilidades Administrativas	260	13
Totales			10,683	529

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Cabe destacar que, derivado dichas revisiones documentales, ingresaron para su resguardo en el Archivo de Concentración 5,133 expedientes, contenidos en 171 cajas; provenientes de solicitudes atendidas fuera de Calendario mediante Inventario de Transferencia Primaria para resguardo 2,950 expedientes, contenidos en 252 cajas, de los cuales se identificaron aproximadamente 2,600 expedientes contenidos en 106 cajas para

su desincorporación, debido a que la documentación carece de valores archivísticos por considerarse documentos de apoyo informativo.

En comparación del tercer trimestre de 2012 con el de 2013, se identificó un incremento en el año 2013 en la revisión de cajas, ya que se revisaron 112 cajas más que en 2012 y se atendieron las solicitudes de tres Órganos más que en el tercer trimestre de 2012. En los expedientes hubo un decremento, debido a que en el periodo a comparar, en 2012 se realizó el cotejo de expedientes de pólizas del Departamento de Contabilidad de la Dirección de Recursos Financieros de la DEA. Es importante mencionar que las revisiones de los expedientes contenidos en cajas pueden variar considerablemente conforme a la documentación que genera cada área. A continuación se presenta la tabla del comparativo trimestral:

Cuadro 35
Comparativo de Cotejos Documentales del
tercer trimestre 2012 y 2013

Año	Órgano Responsable	Expedientes	Cajas
2012	6	46,654	417
2013	9	10,683	529

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.3.2 Transferencias Primarias

En lo referente a este rubro, en este periodo se reporta el siguiente porcentaje de cumplimiento, de conformidad con el Calendario Anual de Transferencias Primarias 2013:

Cuadro 36
Cumplimiento de Calendario de Transferencias
Primarias 2013 de los Órganos Centrales

Mes	Órgano	% de Avance
Agosto	Contraloría General	100%
	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	100%
Septiembre	Dirección Ejecutiva de Administración	100%
	Unidad Técnica de Servicios de Informática	100%

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Es importante precisar que durante el mes de julio le correspondía realizar la Transferencia Primaria a la Unidad de Enlace de la UTSID, quien reportó el 25 de julio, mediante oficio No. UE/AS/1496/13, que anticipó su transferencia, la cual ingresó al Archivo de Concentración del Archivo Institucional, el 30 de mayo de 2013, transfiriendo un total 1, 963 expedientes contenidos en 25 cajas correspondientes a la Transferencia Primaria 01/2013.

En adición a la programación del Calendario Anual de Transferencias Primarias 2013, durante el tercer trimestre, el Archivo de Concentración brindó apoyo a seis áreas de tres Órganos Responsables del Instituto que solicitaron la revisión de un total de 2,950 expedientes, contenidos en 252 cajas con documentación sujeta a Transferencia Primaria, como a continuación se detalla:

Cuadro 37
Transferencias Primarias fuera de Calendario

Mes	Órgano Responsable	Áreas Generadoras	Núm. de Transferencias	Expedientes	Cajas
Julio	Dirección Jurídica	Dirección de Normatividad	1	510	30
	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones y otros.	5	378	40
	Contraloría General	Dirección de Investigación y Responsabilidades Administrativas	3	712	52
Agosto	Dirección Jurídica	Dirección de Instrucción Recursal	1	765	56
Septiembre	Contraloría General	Subdirección de Procedimientos Jurídicos y Consultivos	6	237	42
	Contraloría General	Subdirección de lo Contencioso y Asuntos Legales	1	229	20
	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones y otros.	1	119	12
Totales			18	2,950	252

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Respecto al comparativo entre el tercer trimestre 2012 y el de 2013, se ve reflejado el decremento en 2013 de 35,304 expedientes y 40 cajas; esto obedece a que las características de la documentación dependen del área generadora, en el caso del año 2012, se realizó la Transferencia Primaria del Departamento de Contabilidad de la Dirección de Recursos Financieros de la DEA, que está conformada por expedientes de pólizas y el volumen en expedientes es considerable, como se puede apreciar en la siguiente tabla:

Cuadro 38
Comparativo de Transferencias Primarias del tercer trimestre entre 2012 y 2013

Año	Expedientes	Cajas
2012	38,254	292
2013	2,950	252

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

De igual forma, en este trimestre se recibieron los siguientes Inventarios de Transferencia Primaria de Órganos Delegacionales:

Cuadro 39
Transferencias Primarias de Órganos Delegacionales del tercer trimestre de 2013

Entidad	Formatos	Expedientes	Cajas	Peso en kilos	Años extremos
Estado de México	433	1,143	1,576	1,735	2007-2011
Guanajuato	4	276	69	2,423	2005-2010
Guerrero	4	188	22	140	2006-2011
Michoacán	10	2,229	55	1,693	2008-2011
Morelos	2	378	14	52	2008-2011
Nayarit	11	3,918	78	2,078	2009-2011
Totales	464	8,132	1,814	8,121	2005-2008

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.3.3 Localización, Consulta, Préstamo y fotocopias de expedientes

En relación al Servicio de Préstamo y Consulta que brinda el Archivo Institucional a las áreas generadoras de la documentación, a continuación se describe el total de áreas usuarias, solicitudes por Órgano, cajas consultadas, expedientes proporcionados y, en algunos casos, las copias que solicita el área o bien el total de documentos escaneados:

Cuadro 40
Atención de solicitudes realizadas al Archivo de Concentración

Mes	Órgano Responsable	Área Solicitante	Número de localizaciones solicitadas	Número de cajas consultadas de cajas	Préstamo de expedientes	Cajas manipuladas	copias	escaneadas
Julio	Unidad De Fiscalización de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos agrupaciones Políticos y Otros.	1	7	6	14	0	0
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Relaciones y Programas Laborales /Departamento De Información	2	3	3	6	0	0

Mes	Órgano Responsable	Área Solicitante	Número de localizaciones solicitadas	Número de cajas consultadas de cajas	Préstamo de expedientes	Cajas manipuladas	copias	escaneadas
		De Personal						
	Unidad Técnica de Servicios de Información Documentación	Unidad de Enlace	1	1	3	2	0	0
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros /Subdirección de Contabilidad	1	8	10	20	0	0
Agosto	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Materiales y Servicios / Subdirección de Inventarios y Desincorporación	1	1	1	2	0	0
	Contraloría General	Dirección de Investigación y Responsabilidades Administrativas	3	3	8	6	0	0
	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Unidad de Enlace	1	1	1	2	0	0
	Dirección Ejecutiva Administrativa	Dirección de Recursos Materiales y Servicios / Subdirección de Inventarios y Desincorporación	1	1	2	2	0	0

Mes	Órgano Responsable	Área Solicitante	Número de localizaciones solicitadas	Número de cajas consultadas de cajas	Préstamo de expedientes	Cajas manipuladas	copias	escaneadas
	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticos y Otras	2	28	0	56	22	0
Septiembre	Dirección Ejecutiva de Administración	Departamento de Información de Personal	2	7	7	14	0	0
	Contraloría General	Dirección de Investigaciones y Responsabilidades Administrativas	1	1	0	2	1	0
	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Unidad de Enlace	1	15	30	30	0	0
	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticos y Otras	2	7	7	14	0	0
Totales			19	83	78	170	23	0

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Como podemos observar en el siguiente cuadro del tercer trimestre 2012 y 2013, se atendieron siete solicitudes menos en 2013 y se prestaron 298 expedientes menos en relación al tercer trimestre 2012:

Cuadro 41
Comparativo de atención de solicitudes al Archivo de Concentración
entre el tercer trimestre del 2012 y 2013

Año	Órgano Responsable	Número de localizaciones solicitadas	Número de cajas consultadas de cajas	Préstamo de expedientes	Cajas manipuladas	Copias
2012	8	26	175	376	417	1,227
2013	6	19	83	78	170	23

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Como parte del servicio de préstamo y consulta de expedientes, las áreas generadoras deben regresar al Archivo de Concentración del Archivo Institucional los expedientes prestados. Durante este periodo, se devolvieron un total de 508 expedientes, reintegrándose en sus respectivas cajas, como a continuación se presenta:

Cuadro 42
Devolución de expedientes al Archivo de Concentración

Mes	Órgano Responsable	Área	Expedientes devueltos	Cajas manipuladas
Julio	Unidad Técnica de Servicios de Información y documentación	Unidad de Enlace	508	60
Total			508	60

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Respecto al tercer trimestre del año 2012, en 2013 hubo un incremento de 359 expedientes devueltos correspondientes a un Órgano y un área generadora, como a continuación se presenta:

Cuadro 43
Comparativo de Devolución de Expedientes del trimestre 2012 y 2013

Año	Órgano Responsable	Área Generadora	Expedientes devueltos	Cajas manipuladas
2012	3	3	149	64
2013	1	1	508	60

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.3.4 Bajas Documentales y Desincorporación

4.3.4.1 Bajas Documentales y Desincorporación de Órganos Centrales

Con relación a las Bajas Documentales de Órganos Centrales, se informa que el Proyecto de *Valoración documental de 2000 cajas con documentación caduca* fue reajustado derivado de la solicitud hecha vía correo electrónico, el pasado 20 de julio, por el Lic. Edmundo Jacobo Molina, Secretario Ejecutivo; donde informa que de conformidad con los resultados de la Comisión Temporal para el Análisis y Revisión del Presupuesto 2014, se determinó ejecutar la Iniciativa 14-UTSID-07 *Valoración de 1000 cajas con documentación caduca*, con los ahorros del Ejercicio Presupuestal 2013.

Finalmente, procedente de dicha solicitud y del presupuesto total destinado a dicho proyecto, se conformó el Proyecto de *Valoración de 3,586 cajas con documentación vencida del archivo de concentración del Instituto*; que reporta como avance el inicio, a mediados de septiembre, del proceso de adquisición del servicio con la Invitación a Cuando Menos Tres Personas de carácter Nacional No. IA3-IFE-011/2013 para la

contratación del “Servicio de análisis y valoración de 3,586 cajas con documentación vencida del archivo de concentración del Instituto”.

En este tenor, también se enviaron oficios e Inventarios de Transferencia Primaria a los Responsables los Archivos de Trámite de cinco Órganos del Instituto para solicitar la liberación de la documentación caduca que será sujeta a valoración documental, para determinar su destino final.

Por otra parte, con relación a la documentación de Órganos Centrales que causó Baja Documental en los años 2011-2012, personal de Departamento de Control y Desincorporación Documental, realizó la separación de papel blanco y de color, de materiales como metal (clips, grapas, broches Baco), plástico (pastas y arillos para engargolar) y carpetas, durante el tercer trimestre 2013, se trabajó un total de 846 cajas, obteniendo 296 cajas con papel blanco, 140 carpetas y se desarmaron 241 cajas de cartón inservibles, como a continuación se indica.

Cuadro 44
Separación de material resultado de la Baja Documental 2011-2012

Mes	Cajas trabajadas	Cajas con papel blanco	Cajas de papel de color	Carpetas	Cajas de cartón Desarmadas
Julio	355	114	0	140	161
Agosto	197	63	2	0	0
Septiembre	294	119	3	0	80
Totales	846	296	5	140	241

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

En lo que respecta a la desincorporación documental de Órganos Centrales, durante el tercer trimestre de 2013, personal del Departamento de Control y Desincorporación Documental atendió las solicitudes de revisión documental de cinco Órganos del Instituto y ocho áreas generadoras, identificó para su desincorporaron 106 cajas, con un peso aproximado de 4,240 kilogramos. Tal como se muestra en el siguiente cuadro:

Cuadro 45
Desincorporaciones Documentales de Órganos Centrales

Mes	Órgano Responsable	Áreas Generadoras	Cajas	Peso Kg.	Años extremos
Julio	Secretaría Ejecutiva	Secretaría Ejecutiva	24	960	2009-2013
Agosto	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	Dirección de Planeación y Seguimiento	1	40	2003-2012
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Coordinación de Administración y Gestión	14	560	2004-2006, 2010-2012

Mes	Órgano Responsable	Áreas Generadoras	Cajas	Peso Kg.	Años extremos
Septiembre	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Subdirección de Suministros y Servicios	29	1,160	1999-2009
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Coordinación de Procesos Tecnológicos	15	600	1997-2011
	Centro para el Desarrollo Democrático	Coordinación General	9	360	1995-2004
	Contraloría General	Subdirección de Normatividad	1	40	2002
	Contraloría General	Dirección de Investigación y Responsabilidades Administrativas	13	520	2002-2013
Totales			106	4,240	1995-2013

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

En un comparativo trimestral 2012-2013, observamos en la siguiente tabla que en este periodo se incrementaron las solicitudes de tres Órganos y seis áreas generadoras, en el número de cajas se aprecia un decremento de 19 cajas con respecto de 2012 y por ende, el peso aproximado disminuyó en 760 kilogramos, esto obedece a la documentación que genera cada área.

Cuadro 46
Comparativo de Desincorporaciones Documentales de Órganos Centrales

Año	Órgano Responsable	Áreas Generadoras	Cajas	Peso Kg.	Años extremos
2012	2	2	125	5,000	1995-2003
2013	5	8	106	4,240	1995-2013

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.3.4.2 Bajas Documentales y Desincorporación de Órganos Delegacionales

Como resultado de la revisión, análisis y corrección de los Inventarios de Baja Documental que proponen los Órganos Delegacionales, conforme a la normatividad vigente del Instituto, en el tercer trimestre 2013 se elaboraron 10 Dictámenes de Valoración Documental y 10 Actas de Baja Documental de los Estados de Michoacán y Veracruz, como a continuación se detalla:

Cuadro 47
Baja Documental de Órganos Delegacionales

Mes	Estado	Total de Dictámenes	Total de Actas de Baja Documental	Total de expedientes	Total de cajas	Kilogramos	Años extremos
Julio	JLE Michoacán	6	6	1301	67	2,660	1993-2007
Septiembre	JDE 05 Veracruz	1	1	72	6	240	1997-2007
	JDE 10 Michoacán	3	3	684	13	392	1997-2001
Totales		10	10	2,057	86	3,292	1993-2007

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.3.5 Conservación de la documentación

4.3.5.1 Archivo de Concentración

Durante el mes de julio, personal del Archivo de Concentración realizó como medida de preservación, la ubicación en estantería de 423 cajas, manipulando un total de 846 cajas. Asimismo, se actualizó el plano topográfico con la signatura asignada a las Transferencias Primarias que ingresaron para su resguardo en el Archivo de Concentración.

Una de las medidas de conservación del Departamento de Control y Desincorporación es el cambio de cajas de cartón por polipropileno, a continuación se presentan las áreas que realizaron el cambio de un total de 790 cajas.

Cuadro 48
Cajas de polipropileno

Mes	Órgano Responsable	cajas
Julio	Dirección Ejecutiva de Administración	240
	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	5
	Contraloría General	370
Agosto	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	100
Septiembre	Dirección Ejecutiva de Administración	75
Total		790

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.3.5.2 Archivo Histórico

En lo que respecta a las actividades del Archivo Histórico en materia de conservación y organización, en este trimestre se trabajó la documentación de los siguientes Partidos Políticos Nacionales:

Cuadro 49
Organización y Conservación de Informes Anuales de Fiscalización de los Partidos Políticos Nacionales

Mes	Partido Auténtico de la Revolución Mexicana		Partido Alianza Social		Partido del Centro Democrático	
	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados
Julio	34	0	0	0	0	0
Agosto	0	0	25	303	4	37
Septiembre	0	0	0	0	0	0
Totales	34	0	25	303	4	37

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Cuadro 50
Organización y Conservación de Informes Anuales de Fiscalización de los Partidos Políticos Nacionales

Mes	Partido Demócrata Mexicano		Partido Fuerza Ciudadana		Partido México Posible	
	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados
Julio	0	0	0	0	0	0
Agosto	4	25	11	195	6	68
Septiembre	5	94	0	0	0	0
Totales	9	119	11	195	6	68

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Cuadro 51
Organización y Conservación de Informes Anuales de Fiscalización de los Partidos Políticos Nacionales

Mes	Partido del Frente Cardenista de Reconstrucción Nacional		Partido Liberal Mexicano		Partido Nueva Alianza		Partido Auténtico de la Revolución Mexicana	
	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados
Julio	0	0	0	0	0	0	34	473
Agosto	0	0	0	0	0	0	0	0
Septiembre	8	35	10	113	2	23	0	0
Totales	8	35	10	113	2	23	34	473

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Cuadro 52
Organización y Conservación de Informes Anuales de Fiscalización de los Partidos Políticos Nacionales

Mes	Partido Popular Socialista		Partido de la Sociedad Nacionalista		Partido Alternativa Socialdemócrata y Campesina		
	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados	Fotografías limpiadas
Julio	0	0	0	0	6	15	117
Agosto	0	0	0	0	0	0	0
Septiembre	7	43	7	75	1	25	0
Totales	7	43	7	75	7	40	117

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Por otra parte, en este periodo se dio continuidad, como parte de la conservación de los documentos, a la digitalización de documentos, tal como se detalla a continuación:

Cuadro 53
Digitalización de documentos

Mes	Descripción	Documentos digitalizados
Julio	Informes anuales y de Campaña del Partido de la Revolución Democrática	40,354
Agosto		20,244
Septiembre		21,638
Total		82,236

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Asimismo, se siguió con el proceso de asociación de imágenes, realizándose un total de 30,515 imágenes en este trimestre, como se aprecia a continuación:

Cuadro 54
Edición y asociación de imágenes a expedientes en la Base de Datos del Archivo Histórico

Mes	Descripción	Documentos editados
Julio	Amigos de Fox	12,834
Agosto		8,593
Septiembre		9,088
Total		30,515

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Respecto a las videograbaciones en formato VHS del Expediente denominado “Amigos de Fox”, se respaldaron en formato digital (.avi), las siguientes videograbaciones:

Cuadro 55
Respaldo de videocasetes en formato VHS en formato digital (.avi)

Mes	Expediente	Descripción	Videos convertidos a formato digital
Julio	Amigos de Fox	Entrevista a Lino Korrodi CNI Noticias Canal 40 (2 copias en distintos legajos del expediente)	2
		Entrevista a Lino Korrodi con Javier Alatorre, TV Azteca	

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

En cuanto a consultas de Documentación Histórica, en este periodo se realizó la siguiente:

Cuadro 56
Consulta de documentación histórica

Mes	Órgano Responsable	Área Solicitante	Número de localizaciones solicitadas	Número de cajas consultadas	Préstamo de expedientes	Cajas manipuladas
Agosto	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de los Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otros	1	1	1	143
Totales			1	1	1	143

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

En otro aspecto, con relación al Proyecto de Valoración Documental de 3,586 cajas con documentación caduca, personal del Archivo Histórico brindó apoyo al Archivo de Concentración para el cotejo de documentación y correcciones a Inventarios de Transferencia Primaria de la documentación caduca que se va a valorar. En este sentido, se trabajó la siguiente documentación:

Cuadro 57
Documentación cotejada para valoración

Mes	Cajas	Expedientes
Julio	29	2,143
Agosto	56	449
Septiembre	19	2,765
Totales	104	5,357

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Mientras que en lo referente al Proyecto Estratégico 2013 *Creación del Servicio de Consulta electrónica de documentos del Archivo Histórico*, se actualizó en el Sistema PmWeb y se entregó el Primer reporte de actividades el pasado 20 de septiembre. Asimismo, se tuvo una reunión con personal de la Dirección de Sistemas de UNICOM y la programadora de este Proyecto, para que conocieran la Base de Datos del Archivo Histórico, con el fin de aclarar algunas dudas con respecto a los parámetros del Sistema en comento.

4.3.6 Localización de documentos para dar respuesta a ciudadanos

Durante el tercer trimestre de 2013 se localizaron un total de 34 expedientes como a continuación se indica:

Cuadro 58
Atención de solicitudes realizadas al Archivo de Concentración

Mes	Órgano Responsable	Área Solicitante	Número de localizaciones solicitadas	Número de cajas consultadas de cajas	Préstamo de expedientes	Cajas manipuladas	copias	escaneadas
Julio	UTSID	Unidad de Enlace	1	1	3	2	0	0
Agosto	UTSID	Unidad de Enlace	1	1	1	2	0	0
Septiembre	UTSID	Unidad de Enlace	1	15	30	30	0	0
Totales			3	17	34	34	0	0

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Adicionalmente, se proporcionó el apoyo a la Unidad de Enlace en la búsqueda de dos solicitudes de ciudadanos, relacionada con los exámenes del Servicio Profesional Electoral desde la creación del IFE, hasta el año 2011 y la segunda relacionada con vehículos oficiales.

4.4 Transferencias Secundarias de Órganos Delegacionales

En lo relativo al envío de Inventarios de Transferencias Secundarias en Órganos Delegacionales, en este trimestre se recibieron 68 formatos de las siguientes entidades:

Cuadro 59
Inventarios de Transferencia Secundaria

Entidad	Formatos
Estado de México	49
Michoacán	7
Veracruz	11
Yucatán	1
Total	68

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.5 Comité Técnico Interno para la Administración de Documentos (COTECIAD)

En relación con esta actividad, se celebró la tercera sesión ordinaria del 2013 el pasado 27 de septiembre; mientras que de manera extraordinaria se llevó a cabo la primera sesión el día 28 de agosto del año en curso.

4.5.1 Subcomité Técnico Interno para la Administración de Documentos (SubCOTECIAD)

Con relación a sesiones de SubCOTECIAD correspondientes al tercer trimestre de 2013; el Archivo Institucional, recibió 28 Actas de las Juntas Locales Ejecutivas como a continuación se indica:

Cuadro 60
Actas de SUBCOTECIAD tercer trimestre de 2013

Juntas Locales Ejecutivas			
Aguascalientes	Distrito Federal	Morelos	Sinaloa
Baja California (no envió Acta)	Durango	Nayarit	Sonora
Baja California Sur (no envió Acta)	Estado de México (Sesionó de manera ordinaria y extraordinaria)	Nuevo León	Tabasco (Sesionó de manera ordinaria y extraordinaria)
Campeche	Guanajuato	Oaxaca	Tamaulipas (no envió Acta)
Chiapas	Guerrero	Puebla	Tlaxcala
Chihuahua	Hidalgo	Querétaro	Veracruz
Coahuila (no envió Acta)	Jalisco (no envió Acta)	Quintana Roo	Yucatán
Colima	Michoacán	San Luis Potosí (no envió Acta)	Zacatecas

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.6 Otras actividades

Adicionalmente a las actividades programadas se llevó a cabo en el mes de agosto una reunión en la Unidad Técnica de Planeación para definir criterios de clasificación conforme al Cuadro General de Clasificación Archivística del Instituto, para la normatividad publicada en la Normateca del Portal IFE.

V. Información Socialmente Útil

5.1 Evaluación de la información socialmente útil que aportan los órganos responsables

Como resultado de la revisión que realiza en forma permanente la Subdirección de Información Socialmente Útil a los portales de Internet e intranet, durante el periodo julio–septiembre de 2013 su personal realizó las siguientes acciones para actualizar información, materiales y apartados que se encuentran en dichos sitios:

- Apoyo a los enlaces web de los siguientes órganos responsables para la publicación de contenidos:
 - Centro para el Desarrollo Democrático
 - Comisión de Capacitación Electoral y Educación Cívica
 - Comisión de Organización Electoral
 - Comisión del Registro Federal de Electores
 - Comisión del Servicio Profesional Electoral
 - Comité de Radio y Televisión
 - Comunidad IFE
 - Coordinación de Asuntos Internacionales
 - Coordinación de Comunicación Social
 - Dirección del Secretariado
 - Dirección Ejecutiva de Administración
 - Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica
 - Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos
 - Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores
 - Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral
- Apoyo a la Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas para la difusión de su boletín mensual en intranet e Internet.
- Elaboración de sugerencia de contenidos para la difusión del evento “Concurso de Análisis de Temas Político-Electorales 2013”, organizado por el CDD.
- Generación de propuesta de texto introductorio para la difusión de las elecciones locales celebradas en 2013.
- Remisión de propuesta de contenidos a la DERFE para difundir información sobre los Grupos de Trabajo de la Comisión Nacional de Vigilancia.
- Actualización de la base de datos con el concentrado de información publicada en intranet e Internet sobre la Comisión de Capacitación Electoral y Educación Cívica, la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica, la Coordinación de Asuntos Internacionales, los Grupos de Trabajo de la Comisión Nacional de Vigilancia, el Centro para el Desarrollo Democrático y de la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral.
- Sustitución de vínculo al sitio “Se Ciudadano” ubicado en el apartado “Espacio Ciudadano” del portal de Internet, previa consulta con el Enlace Web del CDD.

- Corrección del título del evento relacionado con la Comisión Nacional de Vigilancia, ubicado en la sección “En Vivo” del portal de Internet.
- Apoyo a la Unidad de Enlace para publicar información en el portal y difundir un mensaje en el sistema INFOMEX-IFE.
- Seguimiento a la publicación de contenidos relacionados con las obligaciones en materia de transparencia de los partidos políticos, remitidos por la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos.
- Apoyo a la Secretaría Ejecutiva para la publicidad del “Congreso Internacional sobre Tecnología y Elecciones” en el portal de Internet.
- Apoyo a la DEPPP para la difusión y baja oportuna de los estatutos del PAN, publicados en el portal de Internet.
- Gestiones para actualizar el documento “Organigrama” en todas las ubicaciones de los portales de Internet e intranet donde se encuentra.
- Operación, carga de información y notificación de cambios al sistema de consulta de documentación de las Comisiones del Consejo General.
- Apoyo a la DEPPP para publicar en Internet respuestas a consultas hechas por las organizaciones que pretenden constituirse como partidos políticos.
- Observaciones a la solicitud de publicación hecha por la Dirección Ejecutiva de Administración sobre el Simulacro Nacional 2013.
- Apoyo a la Secretaría Ejecutiva para la baja de contenidos en el portal de Internet.
- Solicitud de corrección en la pestaña del *Home* destinada al espacio de Jóvenes y Universitarios.
- Apoyo a la Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral para publicar la primera Convocatoria Pública al Concurso para Ocupar Plazas del Servicio Profesional Electoral.

5.2 Actualización y Reestructuración del Portal de Transparencia

5.2.1 Actualización del Portal de Transparencia

De julio a septiembre de 2013 se recibieron 135 solicitudes de publicación relacionadas con el artículo 5 del Reglamento de Transparencia del Instituto. Estas solicitudes derivaron en la actualización de 1,128 nuevos documentos publicados en el portal de transparencia del IFE.

5.2.2 Reestructuración del Portal de Transparencia

Entre las funciones asignadas a la Subdirección de Información Socialmente Útil se encuentra actualizar y reestructurar el portal de transparencia del Instituto, con el objeto de que el público disponga de información precisa y vigente sobre el IFE. Durante 2013, la Subdirección, en colaboración con la Unidad Técnica de Servicios de Informática, están

desarrollando los sistemas “Directorio Institucional” y “Contratos Fincados por el IFE,” a fin de contar con sistemas accesibles que faciliten la consulta de información correspondiente a las fracciones I, III, IV y XXI del artículo 5, párrafo primero del Reglamento de Transparencia. A continuación se detalla el estatus de desarrollo de dichos sistemas:

Directorio Institucional

En el periodo que se informa concluyó el desarrollo del sistema de consulta de remuneraciones de los servidores públicos a través del Directorio Institucional. El sistema sustituirá al actual Directorio una vez que la Junta General Ejecutiva apruebe los lineamientos para su administración.

Contratos fincados por el Instituto Federal Electoral

Asimismo, en este periodo iniciaron los trabajos para la construcción del sistema “Contratos fincados por el IFE”. El propósito de este sistema es crear una herramienta útil y accesible que permita a los usuarios consultar la información relacionada con los proveedores de bienes y servicios del Instituto.

El nuevo sistema para la búsqueda de contratos permitirá el acceso por medio de un buscador, el cual contendrá, al menos, diez filtros que brindarán la oportunidad de acceder a un contrato en específico o a un conjunto de ellos. Estos filtros no serán obligatorios y mostrarán resultados aun cuando el usuario no ingrese información alguna. Entre la información que podrá consultarse a través del buscador se encuentra la siguiente:

- Número de contrato
- Unidad administrativa que celebró el contrato
- Tipo de contratación
- Denominación o razón social del proveedor
- Bien o servicio objeto del contrato
- Fecha de celebración del contrato
- Monto del contrato
- Tipo de moneda
- Fecha de inicio y término del contrato

Adicionalmente se tiene considerado el acceso a una copia del contrato.

De acuerdo con el cronograma del proyecto, el sistema estará concluido en el mes de diciembre del presente año.

5.3 Gestor de Contenidos

5.3.1 Atención de Solicitudes de Publicación

Durante la sesión ordinaria del Comité de Gestión y Publicación Electrónica celebrada el 14 de mayo de 2009, la Subdirectora de Información Socialmente Útil fue designada como Gestora de Contenidos del portal de Internet del IFE. A partir de esa fecha, el personal de la Subdirección apoya sus labores en este encargo, revisando los documentos elaborados por los órganos responsables a fin de garantizar que cumplan con los propósitos de las Políticas de Edición.

En relación con las solicitudes de publicación recibidas entre el 1 de julio y el 30 de septiembre de 2013, la Subdirección informa que atendió un total de 769 de ellas, lo que implicó la revisión de 2,941 documentos.

Cuadro 61
Total de solicitudes de publicación atendidas. Tercer trimestre de 2013

Mes	Solicitudes recibidas	Número de archivos revisados
Julio	280	1,299
Agosto	165	732
Septiembre	324	910
Total	769	2,941

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil.

Del total de solicitudes recibidas, la Gestora de Contenidos devolvió a los órganos responsables el **6.15%** de ellas con observaciones, a fin de que realizaran las modificaciones necesarias a los documentos adjuntos para su publicación en el Portal de Internet. El 97.2% de las solicitudes se recibieron por correo electrónico, apegándose al procedimiento establecido en los Lineamientos de Publicación, mientras que el 2.8% restante fueron remitidas por oficio.

De las solicitudes recibidas, el 56% fueron publicaciones de contenidos nuevos, 30% actualizaciones, 4% comunicados enviados por *hostmaster*, 1% nuevos apartados, 6% correcciones de información ya publicada y 3% solicitudes para retirar contenido. Los órganos responsables que presentaron el 89% de las solicitudes fueron las Direcciones Ejecutivas de Administración (16%), Prerrogativas y Partidos Políticos (7%), Capacitación Electoral y Educación Cívica (6%) y Registro Federal de Electores (4%), así como la Dirección del Secretariado (14%), la Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación (13%), la Coordinación de Comunicación Interna del Instituto (26%) y la Coordinación Nacional de Comunicación Social (3%). El 11% restante lo conforman solicitudes de órganos responsables que presentaron un número menor al 2% del total recibido.

5.3.2 Objetivo Operativo Anual de la Gestoría Web

Conforme al Modelo Integral de Planeación Institucional y las Bases Generales del Presupuesto para el Ejercicio Fiscal 2013 del IFE, para el presente año se diseñó el indicador vinculado al Objetivo Operativo Anual denominado “Gestoría Web”, el cual busca medir la eficiencia en la gestión de las solicitudes para publicar contenidos en los portales del Instituto. El indicador consiste en atender por lo menos el 85% de las mismas en menos de tres días hábiles (plazo normativo señalado en el artículo 12, párrafo 1 de los Lineamientos para la Publicación y Gestión del Portal de Internet e Intranet del IFE).

Durante el periodo julio-septiembre de 2013, se recibieron 769 solicitudes de publicación, de las cuales 694 (90.25% del total recibido) fueron atendidas en los **dos días hábiles** siguientes a su recepción, **superando en un 5.25%** la meta fijada en el indicador. Este resultado se pudo obtener gracias a las gestiones realizadas por la Gestoría Web (USID) y el apoyo técnico de UNICOM para el desahogo de cada una de ellas.

A fin de ilustrar puntualmente las cifras mencionadas, a continuación se presenta la descripción y elementos del indicador vinculado al objetivo operativo anual 2013:

Formula:

$$\frac{\text{Solicitudes atendidas en menos de tres días hábiles}}{\frac{\text{Total de solicitudes gestionadas y atendidas en menos de tres días}}{\text{Total de solicitudes recibidas en el periodo}}} \times 100$$

Formula con cifras alcanzadas en el tercer trimestre de 2013:

$$\frac{\text{Solicitudes atendidas en menos de tres días hábiles}}{\frac{694}{769}} \times 100 = \mathbf{90.25\%}$$

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos.

5.4 Reporte del total de accesos al Portal de Internet

En cumplimiento con el Artículo 9, párrafo 6, fracciones I y II del Reglamento de Transparencia, se ha dado seguimiento al número de visitas recibidas en el Portal de Internet. Los datos presentados a continuación se obtuvieron mediante **Google Analytics**, servicio gratuito proporcionado por Google.com para medir el tráfico en los portales web. Este servicio proporciona datos confiables para definir la información que debe publicarse en el Portal de Internet del Instituto.

5.4.1 Accesos al portal de Internet

Del 1 de julio al 30 de septiembre de 2013 se registraron en el Portal de Internet del Instituto un total de **3,067,811 visitas** con un promedio de permanencia de **3.08 minutos** por visita. En este universo de visitas se distinguen dos tipos de usuarios: “nuevos visitantes”, con el **59.5%** del total y visitantes recurrentes, con el **40.5%**.²

Ambos tipos de usuarios visualizaron y/o cargaron en su navegador web un total de **8,556,151 vistas**³. Asimismo, el promedio de páginas vistas por los usuarios en cada una de sus visitas fue de **2.79 páginas**.

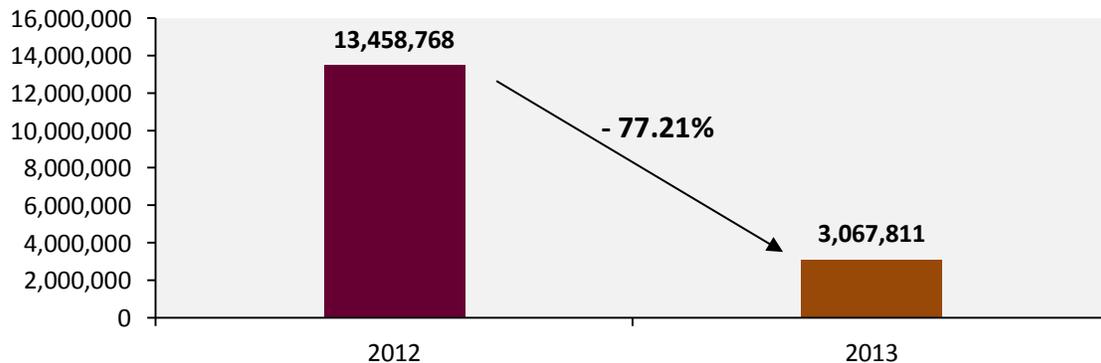
Al hacer un comparativo entre el número de visitas registradas en los periodos indicados con respecto al número de las recibidas el año anterior, se observa una disminución del 77.21%. Esta situación se debió a la importante demanda de información durante la Jornada Electoral del Proceso Electoral Federal 2011-2012, en la cual se recibió un total de 5,300,184 visitas.

Cuadro 62
Visitas al portal de Internet del Instituto Federal Electoral
Julio – Septiembre 2012-2013

Mes	Anterior: Visitas 2012	Visitas 2013
Julio	11,682,842	1,256,199
Agosto	1,012,604	938,500
Septiembre	763,322	873,112
Total	13,458,768	3,067,811

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Gráfica 24
Comparativo de visitas al portal de Internet
Julio - Septiembre 2012 y 2013



Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

² Aquel usuario que ha visitado más de una vez el portal del Instituto.

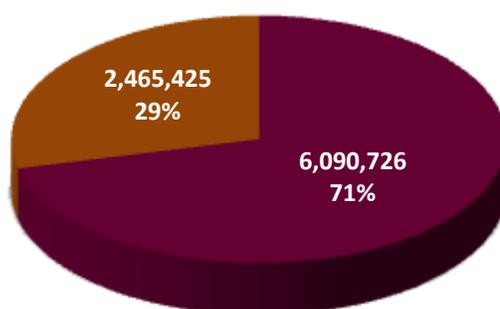
³ Vista web es la acción que realiza el usuario cuando carga una página web en su navegador.

a) Destinos de los Usuarios

Durante el periodo que se reporta, el portal del Instituto recibió un total de 8,556,151 vistas, de las cuales 2,465,425 (29%) fueron a la página de inicio y 6,090,726 (71%) a las múltiples páginas que lo conforman.

Gráfica 25
Vistas recibidas al portal de Internet del Instituto
Julio - Septiembre 2013

■ Vistas a las páginas del portal ■ Vistas a la página de inicio del portal



Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Para identificar mejor los contenidos más vistos por los usuarios del portal se descartaron las vistas recibidas en la página de inicio, por ser el punto de partida de los usuarios para su navegación en www.ife.org.mx.

A continuación se listan las páginas web del portal que en conjunto recibieron el 75% de las vistas durante el periodo que se reporta:

Cuadro 63
Páginas más vistas en www.ife.org.mx. Tercer trimestre de 2013

N°	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
1	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=191ae7c9b1741110VgnVCM1000002c01000aRCRD	Credencial para Votar	1,393,118	Credencial para Votar
2	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=a7e237b5af4dd110VgnVCM1000000c68000aRCRD	Consulta la lista de documentos que debes presentar para realizar tu trámite	902,455	Credencial para Votar
3	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=64917ea3ce4dd110VgnVCM1000000c68000aRCRD	Identifica tu trámite a realizar para obtener la Credencial de Elector	593,249	Credencial para Votar

N°	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
4	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estados/	Apartado Estados	209,744	Apartado Estados
5	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estadisticas_y_Resultados_Electorales/	Estadísticas y Resultados Electorales	194,303	Estadísticas y Resultados Electorales
6	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=dc3eb0bbb1a91110VgnVCM1000002c01000aRCRD	Ubica tu Módulo	168,384	Credencial para Votar
7	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Acerca_del_IFE/	Apartado Acerca del IFE	138,935	Apartado Acerca del IFE
8	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Bolsa_de_trabajo/	Bolsa de trabajo	110,991	Bolsa de trabajo
9	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Menu_Principal/?vgnextoid=4d430b5e0af44210VgnVCM1000000c68000aRCRD	Medios de contacto, Instituto Federal Electoral	83,158	Medios de contacto, Instituto Federal Electoral
10	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Sistema_Politico_Electoral_Mexicano/	Información Básica Sistema Electoral Mexicano	79,243	Información Básica Sistema Electoral Mexicano
11	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Menu_Principal/?vgnextoid=10e9a06c5c6af310VgnVCM1000000c68000aRCRD	Evento: Presentación del primer escenario de Redistribución, 17 y 18 de julio de 2013	76,020	Redistribución 2013
12	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=77ccbda856a4310VgnVCM1000000c68000aRCRD	Informes sobre el Servicio de Citas Programadas	72,973	Credencial para Votar
13	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Plazas_Vacantes/	Plazas Vacantes del Servicio Profesional Electoral	61,556	Bolsa de trabajo
14	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estadisticas_Lista_Nominal_y_Padron_Electoral/	Estadísticas Lista Nominal y Padrón Electoral	59,290	Estadísticas Lista Nominal y Padrón Electoral
15	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Vacantes_de_la_Rama_Administrativa/	Vacantes de la Rama Administrativa	57,503	Bolsa de trabajo
16	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Caracteristicas_credencial/	Conoce tu Credencial para Votar	55,676	Credencial para Votar
17	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=df507cab6c6cd310VgnVCM1000000c68000aRCRD	¿Está vigente tu credencial?	51,954	Credencial para Votar
18	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Menu_Principal?vgnextoid=65db5527a3f5f210VgnVCM1000000c68000aRCRD	Perfil Jóvenes y Universitarios	51,363	Perfil Jóvenes y Universitarios
19	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Espacio_Ciudadano/	Apartado Espacio Ciudadano	49,967	Apartado Espacio Ciudadano
20	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Mapa_de_Sitio/	Mapa de Sitio	45,669	Mapa de Sitio

N°	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
21	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/XVII_Requisitos_y_formatos_para_tramites_ante_el_IFE	Requisitos y formatos para trámites ante el IFE	45,258	Requisitos y formatos para trámites ante el IFE
22	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Servicio_Profesional_Electoral/	Estatuto y Catálogo de cargos y puestos	40,976	Bolsa de trabajo
23	http://www.ife.org.mx/portal/site/ife/v2/Partidos_Politicos/	Apartado Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y su Fiscalización	39,945	Apartado Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y su Fiscalización
Total de vistas de la muestra			4,581,730	
Porcentaje de la muestra respecto de las vistas recibidas a las demás páginas del portal			75%	

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Una vez hecha la agrupación temática de las vistas a las páginas, a continuación se presentan los temas consultados con mayor frecuencia por los usuarios:

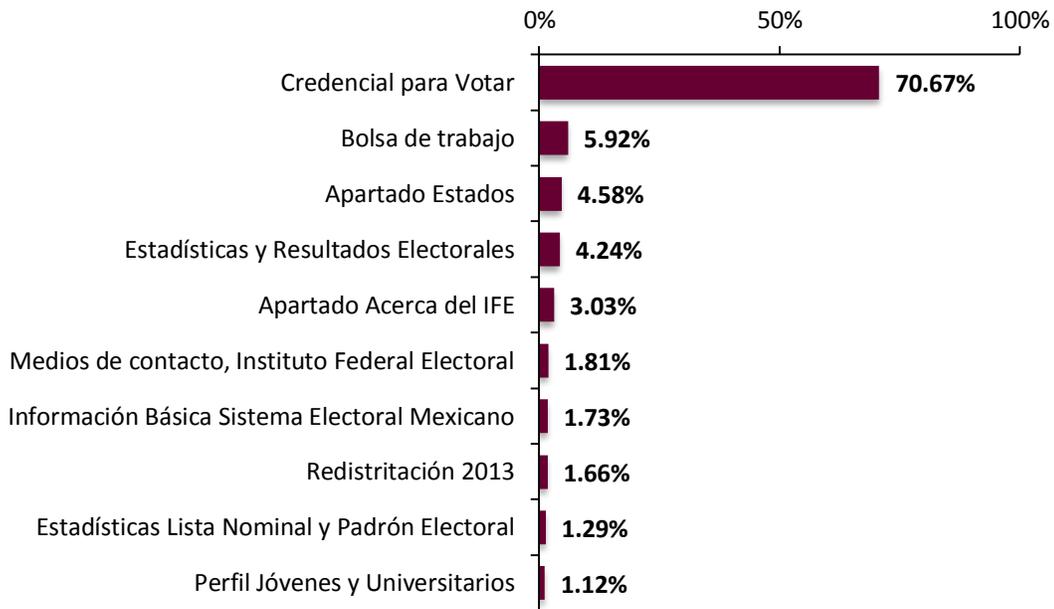
Cuadro 64
Temas de mayor interés para los usuarios del portal de Internet
Tercer trimestre de 2013

Temáticas	Vistas	%
Credencial para Votar	3,237,809	70.67%
Bolsa de trabajo	271,026	5.92%
Apartado Estados	209,744	4.58%
Estadísticas y Resultados Electorales	194,303	4.24%
Apartado Acerca del IFE	138,935	3.03%
Medios de contacto, Instituto Federal Electoral	83,158	1.81%
Información Básica Sistema Electoral Mexicano	79,243	1.73%
Redistribución 2013	76,020	1.66%
Estadísticas Lista Nominal y Padrón Electoral	59,290	1.29%
Perfil Jóvenes y Universitarios	51,363	1.12%

Nota: El 3.95% restante corresponde a los apartados de: “Espacio Ciudadano” con 49,967, “Mapa de sitio” con 45,669, “Requisitos y formatos para trámites ante el IFE” con 45,258 y “Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y su Fiscalización” con 39,945 vistas. Estos apartados recibieron menos del 1.09% de las vistas totales al portal de Internet.

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Gráfica 26
Principales destinos de los usuarios en el portal de Internet
Julio - Septiembre de 2013



Nota: El 3.95% restante corresponde a los apartados de: “Espacio Ciudadano” con 49,967, “Mapa de sitio” con 45,669, “Requisitos y formatos para trámites ante el IFE” con 45,258 y “Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y su Fiscalización” con 39,945 vistas. Estos apartados recibieron menos del 1.09% de las vistas totales al portal de Internet.

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

b) Accesos a la información relacionada con el artículo 5 del Reglamento de Transparencia

- **Obligaciones de transparencia del IFE**

Apartado	Vistas: Julio – Septiembre de 2013
Obligaciones de transparencia del IFE	168,738
Total	168,738

Cuadro 65
Desglose por fracción

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
III	Directorio	http://directorio.ife.org.mx/	151,670
XVII	Requisitos y formatos para trámites ante el IFE	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XVII_Requisitos_y_formatos_para_tramites_ante_el_IFE/	3,063
V	Domicilio de la Unidad de Enlace y Módulos de Información	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Domicilio_de_la_Unidad_de_Enlace_V/	2,830
XVI	Servicios que ofrece el IFE	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_IFE/?vgnnextoid=6ada8dc8bf0a5310VgnVCM1000000c68000aRCRD	2,295

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
IV	Remuneraciones	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/REmuneraciones_IV/	1,549
I	Estructura Orgánica	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estrutura_ORganica_I/	1,430
XIV	Comités y Subcomités de Adquisiciones, Arrendamientos, de Obras Públicas, de Bienes Muebles e Inmuebles y Fideicomiso para el manejo del pasivo laboral	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XIV_Adquisiciones_Arrendamientos_Obras_Publicas_Bienes_y_Fideicomiso/	506
VIII	Consejo General, Consejos Locales y Distritales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VIII_Consejo_Gral_CL_y_CD/	497
II	Facultades	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/FACultades_II/	494
XVIII	Presupuesto	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XVIII_Presupuesto/	397
XXIII	Informes	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIII_Informes/	385
XXXI	Resoluciones de Transparencia	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXXI_Resoluciones_de_Transparencia/	370
XXXII	Listado de sistemas de datos personales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXXII_Listado_de_sistemas_de_datos_personales/	359
XXXIII	Información Socialmente Útil	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Informacion_Socialmente_Util/	325
XXV	Fiscalización de partidos políticos y agrupaciones políticas nacionales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXV_Fiscalizacion_partidos_politicos_agrupaciones_politicas_nacionales/	307
X	Junta General, Juntas Locales y Distritales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/X_Junta_Gral_JLocales_y_JDistritales/	274
XXI	Contrataciones	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXI_Contrataciones/	271
XXVI	Organizaciones ciudadanas aspirantes a registro como partido político	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXVI_Organizaciones_ciudadanas_aspirantes_registro_partido_politico/	244
XI	Comisiones de Vigilancia	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XI_Comisiones_de_Vigilancia_y_Comite_Nacional_de_Supervision_y_Evaluacion/	197
XII	Comité de Radio y Televisión	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XII_Comite_de_Radio_y_Television/	184
IX y XIII	Comisiones del Consejo y Órgano Garante de la Transparencia y el Acceso a la Información	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IX_XII_I_Comisiones_del_Consejo_General/	168
XV	Índices de expedientes clasificados Listado de sistemas de datos personales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XV_indices_de_expedientes_clasificados/	165
VI	Actividades, Indicadores, Evaluaciones y Resultados	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VI_Actividades_Indicadores_Evaluaciones_y_Resultados/	152
XXX	Informes de personas físicas o morales que reciben recursos públicos	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXX_Informes_personas_fisicas_morales_reciben_recursos_publicos/	143

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
VII	Calendario y Plan Integral del Proceso Electoral Federal	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VII_Calendario_y_P_I_del_PEF/	108
XXIV	Participación ciudadana	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIV_Participacion_ciudadana/	88
XIX	Auditorías	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XIX_Auditorias/	75
XXVIII	Revisión de informes de gastos de Observadores Electorales y resultados	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXVIII_Revision_informes_gastos_Observadores_Electorales_resultados/	69
XXVII	Agrupaciones políticas nacionales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_IFE/?vgnextoid=441b4c4f297cb110VgnVCM100000c68000aRCRD	59
XXIX	Sitios web de partidos políticos nacionales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIX_Sitios_web_partidos_politicos_nacionales/	34
XX	Permisos y autorizaciones sobre publicaciones	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XX_Permisos_y_autorizaciones_sobre_publicaciones/	30
XXII	Normatividad	http://normateca.ife.org.mx/internet/normalf.html	0*
Total			168,738

* La URL indicada se encuentran alojada en un servidor distinto a www.ife.org.mx.

- **Obligaciones de transparencia de los Partidos Políticos Nacionales**

Apartado	Vistas: Julio – Septiembre de 2013
Obligaciones de transparencia de los Partidos Políticos Nacionales	3,535
Total	3,535

Cuadro 66
Desglose por fracción

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
I	El padrón de afiliados o militantes de los partidos políticos nacionales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/I_El_padrón_afiliados_militantes_partidos_politicos_nacionales/	1,347
VII	Organizaciones sociales adherentes o similares a algún Partido Político	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VII_Organizaciones_sociales_adherentes_similares_algun_Partido_Politico/	469
IV	Los acuerdos y resoluciones de los órganos de dirección de los partidos políticos	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IV_Los_acuerdos_resoluciones_organos_de_dirección_partidos_politicos/	442
II	Los informes de los partidos políticos	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/II_Los_informes_partidos_politicos/	360
III	Convenios de participación entre partidos políticos con organizaciones de la sociedad civil	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/III_Convenios_participacion_entre_partidos_politicos_con_organizaciones_sociedad/	224
V	Las minutas de las sesiones de los partidos políticos	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/V_mi_nutas_sesiones_partidos_politicos/	208
VIII	Los límites a las cuotas voluntarias y personales de candidatos	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VIII_li_mites_cuotas_voluntarias_personales_candida	167

Fracción	Descripción	Enlace	Vistas
		tos/	
VI	Responsables de los órganos internos de finanzas de los partidos políticos	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VI_Responsables_organos_internos_finanzas_partidos_politicos/	166
IX	El listado de los aportantes a las precampañas y campañas políticas federales	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IX_listado_aportantes_precampanas_campanas_politicas_federales/	152
Total			3,535

1.5 Quejas sobre el funcionamiento y actualización del portal de Internet

Del 1 de julio al 30 de septiembre se recibieron **15,959 encuestas**, de las cuales **5,246** fueron atendidas directamente por IFETEL, la Unidad de Enlace y la Subdirección de Información Socialmente Útil, lo que representa el 32.87% de las encuestas recibidas.

De las **5,246** encuestas atendidas directamente, **4,859** fueron atendidas por IFETEL, **21** por la Unidad de Enlace, debido a que se relacionaban con solicitudes de información y **366** por la Subdirección de Información Socialmente Útil por tratarse de temas relacionados con las publicaciones del portal de Internet del Instituto.

Las encuestas atendidas directamente son aquellas que presentan un medio de contacto por el que se puede dar respuesta a las dudas o solicitudes de información que envían los usuarios respecto al Portal de Internet. A cada consulta o queja se le asigna un número de folio y se remite al área competente para su atención y seguimiento. En ambos casos, la Subdirección de Información Socialmente Útil recibe copia por correo electrónico de la respuesta que se da a cada una de ellas.

En las **15,959** encuestas contestadas por los usuarios, 34.5% de ellos declararon que buscaban información, 11.2% emitió alguna opinión acerca del portal y el 54.3% restante no especificó el objeto de su comentario. En cuanto a los usuarios que buscaban información, cabe destacar que el 90.4% de ellos estaban interesados en obtener información acerca de la Credencial para Votar.

Con respecto a la información publicada en el Portal de Internet, el 47% de los encuestados declararon que la información les sirvió, el 30% contestó que no le sirvió la información y el 23% no especificó la utilidad de la información.

a) Reporte y atención de quejas sobre el funcionamiento y actualización de los portales de Internet de los partidos políticos

Durante el periodo que comprende este informe no se recibieron quejas sobre los portales de Internet de los partidos políticos.

VI. Centro de Atención Ciudadana IFETEL

Centro de Atención Ciudadana IFETEL

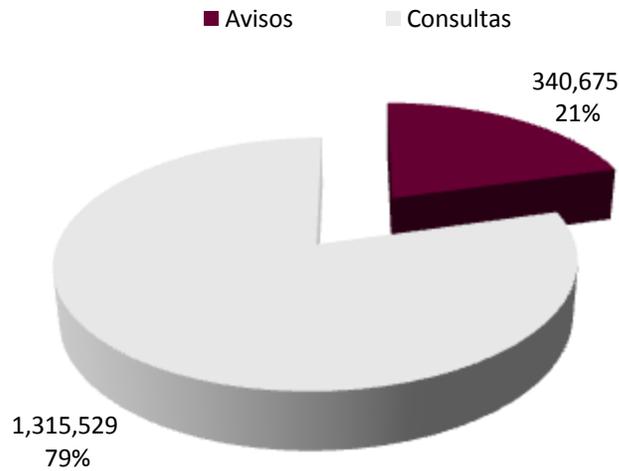
6.1 Atención Ciudadana

La Dirección de Atención Ciudadana de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores proporcionó el servicio de orientación a través del Centro de Atención Ciudadana IFETEL, así como de los 31 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (CECEOC) y de los 300 Centros Distritales de Información Ciudadana (CEDIC).

Dicho servicio se desarrolló bajo un esquema de comunicación directa y personalizada con los ciudadanos, en la que éstos pudieron consultar información referente a: ubicación de módulos, fechas y horarios para realizar los trámites de inscripción al Padrón Electoral, cambio de domicilio, corrección de datos y reposición de la Credencial para Votar con fotografía; sobre las fechas límite para recoger su Credencial para Votar y los medios de identificación aceptados; orientación a los ciudadanos que no contaban con su Credencial para Votar y hubieran realizado sus trámites en tiempo y forma para que presentaran la solicitud de expedición de la misma; así como a aquellos que contaran con su credencial y no aparecieran en la lista nominal de electores, a fin de que pudieran solicitar su rectificación e inclusión correcta.

A la fecha de corte, se reportan 1,656,204 orientaciones ciudadanas de las cuales Consultas son 1,315,529 y Avisos (Servicios de Salida) 340,675 representados en la siguiente gráfica:

Gráfica 27
Total de Orientaciones en el Trimestre
1,656,204



Fuente: IFETEL

En el trimestre se llevaron a cabo 3 campañas ordinarias y una extraordinaria de avisos telefónicos automatizadas, con el fin de invitar a los ciudadanos que realizaron su trámite durante el último año a que recojan su credencial en el módulo correspondiente, con los registros proporcionados por las Vocalías Locales del Registro Federal de Electores.

Con un total de 340,675 de avisos realizados entre el 01 de Julio y el 30 de septiembre de 2013.

6.1.1 Transparencia

Durante el periodo se recibieron un total de **1,965** consultas referentes al acceso a la información, de las cuales se dio la orientación sobre la Información disponible públicamente en la página de Internet del Instituto, y de la manera en que se puede ingresar una solicitud de información.

Cuadro 67

TEMA	ATENCIÓN
Directorio Institucional	1,470
Búsqueda de Terceros	203
Informes de Partidos y Agrupaciones Políticas	107
Marco Normativo	85
Otro	78

TEMA	ATENCIÓN
Estructura Orgánica	19
Presupuesto Asignado	2
Remuneración de Funcionarios	1
TOTAL	1,965

Fuente: IFETEL

6.1.2 Atención Ciudadana

Se proporcionó la orientación ciudadana a través de la Dirección de Atención Ciudadana de la DERFE, por medio de IFETEL, de los 31 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (CECEOC) y 300 Centros Distritales de Información Ciudadana (CEDIC).

Dichas orientaciones se proporcionaron como se describe a continuación 340,675 de servicio de salida y consultas ciudadanas realizadas por los siguientes medios de contacto: Llamada telefónica, Llamada automatizada, presencial, Telefonía local, SMS, Buzones, Email, Chat, Buzón de voz, Facebook, Twitter y Otras vías, en donde se atendieron 1,315,529 consultas desglosadas como se sigue:

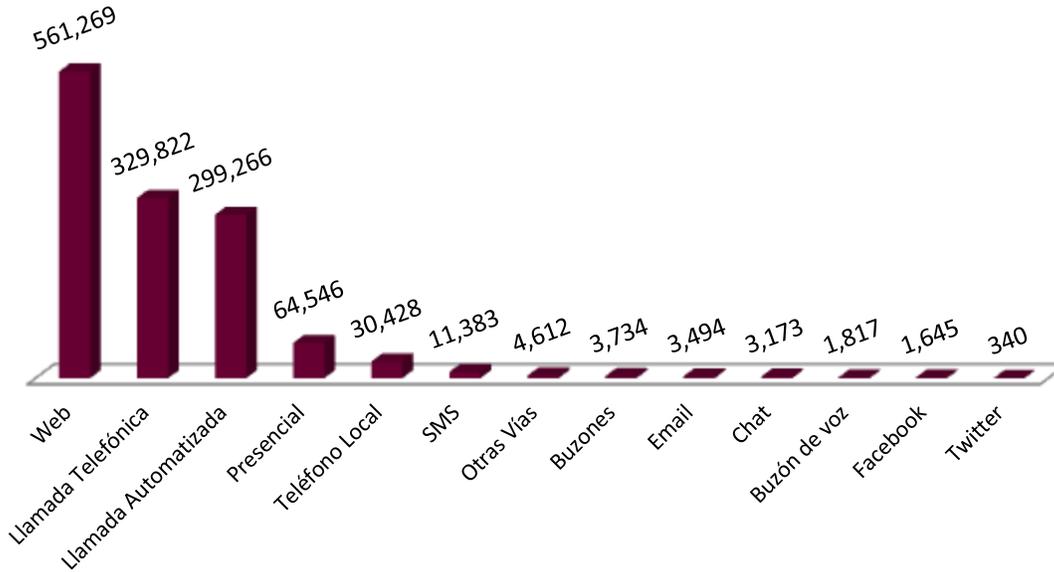
Cuadro 68

Medio de contacto	
Twitter	340
Facebook	1,645
Buzón de voz	1,817
Chat	3,173
Email	3,494
Buzones	3,734
Otras Vías	4,612
SMS	11,383
Teléfono Local	30,428
Presencial	64,546
Llamada Automatizada	299,266
Llamada Telefónica	329,822
Web	561,269
TOTAL	1,315,529

Fuente: IFETEL

Representadas en la siguiente gráfica:

Gráfica 28
Consultas ciudadanas por medio de contacto



Fuente: IFETEL

6.1.3 Consultas Ciudadanas

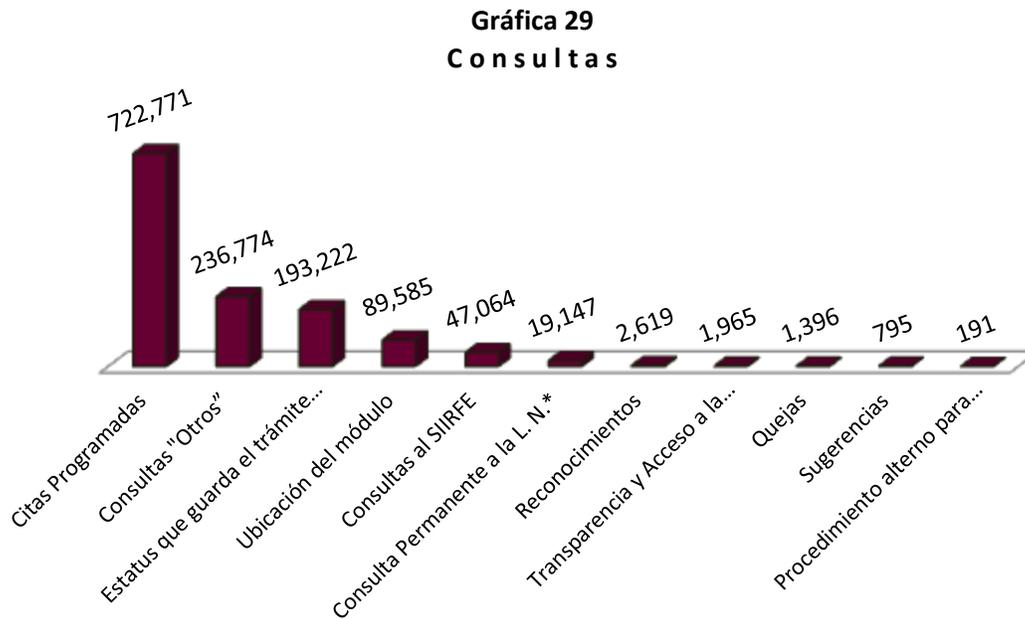
A continuación se desglosan el total de las consultas atendidas en la Dirección de Atención Ciudadana de acuerdo a su clasificación.

Cuadro 69

Consultas	Atención
Citas Programadas	722,771
Consultas "Otros"	236,774
Estatus que guarda el trámite para la obtención de la credencial	193,222
Ubicación del módulo	89,585
Consultas al SIIRFE	47,064
Consulta Permanente a la Lista Nominal*	19,147
Reconocimientos	2,619
Transparencia y Acceso a la Información	1,965
Quejas	1,396
Sugerencias	795
Procedimiento alternativo para excluir del Padrón Electoral registros de ciudadanos fallecidos	191
TOTAL	1,315,529

Fuente: IFETEL

Representadas en la siguiente gráfica:



Fuente: IFETEL

*No incluye Portal Institucional

6.2 Citas Programadas para la Atención Ciudadana en Módulos

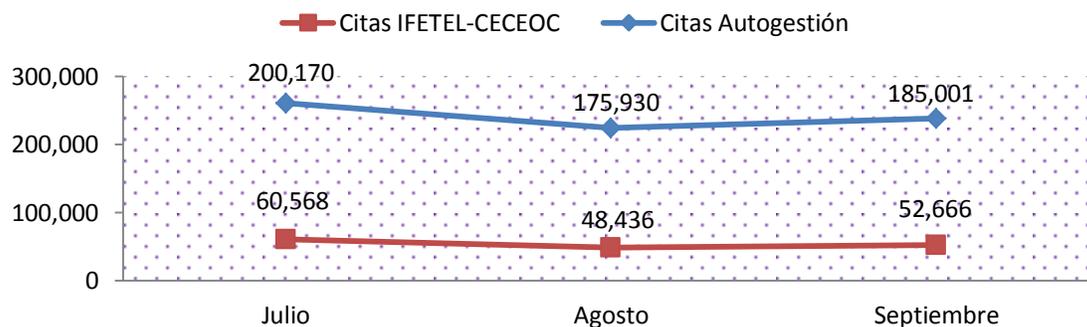
La Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, a través de la Dirección de Atención Ciudadana, proporciona el servicio de atención ciudadana bajo la modalidad de "Citas Programadas para la Atención de Ciudadanos en Módulos".

En donde se programaron un total de 722,771 citas, de las cuales 561,101 se realizaron por Autogestión vía Internet.

A continuación se desglosan las citas programadas durante el trimestre.

Gráfica 30

Citas



Fuente: IFETEL

6.3 Acceso a la información del Padrón Electoral y Lista Nominal de Electores

6.3.1 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana

En cumplimiento del artículo 196 del Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales (COFIPE), la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores cuenta con 31 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (CECEOC), en los cuales los partidos políticos tienen acceso permanente a la información del Padrón Electoral y de las listas nominales de electores.

En esos centros, los partidos políticos pueden consultar información referente al Padrón y a la lista nominal, como por ejemplo: estadísticos del Padrón Electoral y lista nominal de electores, a nivel estatal, distrital, municipal y seccional.

Además, se puede consultar el total de registros ciudadanos incluidos en estos instrumentos electorales por grupos de edad, sexo o entidad de nacimiento; consulta nominativa de cada registro ciudadano en el que se detalla nombre, domicilio, sexo, edad, ubicación geo-electoral o si cuenta con Credencial para Votar; consulta estadística y reportes del Centro Nacional de Impresión; bajas de registros ciudadanos por duplicidad, defunción y suspensión de derechos políticos; consulta ciudadana; consulta de oficinas distritales; estadístico de los ciudadanos que obtuvieron su respectiva Credencial para Votar con fotografía por medio de identificación a nivel local, municipal y seccional; la evolución de la cobertura de este instrumento electoral y de las listas nominales de electores; así como la identificación de formatos de credencial robados, entre otra información.

Esta información se actualiza en una base de datos centralizada durante los primeros diez

días de cada mes, con los datos generados durante el mes anterior.

Del 1 julio al 30 de septiembre de 2013, los partidos políticos han consultado la información contenida en los 31 CECEOC, en la frecuencia siguiente: el Partido Acción Nacional en 10 registros; el Partido Revolucionario Institucional en 4 registros; el Partido de la Revolución Democrática en 3 registro; el Partido del Trabajo en 29 registros; el Partido Verde Ecologista de México en 2 registros, el de Movimiento Ciudadano 1 registros, y el Partido Nueva Alianza en 0 registros.

6.4 Consulta Permanente a la Lista Nominal de Electores

Con la finalidad de dar cumplimiento a lo estipulado en los artículos 187, p. 3; 192, p. 1, 193 y 196 p. 2 del Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores realizó los trabajos para garantizar el acceso permanente a la base de datos del Padrón Electoral a los ciudadanos, a fin de que pudieran consultar su situación registral y vigencia de la Credencial.

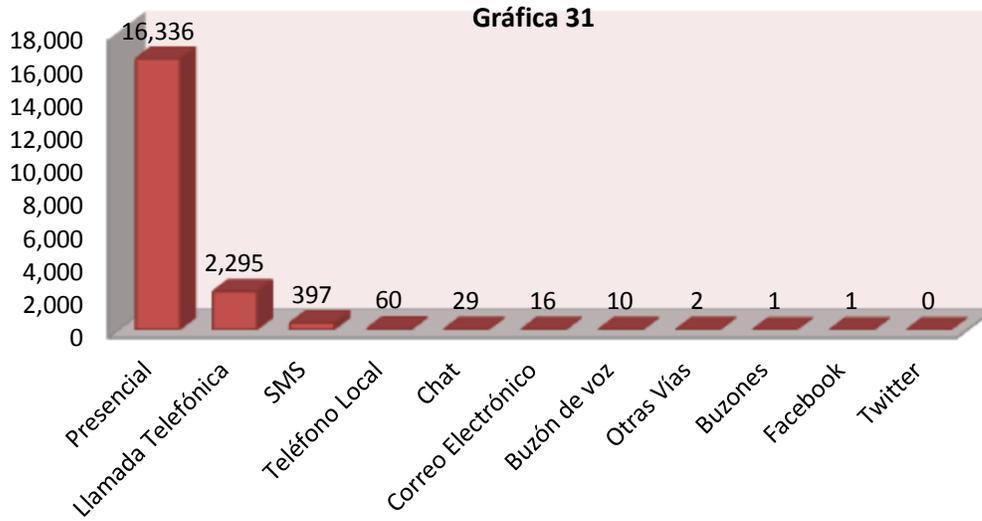
De esta manera, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores proporcionó el servicio de consulta permanente a la Lista Nominal de Electores a través de la Dirección de atención Ciudadana a **19,147** Ciudadanos desglosadas de la siguiente forma:

Se atendieron 2,695 ciudadanos a través del Centro de Atención Ciudadana IFETEL, 542 de los Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana y 15,910 mediante los Centros Distritales de Información Ciudadana (CEDIC).

Cuadro 70

Medio de contacto	Atención
Presencial	16,336
Llamada Telefónica	2,295
SMS	397
Teléfono Local	60
Chat	29
Correo Electrónico	16
Buzón de voz	10
Otras Vías	2
Buzones	1
Facebook	1
Twitter	0
TOTAL	19,147

Fuente: IFETEL



Fuente: IFETEL

Es importante señalar que se atendió en el periodo que se reporta un total de 5, 032,904 consultas a Lista Nominal, de los cuales 5, 013,557 corresponden a Portal Institucional.

Del total de ciudadanos que consultaron la Lista Nominal, se obtuvo que se encontraron incluidos en la Lista Nominal 4,240,880 registros ciudadanos, 790,084 no se encontraban incluidos, 664 no existe registro y 556 corresponde a otros.