



TERCER INFORME TRIMESTRAL 2012 DE LA UNIDAD TÉCNICA DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

OCTUBRE 2012

ÍNDICE

I. Unidad de Enlace.....	1
1.1. Solicitudes de acceso a la información, a datos personales y de corrección de datos personales.....	1
1.1.1 Acceso a la información pública	3
1.1.1.1 Rubros temáticos	5
1.1.1.2 Órganos Responsables	7
1.1.1.3 Perfil de los solicitantes	8
1.1.1.4 Género de los solicitantes.....	9
1.1.1.5 Medio de ingreso	10
1.1.2 Acceso y corrección de datos personales	11
1.2 Tiempos de respuesta	11
II. Comité de Información	13
2.1. Denuncias presentadas ante la Contraloría General.....	14
2.2. Acciones de promoción de la cultura de la transparencia y del derecho de Acceso a la información pública	15
2.2.1. Atención personalizada a particulares en las oficinas de la Unidad de Enlace	15
2.2.2. Programa de actualización en materia de transparencia y acceso a la información	15
2.3. Relación de asuntos relativos a solicitudes de información, en las que se haya requerido a Partidos Políticos o Agrupaciones Políticas, así como su resultado.....	16
2.4. Relación de asuntos relativos a las consultas de información voluntaria, en las que se haya turnado a Partidos Políticos, así como su resultado.....	19
2.5. Relación de asuntos referentes a los cumplimientos de resoluciones emitidas por el Comité de Información, consistente en la difusión de información en las páginas de Internet de los partidos políticos, así como su resultado	21
III. Biblioteca Central	22
3.1 Servicios al público	22
3.2 Adquisiciones.....	27
3.3 Procesamiento y análisis	28
3.4 Desarrollo de la Red Nacional de Bibliotecas	31
3.5 Actividades con otras áreas.....	31
3.6 Actividades no calendarizadas	32
IV. Archivo Institucional.....	33
4.1 Asesoría y capacitación a Órganos Responsables	33
4.1.1. Servicios de asesoría	33
4.1.2. Capacitación	33

4.2.	Servicios al Instituto	36
4.2.1	Revisiones documentales.....	36
4.2.2	Transferencias primarias.....	37
4.2.3	Localización, consulta, préstamo y copias de expedientes	38
4.2.4	Bajas documentales y desincorporación	41
4.3	Seguimiento del Calendario Anual de Actividades de Juntas Locales y Distritales Ejecutivas.....	42
4.4	Mantenimiento de las instalaciones físicas para la conservación documental.....	42
4.4.1.	Conservación de la documentación.....	43
4.5	Comité Técnico Interno para la Administración de Documentos (COTECIAD)	45
4.6	Otras actividades	45
V. Información Socialmente Útil		47
5.1.	Evaluación de la información socialmente útil que aportan los Órganos Responsables	47
5.2.	Actualización y reestructuración del Portal de Transparencia.....	48
5.3.	Elaboración de material estadístico y de difusión en materia de transparencia.....	48
5.4.	Atención de Solicitudes de Publicación.....	48
5.5.	Reporte de las quejas sobre el funcionamiento y actualización del Portal de Internet del Instituto, así como de los portales de Internet de los partidos políticos y agrupaciones políticas nacionales, incluyendo el resultado de los mismos.....	49
5.5.1.	Reporte de quejas y sugerencias del portal de Internet del Instituto y de los partidos políticos.....	49
5.5.2.	Actividades realizadas para la estructuración del portal de Internet del Instituto.....	50
5.5.3.	Reporte del total de accesos al Portal de Internet	52
5.5.3.1.	Accesos al portal de Internet	53
VI. Centro de Atención Ciudadana IFETEL.....		59
6.1	Atención Ciudadana	59
6.2	Acceso a la Información del Padrón Electoral y Lista Nominal de Electores	64
6.3	Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero	66

**INFORME TRIMESTRAL DE DESEMPEÑO DE LA UNIDAD TÉCNICA DE SERVICIOS DE
INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
JULIO — SEPTIEMBRE DE 2012**

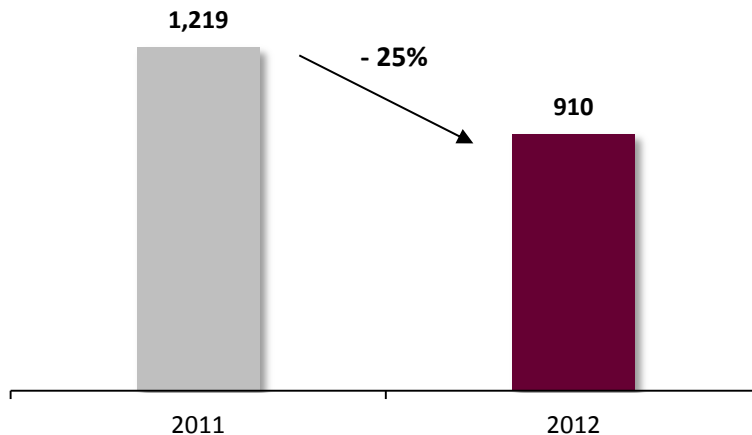
I. Unidad De Enlace

1.1. Solicitudes de acceso a la información, a datos personales y de corrección de datos personales.

Durante el período que se reporta se presentaron ante la Unidad de Enlace del IFE un total de 910 solicitudes de acceso a información pública, datos personales, corrección de datos personales y derecho de petición. De esta cifra, 845 fueron solicitudes de acceso a información pública, 15 de acceso a datos personales, 2 de corrección de datos personales y 48 consultas de derecho de petición.

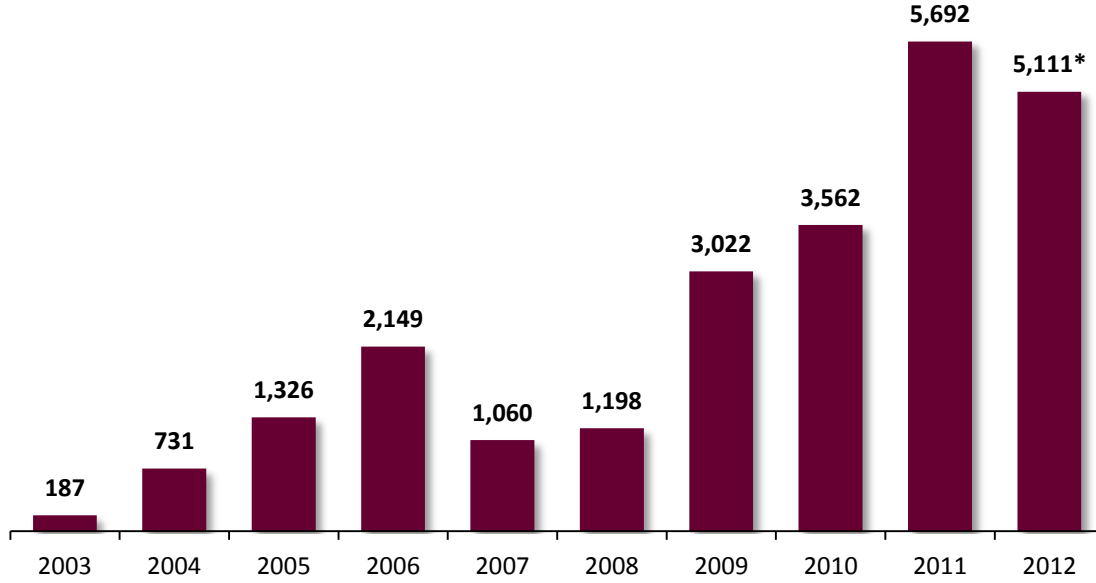
La Unidad de Enlace tuvo una disminución de solicitudes del 25% con respecto a las que recibió en el mismo periodo de 2011.

Solicitudes recibidas en el Tercer trimestre 2011 - 2012



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Solicitudes de acceso a la información - tercer trimestre 2012

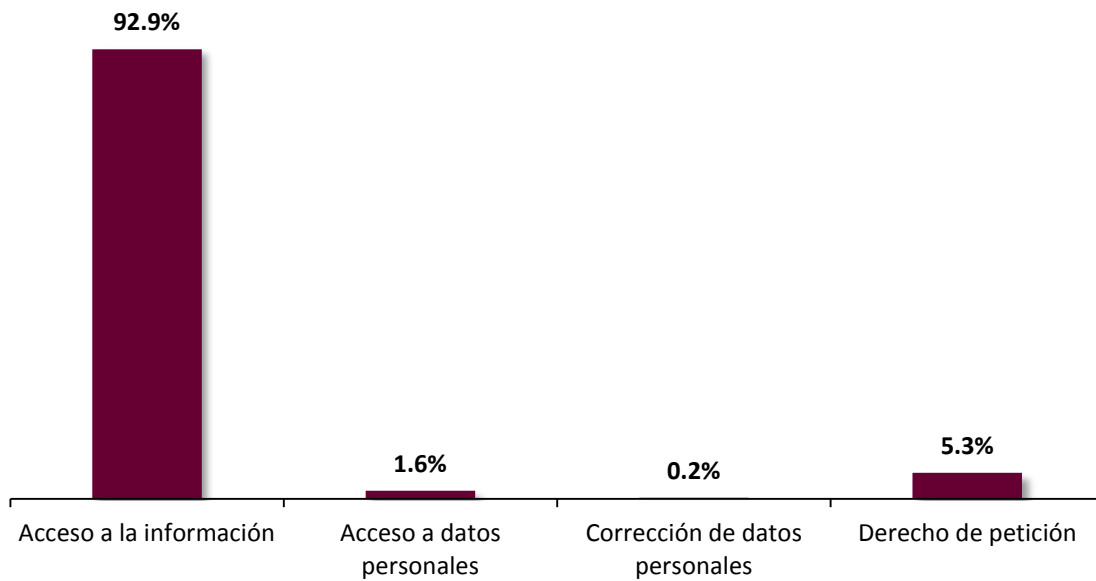


*Con fecha de corte 30 de septiembre de 2012

Fuente: IFE, Unidad de Enlace

En términos porcentuales, las solicitudes de acceso a información representan el 92.9% del total recibido, el acceso a datos personales equivale al 1.6%, las correcciones a datos personales el 0.2% y el ejercicio del derecho de petición 5.3%.

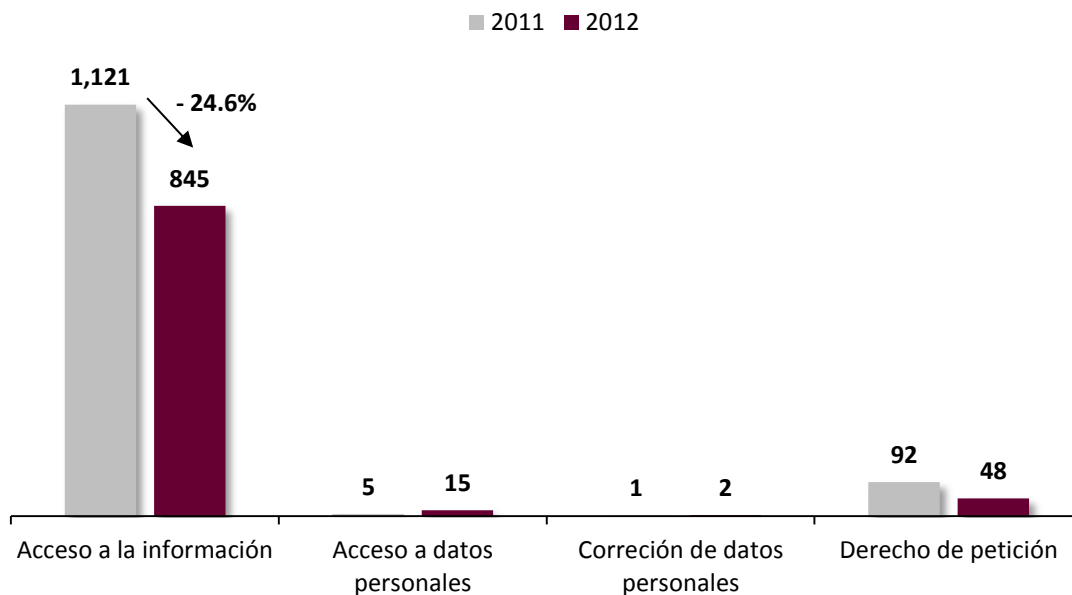
Solicitudes de información - tercer trimestre 2012



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Al comparar las mismas categorías con las cifras obtenidas en 2011 se aprecia una disminución del 24.6% en el ingreso de las solicitudes de acceso a la información.

Comparativo solicitudes de información



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

La Unidad de Enlace gestionó las 845 solicitudes de información recibidas a través del sistema electrónico INFOMEX IFE de conformidad con el Reglamento del Instituto Federal Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

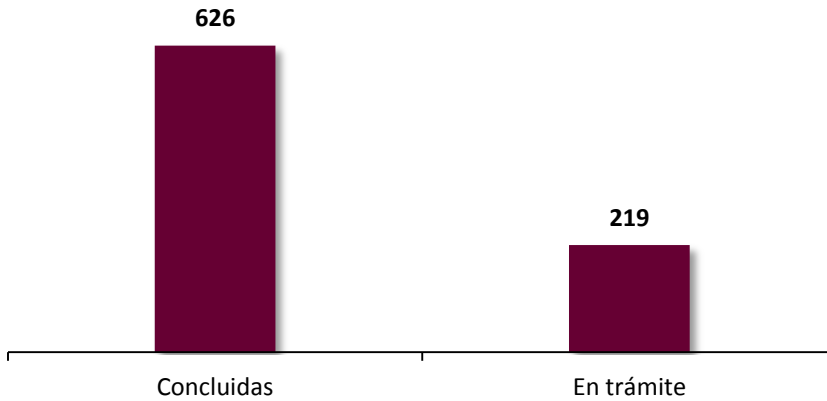
En cuanto se refiere a las 48 peticiones, estas recibieron un tratamiento distinto a las solicitudes de información, ya que si bien son mecanismos para pedir información o actos del Instituto Federal Electoral, su atención no es competencia de la Unidad de Enlace y su regulación corresponde a otro marco normativo.

Las consultas de derecho de petición tienen como fundamento el artículo 8 constitucional y la Unidad de Enlace las canaliza a los Órganos Responsables competentes para que sean atendidas bajo esa modalidad.

1.1.1 Acceso a la información pública

Del total de solicitudes recibidas, 626 han concluido su trámite, mientras que 219 se encuentran en proceso por haber ingresado durante los últimos días hábiles de septiembre de 2012.

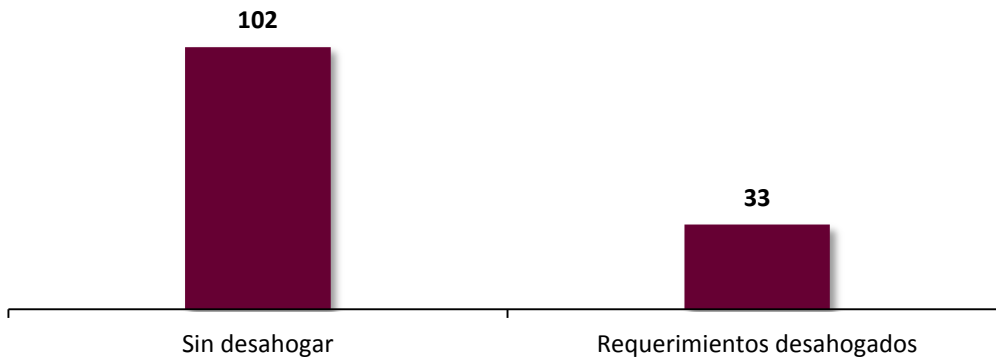
Solicitudes de información concluidas



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

De las 626 solicitudes concluidas, en 135 casos la Unidad de Enlace requirió a los solicitantes aclarar el sentido de su petición, mientras que 102 requerimientos no fueron contestados por el solicitante, por lo que no se continuó con el procedimiento de acceso a la información.

Solicitudes de información con requerimiento

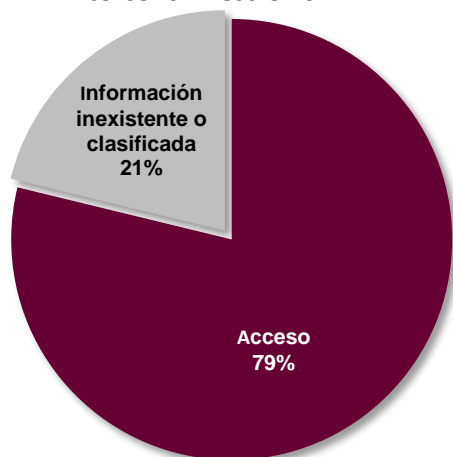


Fuente: IFE, Unidad de Enlace

De las 626 solicitudes atendidas, 391 se respondieron permitiendo el acceso a la información y 133 solicitudes fueron remitidas al Comité de Información por clasificarse la información solicitada como temporalmente reservada o confidencial (ya sea en parte o en su totalidad), o bien porque se declaró como inexistente.

De lo anterior, se tiene que en el 79% de los casos la información fue considerada como pública, mientras que en el 21% se declaró inexistente, confidencial o temporalmente reservada.

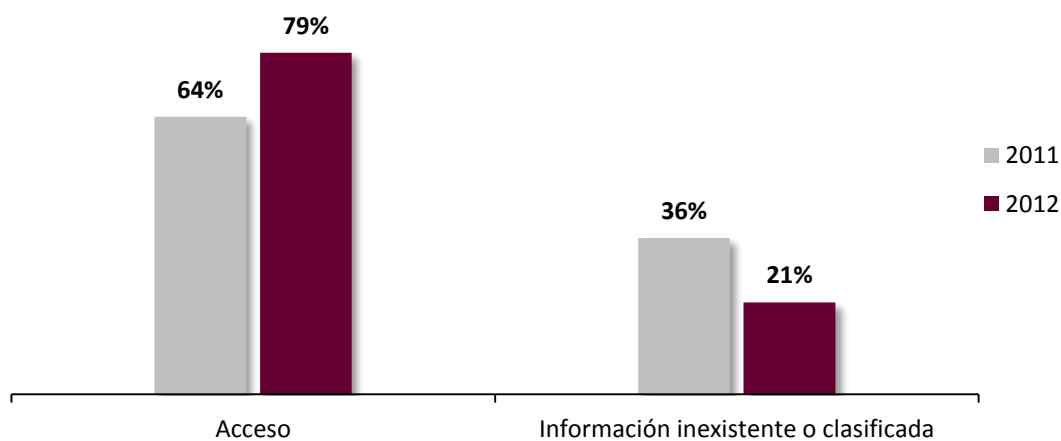
**Porcentajes de acceso, clasificación o inexistencia de la información
tercer trimestre 2012**



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Al comparar las cifras de 2012 con las obtenidas en 2011, encontramos que aumentó la respuesta afirmativa en las solicitudes de información.

Porcentaje de acceso y negativa de información tercer trimestre 2012

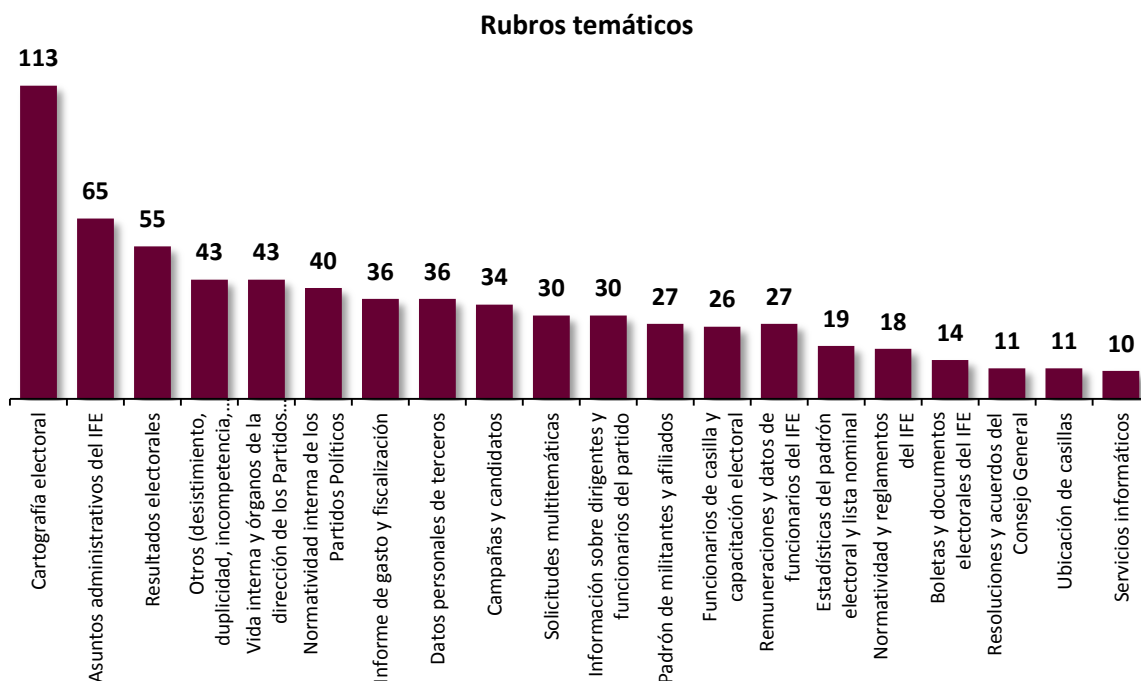


Fuente: IFE, Unidad de Enlace

1.1.1.1 Rubros temáticos

A partir de 2010 la Unidad de Enlace genera estadísticas más detalladas sobre los temas de mayor relevancia para los solicitantes.

Los rubros temáticos sobre los que versan el 93% de las solicitudes de información registradas son los siguientes:



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

En la tabla siguiente se registra el rubro temático de las solicitudes dirigidas al IFE y a los partidos políticos:

Cuadro 1
Rubros temáticos de solicitudes de información 2012

Temas relevantes 2012*		
Tema	Solicitudes	Porcentaje
Cartografía electoral	113	15.21%
Asuntos administrativos del IFE	65	8.75%
Resultados electorales	55	7.40%
Otros (desistimiento, duplicidad, incompetencia, informe sobre transparencia, reclasificación) del IFE	43	5.79%
Vida interna y órganos de la dirección de los Partidos Políticos	43	5.79%
Normatividad interna de los Partidos Políticos	40	5.38%
Informe de gasto y fiscalización	36	4.85%
Datos personales de terceros	36	4.85%
Campañas y candidatos	34	4.58%
Solicitudes multitemáticas	30	4.04%
Información sobre dirigentes y funcionarios del partido	30	4.04%
Padrón de militantes y afiliados	27	3.63%
Remuneraciones y datos de funcionarios del IFE	27	3.63%

Temas relevantes 2012*		
Tema	Solicitudes	Porcentaje
Funcionarios de casilla y capacitación electoral	26	3.50%
Estadísticas del padrón electoral y lista nominal	19	2.56%
Normatividad y reglamentos del IFE	18	2.42%
Boletas y documentos electorales del IFE	14	1.88%
Resoluciones y acuerdos del Consejo General	11	1.48%
Ubicación de casillas	11	1.48%
Servicios informáticos	10	1.35%
Monitoreo en medios electrónicos	8	1.08%
Asuntos jurídicos	8	1.08%
Financiamiento público y aportaciones	6	0.81%
Quejas y/o procedimientos sancionadores	6	0.81%
Convenios de colaboración del IFE	6	0.81%
Remuneraciones de funcionarios y personal del partido	5	0.67%
Presupuesto asignado al IFE	4	0.54%
Licitaciones y contratos de obras y servicios del IFE	4	0.54%
Voto de los mexicanos residentes en el extranjero	3	0.40%
Derecho de petición	2	0.26%
Resoluciones y acuerdos de los Consejos locales y distritales	1	0.13%
Información sobre los concursos del servicio profesional electoral	1	0.13%
Estructura y funciones de los órganos del IFE	1	0.13%
Total	743	100.00%

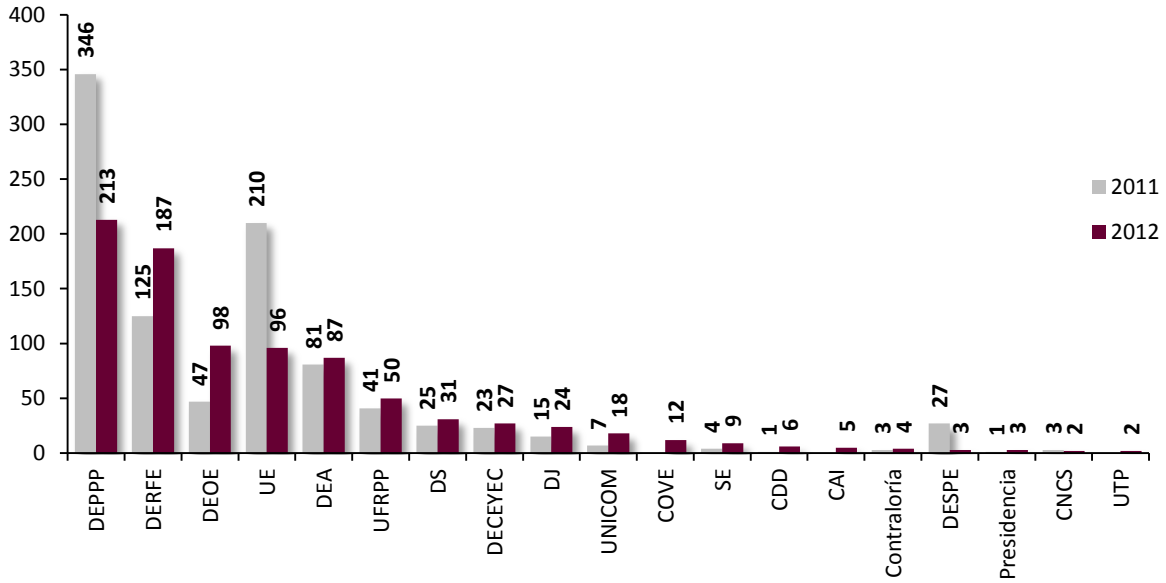
Fuente: IFE, Unidad de Enlace

* Los datos presentados en el cuadro suman un total de 743 solicitudes, número que se obtiene de restar del total recibido las 102 solicitudes a las que se les efectuó requerimiento de información adicional sin que fuera atendido.

1.1.1.2 Órganos Responsables

La Unidad de Enlace turnó 845 solicitudes a los siguientes órganos responsables atendiendo a su ámbito de competencia incluyendo los requerimientos de información adicional; sin embargo, una misma solicitud puede ser turnada a una o más áreas, de acuerdo al tipo de información que requiera el solicitante, razón por la cual la cifra total puede no coincidir con el número de solicitudes recibidas.

**Solicitudes de información turnadas
a los órganos responsables 2011 y 2012**



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

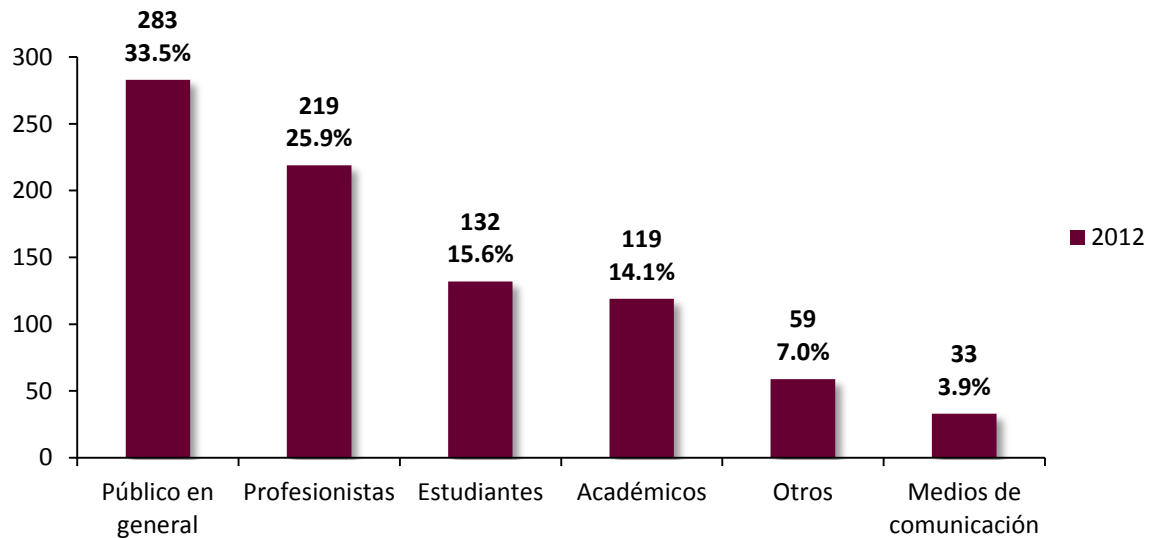
Como se muestra en la gráfica anterior, en el periodo que se reporta **el mayor número de las solicitudes fueron atendidas por la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos, el Registro Federal de Electores, la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral y la propia Unidad de Enlace.**

Es importante mencionar que los productos cartográficos del IFE son la información en poder del IFE más requerida por los solicitantes.

1.1.1.3 Perfil de los solicitantes

Con respecto a las 845 solicitudes de acceso a información pública, el 33.5% son realizadas por personas que se registran voluntariamente bajo el término amplio de *“público en general”*, el 25.9% declaran ser profesionistas, 15.6% estudiantes, 14.1% académicos y 3.9% medios de comunicación como se observa en la siguiente gráfica:

Perfil de los solicitantes de información



Fuente: IFE, Unidad de Enlace. Declaración voluntaria de los solicitantes

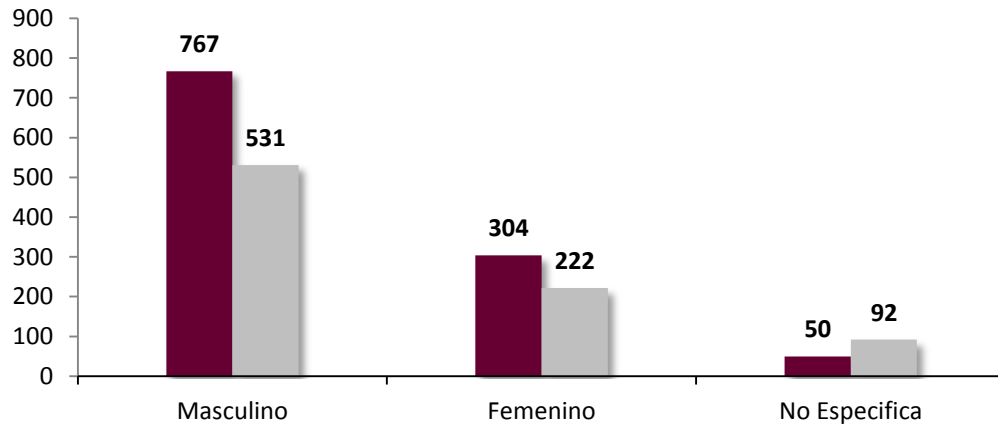
1.1.1.4 Género de los solicitantes

De acuerdo con la información que ofrecieron voluntariamente los solicitantes, en el periodo que se reporta, 531 solicitudes (62.8% del total) fueron presentadas por hombres y 222 por mujeres (26.3 %), en tanto que en 92 solicitudes (10.9%) no se proporcionó el dato.¹

Al comparar las cifras del tercer trimestre de 2012 con el mismo periodo de 2011, se observa que se ha mantenido la tendencia en relación a la cantidad de solicitudes presentadas por el género masculino.

¹ La distribución de las solicitudes de información por género se obtiene por medio del formulario que se incluye en todas las cuentas del sistema INFOMEX IFE. Sin embargo, cabe destacar que con respecto a las 92 solicitudes en las que no se precisa el género, si bien la identificación del nombre del solicitante ofrece, en principio, la posibilidad de determinarlo, la falta expresa de llenado del espacio correspondiente dentro del formato no permite considerar los nombres como elemento que describa el género de cada solicitante, ya que cabe la posibilidad de que las solicitudes pueden ser suscritas por pseudónimos.

Comparativo de género de solicitantes 2011-2012



Fuente: IFE, Unidad de Enlace. Declaración voluntaria de los solicitantes

1.1.1.5 Medio de ingreso

El sistema INFOMEX es la plataforma electrónica única para el trámite de solicitudes de información y es el principal medio por el que se reciben. Sin embargo, la Unidad de Enlace también recibe escritos libres o correos electrónicos con solicitudes, los cuales debe ingresar a este sistema en forma obligatoria e iniciar así el procedimiento correspondiente.

Cuadro 2
Medio de ingreso de las solicitudes - tercer trimestre de 2012

Medio de ingreso de solicitudes de acceso a la información pública 2012			
Medio de ingreso	Solicitudes	Porcentaje	
INFOMEX	778	92.1%	
Unidad de Enlace	8	0.9%	
Juntas Locales	20	2.4%	
Juntas Distritales	6	0.7%	
Correo electrónico	23	2.7%	
Órganos Responsables	7	0.8%	
Sistema de Gestión del IFE	3	0.4%	
Total	845	100.00%	

Fuente: IFE, Unidad de Enlace

1.1.2 Acceso y corrección de datos personales

Durante este tercer trimestre se presentaron 15 solicitudes de acceso a datos personales de las cuales 14 ingresaron por medio de INFOMEX IFE y 1 fue turnada mediante oficio por la Dirección Jurídica. Únicamente se recibieron 2 solicitudes de corrección de datos personales y 1 se encuentra en trámite.

1.2 Tiempos de respuesta

La Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental estipula un plazo de 20 días hábiles para que los órganos pertenecientes a la Administración Pública Federal respondan una solicitud de información. En el caso del Instituto Federal Electoral, el Reglamento establece un término de 15 días hábiles para notificar la respuesta, con la posibilidad de ampliarlo por un periodo de tiempo igual.

En el tercer trimestre de 2012, el promedio fue de 10.7 días.

Cuadro 3
Promedio trimestral de días de respuesta a
solicitudes de acceso a la información

2011			2012		
Trimestre	Solicitudes recibidas	Promedio de días	Trimestre	Solicitudes recibidas	Promedio de días
Tercero	1,121	11.7	Tercero	845	10.7

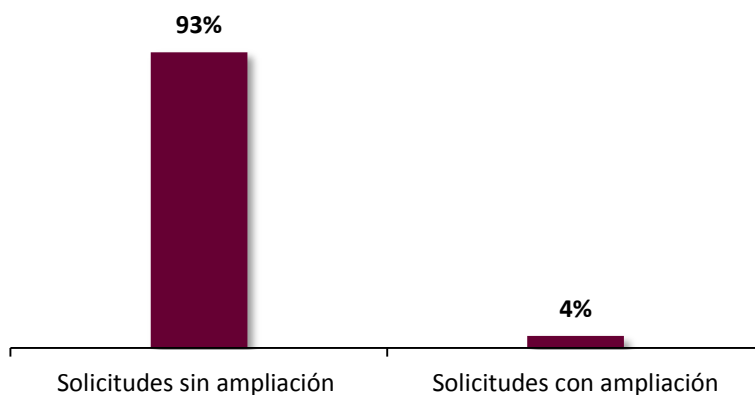
Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Las cifras anteriores merecen las siguientes consideraciones:

1. El promedio de 10.7 días por respuesta en 2012 incluye la notificación de disponibilidad de la información y la entrega de la misma.
2. No se consideraron las solicitudes en las que los órganos responsables clasificaron la información o la declararon inexistente, ya que en algunos de los casos se ampliaron los plazos para hacerlos del conocimiento del Comité de Información.

El 96% de las solicitudes (603) fueron atendidas dentro del primer plazo legal establecido para ello y sólo 4% (23) de ellas requirieron una ampliación del mismo con base en las disposiciones reglamentarias.

**Ampliación de plazos
Tercer trimestre de 2012**



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Las Juntas Locales Ejecutivas de los estados de Guerrero, Guanajuato, Coahuila, Jalisco y la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores obtuvieron el mayor promedio de días de respuesta, entre 15 y 10.1 días, en tanto que la Junta Local de Durango tuvo el menor promedio de días de respuesta, equivalente a 0.7 días sobre un total de 3 solicitudes concluidas.

A continuación se presentan el promedio de días de respuesta por cada órgano responsable del Instituto Federal Electoral:

**Cuadro 5
Promedio de días de respuesta a las solicitudes de información
por órgano responsable – tercer trimestre de 2012**

Órgano responsable	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas	Promedio días de respuesta
Junta Local Guerrero	6	3	15.0
Junta Local Guanajuato	6	3	14.3
Junta Local Coahuila	7	4	13.5
Junta Local Jalisco	7	4	11.0
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	187	132	10.1
Junta Local San Luis Potosí	6	3	9.3
Dirección Ejecutiva de Administración	87	63	9.3
Secretaría Ejecutiva	9	9	9.1
Dirección del Secretariado	31	22	8.5
Junta Local Baja California	6	3	7.7
Junta Local Aguascalientes	6	3	7.3
Junta Local Zacatecas	6	3	7.3
Junta Local Tlaxcala	6	3	7.0
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	27	18	6.8
Junta Local Nuevo León	6	3	6.7
Junta Local Querétaro	6	3	6.7
Junta Local Colima	7	3	6.3

Órgano responsable	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas	Promedio días de respuesta
Junta Local Morelos	6	3	6.3
Contraloría General	4	3	6.0
Coordinación de la Unidad de Servicios de Informática	18	14	6.0
Junta Local Yucatán	6	3	6.0
Junta Local Veracruz	17	14	5.8
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	98	68	5.7
Dirección Jurídica	24	19	5.7
Junta Local Distrito Federal	7	4	5.3
Unidad de Fiscalización	50	29	5.0
Junta Local Baja California Sur	7	3	5.0
Junta Local Michoacán	6	3	5.0
Junta Local Quintana Roo	6	3	4.7
Coordinación del Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero	12	8	4.6
Centro para el Desarrollo Democrático	6	3	4.3
Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral	3	3	4.3
Presidencia	3	3	4.3
Coordinación de Asuntos Internacionales	5	4	4.0
Junta Local Puebla	9	4	4.0
Junta Local Tamaulipas	6	3	3.7
Junta Local Oaxaca	7	4	3.3
Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	213	118	3.2
Junta Local Chihuahua	15	12	3.0
Junta Local Sonora	6	3	2.7
Unidad de Enlace	96	96	2.5
Junta Local México	12	8	2.5
Junta Local Chiapas	6	3	2.3
Coordinación Nacional de Comunicación Social	2	1	2.0
Junta Local Tabasco	6	3	2.0
Junta Local Hidalgo	6	3	1.7
Junta Local Nayarit	6	3	1.7
Junta Local Sinaloa	6	3	1.3
Unidad Técnica de Planeación	2	1	1.0
Junta Local Campeche	6	3	1.0
Junta Local Durango	6	3	0.7

Fuente: IFE, Unidad de Enlace

II. Comité de Información

El Titular de la Unidad, en su carácter de miembro del Comité de Información, junto con la titular de la Unidad de Enlace, en su carácter de Secretaría Técnica del mismo, desarrollan actividades que se vinculan con los asuntos que conoce el Órgano Garante en el ejercicio de las atribuciones que le confiere el Reglamento en materia de recursos de revisión y reconsideración.

Durante el tercer trimestre de 2012 se presentaron ante el Órgano Garante 74 recursos de revisión, de los cuales 9 fueron resueltos; cabe aclarar que en el periodo que se reporta mediante acuerdo se desechó el recurso de revisión OGTAI-REV-246/12, en virtud de que el mismo fue presentado fuera de los plazos señalados por el artículo 40, párrafo 1 del Reglamento de la materia.

Por otro lado, en el presente trimestre se resolvieron 139 recursos que fueron presentados en el segundo trimestre del año 2012, de los cuales se tiene el cuadro resumen siguiente:

Sentido de los recursos de revisión desahogados por el Órgano Garante					
Estatus	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Sentido de la Resolución	Abril-Junio 2012	Julio-Septiembre 2012
Resueltos	139	9	Sobreseimiento	1	1
			Fundado	22	1
			Infundado	106	7
			Parcialmente Fundado	10	0
			Fundado e Infundado	0	0
			Desechamiento	0	1
			Incompetencia	0	0
En trámite	0	64	Pendientes	0	64

Fuente: Anexo UTSID-UE-Informe2012-A1

Los 139 recursos presentados en el segundo trimestre (abril-junio) que quedaron pendientes de resolución, fueron resueltos en el trimestre que se reporta; en el cuadro resumen del **Anexo UTSID-UE-Informe2011-A2**, se detallan el recurrente, la fecha de interposición del recurso, el acto impugnado, la información que en su momento se solicitó, así como el número, fecha y sentido de la resolución emitida por el Órgano Garante.

2.1. Denuncias presentadas ante la Contraloría General

A la fecha no se ha presentado denuncia alguna ante la Contraloría General respecto a la inobservancia o incumplimiento en la aplicación de las disposiciones legales y reglamentarias en materia de transparencia y acceso a la información pública.

2.2. Acciones de promoción de la cultura de la transparencia y del derecho de Acceso a la información pública

Como parte de las actividades de promoción de la Cultura de la Transparencia y el Derecho a la Información, el personal de la Unidad de Enlace atendió en días alternos el stand de la Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación durante la Feria de Medios instalada con motivo del Proceso Electoral Federal 2011-2012.

2.2.1. Atención personalizada a particulares en las oficinas de la Unidad de Enlace

En cumplimiento con lo señalado en los artículos 23, párrafo 1, y 24 párrafo 1, del Reglamento de Transparencia, para cumplir con el objetivo de garantizar a toda persona el ejercicio de su derecho de acceso a la información, la Unidad de Enlace del Instituto Federal Electoral atendió a 15 ciudadanos, brindándoles ayuda y orientación en la elaboración de solicitudes de acceso a la información, así como resolviendo sus dudas sobre el uso y funcionamiento del sistema INFOMEX y la ubicación de información que se encuentra a disposición del público en el portal de Internet del IFE. De igual forma, también se les brindó orientación sobre el ejercicio de su derecho como ciudadanos para acceder a la información in situ.

El Módulo Público cuenta con 2 equipos de cómputo conectados a Internet para la elaboración de solicitudes y obtención de información de la página web del Instituto Federal Electoral. En él también se brinda asistencia técnica en la materia a los solicitantes que así lo requieran.

2.2.2. Programa de actualización en materia de transparencia y acceso a la información

Durante las diversas etapas del procedimiento para gestionar la solicitud de información ante los órganos responsables del Instituto Federal Electoral, el personal de la Unidad de Enlace brindó 4 asesorías a diferentes órganos responsables respecto de asuntos sometidos al Comité de Información, mientras que en 12 casos orientó a los enlaces de los órganos responsables en el desahogo de los procedimientos realizados mediante el sistema electrónico INFOMEX-IFE.

Asimismo se brindó atención telefónica a 82 personas y por correo electrónico se orientó a 801 particulares que buscaban información misma que se encuentra publicada en el portal web www.ife.org.mx. Es importante destacar que en algunos casos, al brindar la atención telefónica el interesado hace referencia a la publicidad que se distribuyó en la Feria Internacional de Libro en Guadalajara, en la que la Unidad de Enlace tuvo presencia del 30 de noviembre al 5 de diciembre de 2011.

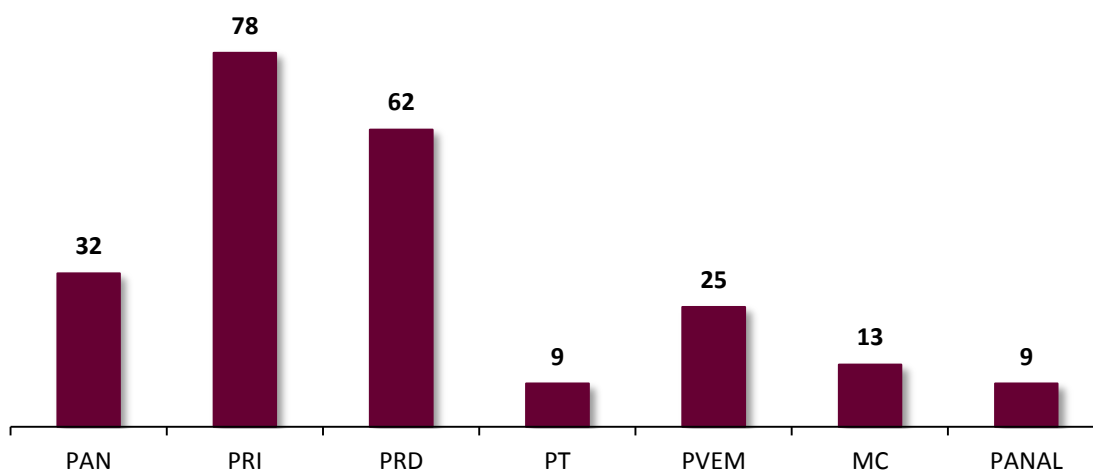
2.3. Relación de asuntos relativos a solicitudes de información, en las que se haya requerido a Partidos Políticos o Agrupaciones Políticas, así como su resultado

El turno a un partido político se entiende como la remisión de una solicitud de acceso a la información que hace la Unidad de Enlace al partido por ser tema de su competencia. Por este motivo, el partido debe atender la dicha solicitud conforme a los plazos y procedimientos establecidos en el Reglamento de la materia.

En cuanto a esta actividad, la Unidad de Enlace en términos del artículo 25 del Reglamento vigente, en el periodo que se reporta atendió 171 solicitudes de información a los partidos políticos, de las mismas se desprendieron 228 turnos. Ahora bien, cabe aclarar que, debido a que una solicitud de información puede ser remitida a uno o varios partidos políticos, el número de turnos puede resultar mayor al número de solicitudes ingresadas en INFOMEX IFE.

De los 228 turnos a partidos políticos, se desglosan en la siguiente gráfica cuantos fueron atendidos por partido político:

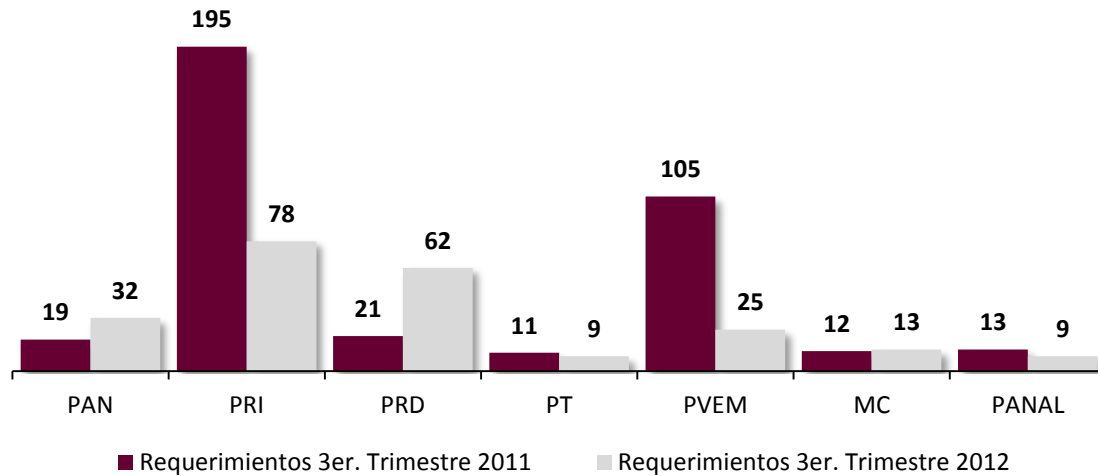
Turnos realizados a partidos políticos durante el tercer trimestre de 2012



Fuente: Unidad de Enlace

En relación al mismo periodo que se reporta comparado con el del año anterior, se tiene que hubo un decremento en el número de turnos realizados a los Partidos Políticos, cabe aclarar que el Partido Revolucionario Institucional fue quien tuvo una disminución en el número de turnos que le fueron realizados, aun así, sigue siendo el partido que más solicitudes atiende; tal como se aprecia en la siguiente gráfica:

Comparativo de requerimientos a los Partidos Políticos - tercer trimestre de 2012



Fuente: Unidad de Enlace

– Sentido de las respuestas emitidas por los partidos políticos.

En cuanto al sentido de las respuestas otorgadas por los Partidos Políticos, se tiene lo siguiente:

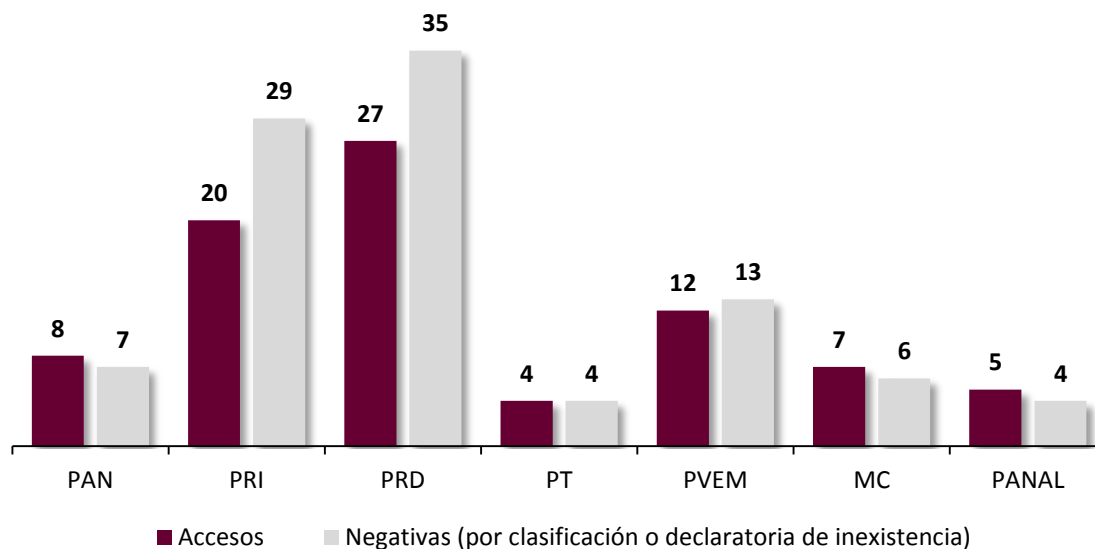
PPN	Accesos	Declaratoria de inexistencia	Clasificación de reserva	Clasificación de confidencialidad	Clasificación mixta *	Sin respuesta (fuera de término)	Sin respuesta (dentro de término)	Total de Requerimientos
PAN	8	7				1	16	32
PRI	20	15	13	1			29	78
PRD	27	27	1	1	6			62
PT	4	4				1		9
PVEM	12	13						25
MC	7	5	1					13
PANAL	5	4						9
Total	84	74	15	2	6	2	45	228

*Se refiere a que la respuesta emitida por el partido político abarcó 2 o más clasificaciones y/o declaratoria de inexistencia debido a la naturaleza multitemática de la solicitud

Lo señalado, se puede constatar en el cuadro que se integra en el presente informe como **Anexo UTSID-UE-Informe2012-A3**.

De las respuestas otorgadas por los partidos políticos se desprende la siguiente gráfica la cual refleja los accesos otorgados, así como las negativas por ser información declarada inexistente o bien clasificada como temporalmente reservada.

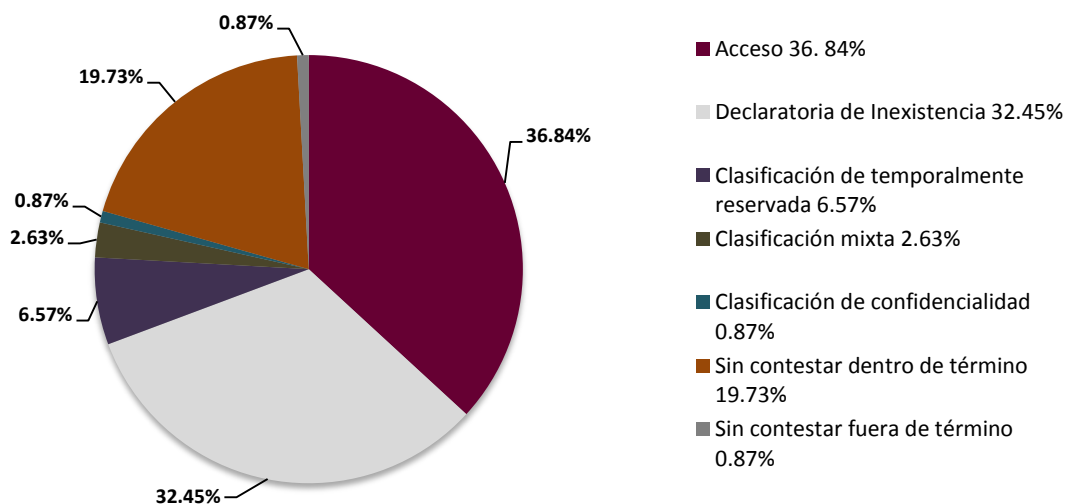
Accesos y negativas por partido político - tercer trimestre 2012



Fuente: Unidad de Enlace

De los turnos realizados a los partidos políticos se obtuvo un 36.84% de acceso, mientras que hubo un 42.54% de negativas por encontrarse clasificadas o bien declaradas inexistentes, un 19.73% se encontraba sin respuesta, porque al momento del presente informe no había concluido el término legal para su desahogo y un 0.87% corresponde a solicitudes que no han sido desahogadas, y el plazo legal para su contestación ya concluyó.

Sentido de las respuestas

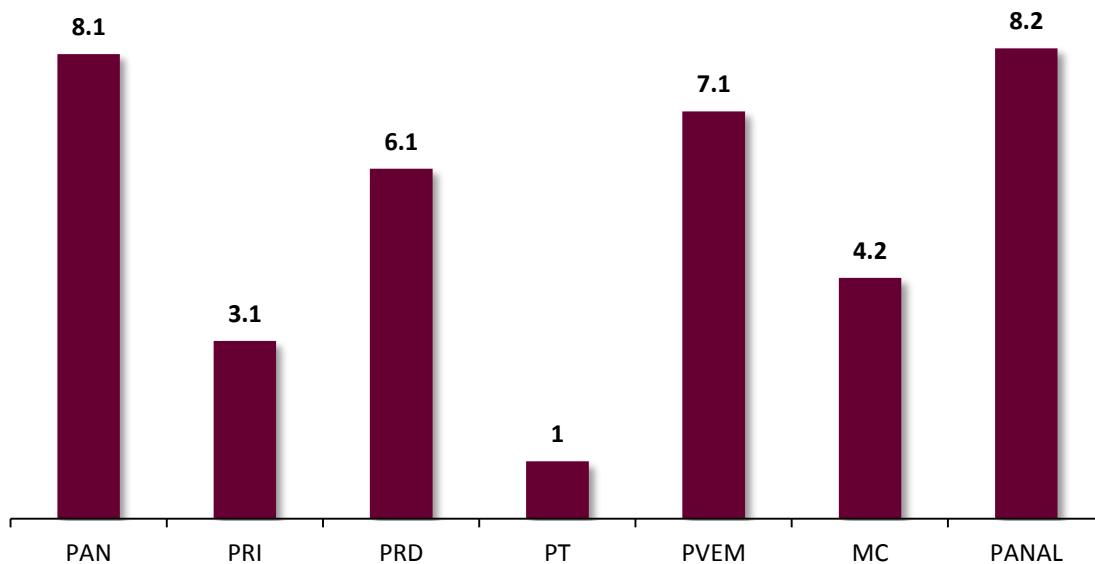


Fuente: Unidad de Enlace

Durante el período que se reporta, el tiempo promedio por partido para dar acceso a una solicitud de información se desglosa en la siguiente gráfica: el tiempo promedio de

respuesta a las solicitudes fue de 5.4 días hábiles, cabe señalar que el Reglamento establece un término de 10 días hábiles para que los partidos políticos den acceso a la información cuando esta sea pública.

Tiempo promedio de respuesta al dar acceso por partido político



Fuente: Unidad de Enlace

Partido Político	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas por acceso	Promedio días de respuesta
Acción Nacional	32	8	8.1
Revolucionario Institucional	78	20	3.1
De la Revolución Democrática	62	27	6.1
Del Trabajo	9	4	1
Verde Ecologista de México	25	12	7.1
Movimiento Ciudadano	13	7	4.2
Nueva Alianza	9	5	8.2

Fuente: Unidad de Enlace

2.4. Relación de asuntos relativos a las consultas de información voluntaria, en las que se haya turnado a Partidos Políticos, así como su resultado

La consulta deriva de la facultad potestativa que otorga el Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales y el Reglamento del Instituto Federal Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública a los partidos políticos para entregar o no la información solicitada.

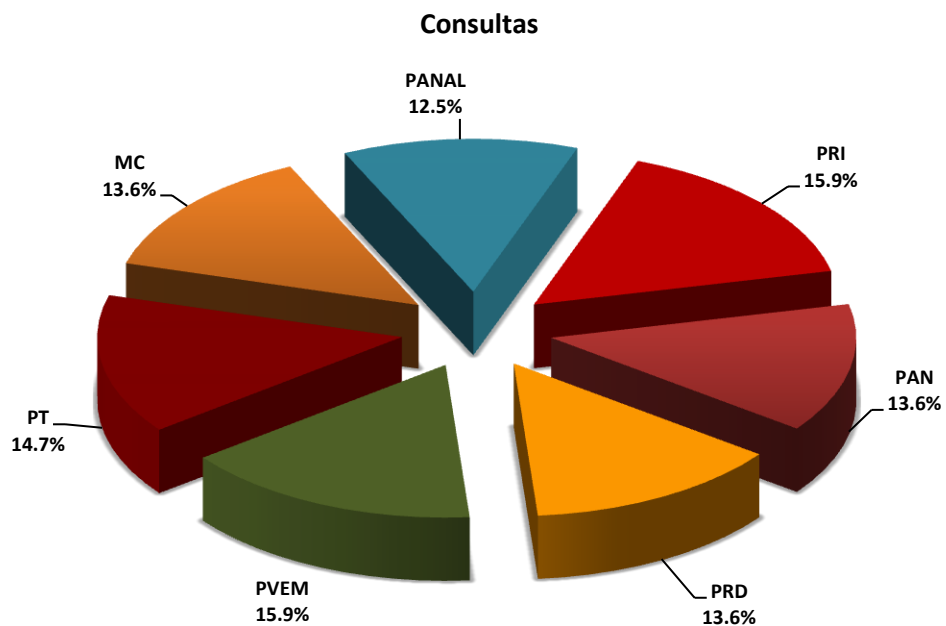
En cuanto a esta actividad, la Unidad de Enlace en términos de los artículos 42, párrafo II, inciso j) del Código en mención y 67 del Reglamento en la materia vigente, atendió 88

consultas realizadas a los partidos políticos en el tercer trimestre del año 2012, mismas, que se desprenden en los siguientes requerimientos a los institutos políticos: 12 del Partido Acción Nacional, 14 del Partido Revolucionario Institucional, 12 del Partido de la Revolución Democrática, 13 del Partido del Trabajo, 14 del Partido Verde Ecologista de México, 12 del Partido Movimiento Ciudadano y 11 del Partido Nueva Alianza.

– **Sentido de respuestas a las consultas emitidas por los partidos políticos**

PPN	Accesos	No accesos	Sin respuesta dentro de término	Sin respuesta fuera de término*	Total de Consultas
PAN	2	7	2	1	12
PRI	1		1		14
PRD	0	10	2		12
PT	4	5	3	1	13
PVEM	1	5	4	4	14
MC	0	11	1		12
PNA	0	3	2	6	11
Total	8	53	15	12	88

*Información potestativa en términos de los artículos 42 párrafo II, inciso j) del Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales y 67 del Reglamento del Instituto Federal Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública.



Fuente: Unidad de Enlace

2.5. Relación de asuntos referentes a los cumplimientos de resoluciones emitidas por el Comité de Información, consistente en la difusión de información en las páginas de Internet de los partidos políticos, así como su resultado

En cuanto al período que se reporta, mediante doce resoluciones aprobadas por el Comité de Información se requirió a los siguientes partidos políticos la publicación de información en su página de Internet que a continuación se detalla, así como su resultado:

Partido Político	Resolución del CI	Información requerida	Cumplimiento
Movimiento Ciudadano	CI633/2012	Publique los estados de situación patrimonial y el inventario de los bienes inmuebles de los que sean propietarios de cada uno de las entidades federativas en el portal de transparencia de su página de internet.	Sin cumplir
Revolucionario Institucional	CI659/2012		Sin cumplir
Acción Nacional	CI660/2012		Parcialmente cumplida
Acción Nacional	CI684/2012	Publique el financiamiento que reciben cada uno de los comités estatales del Partido de los años 2011 y 2012 en el portal de transparencia de su página de internet.	Sin cumplir
Verde Ecologista de México	CI685/2012		Sin cumplir
Nueva Alianza	CI686/2012	Publique el financiamiento que reciben cada uno de los comités estatales del Partido del año 2012 en el portal de transparencia de su página de internet.	Sin cumplir
De la Revolución Democrática	CI687/2012	Publique los estados de situación patrimonial y el inventario de los bienes inmuebles de los que sean propietarios de cada uno de las entidades federativas así como sus respectivos municipios en el portal de transparencia de su página de internet.	Cumplida
Nueva Alianza	CI689/2012		Sin cumplir
Verde Ecologista de México	CI690/2012		Sin cumplir
Del Trabajo	CI688/2012	Publique el inventario de los bienes inmuebles de los que sean propietarios en el portal de transparencia de su página de internet.	Cumplida
Revolucionario Institucional	CI705/2012	Publique los montos totales — financiamiento—destinados a la realización de actividades específicas en cada Estado durante los años 2008, 2009, 2010, 2011 y 2012 en el portal de transparencia de su página de internet.	Sin cumplir
Revolucionario Institucional	CI791/2012	Publique el inventario de los bienes inmuebles de los que sean propietarios a nivel estatal de cada uno de las entidades federativas y sus respectivos municipios en el portal de transparencia de su página de internet.	Dentro del término legal para su cumplimiento.

Fuente: Unidad de Enlace

III. Biblioteca Central

3.1 Servicios al público

La Biblioteca Central incrementó la cantidad de usuarios atendidos en el tercer trimestre de 2012 como resultado de la organización del Proceso Electoral Federal 2011-2012 en comparación con el mismo periodo del año 2011. Como se puede apreciar en la tabla siguiente fueron atendidos a 418 usuarios, lo que significó un aumento del 65 % con respecto a los 272 usuarios atendidos en el mismo trimestre del año anterior.

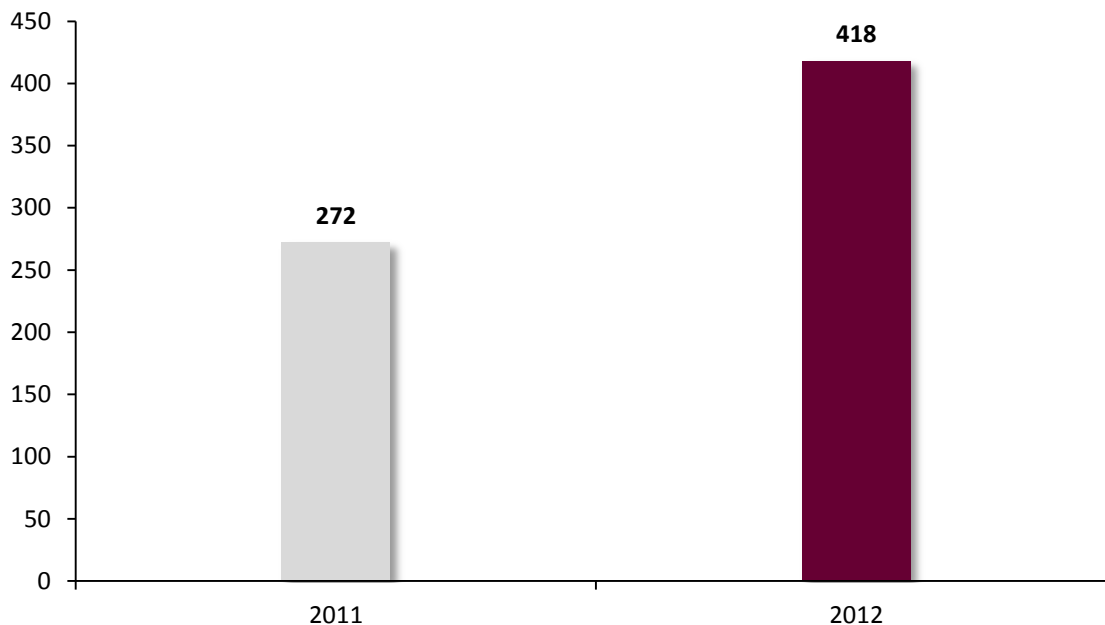
**Comparativo de servicios
Tercer trimestre 2011 - 2012**

Año	Usuarios atendidos	Préstamo de libros en sala	Préstamo de publicaciones periódicas	Préstamo interbibliotecario	Consulta a bases de datos	Respuesta a solicitudes vía correo electrónico
2011	272	349	394	17	36	164
2012	418	321	354	27	4	40

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Por otro lado también, se incrementó la cantidad de servicios proveídos en sitio de 746 documentos y a distancia 138 que suman un total de 884 documentos proveídos.

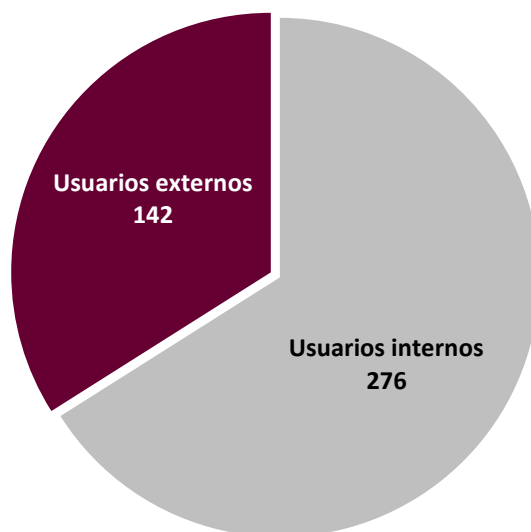
**Usuarios atendidos
Comparativo del tercer trimestre 2011-2012**



Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Del total de usuarios atendidos en el periodo que se reporta, 142 fueron provenientes de instituciones educativas públicas o privadas, instituciones oficiales y organizaciones de todo tipo, así como ciudadanos en general.

**Origen de los usuarios atendidos
Tercer trimestre de 2012**



Total: 418

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Los usuarios externos que visitaron la Biblioteca Central durante el trimestre que se reporta tuvieron la siguiente distribución:

Usuarios externos - tercer trimestre de 2012

Institución	Cantidad de usuarios externos
Instituciones académicas	58
Instituciones particulares	6
Instituciones oficiales	7
Ciudadanos en general	71
Total	142

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Durante el presente trimestre, la Subdirección de la Red de Bibliotecas distribuyó 40 posters con información sobre sus colecciones y sus servicios entre las bibliotecas e instituciones académicas con las que se tiene convenios de préstamo interbibliotecario.

Los usuarios internos provenientes de los distintos órganos, direcciones y departamentos del Instituto, se muestran en la siguiente tabla:

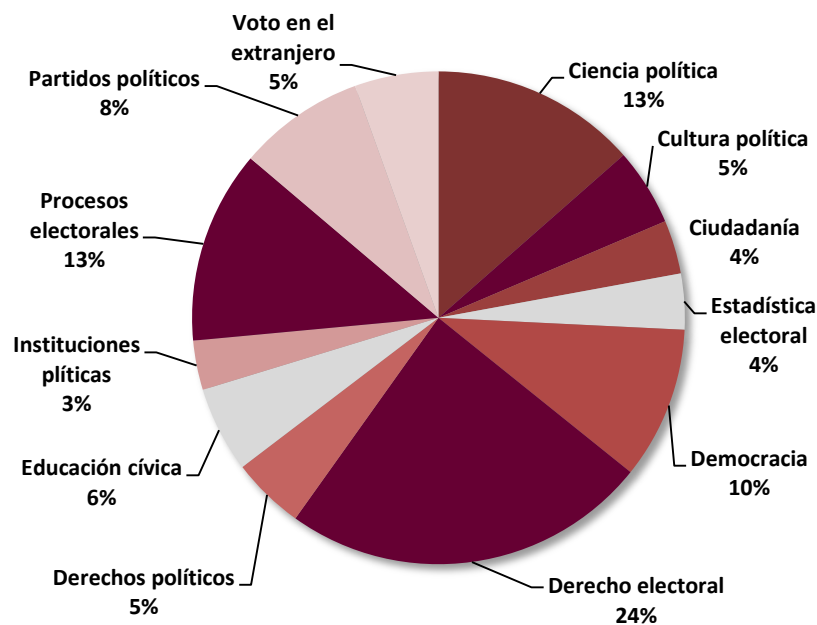
**Servicios especializados brindados a las distintas áreas del Instituto
Tercer trimestre de 2012**

Tipo de usuario	Servicios brindados
DEPPP	69
UTSID	15
Consejeros	37
DECEYEC	27
Jurídico	29
DEOE	20
Partidos y Agrupaciones	4
UNICOM	2
CAC	4
Comunicación Social	2
Secretaría Ejecutiva	9
DEA	1
DERFE	1
DESPE	3
Protección Civil	1
Otros	52
Total	276

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

De la misma forma, se recibieron 40 solicitudes de información bibliográfica de usuarios ubicados en distintos puntos de la República Mexicana. Las solicitudes, atendidas por correo electrónico, se refieren a publicaciones del Instituto, normatividad electoral y bibliografías especializadas en temas político electorales.

**Temas Consultados por los usuarios
Tercer trimestre de 2012**



Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Al respecto, cabe resaltar que el catálogo de la Biblioteca ofrece actualmente la posibilidad de descargar documentos electrónicos en texto completo, especialmente las Actas del Consejo General y de la Junta General Ejecutiva, los materiales editados por el IFE y libros electrónicos de acceso libre, entre otros documentos.

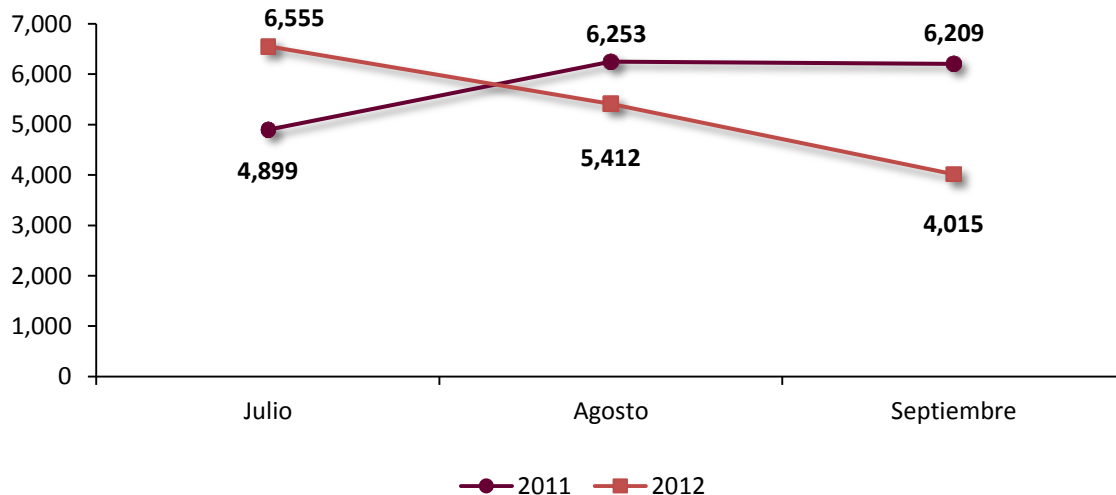
**Visitas acumuladas al apartado web de la Biblioteca
Comparativo Tercer Trimestre de 2011-2012**

Mes	Visitas 2011	Visitas 2012
Julio	4,899	6,555
Agosto	6,253	5,412
Septiembre	6,209	4,015
Total	17,361	15,892

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas, con datos proporcionados por la Subdirección de Información Socialmente Útil.

La información sobre el catálogo y servicios de la biblioteca se encuentran descritos en cuatro direcciones URL diferentes, de los cuales se ha contabilizado el tráfico de acceso durante el trimestre 2011-2012².

**Visitas a la página web de la biblioteca central del IFE
Tercer trimestre de 2011-2012**



Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas, con datos proporcionados por la Subdirección de Información Socialmente Útil.

² Direcciones URL analizadas:

http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Acervo_electronico
http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Biblioteca_Central/
http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Biblioteca_espacio_ciudadano/
<http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Biblioteca/>

Como puede apreciarse, en 2012 permanece una tendencia de decremento de 1,469 accesos a los apartados del portal correspondientes al catálogo, en comparación a los accesos registrados durante el segundo trimestre de 2011 debido al cambio de página alterna que por el proceso electoral fue habilitada durante 25 días para dar más énfasis en los servicios referentes al registro de electores.

Los temas más solicitados por los usuarios en este trimestre se relacionaron con la fiscalización de partidos, procedimiento especial sancionador, reforma electoral, municipios, derecho electoral y ciudadanía.

Sobre el préstamo interbibliotecario, se reporta que fueron otorgados 25 documentos a instituciones solicitantes y solo 2 fueron solicitados bajo el mismo concepto como se desglosa en la tabla siguiente. En total fueron intercambiados 27 documentos.

**Temas solicitados por usuarios externos en préstamo interbibliotecario.
Tercer trimestre de 2012**

Tema	Préstamos interbibliotecarios otorgados	Préstamos interbibliotecarios solicitados
Derecho electoral	9	
Administración	6	2
Democracia	2	
Plataformas	2	
Memorias IFE	1	
Ciudadanía	3	
Partidos políticos	2	
Total	25	2

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Las instituciones que solicitaron más préstamos interbibliotecarios son:

- Centro de Investigación y Docencia Económica (CIDE)
- Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO)
- Instituto de Investigaciones Dr. José María Luis Mora
- Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM
- Instituto Electoral del Distrito Federal

Asimismo, se publicaron en el apartado correspondiente a la Biblioteca Central en el portal web del Instituto (http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Acervo_electronico) los Boletines Bibliográficos del trimestre julio-septiembre de 2012, los cuales también se enviaron a 3,797 direcciones de correo electrónico a través de las cuentas boletin.biblioteca@ife.org.mx y biblio@ife.org.mx. Los boletines enviados abordaron los temas de “Confianza política”, “Las reglas de la democracia”, “Cabildo (Lobbying)”.

La puesta en marcha del servicio de diseminación de información vía correo electrónico tuvo resultados satisfactorios, ya que se respondió a 40 solicitudes recibidas mediante la realización de las siguientes actividades:

- Búsqueda de información especializada
- Elaboración de bibliografías sobre los temas solicitados
- Envío de documentos electrónicos en texto completo
- Envío de ligas a documentos electrónicos
- Selección de documentos arbitrados nacionales e internacionales

3.2 Adquisiciones

– Compra

De acuerdo con la aprobación del Comité de Biblioteca sobre el proyecto de adquisiciones para el 2012 durante el tercer trimestre se dio inicio con la compra de libros de editoriales nacionales disponibles en el mercado. La totalidad de documentos serán adquiridos durante la Feria Internacional del Libro de Guadalajara en el mes de noviembre. A la fecha se han adquirido 104 libros del listado aprobado por el Comité de Biblioteca.

– Donación

En el periodo que se reporta se recibieron como donación diversos documentos provenientes de diversas instituciones y organizaciones, de los cuales sólo serán integrados al acervo aquellos que correspondan a la línea temática especializada de la colección.

Procedencia de las donaciones recibidas Tercer trimestre de 2012

Institución o dependencia donante	Libros
Centro para el Desarrollo Democrático	3
RFE	15
Observadora electoral de Guatemala	2
Consejero Benito Nacif	10
Dirección de Cartografía	1
DECEYEC	16
Biblioteca Yaocalli	1
TRIFE	11
Total	56

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

3.3 Procesamiento y análisis

Durante el periodo que se reporta, continuó la catalogación y clasificación de los libros adquiridos por compra y donación, por lo que la base de datos de la Biblioteca se incrementó en 1,716 registros, 129 más que el trimestre anterior lo cual representa un incremento del 7.5 % con relación al trimestre anterior.

Captura en el catalogo de la biblioteca central 2012

Base	Cantidad de documentos
Base Análisis	575 artículos
Base Monografías	139 libros
Biblioteca Digital	1,002 objetos digitales
Total	1,716

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Al respecto, es importante mencionar que el incremento de los registros durante el tercer trimestre se relaciona con el aumento de los artículos de prensa que diversos medios de comunicación dedicaron al Proceso Electoral Federal 2011-2012, mismos que fueron seleccionados e ingresados a la base “análisis”.

Temas más recurrentes del material procesado Tercer trimestre de 2012

Temas	Libros	Artículos
Administración pública	8	
Alternancia del poder		6
Autoritarismo		3
Boletas electorales		1
Cabildeo	1	2
Calificación electoral		4
Campañas electorales	1	5
Candidatos		2
Candidaturas independientes		2
Ciencia política	3	1
Ciudadanía		8
Coaliciones electorales		1
Cientelismo		1
Coacción del voto	1	10
Competitividad		1
Comportamiento electoral		6
Comunicación política		4
Confianza política		11
Corporativismo		1
Corrupción política		6
Credencial para votar		1
Cultura política	1	6

Temas	Libros	Artículos
Debates		6
Derecho	1	
Delitos electorales	1	5
Derecho indígena	2	
Democracia	5	31
Derecho constitucional	13	3
Derecho electoral	10	2
Derechos humanos	4	5
Derechos políticos		2
Discriminación		5
Distritación /Geografía electoral	1	7
Educación cívica	15	2
Elecciones		3
Elecciones en el mundo	5	37
Elecciones 2006	1	8
Elecciones locales	3	16
Encuestas electorales		23
Ética política		1
Estado de derecho	2	1
Filosofía del derecho	5	
Filosofía política		7
Fiscalización		2
Financiamiento de campañas/partidos		12
Fraude electoral	1	
Género	8	7
Gobierno local	2	
Gobierno dividido		2
Globalización	1	
Grupos de interés/Presión	1	12
Identidad política		1
Igualdad		5
Jóvenes		4
Justicia electoral		4
Laicismo		2
Legalidad		1
Legitimidad		1
Legislación electoral	3	2
Libertad de expresión	2	3
Libertad religiosa		3
Liderazgo		1
Medios de comunicación	4	12
Medios de impugnación	2	2
Minorías étnicas		10
Movimientos sociales		10
Nacionalismo		1
Nulidad	1	4

Temas	Libros	Artículos
Observación electoral		8
Opinión pública		2
Oposición política		1
Organismos electorales (IFE, IEDF, TEPJF, etc.)	2	29
Padrón electoral		2
Parlamentarismo		1
Participación ciudadana	2	17
partidos políticos		30
Poder judicial	12	4
Poder legislativo	2	18
Populismo		3
Preferencias electorales		7
Presidencialismo		3
Pronósticos electorales		2
Propaganda electoral		7
Propaganda gubernamental		2
Protección de datos	1	5
Psicología social	2	
Redes sociales		4
Relección		1
Reforma constitucional	1	
Reforma electoral/política	3	14
Representación política	1	3
Resultados/Estadísticas electorales		5
Sistema político		5
Sistemas electorales		7
Sucesión presidencial		28
Tolerancia		1
Transición	2	3
Transparencia/Rendición	3	13
Voto en blanco		1
Voto en el extranjero		2
Total	139	575

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Los temas del cuadro anterior reflejan la especialización de la colección en la rama político electoral no obstante, a solicitud de las diferentes áreas y con la aprobación del Comité de Biblioteca se han incluido temas que apoyan las tareas y funciones de éstas.

3.4 Desarrollo de la Red Nacional de Bibliotecas

– Asesorías

Se ha dado asesoría telefónica sobre diversos temas del trabajo bibliotecario a las Juntas Locales Ejecutivas de Aguascalientes, San Luis Potosí, Nuevo León particularmente sobre los inventarios. Por tal motivo les fueron enviados los manuales desarrollados por esta Subdirección para la confrontación de documentos con los registros localizados reportados a la Biblioteca Central.

3.5 Actividades con otras áreas

– Secretaría Ejecutiva

La Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas participó en la digitalización y generación de archivos de documentos entregados al Instituto por empresas encuestadoras con motivo del Proceso Electoral Federal 2011 – 2012.

- **Unidad Técnica de Servicios de Informática -UNICOM**
- **Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores**

Durante los días previos al Proceso Electoral Federal 2011-2012, la Biblioteca Central participó con la DERFE y la UNICOM en la logística para adecuar la sala de lectura como sede del Comité de Conteo Rápido (COTECORA) que reunió a científicos en diversas disciplinas para realizar actividades concernientes al Proceso Electoral Federal. Los resultados del conteo rápido fueron dados a conocer la noche del 2 de julio por el Consejero Presidente del IFE.

– Dirección Ejecutiva de Capacitación y Educación Cívica

Es importante mencionar que debido a las actividades relacionadas con el Proceso Electoral Federal 2011-2012, la DECEYEC suspendió temporalmente las visitas guiadas a la biblioteca central del Instituto, por lo que durante el periodo que se reporta la Biblioteca Central únicamente recibió la visita de 54 personas de diferentes instituciones.

Visitas guiadas. Tercer trimestre de 2012

Institución	Número de visitantes
IEPC Jalisco	8
Asociación Mexicana de Bibliotecarios A.C.	9
ESCA Tepepan	34
Visitantes OEA	3
Total	54

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

3.6 Actividades no calendarizadas

– Archivo vertical

Se integraron 363 documentos al archivo vertical, que concentra materiales relevantes seleccionados de desplegados, folletos, fanzines, y otros, sobre temas relacionados con la actividad y los fines del Instituto Federal Electoral.

– Asistencia a eventos

La asistencia a eventos sobre temas que están relacionadas con las actividades que realizan los funcionarios que laboran en la Biblioteca, representa una fuente importante de actualización por lo que personal de la Subdirección participó en los siguientes eventos:

- Segundo Simposio Internacional de Libro Electrónico / CONACULTA. Museo Nacional de Antropología e Historia.
- Tercer Seminario de Políticas de Información / IIBI. UNAM
- Sistemas y Políticas de Información de la Comunidad Económica Europea / IIBI. UNAM.
- Derechos de Autor en la Era Digital / CONACULTA. Museo Nacional de Antropología.

– Encuesta de satisfacción de usuarios

De acuerdo con la encuesta de satisfacción de usuarios realizada por el personal de la Biblioteca Central (periodo julio-septiembre de 2012), el 100 % de los usuarios encuestados encontró el material que necesitaba, de manera que la asesoría y atención personalizadas, además de la provisión de información por correo electrónico, han permitido optimizar el uso de la colección durante el periodo que se reporta.

Entre los comentarios recabados, los usuarios recomiendan hacer más difusión de los servicios y agradecen la atención del servicio de entrega de documentos en oficinas, y hacen sugerencias de temas para boletines con información de los cursos impartidos por la DESPE y el CDD.

– Atención de stand UTSID

Como parte de las actividades de promoción de los servicios de la Red de Bibliotecas, el personal de la Biblioteca Central atendió el stand de la UTSID durante la *Feria de Medios* instalada con motivo del Proceso Electoral Federal 2011-2012. Entre las actividades realizadas por el personal, se encuentran la entrega de 700 documentos bibliográficos, previamente sellados como “material de cortesía”, a los visitantes del stand; asimismo se repartieron 350 folletos con información relacionada con los servicios que ofrece la biblioteca, y se entregaron bajo el concepto de donación 626 libros a reporteros,

visitantes nacionales e internacionales, funcionarios y trabajadores operativos del Instituto.

IV. Archivo Institucional

4.1 Asesoría y capacitación a Órganos Responsables

Entre las funciones que debe realizar la Subdirección de Archivo Institucional, señaladas en el capítulo II, numeral octavo, fracción II de los Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de los Órganos Responsables del Instituto Federal Electoral, se encuentra el diseño e implementación de programas de capacitación y asesoría en materia archivística. Durante el tercer trimestre, se dio cumplimiento a dicha función en diferentes modalidades, mismas que a continuación se presentan.

4.1.1. Servicios de asesoría

Cuadro 1
Asesorías

Mes	Presencial	Telefónicas	Electrónicas
Julio	1	42	27
Agosto	2	56	35
Septiembre	4	81	62
Total	7	179	124

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Cuadro 2
Comparativo del tercer trimestre de asesorías entre 2011 y 2012

Año	Presencial	Telefónicas	Electrónicas
2011	3	147	5
2012	7	179	124

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.1.2. Capacitación

Durante el mes de agosto, el Archivo Institucional impartió nuevamente el Curso en línea “Administración de Documentos y Gestión de Archivos”, en esta edición se inscribieron 28 funcionarios de las siguientes áreas:

Cuadro 3
Órgano y área capacitada

Mes	Órgano Responsable	Área solicitante	Total de participantes
Agosto	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Materiales y Servicios	9
		Coordinación de Enlace Institucional	2
		Coordinación de Tecnologías de Información Administrativa	2
		Dirección de Recursos Financieros	2
		Subdirección de Contabilidad	3
		Subdirección de Presupuesto	2
		Unidad Técnica de Planeación	Unidad Técnica de Planeación
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	1
	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Archivo Institucional	1
Total	4	9	28

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Cuadro 4
Cursos impartidos - tercer trimestre 2011-2012

Mes	Edición	Grupos	Número de personas capacitadas
2011	0	0	0
2012	1	2	28

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

En cada una de las ediciones del curso en línea se contempla un foro general y uno temático en donde los participantes interactúan con el tutor, plasmando sus comentarios y preguntas relacionadas con el tema archivístico, por lo que en esta ocasión se respondieron 70 preguntas.

Una vez concluida la tercera edición y para obtener parte de la calificación que complementará el promedio final de cada participante, el tutor debe calificar los ejercicios que los asistentes responden en la carpeta en línea, hasta el momento se han calificado un total de 195 ejercicios, lo cual significa un avance del 60%.

Con relación a la supervisión de la operación de las Oficialías de Partes en los Órganos Responsables, se informa que de Órganos Centrales se encuentran instaladas físicamente las que a continuación se mencionan:

Cuadro 5
Oficialías de Partes instaladas

Órganos Centrales
Presidencia del Consejo General
Unidad de Enlace Administrativa del Consejo General
Secretaría Ejecutiva
Dirección Jurídica
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica
Unidad Técnica de Servicios de Informática
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral
Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos
Dirección Ejecutiva de Administración
Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos

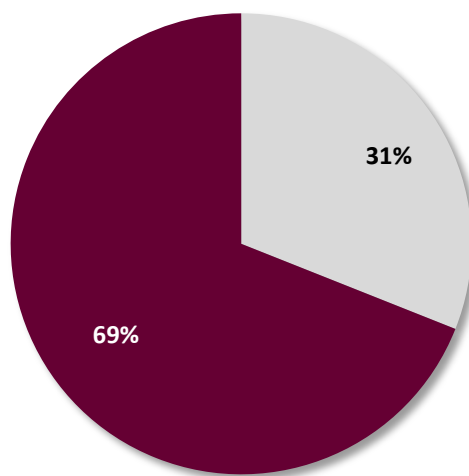
Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Cabe señalar que se impartió asesoría presencial del funcionamiento de oficialía de partes a los representantes de los 19 órganos centrales del Instituto.

En lo que respecta a Juntas Locales Ejecutivas y Juntas Distritales Ejecutivas se informa que sólo en 103 juntas se encuentran instaladas físicamente las oficialías de partes según informe presentado por los Vocales Secretarios, por lo que en 229 juntas las oficialías de parte se encuentran funcionando de manera irregular.

Oficialías de partes en Órganos Delegacionales

■ Con Oficialía de Partes (103) ■ Sin Oficialía de Partes (229)



Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.2. Servicios al Instituto

4.2.1 Revisiones documentales

Una de las Atribuciones del Departamento de Desincorporación Documental es la de revisar y cotejar la documentación que ha cumplido su plazo de conservación en los archivos de trámite, de acuerdo con el Catálogo de Disposición Documental, durante el tercer trimestre se efectuaron las siguientes revisiones:

Cuadro 6
Revisiones Documentales

Mes	Órgano Responsable	Áreas generadoras	Expedientes	Cajas
Julio	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Unidad de Enlace	4,496	43
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Dirección de Infraestructura y Tecnología Aplicada	3,440	63
	Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral	Departamento de Selección, Incorporación y Adscripción	4,960	62
Agosto	Contraloría General	Dirección de Investigación y Responsabilidades Administrativas	36	6
		Dirección Jurídica Procesal y Consultiva	110	19
		Dirección de Auditoría a Órganos Desconcentrados y Relaciones Institucionales	559	93
	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	Dirección de Pautado, Producción y Distribución	310	11
Septiembre	Dirección Ejecutiva de Administración	DRF/Subdirección de Contabilidad	219	20
		Dirección de Recursos Financieros / Subdirección de Contabilidad	37	6
		Dirección de Recursos Financieros / Subdirección de Contabilidad	6,954	20
		Dirección de Recursos Financieros / Subdirección de Contabilidad	6,616	20
		Dirección de Recursos Financieros / Subdirección de Contabilidad	4,787	20
		Dirección de Recursos Financieros / Subdirección de Contabilidad	8,694	20
		Dirección de Recursos Financieros / Subdirección de Contabilidad	5,436	14
Total			46,654	417

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.2.2 Transferencias primarias

Las transferencias primarias en el tercer trimestre fueron recibidas de acuerdo con el Calendario Anual de Transferencias Primarias 2012, documento aprobado por el Comité Técnico Interno para la Administración de Documentos (COTECIAD). Conforme al mencionado Calendario se presenta el avance en porcentaje de cumplimiento:

Cuadro 7
Transferencias primarias

Mes	Órgano	% de Avance
Julio	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	100%
Agosto	Contraloría General	100%
	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	70%
	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	100%
Septiembre	Dirección Ejecutiva de Administración	100%
	Unidad Técnica de Servicios de Informática	-

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Cabe señalar que la Unidad de Servicios de Informática, mediante Oficio No. UNICOM/3423/2012, informó que la transferencia que le correspondía ingresar en el mes de septiembre de acuerdo al Calendario de Transferencias Primarias se suspendería por el momento, ya que por cuestiones de auditoría se está consultando la documentación de manera constante.

En este periodo ingresaron al Archivo de Concentración un total de 33,722 expedientes contenidos en 292 cajas de las áreas que se indican a continuación:

Cuadro 8
Transferencias primarias

Mes	Órgano Responsable	Áreas Generadoras	Expedientes	Cajas
Julio	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Unidad de Enlace	4,496	43
Agosto	Contraloría General	Dirección de Investigación y Responsabilidades Administrativas	36	6
	Contraloría General	Dirección Jurídica Procesal y Consultiva	110	19
	Contraloría General	Dirección de Auditoría a Órganos Desconcentrados y Relaciones Institucionales	559	93
	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	Dirección de Pautado, Producción y Distribución	310	11
Septiembre	Dirección Ejecutiva de Administración	DRF/Subdirección de Contabilidad	219	20
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros / Subdirección de Contabilidad	37	6

Mes	Órgano Responsable	Áreas Generadoras	Expedientes	Cajas
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros / Subdirección de Contabilidad	6,954	20
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros / Subdirección de Contabilidad	6,616	20
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros / Subdirección de Contabilidad	4,787	20
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros / Subdirección de Contabilidad	8,694	20
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros / Subdirección de Contabilidad	5,436	14
Total			38,254	292

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Cuadro 9
Transferencias primarias - tercer trimestre 2011-2012

Año	Órgano Responsable	Áreas Generadoras	Número de Transferencias	Expedientes	Cajas
2011	6	5	12	6,134	143
2012	5	6	8	38,254	292

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Una vez ingresadas las cajas al Archivo de Concentración se asigna ubicación en estantería, durante este trimestre se ubicaron 292 cajas.

4.2.3 Localización, consulta, préstamo y copias de expedientes

En materia de atención y servicio a las áreas del Instituto, se informa que el Archivo de Concentración recibió y atendió las siguientes solicitudes:

Cuadro 10
Atención a solicitudes del archivo de concentración

Mes	Órgano Responsable	Área Solicitante	Número de localizaciones solicitadas	Número de cajas consultadas de cajas	Préstamo de expedientes	Cajas manipuladas	Copias
Julio	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de los Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otros	10	94	122	255	773

Mes	Órgano Responsable	Área Solicitante	Número de localizaciones solicitadas	Número de cajas consultadas de cajas	Préstamo de expedientes	Cajas manipuladas	Copias
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Operación de Nóminas	1	2	52	4	0
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de operación financiera	1	1	5	2	0
	Dirección Ejecutiva de Administración	Departamento de Información de Personal	1	1	1	2	0
	Contraloría General	Dirección de Auditoría a Órganos Desconcentrados y relaciones Institucionales	1	3	0	6	220
Agosto	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de los Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otros	4	34	1	68	82
	UTSID	Unidad de Enlace	2	22	175	44	0
	Dirección Ejecutiva de Administración	Departamento de Información de Personal	2	12	7	24	136
Septiembre	Dirección Ejecutiva de Administración	Departamento de Información de Personal	2	2	2	4	0
	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de los Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otros	2	4	11	8	16
Totales			26	175	376	417	1,227

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Cuadro 11
Comparativo del tercer trimestre de atención a solicitudes 2011 y 2012

Año	Órgano Responsable	Número de localizaciones solicitadas	Número de cajas consultadas de cajas	Préstamo de expedientes	Cajas manipuladas	Copias
2011	4	5	49	275	1,075	998
2012	5	6	175	376	417	1,227

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Es de destacar que en el mes de agosto, derivado de la solicitud de información No. UE/12/03357, la Unidad de Enlace atendió el requerimiento de una consulta in situ de la ciudadana solicitante, en las instalaciones del Archivo Institucional, por lo que el Archivo de Concentración entregó 15 expedientes a la Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos políticos para atender dicha petición.

Como parte de los servicios que debe proporcionar el Archivo Histórico, se encuentra el servicio de préstamo y consulta de la documentación histórica, durante este periodo se atendieron las siguientes solicitudes:

Cuadro 12
Atención a Solicitudes del Archivo Histórico

Mes	Órgano Responsable	Área Solicitante	Número de localizaciones solicitadas	Número de cajas consultadas	Préstamo de expedientes	Copias
Septiembre	Presidencia del Consejo General	Presidencia	1	3	45	0
Totales	1	1	1	3	45	0

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Como seguimiento del servicio de préstamo y consulta, las áreas solicitantes devuelven al Archivo de Concentración los expedientes prestados, en este trimestre las áreas generadoras devolvieron 149 expedientes que a continuación se indican:

Cuadro 13
Devolución de expedientes al Archivo de Concentración

Mes	Órgano Responsable	Área	Expedientes devueltos	Cajas manipuladas
Julio	Dirección ejecutiva de Administración	Subdirección de Operación Financiera	3	6
	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de los Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otros	145	56
Agosto	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Unidad de Enlace	1	2
Total			149	64

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Cuadro 14
Devolución de expedientes - tercer trimestre 2011 - 2012

Año	Expedientes devueltos	Cajas manipuladas
2011	355	683
2012	149	64

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Durante el tercer trimestre el Archivo Institucional brindó apoyo en el fotocopiado de 2,620 páginas a diferentes áreas de la Dirección Jurídica, siendo estas: la Dirección de lo Contencioso, la Subdirección de lo Contencioso, el Departamento de Asuntos Civiles Administrativos y Amparos y el Departamento de Transparencia e Inmuebles.

4.2.4 Bajas documentales y desincorporación

a) Bajas documentales de Órganos Centrales

Derivado del proyecto de valoración documental que se efectuó en 2011 y dándole seguimiento al proceso de baja documental, en este trimestre se concluyó con la elaboración de Dictámenes y Actas de Baja de Órganos Centrales de las siguientes áreas:

Cuadro 15
Dictámenes y Actas de baja y documental de Órganos Centrales

Mes	Órgano Responsable	Total de Dictámenes	Total de Actas de Baja Documental
Julio	Contraloría General	5	5
	Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral	2	2
Totales		7	7

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

b) Desincorporación documental de Órganos Centrales

Como resultado de las revisiones documentales realizadas durante el tercer trimestre, en el mes de julio se identificó documentación sin valores archivísticos por lo que se desincorporaron un total de 125 cajas con un peso aproximado de 5,000 kilogramos, de las cuales 63 cajas correspondieron a la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores y 62 cajas de la Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral.

Como resultado del cambio de cajas de cartón por polipropileno y el cambio de anaquelaría en el Archivo de Concentración, se desincorporó material en los meses de julio y septiembre como a continuación se detalla:

Cuadro 16
Desincorporación de material

Mes	Material a desincorporar	Cantidad	Peso aproximado en kilogramos
Julio	Cajas de cartón	1,600	1,215
Septiembre	Charolas de metal	160	4,000
	Cajas de cartón	100	75
Totales		1,860	5,290

4.3 Seguimiento del Calendario Anual de Actividades de Juntas Locales y Distritales Ejecutivas

En cumplimiento al Calendario Anual de Actividades 2012, el Archivo Institucional recibió de Órganos Delegacionales, en el mes de septiembre un total de 308 Inventarios Generales por Expediente; 25 Inventarios de Baja Documental; 77 Inventarios de Transferencia Primaria y 36 Inventarios de Transferencia Secundaria, todos ellos para su revisión.

En lo que respecta a Sesiones de SUBCOTECIAD, el Archivo Institucional recibió 24 actas de las Juntas Locales Ejecutivas, de los Órganos Delegacionales como a continuación se indica:

Cuadro 17
Actas de SUBCOTECIAD

Órgano Responsable			
Aguascalientes	Estado de México	Guanajuato	Sonora
Campeche	Michoacán	Guerrero	Tabasco
Chiapas	Morelos	Hidalgo	Tlaxcala
Chihuahua	Nuevo León	Jalisco	Veracruz
Colima	Puebla	San Luis Potosí	Yucatán
Durango	Querétaro	Sinaloa	Zacatecas

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.4 Mantenimiento de las instalaciones físicas para la conservación documental

En este tercer trimestre se han continuado con los trabajos del Proyecto Estratégico denominado “Segunda etapa de la Creación del Archivo Histórico y Modernización del Archivo de Concentración” realizando las siguientes acciones:

4.4.1. Conservación de la documentación

a) Conservación de la documentación resguardada en el Archivo de Concentración

En este trimestre se concluyó el cambio de cajas de cartón a polipropileno, cambiando 55 cajas; continuando con la siguiente etapa, se colocó la Cédula de Identificación en cada caja de polipropileno, para lo cual fue necesario fotocopiar, recortar y pegar etiquetas en cada una, llevando hasta el momento 2,658 etiquetas y para realizar esta actividad fue necesario manipular un total de 5,316 cajas.

Como parte de la organización del Archivo de Concentración, se elaboraron 12 etiquetas para la nomenclatura de identificación de estantería; 1,572 para la identificación de charolas y 3,735 para la identificación de caja en charola, con el fin de continuar con los trabajos para la elaboración del plano topográfico.

Como parte de los trabajos de la modernización del Archivo de Concentración, está el de mantener sistematizada la información de las cédulas de préstamo y devolución para este trimestre se registró en la base de datos la información correspondiente al 2010 y 2011.

b) Conservación de la documentación resguardada en el Acervo Histórico

Se realizó el retiro de diversos materiales (clips, notas adheribles, separadores, etc.) y se expurgaron y limpiaron 400 expedientes contenidos en 37 cajas correspondientes al Informe Anual del Partido Verde Ecologista de México.

Adicionalmente, se organizó la documentación de los siguientes Partidos Políticos:

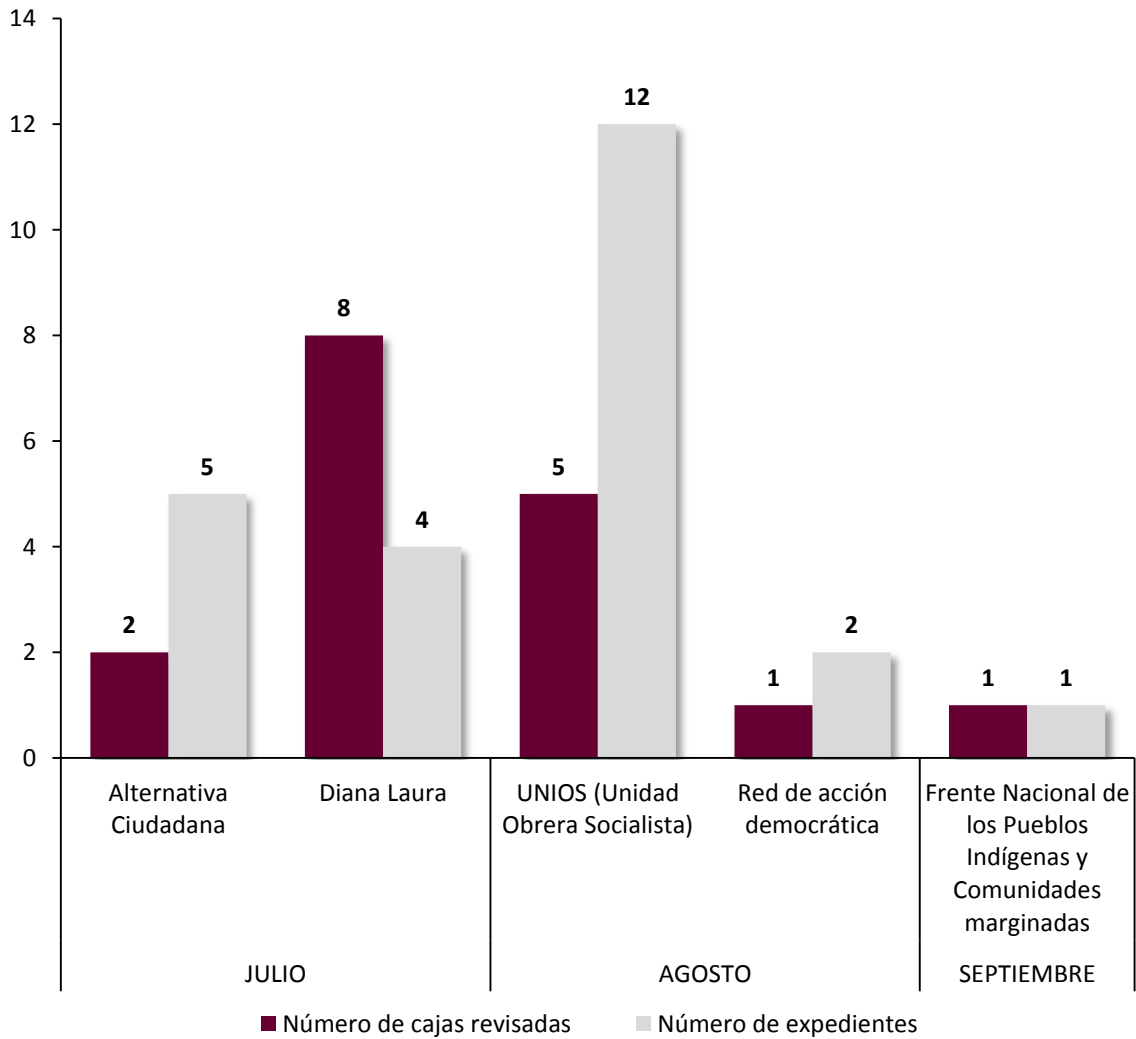
Cuadro 18
Conservación y organización de informes anuales de fiscalización de los Partidos Políticos Nacionales

Mes	Partido Acción Nacional		Partido del Trabajo	
	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados
Julio	44	648	35	305
Agosto	47	524	8	248
Septiembre	45	683	0	0
Total	136	1855	43	553

IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Asimismo se organizaron 24 expedientes contenidos en 17 cajas pertenecientes a las siguientes Agrupaciones Políticas Nacionales:

Conservación y organización de informes de gastos de campaña de Agrupaciones Políticas Nacionales



Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Asimismo, se organizó el expediente denominado “Pemexgate” con un total de 1,012 legajos contenidos en 11 cajas; y se inició la organización documental del expediente denominado “Amigos de Fox”, con un avance de 294 legajos contenidos en 3 cajas.

También se digitalizaron 690 documentos y 774 fotografías, a continuación se detalla el tema de la información digitalizada:

Cuadro 19
Digitalización de documentos

Mes	Descripción	Documentos digitalizados
Julio		230
Agosto	Recursos Financieros, Libros contables	250
Septiembre		210
Total		690

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Cuadro 20
Digitalización de fotografías

Mes	Tema	Cantidad
Julio	Unidad Nacional Sinarquista, Agrupación Política Nacional	358
	Causa Ciudadana, Agrupación Política Nacional	50
	Proceso Electoral 2000 - Personalidades	12
Agosto	Proceso Electoral 2000 - Comunicaciones	31
	Proceso Electoral 2000 - Logística	38
	Centro Político Mexicano, Agrupación Política Nacional	178
	Cruzada Democrática Nacional, Agrupación Política Nacional	19
	Convergencia por la democracia, Agrupación Política Nacional	13
	Credenciales para Votar sin fotografía	16
	Agrupación Política Campesina, Agrupación Política Nacional	1
Septiembre	Primer concurso de fotografía	13
	Proceso Electoral 1997	33
	Juntas Locales y Distritales Ejecutivas –Inmuebles	12
	Aguascalientes y Estado de México, Morelos y Veracruz	
Total		774

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

4.5 Comité Técnico Interno para la Administración de Documentos (COTECIAD)

En cumplimiento al Calendario de Sesiones de este Comité, se preparó la documentación relativa a la Tercera Sesión Ordinaria.

4.6 Otras actividades

En este período se atendieron las siguientes actividades:

- a) Se concluyó el diseño del Sistema de Medición de Consulta de la Base de Datos del Acervo Histórico, para llevar el control de usuarios que consultan documentos históricos.

- b) Se diseñó una sub base de datos denominada fotogalería, para desplegar las imágenes con descripción asociadas a expedientes del Acervo Histórico.
- c) Se actualizó el Sistema PMWeb al 75% de avance del Proyecto de Digitalización de Documentos Históricos, anexando reporte en formato Excel del mes de julio.
- d) Se brindó el apoyo a la Secretaría Ejecutiva para digitalizar 8 sobres con 2,062 hojas relativas a documentos de encuestas de opinión.
- e) Se apoyó a la Contraloría General en la digitalización de 122 hojas referentes a información de control y auditoria de actividades públicas, las cuales se convirtieron en 9 archivos formato PDF.
- f) Se elaboraron anteproyectos del Reglamento del Archivo Histórico, del Archivo de Concentración, del Archivo de Trámite y de Oficialía de Partes.
- g) Se reorganizó el Acervo Histórico, con el fin de optimizar el espacio en estantería, reubicándose 2,133 cajas.
- h) Para mejor ubicación, se lleva a cabo el cambio de etiquetas con la nueva signatura topográfica, con un avance de 714 etiquetas pegadas.
- i) Asimismo se identifican las transferencias del área de Fiscalización a los Partidos y Agrupaciones Políticas Nacionales por partido político, con un avance de 863 etiquetas pegadas.
- j) Se cotejó el inventario contra el contenido de 51 cajas con el Expediente del Computo Distrital de Elección de Diputados de Mayoría Relativa 2008-2009 de la Secretaría Ejecutiva.
- k) La encargada de la Subdirección del Archivo Institucional asistió a una reunión de trabajo con personal del Centro para el Desarrollo Democrático para tratar el tema del Curso en Línea denominado “Administración de documentos y gestión de archivos”, el cual será adaptado para Instituciones Federales, mismo que se entregará al Archivo General de la Nación mediante convenio.

La encargada de la Subdirección del Archivo Institucional asistió a una reunión de trabajo con personal de la Unidad de Servicios de Informática y personal de la Dirección de Informática del Archivo General de la Nación con la finalidad de conocer la plataforma con que cuenta esta Institución para impartir cursos de capacitación y verificar la compatibilidad para intercambiar materiales didácticos y contenido en línea.

V. Información Socialmente Útil

5.1. Evaluación de la información socialmente útil que aportan los Órganos Responsables

Como resultado de la revisión que la Subdirección de Información Socialmente Útil realiza en forma permanente al Portal de Internet, se realizaron las siguientes acciones y propuestas para la actualización de información, materiales y apartados que se encuentran en el mismo:

- Apoyo a la DEA para la publicación de información en materia de transparencia.
- Revisión de los trabajos para la construcción de la página sobre el Tercer Foro de la Democracia Latinoamericana.
- Apoyo a los enlaces web del Proyecto “Entérate” para la publicación de contenidos en la Intranet del Instituto.
- Apoyo a la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica para la publicación de boletines informativos.
- Reubicación del micrositio del Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero en el portal de Internet.
- Apoyo a la Dirección del Secretariado para actualizar la información sobre la integración del Consejo General del Instituto.
- Elaboración de cuadro analítico sobre las obligaciones de transparencia en las entidades federativas para los Institutos Electorales y los partidos políticos.
- Revisión de materiales enviados por el CDD para su publicación en el Portal de Internet.
- Solicitud de corrección de erratas identificadas en el espacio “Comunidad IFE.”
- Actualización del listado de enlaces web en la Intranet del Instituto.
- Solicitud de baja de la convocatoria a participar en la especialidad de planeación, publicada en la Intranet del Instituto.
- Apoyo a la CAI para la modificación de contenidos ubicados en el Home de la Página “El IFE en el mundo”, y vinculación del espacio destinado al 3er Foro de la Democracia Latinoamericana a dicha página.
- Solicitud de modificaciones al apartado “Cultura Democrática y Educación Cívica”, ubicado en la página de transparencia del portal de Internet.
- Modificaciones al contenido “Historia del IFE” publicado en el portal de Internet del Instituto.
- Actualización de la información del apartado Estados – Elecciones Locales 2013.
- Revisión de los documentos publicados por la Comisión de Quejas y Denuncias en Intranet, con la finalidad de detectar errores de publicación.
- Revisión de los informes semanales de la Comisión Temporal para el Seguimiento del Calendario y Plan Integral del Proceso Electoral Federal 2011-2012 y actualización de la tabla de cumplimiento por informe y actividad.

5.2. Actualización y reestructuración del Portal de Transparencia

Entre las funciones asignadas a la Subdirección de Información Socialmente Útil se encuentra la actualización y reestructuración del portal de transparencia, con el objeto de que el público en general disponga de información precisa y vigente sobre el IFE.

Al respecto, se informa que durante el trimestre julio-septiembre del presente año se realizaron las siguientes actividades:

– Actualización del Portal de Transparencia

Con el propósito de mantener actualizada la información publicada en portal de transparencia del IFE, la Subdirección, con el apoyo de UNICOM, está desarrollando una herramienta informática que sistematizará la disponibilidad de la información generada por las Comisiones del Consejo General y el Órgano Garante de la Transparencia y el Acceso a la Información del Instituto, en cumplimiento con las fracciones IX y XIII del Reglamento de Transparencia. Una vez que concluya la construcción de la herramienta, los interesados tendrán acceso a los documentos públicos generados por las comisiones permanentes, temporales e históricas del Consejo General con mayor facilidad y rapidez.

5.3. Elaboración de material estadístico y de difusión en materia de transparencia

Parte importante de las actividades de la Subdirección es generar estadísticas en materia de transparencia y acceso a la información pública del Instituto, por lo que durante este periodo se realizaron mediciones respecto a la consulta de los contenidos publicados en la página de Internet del Instituto y el portal alternativo del proceso electoral. Los resultados de este ejercicio fueron presentados en la tercera sesión ordinaria del Comité de Gestión Electrónica, celebrada el 27 de septiembre de 2012.

– Gestor de Contenidos

5.4. Atención de Solicitudes de Publicación

Durante la sesión ordinaria del Comité de Gestión y Publicación Electrónica, celebrada el 14 de mayo de 2009, la Subdirectora de Información Socialmente Útil fue designada como Gestora de Contenidos del portal de Internet del IFE. A partir de esa fecha, el personal de la Subdirección apoya sus labores en este encargo, revisando los documentos elaborados por los órganos responsables a fin de garantizar que cumplan con los propósitos de las Políticas de Edición.

En relación con las solicitudes de publicación recibidas entre el 1 de julio y el 30 de septiembre del presente año, la Subdirección informa que se atendieron un total de 737, lo que implicó la revisión de 847 documentos.

Cuadro 1
Total de solicitudes de publicación atendidas. Tercer Trimestre de 2012

Mes	Solicitudes Recibidas	Número de archivos Revisados
Julio	241	146
Agosto	275	518
Septiembre	221	183
Total	737	847

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil.

Del total de documentos recibidos para ser publicados, la Gestora de Contenidos devolvió el 7.2% de ellos con observaciones a los órganos responsables, a fin de que les realizaran las modificaciones necesarias para su publicación en el Portal de Internet. El 96% de las solicitudes se recibieron por correo electrónico, apegándose al procedimiento establecido en los Lineamientos de Publicación, mientras que el 4% restante fueron remitidas por oficio.

De las solicitudes recibidas, el 54% fueron sobre publicaciones de contenidos nuevos, 28% actualizaciones, 7% correcciones de información ya publicada, 7% comunicados vía *hostmaster* y 3% bajas de información. Los órganos responsables que publicaron el 75% de las solicitudes fueron las Direcciones Ejecutivas de Administración (15%), Prerrogativas y Partidos Políticos (7%) y Capacitación Electoral y Educación Cívica (5%); así como la Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos (6%), la Dirección del Secretariado (16%), la Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación (19%) y Comunidad IFE (7%). El 25% restante lo conforman los órganos responsables que presentaron un número de solicitudes menor al 3% del total recibido.

5.5. Reporte de las quejas sobre el funcionamiento y actualización del Portal de Internet del Instituto, así como de los portales de Internet de los partidos políticos y agrupaciones políticas nacionales, incluyendo el resultado de los mismos

5.5.1. Reporte de quejas y sugerencias del portal de Internet del Instituto y de los partidos políticos

De acuerdo con el artículo 9, párrafo 5 del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información, el Comité de Gestión y Publicación Electrónica es el órgano encargado de conocer las quejas y sugerencias sobre el funcionamiento de los portales de Internet del Instituto y de los partidos políticos en los siguientes términos:

Artículo 9, párrafo 5. “Las opiniones, sugerencias y quejas sobre el funcionamiento y actualización del portal de intranet del Instituto y de los portales de Internet de los partidos políticos, se harán llegar al Comité de Gestión, a través del Gestor de Contenidos, que remitirá las posibles consultas a IFETEL para su atención. Las quejas concernientes a los portales de Internet de los partidos políticos, serán remitidas a éstos por la Unidad de Enlace para que a su vez, las envíe al enlace de transparencia del partido que corresponda.

En cumplimiento con esta norma y con el fin de dar un tratamiento adecuado a las quejas y sugerencias de los ciudadanos, la Subdirección de Información Socialmente Útil tiene el encargo de revisar las encuestas de satisfacción de usuario que se reciben a través del portal de Internet del IFE. Estas encuestas son remitidas a IFETEL para su atención correspondiente.

Los formatos para la captura de las encuestas de satisfacción fueron dados de baja del portal de Internet del Instituto el 22 de junio del presente año, por lo que durante el trimestre julio-septiembre no se reportan datos al respecto. El personal de la Unidad de Servicios de Informática (UNICOM) tomó esta decisión con el propósito de proteger la página de Internet del Instituto ante cualquier amenaza externa que pusiera en riesgo la consulta de información durante la Jornada Electoral. Sin embargo, por la relevancia de los datos que proporciona la encuesta de satisfacción para el análisis de los contenidos en el portal de Internet del Instituto, el personal de UNICOM está desarrollando un nuevo sistema para el registro de encuestas con todos los requerimientos técnicos de seguridad y confiabilidad necesarios. El nuevo sistema será liberado el próximo año, por lo que el reporte de encuestas se suspenderá hasta que éste sea liberado.

5.5.2. Actividades realizadas para la estructuración del portal de Internet del Instituto

Como parte de los trabajos de reestructura del portal de Internet del Instituto, los integrantes del Comité de Gestión y Publicación Electrónica aprobaron durante su segunda sesión extraordinaria, celebrada el 23 de junio de 2012, la publicación de una página alterna con información relacionada con la Jornada Electoral. La estructura y contenidos de esta página fueron seleccionados de acuerdo con la información más consultada por los usuarios en procesos electorales anteriores.

La página alterna fue liberada el día 23 de junio y permaneció publicada en Internet hasta el día al 16 de julio del presente año.

Durante los 24 días naturales que duró su publicación, la página alterna del Instituto recibió un total de 10'554,000 visitas. El 49.81% fueron realizadas por nuevos visitantes (usuarios que accedieron por única vez a la página) y el 50.19% restante por visitantes recurrentes (aquellos usuarios que visitaron más de una vez la página).

**Visitas registradas a la página alterna del IFE
Proceso Electoral Federal 2011-2012**



Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil.

La duración media de cada visita osciló en 5.44 minutos, con un promedio de 2.09 páginas vistas por sesión.

De acuerdo con el análisis realizado a una muestra estadística, equivalente al 3.86% del total de las visitas registradas a la página, se observó que el 74.62% de los usuarios la consultó desde el territorio nacional, 3.08% desde los Estados Unidos de América y el restante 22.3% hizo lo propio desde otros 86 países del mundo.

Otro aspecto importante a observar mediante el análisis de los datos obtenidos es la fuente de tráfico de las visitas registradas en el periodo, es decir, la procedencia de los usuarios a los contenidos de la página alterna:

- Tráfico de búsqueda: 56.51%. (Tráfico proveniente de motores de búsqueda como google.com, yahoo.com, bing.com, Facebook, Twitter, etc.)
- Tráfico directo: 18.38%. (Direcciones electrónicas que el usuario captura en la barra de dirección de su navegador web)
- Tráfico de referencia: 6.45%. (Páginas que dirigieron visitas al portal alterno)
- Campañas: 0.10%. (Tráfico procedente de las campañas realizadas a través de los enlaces publicados en páginas diferentes a las del Instituto)

Durante sus visitas, los usuarios visualizaron más de un contenido, lo que significó un total de 22'054'904 páginas vistas, entendiéndose este último término como la acción de un usuario al abrir el contenido de una página en su navegador web.

Los contenidos publicados en la página alterna del Instituto recibieron 10'676,396 vistas, mientras que el apartado con información sobre los resultados del Programa de Resultados Electorales Preliminares 2012, denominado "Difusores", recibió 7'737,679 vistas.

Enlace	Clics	Porcentaje
Organismos Electorales	1,035,438	26.70%
Ubica tu casilla	805,093	20.76%
Encuestas y Conteos rápidos	440,665	11.36%
Sesiones del Consejo General	240,747	6.21%
Ubica tu casilla - Especial	229,567	5.92%
Portal Principal	223,782	5.77%
Verifica tu credencial	117,793	3.04%
¡Candidatas y candidatos: Conócelos!	116,599	3.01%
Información relevante	116,470	3.00%
Voto en el Extranjero	102,332	2.64%
El IFE te responde	84,719	2.18%
Funcionarios de tu casilla	78,935	2.04%
Elecciones en México	78,208	2.02%
Boletín Elecciones 2012	76,600	1.98%
FEPADE	45,887	1.18%
Comunicados de Prensa	44,902	1.16%
Spots	22,386	0.58%
Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación	11,284	0.29%
Correo	6,978	0.18%
TOTAL	3,878,385	100.00%

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil.

5.5.3. Reporte del total de accesos al Portal de Internet

En cumplimiento con el Artículo 8, párrafo 6, fracciones I y II del Reglamento de Transparencia, se ha dado seguimiento al número de visitas al Portal de Internet. Los datos presentados a continuación se obtuvieron mediante **Google Analytics**, servicio gratuito proporcionado por Google.com para medir el tráfico en los portales web. Este servicio proporciona datos confiables para definir la información que debe publicarse en el Portal de Internet del Instituto.

5.5.3.1. Accesos al portal de Internet

Del 1 de julio al 30 de septiembre de 2012 se registraron en el Portal de Internet del Instituto un total de **13'458,768 visitas**, con un promedio de tiempo de permanencia de **5.16 minutos**. De este universo de visitas se distinguen dos tipos de usuarios: “nuevos visitantes”, con el **52.07%** del total y visitantes recurrentes,³ con el **47.93%**.

Ambos conjuntos de usuarios visualizaron y/o cargaron en su navegador web un total de **32'285,316 vistas**⁴.

Asimismo, el promedio de páginas vistas en cada una de las visitas recibidas por los usuarios fue de **2.40 páginas**.

Al hacer un comparativo entre el número de visitas registradas durante 2011 y 2012 en el periodo indicado, se observa un aumento del **533.11%** en el número total de visitas al Portal de Internet.

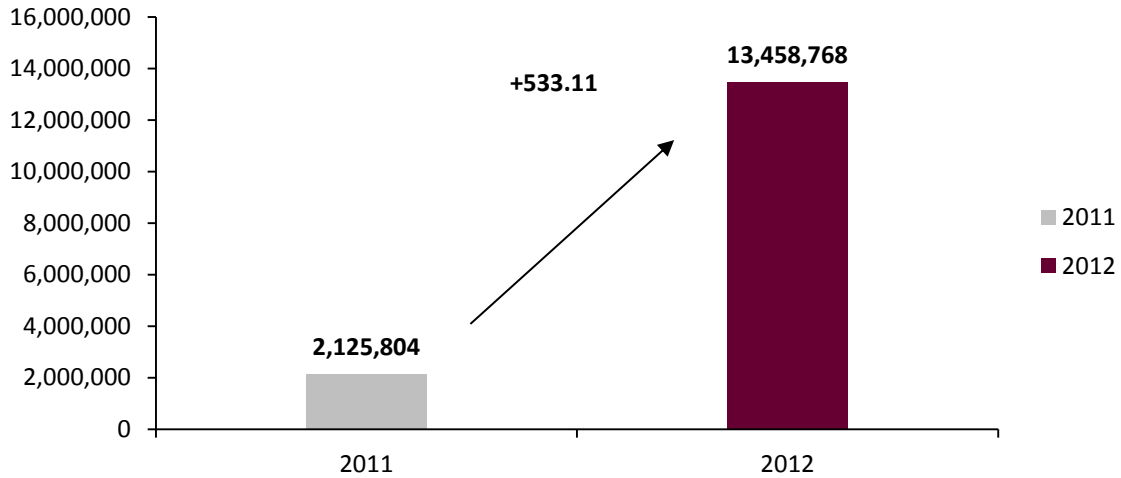
Mes	Anterior: Visitas 2011	Visitas 2012
Julio	665,316	11,682,842
Agosto	762,914	1,012,604
Septiembre	697,574	763,322
Total	2,125,804	13'458,768

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

³ Aquel usuario que ha visitado más de una vez el portal del Instituto.

⁴ Vista web es la acción que realiza el usuario cuando carga una página web en su navegador.

**Comparativo de visitas al portal de Internet
Julio - Septiembre 2011-2012**



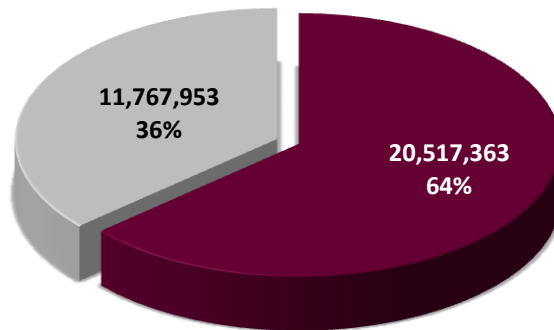
Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

a) Destinos de los Usuarios

Durante el periodo que se reporta, el portal del Instituto recibió un total de **32,285,316 vistas**, de las cuales **11,767,953 (36%)** fueron a la página de inicio y **20,517,363 (64%)** a las múltiples páginas del mismo.

**Vistas recibidas por el portal de Internet del Instituto
Julio - Septiembre 2011 y 2012**

■ Vistas a las páginas del portal ■ Vistas al Homepage del portal



Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

De lo anterior, es preciso puntualizar que para determinar los contenidos más vistos por los usuarios, las vistas recibidas a la página de inicio se descartan por ser el punto de partida de los usuarios en su navegación en www.ife.org.mx.

Por ello, a continuación se listan las principales páginas web del portal que recibieron el **64%** de las vistas durante el periodo que se reporta:

No.	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
1	http://prep2012.ife.org.mx/prep/NACIONAL/PresidenteNacionalVPC.html	PREP / Presidente de la Republica	7,594,039	Proceso Electoral Federal 2011-2012
2	http://www.ife.org.mx/documentos/proceso_2011-2012/alterna/informacion-relevante.html	PREP Información Relevante	1,896,165	Proceso Electoral Federal 2011-2012
3	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=191ae7c9b1741110VgnVCM1000002c01000aRCRD	Credencial para Votar	1,803,942	Credencial para Votar
4	http://www.ife.org.mx/documentos/proceso_2011-2012/alterna/conteo-rapido.html	Conteo Rápido	1,460,046	Proceso Electoral Federal 2011-2012
5	http://www.ife.org.mx/documentos/proceso_2011-2012/alterna/informacion-relevante.html	PREP Información Relevante	1,076,141	Proceso Electoral Federal 2011-2012
6	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=a7e237b5af4dd110VgnVCM1000000c68000aRCRD	Consulta la lista de documentos que debes presentar para realizar tu trámite	866,881	Credencial para Votar
7	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=64917ea3ce4dd110VgnVCM1000000c68000aRCRD	Identifica tu trámite a realizar para obtener la Credencial de Elector	661,388	Credencial para Votar
8	http://www.ife.org.mx/documentos/proceso_2011-2012/EncuestasConteosRapidos/inicio.html	Elecciones Federales 2012: Encuestas y Conteos Rápidos	572,210	Elecciones Federales 2012: Encuestas y Conteos Rápidos
9	http://www.ife.org.mx/documentos/proceso_2011-2012/alterna/computos.html	Cómputos Distritales	315,383	Proceso Electoral Federal 2011-2012
10	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estadisticas_y_Resultados_Electorales/	Estadísticas y Resultados Electorales	305,620	Estadísticas y Resultados Electorales
11	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Proceso_Electoral_Federal_2011-2012/	Proceso Electoral Federal 2011-2012 - Consulta toda la información relevante	234,651	Proceso Electoral Federal 2011-2012 - Consulta toda la información relevante
12	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estados/	Apartado Estados	165,144	Apartado Estados
13	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Vacantes_de_la_Rama_Administrativa/	Vacantes de la Rama Administrativa	152,094	Bolsa de Trabajo
14	http://www.ife.org.mx/documentos/proceso_2011-2012/EncuestasConteosRapidos/encuesta-salidayconteos.html	Elecciones Federales 2012: Encuestas y Conteos Rápidos	129,814	Elecciones Federales 2012: Encuestas y Conteos Rápidos

No.	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
15	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Bolsa_de_trabajo/	Bolsa de trabajo	120,078	Bolsa de Trabajo
16	http://www.ife.org.mx/documentos/audiod/transmisiones/Sesiones.html?k=86wX3PKU	Transmisiones del Consejo General	111,557	Transmisiones del Consejo General
17	www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Acerca del IFE/	Apartado Acerca del IFE	105,530	Apartado Acerca del IFE
18	http://www.ife.org.mx/files/info/como-votar/	Cómo votar por las candidatas y los candidatos propuestos por los PPN y las Coaliciones	91,392	Proceso Electoral Federal 2011-2012
19	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_IFE_te_responde/?vgnnextoid=194b3ce3792f7310VgnVCM1000000c6800aRCRD	No te quedes con la duda... El IFE te responde	88,887	No te quedes con la duda... El IFE te responde
20	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Sala_de_prensa/	Sala de Prensa	80,899	Sala de Prensa
21	www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Menu Principal/?vgnnextoid=4d430b5e0af44210VgnVCM1000000c6800aRCRD	Medios de contacto, Instituto Federal Electoral	74,268	Medios de contacto, Instituto Federal Electoral
22	www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Sistema Politico Electoral Mexicano/	Información Básica Sistema Electoral Mexicano	67,254	Información Básica Sistema Electoral Mexicano
Total de vistas de la muestra			17,973,383	
Porcentaje de la muestra respecto de las vistas recibidas a las demás páginas del portal			88%	

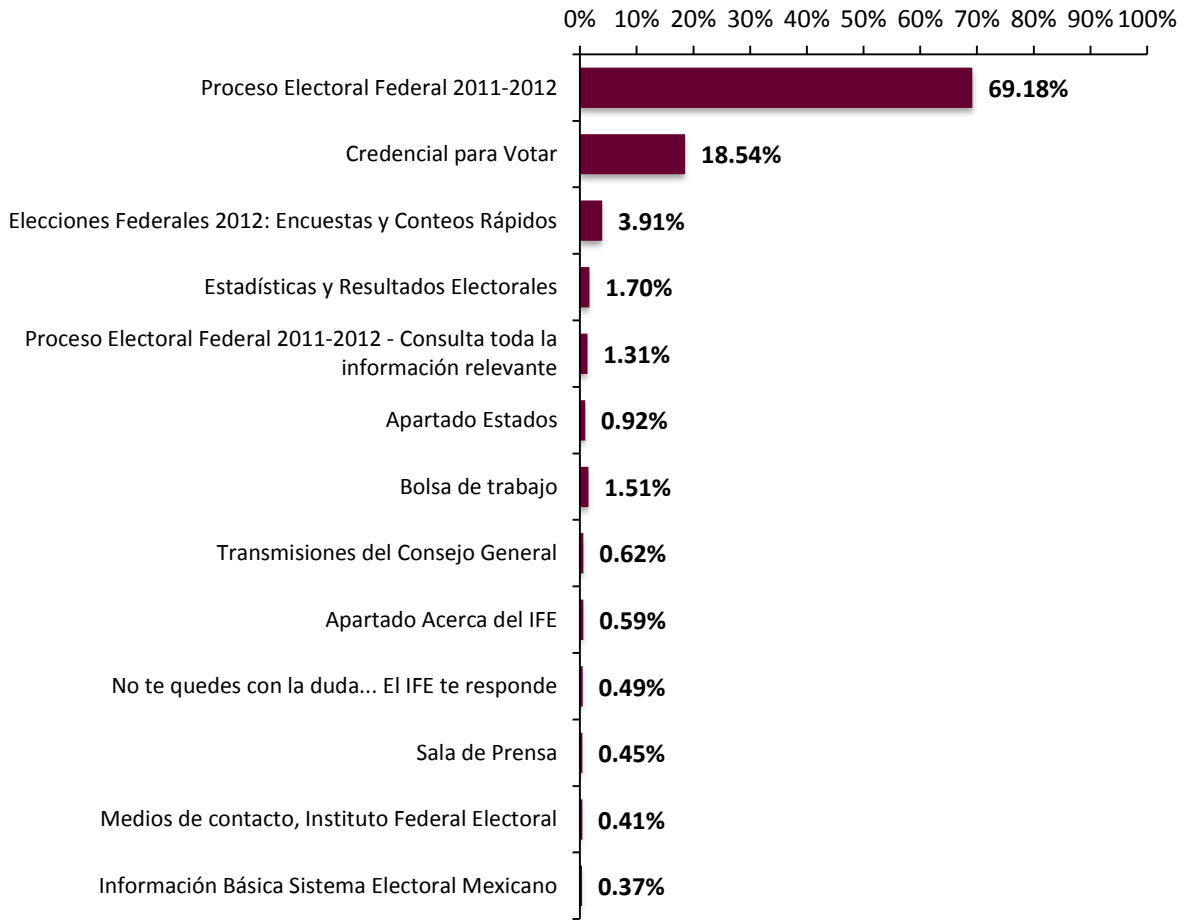
Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Derivado de la tabla anterior y una vez hecha la agrupación temática de las vistas realizadas a las páginas señaladas, a continuación se presentan los temas más consultados por los usuarios en el trimestre del que se informa:

Temáticas	Vistas	%
Proceso Electoral Federal 2011-2012	12,433,166	69.18%
Credencial para Votar	3,332,211	18.54%
Elecciones Federales 2012: Encuestas y Conteos Rápidos	702,024	3.91%
Estadísticas y Resultados Electorales	305,620	1.70%
Proceso Electoral Federal 2011-2012 - Consulta toda la información relevante	234,651	1.31%
Apartado Estados	165,144	0.92%
Bolsa de trabajo	272,172	1.51%
Transmisiones del Consejo General	111,557	0.62%
Apartado Acerca del IFE	105,530	0.59%
No te quedes con la duda... El IFE te responde	88,887	0.49%
Sala de Prensa	80,899	0.45%
Medios de contacto, Instituto Federal Electoral	74,268	0.41%
Información Básica Sistema Electoral Mexicano	67,254	0.37%

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

**Principales destinos de los usuarios en el Portal de Internet
Julio - Septiembre 2012**



Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

b) Accesos a la información contenida en el portal de Internet, de conformidad con el artículo 5 del Reglamento de Transparencia

- Obligaciones de transparencia del IFE**

Apartado	Vistas: Julio – Septiembre 2012
Obligaciones de transparencia del IFE	74,785
Total	74,785

Desglose por fracción

Fracción	Enlace	Vistas
XVII	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XVII_Requisitos_y_formatos_para_tramites_ante_el_IFE/	56,204
V	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Domicilio_de_la_Unidad_de_Enlace_V/	4,986
XVI	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_IFE/?vgnextoid=6ada8dc8bf0a5310VgnVCM1000000c68000aRCRD	3,160
X	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/X_Junta_Gral_JLocales_y_JDistritales/	1,938
IV	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/REmuneraciones_IV/	1,718
I	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estructura_ORganica_I/	1,191
VIII	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VIII_Consejo_Gral_CL_y_CD/	970
II	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/FAcultades_II/	498
XXIII	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIII_Informes/	445
XXVIII	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXVIII_Revision_informes_gastos_Observadores_Electorales_resultados/	370
IX y XIII	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IX_XIII_Comisiones_del_Consejo_General/	367
XXXIII	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Informacion_Socialmente_Util/	315
XXI	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXI_Contrataciones/	312
VI	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VI_Actividades_Indicadores_Evaluaciones_y_Resultados/	304
XVIII	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XVIII_Presupuesto/	260
XIV	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XIV_Adquisiciones_Arrendamientos_Obras_Publicas_Bienes_y_Fideicomiso/	255
VII	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VII_Calendario_y_P_I_del_PEF/	252
XV	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XV_indices_de_expedientes_clasificados/	203
XII	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XII_Comite_de_Radio_y_Televisi3n/	165
XXX	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXX_Informes_personas_fisicas_morales_reciben_recursos_publicos/	149
XXXII	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXXII_Listado_de_sistemas_de_datos_personales/	124
XXXI	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXXI_Resoluciones_de_Transparencia/	111
XI	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XI_Comisiones_de_Vigilancia_y_Comite_Nacional_de_Supervision_y_Evaluacion/	101
XIX	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XIX_Auditorias/	83
XXVI	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXVI_Organizaciones_ciudadanas_aspirantes_registro_partido_politico/	79
XXV	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXV_Fiscalizacion_partidos_politicos_agrupaciones_politicas_nacionales/	77
XXIV	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIV_Participacion_ciudadana/	67
XXIX	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIX_Sitios_web_partidos_politicos_nacionales/	32
XX	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XX_Permisos_y_autorizaciones_sobre_publicaciones/	27
XXVII	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_IFE/?vgnextoid=441b4c4f297cb110VgnVCM1000000c68000aRCRD	22
III	http://directorio.ife.org.mx/	N.M.

Fracción	Enlace	Vistas
XXII	http://normateca.ife.org.mx/internet/normalfe.html	N.M.
	Total	74,785

* Las URL's indicadas se encuentran alojadas en un servidor distinto a www.ife.org.mx.

- **Obligaciones de transparencia de los Partidos Políticos Nacionales**

Apartado	Vistas: Julio – Septiembre 2012
Obligaciones de transparencia de los Partidos Políticos Nacionales	1,114
Total	1,114

Desglose por fracción

Fracción	Enlace	Vistas
I	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/I_El_padron_afiliados_militantes_partidos_politicos_nacionales/	409
VII	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VII_Organizaciones_sociales_adherentes_similares_algun_Partido_Politico/	400
II	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/II_Los_informes_partidos_politicos/	67
III	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/III_Convenios_participacion_entre_partidos_politicos_con_organizaciones_sociedad/	59
IV	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IV_Los_acuerdos_resoluciones_organos_de_direccion_partidos_politicos/	44
VIII	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VIII_limites_cuotas_voluntarias_personales_candidatos/	40
VI	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VI_Responsables_organos_internos_finanzas_partidos_politicos/	38
IX	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IX_listado_aportantes_precampanas_campanas_politicas_federales/	34
V	http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/V_minutas_sesiones_partidos_politicos/	23
	Total	1,114

VI. Centro de Atención Ciudadana IFETEL

6.1 Atención Ciudadana

– Atención Ciudadana

El Centro de Atención Ciudadana forma parte de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores y del 1 de julio al 30 de septiembre de 2012, se atendieron 5,019,739 orientaciones ciudadanas, de las cuales 277,185 se proporcionaron vía telefónica; 57,470 de manera presencial (CECEOC); 1394 por Twitter; 356,352 por autogestión, 2,909 se registraron a través de los Buzones de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones instalados en los Módulos de Atención Ciudadana; 3,880,670 por web; 1,209 por buzón de voz; 99,719 Avisos Telefónicos Automatizados; 91, por chat; 342,610 Llamada automatizada; 116 otras

vías;14 SMS.

Dicho sistema se desarrolla bajo un esquema de comunicación directo y personalizado con los ciudadanos, en la que éstos pudieron consultar información referente a: ubicación de módulos, fechas y horarios para realizar los trámites de inscripción al Padrón Electoral, cambio de domicilio, corrección de datos y reposición de la Credencial para Votar con fotografía; sobre las fechas límite para recoger su Credencial para Votar y los medios de identificación aceptados; orientación a los ciudadanos que no contaban con su Credencial para Votar y hubieran realizado sus trámites en tiempo y forma para que presentaran la solicitud de expedición de la misma; así como a aquellos que contaran con su credencial y no aparecieran en la lista nominal de electores, a fin de que pudieran solicitar su rectificación e inclusión correcta.

De esa forma, del 1 de julio al 30 de septiembre de 2012, se atendieron 5'019,739 orientaciones ciudadanas, de las cuales 4'920,026 se refieren a consultas y Avisos telefónicos automatizados 99,713.

De las 4,920,026 consultas atendidas durante este periodo, 109,956 se refirieron a ubicación de módulos; 191,808 a estatus de la Credencial; 45,464 al Sistema Integral de Información del Registro Federal de Electores; 3,891,103 fueron sobre Consulta Permanente a la Lista Nominal; 6,897 a trámite de actualización; 2,708 en materia de Transparencia; 171 a solicitudes del procedimiento alterno para excluir del Padrón Electoral registros de ciudadanos fallecidos; 183,079 consultas sobre diversos temas electorales, clasificados en el concepto "Otros", entre los que se cuentan requisitos para obtener la Credencial, horarios de atención en los módulos, ubicación de casillas y vigencia de la Credencial; 1,787 ,Quejas; 977 Sugerencias; 1,523Reconocimientos; se agendaron 484,553 citas programadas para la atención ciudadana en módulos.

Asimismo, del 1 de julio al 30 de septiembre de 2012, se llevo a cabo una campaña ordinaria de avisos telefónicos automatizados, con el fin de invitar a los ciudadanos que realizaron su trámite durante el último año a que recojan su credencial en el módulo correspondiente.

Entidad		Registros recibidos	Números no válidos	Números que califican para ser notificados	Resultado de la campaña			Nivel de cobertura
N°	Nombre				Avisos exitosos	Llamadas no completadas	Total de la campaña	
15	México	22,856	1,353	21,503	19,745	1,758	21,503	91.82%
19	Nuevo León	8,205	1,866	6,339	5,157	1,182	6,339	81.35%
20	Oaxaca	1,382	236	1,146	909	237	1,146	79.32%
21	Puebla	10,250	932	9,318	8,025	1,293	9,318	86.12%
22	Querétaro	2,832	311	2,521	2,068	453	2,521	82.03%
23	Quintana Roo	1,376	123	1,253	1,003	250	1,253	80.05%
24	San Luis Potosí	1,800	347	1,453	1,214	239	1,453	83.55%
25	Sinaloa	2,579	616	1,963	1,614	349	1,963	82.22%
26	Sonora	3,956	312	3,644	2,937	707	3,644	80.60%
27	Tabasco	874	51	823	637	186	823	77.40%
28	Tamaulipas	2,090	569	1,521	1,178	343	1,521	77.45%
29	Tlaxcala	1,321	298	1,023	849	174	1,023	82.99%
30	Veracruz	6,648	1,818	4,830	3,978	852	4,830	82.36%
31	Yucatán	936	126	810	615	195	810	75.93%
32	Zacatecas	1,122	257	865	716	149	865	82.77%
TOTAL		68,227	9,215	59,012	50,645	8,367	59,012	
				%	85.82%	14.18%	100	

De igual forma, se realizó una campaña especial de avisos previos a la cancelación de trámite (Arts. 180 y 199 del COFIPE).

Entidad		Registros recibidos	Números no válidos	Números que califican para ser notificados	Resultado de la campaña			Nivel de cobertura
N°	Nombre				Avisos exitosos	Llamadas no completadas	Total de la campaña	
01	Aguascalientes	713	42	671	462	209	671	68.85%
02	Baja California	2,800	379	2,421	1,537	884	2,421	63.49%
03	Baja California Sur	620	178	442	261	181	442	59.05%
04	Campeche	72	13	59	42	17	59	71.19%
05	Coahuila	1,236	389	847	520	327	847	61.39%
06	Colima	329	22	307	219	88	307	71.34%
07	Chiapas	370	60	310	167	143	310	53.87%
08	Chihuahua	2,003	189	1,814	1,202	612	1,814	66.26%
09	Distrito Federal	6,897	142	6,755	5,870	885	6,755	86.90%

Entidad		Registros recibidos	Números no válidos	Números que califican para ser notificados	Resultado de la campaña			Nivel de cobertura
N°	Nombre				Avisos exitosos	Llamadas no completadas	Total de la campaña	
10	Durango	360	77	283	180	103	283	63.60%
11	Guanajuato	1,639	124	1,515	1,090	425	1,515	71.95%
12	Guerrero	818	54	764	490	274	764	64.14%
13	Hidalgo	465	117	348	195	153	348	56.03%
14	Jalisco	3,807	219	3,588	2,363	1,225	3,588	65.86%
15	México	8,021	449	7,572	5,576	1,996	7,572	73.64%
16	Michoacán	1,556	96	1,460	964	496	1,460	66.03%
17	Morelos	558	34	524	368	156	524	70.23%
18	Nayarit	480	23	457	322	135	457	70.46%
19	Nuevo León	2,092	88	2,004	1,128	876	2,004	56.29%
20	Oaxaca	221	42	179	113	66	179	63.13%
21	Puebla	1,958	226	1,732	1,149	583	1,732	66.34%
22	Querétaro	713	38	675	441	234	675	65.33%
23	Quintana Roo	772	50	722	392	330	722	54.29%
24	San Luis Potosí	416	46	370	270	100	370	72.97%
25	Sinaloa	1,020	255	765	480	285	765	62.75%
26	Sonora	1,858	131	1,727	1,134	593	1,727	65.66%
27	Tabasco	172	20	152	87	65	152	57.24%
28	Tamaulipas	992	322	670	397	273	670	59.25%
29	Tlaxcala	156	41	115	72	43	115	62.61%
30	Veracruz	1,084	300	784	483	301	784	61.61%
31	Yucatán	165	18	147	86	61	147	58.50%
32	Zacatecas	595	73	522	365	157	522	69.92%
TOTAL		44,958	4,257	40,701	28,425	12,276	40,701	
				%	69.84%	30.16%	100	

– **Citas Programadas para la atención en módulos de atención ciudadana**

La Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, a través del Centro de Atención Ciudadana IFETEL, proporciona el servicio de atención ciudadana bajo la modalidad de “Citas Programadas para la Atención de Ciudadanos en Módulos”.

De esa forma, del 1 de julio al 30 de septiembre de 2012, se agendaron un total de 484,553 citas, de las cuales 356,352 se realizaron por autogestión vía Internet.

En los cuadros siguientes se desglosa por entidad federativa el estatus de las Citas Programadas:

Citas Programadas (1 de julio al 30 de septiembre de 2012)

Entidad	Atendida	Atendida fuera de horario	Cancelada	No atendida por contingencia	No atendida por falta de requisitos	No atendida por trabajos internos	Vencida	Vencida en automático**	Programada*	Reprogramada	Total
Ags.	68	704	38	0	0	0	772	87	17	53	1,739
B.C.	4,432	3,775	275	6	723	0	7,981	18	2,344	719	20,273
B.C.S.	582	219	24	9	61	7	501	89	10	61	1,563
Camp.	854	668	48	7	60	0	1,639	32	647	145	4,100
Coah.	3,111	2,375	133	0	163	0	4,577	72	810	350	11,591
Col.	420	529	22	19	106	0	1,076	48	140	80	2,440
Chis.	3,174	2,366	332	0	335	0	4,863	2,240	2,711	594	16,615
Chih.	3735	4,453	183	0	162	0	5,878	210	1,403	590	16,614
D.F.	11,247	15,558	1,302	62	1,513	35	28,935	2,684	16,379	2,814	80,529
Dgo.	1,431	727	40	0	0	0	1,556	30	72	132	3,988
Gto.	4,976	2,118	168	0	571	0	5,070	233	766	471	14,373
Gro.	3,028	1,206	86	5	200	0	3,312	7	779	272	8,895
Hgo.	2,972	1,530	96	33	354	0	3,538	75	816	320	9,734
Jalisco	4,284	4,002	242	6	194	34	6,134	450	544	633	16,523
Méx.	19,463	13,470	1,216	102	4,404	0	30,942	1,166	13,140	3,411	87,314
Mich.	3,426	1,426	179	0	131	0	4,154	4,174	1,982	459	15,931
Mor.	1,644	2,064	114	0	58	0	3,660	146	803	288	8,777
Nayt.	461	617	20	0	592	0	176	44	22	71	2,003
N.L.	6,400	5,200	351	32	586	0	8,046	92	931	877	22,515
Oax.	3,235	1,971	138	0	1,388	0	3,185	1,298	936	473	12,624
Puebla	2,818	3,498	180	2	327	0	5,629	1,404	174	652	14,684
Qro.	1,865	1,169	91	0	122	15	2,510	5	613	261	6,651
Q. Roo	1,187	1,105	74	0	3	0	2,070	261	676	148	5,524
S.L.P.	1,363	878	61	0	60	5	1,659	886	82	174	5,168
Sinaloa	2,457	1,851	92	0	92	0	3,529	306	1,882	302	10,511
Sonora	3,921	2,578	124	0	205	0	5,268	51	686	360	13,193
Tab.	1,569	1,491	95	10	576	0	2,726	4	751	399	7,621
Tamps.	3,853	3,241	153	0	835	0	4,620	51	1,496	417	14,666
Tlax.	991	544	20	20	4	0	980	181	37	113	2,890
Ver.	6,739	7,106	563	30	1,025	2	14,646	2,334	5,634	1,551	39,630
Yuc.	1,737	590	71	0	715	0	1,063	138	259	151	4,724
Zac.	281	281	18	3	63	0	426	16	18	44	1,150
Total	107,724	89,310	6,549	346	15,628	98	171,121	18,832	57,560	17,385	484,553

* Son los casos agendados para realizar trámites en el Módulo en fecha posterior, dentro de un período entre uno y 30 días.

** El responsable del control de la aplicación no indicó el estatus de atención de la cita y el sistema lo dio por vencido en automático.

Citas Programadas por autogestión en Internet (1 de julio al 30 de septiembre de 2012)

Entidad	Atendida	Atendida fuera de horario	Cancelada	No atendida por contingencia	No atendida por falta de requisitos	No atendida por trabajos internos	Vencida	Vencida en automático**	Programada*	Reprogramada	Total
Ags.	52	490	35	0	0	0	548	56	15	47	1,243
B.C.	3,181	2,744	241	5	589	0	6,282	12	1,901	631	15,586
B.C.S.	406	168	23	6	49	5	402	62	9	54	1,184
Camp.	708	576	46	5	58	0	1,486	24	597	132	3,632
Coah.	1,985	1,521	116	0	119	0	3,213	45	638	272	7,909
Col.	317	383	20	14	88	0	874	36	125	67	1,924
Chis.	2,537	1,991	310	0	287	0	4,159	1,914	2,309	525	14,032
Chih.	2,487	2,919	152	0	119	0	4,252	152	1,009	496	11,586
D.F.	7,400	10,321	976	38	1,120	17	19,912	1,673	12,294	2,244	55,995
Dgo.	956	512	34	0	0	0	1,216	23	70	113	2,924
Gto.	3,303	1,364	140	0	369	0	3,632	172	579	363	9,922
Gro.	2,192	867	65	2	166	0	2,534	7	624	228	6,685
Hgo.	2,350	1,236	84	22	293	0	2,970	62	690	295	8,002
Jalisco	2,623	2,538	192	4	144	21	4,238	345	426	487	11,018
Méx.	13,636	9,958	953	67	3,354	0	23,521	903	10,371	2,888	65,651
Mich.	2,097	944	142	0	97	0	2,901	2,831	1,432	371	10,815
Mor.	1,125	1,460	90	0	52	0	2,699	94	582	244	6,346
Nayt.	329	462	18	0	493	0	114	24	22	65	1,527
N.L.	3,789	3,125	277	18	414	0	5,233	63	672	681	14,272
Oax.	2,497	1,548	127	0	1,163	0	2,595	1,186	775	428	10,319
Puebla	1,845	2,413	145	2	249	0	4,076	1,106	164	530	10,530
Qro.	1,282	788	67	0	89	11	1,801	4	444	221	4,707
Q. Roo	902	894	60	0	3	0	1,680	208	530	122	4,399
S.L.P.	1,086	663	54	0	43	3	1,290	679	79	143	4,040
Sinaloa	1,439	1,119	73	0	73	0	2,263	203	1,230	236	6,636
Sonora	3,035	2,031	108	0	165	0	4,293	44	568	310	10,554
Tab.	1,278	1,213	84	9	478	0	2,331	3	681	362	6,439
Tamps.	2,248	1,869	118	0	555	0	3,275	39	994	317	9,415
Tlax.	618	360	20	15	4	0	747	143	32	91	2,030
Ver.	5,378	5,619	504	30	855	1	12,341	1,959	4,902	1,426	33,015
Yuc.	1,092	362	58	0	461	0	721	97	203	117	3,111
Zac.	199	218	16	3	56	0	342	11	18	41	904
Total	74,372	62,676	5,348	240	12,005	58	127,941	14,180	44,985	14,547	356,352

* Son los casos agendados para realizar trámites en el Módulo en fecha posterior, dentro de un período entre uno y 30 días.

** El responsable del control de la aplicación no indicó el estatus de atención de la cita y el sistema lo dio por vencido en automático.

6.2 Acceso a la Información del Padrón Electoral y Lista Nominal de Electores

– Centro de Cómputo de la Comisión Nacional de Vigilancia y Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana

En cumplimiento con el artículo 196 del Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales (COFIPE), la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores cuenta con 31

Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (CECEOC), en los cuales los partidos políticos tienen acceso permanente a la información del Padrón Electoral y de las listas nominales de electores.

En esos centros, los partidos políticos pueden consultar información referente al Padrón Electoral y a la Lista Nominal, como por ejemplo, estadísticos del Padrón Electoral y Lista Nominal a nivel estatal, distrital, municipal y seccional. Además del total de registros ciudadanos incluidos en estos instrumentos electorales por grupos de edad, sexo o entidad de nacimiento. También pueden realizar la consulta nominativa de cada registro ciudadano en el que se detalla nombre, domicilio, sexo, edad, ubicación geoelectoral o si cuenta con Credencial para Votar; la consulta estadística y reportes del Centro Nacional de Impresión, bajas de registros ciudadanos por duplicidad, defunción, suspensión y pérdida de derechos políticos; consulta ciudadana, consulta de oficinas distritales, estadísticas de los ciudadanos que obtuvieron su respectiva Credencial para Votar por medio de identificación a nivel local, municipal y seccional, la evolución de la cobertura de este instrumento electoral y de las listas nominales, así como la identificación de formatos de credencial robados, entre otra información.

Esta información se actualiza en una base de datos centralizada durante los primeros diez días de cada mes, con los datos generados durante el mes anterior.

Del 1 de julio al 30 de septiembre de 2012, los partidos políticos han consultado la información contenida en los 31 CECEOC, en la frecuencia siguiente: el Partido Acción Nacional en 2 ocasiones, el Partido Revolucionario Institucional en 53, el Partido del Trabajo en 10, el Partido Verde Ecologista de México en 2, el de Movimiento Ciudadano en 1 y el Partido Nueva Alianza en 3 ocasiones.

– **Consulta Permanente a las Listas Nominales de Electores**

Con la finalidad de dar cumplimiento a lo estipulado en los artículos 187, p. 3, 192, p. 1, y 193 de la Ley Electoral, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores realizó los trabajos para garantizar el acceso permanente a la base de datos del Padrón Electoral a los ciudadanos, a fin de que puedan consultar su situación registral y vigencia de la Credencial.

De ese total de ciudadanos que consultaron la Lista Nominal, se obtuvo que se encontraron incluidos en la Lista Nominal 3'473,905 registros ciudadanos, 415,980 registros no estaban incluidos y de 744 no existía registro, 474 otro.

6.3 Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero

– Atención personalizada para el voto de los mexicanos residentes en el extranjero

La DERFE, por conducto de la Dirección de Atención Ciudadana, proporcionó la atención personalizada a los mexicanos que manifestaron su interés respecto al Voto desde el extranjero para la elección del Presidente de los Estados Unidos Mexicanos durante el Proceso Electoral Federal 2011-2012.

En este sentido, del 1 de marzo al 30 de julio de 2012, como resultado se obtuvo, una vez consolidadas las cifras, que se llevaron a cabo 15,596 consultas del Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero, de los cuales 4,920 se refirieron a solicitud de inscripción (31.55%), 1,885 a Credenciales para Votar (12.09%), 85 a Lista Nominal (0.55%), 173 a medios de impugnación (1.11%), 2,468 a paquete electoral (15.82%), 114 a micrositio (0.73%), 991 a calendario (6.35%), 86 a difusión (0.55%), 72 a directorio (0.46%), 2,178 a requisitos para votar desde el extranjero (13.97%), 2,460 otra información (15.77%), 15 a resultados electorales (0.10%), y 149 a quejas ,sugerencias y reconocimientos (0.96 %).