



# CUARTO INFORME TRIMESTRAL 2012 DE DESEMPEÑO DE LA UNIDAD TÉCNICA DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

---

ENERO 2013

## ÍNDICE

<b>I. Unidad De Enlace.....</b>	<b>1</b>
1.1. Solicitudes de acceso a información, a datos personales y de corrección de datos personales.....	1
1.1.1. Acceso a información pública .....	4
1.1.1.1. Rubros temáticos.....	6
1.1.1.2. Órganos Responsables.....	7
1.1.1.3. Perfil de los solicitantes .....	8
1.1.1.4. Género de los solicitantes .....	9
1.1.1.5. Medio de ingreso.....	10
1.1.2. Acceso y corrección de datos personales .....	11
1.2. Tiempos de respuesta.....	11
<b>II. Comité de Información .....</b>	<b>14</b>
2.1. La relación de asuntos relativos a solicitudes de información, en las que se haya requerido a Partidos Políticos o Agrupaciones Políticas, así como su resultado..	18
2.2. La relación de asuntos relativos a las consultas de información voluntaria, en las que se haya turnado a Partidos Políticos, así como su resultado.....	22
2.3. La relación de asuntos referentes a los cumplimientos de resoluciones emitidas por el Comité de Información, consistente en la difusión de información en las páginas de Internet de los partidos políticos, así como su resultado.....	23
<b>III. Biblioteca Central .....</b>	<b>24</b>
3.1. Servicios al público.....	24
3.2. Adquisiciones .....	29
3.3. Procesamiento y análisis.....	29
3.4. Desarrollo de la Red Nacional de Bibliotecas .....	32
3.5. Actividades con otras áreas .....	32
3.6. Actividades no calendarizadas.....	33
<b>IV. Archivo Institucional .....</b>	<b>34</b>
4.1. Asesoría y capacitación a Órganos Responsables.....	34
4.1.1. Servicios de asesoría .....	34
4.1.2. Capacitación.....	34
4.2. Servicios al Instituto .....	35
4.2.1. Revisiones documentales.....	35
4.2.2. Transferencias primarias.....	36
4.2.3. Localización, consulta, préstamo y copias de expedientes .....	37
4.2.4. Bajas documentales y desincorporación .....	39
4.3. Seguimiento del Calendario Anual de Actividades de Juntas Ejecutivas Locales y Distritales .....	40
4.4. Mantenimiento de las instalaciones físicas para la conservación documental....	42
4.4.1. Conservación de la documentación.....	42
<b>V. Información Socialmente Útil.....</b>	<b>45</b>
5.1. Evaluación de la información socialmente útil que aportan los órganos responsables .....	45
5.2. Actualización y Reestructuración del Portal de Transparencia .....	46
5.3. Elaboración de materia estadístico y de difusión en materia de transparencia ..	47

5.4.	Gestor de Contenidos .....	47
5.4.1.	Atención de Solicitudes de Publicación .....	47
5.5.	Reporte de las quejas sobre el funcionamiento y actualización del Portal de Internet del Instituto, así como de los portales de Internet de los partidos políticos y agrupaciones políticas nacionales, incluyendo el resultado de los mismos.....	48
5.5.1.	Reporte de quejas y sugerencias del portal de Internet del Instituto y de los partidos políticos .....	48
5.6.	Actividades realizadas para la estructuración del portal de Internet del Instituto .....	49
5.7.	Reporte del total de accesos al Portal de Internet .....	49
5.7.1.	Accesos al portal de Internet .....	49
a)	Destinos de los Usuarios .....	51
b)	Accesos a la información contenida en el portal de Internet, de conformidad con el artículo 5 del Reglamento de Transparencia .....	54
<b>VI.</b>	<b>Centro de Atención Ciudadana IFETEL .....</b>	<b>57</b>
6.1.	Atención Ciudadana .....	57
6.2.	Campaña ordinaria de avisos telefónicos automatizados .....	57
6.3.	Citas Programadas para la atención en módulos de atención ciudadana .....	58
6.4.	Acceso a la información del Padrón Electoral y Lista Nominal de Electores .....	60
6.5.	Consulta permanente a las Listas Nominales de Electores.....	60

# INFORME TRIMESTRAL DE DESEMPEÑO DE LA UNIDAD TÉCNICA DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

OCTUBRE – DICIEMBRE DE 2012

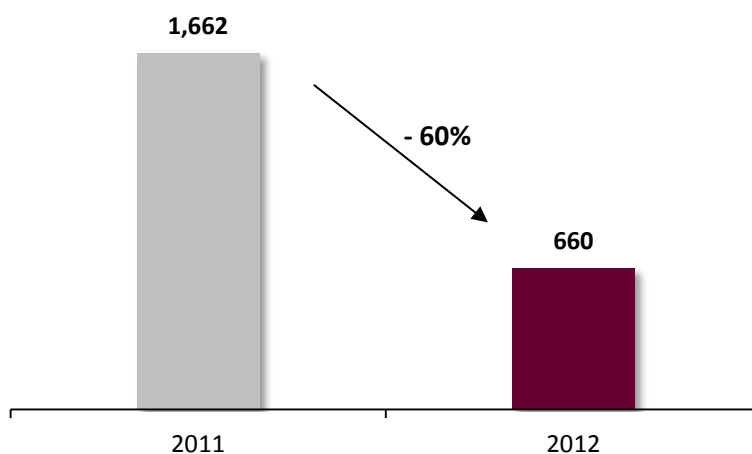
## I. Unidad De Enlace

### 1.1. Solicitudes de acceso a información, a datos personales y de corrección de datos personales

Durante el período que se reporta se presentaron ante la Unidad de Enlace del IFE un total de 660 solicitudes de acceso a información pública, datos personales, corrección de datos personales y derecho de petición. De esta cifra, 610 fueron solicitudes de acceso a información pública, 5 de acceso a datos personales, ninguna de corrección de datos personales y 45 consultas de derecho de petición.

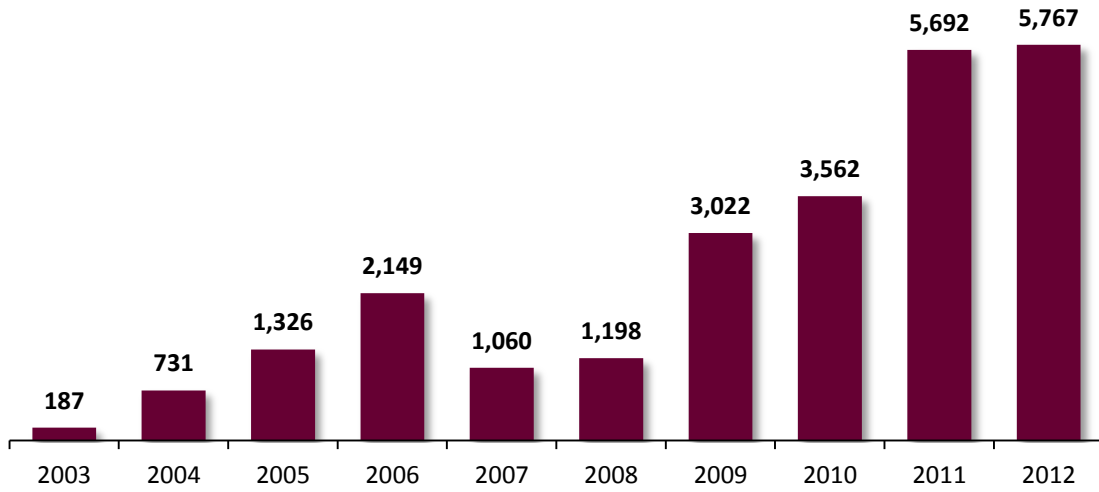
La Unidad de Enlace tuvo una disminución de solicitudes del 60% con respecto a las que recibió en el mismo periodo de 2011.

**Gráfica 1**  
**Solicitudes recibidas. Cuarto trimestre 2011 - 2012**



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

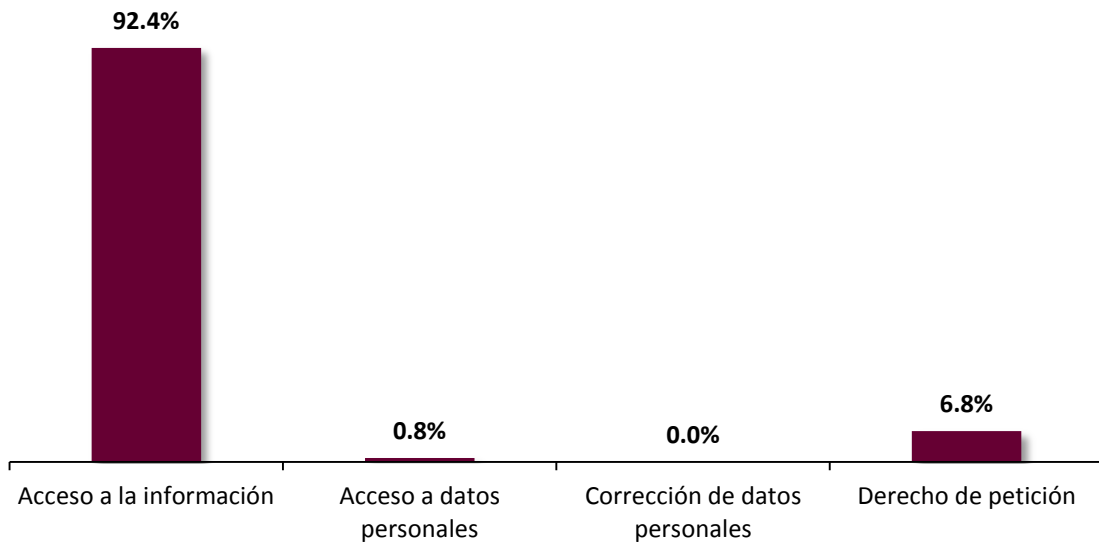
**Gráfica 2**  
**Solicitudes de acceso a información. Cuarto trimestre 2012**



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

En términos porcentuales, las solicitudes de acceso a información representan el 92.4% del total recibido, el acceso a datos personales equivale al 0.8%, las correcciones de datos personales el 0.0% y el ejercicio del derecho de petición 6.8%.

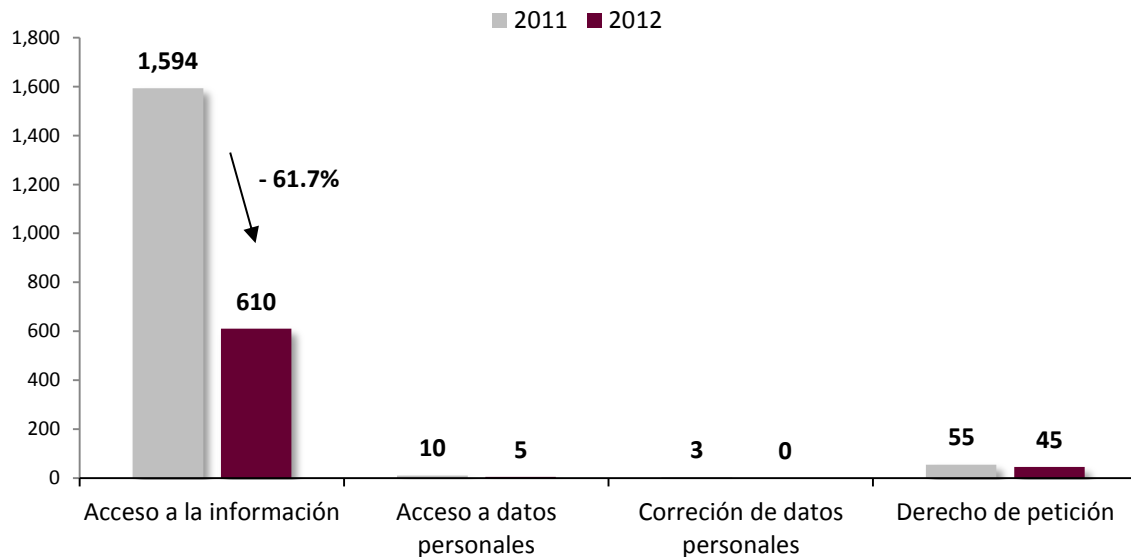
**Gráfica 3**  
**Solicitudes de información. Cuarto trimestre 2012**



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Al comparar las mismas categorías con las cifras obtenidas en 2011 se aprecia una disminución del 61.7% en el ingreso de las solicitudes de acceso a información.

**Gráfica 4**  
**Comparativo de solicitudes de información. Cuarto trimestre 2011-2012**



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

La Unidad de Enlace gestionó las 610 solicitudes de información recibidas a través del sistema electrónico INFOMEX IFE de conformidad con el Reglamento del Instituto Federal Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

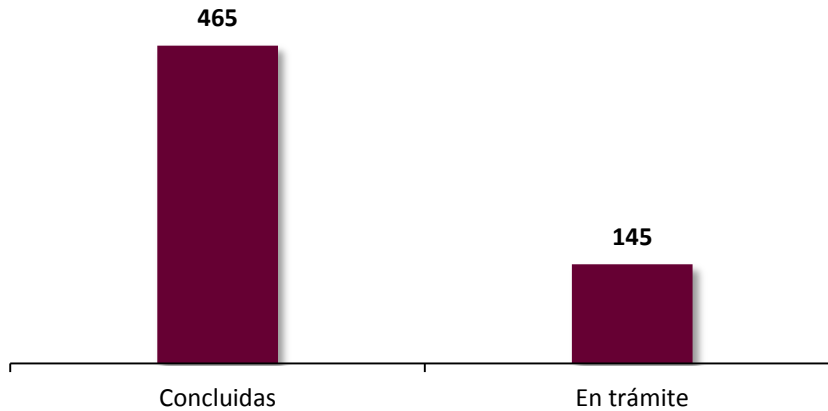
En cuanto se refiere a las 45 solicitudes de derecho de petición, cabe señalar que estas recibieron un tratamiento distinto a las solicitudes de información, ya que si bien son mecanismos para solicitar datos o información sobre actos del Instituto Federal Electoral, su atención no es competencia de la Unidad de Enlace y su regulación corresponde a otro marco normativo.

Las consultas de derecho de petición tienen como fundamento el artículo 8 constitucional y la Unidad de Enlace las canaliza a los Órganos Responsables competentes para que sean atendidas bajo esa modalidad.

### 1.1.1. Acceso a información pública

Del total de solicitudes recibidas, 465 han sido concluidas, mientras que 145 se encuentran en proceso de atención por haber ingresado durante los últimos días hábiles de diciembre de 2012.

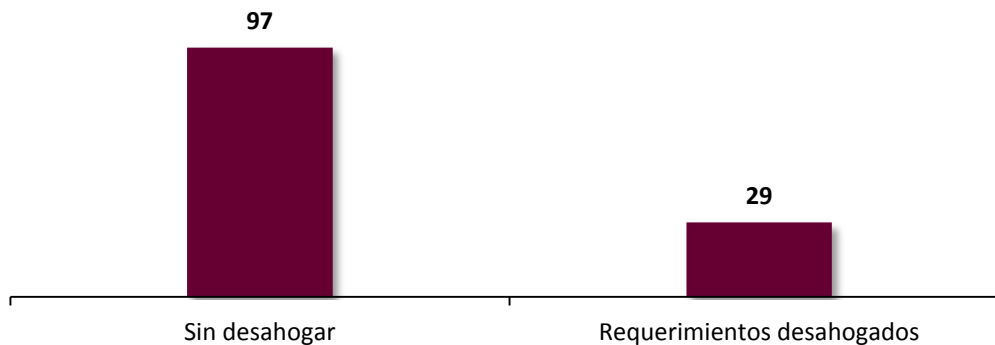
**Gráfica 5**  
**Solicitudes de información concluidas. Cuarto trimestre de 2012**



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

De las 465 solicitudes concluidas, en 126 casos la Unidad de Enlace requirió a los solicitantes aclarar el sentido de su petición, mientras que 97 requerimientos no fueron contestados por el solicitante, por lo que no se continuó con el procedimiento de atención.

**Gráfica 6**  
**Solicitudes de información con requerimiento. Cuarto trimestre de 2012**

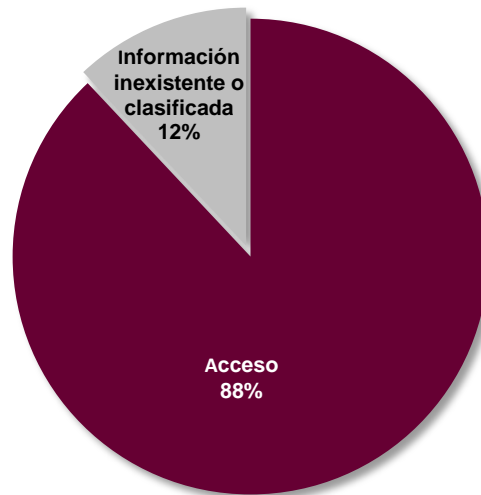


Fuente: IFE, Unidad de Enlace

De las 465 solicitudes atendidas, 410 se respondieron permitiendo el acceso a la información, mientras que 55 solicitudes fueron remitidas al Comité de Información por clasificarse la información solicitada como temporalmente reservada o confidencial (ya sea en parte o en su totalidad), o bien porque se declaró como inexistente.

De lo anterior, se tiene que en el 88% de los casos la información fue considerada como pública, mientras que en el 12% se declaró inexistente, confidencial o temporalmente reservada.

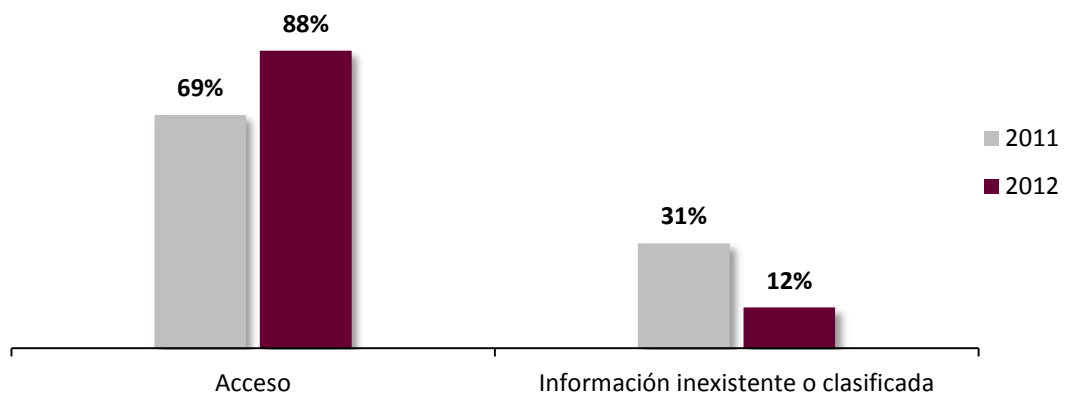
**Gráfica 7**  
**Porcentajes de acceso, clasificación o inexistencia de la información. Cuarto trimestre de 2012**



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Al comparar las cifras de 2012 con las obtenidas en 2011, encontramos que aumentó la respuesta afirmativa en las solicitudes de información.

**Gráfica 8**  
**Porcentaje de acceso de información. Cuarto trimestre de 2012**



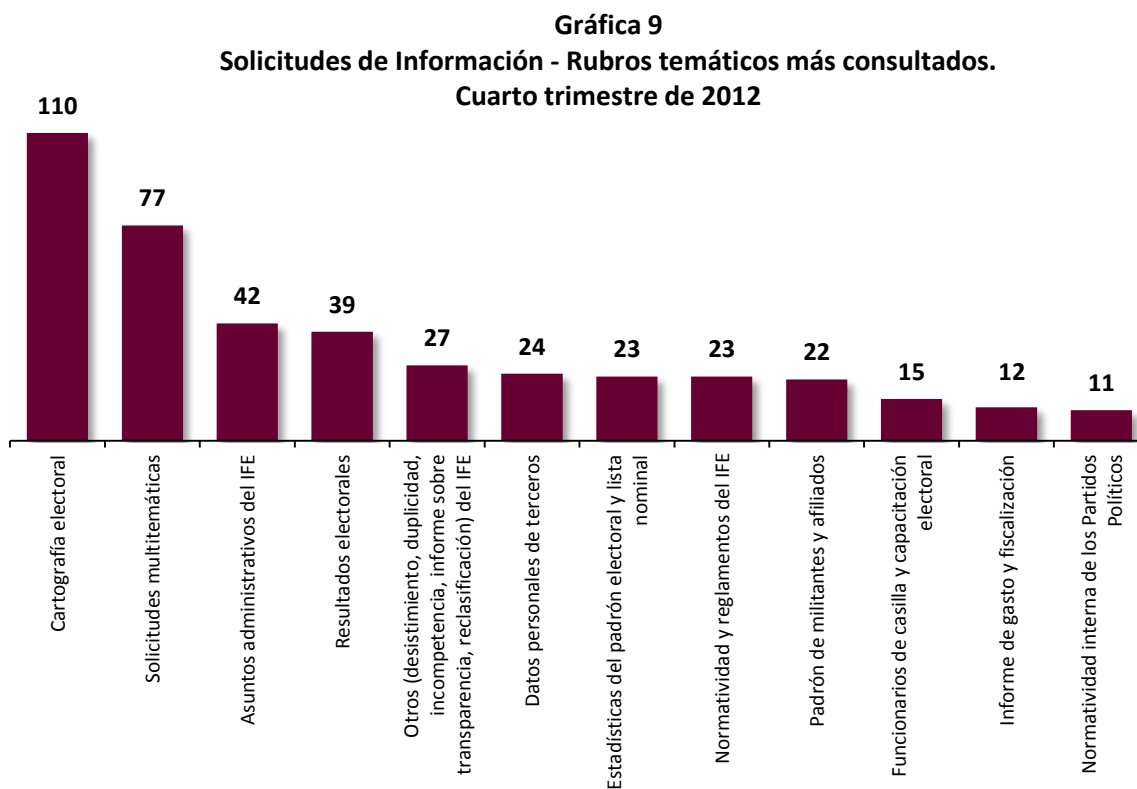
Fuente: IFE, Unidad de Enlace



### 1.1.1.1. Rubros temáticos

A partir de 2010, la Unidad de Enlace genera estadísticas detalladas sobre los temas de mayor relevancia para los solicitantes.

Los rubros temáticos sobre los que versan el 85% de las solicitudes de información registradas son los siguientes:



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

En la tabla siguiente se registra el rubro temático de las solicitudes dirigidas al IFE y a los partidos políticos:

**Cuadro 1**  
**Rubros temáticos de solicitudes de información. Cuarto trimestre de 2012\***

Tema	Solicitudes	Porcentaje
Cartografía electoral	110	21.44%
Solicitudes multitemáticas	77	15.01%
Asuntos administrativos del IFE	42	8.19%
Resultados electorales	39	7.60%
Otros (desistimiento, duplicidad, incompetencia, informe sobre transparencia, reclasificación) del IFE	27	5.26%

Tema	Solicitudes	Porcentaje
Datos personales de terceros	24	4.68%
Estadísticas del Padrón Electoral y la Lista Nominal de Electores	23	4.48%
Normatividad y reglamentos del IFE	23	4.48%
Padrón de militantes y afiliados de los Partidos Políticos Nacionales	22	4.29%
Funcionarios de casilla y capacitación electoral	15	2.92%
Derecho de petición	12	2.34%
Informes de gastos y procedimientos de fiscalización a los Partidos Políticos Nacionales	12	2.34%
Normatividad interna de los Partidos Políticos	11	2.14%
Campañas y candidatos	9	1.75%
Monitoreo de medios electrónicos	9	1.75%
Boletas y documentos electorales	8	1.56%
Asuntos jurídicos	6	1.17%
Información sobre dirigentes y funcionarios de los Partidos Políticos	6	1.17%
Remuneraciones de funcionarios y personal de los Partidos Políticos	6	1.17%
Financiamiento público y aportaciones a campañas electorales	4	0.78%
Remuneraciones y datos de funcionarios del IFE	4	0.78%
Vida interna y órganos de la dirección de los Partidos Políticos	4	0.78%
Estructura y funciones de los órganos del IFE	3	0.58%
Presupuesto asignado al IFE	3	0.58%
Capacitación electoral y educación cívica	2	0.40%
Convenios de colaboración del IFE	2	0.40%
Licitaciones y contratos de obras y servicios del IFE	2	0.40%
Quejas y/o procedimientos sancionadores	2	0.40%
Ubicación de casillas	2	0.40%
Resoluciones y acuerdos de las Comisiones del Consejo General	1	0.19%
Resoluciones y acuerdos del Consejo General	1	0.19%
Servicios informáticos	1	0.19%
Voto de los mexicanos residentes en el extranjero	1	0.19%
<b>Total</b>	<b>513</b>	<b>100.00%</b>

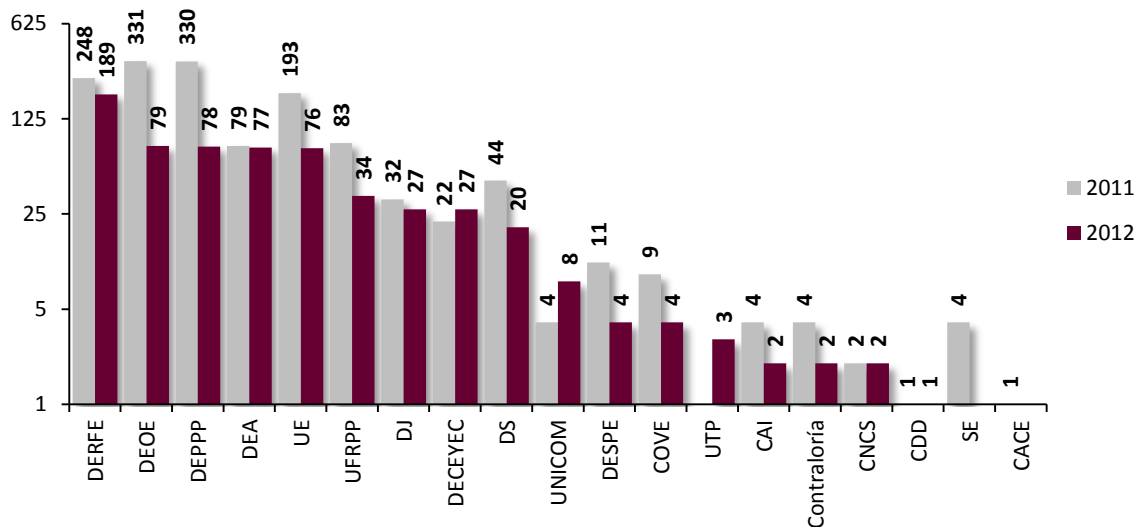
Fuente: IFE, Unidad de Enlace

\* Los datos presentados en el cuadro suman un total de 513 solicitudes, sin contar 97 solicitudes a cuyos titulares se les efectuó requerimientos de información adicional que no fueron atendidos.

### 1.1.1.2. Órganos Responsables

La Unidad de Enlace realizó 610 turnos de información a los siguientes órganos responsables, atendiendo a su ámbito de competencia e incluyendo los requerimientos de información adicional. En este punto, cabe recordar que una misma solicitud puede ser turnada a una o más áreas, de acuerdo al tipo de información que requiera el solicitante, razón por la cual la cifra total puede no coincidir con el número de solicitudes recibidas.

**Gráfica 10**  
**Solicitudes de información turnadas a los órganos responsables.**  
**Cuarto trimestre 2011 y 2012**



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

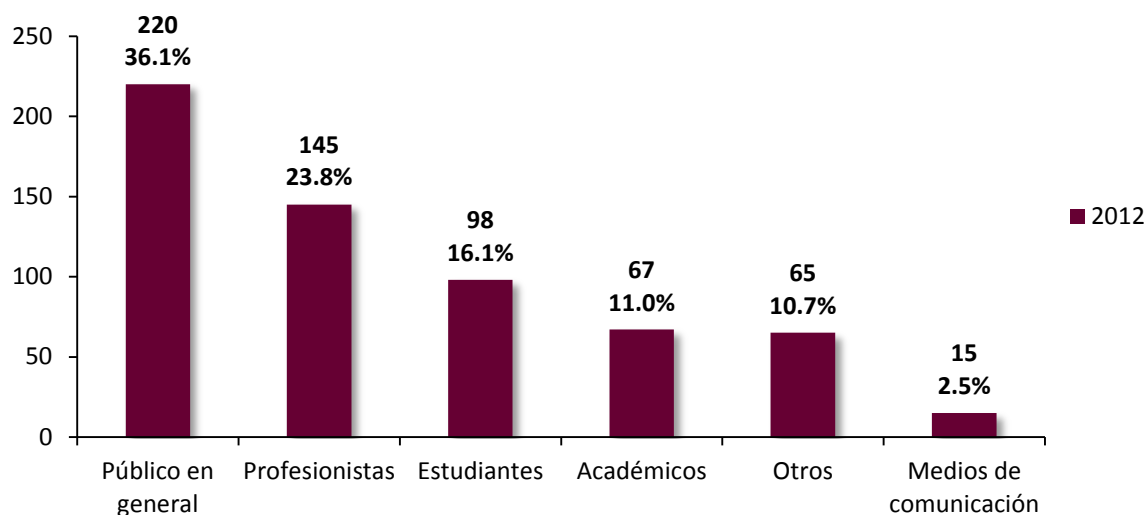
Como se muestra en la gráfica anterior, en el periodo que se reporta el mayor número de las solicitudes fueron atendidas por las direcciones ejecutivas del Registro Federal de Electores, Organización Electoral, Prerrogativas y Partidos Políticos y Administración, así como por la Unidad de Enlace.

De igual forma, es importante mencionar que los productos cartográficos del IFE es la información en poder del IFE más requerida por los solicitantes.

### 1.1.1.3. Perfil de los solicitantes

Con respecto a los 610 turnos de información mencionados, el 36.1% de ellos corresponden a solicitudes realizadas por personas que se registraron voluntariamente bajo el término “*público en general*”, mientras que el 23.8% declaran ser profesionistas, 16.1% estudiantes, 11.0% académicos y 2.5% medios de comunicación como se observa en la siguiente gráfica:

**Gráfica 11**  
**Perfil de los solicitantes de información. Cuarto trimestre de 2012**



Fuente: IFE, Unidad de Enlace. Declaración voluntaria de los solicitantes

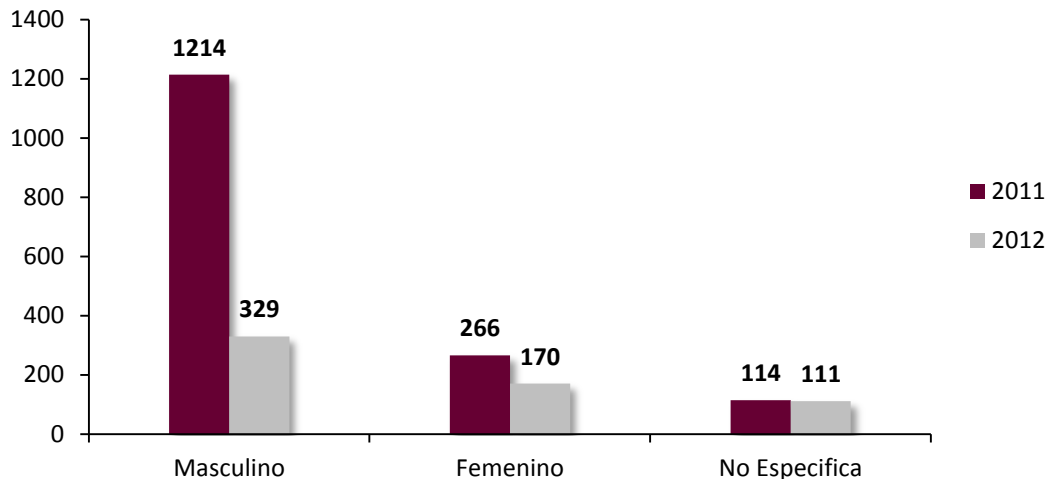
#### **1.1.1.4. Género de los solicitantes**

De acuerdo con la información que ofrecieron voluntariamente los solicitantes, en el periodo que se reporta 329 solicitudes (53.9% del total) fueron presentadas por hombres y 170 por mujeres (27.9 %), en tanto que en 111 solicitudes (18.2%) no se proporcionó el dato.<sup>1</sup>

Al comparar las cifras del cuarto trimestre de 2012 con el mismo periodo de 2011, se observa que se ha mantenido la tendencia en relación con la cantidad de solicitudes presentadas por el género masculino.

<sup>1</sup> La distribución de las solicitudes de información por género se obtiene por medio de un formulario que se incluye en todas las cuentas del sistema INFOMEX IFE. Sin embargo, cabe destacar que con respecto a las 111 solicitudes en las que no se precisa el género, si bien la identificación del nombre del solicitante ofrece, en principio, la posibilidad de determinarlo, la falta expresa de llenado del espacio correspondiente dentro del formato no permite considerar los nombres como elemento que describa el género de cada solicitante, ya que cabe la posibilidad de que las solicitudes puedan ser suscritas por pseudónimos.

**Gráfica 12**  
**Comparativo de género de solicitantes. Cuarto trimestre 2011-2012**



Fuente: IFE, Unidad de Enlace. Declaración voluntaria de los solicitantes

#### 1.1.1.5. Medio de ingreso

El sistema INFOMEX es la única plataforma electrónica para el trámite de solicitudes de información y es el principal medio por el que éstas se reciben. Sin embargo, la Unidad de Enlace también recibe escritos libres o correos electrónicos con solicitudes, los cuales deben ingresarse al sistema en forma obligatoria para iniciar el procedimiento correspondiente.

**Cuadro 2**  
**Medio de ingreso de las solicitudes. Cuarto trimestre de 2012**

Medio de ingreso	Solicitudes	Porcentaje
INFOMEX	541	88.7%
Unidad de Enlace	4	0.7%
Juntas Locales	23	3.7%
Juntas Distritales	7	1.1%
Correo electrónico	30	4.9%
Órganos Responsables	3	0.5%
Sistema de Gestión del IFE	1	0.2%
Partido Político	1	0.2%
<b>Total</b>	<b>610</b>	<b>100%</b>

Fuente: IFE, Unidad de Enlace

### 1.1.2. Acceso y corrección de datos personales

Durante el cuarto trimestre de 2012 se presentaron 5 solicitudes de acceso a datos personales, presentadas por medio de INFOMEX IFE. No se recibieron solicitudes de corrección de datos personales.

### 1.2. Tiempos de respuesta

La Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental estipula un plazo de 20 días hábiles para que los órganos pertenecientes a la Administración Pública Federal respondan una solicitud de información. En el caso del Instituto Federal Electoral, el Reglamento establece un término de 15 días hábiles para notificar la respuesta, con la posibilidad de ampliarlo por un periodo de tiempo igual.

En el cuarto trimestre de 2012, el promedio de respuesta fue de 11.2 días.

**Cuadro 3**  
**Promedio trimestral de días de respuesta a solicitudes de información 2011-2012**

2011			2012		
Trimestre	Solicitudes recibidas	Promedio de días	Trimestre	Solicitudes recibidas	Promedio de días
Cuarto	1,594	12	Cuarto	610	11.2

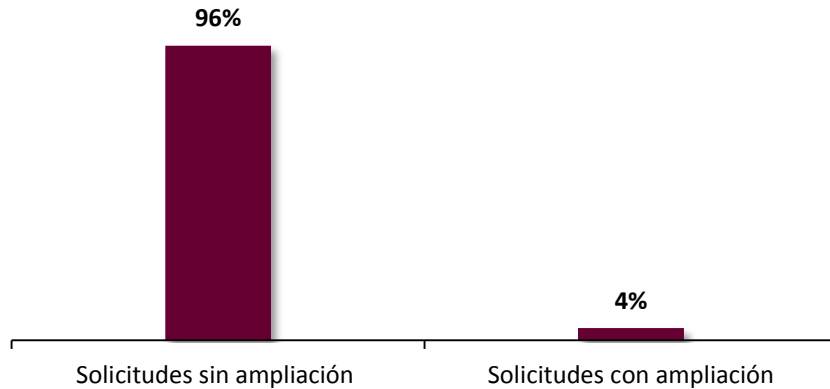
Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Las cifras anteriores merecen las siguientes consideraciones:

- El promedio de 11.2 días por respuesta en 2012 incluye la notificación de disponibilidad de la información y la entrega de la misma.
- No se consideraron las solicitudes en las que los órganos responsables clasificaron la información o la declararon inexistente, ya que en algunos casos se ampliaron los plazos para hacerlos del conocimiento del Comité de Información.

El 96% de las solicitudes (583) fueron atendidas dentro del primer plazo legal y sólo 4% de ellas (27) requirieron una ampliación del mismo con base en las disposiciones reglamentarias.

**Gráfica 13**  
**Ampliación de plazos. Cuarto trimestre de 2012**



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Las Juntas Locales Ejecutivas de los estados de Michoacán, Coahuila y Jalisco, así como la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores obtuvieron el mayor promedio de días de respuesta (entre 23 y 9.0 días), en tanto que la Junta Local de Nayarit tuvo el menor promedio de días de respuesta, equivalente a 0.0 días sobre un total de 1 solicitud concluidas.

A continuación se presenta el promedio de días de respuesta por cada órgano responsable del Instituto Federal Electoral:

**Cuadro 4**  
**Promedio de días de respuesta a las solicitudes de información por órgano responsable. Cuarto trimestre de 2012**

Órgano Responsable	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas	Promedio días de respuesta
Junta Local Ejecutiva de Michoacán	2	1	23.0
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	189	147	11.9
Junta Local Ejecutiva de Coahuila	10	5	10.2
Junta Local Ejecutiva de Jalisco	2	1	9.0
Dirección Jurídica	27	14	8.5
Coordinación del Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero	4	4	8.3
Dirección Ejecutiva de Administración	77	37	7.8
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	27	16	7.2
Junta Local Ejecutiva de Oaxaca	4	2	7.0
Junta Local Ejecutiva de Nuevo León	5	1	7.0
Junta Local Ejecutiva de Morelos	3	1	7.0
Junta Local Ejecutiva del Distrito Federal	4	3	7.0
Coordinación de la Unidad de Servicios de Informática	8	8	6.5
Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	34	27	6.5
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	79	57	6.1

Órgano Responsable	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas	Promedio días de respuesta
Junta Local Ejecutiva de Querétaro	2	1	6.0
Junta Local Ejecutiva de Campeche	2	1	6.0
Junta Local Ejecutiva de Puebla	5	2	5.5
Junta Local Ejecutiva de Hidalgo	4	2	5.5
Dirección del Secretariado	20	12	5.4
Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral	4	3	4.7
Junta Local Ejecutiva de Guerrero	4	3	4.7
Contraloría General	2	2	4.5
Coordinación Nacional de Comunicación Social	2	2	4.5
Junta Local Ejecutiva de Sonora	5	2	4.5
Junta Local Ejecutiva de México	5	4	4.5
Coordinación de Asuntos Internacionales	2	1	4.0
Junta Local Ejecutiva de Tamaulipas	2	1	4.0
Junta Local Ejecutiva de Guanajuato	4	1	4.0
Junta Local Ejecutiva de Chihuahua	2	1	4.0
Junta Local Ejecutiva de Baja California Sur	2	1	4.0
Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	78	57	3.4
Junta Local Ejecutiva de Veracruz	3	2	3.0
Unidad de Enlace	76	65	3.0
Junta Local Ejecutiva de Zacatecas	5	4	2.5
Centro para el Desarrollo Democrático	1	1	2.0
Junta Local Ejecutiva de Yucatán	2	1	2.0
Junta Local Ejecutiva de Tabasco	3	1	2.0
Junta Local Ejecutiva de Sinaloa	2	1	2.0
Junta Local Ejecutiva de San Luis Potosí	2	1	2.0
Junta Local Ejecutiva de Quintana Roo	2	1	2.0
Junta Local Ejecutiva de Durango	2	1	2.0
Junta Local Ejecutiva de Chiapas	2	1	2.0
Unidad Técnica de Planeación	3	3	1.3
Junta Local Ejecutiva de Tlaxcala	2	1	1.0
Junta Local Ejecutiva de Colima	2	1	1.0
Junta Local Ejecutiva de Baja California	5	1	1.0
Junta Local Ejecutiva de Aguascalientes	2	1	1.0
Junta Local Ejecutiva de Nayarit	3	1	0.0

Fuente: IFE, Unidad de Enlace



## II. Comité de Información

Durante el período que se informa, el Comité llevó a cabo un total de 12 sesiones, de las cuales tres fueron ordinarias y nueve extraordinarias. En octubre se desarrollaron una ordinaria y cinco extraordinarias; en noviembre una ordinaria y dos extraordinarias; y en diciembre una ordinaria y dos extraordinarias.

Tipo de sesión	Fecha de sesión
Extraordinaria	01 de octubre
Extraordinaria	09 de octubre
Extraordinaria	16 de octubre
Extraordinaria	23 de octubre
Extraordinaria	30 de octubre
Ordinaria	30 de octubre
Extraordinaria	13 de noviembre
Extraordinaria	23 de noviembre
Ordinaria	30 de noviembre
Extraordinaria	06 de diciembre
Extraordinaria	13 de diciembre
Ordinaria	19 de diciembre

Para lo cual, previamente a la celebración de cada una de las sesiones, se formularon las correspondientes convocatorias y órdenes del día, se preparó y circuló la documentación y proyectos de acta que se sometieron a consideración de este órgano colegiado y se llevaron a cabo las gestiones necesarias para proporcionar el apoyo logístico necesario para el desarrollo de las mismas.

De igual forma, con posterioridad a la celebración de dichas sesiones, se elaboraron las versiones estenográficas y se integraron las actas aprobadas. Asimismo, se llevó a cabo el resguardo y conservación de la documentación relativa a los acuerdos y resoluciones aprobados en cada una de las sesiones celebradas por el Comité.

Por lo que hace al ejercicio de la función del Comité relativa a confirmar, modificar o revocar la clasificación de la información formulada por los órganos del Instituto, establecida en el artículo 19, párrafo 1, fracción I, del Reglamento en la materia, cabe señalar que las resoluciones emitidas durante el período que se informa fueron de acuerdo al siguiente cuadro:

Fecha de sesión del Comité de Información	Número de casos	Solicitudes resueltas en 2da. Vuelta	Solicitudes Acumuladas
01 de octubre	67 casos	33 solicitudes.	10 solicitudes acumuladas, que se resolvieron en 3 proyectos.
09 de octubre	21 casos	0	4 solicitudes se acumularon, que se resolvieron en 2 proyectos.
16 de octubre	75 casos	65 solicitudes.	
23 de octubre	2 casos	0	0
30 de octubre	17 casos	0	2 solicitudes se acumularon, siendo resueltas en 1 proyecto.
30 de octubre	0 casos	0	0
13 de noviembre	16 casos		2 solicitudes se acumularon, siendo resueltas en 1 proyecto.
23 de noviembre	4 casos	0	0
30 de noviembre	9 casos	1 solicitud.	
06 de diciembre	2 casos	0	0
13 de diciembre	23 casos	2 solicitudes.	4 solicitudes se acumularon, siendo resueltas en 1 proyecto.
19 de diciembre	1 caso	1 solicitud.	0
<b>Total del trimestre</b>	<b>237 casos fueron resueltos por el Comité de Información durante el trimestre que se reporta</b>	<b>102 solicitudes</b>	<b>22 solicitudes</b>

Fuente: Unidad de Enlace

Así las cosas, de lo indicado en el cuadro que antecede se arroja la siguiente información:

- 57 de los 237 casos, fueron presentados y resueltos por el Comité dentro del cuarto trimestre de 2012;
- En 102 solicitudes se resolvieron por segunda ocasión, la clasificación o inexistencia de lo solicitado. Es decir, en estos casos se emitió dos resoluciones en cada una.
- Derivado de lo anterior, el Comité de Información resolvió en el trimestre que se reporta 135 solicitudes (sin contar las segundas vueltas).
- De las 135, 78 solicitudes se resolvieron en el cuarto trimestre de 2012, sin embargo las mismas fueron presentadas en el tercer trimestre de 2012.
- Estos 78 casos, por otro lado, forman parte de los 219 casos que durante el tercer trimestre del año 2012 quedaron pendientes o en trámite.

De lo anterior, se expresa el siguiente cuadro:

CASOS RESUELTOS POR EL COMITÉ DE INFORMACIÓN		
3er. Trimestre 2012	4to. Trimestre 2012	1er. Trimestre 2013
Quedaron en trámite <b>219</b> casos	<b>57</b> casos se presentaron y se resolvieron en este trimestre	
	De los <b>219</b> casos del trimestre anterior, fueron desahogados <b>78</b> en el seno del Comité en este cuarto trimestre de 2012	
	Por otro lado, en este trimestre quedaron en trámite <b>145</b> casos	Los <b>145</b> casos en trámite del cuarto trimestre de 2012 se resolverán en el primer trimestre de 2013, aunque no se distinguen aún cuáles terminarán con una resolución del Comité

Fuente: Unidad de Enlace

Ahora bien, de conformidad en lo señalado por el artículo 39, del Reglamento del Instituto Federal Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información, ante la falta de respuesta a una solicitud de acceso a la información en el plazo señalado por el artículo 25, párrafo 1, del Reglamento de la materia procederá la figura de la *afirmativa ficta*, por lo que el Comité de Información, en el periodo que se reporta resolvió las afirmativas que se enlistan en el siguiente cuadro:

Fecha de sesión del Comité de Información	Número de afirmativas resueltas	Procedentes	Improcedentes
16 de octubre	50 casos	29	21

Fuente: Unidad de Enlace

Por otro lado, el Comité de Información en acatamiento a diversas resoluciones emitidas por el Órgano Garante de la Transparencia y el Acceso a la Información, con motivo del recurso de revisión interpuesto por un solicitante, resolvió lo siguiente:

Fecha de sesión del Comité de Información	Resolución del OGTAI	Acto que se recurre	Sentido de la resolución del Comité de Información
19 de diciembre	OGTAI-REV-263/12	Respuesta proporcionada por la Dirección Ejecutiva de Administración.	Se confirma la declaratoria de inexistencia, formulada por la Dirección Ejecutiva

Fecha de sesión del Comité de Información	Resolución del OGTAI	Acto que se recurre	Sentido de la resolución del Comité de Información
			de Administración.

Fuente: Unidad de Enlace

De igual forma, el Comité de Información en atención a las consideraciones vertidas y en ejercicio de las atribuciones que le confiere el artículo 19, numeral 1, fracción XVI del Reglamento del Instituto Federal Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública, resolvió sobre las siguientes Vistas:

Fecha de sesión del Comité de Información	Número de vistas al Secretario Ejecutivo	Se dio vista	No se dio vista
13 de noviembre	245	0 casos	245 casos

Fuente: Unidad de Enlace

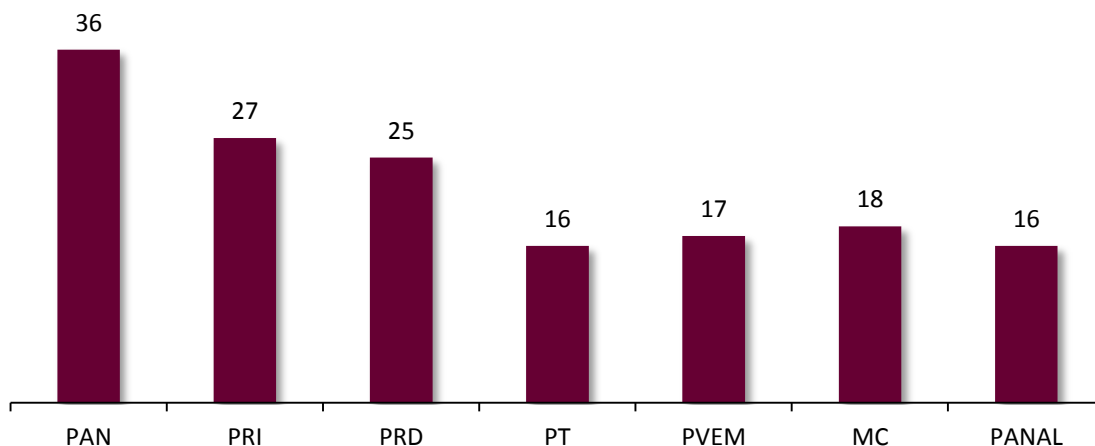
## 2.1. La relación de asuntos relativos a solicitudes de información, en las que se haya requerido a Partidos Políticos o Agrupaciones Políticas, así como su resultado.

El turno a un partido político se entiende como la remisión de una solicitud de acceso a la información que hace la Unidad de Enlace al partido por ser tema de su competencia. Por este motivo, el partido debe atender la dicha solicitud conforme a los plazos y procedimientos establecidos en el Reglamento de la materia.

En cuanto a esta actividad, la Unidad de Enlace en términos del artículo 25 del Reglamento vigente, en el periodo que se reporta atendió 55 solicitudes de información a los partidos políticos, de las mismas se desprendieron 155 turnos. Ahora bien, cabe aclarar que, debido a que una solicitud de información puede ser remitida a uno o varios partidos políticos, el número de turnos puede resultar mayor al número de solicitudes ingresadas en INFOMEX IFE.

De los 155 turnos a partidos políticos, se desglosan en la siguiente gráfica cuantos fueron atendidos por partido político:

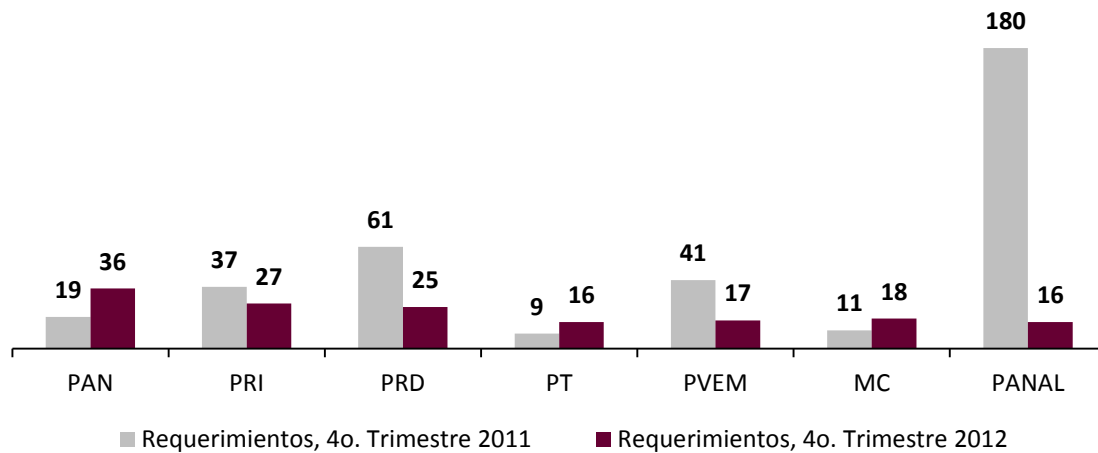
**Gráfica 14**  
**Turnos realizados a partidos políticos durante. Cuarto trimestre de 2012**



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

En relación al mismo periodo que se reporta comparado con el del año anterior, se tiene que hubo un decremento en el número de turnos realizados a los Partidos Políticos, cabe aclarar que durante este trimestre el Partido Acción Nacional fue quien tuvo un aumento en el número de turnos que le fueron realizados, sin embargo en comparación con el mismo periodo del año anterior, el partido que más solicitudes atendió fue Nueva Alianza; tal como se aprecia en la siguiente gráfica:

**Gráfica 15**  
**Comparativo de requerimientos realizados a los partidos políticos**



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

– **Sentido de las respuestas emitidas por los partidos políticos.**

En cuanto al sentido de las respuestas otorgadas por los Partidos Políticos, se tiene lo siguiente:

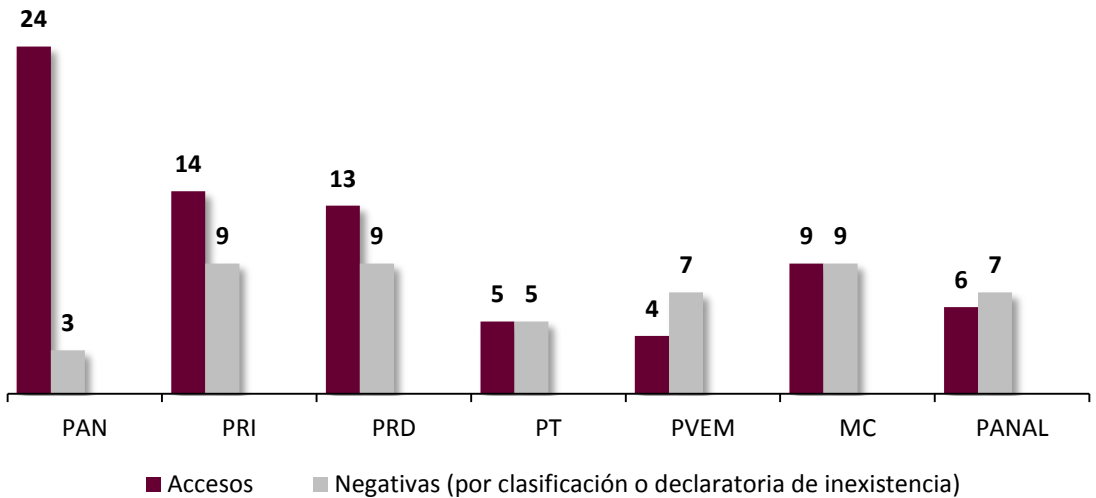
PPN	Accesos	Declaratoria de inexistencia	Clasificación de reserva	Clasificación de confidencialidad	Clasificación mixta *	Sin respuesta (fuera de término)	Sin respuesta (dentro de término)	Total de Requerimientos
PAN	24	0	0	2	1	0	9	36
PRI	14	4	3	0	2	0	4	27
PRD	13	8	1	0	0	1	2	25
PT	5	5	0	0	0	3	3	16
PVEM	4	6	1	0	0	3	3	17
MC	9	8	1	0	0	0	0	18
PANAL	6	7	0	0	0	0	3	16
<b>Total</b>	<b>75</b>	<b>38</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>24</b>	<b>155</b>

\*Se refiere a que la respuesta emitida por el partido político abarcó 2 o más clasificaciones y/o declaratoria de inexistencia debido a la naturaleza multitemática de la solicitud

Lo señalado, se puede constatar en el cuadro que se integra en el presente informe como Anexo UTSID-UE-Informe2012 A1.

De las respuestas otorgadas por los partidos políticos se desprende la siguiente gráfica la cual refleja los accesos otorgados, así como las negativas por ser información declarada inexistente o bien clasificada como temporalmente reservada.

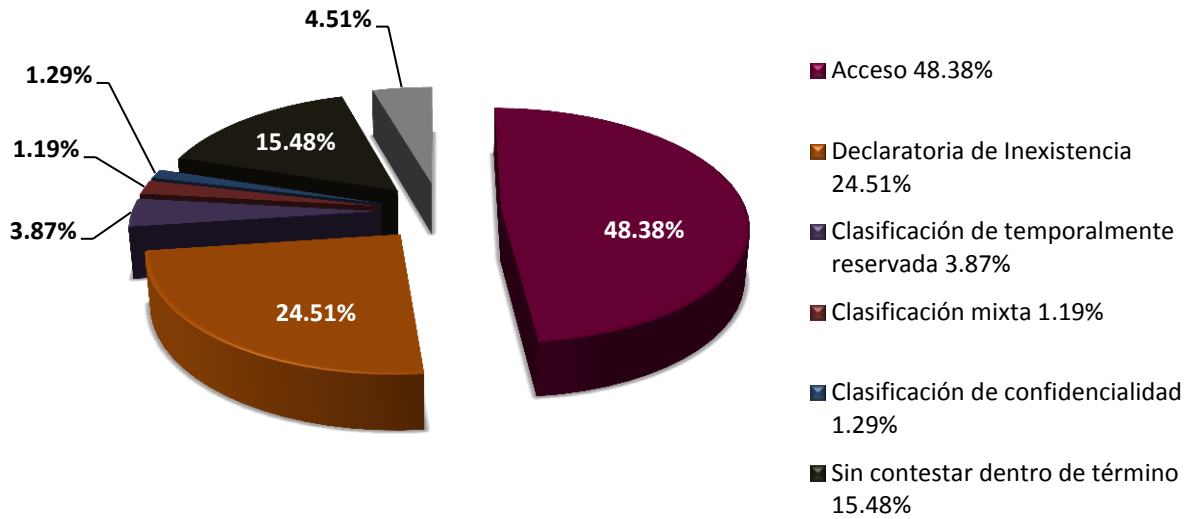
**Gráfica 16**  
**Accesos y negativas por partido político**



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

De los turnos realizados a los partidos políticos se obtuvo un 48.38% de acceso, mientras que hubo un 31.61% de negativas por encontrarse clasificadas o bien declaradas inexistentes, un 15.48% se encontraba sin respuesta, porque al momento del presente informe no había concluido el término legal para su desahogo y un 4.51% corresponde a solicitudes que no han sido desahogadas, y el plazo legal para su contestación ya concluyó.

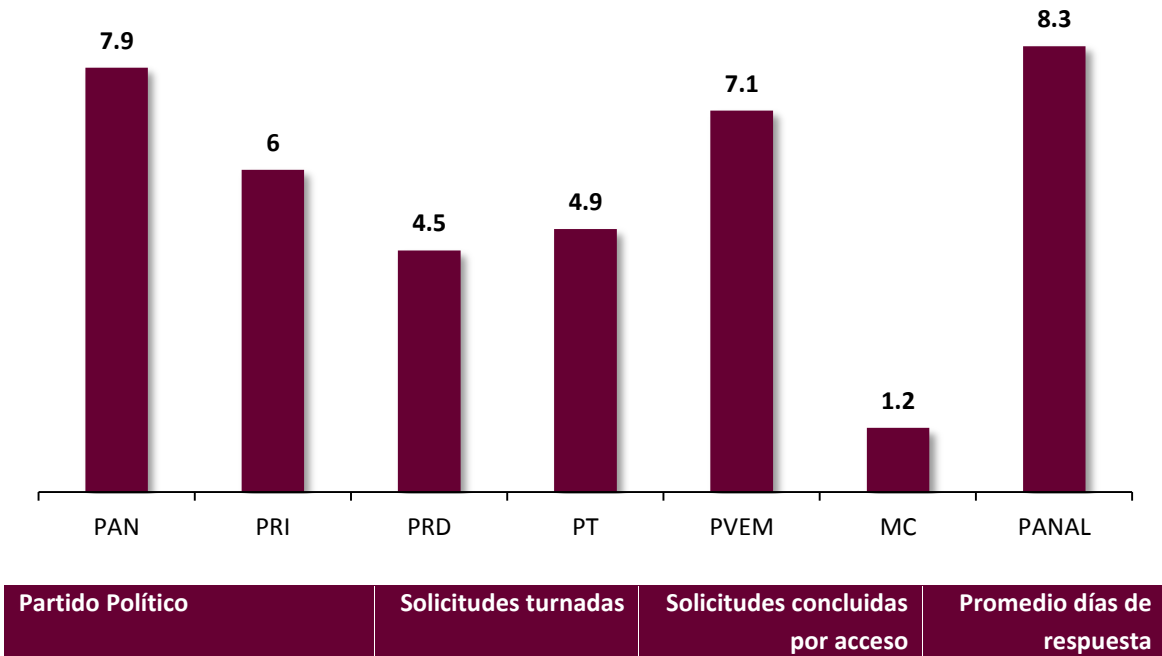
**Gráfica 17**  
**Sentido de las respuestas**



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Durante el período que se reporta, el tiempo promedio por partido para dar acceso a una solicitud de información se desglosa en la siguiente gráfica: el tiempo promedio de respuesta a las solicitudes fue de 5.7 días hábiles, cabe señalar que el Reglamento establece un término de 10 días hábiles para que los partidos políticos den acceso a la información cuando esta sea pública.

**Gráfica 18**  
**Tiempo promedio de respuesta al dar acceso por partido político**





Partido Político	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas por acceso	Promedio días de respuesta
Acción Nacional	36	24	7.9
Revolucionario Institucional	27	14	6
De la Revolución Democrática	25	13	4.5
Del Trabajo	16	5	4.9
Verde Ecologista de México	17	4	7.1
Movimiento Ciudadano	18	9	1.2
Nueva Alianza	16	6	8.3

Fuente: Unidad de Enlace

## 2.2. La relación de asuntos relativos a las consultas de información voluntaria, en las que se haya turnado a Partidos Políticos, así como su resultado.

La consulta deriva de la facultad potestativa que otorga el Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales y el Reglamento del Instituto Federal Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública a los partidos políticos para entregar o no la información solicitada.

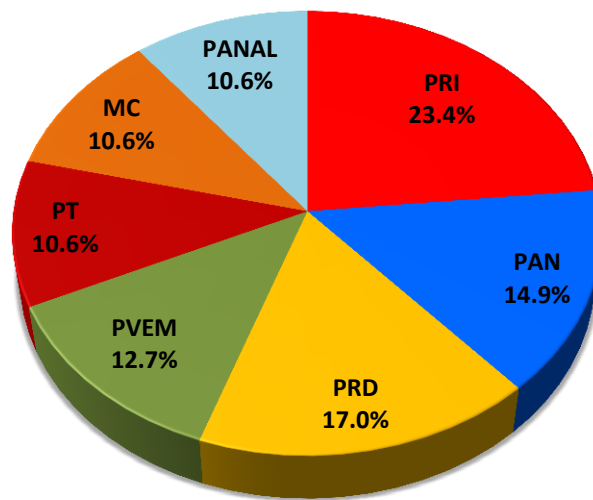
En cuanto a esta actividad, la Unidad de Enlace en términos de los artículos 42, párrafo II, inciso j) del Código en mención y 67 del Reglamento en la materia vigente, atendió 47 consultas realizadas a los partidos políticos en el cuarto trimestre del año 2012, mismas, que se desprenden en los siguientes requerimientos a los institutos políticos: 7 del Partido Acción Nacional, 11 del Partido Revolucionario Institucional, 8 del Partido de la Revolución Democrática, 5 del Partido del Trabajo, 6 del Partido Verde Ecologista de México, 5 del Partido Movimiento Ciudadano y 5 del Partido Nueva Alianza.

### – Sentido de respuestas a las consultas emitidas por los partidos políticos.

PPN	Accesos	No accesos	Sin respuesta dentro de término	Sin respuesta fuera de término*	Total de Consultas
PAN	1	5	0	1	7
PRI	2	7	1	1	11
PRD	0	5	2	1	8
PT	0	3	1	1	5
PVEM	2	1	2	1	6
MC	0	3	1	1	5
PNA	1	0	3	1	5
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>47</b>

\*Información potestativa en términos de los artículos 42 párrafo II, inciso j) del Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales y 67 del Reglamento del Instituto Federal Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

**Gráfica 19**  
**Consultas**



Fuente: Unidad de Enlace

**2.3. La relación de asuntos referentes a los cumplimientos de resoluciones emitidas por el Comité de Información, consistente en la difusión de información en las páginas de Internet de los partidos políticos, así como su resultado.**

En cuanto al período que se reporta, no se requirió a ningún partido político mediante resolución del Comité de Información que diera cumplimiento en la publicación de información en su página de Internet.

### III. Biblioteca Central

#### 3.1 Servicios al público

La Biblioteca Central atendió a un mayor número de usuarios durante el cuarto trimestre de 2012. Como se puede apreciar en la tabla siguiente, fueron atendidos 521 usuarios, lo que significó un aumento del 2.1 % con respecto a los 510 registrados en el mismo trimestre del año anterior.

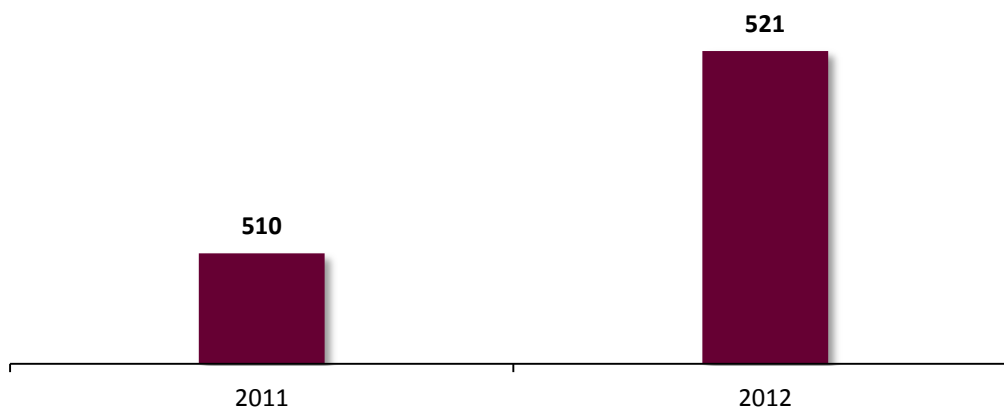
**Cuadro 1**  
**Comparativo de Servicios.**  
**Cuarto trimestre 2011- Cuarto trimestre 2012**

Año	Usuarios atendidos	Préstamo de libros en sala	Préstamo de publicaciones periódicas	Préstamo interbibliotecario	Consulta a bases de datos	Respuesta a solicitudes vía correo electrónico
2011	510	523	273	29	10	12
2012	521	303	265	26	10	13

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

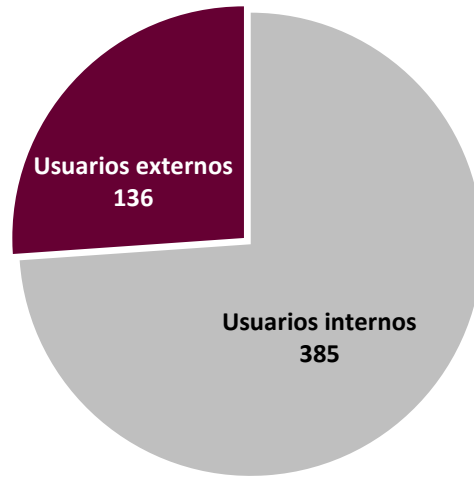
Los servicios otorgados se dividieron de la siguiente forma: 303 préstamos de libros, 265 préstamos de publicaciones periódicas, 26 préstamos interbibliotecarios, 10 búsquedas en bases y bancos de datos y 13 solicitudes de información bibliográfica, recibidas en el correo electrónico de la Biblioteca Central ([biblio@ife.org.mx](mailto:biblio@ife.org.mx)).

**Gráfica 1**  
**Usuarios atendidos. Comparativo cuarto trimestre 2011-2012**



Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

**Gráfica 2**  
**Origen de los usuarios atendidos. Cuarto trimestre de 2012**



**Total: 521**

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Del total de usuarios atendidos en el periodo que se reporta, 136 provinieron de instituciones educativas públicas o privadas, instituciones oficiales y organizaciones de todo tipo.

**Cuadro 2**  
**Usuarios externos. Cuarto trimestre de 2012**

Institución	Cantidad de Usuarios Externos
Instituciones académicas	58
Instituciones particulares	6
Instituciones oficiales	7
Ciudadanos en general	71
<b>Total</b>	<b>142</b>

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Durante el periodo del que se informa, la Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas distribuyó 40 posters con información sobre sus colecciones y sus servicios entre las bibliotecas e instituciones académicas con las que se tiene convenios de préstamo interbibliotecario.

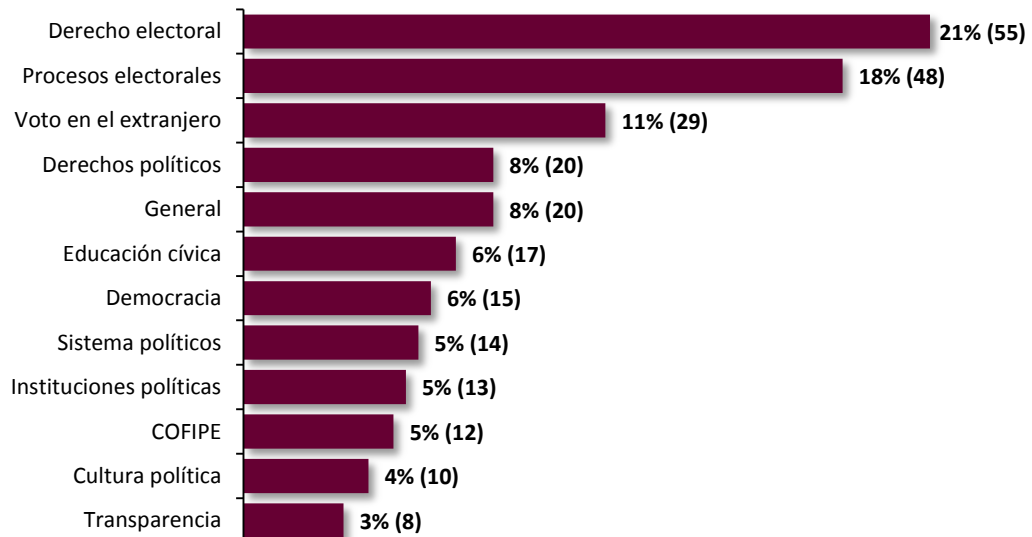
**Cuadro 3**  
**Servicios especializados para las distintas áreas del Instituto.**  
**Cuarto trimestre de 2012**

Área del Instituto	Cantidad de servicios brindados durante el periodo
DEPPP	52
UTSID	6
Consejeros	38
DECEYEC	25
JURÍDICO	16
DEOE	15
Partidos y Agrupaciones	3
UNICOM	2
CAC	4
Comunicación social	5
Secretaría Ejecutiva	6
DEA	4
DERFE	1
DESPE	1
Protección civil	2
Otros	206
<b>Total</b>	<b>276</b>

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

De la misma forma, se recibieron 13 solicitudes de información bibliográfica de usuarios ubicados en distintos puntos de la República Mexicana. Las solicitudes, atendidas por correo electrónico, se refieren a publicaciones del Instituto, normatividad electoral y bibliografías especializadas en temas político electorales.

**Gráfica 3**  
**Temas consultados por los usuarios. Cuarto trimestre de 2012**



Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Cabe resaltar que el catálogo de la Biblioteca ofrece actualmente la posibilidad de descargar documentos electrónicos en texto completo, especialmente las Actas del Consejo General, los materiales editados por el IFE y libros electrónicos de acceso libre, entre otros documentos.

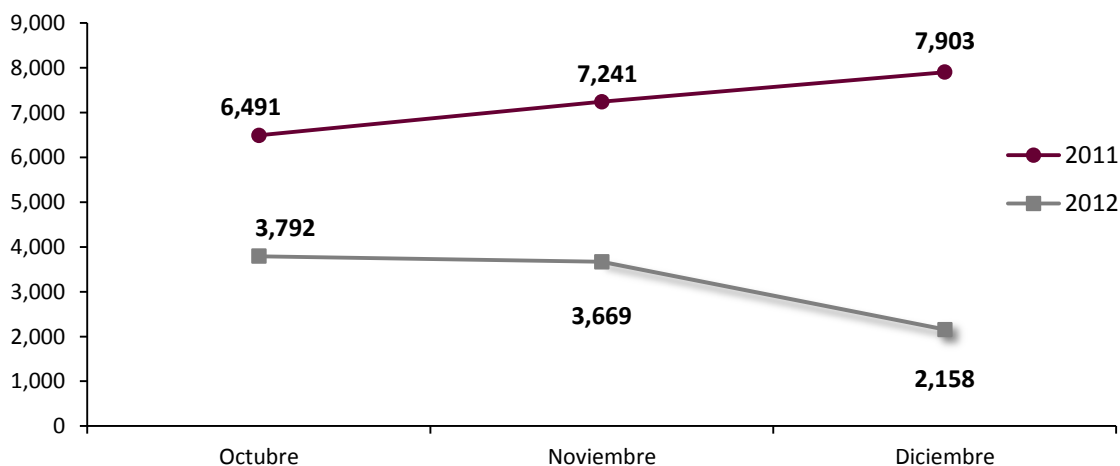
**Cuadro 4**  
**Visitas acumuladas al apartado web de la Biblioteca Central.**  
**Comparativo cuarto trimestre 2011-2012**

Mes	Visitas 2011	Visitas 2012
Octubre	6,491	3,792
Noviembre	7,241	3,669
Diciembre	7,903	2,158
<b>Total</b>	<b>21,635</b>	<b>9,619</b>

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas, con datos proporcionados por la Subdirección de Información Socialmente Útil.

La información sobre el catálogo y servicios de la Biblioteca se encuentran descritos en cuatro direcciones URL diferentes, de las cuales se ha contabilizado el tráfico de acceso durante el trimestre 2011-2012.<sup>2</sup>

**Gráfica 4**  
**Visitas a la Página Web de la Biblioteca Central del IFE**  
**Cuarto trimestre de 2011-2012**



Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas, con datos proporcionados por la Subdirección de Información Socialmente Útil.

Como puede apreciarse, en 2012 continúa un decremento en la consulta a los apartados del portal correspondientes al catálogo, en comparación con los accesos registrados durante el cuarto trimestre de 2011.

<sup>2</sup> Direcciones URL analizadas:

[http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Acervo\\_electronico](http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Acervo_electronico)  
[http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Biblioteca\\_Central/](http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Biblioteca_Central/)  
[http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Biblioteca\\_espacio\\_ciudadano/](http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Biblioteca_espacio_ciudadano/)  
<http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Biblioteca/>

Los temas más solicitados por los usuarios en este trimestre se relacionaron con la fiscalización a los recursos de los partidos políticos, procedimiento especial sancionador, reforma electoral, municipios, derecho electoral y temas de ciudadanía.

Asimismo, se reporta que fueron otorgados 23 documentos a otras instituciones mediante préstamo interbibliotecario, mientras que la Subdirección tramitó 4 solicitudes de este tipo para usuarios internos. En total fueron intercambiados 27 documentos.

**Cuadro 5**  
**Documentos solicitados y otorgados mediante préstamo interbibliotecario.**  
**Cuarto trimestre de 2012**

Tema	Préstamos interbibliotecarios otorgados	Préstamos interbibliotecarios solicitados
Ciencia política	5	-
Cultura política	2	-
Democracia	1	-
Derecho constitucional	1	-
Derecho electoral	1	-
Educación cívica	2	-
Geografía política	1	-
Historia	-	2
Movimientos sociales	1	-
Opinión pública	1	2
Partidos políticos	8	-
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>4</b>

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Las instituciones que solicitaron más préstamos interbibliotecarios son:

- Centro de Investigación y Docencia Económica (CIDE)
- Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO)
- Instituto de Investigaciones Dr. José María Luis Mora
- Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Iztapalapa
- Instituto Electoral del Distrito Federal

Asimismo, se publicaron en el apartado correspondiente a la Biblioteca Central en el portal web del Instituto ([http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Acervo\\_electronico](http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Acervo_electronico)) los boletines bibliográficos del trimestre octubre-noviembre de 2012, los cuales también se enviaron a 3,991 direcciones de correo electrónico a través de las cuentas [boletín.biblioteca@ife.org.mx](mailto:boletín.biblioteca@ife.org.mx) y [biblio@ife.org.mx](mailto:biblio@ife.org.mx). Los boletines enviados abordaron los temas “protección de datos” y “reforma política”; también se envió el boletín de nuevas adquisiciones correspondiente al segundo semestre de 2012.

La puesta en marcha del servicio de disseminación de Información vía correo electrónico tuvo resultados satisfactorios, ya que se respondió a 20 solicitudes recibidas mediante la realización de las siguientes actividades:

- Búsqueda de información especializada.
- Elaboración de bibliografías sobre los temas solicitados.
- Envío de documentos electrónicos en texto completo.
- Envío de ligas a documentos electrónicos.
- Selección de documentos arbitrados en publicaciones nacionales e internacionales.

### 3.2. Adquisiciones

#### – Compra

En cumplimiento con el proyecto de adquisiciones aprobado por el Comité de Biblioteca para el año 2012, se adquirieron 205 libros durante la Feria Internacional del Libro de Guadalajara en el mes de noviembre del mismo año.

#### – Donación

En el periodo que se reporta se recibieron en donación diversos documentos provenientes de diversas instituciones y organizaciones, los cuales serán integrados al acervo si corresponden a la línea temática especializada de la colección. En total ingresaron por este medio un total de 177 libros donados por diferentes áreas del Instituto. Las áreas que realizaron el mayor número de ellas son las oficinas de los Consejeros Electorales y la Coordinación de Asuntos Internacionales. A su vez, la Biblioteca Central donó 128 materiales bibliográficos a usuarios internos y externos.

### 3.3. Procesamiento y análisis

Durante el periodo que se reporta, continuó la catalogación y clasificación de los libros adquiridos por compra y donación, por lo que la base de datos de la Biblioteca se incrementó en 1,054 registros. Esto representa un incremento del 7.5 % con relación al trimestre anterior.

**Cuadro 6**  
**Captura en el Catálogo de la Biblioteca Central 2012**

Base	Cantidad de documentos
Base Análisis	290 artículos
Base Monografías	429 libros
Biblioteca Digital (Complementos digitales en la base Actas)	335 objetos electrónicos
<b>Total</b>	<b>1,054</b>

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Al respecto, es importante mencionar que el incremento de los registros durante el cuarto trimestre se relaciona con el aumento de los artículos de prensa que diversos medios de



comunicación dedicaron al Proceso Electoral Federal 2011-2012, mismos que fueron seleccionados e ingresados a la base “Análisis”.

**Cuadro 7**  
**Temas más recurrentes del material procesado. Tercer trimestre de 2012**

<b>Temas</b>	<b>Libros</b>	<b>Artículos</b>
Administración pública	44	-
Alternancia del poder	-	3
Boletas electorales	-	7
Campañas electorales	2	1
Candidaturas independientes	1	1
Capacitación electoral	2	-
Ciencia política	17	2
Consulta Infantil y Juvenil	-	2
Ciudadanía	3	1
Competitividad	-	1
Comunicación política	2	4
Corrupción política	-	1
Cultura política	-	1
Delitos electorales	3	6
Democracia	23	4
Derecho	3	-
Derecho constitucional	24	-
Derecho electoral	11	1
Derechos humanos	7	5
Derechos políticos	1	-
Desarrollo económico	1	-
Discriminación	8	6
Distritación / Geografía electoral	1	-
Economía	2	-
Educación	7	-
Educación cívica	32	4
Educación superior	4	-
Elecciones en el mundo	10	21
Elecciones federales	5	19
Elecciones locales	7	53
Encuestas electorales	1	7
Ética política	6	1
Filosofía política	9	-
Financiamiento de campañas/partidos	2	-
Fraude electoral	1	-
Género	15	10
Globalización	2	-
Gobierno electrónico	1	-
Gobierno local	2	-
Grupos de interés/Presión	-	1
Historia	21	-
Identidad política	1	-
Igualdad	1	-

Temas	Libros	Artículos
Jóvenes	2	13
Justicia electoral	1	4
Laicismo	-	1
Legislación electoral	10	-
Legitimidad	-	1
Libertad	1	
Libertad de expresión	4	3
Libertad religiosa	1	1
Libros	1	-
Liderazgo	1	-
Medios de comunicación	3	3
Mercadotecnia	1	-
Movimientos sociales	2	4
Nacionalismo	1	1
Observación electoral	2	2
Opinión pública	-	1
Organismos electorales (IFE, IEDF; TEPJF, etc.)	4	7
Participación ciudadana	4	3
Partidos políticos	19	15
Plataformas electorales		1
Poder	1	-
Poder legislativo	5	3
Políticas públicas	2	-
Presidencialismo	-	7
Propaganda electoral	2	-
Propaganda gubernamental	1	3
Protección de datos	2	-
Psicología social	2	-
Redacción	5	-
Redes sociales	-	4
Reforma electoral/política	3	4
Relaciones internacionales	5	-
Representación política	2	-
Servicio civil/Servicio profesional	3	-
Sistema político	30	12
Sistemas electorales	3	1
Sociedad civil	8	-
Sucesión presidencial	1	9
Tecnologías/Informática	5	-
Tolerancia	2	1
Transición	1	2
Transparencia/Rendición	5	20
Violencia política	1	-
Voto electrónico	-	1
Voto en el extranjero	1	1
<b>Total</b>	<b>429</b>	<b>290</b>

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Los temas del cuadro anterior reflejan la especialización de la colección en la rama político electoral; no obstante, a solicitud de las diferentes áreas y con la aprobación del Comité de Biblioteca también se han incluido temas relacionados con sus tareas y funciones.

### 3.4. Desarrollo de la Red Nacional de Bibliotecas

#### – Asesorías

Durante el cuarto trimestre, la Biblioteca Central brindó apoyo al Centro para el Desarrollo Democrático para realizar el inventario de su colección, así como la captura de registros nuevos. De la misma manera, se dio información vía correo electrónico sobre la elaboración de inventarios a las Juntas Locales Ejecutivas de Baja California, Nuevo León, Oaxaca y Chiapas.

### 3.5. Actividades con otras áreas

#### – Dirección del Secretariado Subdirección del Archivo Histórico

Apoyo para la digitalización de las memorias del Proceso Electoral Federal del año 1994, (113 volúmenes).

#### – Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación

Por instrucciones del titular la UTSID, la Subdirectora de la Red de Bibliotecas coordinó la integración de las observaciones realizadas por las áreas que conforman la UTSID al informe anual de 2011 de las Juntas Locales Ejecutivas. Dichas observaciones fueron remitidas a los responsables de las mismas.

#### – Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica

La Biblioteca Central recibió tres visitas guiadas coordinadas por la DECEYEC con un total de 133 personas provenientes de diferentes instituciones.

**Cuadro 8**  
**Visitas guiadas. Cuarto trimestre de 2012**

Institución	Número de visitantes
Colegio Lafayette de Querétaro	80
Universidad Vasconcelos de Oaxaca	35
Facultad de Derecho, UNAM	18
<b>Total</b>	<b>133</b>

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

### **3.6. Actividades no calendarizadas**

- **Archivo Vertical**

Se integraron 158 documentos al archivo vertical, que concentra desplegados, folletos, fanzines, y otros materiales sobre temas relacionados con la actividad y los fines del Instituto Federal Electoral.

- **Asistencia a eventos**

Feria Internacional del Libro de Guadalajara 2012.

#### IV. Archivo Institucional

##### 4.1. Asesoría y capacitación a Órganos Responsables

Entre las funciones que debe realizar la Subdirección de Archivo Institucional, señaladas en el capítulo II, numeral octavo, fracción II de los Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de los Órganos Responsables del Instituto Federal Electoral, se encuentra el diseño e implementación de programas de capacitación y asesoría en materia archivística. Durante el cuarto trimestre se dio cumplimiento a dicha función en diferentes modalidades, mismas que se presentan a continuación:

###### 4.1.1. Servicios de asesoría

**Cuadro 1**  
**Asesorías. Cuarto trimestre de 2012**

Mes	Presencial	Telefónicas	Electrónicas
Octubre	16	20	26
Noviembre	10	52	18
Diciembre	7	21	22
<b>Total</b>	<b>33</b>	<b>93</b>	<b>66</b>

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

**Cuadro 2**  
**Comparativo de asesorías. Cuarto trimestre 2011-2012**

Año	Presencial	Telefónicas	Electrónicas
2011	15	197	31
2012	33	93	66

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

###### 4.1.2. Capacitación

Durante el cuarto trimestre de 2012, el Archivo Institucional capacitó a 78 funcionarios mediante el curso en línea *Administración de Documentos y Gestión de Archivos*, formando dos grupos por edición, como a continuación se describe:

**Cuadro 3**  
**Cursos impartidos. Cuarto trimestre de 2012**

Mes	Edición	Grupos	Número de personas capacitadas
Octubre	1	2	38
Noviembre	1	2	40
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>78</b>

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Entre las actividades organizadas como parte del curso en línea, se encuentra la participación de los asistentes en un foro general y un foro temático, donde interactúan con el tutor expresando sus comentarios y preguntas relacionadas con el tema archivístico. En esta ocasión se respondieron 112 preguntas.

Una vez concluidas la cuarta y la quinta edición del curso, se calificaron los ejercicios que respondieron los participantes para obtener parte de la calificación final, asignando un total de 1,404 calificaciones. Esto significa un avance del 90% en la conclusión del curso.

## 4.2. Servicios al Instituto

### 4.2.1. Revisiones documentales

Una de las funciones del Departamento de Desincorporación Documental es la de revisar y cotejar la documentación que ha cumplido su plazo de conservación en los Archivos de Trámite con el Catálogo de Disposición Documental. Durante el cuarto trimestre se efectuaron las siguientes revisiones:

**Cuadro 4**  
**Revisiones Documentales. Cuarto trimestre de 2012**

Mes	Órgano Responsable	Áreas Generadoras	Expedientes	Cajas
Octubre	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Unidad de Enlace	1,291	15
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Operación Financiera	57	14
	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	Dirección de Planeación	705	15
	Dirección del Secretariado	Subdirección de Archivo	178	30
Noviembre	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Unidad de Enlace	3,920	24
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Departamento de Atención a Órganos Desconcentrados	108	6
	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	Dirección de Operación Regional	1,530	102
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Secretaría Técnica Normativa	365	30
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Secretaría Particular	540	27
Diciembre	Dirección Ejecutiva de Administración	Recursos Financieros/Subdirección de Contabilidad	35,857	193
	Coordinación del Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero	Coordinación del Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero	62	11
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>44,613</b>	<b>467</b>

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

#### 4.2.2. Transferencias primarias

Durante el cuarto trimestre de 2012, las transferencias primarias fueron recibidas de acuerdo con el Calendario Anual de Transferencias Primarias 2012, documento aprobado por el Comité Técnico Interno para la Administración de Documentos (COTECIAD). A continuación se presenta el avance en porcentaje de cumplimiento conforme al documento mencionado:

**Cuadro 5**  
**Cumplimiento con el calendario de Transferencias Primarias. Cuarto trimestre de 2012**

Mes	Órgano	% de Avance
Octubre	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	100%
	Dirección del Secretariado	100%
	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	100%
Noviembre	Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral	0%
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	100%

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Nota: el mes de diciembre no está incluido en el Calendario de Transferencias Primarias.

Asimismo, en este periodo ingresaron al Archivo de Concentración un total de 43,704 expedientes contenidos en 418 cajas, provenientes de las áreas que se indican a continuación:

**Cuadro 6**  
**Transferencias Primarias. Cuarto trimestre de 2012**

Mes	Órgano Responsable	Áreas Generadoras	Expedientes	Cajas
Octubre	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Unidad de Enlace	1,291	15
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Operación financiera/Subdirección de Contabilidad	57	14
	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	Dirección de Planeación	705	15
	Dirección del Secretariado	Subdirección de Archivo	57	30
Noviembre	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Unidad de Enlace	3,920	24
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Departamento de Atención a Órganos Desconcentrados	108	6
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Secretaría Técnica Normativa	365	30
	Dirección Ejecutiva de Administración	DRF/Subdirección de Contabilidad	35,857	193
	Dirección Jurídica	Dirección de Quejas	1,302	82
Diciembre	Coordinación para el Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero	Coordinación para el Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero	42	9
<b>Total</b>			<b>43,704</b>	<b>418</b>

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

**Cuadro 7**  
**Transferencias Primarias. Cuarto trimestre 2011-2012**

Año	Órgano Responsable	Áreas Generadoras	Número de Transferencias	Expedientes	Cajas
2011	6	5	12	6,134	143
2012	5	6	10	43,704	418

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Una vez ingresadas las cajas al Archivo de Concentración, se les asigna una ubicación en la estantería. Durante el trimestre octubre-diciembre de 2012, se colocaron 418 cajas.

#### 4.2.3. Localización, consulta, préstamo y copias de expedientes

En materia de atención y servicio a las áreas del Instituto, se informa que el Archivo de Concentración recibió y atendió las siguientes solicitudes:

**Cuadro 8**  
**Atención a las solicitudes de documentos que resguarda el Archivo de Concentración.**  
**Cuarto trimestre de 2012**

Mes	Órgano Responsable	Área Solicitante	Número de localizaciones solicitadas	Número de cajas consultadas de cajas	Préstamo de expedientes	Cajas manipuladas	Copias
Octubre	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de los Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otros	4	9	8	18	-
	Dirección Ejecutiva de Administración	Departamento de Información de Personal	2	2	2	4	-
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros/Sub dirección de Contabilidad	3	5	7	10	-
	UTSID	Unidad de Enlace	1	11	27	22	482
Noviembre	Dirección Ejecutiva de Administración	Departamento de Información de Personal	1	2	2	4	-
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros/Sub dirección de Contabilidad	3	191	782	382	267



Mes	Órgano Responsable	Área Solicitante	Número de localizaciones solicitadas	Número de cajas consultadas de cajas	Préstamo de expedientes	Cajas manipuladas	Copias
	Dirección Ejecutiva de Administración	Coordinación de Tecnologías de Información Administrativa	2	4	13	8	-
Diciembre	UTSID	Unidad de Enlace	1	10	204	20	-
	Dirección Ejecutiva de Administración	Departamento de Información de Personal	2	5	6	10	-
<b>Totales</b>			<b>19</b>	<b>239</b>	<b>1,051</b>	<b>478</b>	<b>749</b>

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

El mes de noviembre, el Archivo Institucional brindó apoyo a los órganos responsables del Instituto para responder las siguientes solicitudes de información:

- UE/12/04818. “Listados de ubicación e integración de las Mesas directivas y clasificación de las Casillas 1997”.
- UE/12/04815. “Manuales o guías de uso de los sistemas de la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral en la red del IFE que se utilizaron en el Proceso Electoral de 2000”.
- UE/12/05148. Actas de sesiones del Comité Distrital de Vigilancia y/o Comisión Distrital de Vigilancia del Registro Federal de Electores y/o Registro Nacional de Electores, celebradas entre los meses de septiembre de 1990 a febrero de 1991 en el Distrito VIII del Estado de Guanajuato, con cabecera en Celaya.

Durante el cuarto trimestre, las áreas solicitantes devolvieron 987 expedientes prestados al Archivo de Concentración y consultaron 440 cajas.

**Cuadro 9**  
**Devolución de expedientes al Archivo de Concentración. Cuarto trimestre de 2012**

Mes	Órgano Responsable	Área	Expedientes devueltos	Cajas consultadas
Octubre	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de los Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otros	6	12
	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Unidad de Enlace	194	38
Noviembre	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de los Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y Otros	3	4
Diciembre	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Tecnologías de la Información	3	6

Mes	Órgano Responsable	Área	Expedientes devueltos	Cajas consultadas
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros /Subdirección de Contabilidad	781	380
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>987</b>	<b>440</b>

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Durante el cuarto trimestre de 2012, el Archivo Institucional brindó apoyo a la Dirección Jurídica en el fotocopiado de 546 copias de documentos de las siguientes áreas: Dirección de lo Contencioso, Subdirección de lo Contencioso, Departamento de Asuntos Civiles Administrativos y Amparos y Departamento de Transparencia e Inmuebles.

#### 4.2.4. Bajas documentales y desincorporación

##### a) Bajas Documentales de Órganos Centrales

Derivado del proyecto de valoración documental efectuado en 2011 y en seguimiento al proceso de baja documental, en el periodo octubre-diciembre 2012 el Archivo Institucional concluyó la elaboración de Dictámenes y Actas de Baja de diversas áreas, 27de las cuales fueron escaneadas y publicadas en la página del IFE.

##### b) Desincorporación documental de Órganos Centrales

Como resultado de las revisiones documentales realizadas durante el cuarto trimestre de 2012 se identificaron 131 cajas con documentación que carece de valores primarios con un peso total aproximado de 5,240 kg.

**Cuadro 10**  
**Desincorporación documental. Cuarto trimestre de 2012**

Mes	Órgano Responsable	Áreas Generadoras	Cajas	Peso en kg.
Diciembre	Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	Dirección de Operación Regional	102	4,080
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Secretaría Particular	27	1,080
	Coordinación para el Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero	Coordinación para el Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero	2	80
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>131</b>	<b>5,240</b>

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

### 4.3. Seguimiento del Calendario Anual de Actividades de Juntas Ejecutivas Locales y Distritales

En cumplimiento con el Calendario Anual de Actividades 2012, el Archivo Institucional recibió los siguientes inventarios de los Órganos Delegacionales:

**Cuadro 11**  
**Inventarios Generales por Expediente de Órganos Delegacionales. Cuarto trimestre de 2012**

Entidad	Órganos Responsables	Total de formatos recibidos por entidad*
Aguascalientes	JLE, JDE 01,02 y 03.	24 formatos
Baja California	JDE 02, 06, 07 y 08.	19 formatos
Baja California Sur	JLE, JDE 01 y 02.	14 formatos
Campeche	JLE, JDE 01 y 02.	21 formatos
Chiapas	JLE, JDE01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11 y 12.	41 formatos
Chihuahua	JLE, JDE01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08 y 09.	10 formatos
Coahuila	No envió inventarios.	-
Colima	JLE y JDE01 y 02.	11 formatos
Distrito Federal	JLE, JDE01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26 y 27.	48 formatos
Durango	JLE, JDE01, 02, 03 y 04.	30 formatos
Guanajuato	JLE, JDE01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13 y 14.	122 formatos
Guerrero	JLE, JDE01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08 y 09	54 formatos
Hidalgo	JLE, JDE01, 02, 03, 04, 05, 06 y 07	48 formatos
Jalisco	JLE, JDE01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18 y 19.	19 formatos
Estado de México	JDE 01, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40.	171 formatos
Michoacán	JLE, JDE01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11 y 12.	33 formatos
Morelos	JLE, JDE01, 02, 03, 04, 05, 06 y 07	7 formatos
Nayarit	JLE, JDE01, 02 y 03.	19 formatos
Nuevo León	No envió inventarios.	-
Oaxaca	JLE, JDE01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10 y 11.	44 formatos
Puebla	JDE 01, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15 y 16.	17 formatos
Querétaro	JLE, JDE01, 02, 03 y 04.	29 formatos
Quintana Roo	JLE, JDE01, 02 y 03.	8 formatos
San Luis Potosí	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06 y 07.	8 formatos
Sinaloa	Los órganos responsables enviaron oficios notificando que está en proceso la elaboración de los Inventarios.	-
Sonora	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05 y 06.	17 formatos
Tabasco	JLE y JDE 04.	6 formatos
Tamaulipas	JLE, JDE 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07 y 08.	26 formatos
Tlaxcala	No envió inventarios.	-
Veracruz	JLE, JDE01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12,	22 formatos

Entidad	Órganos Responsables	Total de formatos recibidos por entidad*
	13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20 y 21.	
Yucatán	JLE, JDE 01, 02, 03, 04 y 05.	24 formatos
Zacatecas	JLE, JDE01, 03 y 04.	4 formatos
<b>Total</b>		<b>207 formatos</b>

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

\*La variación en el número de formatos recibidos por entidad obedece a que cada Junta Local Ejecutiva decide hacer un solo formato, considerando la información correspondiente a las Juntas Distritales Ejecutivas o reportar independientemente cada una de las Vocalías que la integran.

### Cuadro 12 Inventarios de Transferencia Secundaria de Órganos Delegacionales. Cuarto trimestre de 2012

Entidad	Órganos Responsables	Total de formatos recibidos por entidad
Baja California Sur	JLE	2 formatos
Distrito Federal	JLE, JDE01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 20, 21, 23, 24, 25, 26 y 27.	83 formatos
Durango	JDE 04.	1 formato
Estado de México	JDE 02, 07, 13, 15, 23, 25, 30, 36 y 39.	29 formatos
Michoacán	JDE 01, 09 y 10.	5 formatos
Oaxaca	JDE 02, 08, 09 y 10.	22 formatos
Puebla	JDE 03, 05 y 11.	3 formatos
Veracruz	JDE 03, 05, 15, 17, 20 y 21.	7 formatos
Yucatán	JLE	5 formatos
<b>Total</b>		<b>157 formatos</b>

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

### Cuadro 13 Inventarios de Baja Documental de Órganos Delegacionales. Cuarto trimestre de 2012

Entidad	Órganos Responsables	Total de formatos recibidos por entidad
Estado de México	JDE 07, 11, 13, 15, 23, 25, 30, 35 y 39.	26 formatos
Michoacán	JLE, JDE 08, y 10.	7 formatos
Puebla	JDE 02, 06 y 11.	16 formatos
Querétaro	JLE, JDE 01 y 04.	3 formatos
<b>Total</b>		<b>52 formatos</b>

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

En lo que respecta a sesiones de los SUBCOTECIAD, el Archivo Institucional recibió 27 actas de los Órganos Delegacionales como a continuación se indica:

**Cuadro 14**  
**Actas de SUBCOTECIAD. Cuarto trimestre de 2012**

Órganos Responsables								
Aguascalientes	Chihuahua	Durango	Guerrero	Michoacán	Puebla	San Luis Potosí	Tabasco	Veracruz
Campeche	Colima	Estado De México	Hidalgo	Morelos	Querétaro	Sinaloa	Tamaulipas	Yucatán
Chiapas	Distrito Federal	Guanajuato	Jalisco	Nuevo León	Quintana Roo	Sonora	Tlaxcala	Zacatecas

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

#### 4.4. Mantenimiento de las instalaciones físicas para la conservación documental

Durante el cuarto trimestre de 2012 continuaron los trabajos del Proyecto Estratégico denominado “Segunda etapa de la Creación del Archivo Histórico y Modernización del Archivo de Concentración”, realizando las siguientes acciones:

##### 4.4.1. Conservación de la documentación

Como parte de la organización del Archivo de Concentración, se elaboraron 30 etiquetas para la nomenclatura de identificación de estantería, 290 para la identificación de charolas y 950 para la identificación de caja en charola con el fin de continuar con los trabajos para la elaboración del plano topográfico.

Entre las actividades para modernizar el Archivo de Concentración se encuentra mantener sistematizada la información de las cédulas de préstamo y devolución. Durante el trimestre octubre-diciembre se registró en la base de datos la información correspondiente al año 2012.

En lo que respecta al Archivo Histórico, se realizó la limpieza y retiro de diversos materiales de los documentos (clips, notas adheribles, separadores, etc.) y se organizó la documentación de Partidos Políticos en la forma descrita en el siguiente cuadro:

**Cuadro 15**  
**Organización de Informes Anuales de Fiscalización de los Partidos Políticos Nacionales**

Mes	Partido Revolucionario Institucional		Partido Acción Nacional		Partido de la Revolución Democrática	
	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados
Octubre	-	-	-	-	25	278
Noviembre	-	-	47	622	-	-
Diciembre	39	475	31	468	-	-
<b>Total</b>	<b>39</b>	<b>475</b>	<b>78</b>	<b>1,090</b>	<b>25</b>	<b>278</b>

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Asimismo, se organizó la documentación de la Agrupación Política Nacional “Causa Ciudadana” con un avance de 6 cajas y se revisaron 72 cajas con documentación de otras Agrupaciones Políticas Nacionales, con el fin de integrar la documentación de una misma agrupación para organizarla posteriormente.

De igual forma, durante el periodo objeto del informe, se concluyó la organización documental del expediente denominado “Amigos de Fox”, con un total de 295 legajos contenidos en 4 cajas y se reorganizó el acervo del archivo histórico, reubicando 2,184 cajas y reetiquetando con su nueva ubicación un total de 466 cajas en el mes de diciembre de 2012.

Como conclusión del Proyecto de Digitalización documental se digitalizaron 767 documentos como se describe a continuación:

**Cuadro 16**  
**Digitalización de documentos. Cuarto trimestre de 2012**

Mes	Descripción	Documentos digitalizados
Octubre	Libros contables	250
Noviembre		267
Diciembre		250
<b>Total</b>		<b>767</b>

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Para conservar y hacer el respaldo electrónico de la documentación histórica, se digitalizaron 723 documentos del expediente denominado “PEMEXGATE”, cuyas imágenes fueron asociadas a los datos del inventario correspondiente para su consulta electrónica en la base de datos del Archivo Histórico.

En el trimestre octubre-diciembre 2012 se concluyeron los trabajos del Proyecto Estratégico denominado “Segunda Etapa de la Creación del Archivo Histórico y Modernización del Archivo de Concentración”, enviando los entregables y las evidencias a la Unidad Técnica de Planeación, así como actualizando la información respectiva en el sistema PMweb, con lo cual se cumplió con el 100% de las actividades programadas.

En otro orden de ideas, cabe destacar que el día 3 de diciembre de 2012 se llevó a cabo la inauguración de las instalaciones del Archivo Histórico del IFE, acto presidido por la Directora del Archivo General de la Nación, Dra. Aurora Gómez Galvarriato Freer y el Consejero Presidente del Instituto Federal Electoral, Dr. Leonardo Valdés Zurita, entre otros invitados destacados del Instituto, Archivos Históricos e Instituciones de Educación Superior.

Durante este evento, la Dra. Gómez Galvarriato entregó al IFE la Cédula No. 003 del Registro Nacional de Archivos Históricos del Archivo General de la Nación. De igual forma, el AGN otorgó la certificación de los procesos y procedimientos archivísticos al Archivo Institucional del IFE, reconociendo de esta forma su cumplimiento con la Ley Federal de Archivos y el resto de la normatividad nacional e internacional en la materia.

En lo que respecta a las actividades no calendarizadas, se informa lo siguiente:

**Cuadro 17**  
**Actividades no calendarizadas. Cuarto trimestre de 2012**

<b>Actividades</b>	
Firma del Convenio General de Colaboración en materia archivística, celebrado entre el IFE y el Archivo General de la Nación.	Firma del instrumento jurídico en el marco de la Inauguración del Archivo Institucional el 3 de diciembre de 2012.
Apoyo en fotocopiado a la Dirección Jurídica	Elaboración de 546 fotocopias de documentos correspondientes a la Dirección de lo Contencioso, la Subdirección de lo Contencioso, el Departamento de Asuntos Civiles Administrativos y Amparos y el Departamento de Transparencia e Inmuebles.

## V. Información Socialmente Útil

### 5.1. Evaluación de la información socialmente útil que aportan los órganos responsables

Como resultado de la revisión que la Subdirección de Información Socialmente Útil realiza en forma permanente al Portal de Internet, se realizaron las siguientes acciones y propuestas para actualizar la información, materiales y apartados que se encuentran en el mismo:

- Gestiones para la actualizar la información de las fracciones XX y XXV como resultado de la tercera evaluación al cumplimiento con las obligaciones en materia de transparencia del IFE.
- Construcción del inventario de los documentos publicados en las fracciones IX y XIII de las obligaciones en materia de transparencia del Instituto, así como su respaldo y reclasificación.
- Revisión de los Informes Anuales de los Partidos Políticos enviados por la UFRPP para actualizar la información correspondiente a la fracción XXX del Reglamento de Transparencia.
- Revisión de los documentos generados por el Órgano Garante en cumplimiento con las obligaciones de transparencia referentes a las fracciones IX, XII y XXXI.
- Actualización de las estadísticas del Padrón Electoral por nombre, apellidos y domicilios remitidas por la DERFE y publicadas en el portal.
- Notificación a la DERFE sobre la necesidad de actualizar el apartado Credencial para Votar conforme a la Campaña de Cancelación de Credenciales 2012-2012.
- Apoyo a la Secretaría Ejecutiva en la publicación de informes, *banner* y mensaje sobre los informes de observadores electorales 2011-2012.
- Elaboración de un Inventario sobre publicaciones desactualizadas en la página principal del IFE, así como en los apartados Estadísticas y Resultados Electorales, Partidos Políticos y Agrupaciones Políticas Nacionales y Espacio Ciudadano.
- Revisión de la propuesta enviada por el CDD para la elaboración del sitio conmemorativo de los 22 años del IFE.
- Elaboración de estadísticas web del micrositio Consulta Infantil y Juvenil 2012.
- Generación de inventario sobre los documentos publicados en la herramienta Comisiones del Consejo General.
- Reorganización y propuesta de publicación de contenidos relacionados con la fracción XXVIII de las obligaciones del Instituto en materia de transparencia.
- Apoyo a la Coordinación de Asuntos Internacionales para modificar los contenidos ubicados en el Home de la Página “El IFE en el mundo” y vincular el espacio destinado al 3er Foro de la Democracia Latinoamericana.
- Apoyo a la DECEYEC para la publicación de boletines dirigidos a miembros del Servicio Profesional Electoral.



- Contacto con los enlaces web del Proyecto “Entérate”, para el uso del formato de solicitudes de publicación electrónica y concertación de cita para una reunión con UNICOM.
- Revisión de la información correspondiente a la Comisión Nacional de Vigilancia y las respectivas Comisiones Locales y Distritales.
- Propuesta de modificación a la propuesta de la DERFE para colocar en el apartado Credencial para Votar un anuncio sobre la fecha límite para recoger credenciales en los Módulos de Atención Ciudadana.
- Apoyo a la Secretaría Ejecutiva para publicar la información relativa al Foro “Las Encuestas Electorales: La Experiencia 2012”.
- Apoyo a las direcciones Jurídica y del Secretariado para actualizar la información relativa a la fracción XXIII de las obligaciones en materia de transparencia.
- Seguimiento a la publicidad de la información remitida por los siguientes Órganos Responsables, en cumplimiento con las obligaciones señaladas en el Reglamento del Instituto en Materia de Transparencia:
  - Comisión de Organización Electoral
  - Comisión de Capacitación y Educación Cívica
  - Secretaria Ejecutiva
  - Comisión del Servicio Profesional Electoral
  - Comisión de Quejas y Denuncias
  - Comisión de Prerrogativas y Partidos Políticos

## **5.2. Actualización y Reestructuración del Portal de Transparencia**

Entre las funciones asignadas a la Subdirección de Información Socialmente Útil se encuentra la actualización y reestructuración del portal de transparencia, con el objeto de que el público disponga de información precisa y vigente sobre el IFE.

Al respecto, se informa que durante el trimestre octubre-noviembre de 2012 se realizaron las siguientes actividades:

### **– Actualización del Portal de Transparencia**

Con el propósito de mantener actualizada la información publicada en portal de transparencia del IFE, la Subdirección, con el apoyo de UNICOM, desarrolló una herramienta informática que sistematizará la información generada por las Comisiones del Consejo General y el Órgano Garante de la Transparencia y el Acceso a la Información del Instituto, en cumplimiento con las fracciones IX y XIII del artículo 5 del Reglamento de Transparencia. Una vez que concluya la construcción de la herramienta, los interesados tendrán acceso a los documentos públicos generados por las comisiones permanentes, temporales e históricas del Consejo General con mayor facilidad y rapidez.

### 5.3. Elaboración de materia estadístico y de difusión en materia de transparencia

Parte importante de las actividades de la Subdirección es generar estadísticas relacionadas con la transparencia y el acceso a la información pública en el Instituto, por lo que durante este periodo se elaboró el contenido de la presentación “Portales Institucionales, transparencia en la comunicación social: Experiencias del IFE”, presentada por el titular de la Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación en el 5° Seminario Internacional “De la Transparencia a los Archivos”, organizado por el Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación.

### 5.4. Gestor de Contenidos

#### 5.4.1. Atención de Solicitudes de Publicación

Durante la sesión ordinaria del Comité de Gestión y Publicación Electrónica, celebrada el 14 de mayo de 2009, la Subdirectora de Información Socialmente Útil fue designada como Gestora de Contenidos del portal de Internet del IFE. A partir de esa fecha, el personal de la Subdirección apoya sus labores en este encargo, revisando los documentos elaborados por los órganos responsables a fin de garantizar que cumplan con los propósitos de las Políticas de Edición.

En relación con las solicitudes de publicación recibidas entre el 1 de octubre y el 20 de diciembre de 2012, la Subdirección informa que se atendieron un total de 829 de ellas, lo que implicó la revisión de 1,594 documentos.

**Cuadro 1**  
**Total de solicitudes de publicación atendidas. Cuarto trimestre de 2012**

Mes	Solicitudes Recibidas	Número de archivos Revisados
Octubre	339	645
Noviembre	261	513
Diciembre	229	436
<b>Total</b>	<b>829</b>	<b>1,594</b>

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil.

Del total de documentos recibidos para ser publicados, la Gestora de Contenidos devolvió el 5% de ellos con observaciones a los órganos responsables, a fin de que les realizaran las modificaciones necesarias para su publicación en el Portal de Internet. El 97% de las solicitudes se recibieron por correo electrónico, apegándose al procedimiento establecido en los Lineamientos de Publicación, mientras que el 3% restante fueron remitidas por oficio.

De las solicitudes recibidas, el 75% fueron publicaciones de contenidos nuevos, el 15% actualizaciones, 4% comunicados enviados por *hostmaster*, 1% nuevos apartados, 2% correcciones de información ya publicada y 3% bajas de contenido. Los órganos responsables que publicaron el 88% de las solicitudes fueron las Direcciones Ejecutivas de Administración (27%), Prerrogativas y Partidos Políticos (7%), Capacitación Electoral y Educación Cívica (4%), Servicio Profesional Electoral (4%) y Registro Federal de Electores (3%), así como la Dirección del Secretariado (13%), la Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación (10%), la Coordinación Nacional de Comunicación Social (3%), ComunidadIFE (15%) y la Comisión del Servicios Profesional Electoral (89%). El 11% restante lo conforman los órganos responsables que presentaron un número de solicitudes menor al 3% del total recibido.

## **5.5. Reporte de las quejas sobre el funcionamiento y actualización del Portal de Internet del Instituto, así como de los portales de Internet de los partidos políticos y agrupaciones políticas nacionales, incluyendo el resultado de los mismos**

### **5.5.1. Reporte de quejas y sugerencias del portal de Internet del Instituto y de los partidos políticos**

De acuerdo con el artículo 9, párrafo 5 del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información, el Comité de Gestión y Publicación Electrónica es el órgano encargado de conocer las quejas y sugerencias sobre el funcionamiento de los portales de Internet del Instituto y de los partidos políticos en los siguientes términos:

*Artículo 9, párrafo 5. “Las opiniones, sugerencias y quejas sobre el funcionamiento y actualización del portal de intranet del Instituto y de los portales de Internet de los partidos políticos, se harán llegar al Comité de Gestión, a través del Gestor de Contenidos, que remitirá las posibles consultas a IFETEL para su atención. Las quejas concernientes a los portales de Internet de los partidos políticos, serán remitidas a éstos por la Unidad de Enlace para que a su vez, las envíe al enlace de transparencia del partido que corresponda.*

En cumplimiento con esta norma y con el fin de dar un tratamiento adecuado a las quejas y sugerencias de los ciudadanos, la Subdirección de Información Socialmente Útil tiene el encargo de revisar las encuestas de satisfacción de usuario que se reciben a través del portal de Internet del IFE. Estas encuestas son remitidas a IFETEL para su atención correspondiente.

Los formatos para la captura de las encuestas de satisfacción fueron dados de baja del portal de Internet del Instituto el 22 de junio del presente año, por lo que durante el cuarto trimestre no se reportan datos al respecto. El personal de la Unidad de Servicios de Informática (UNICOM) tomó esta decisión con el propósito de proteger la página de Internet del Instituto ante cualquier amenaza externa que pusiera en riesgo la consulta de información durante la Jornada Electoral. Sin embargo, por la relevancia de los datos que

proporciona la encuesta de satisfacción para el análisis de los contenidos publicados en el portal de Internet del Instituto, el personal de UNICOM actualmente desarrolla un nuevo sistema para el registro de encuestas con todos los requerimientos técnicos de seguridad y confiabilidad necesarios.

## **5.6. Actividades realizadas para la estructuración del portal de Internet del Instituto**

Con el propósito de poner a disposición de los usuarios del portal web del Instituto información relevante sobre las actividades referentes a la conclusión del Proceso Electoral Federal 2011-2012, durante este periodo se apoyó a la Secretaría Ejecutiva para la publicación de dos nuevos apartados: “Informes sobre observadores electorales 2011-2012” y “Las encuestas Electorales: La Experiencia de 2012”.

Durante este periodo, también se revisó la propuesta enviada por el Centro para el Desarrollo Democrático para la construcción del sitio conmemorativo de los 22 años del IFE. De igual forma, a solicitud de la Coordinación de Asuntos Internacionales fue publicado en el Home de la Página “El IFE en el mundo” el espacio destinado al 3er Foro de la Democracia Latinoamericana.

## **5.7. Reporte del total de accesos al Portal de Internet**

En cumplimiento con el Artículo 8, párrafo 6, fracciones I y II del Reglamento de Transparencia, se ha dado seguimiento al número de visitas recibidas en el Portal de Internet. Los datos presentados a continuación se obtuvieron mediante **Google Analytics**, servicio gratuito proporcionado por Google.com para medir el tráfico en los portales web. Este servicio proporciona datos confiables para definir la información que debe publicarse en el Portal de Internet del Instituto.

### **5.7.1. Accesos al portal de Internet**

Del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2012 se registraron en el Portal de Internet del Instituto un total de **2,001,924 visitas**, con un promedio de permanencia de **3.22 minutos**. En este universo de visitas se distinguen dos tipos de usuarios: “nuevos visitantes”, con el **54.30%** del total y visitantes recurrentes,<sup>3</sup> con el **45.70%**.

---

<sup>3</sup> Aquel usuario que ha visitado más de una vez el portal del Instituto.

Ambos conjuntos de usuarios realizaron en su navegador web un total de **5,936,216** vistas<sup>4</sup>.

Asimismo, el promedio de páginas vistas por los usuarios en cada una de sus visitas fue de **2.97 páginas**.

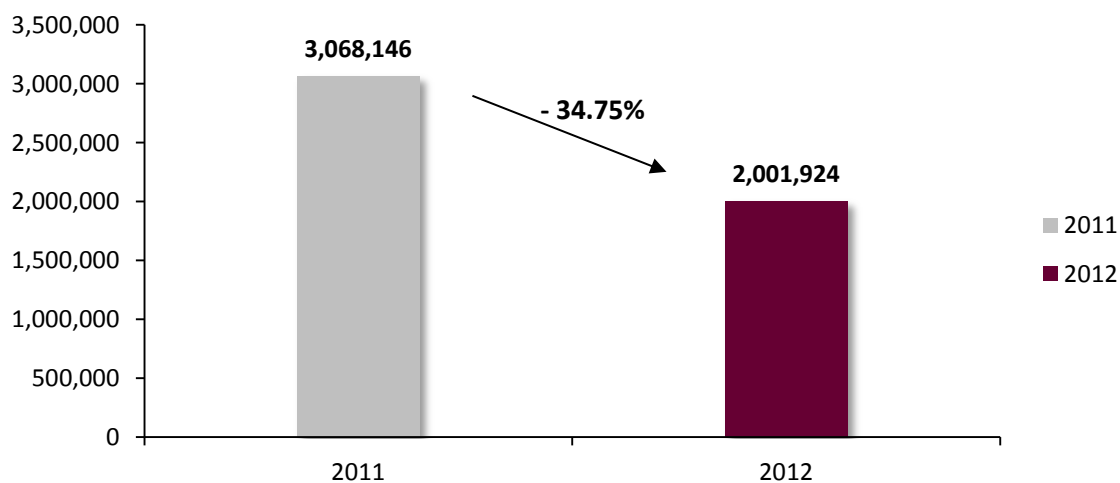
Al hacer un comparativo entre el número de visitas registradas durante 2011 y 2012 en el periodo indicado, se observa una disminución del **34.75%** en el numero total de visitas al Portal de Internet. Esto se debe esencialmente al incremento en la consulta de la información de la credencial para votar, presentada como parte de las campañas con los siguientes mensajes: último día para tramitar la credencial (15 de enero de 2012), plazo para reposición (29 de febrero de 2012) y último día para recoger la credencial (31 de marzo de 2012).

**Cuadro 2**  
**Visitas al portal de Internet 2011-2012**

Mes	Anterior: Visitas 2011	Visitas 2012
Octubre	749,472	791,472
Noviembre	1'020,955	704,867
Diciembre	1'297,719	505,585
<b>Total</b>	<b>3'068,146</b>	<b>2'001,924</b>

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

**Comparativo de visitas al portal de Internet**  
**Octubre - Diciembre 2011-2012**



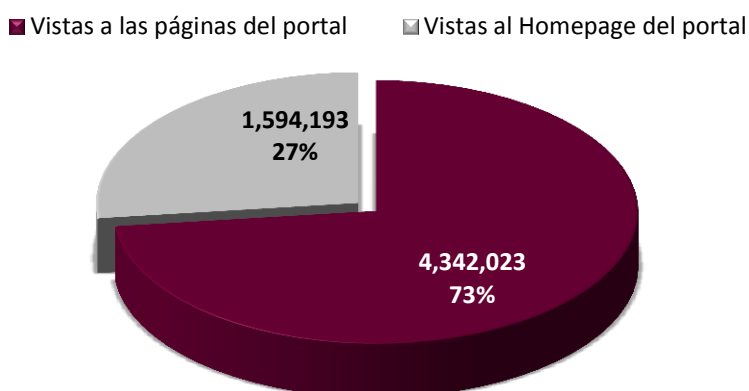
Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

<sup>4</sup> Vista web es la acción que realiza el usuario cuando carga una página web en su navegador.

### a) Destinos de los Usuarios

Durante el periodo que se reporta, el portal del Instituto recibió un total de **5'936,216 vistas**, de las cuales **1'594,193 (27%)** fueron a la página de inicio y **4,342,023 (73%)** a las múltiples páginas que lo conforman.

**Vistas recibidas al portal de Internet del Instituto  
Octubre - Diciembre 2011 y 2012**



Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Para efectos de identificar los contenidos más vistos por los usuarios, se descartaron las vistas recibidas a la página de inicio por ser el punto de partida de los usuarios en su navegación en [www.ife.org.mx](http://www.ife.org.mx).

A continuación, se listan las principales páginas web del portal que recibieron el **79%** de las vistas durante el periodo que se reporta:

**Cuadro 3**  
**Páginas más vistas en [www.ife.org.mx](http://www.ife.org.mx). Cuarto trimestre de 2012**

No.	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
1	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnnextoid=191ae7c9b1741110VgnVCM1000002c01000aRCRD">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnnextoid=191ae7c9b1741110VgnVCM1000002c01000aRCRD</a>	Credencial para Votar	1,318,033	Credencial para Votar
2	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnnextoid=a7e237b5af4dd110VgnVCM1000000c68000aRCRD">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnnextoid=a7e237b5af4dd110VgnVCM1000000c68000aRCRD</a>	Consulta la lista de documentos que debes presentar para realizar tu trámite	657,097	Credencial para Votar

No.	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
3	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=64917ea3ce4dd110VgnVCM1000000c68000aRCRD">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=64917ea3ce4dd110VgnVCM1000000c68000aRCRD</a>	Identifica tu trámite a realizar para obtener la Credencial de Elector	494,529	Credencial para Votar
4	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Acerca_del_IFE/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Acerca_del_IFE/</a>	Apartado Acerca del IFE	105,606	Apartado Acerca del IFE
5	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Caracteristicas_credencial/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Caracteristicas_credencial/</a>	Conoce tu Credencial para Votar	85,206	Credencial para Votar
6	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Bolsa_de_trabajo/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Bolsa_de_trabajo/</a>	Bolsa de trabajo	79,099	Bolsa de trabajo
7	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Vacantes_de_la_Rama_Administrativa/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Vacantes_de_la_Rama_Administrativa/</a>	Vacantes de la Rama Administrativa	78,780	Bolsa de trabajo
8	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estados/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estados/</a>	Apartado Estados	78,533	Apartado Estados
9	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estadisticas_y_Resultados_Electorales/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estadisticas_y_Resultados_Electorales/</a>	Estadísticas y Resultados Electorales	67,944	Estadísticas y Resultados Electorales
10	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Sistema_Politico_Electoral_Mexicano/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Sistema_Politico_Electoral_Mexicano/</a>	Información Básica Sistema Electoral Mexicano	56,036	Información Básica Sistema Electoral Mexicano
11	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=dc3eb0bbb1a91110VgnVCM1000002c01000aRCRD">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=dc3eb0bbb1a91110VgnVCM1000002c01000aRCRD</a>	Ubica tu Módulo	52,085	Credencial para Votar
12	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Menu_Principal?vgnextoid=4d430b5e0af44210VgnVCM1000000c68000aRCRD">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Menu_Principal?vgnextoid=4d430b5e0af44210VgnVCM1000000c68000aRCRD</a>	Medios de contacto, Instituto Federal Electoral	46,899	Medios de contacto, Instituto Federal Electoral
13	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XVII_Requisitos_y_formatos_para_tramites_ante_el_IFE/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XVII_Requisitos_y_formatos_para_tramites_ante_el_IFE/</a>	Requisitos y formatos para trámites ante el IFE	41,660	Requisitos y formatos para trámites ante el IFE
14	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Mapa_de_Sitio/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Mapa_de_Sitio/</a>	Mapa de Sitio	38,621	Mapa de Sitio
15	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Espacio_Ciudadano/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Espacio_Ciudadano/</a>	Apartado Espacio Ciudadano	38,047	Apartado Espacio Ciudadano
16	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Menu_Principal?vgnextoid=65db5527a3f5f210VgnVCM1000000c68000aRCRD">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Menu_Principal?vgnextoid=65db5527a3f5f210VgnVCM1000000c68000aRCRD</a>	Perfil Jóvenes y Universitarios	37,265	Perfil Jóvenes y Universitarios
17	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estadisticas_Lista_Nominal_y_Padron_Electoral/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estadisticas_Lista_Nominal_y_Padron_Electoral/</a>	Estadísticas Lista Nominal y Padrón Electoral	35,722	Estadísticas Lista Nominal y Padrón Electoral
18	<a href="http://www.ife.org.mx/documentos/audio/transmisiones/Sesiones.html?k=86wX3PKU">http://www.ife.org.mx/documentos/audio/transmisiones/Sesiones.html?k=86wX3PKU</a>	Transmisiones del Consejo General	27,471	Transmisiones del Consejo General
19	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Partidos_Politicos/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Partidos_Politicos/</a>	Apartado Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y su Fiscalización	26,584	Apartado Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y su Fiscalización

No.	Enlace	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
20	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Lista_Nominal_y_Padron_electoral/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Lista_Nominal_y_Padron_electoral/</a>	¿Qué es la lista nominal?	22,193	¿Qué es la lista nominal?
21	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Acuerdos/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Acuerdos/</a>	Acuerdos del Consejo General del Instituto Federal Electoral	19,077	Acuerdos del Consejo General del Instituto Federal Electoral
22	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Plazas_Vacantes/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Plazas_Vacantes/</a>	Plazas Vacantes del Servicio Profesional Electoral	19,052	Bolsa de trabajo
<b>Total de vistas de la muestra</b>			<b>3,425,539</b>	
<b>Porcentaje de la muestra respecto de las vistas recibidas a las demás páginas del portal</b>			<b>79%</b>	

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Derivado de la tabla anterior y una vez hecha la agrupación temática de las vistas a las páginas, a continuación se presentan los temas más consultados por los usuarios.

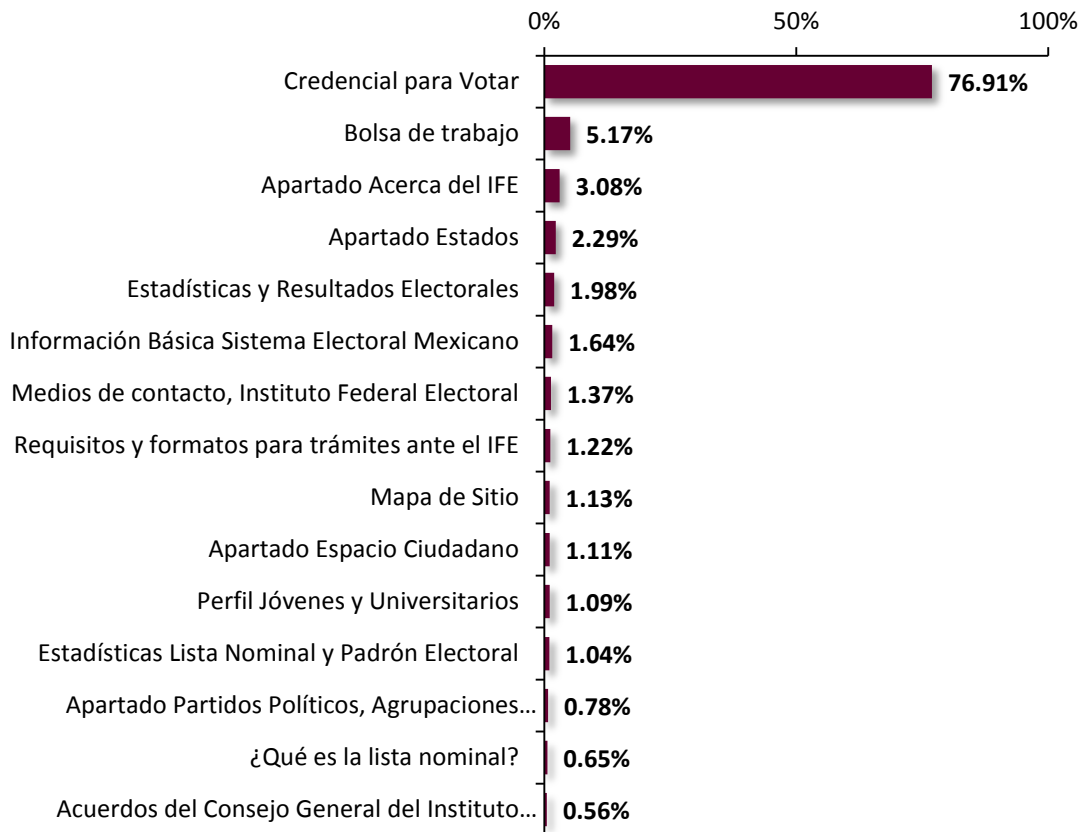
**Cuadro 4**  
**Temas de mayor interés para los usuarios del portal de Internet.**  
**Cuarto trimestre de 2012**

Temáticas	Vistas	%
Credencial para Votar	2,634,421	76.91%
Bolsa de trabajo	176,931	5.17%
Apartado Acerca del IFE	105,606	3.08%
Apartado Estados	78,533	2.29%
Estadísticas y Resultados Electorales	67,944	1.98%
Información Básica Sistema Electoral Mexicano	56,036	1.64%
Medios de contacto, Instituto Federal Electoral	46,899	1.37%
Requisitos y formatos para trámites ante el IFE	41,660	1.22%
Mapa de Sitio	38,621	1.13%
Apartado Espacio Ciudadano	38,047	1.11%
Perfil Jóvenes y Universitarios	37,265	1.09%
Estadísticas Lista Nominal y Padrón Electoral	35,722	1.04%
Apartado Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y su Fiscalización	26,584	0.78%
¿Qué es la lista nominal?	22,193	0.65%
Acuerdos del Consejo General del Instituto Federal Electoral	19,077	0.56%

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.



**Principales destinos de los usuarios en el portal de Internet  
Octubre - Diciembre 2012**



Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

**b) Accesos a la información contenida en el portal de Internet, de conformidad con el artículo 5 del Reglamento de Transparencia**

- Obligaciones de transparencia del IFE**

Apartado	Vistas: Octubre – Diciembre 2012
Obligaciones de transparencia del IFE	184,789
<b>Total</b>	<b>184,789</b>

**Desglose por fracción**

Fracción	Enlace	Vistas
III	<a href="http://directorio.ife.org.mx/">http://directorio.ife.org.mx/</a>	124,216
XVII	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XVII_Requisitos_y_formatos_para_tramites_ante_el_IFE/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XVII Requisitos y formatos para tramites ante el IFE/</a>	43,123

Fracción	Enlace	Vistas
V	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Domicilio de la Unidad de Enlace V/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Domicilio de la Unidad de Enlace V/</a>	4,789
XVI	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_IFE/?vgnnextoid=6ada8dc8bf0a5310VgnVCM1000000c68000aRCRD">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_IFE/?vgnnextoid=6ada8dc8bf0a5310VgnVCM1000000c68000aRCRD</a>	2,301
I	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estructura_ORganica_I/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estructura_ORganica_I/</a>	1,947
X	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/X Junta Gral JLocales y JDistritales/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/X Junta Gral JLocales y JDistritales/</a>	1,476
IV	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/REmuneraciones_IV/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/REmuneraciones_IV/</a>	1,320
IX y XIII	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IX XIII Comisiones del Consejo General/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IX XIII Comisiones del Consejo General/</a>	875
II	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/FAcultades II/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/FAcultades II/</a>	640
VIII	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VIII Consejo Gral CL y CD/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VIII Consejo Gral CL y CD/</a>	465
XXIII	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIII Informes/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIII Informes/</a>	412
VI	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VI Actividades Indicadores Evaluaciones y Resultados/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VI Actividades Indicadores Evaluaciones y Resultados/</a>	328
XVIII	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XVIII Presupuesto/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XVIII Presupuesto/</a>	288
XXI	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXI Contrataciones/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXI Contrataciones/</a>	280
XXVIII	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXVIII Revision informes gastos Observadores Electorales resultados/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXVIII Revision informes gastos Observadores Electorales resultados/</a>	269
XIV	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XIV Adquisiciones Arrendamientos Obras Publicas Bienes y Fideicomiso/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XIV Adquisiciones Arrendamientos Obras Publicas Bienes y Fideicomiso/</a>	251
XXXIII	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Informacion Socialmente Util/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Informacion Socialmente Util/</a>	247
VII	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VII Calendario y P I del PEF/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VII Calendario y P I del PEF/</a>	203
XI	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XI Comisiones de Vigilancia y Comité Nacional de Supervision y Evaluacion/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XI Comisiones de Vigilancia y Comité Nacional de Supervision y Evaluacion/</a>	187
XII	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XII Comité de Radio y Television/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XII Comité de Radio y Television/</a>	168
XXXI	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXXI Resoluciones de Transparencia/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXXI Resoluciones de Transparencia/</a>	138
XXVI	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXVI Organizaciones ciudadanas aspirantes registro partido politico/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXVI Organizaciones ciudadanas aspirantes registro partido politico/</a>	133
XXX	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXX Informes personas fisicas morales reciben recursos publicos/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXX Informes personas fisicas morales reciben recursos publicos/</a>	131
XV	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XV indices de expedientes clasificados/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XV indices de expedientes clasificados/</a>	117
XXXII	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXXII Listado de sistemas de datos personales/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXXII Listado de sistemas de datos personales/</a>	91
XIX	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XIX Auditorias/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XIX Auditorias/</a>	91
XXV	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXV Fiscalizacion partidos politicos agrupaciones politicas nacionales/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXV Fiscalizacion partidos politicos agrupaciones politicas nacionales/</a>	89
XXIV	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIV Participacion ciudadana/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIV Participacion ciudadana/</a>	83
XX	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XX Permisos y autorizaciones sobre publicaciones/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XX Permisos y autorizaciones sobre publicaciones/</a>	81
XXVII	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_IFE/?vgnnextoid=441b4c4f297cb110VgnVCM1000000c68000aRCRD">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_IFE/?vgnnextoid=441b4c4f297cb110VgnVCM1000000c68000aRCRD</a>	29
XXIX	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIX Sitios web partidos politicos nacionales/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIX Sitios web partidos politicos nacionales/</a>	21
XXII	<a href="http://normateca.ife.org.mx/internet/normalfe.html">http://normateca.ife.org.mx/internet/normalfe.html</a>	N.M.*
<b>Total</b>		<b>184,789</b>

\* La URL indicada se encuentran alojadas en un servidor distinto a [www.ife.org.mx](http://www.ife.org.mx).

### c) Obligaciones de transparencia de los Partidos Políticos Nacionales

Apartado	Vistas: Octubre – Diciembre 2012
Obligaciones de transparencia de los Partidos Políticos Nacionales	1,489
<b>Total</b>	<b>1,489</b>

#### Desglose por fracción

Fracción	Enlace	Vistas
I	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/I_El_padron_afiliados_militantes_partidos_politicos_nacionales/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/I_El_padron_afiliados_militantes_partidos_politicos_nacionales/</a>	584
II	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/II_Los_informes_partidos_politicos/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/II_Los_informes_partidos_politicos/</a>	164
VII	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VII_Organizaciones_sociales_adherentes_similares_algun_Partido_Politico/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VII_Organizaciones_sociales_adherentes_similares_algun_Partido_Politico/</a>	162
III	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/III_Convenios_participacion_entre_partidos_politicos_con_organizaciones_sociedad/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/III_Convenios_participacion_entre_partidos_politicos_con_organizaciones_sociedad/</a>	146
IV	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IV_Los_acuerdos_resoluciones_organos_de_direccion_partidos_politicos/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IV_Los_acuerdos_resoluciones_organos_de_direccion_partidos_politicos/</a>	117
VI	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VI_Responsables_organos_internos_finanzas_partidos_politicos/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VI_Responsables_organos_internos_finanzas_partidos_politicos/</a>	105
VIII	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VIII_limites_cuotas_voluntarias_personales_candidatos/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VIII_limites_cuotas_voluntarias_personales_candidatos/</a>	77
IX	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IX_listado_aportantes_precampanas_campanas_politicas_federales/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IX_listado_aportantes_precampanas_campanas_politicas_federales/</a>	70
V	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/V_minutas_sesiones_partidos_politicos/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/V_minutas_sesiones_partidos_politicos/</a>	64
<b>Total</b>		<b>1,489</b>

## **VI. Centro de Atención Ciudadana IFETEL**

### **6.1. Atención Ciudadana**

Del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2012, el Sistema de Atención Ciudadana de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores proporcionó información y orientación electoral a través del Centro Metropolitano IFETEL, los 31 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (CECEOC) y los 300 Centros Distritales de Información Ciudadana (CEDIC).

Dicho sistema se desarrolla bajo un esquema de comunicación directo y personalizado con los ciudadanos, a fin de otorgar información referente a ubicación de módulos, fechas y horarios para realizar los trámites de inscripción al Padrón Electoral, cambio de domicilio, corrección de datos, reposición de la Credencial para Votar con fotografía y fechas límite para recoger la Credencial para Votar, así como los medios de identificación aceptados y orientación a los ciudadanos que no cuentan con su Credencial para Votar, a fin de que puedan solicitarla o en su caso, solicitar rectificaciones o modificaciones a la misma.

De esa forma, del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2012, se atendieron 867,140 orientaciones ciudadanas, de las cuales 391,825 se proporcionaron vía telefónica; 42,672 de manera presencial (CECEOC); 841 por Twitter; 330,306 por autogestión y 1,836 por correo electrónico; 3,505 se registraron a través de los Buzones de Quejas, Sugerencias y Felicidades instalados en los Módulos de Atención Ciudadana y 21 por otras vías. Asimismo, se informa que se recibieron 12,747 consultas mediante los Centros Distritales de Información Ciudadana (CEDIC), 726 por Buzón de voz y 3,472 por chat, al tiempo que se realizaron 79,189 avisos telefónicos automatizados.

Durante ese periodo, se recibieron un total de 787,951 consultas, de las que 67,369 se refirieron a ubicación de módulos, 123,654 al estatus de credenciales, 40,557 al Sistema Integral de Información del Registro Federal de Electores, 15,025 para consulta a la Lista Nominal; 1,999 en materia de Transparencia, 117 sobre solicitudes del procedimiento alterno para excluir del Padrón Electoral registros de ciudadanos fallecidos y 119,872 consultas sobre diversos temas electorales, clasificados en el concepto "Otros", entre los que se cuentan requisitos para obtener la Credencial, horarios de atención en los módulos, ubicación de casillas y vigencia de la Credencial; 964 Quejas, 536 Sugerencias, 2,642 Reconocimientos y se programaron 415,216 citas para la atención ciudadana en los módulos correspondientes.

### **6.2. Campaña ordinaria de avisos telefónicos automatizados**

Del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2012 se llevó a cabo una campaña ordinaria de avisos telefónicos automatizados, con el fin de informar a los ciudadanos que su credencial estaba disponible en módulo donde fue tramitada.

El total de 79,189 de avisos realizados entre el 1 de octubre al 31 de diciembre de 2012 se desglosa a continuación:

**Cuadro 1**  
**Reporte nacional estadístico de avisos telefónicos automatizados correspondientes a la campaña ordinaria octubre-diciembre de 2012**

N°	Entidad Nombre	Registros recibidos	Números no válidos	Números que califican para ser Notificados	Resultado de la campaña			Nivel de Cobertura
					Avisos Exitosos	Llamadas no completadas	Total de la campaña	
01	Aguascalientes	2,214	179	2,035	1,709	326	2,035	83.98%
02	Baja California	9,010	1,083	7,927	6,434	1,493	7,927	81.17%
03	Baja California Sur	2,101	467	1,634	618	1,016	1,634	37.82%
04	Campeche	212	73	139	107	32	139	76.98%
05	Coahuila	3,835	1,164	2,671	2,160	511	2,671	80.87%
06	Colima	1,291	58	1,233	1,036	197	1,233	84.02%
07	Chiapas	4,005	358	3,647	2,926	721	3,647	80.23%
08	Chihuahua	7,941	949	6,992	5,644	1,348	6,992	80.72%
09	Distrito Federal	23,559	523	23,036	20,713	2,323	23,036	89.92%
10	Durango	656	86	570	423	147	570	74.21%
11	Guanajuato	5,187	799	4,388	3,314	1,074	4,388	75.52%
12	Guerrero	2,644	468	2,176	1,248	928	2,176	57.35%
13	Hidalgo	3,318	505	2,813	1,650	1,163	2,813	58.66%
14	Jalisco	13,268	2,426	10,842	8,736	2,106	10,842	80.58%
16	Michoacán	6,399	541	5,858	4,611	1,247	5,858	78.71%
17	Morelos	2,753	168	2,585	2,089	496	2,585	80.81%
18	Nayarit	687	44	643	470	173	643	73.09%
<b>Total</b>		<b>89,080</b>	<b>9,891</b>	<b>79,189</b>	<b>63,888</b>	<b>15,301</b>	<b>79,189</b>	
				<b>%</b>	<b>80.68%</b>	<b>19.32%</b>	<b>100</b>	

### 6.3. Citas Programadas para la atención en módulos de atención ciudadana

La Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, a través del Centro de Atención Ciudadana IFETEL, proporciona un servicio de atención ciudadana bajo la modalidad de “Citas Programadas para la Atención de Ciudadanos en Módulos”.

De esa forma, del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2012, se programaron un total de 415,216 citas, de las cuales 330,306 se realizaron por autogestión vía Internet.

En los cuadros siguientes se desglosa el estatus de las Citas Programadas por entidad federativa:

**Cuadro 2**  
**Citas Programadas del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2012**

Entidad	Estatus de la Cita										Total
	Atendida	Atendida Fuera de Horario	Cancelada	No Atendida por Contingencia	No Atendida por Falta de Requisitos	No Atendida por Trabajos Internos	Vencida	Vencida en Automático**	Programada*	Reprogramada	
Aguascalientes	338	335	34	0	0	0	658	126	105	80	1,676
Baja California	4,616	3,995	257	0	851	0	7,203	269	1,254	783	19,228
Baja California Sur	301	219	16	8	26	0	505	8	53	43	1,179
Campeche	678	598	35	2	75	0	1,149	20	241	104	2,902
Coahuila	3,794	2,163	162	79	348	0	3,795	323	393	366	11,423
Colima	521	555	22	0	145	0	917	33	151	90	2,434
Chiapas	2,487	3,757	224	0	307	0	5,091	159	687	425	13,137
Chihuahua	3,785	3,067	161	0	251	0	4,625	175	669	452	13,185
Distrito Federal	15,923	16,050	1,448	107	2,499	3	29,519	1,078	6,267	3,288	76,182
Durango	1,283	683	47	0	2	0	1,229	19	162	100	3,525
Guanajuato	4,587	2,237	168	0	283	21	4,452	248	539	499	13,034
Guerrero	1,728	1,130	68	0	116	0	2,258	46	235	209	5,790
Hidalgo	2,909	1,218	133	0	234	0	3,060	339	398	336	8,627
Jalisco	4,769	3,581	239	1	207	1	5,591	175	598	639	15,801
México	15,556	11,988	960	41	3,760	17	23,833	1,230	4,975	2,851	65,211
Michoacán	2,929	2,798	131	0	197	1	4,000	614	645	382	11,697
Morelos	2,263	1,536	84	4	41	0	2,833	61	356	272	7,450
Nayarit	464	346	15	0	372	0	110	27	49	51	1,434
Nuevo León	6,349	4,129	369	0	626	0	6,485	146	775	855	19,734
Oaxaca	3,292	2,138	190	0	785	0	3,480	146	656	440	11,127
Puebla	3,577	3,043	152	0	299	0	5,075	94	587	474	13,301
Querétaro	1,827	829	91	0	284	1	1,802	69	342	195	5,440
Quintana Roo	1,373	1,317	82	7	0	0	2,332	199	369	211	5,890
San Luis Potosí	1,423	861	56	0	100	0	1,462	13	190	160	4,265
Sinaloa	2,528	2,358	95	0	34	1	3,376	238	554	301	9,485
Sonora	2,669	2,006	136	29	173	0	3,615	104	389	327	9,448
Tabasco	1,702	1,517	75	16	73	0	3,026	88	293	264	7,054
Tamaulipas	3,209	2,221	143	0	577	0	3,460	157	571	287	10,625
Tlaxcala	739	372	21	0	5	0	806	26	91	73	2,133
Veracruz	8,254	7,892	542	35	1,495	36	14,182	985	2,425	1,525	37,371
Yucatán	1,783	716	68	0	729	0	789	37	166	178	4,466
Zacatecas	313	188	12	0	37	0	346	1	44	21	962
<b>Total</b>	<b>107,969</b>	<b>85,843</b>	<b>6,236</b>	<b>329</b>	<b>14,931</b>	<b>81</b>	<b>151,064</b>	<b>7,253</b>	<b>25,229</b>	<b>16,281</b>	<b>415,216</b>

\* Programadas: Solicitudes para realizar trámites en los Módulos en fecha posterior, dentro de un período entre uno y 30 días.

\*\* El responsable del control de la aplicación no indicó el estatus de atención de la cita y el sistema lo dio por vencido en automático.

## **6.4. Acceso a la información del Padrón Electoral y Lista Nominal de Electores**

### **Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana**

En cumplimiento con el artículo 196 del Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales (COFIPE), la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores cuenta con 31 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (CECEOC), en los cuales los partidos políticos tienen acceso permanente a la información del Padrón Electoral y de las Listas Nominales de Electores.

En esos centros, los partidos políticos pueden consultar información referente al Padrón Electoral y a la Lista Nominal, como por ejemplo, estadísticas del Padrón Electoral y Lista Nominal a nivel estatal, distrital, municipal y seccional. Además, el total de registros ciudadanos incluidos en estos instrumentos electorales por grupos de edad, sexo o entidad de nacimiento; la consulta nominativa de cada registro ciudadano en el que se detalla nombre, domicilio, sexo, edad, ubicación geoelectoral o si cuenta con Credencial para Votar; la consulta estadística y reportes del Centro Nacional de Impresión; bajas de registros ciudadanos por duplicidad, defunción, suspensión y pérdida de derechos políticos; consulta ciudadana, consulta de oficinas distritales, estadísticas de los ciudadanos que obtuvieron su respectiva Credencial para Votar por medio de identificación a nivel local, municipal y seccional, la evolución de la cobertura de este instrumento electoral y de las listas nominales, así como la identificación de formatos de credencial robados, entre otra información.

Esta información se actualiza en una base de datos centralizada durante los primeros diez días de cada mes con los datos generados durante el mes anterior.

Del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2012, los partidos políticos han consultado la información contenida en los 31 CECEOC de la siguiente forma: el Partido Acción Nacional 9 registros en 6 ocasiones, el Partido Revolucionario Institucional 17 registros en 5 ocasiones, el Partido de la Revolución Democrática 7 registros en 3 ocasiones, el Partido del Trabajo 16 registros en 8 ocasiones, el Partido Verde Ecologista de México en 0 ocasiones, el partido Movimiento Ciudadano 5 registros en 3 ocasiones y el Partido Nueva Alianza 7 registros en 1 ocasión.

## **6.5. Consulta permanente a las Listas Nominales de Electores**

Con la finalidad de dar cumplimiento a lo estipulado en los artículos 187, p. 3, 192, p. 1, y 193 de la Ley Electoral, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores realizó los trabajos para garantizar el acceso permanente a la base de datos del Padrón Electoral a los ciudadanos, a fin de que puedan consultar su situación registral y vigencia de su Credencial.

En este sentido, del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2012, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores proporcionó el servicio de consulta permanente a la Lista Nominal de Electores a 15,025 ciudadanos; en 1,577 casos a través del Centro de Atención Ciudadana IFETEL, en 701 casos a través de los Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana y en 12,747 mediante los Centros Distritales de Información Ciudadana (CEDIC).

Del total de ciudadanos que consultaron la Lista Nominal, se observó que 13,257 registros ciudadanos se encontraron incluidos en la Lista Nominal, 694 no estaban incluidos, 529 no existían y 545 se encuentran en otra situación.

Asimismo, del 1 de octubre al 31 de diciembre de 2012 se recibió el reporte de las consultas realizadas a través del Portal Institucional, en donde se registraron 4,083,872 consultas.

Del total de ciudadanos que consultaron la Lista Nominal, se observó que 3,543,310 registros ciudadanos se encontraron incluidos en la Lista Nominal, mientras que 540,562 registros no estaban incluidos.