



---

# INFORME TRIMESTRAL DE DESEMPEÑO DE LA UNIDAD TÉCNICA DE SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

---

JULIO 2012

## ÍNDICE

<b>I. Unidad de Enlace .....</b>	<b>1</b>
1.1. Solicitudes de acceso a información, datos personales y corrección de datos personales.....	1
1.1.1 Acceso a información pública.....	3
1.1.1.1 Rubros temáticos.....	5
1.1.1.2 Órganos Responsables.....	7
1.1.1.3 Perfil de los solicitantes.....	8
1.1.1.4 Género de los solicitantes .....	9
1.1.1.5 Medio de ingreso.....	10
1.1.2 Acceso y corrección de datos personales.....	11
1.2 Tiempos de respuesta .....	11
<b>II. Comité de Información .....</b>	<b>14</b>
2.1. Denuncias presentadas ante la Contraloría General.....	15
2.2. Acciones de promoción de la Cultura de la Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública .....	15
2.2.1. Atención personalizada a particulares en las oficinas de la Unidad de Enlace	15
2.2.2. Programa de Actualización en Materia de Transparencia y Acceso a la Información .....	15
2.3. Relación de asuntos relativos a solicitudes de información, en las que se haya requerido a Partidos Políticos o Agrupaciones Políticas, así como su resultado.....	16
2.4. Relación de asuntos relativos a las consultas de información voluntaria en las que se haya turnado a partidos políticos, así como su resultado .....	19
2.5. Relación de asuntos referentes a los cumplimientos de resoluciones emitidas por el Comité de Información, consistente en la difusión de información en las páginas de Internet de los partidos políticos, así como su resultado .....	20
<b>III. Biblioteca Central .....</b>	<b>21</b>
3.1. Servicios al público .....	21
3.2. Adquisiciones.....	26
3.3. Procesamiento y análisis .....	27
3.4. Convenios .....	29
3.5. Desarrollo de la Red Nacional de Bibliotecas.....	31
3.6. Actividades con otras áreas.....	31
3.7. Actividades no Calendarizadas.....	32
<b>IV. Archivo Institucional .....</b>	<b>34</b>
4.1. Asesoría y capacitación a Órganos Responsables .....	34

4.1.1. Servicios de asesoría.....	34
4.1.2. Capacitación .....	34
4.2. Servicios al Instituto .....	36
4.2.1. Revisiones documentales .....	36
4.2.2. Transferencias primarias .....	36
4.2.3. Localización, consulta, préstamo, devolución y copias de expedientes .....	38
4.2.4. Bajas Documentales y Desincorporación .....	39
4.3. Seguimiento del Calendario Anual de Actividades de Juntas Locales y Distritales Ejecutivas.....	41
4.4. Mantenimiento de las Instalaciones Físicas para la Conservación Documental..	41
4.4.1. Conservación de la Documentación .....	41
4.5. Localización de documentos para dar respuesta a solicitudes de ciudadanos....	43
4.6. Comité Técnico Interno para la Administración de Documentos .....	44
4.7. Otras actividades .....	44
<b>V. Información Socialmente Útil.....</b>	<b>45</b>
5.1. Evaluación de la información socialmente útil que aportan los órganos responsables.....	45
5.2. Actualización y Reestructuración del Portal de Transparencia.....	46
5.3. Elaboración de material estadístico y de difusión en materia de transparencia.	47
5.4. Atención de Solicitudes de Publicación.....	48
5.5. Reporte de las quejas sobre el funcionamiento y actualización del Portal de Internet del Instituto, así como de los portales de Internet de los partidos políticos y agrupaciones políticas nacionales, incluyendo el resultado de los mismos .....	49
5.5.1. Reporte de quejas y sugerencias del portal de Internet del Instituto y de los partidos políticos .....	49
5.5.2. Actividades realizadas para la estructuración del portal de Internet del Instituto .....	50
5.5.3. Reporte del total de accesos al Portal de Internet.....	52
5.5.3.1. Accesos al portal de Internet.....	52
<b>VI. Centro de Atención Ciudadana IFETEL .....</b>	<b>59</b>
6.1. Atención Ciudadana .....	59
6.2. Acceso a la Información del Padrón Electoral y Lista Nominal de Electores .....	60
6.3. Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero .....	61

**INFORME TRIMESTRAL DE DESEMPEÑO DE LA UNIDAD TÉCNICA DE SERVICIOS DE  
INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN  
ABRIL — JUNIO DE 2012**

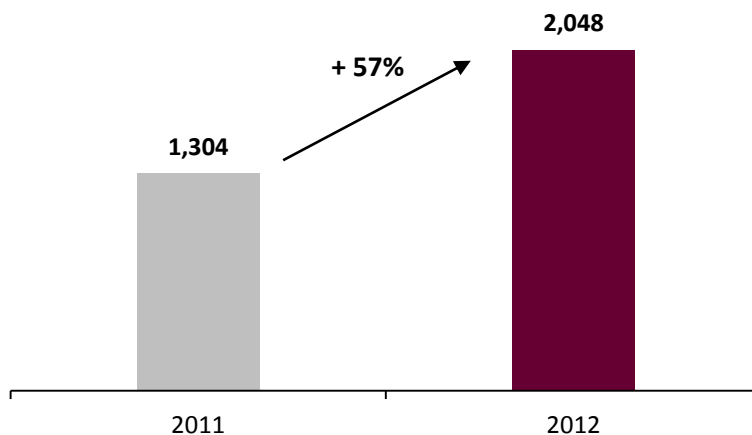
**I. Unidad de Enlace**

**1.1. Solicitudes de acceso a información, datos personales y corrección de datos personales**

Durante el período que se reporta, se presentaron ante la Unidad de Enlace del IFE un total de 2,048 solicitudes de acceso a información pública, datos personales, corrección de datos personales y derecho de petición. De esta cifra, 1,947 fueron solicitudes de acceso a información pública, 17 de acceso a datos personales, 2 de corrección de datos personales y 82 consultas de derecho de petición.

El número de solicitudes recibidas por la Unidad de Enlace durante el segundo trimestre de este año aumentó un 57%, en comparación con el mismo periodo de 2011.

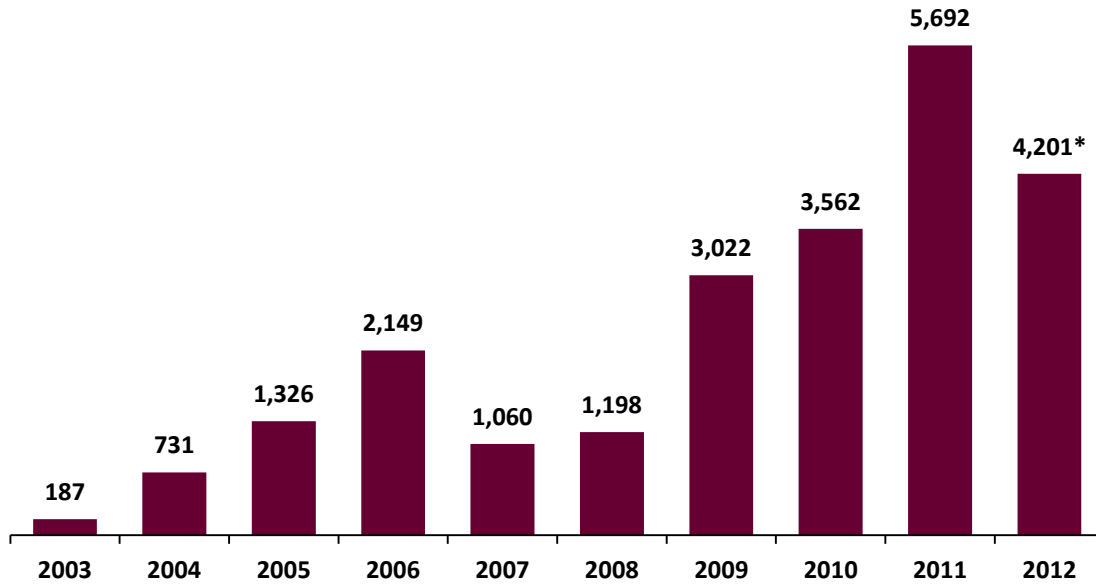
**Solicitudes Recibidas en el Segundo Trimestre 2011 - 2012**



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

A partir del año 2003 y hasta el segundo trimestre de 2012, la Unidad de Enlace ha recibido un total de 23,128 solicitudes de información, lo que permite observar una tendencia de crecimiento que, en caso de mantenerse constante, tendría como resultado la recepción aproximada de 6,564 solicitudes más durante el segundo semestre de este año.

### Solicitudes de Acceso a la Información. Segundo Trimestre de 2012

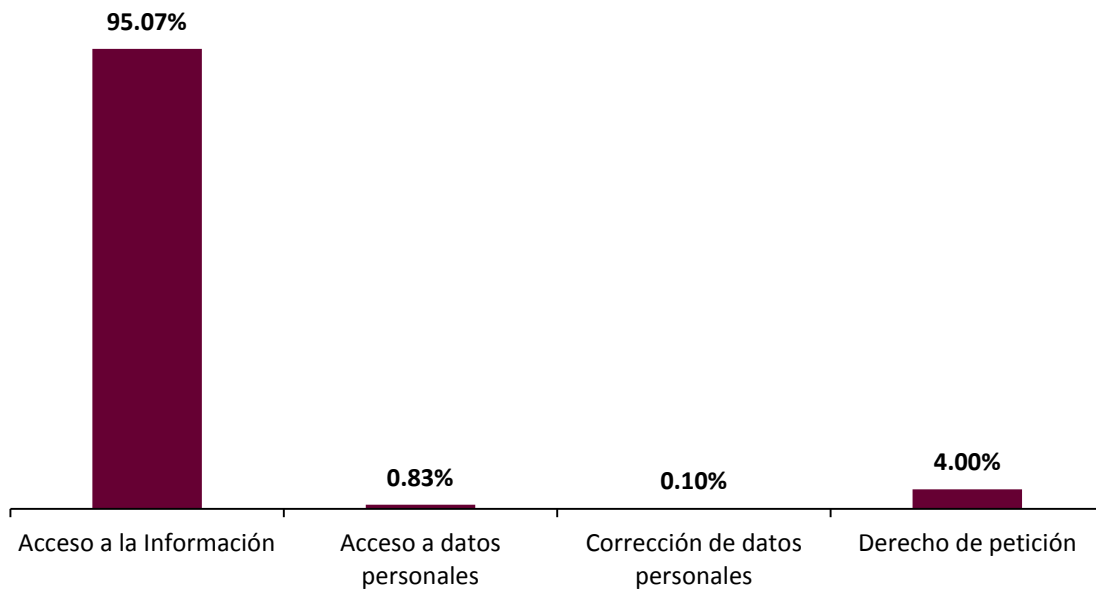


\*Con fecha de corte 30 de junio de 2012

Fuente: IFE, Unidad de Enlace

En términos porcentuales, las solicitudes de acceso a información representan el 95.07% del total de requerimientos recibidos, el acceso a datos personales equivale al 0.83%, las correcciones a datos personales el 0.10% y el ejercicio del derecho de petición 4.00%.

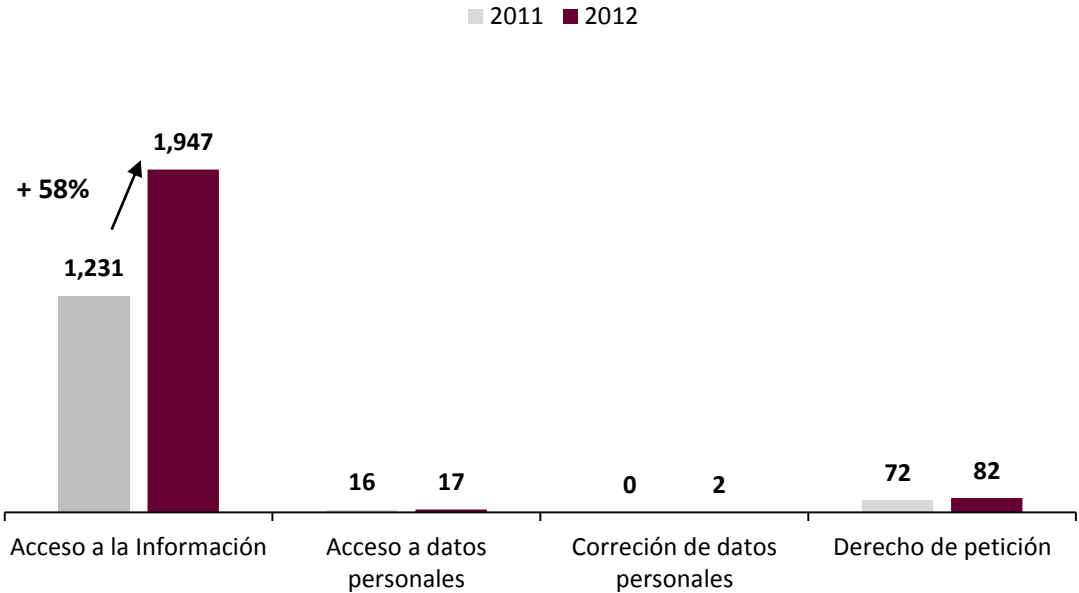
### Solicitudes de Información. Segundo Trimestre de 2012



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Al comparar las mismas categorías con las cifras obtenidas en 2011, se aprecia un incremento del 58% en el ingreso de solicitudes de acceso a la información.

**Comparativo Solicitudes de Información**

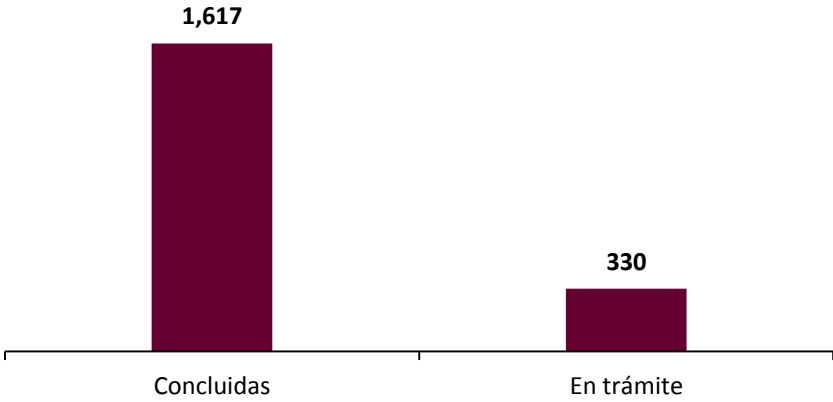


Fuente: IFE, Unidad de Enlace

**1.1.1 Acceso a información pública**

De 1,947 solicitudes de acceso a información recibidas en el trimestre del que se informa, se han atendido completamente 1,617 de ellas, mientras que 330 se encuentran en proceso de resolución por haber ingresado durante los últimos días hábiles de junio de 2012.

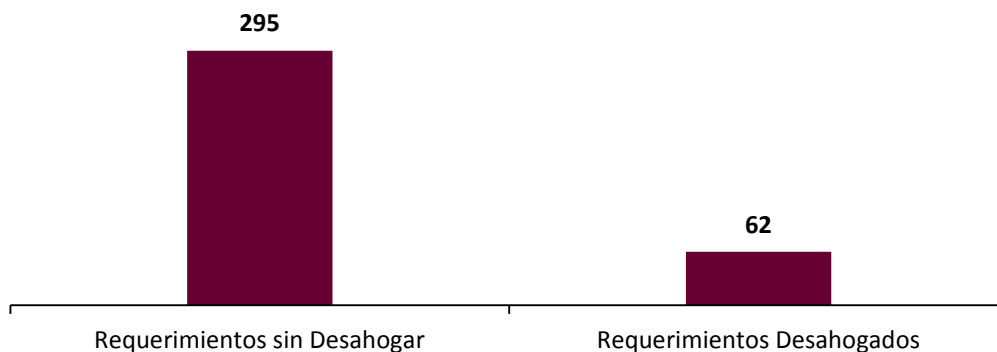
**Solicitudes de información concluidas**



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

De las 1,617 solicitudes concluidas, en 357 casos la Unidad de Enlace requirió a los solicitantes aclarar el sentido de su petición. De ellos, 62 fueron contestados con las aclaraciones necesarias, mientras que los 295 restantes no fueron contestados por los solicitantes, razón por la que el procedimiento de acceso a la información se dio por concluido.

### Solicitudes de Información con Requerimientos

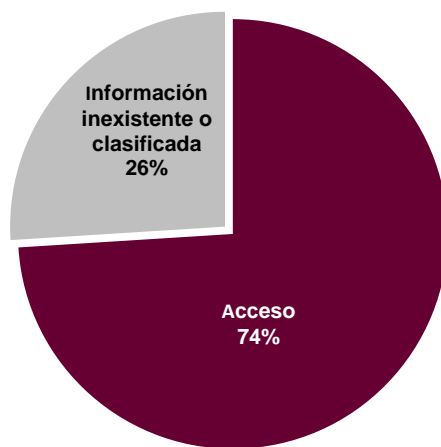


Fuente: IFE, Unidad de Enlace

De las 1,617 solicitudes atendidas, 972 se respondieron permitiendo el acceso a la información y 350 solicitudes fueron remitidas al Comité de Información por clasificarse la información solicitada como inexistente, temporalmente reservada o confidencial, ya sea en parte o en su totalidad.

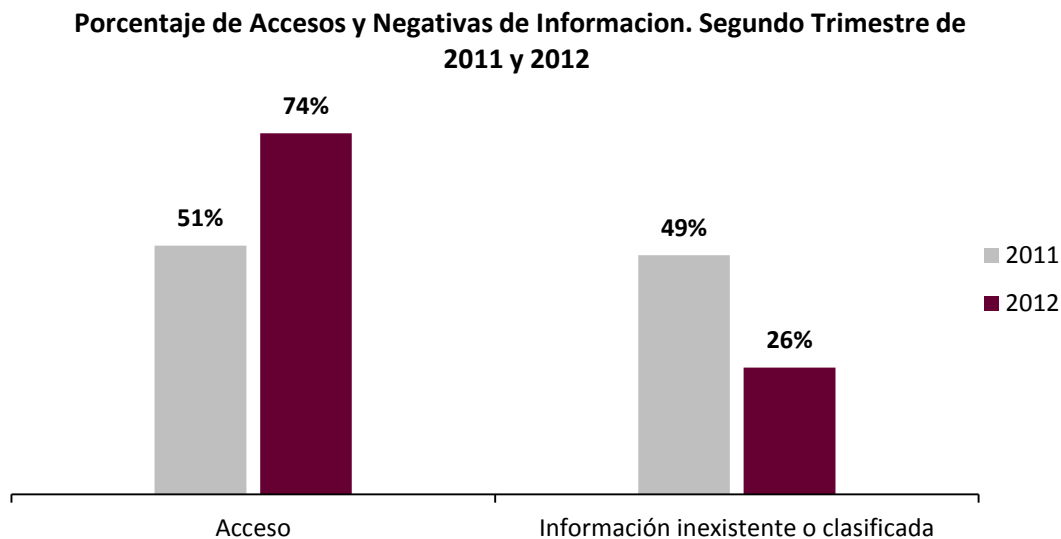
De lo anterior, se tiene que en el 74% de los casos la información fue considerada como pública, mientras que en el 26% se declaró inexistente, confidencial o temporalmente reservada.

### Porcentajes de acceso, clasificación o inexistencia de la información 2012



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Al comparar las cifras del segundo trimestre de 2012 con las obtenidas en el mismo periodo de 2011, encontramos que aumentó la respuesta afirmativa a las solicitudes de información.



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

La Unidad de Enlace gestionó las 1,947 solicitudes de información recibidas a través del sistema electrónico INFOMEX IFE, de conformidad con el Reglamento del Instituto Federal Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

En cuanto se refiere a las 82 peticiones restantes, éstas recibieron un tratamiento distinto a las solicitudes de información, ya que si bien son mecanismos para pedir información o actos del Instituto Federal Electoral, su atención no es competencia de la Unidad de Enlace y su regulación corresponde a otro marco normativo.

Las consultas de derecho de petición tienen como fundamento el artículo 8 constitucional y la Unidad de Enlace las canaliza a los Órganos Responsables competentes para que sean atendidas bajo esa modalidad.

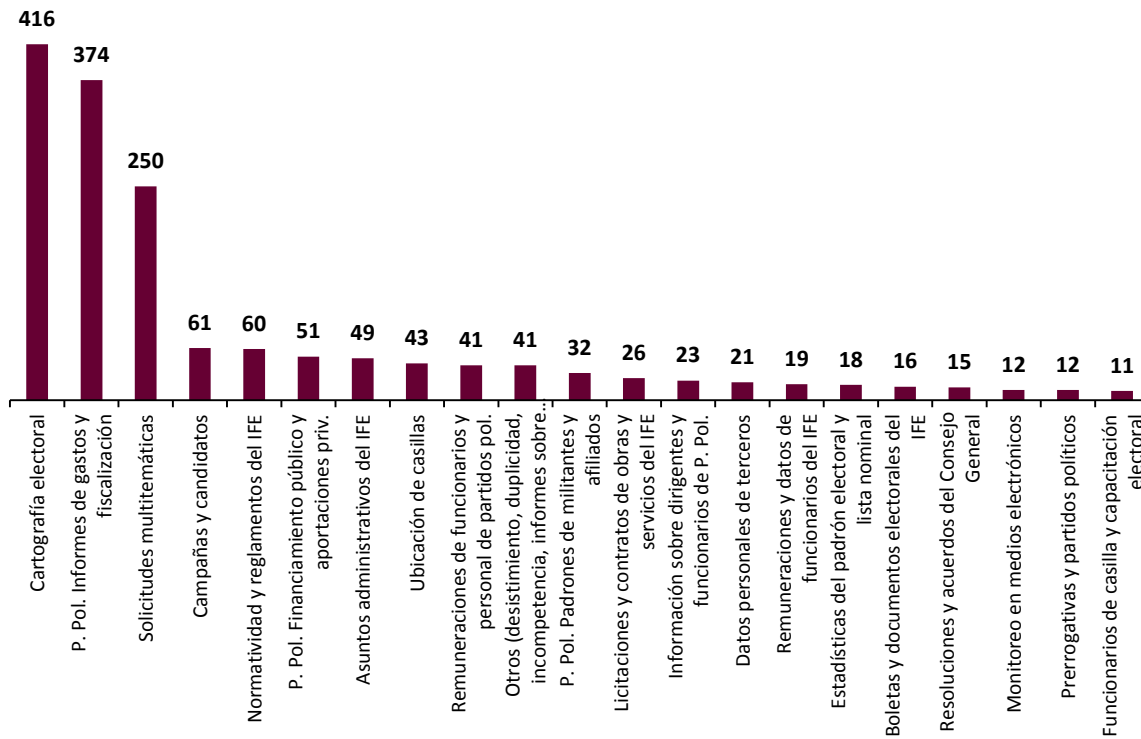
#### **1.1.1.1 Rubros temáticos**

A partir del año 2010, la Unidad de Enlace genera estadísticas más detalladas sobre los temas de mayor relevancia para los solicitantes.

Los rubros temáticos sobre los que versan el 96% de las solicitudes de información registradas son los siguientes:



### Solicitudes de Información. Rubros temáticos



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

En la siguiente tabla se registra el rubro temático de las solicitudes dirigidas al IFE y a los partidos políticos sin considerar las 295 solicitudes cuyo requerimiento de información adicional no fue respondido:

**Cuadro 1**  
**Rubros Temáticos de Solicitudes de Información**  
**2012**

Tema	Solicitudes	Porcentaje
Cartografía electoral	416	25.18%
Partidos políticos. Informes de gastos y fiscalización	374	22.64%
Solicitudes multitemáticas	250	15.13%
Campañas y candidatos	61	3.70%
Normatividad y reglamentos del IFE	60	3.63%
Partidos políticos. Financiamiento público y aportaciones privadas	51	3.10%
Asuntos administrativos del IFE	49	2.97%
Ubicación de casillas	43	2.60%
Remuneraciones de funcionarios y personal de partidos políticos	41	2.48%
Otros (desistimiento, duplicidad, incompetencia, informe sobre transparencia, reclasificación) del IFE	41	2.48%
Partidos políticos. Padrones de militantes y afiliados	32	1.94%

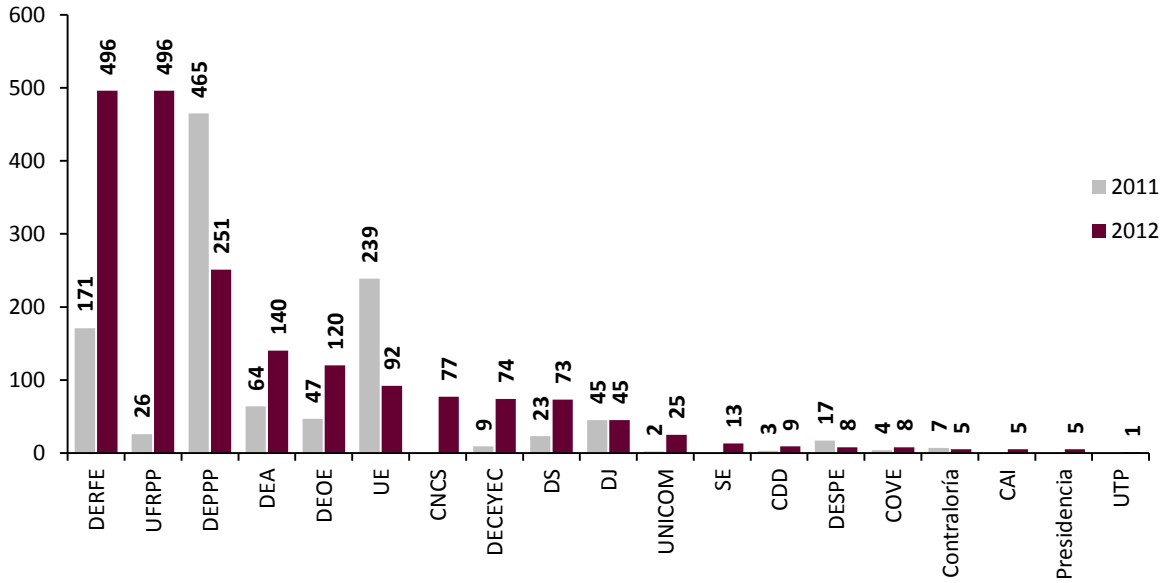
Tema	Solicitudes	Porcentaje
Licitaciones y contratos de obras y servicios del IFE	26	1.57%
Información sobre dirigentes y funcionarios de partidos políticos	23	1.40%
Datos personales de terceros	21	1.27%
Remuneraciones y datos de funcionarios del IFE	19	1.15%
Estadísticas del padrón electoral y lista nominal	18	1.09%
Boletas y documentos electorales del IFE	16	0.97%
Resoluciones y acuerdos del Consejo General	15	0.91%
Monitoreo en medios electrónicos	12	0.73%
Prerrogativas y partidos políticos	12	0.73%
Funcionarios de casilla y capacitación electoral	11	0.67%
Asuntos jurídicos	9	0.54%
Vida interna y órganos de la dirección de los Partidos Políticos	8	0.48%
Resultados electorales	7	0.42%
Capacitación electoral y educación cívica	5	0.30%
Voto de los mexicanos residentes en el extranjero	5	0.30%
Normatividad interna de los Partidos Políticos	4	0.24%
Resoluciones y acuerdos de los Consejos locales y distritales	4	0.24%
Servicios informáticos	3	0.18%
Información sobre los concursos del servicio profesional electoral	3	0.18%
Quejas y/o procedimientos sancionadores	3	0.18%
Estructura y funciones de los órganos del IFE	2	0.12%
Presupuesto asignado al IFE	2	0.12%
Resoluciones y acuerdos de la Junta General Ejecutiva	2	0.12%
Derecho de petición	1	0.06%
Convenios de colaboración del IFE	1	0.06%
Organización electoral	1	0.06%
Resoluciones y acuerdos de las Comisiones del Consejo General	1	0.06%
<b>Total</b>	<b>1,652</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: IFE, Unidad de Enlace

### 1.1.1.2 Órganos Responsables

La Unidad de Enlace turnó 1,947 solicitudes a los órganos responsables de acuerdo con su ámbito de competencia; sin embargo, una misma solicitud puede ser turnada a una o más áreas, de acuerdo al tipo de información que requiera el solicitante, razón por la cual la cifra total puede no coincidir con el número de solicitudes recibidas.

**Solicitudes de información turnadas  
a los órganos responsables 2011 y 2012**



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

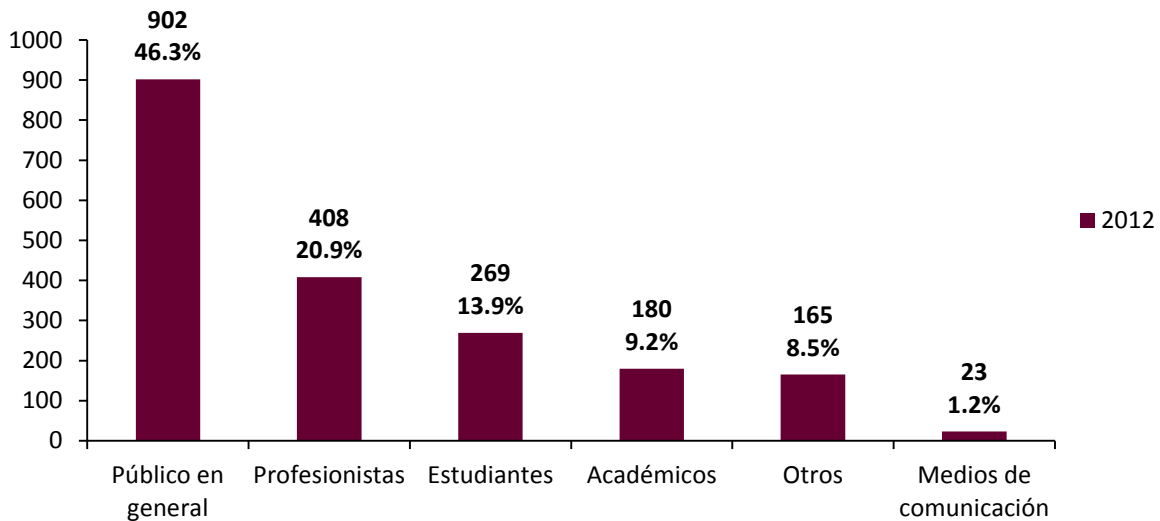
Como se muestra en la gráfica anterior, en el periodo que se reporta **el número de solicitudes atendidas por el Registro Federal de Electores y la Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos prácticamente se triplicó** con respecto a la cifra alcanzada por estas áreas en el mismo periodo del año anterior.

Los productos cartográficos del IFE son la información más recurrida por los solicitantes. De las 416 solicitudes presentadas al respecto, 5 fueron atendidas directamente por la Unidad de Enlace y 1 por la Junta Local Ejecutiva de Tamaulipas, mientras que 410 fueron turnadas a la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores.

**1.1.1.3 Perfil de los solicitantes**

El 46.3% de las 1,947 solicitudes recibidas fueron realizadas por personas que se registran voluntariamente bajo el término amplio de *“público en general”*; el 20.9% declaran ser profesionistas, 13.9% estudiantes, 9.2% académicos y 1.2% medios de comunicación, tal y como se observa en la siguiente gráfica:

### Perfil de los Solicitantes de Información



Fuente: IFE, Unidad de Enlace. Declaración voluntaria de los solicitantes

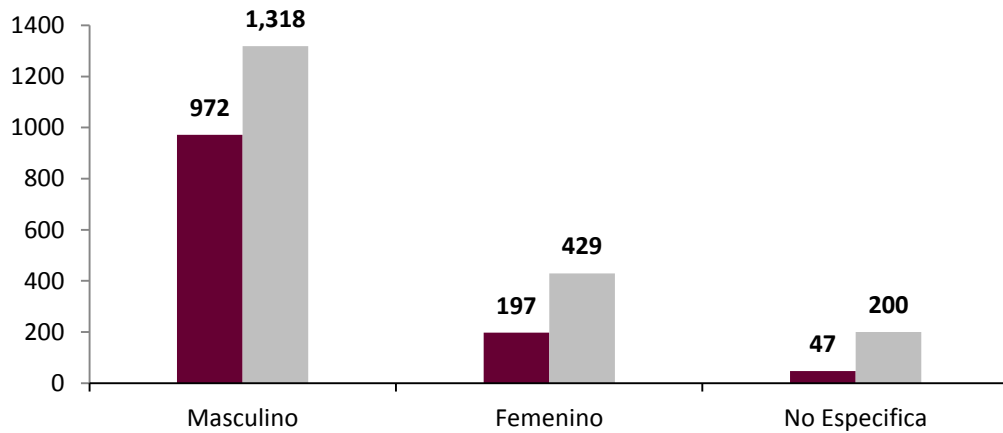
#### 1.1.1.4 Género de los solicitantes

De acuerdo con la información que ofrecieron voluntariamente los solicitantes, en el periodo que se reporta 1,318 solicitudes fueron presentadas por hombres (67.7% del total) y 429 por mujeres (22.0 %), mientras que en 200 solicitudes (10.3%) no se proporcionó el dato.<sup>1</sup>

Al comparar las cifras del primer trimestre de 2012 con el mismo periodo de 2011, se observa que se mantiene la tendencia en relación a la cantidad de solicitudes presentadas por el género masculino.

<sup>1</sup> La distribución de las solicitudes de información por género se obtiene por medio del formulario que se incluye en todas las cuentas del sistema INFOMEX IFE. Sin embargo, cabe destacar que con respecto a las 200 solicitudes en las que no se precisa el género, si bien la identificación del nombre del solicitante ofrece, en principio, la posibilidad de determinarlo, la falta expresa de llenado del espacio correspondiente dentro del formato no permite considerar los nombres como elemento que describa el género de cada solicitante, ya que cabe la posibilidad de que las solicitudes pueden ser suscritas por pseudónimos.

### Comparativo de género de solicitantes 2011-2012



Fuente: IFE, Unidad de Enlace. Declaración voluntaria de los solicitantes

#### 1.1.1.5 Medio de ingreso

El sistema INFOMEX IFE es la plataforma electrónica única para tramitar las solicitudes de información y es el principal medio por el que se reciben. Sin embargo, la Unidad de Enlace también recibe escritos libres o correos electrónicos con solicitudes, los cuales son ingresados a este sistema en forma obligatoria para iniciar el procedimiento correspondiente.

**Cuadro 2**  
**Medio de Ingreso de las Solicitudes**  
**Segundo Trimestre de 2012**

Medio de ingreso	Solicitudes	Porcentaje
INFOMEX	1,855	95.27%
Unidad de Enlace	8	0.41%
Juntas Locales	5	0.26%
Juntas Distritales	14	0.71%
Correo electrónico	10	0.52%
Órganos Responsables	35	1.80%
Partidos Políticos	1	0.05%
Sistema de Gestión del IFE	10	0.52%
Buzón IFE	9	0.46%
<b>Total</b>	<b>1,947</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: IFE, Unidad de Enlace

### 1.1.2 Acceso y corrección de datos personales

Durante el segundo trimestre de 2012 se presentaron 17 solicitudes de acceso a datos personales, de las cuales 15 se recibieron a través de INFOMEX IFE y 2 fueron presentadas personalmente en la Unidad de Enlace. Asimismo, se recibieron 2 solicitudes de corrección de datos personales, las cuales han sido concluidas.

### 1.2 Tiempos de respuesta

La Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental estipula un plazo de 20 días hábiles para que los órganos pertenecientes a la Administración Pública Federal respondan una solicitud de información. En el caso del Instituto Federal Electoral, el Reglamento establece un término de 15 días hábiles para notificar la respuesta, con la posibilidad de ampliarlo por un periodo de tiempo igual.

En el segundo trimestre de 2012, el promedio de atención a las solicitudes recibidas fue de 13.7 días con un incremento de 58 % en el número de solicitudes tramitadas.

**Cuadro 3**  
**Promedio Trimestral de Días de Respuesta a**  
**Solicitudes de Acceso a Información**  
**2011-2012**

2011			2012		
Trimestre	Solicitudes recibidas	Promedio de días	Trimestre	Solicitudes recibidas	Promedio de días
Segundo	1,216	8.4	Segundo	1,947	13.7

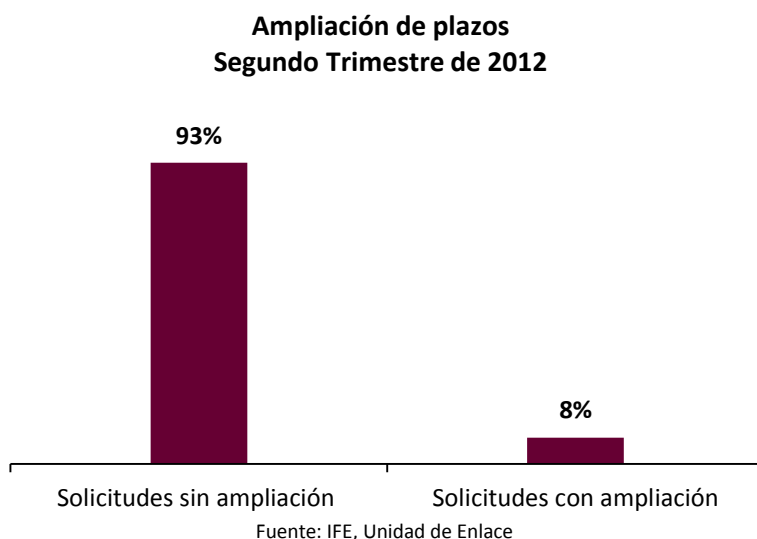
Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Las cifras anteriores merecen las siguientes consideraciones:

1. La notificación de disponibilidad de la información y su entrega al solicitante se contemplan en el cómputo del promedio de días por respuesta.
2. No se consideraron para el cómputo del promedio las solicitudes cuya información se clasificó como inexistente, temporalmente reservada o confidencial, ya que en algunos casos se solicitó la ampliación de los plazos legales para hacerlos del conocimiento del Comité de Información.

Por otra parte, si bien durante el Proceso Electoral Federal la normatividad exige que todos los días y todas las horas sean considerados como hábiles, esta regla no aplica en materia de transparencia y acceso a la información pública, de acuerdo con la excepción prevista en la fracción XIX, párrafo 1 del artículo 2 del Reglamento de Transparencia del Instituto, así como en lo dispuesto en el artículo 74 de la Ley Federal del Trabajo, razón por la cual se declaró la suspensión en el cómputo de plazos por días inhábiles el día 1 de mayo.

El 92% de las solicitudes (1,791) fueron atendidas dentro del plazo legal establecido para ello y sólo 8% de ellas (156) requirieron la ampliación del mismo con base en las disposiciones reglamentarias.



La Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores y la Coordinación Nacional de Comunicación Social obtuvieron el mayor promedio de días de respuesta, con 14.0 y 13.1 días hábiles sobre un total de 496 y 77 solicitudes turnadas respectivamente, en tanto que las Juntas Locales Ejecutivas de Hidalgo, Puebla, Querétaro y Tabasco tuvieron el menor promedio de días de respuesta, equivalente a 2.0 días sobre un total de 2 solicitudes turnadas.

A continuación se presenta el promedio de días de respuesta por cada órgano responsable del Instituto Federal Electoral:

**Cuadro 4  
Promedio de Días de Respuesta a Solicitudes de Información por  
Órgano Responsable. Segundo Trimestre de 2012**

Órgano Responsable	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas	Promedio días de respuesta
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	496	462	14.0
Coordinación Nacional de Comunicación Social	77	74	13.1
Secretaría Ejecutiva	13	9	12.8
Junta Local Distrito Federal	14	11	12.3
Dirección Ejecutiva de Administración	140	120	10.2
Dirección del Secretariado	73	62	10.0
Junta Local Ejecutiva de Coahuila	2	2	10.0
Junta Local Ejecutiva de Guanajuato	3	3	9.0
Junta Local Ejecutiva de Jalisco	6	4	8.8
Junta Local Ejecutiva de Sinaloa	10	10	8.6
Junta Local Ejecutiva de Baja California Sur	2	2	8.5

Órgano Responsable	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas	Promedio días de respuesta
Junta Local Ejecutiva de Morelos	3	3	8.3
Junta Local Ejecutiva de Colima	5	5	8.2
Junta Local Ejecutiva de Tamaulipas	5	5	7.6
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	74	59	7.6
Junta Local Ejecutiva de San Luis Potosí	2	2	7.0
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	120	94	6.6
Junta Local Ejecutiva de Nayarit	5	5	6.6
Junta Local Ejecutiva de Michoacán	5	4	6.5
Junta Local Ejecutiva de Zacatecas	2	2	6.5
Dirección Jurídica	45	38	6.3
Junta Local Ejecutiva de Yucatán	3	3	6.3
Junta Local Ejecutiva de Oaxaca	5	3	6.0
Unidad de Enlace	92	85	5.9
Junta Local Ejecutiva de Guerrero	3	3	5.7
Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	251	212	5.5
Junta Local Ejecutiva de Baja California	2	2	5.5
Coordinación del Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero	8	7	5.3
Contraloría General	5	4	5.0
Junta Local Ejecutiva de Nuevo León	5	3	5.0
Junta Local Ejecutiva de Quintana Roo	2	2	5.0
Junta Local Ejecutiva de Sonora	3	2	5.0
Junta Local Ejecutiva de Veracruz	6	6	5.0
Junta Local Ejecutiva de Campeche	2	2	4.5
Centro para el Desarrollo Democrático	9	9	4.3
Unidad de Servicios de Informática	25	20	4.0
Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	496	288	3.9
Junta Local Ejecutiva del Estado de México	8	6	3.8
Junta Local Ejecutiva de Chiapas	4	4	3.8
Presidencia del Consejo General	5	5	3.6
Junta Local Ejecutiva de Durango	2	2	3.5
Coordinación de Asuntos Internacionales	5	3	3.3
Unidad Técnica de Planeación	1	1	3.0
Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral	8	8	2.8
Junta Local Ejecutiva de Aguascalientes	2	2	2.5
Junta Local Ejecutiva de Tlaxcala	2	2	2.5
Junta Local Ejecutiva de Chihuahua	5	3	2.3
Junta Local Ejecutiva de Hidalgo	2	2	2.0
Junta Local Ejecutiva de Puebla	2	2	2.0
Junta Local Ejecutiva de Querétaro	2	2	2.0
Junta Local Ejecutiva de Tabasco	2	2	2.0

Fuente: IFE, Unidad de Enlace



## II. Comité de Información

Los titulares de la Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación y de la Unidad de Enlace, en su carácter de integrante y secretario técnico del Comité de Información respectivamente, desarrollan actividades que se vinculan con los asuntos que conoce el Órgano Garante en el ejercicio de las atribuciones que le confiere el Reglamento de Transparencia del Instituto. En consecuencia con ello, el titular de la Unidad Técnica asiste a las sesiones de dicho Órgano y supervisa el cumplimiento de la Unidad de Enlace con los acuerdos y resoluciones aprobados por éste último.

Durante el segundo trimestre de 2012 se presentaron ante el Órgano Garante 142 recursos de revisión, de los cuales 14 fueron resueltos junto con 26 recursos presentados en el primer trimestre del año 2012, tal y como se observa en el siguiente cuadro:

**Cuadro 5**

Estatus	Cantidad Enero-Marzo 2012	Cantidad Abril-Junio 2012	Sentido de la Resolución	Cantidad 2011	Cantidad 2012
Resueltos	25	14	Sobreseído	1	2
			Fundado	7	14
			Infundado	4	15
			Parcialmente Fundado	1	1
			Fundado e Infundado	1	0
			Desechado	0	0
			Incompetencia	0	0
En trámite	0	128	Pendientes	14	32

**Anexo UE 1**

En el cuadro resumen del **Anexo UE-2**, se presenta la relación de los 26 recursos presentados durante el primer trimestre de 2012 y resueltos en el periodo que se reporta. En él se detalla el nombre del recurrente, la fecha de interposición del recurso, el acto impugnado y la información solicitada en su momento, así como el número, fecha y sentido de la resolución emitida por el Órgano Garante.

De igual forma, se considera oportuno señalar que durante el periodo que se reporta, el Órgano Garante resolvió 6 rencauzamientos ordenados por la Sala Superior del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación, quien al resolver los Juicios para la Protección de los Derechos Político Electorales del Ciudadano números SUP-JDC-330/2012; SUP-JDC-331/2012; SUP-JDC-340/2012; SUP-JDC-341/2012; SUP-JDC-349/2012; SUP-JDC-350/2012, ordenó que fueran sustanciados como Recursos de Revisión. Dichos rencauzamientos se detallan en el cuadro resumen **Anexo UE 1**.

## **2.1. Denuncias presentadas ante la Contraloría General**

A la fecha no se ha presentado denuncia alguna ante la Contraloría General respecto a la inobservancia o incumplimiento en la aplicación de las disposiciones legales y reglamentarias en materia de transparencia y acceso a la información pública.

## **2.2. Acciones de promoción de la Cultura de la Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública**

### **2.2.1. Atención personalizada a particulares en las oficinas de la Unidad de Enlace**

En cumplimiento con lo señalado en los artículos 23, párrafo 1, y 24 párrafo 1, del Reglamento de Transparencia, la Unidad de Enlace del Instituto Federal Electoral llevó a cabo las actividades correspondientes para el adecuado funcionamiento del Módulo Público de Acceso a la Información, ubicado en Viaducto Tlalpan No. 100, Col. Arenal Tepepan, Delegación Tlalpan, C.P. 14610, México D.F., Edificio "C".

El Módulo Público cuenta con 2 equipos de cómputo conectados a Internet para que el público pueda elaborar solicitudes de acceso a información y obtener datos del Instituto mediante la consulta de su página web. En este módulo también se brinda asistencia técnica en la materia a los solicitantes que así lo requieran.

Durante el periodo que se reporta, el personal de la Unidad de Enlace atendió a 38 ciudadanos, brindándoles ayuda y orientación en la elaboración de solicitudes de acceso a información, así como resolviendo sus dudas sobre el uso y funcionamiento del sistema INFOMEX y la ubicación de información que se encuentra a disposición del público en el portal de Internet del IFE. De igual forma, también se les brindó orientación sobre el ejercicio de su derecho como ciudadanos para acceder a la información in situ.

### **2.2.2. Programa de Actualización en Materia de Transparencia y Acceso a la Información**

Durante las diversas etapas del procedimiento para gestionar las solicitudes de información ante los órganos responsables del Instituto Federal Electoral, el personal de la Unidad de Enlace brindó 42 asesorías a diferentes órganos responsables respecto de asuntos sometidos al Comité de Información, mientras que en 12 casos orientó a los enlaces de los órganos responsables sobre el desahogo de procedimientos realizados mediante el sistema electrónico INFOMEX-IFE.

Asimismo, se brindó atención telefónica a 82 personas y se orientó por correo electrónico a 801 particulares que buscaban información, misma que se encuentra publicada en el portal web [www.ife.org.mx](http://www.ife.org.mx). Es importante destacar que en algunos casos, al brindar la atención telefónica el interesado hizo referencia a la publicidad sobre los servicios que

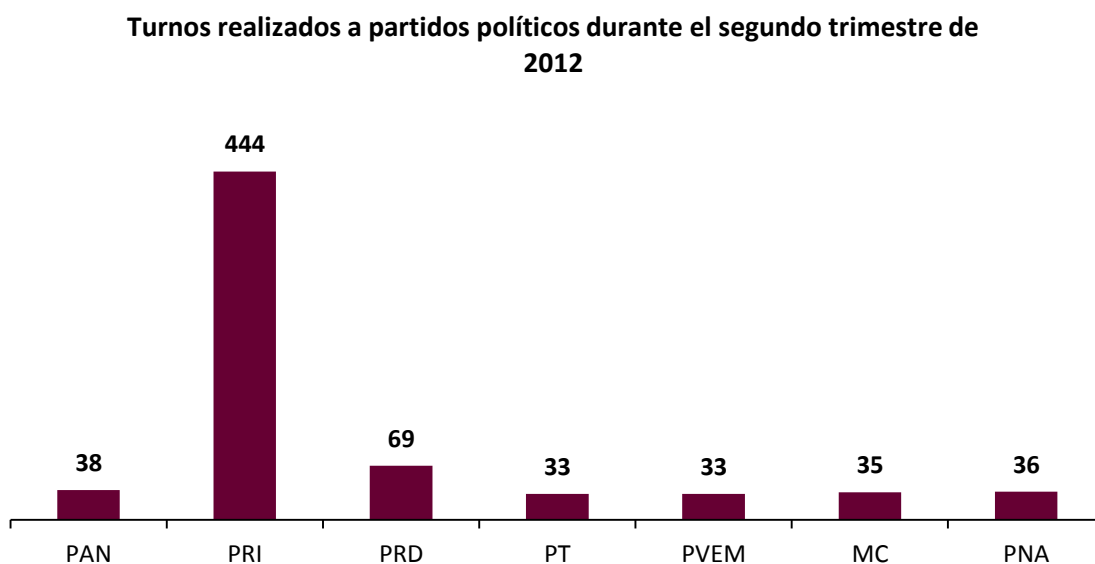
brinda la Unidad de Enlace, distribuida en la Feria Internacional de Libro de Guadalajara de 2011.

### **2.3. Relación de asuntos relativos a solicitudes de información, en las que se haya requerido a Partidos Políticos o Agrupaciones Políticas, así como su resultado**

El turno a un partido político se entiende como la remisión de una solicitud de acceso a información que hace la Unidad de Enlace a un partido político por ser tema de su competencia y que debe atender conforme a los plazos y procedimientos establecidos en el Reglamento de la materia.

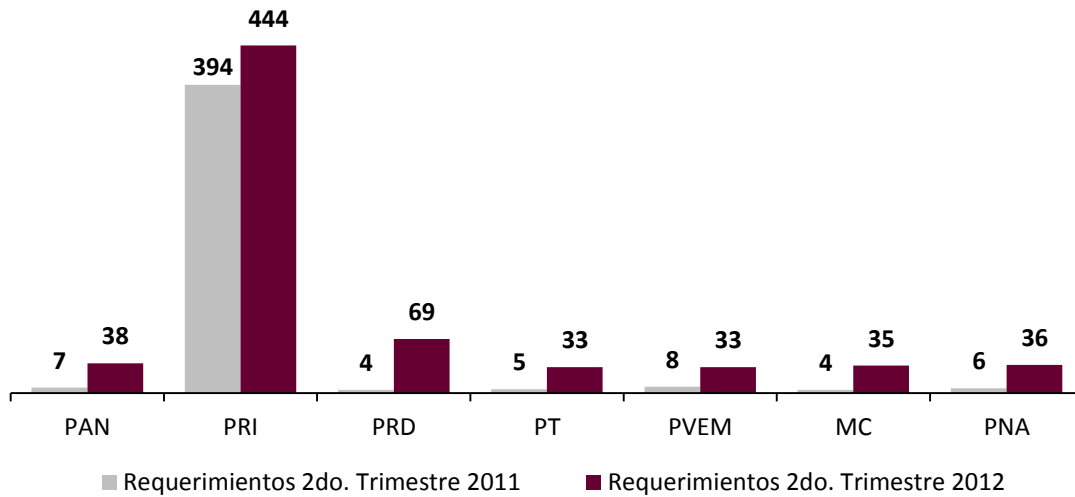
Durante el periodo que se reporta, la Unidad de Enlace atendió 535 solicitudes de información relacionadas con partidos políticos, de las que se desprendieron 688 turnos. Esta cantidad de turnos se debe a que una solicitud de información puede ser remitida a uno o varios partidos políticos y por ello el número de éstos puede resultar mayor al número de solicitudes ingresadas en INFOMEX-IFE.

Los 535 turnos realizados a los partidos políticos se desglosan en la siguiente gráfica:



En comparación con el mismo periodo del año anterior, se observa un incremento en el número de turnos realizados a los Partidos Políticos. El Partido Revolucionario Institucional mostró un aumento en el número de turnos recibidos y sigue siendo el partido que más solicitudes atiende, tal como se aprecia en la siguiente gráfica:

### Turnos realizados a partidos políticos. Segundo Trimestre 2011-2012



#### – Sentido de las respuestas emitidas por los partidos políticos.

En cuanto al sentido de las respuestas otorgadas por los Partidos Políticos, se tiene lo siguiente:

**Cuadro 6**  
**Respuestas otorgadas por los partidos políticos. Segundo Trimestre de 2012**

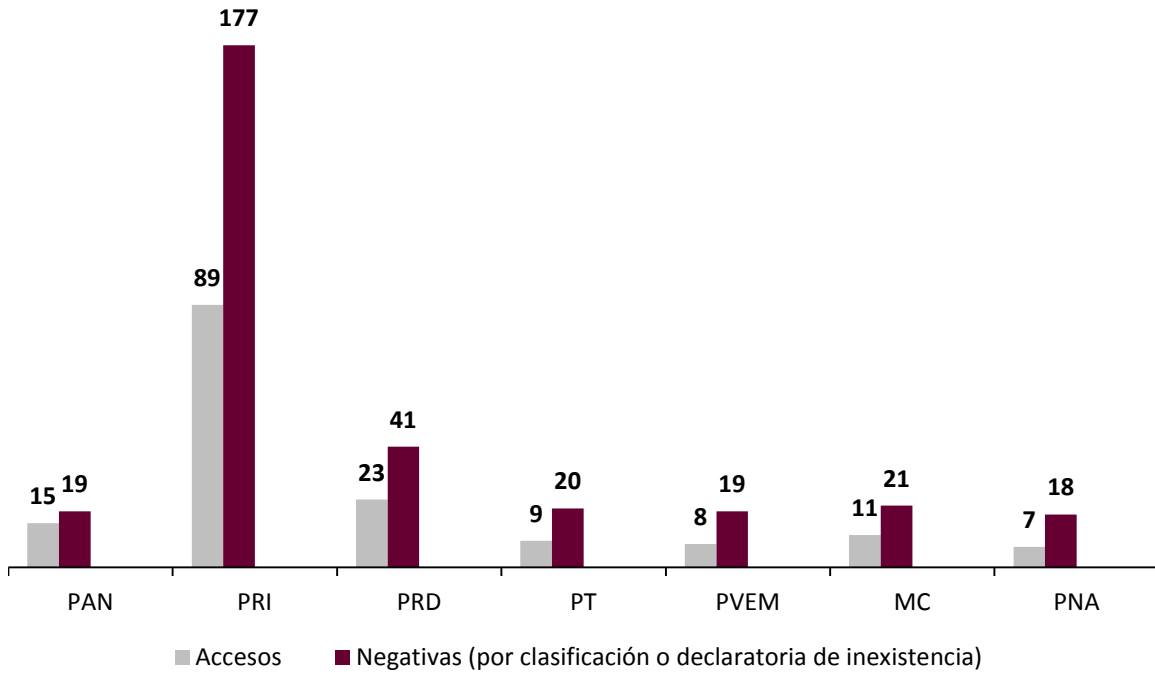
PPN	Accesos	Declaratoria de inexistencia	Clasificación de reserva	Clasificación de confidencialidad	Clasificación mixta *	En proceso de respuesta	Sin respuesta (fuera de término)	Sin respuesta (dentro de término)	Total de Requerimientos
PAN	15	10	3	1	5			4	38
PRI	89	108	67	0	2	108		70	444
PRD	23	17	17	3	4			5	69
PT	9	8	9	0	3			4	33
PVEM	8	5	11	1	2		1	5	33
MC	11	6	14	0	1			3	35
PNA	7	8	10	0	0		1	10	36
<b>Total</b>	<b>162</b>	<b>162</b>	<b>131</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>108</b>	<b>2</b>	<b>101</b>	<b>688</b>

\*Se refiere a aquella respuesta emitida por un partido político que puede ubicarse en 2 o más clasificaciones debido a su naturaleza multitemática.

El desglose de la información se puede consultar en el **Anexo UE 3** que acompaña al presente informe.

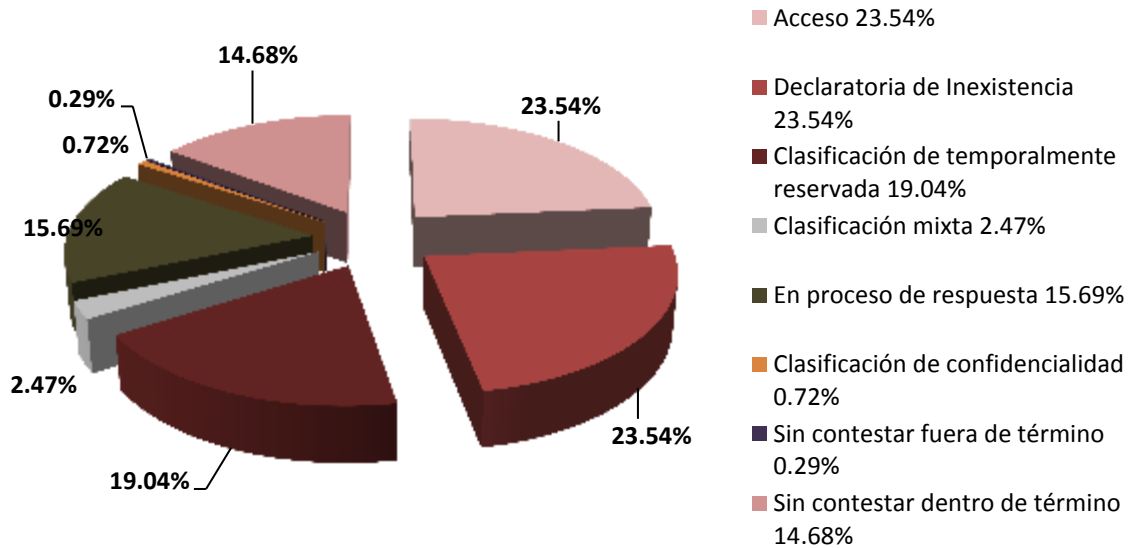
De las respuestas otorgadas por los partidos políticos se desprende la siguiente gráfica, la cual presenta el número de accesos y negativas otorgados:

### Accesos y Negativas por Partido Político. Segundo Trimestre de 2012



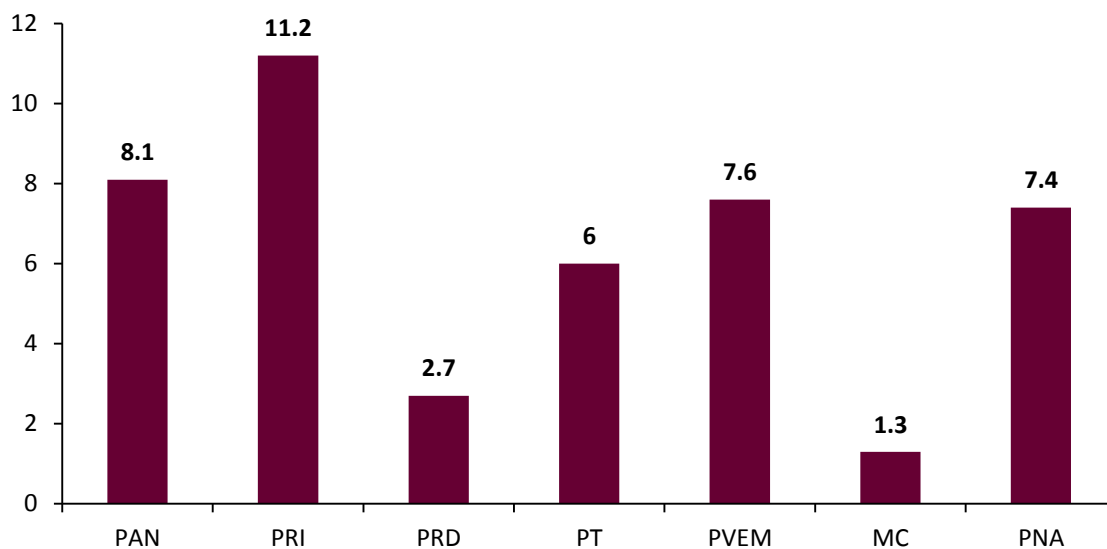
De los turnos realizados a los partidos políticos, en 23.54% de los casos la respuesta fue el acceso a la información, mientras que en 45.78% se respondió en forma negativa por encontrarse clasificada la información o bien por ser inexistente, mientras que el 14.82% restante se encontraba sin respuesta, debido a que aún no había concluido el término legal para su desahogo.

### Sentido de las respuestas



El Reglamento de Transparencia establece un término de 10 días hábiles para que los partidos políticos den acceso a información pública; sin embargo, durante el segundo trimestre de 2012, el tiempo de respuesta a dichas solicitudes fue de 7.08 días hábiles en promedio.

**Tiempo promedio de respuesta a solicitudes por partido político. Segundo Trimestre de 2012**



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

#### **2.4. Relación de asuntos relativos a las consultas de información voluntaria en las que se haya turnado a partidos políticos, así como su resultado**

La consulta deriva de la facultad potestativa que otorgan el Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales y el Reglamento del Instituto Federal Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública a los partidos políticos para entregar o no la información solicitada.

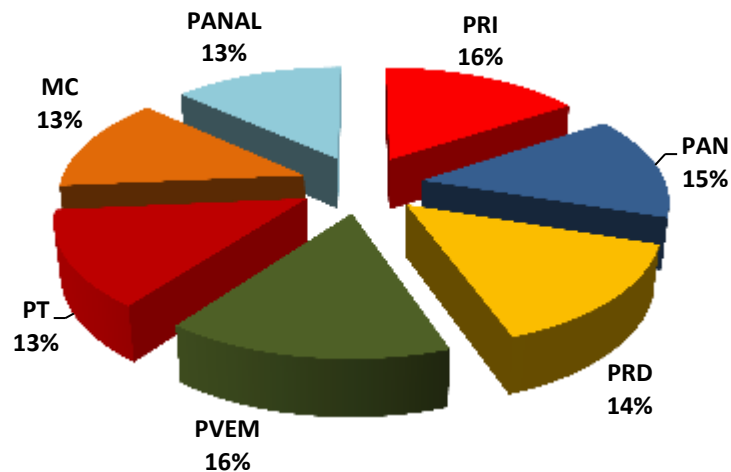
En cuanto a esta actividad, la Unidad de Enlace atendió 83 consultas realizadas a los partidos políticos durante el segundo trimestre del año 2012, mismas que se desprenden en los siguientes requerimientos: 12 al Partido Acción Nacional, 13 al Partido Revolucionario Institucional, 12 al Partido de la Revolución Democrática, 11 al Partido del Trabajo, 13 al Partido Verde Ecologista de México, 11 al Partido Movimiento Ciudadano y 11 al Partido Nueva Alianza.

**Cuadro 7**  
**Sentido de respuestas a las consultas emitidas a los partidos políticos**

	Accesos	Negativas	Sin respuesta *	Total de Consultas
PAN	0	7	5	12
PRI	0	10	3	13
PRD	0	9	3	12
PT	0	10	1	11
PVEM	0	9	4	13
MC	0	11	0	11
PNA	0	4	7	11
<b>Total</b>	<b>0</b>			<b>83</b>

\*Información potestativa en términos de los artículos 42 párrafo II, inciso j) del Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales y 67 del Reglamento del Instituto Federal Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

**Porcentaje de Consultas realizadas a partidos políticos. Segundo Trimestre de 2012**



**2.5. Relación de asuntos referentes a los cumplimientos de resoluciones emitidas por el Comité de Información, consistente en la difusión de información en las páginas de Internet de los partidos políticos, así como su resultado**

En cuanto al período que se reporta, no se requirió a ningún partido político mediante resolución del Comité de Información para publicar información en su página de Internet.

### III. Biblioteca Central

#### 3.1. Servicios al público

La Biblioteca Central incrementó la cantidad de usuarios atendidos en comparación con el mismo periodo del año 2011. Como se puede apreciar en la tabla, en el segundo trimestre de 2012 se atendió a 436 usuarios, lo que significó un aumento del 9.09 % con respecto a los 336 usuarios atendidos en el mismo periodo del año anterior.

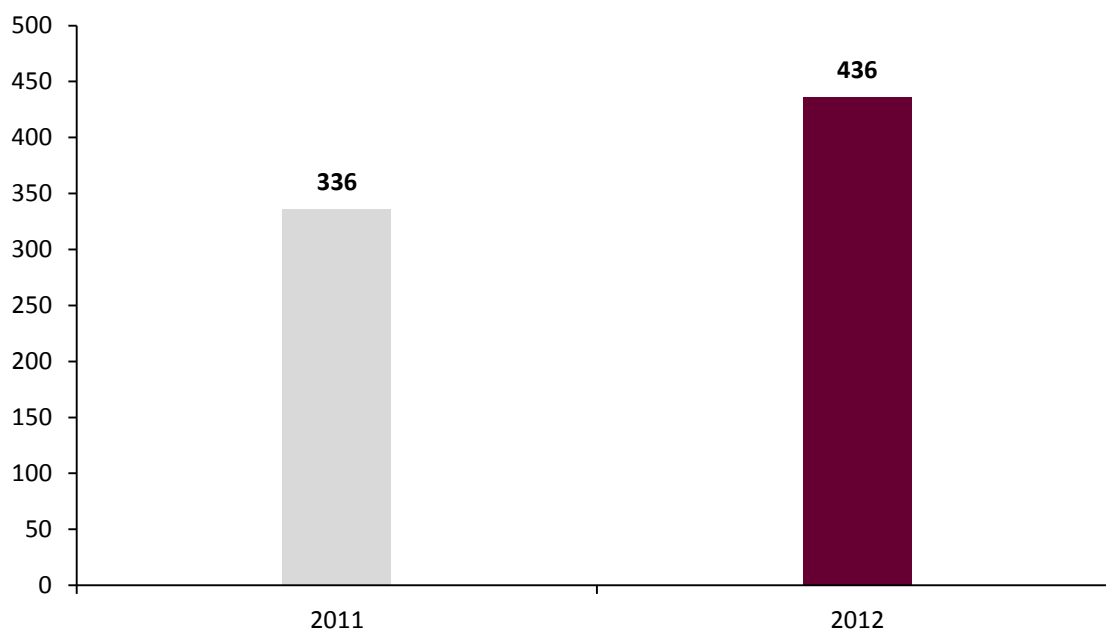
**Cuadro 1**  
**Comparativo de Servicios. Segundo Trimestre 2011-2012**

Año	Usuarios atendidos	Préstamo de libros en sala	Préstamo de publicaciones periódicas	Préstamo interbibliotecario	Consulta a bases de datos	Respuesta a solicitudes vía correo electrónico
2011	336	467	181	12	14	38
2012	436	353	270	12	32	40

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Como resultado de la organización del proceso electoral 2011-2012, se incrementó la cantidad de servicios proveídos y usuarios atendidos. Durante el segundo trimestre de 2012, 436 usuarios consultaron 707 documentos en las instalaciones de la Biblioteca Central, lo que significó un incremento de 100 usuarios atendidos *in situ* equivalente a un aumento del 30 % con relación al mismo trimestre del año 2011.

**Usuarios atendidos. Segundo Trimestre 2011-2012**

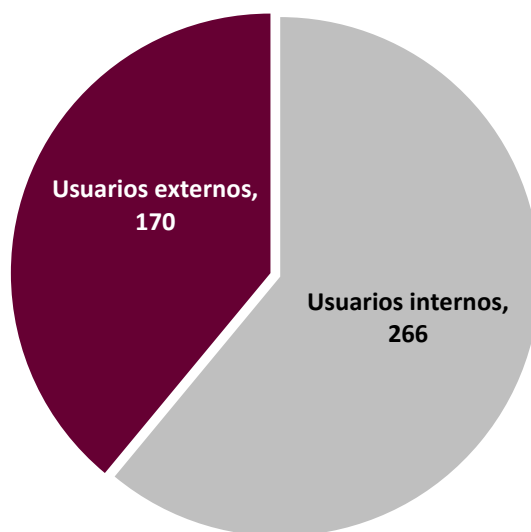


Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas



Del total de usuarios atendidos en el periodo que se reporta, 170 fueron provenientes de instituciones educativas públicas o privadas, instituciones oficiales y organizaciones de todo tipo, así como ciudadanos en general.

**Origen de los usuarios atendidos  
Segundo Trimestre de 2012**



**Total: 435**

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Asimismo, se atendió a 266 usuarios provenientes de los distintos órganos, direcciones y departamentos del Instituto, tal como se muestra en la siguiente tabla:

**Cuadro 2  
Servicios Especializados Brindados a las Distintas Áreas del Instituto.  
Segundo Trimestre de 2012**

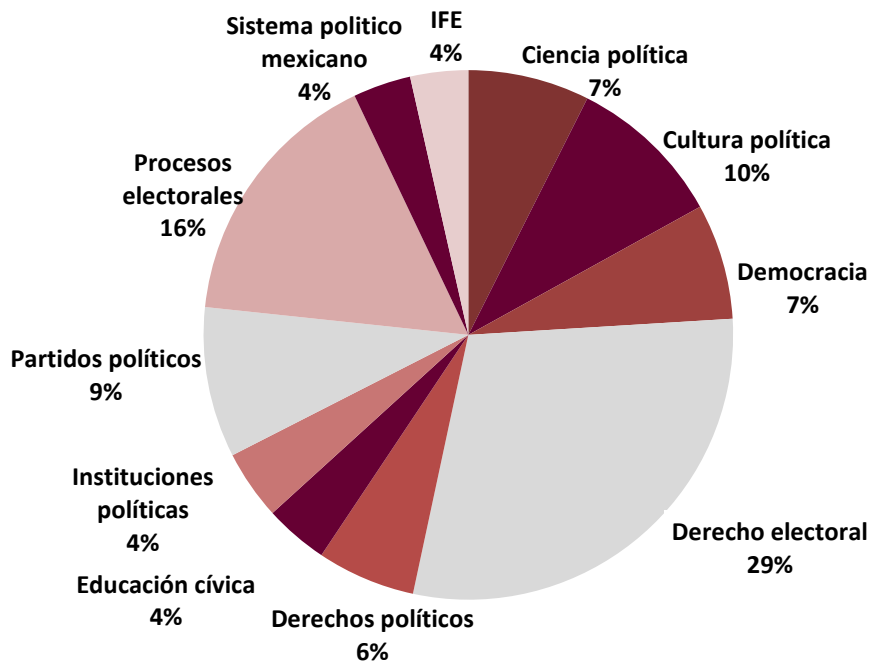
Tipo de usuario	Cantidad de servicios brindados durante el periodo
DEPPP	82
UTSID	33
Consejeros	31
DECEYEC	29
JURIDICO	24
DEOE	23
Partidos y Agrupaciones	11
UNICOM	8
CAC	8
Comunicación social	6
Secretaría Ejecutiva	4
DEA	2
DERFE	2

Tipo de usuario	Cantidad de servicios brindados durante el periodo
DESPE	2
CDD	1
<b>Total</b>	<b>266</b>

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

De la misma forma, se recibieron 40 solicitudes de información bibliográfica de usuarios ubicados en distintos puntos de la República Mexicana. Las solicitudes, atendidas por correo electrónico, se refieren a publicaciones del Instituto, normatividad electoral y bibliografías especializadas en temas político electorales.

### Temas Consultados por los Usuarios. Segundo Trimestre de 2012



Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Asimismo, durante el primer semestre de 2012, el número de visitas al Catálogo Electrónico de la Biblioteca tuvo un incremento del 117 % en el número de visitantes.

Al respecto, cabe resaltar que el catálogo de la Biblioteca ofrece actualmente la posibilidad de descargar documentos electrónicos en texto completo, especialmente las Actas del Consejo General y de la Junta General Ejecutiva, los materiales editados por el IFE y libros electrónicos de acceso libre, entre otros documentos.

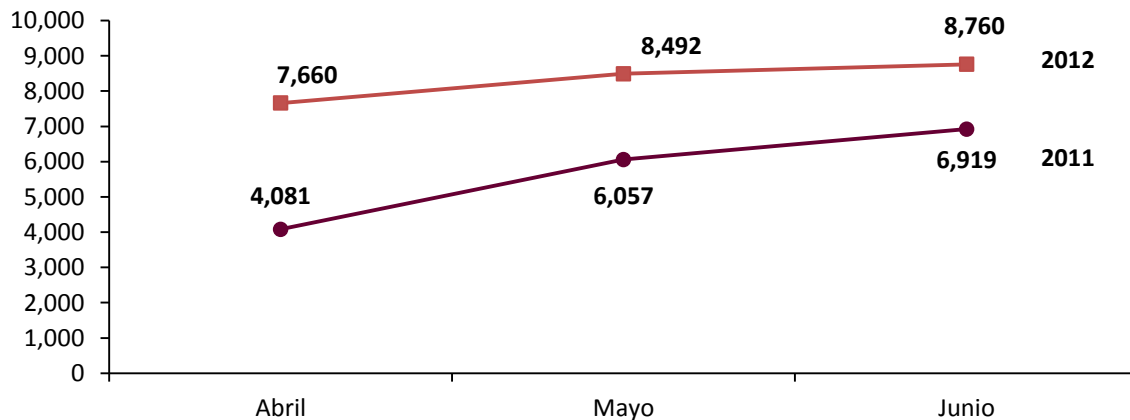
**Cuadro 3**  
**Visitas Acumuladas al Apartado Web de la Biblioteca**  
**Primer Semestre de 2011-2012**

Mes	Visitas 2011	Visitas 2012
Enero	4,426	19,508
Febrero	4,006	11,909
Marzo	4,957	9,957
Abril	4,081	7,660
Mayo	6,057	8,492
Junio	6,919	8,760
<b>Total</b>	<b>30,446</b>	<b>66,286</b>

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas, con datos proporcionados por la Subdirección de Información Socialmente Útil.

La información sobre el catálogo y servicios de la biblioteca se encuentran descritos en cuatro direcciones URL diferentes, de los cuales se ha contabilizado el tráfico de acceso o consulta durante el trimestre 2011-2012.<sup>2</sup>

**Visitas a la Página Web de la Biblioteca Central del IFE**  
**Primer Semestre de 2011-2012**



Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas, con datos proporcionados por la Subdirección de Información Socialmente Útil.

Como puede apreciarse, en 2012 permanece una tendencia de incremento en la consulta a los apartados del portal correspondientes al catálogo y servicios de la Biblioteca, en comparación a los accesos registrados durante el segundo trimestre de 2011.

<sup>2</sup> Direcciones URL analizadas:  
[http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Acervo\\_electronico/](http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Acervo_electronico/)  
[http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Biblioteca\\_Central/](http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Biblioteca_Central/)  
[http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Biblioteca\\_espacio\\_ciudadano/](http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Biblioteca_espacio_ciudadano/)  
<http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Biblioteca/>

Los temas más solicitados por los usuarios en este trimestre se relacionaron con la reforma electoral, municipios, derecho electoral, sistemas electorales internacionales, fiscalización de partidos y procedimiento especial sancionador.

Los usuarios externos que visitaron la Biblioteca Central durante el trimestre que se reporta tuvieron la siguiente distribución:

**Cuadro 4**  
**Usuarios externos. Segundo Trimestre de 2012**

Institución	Cantidad de Usuarios Externos
Instituciones académicas	91
Instituciones particulares	11
Instituciones oficiales	9
Otros	54
<b>Total</b>	<b>12</b>

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Durante el periodo que se reporta se solicitaron 6 títulos en préstamo interbibliotecario a otras instituciones y se recibieron 12 solicitudes de materiales bajo el mismo concepto:

**Cuadro 5**  
**Temas Solicitados por Usuarios Externos en Préstamo Interbibliotecario. Segundo Trimestre de 2012**

Tema	Número de préstamos Interbibliotecarios
Derecho electoral	3
Administración pública	2
Democracia	2
Plataformas electorales	2
Memorias IFE	1
Ciudadanía	1
Partidos políticos	1
<b>Total</b>	<b>12</b>

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Las instituciones que solicitaron más préstamos interbibliotecarios son:

- Centro de Investigación y Docencia Económica. (CIDE)
- Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO)
- Instituto de Investigaciones Dr. José María Luis Mora
- Instituto de Investigaciones Sociales de la UNAM

Asimismo, se publicaron en el apartado correspondiente a la Biblioteca Central en el portal web del Instituto ([http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Acervo\\_electronico](http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Acervo_electronico)) los Boletines Bibliográficos del trimestre abril-junio de 2012, los cuales también se enviaron a

3,813 direcciones de correo electrónico a través de las cuentas [boletín.biblioteca@ife.org.mx](mailto:boletín.biblioteca@ife.org.mx) y [biblio@ife.org.mx](mailto:biblio@ife.org.mx). Los boletines enviados abordaron los temas de Transparencia y rendición de cuentas, juventud y democracia y Cultura de legalidad.

La puesta en marcha del servicio de Diseminación de Información vía correo electrónico tuvo resultados satisfactorios, ya que se respondió a 40 solicitudes recibidas mediante la realización de las siguientes actividades:

- Búsqueda de información especializada
- Elaboración de bibliografías sobre los temas solicitados
- Envío de documentos electrónicos en texto completo
- Envío de ligas a documentos electrónicos
- Selección de documentos arbitrados nacionales e internacionales

### **3.2. Adquisiciones**

#### **– Compra**

Durante el segundo trimestre de 2012, se realizó la primera reunión ordinaria del Comité de Bibliotecas (conformado por representantes de la DECEYEC, el CDD y la Coordinación de Asuntos Internacionales) y donde se presentaron dos propuestas de adquisición de materiales, incluyendo 4 suscripciones a publicaciones periódicas y 180 títulos en formato impreso. 54 de estos títulos no corresponden enteramente al área político-electoral; sin embargo, su adquisición fue sugerida por las áreas, ya que son utilizados para el desarrollo concreto de sus actividades cotidianas.

De acuerdo con el dictamen realizado sobre las propuestas presentadas, los documentos serán adquiridos durante la Feria Internacional del Libro de Guadalajara y ferias locales de libros jurídicos.

#### **– Donación**

En el periodo que se reporta se recibieron como donación diversos documentos provenientes de diversas instituciones y organizaciones, de los cuales sólo serán integrados al acervo aquellos que correspondan a la línea temática especializada de la colección.

**Cuadro 6**  
**Procedencia de las Donaciones Recibidas**  
**Segundo Trimestre de 2012**

Institución o Dependencia Donante	Libros	CD ROM'S
Presidencia IFE	21	0
Dr. Benito Nacif	19	0
Instituto Electoral del Estado de México	7	0
Coordinación de Asuntos internacionales	2	1
Auditoria superior de la federación	2	0
Jurídico	3	0
Dr. Todd Eisenstadt (Investigador del COLMEX)	1	0
Facultad de Psicología	1	0
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>1</b>

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

### 3.3. Procesamiento y análisis

Durante el periodo que se reporta, continuó la catalogación y clasificación de los libros adquiridos por compra y donación, por lo que la base de datos de la Biblioteca se incrementó en 1,587 registros:

**Cuadro 7**  
**Captura en el Catalogo de la Biblioteca Central 2012**

Base	Cantidad de documentos
Base Análisis	372 artículos
Base Monografías	279 libros
Biblioteca Digital	380 ligas web
Complementos digitales	556 objetos digitales complementarios
<b>Total</b>	<b>1,587</b>

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Al respecto, es importante mencionar que debido el incremento de los registros durante el segundo trimestre se relaciona con el aumento de los artículos de prensa que diversos medios de comunicación dedicaron al Proceso Electoral Federal 2011-2012, mismos que fueron seleccionados e ingresados a la base "Análisis".

**Cuadro 8**  
**Temas más Recurrentes del Material Procesado**  
**Segundo Trimestre de 2012**

Temas	Libros	Artículos
Administración pública	1	
APN	1	
Bibliotecología	1	
Campañas electorales		23
Candidaturas independientes		1
Capacitación electoral	5	2

Temas	Libros	Artículos
Ciencia política	9	1
Ciudadanía	5	
Competitividad		1
Comunicación política	3	
Confianza política		2
Conteos rápidos		3
Corrupción política		1
Cultura política	1	3
Debates		14
Delitos electorales	1	4
Derecho	8	
Democracia	12	8
Derecho constitucional	11	1
Derecho electoral	9	2
Derechos humanos	13	3
Derechos políticos	6	4
Dictadura		
Discriminación	2	3
División de poderes		1
Educación cívica	8	1
Elecciones	1	4
Elecciones en el mundo	24	10
Elecciones locales	4	41
Encuestas electorales		19
Ética política	1	
Estadísticas (INEGI)	6	
Filosofía del derecho	1	
Filosofía política	4	8
Financiamiento de campañas/partidos		3
Generales (diccionarios, manuales, enciclopedias)	2	
Género	6	11
Gobierno local	5	1
Historia	7	
Igualdad	5	3
Jóvenes		8
Justicia electoral	2	1
Laicismo	2	3
Legalidad	1	4
Legislación electoral	7	1
Libertad de expresión	4	3
Libertad religiosa	9	
Liderazgo	1	
Mediación de conflictos	1	
Medios de comunicación	9	9
Movimientos sociales	1	14
Nacionalismo	1	
Observación electoral		6
Opinión pública	1	
Oposición política	1	
Organismos electorales (IFE,IEDF;TEPJF, etc)	7	11

Temas	Libros	Artículos
Padrón electoral	13	
Participación ciudadana	4	9
Partidos políticos	3	21
Paz	1	
Plataformas electorales		9
Poder judicial	4	5
Poder legislativo	3	2
Populismo		5
Presidencialismo	3	2
Propaganda electoral		2
Propaganda gubernamental		2
Protección de datos	3	
Redes sociales		4
Reforma electoral/política	3	9
Representación política	1	2
Sistema político	11	3
Sistemas electorales	5	1
Sociedad civil	2	2
Sucesión presidencial	2	41
Tolerancia	1	
Transición		1
Transparencia/Rendición	6	7
Violencia política	2	3
Voto en blanco		3
Voto electrónico	2	1
Voto en el extranjero	1	
<b>Total</b>	<b>279</b>	<b>372</b>

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

### 3.4. Convenios

En apoyo al intercambio bibliotecario, se establecieron o renovaron 8 convenios de préstamo de materiales con las siguientes instituciones:

**Cuadro 9**  
**Convenios de Préstamo Interbibliotecario**  
**Segundo Trimestre de 2012**

Institución Solicitante
Universidad Intercontinental
Instituto Nacional de Ciencias Penales
Procuraduría General de la República
Consejo Nacional de Población
Secretaría de Economía
Universidad de las Américas, A. C.
Universidad Latina, Campus Sur

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas



El total de convenios de préstamo interbibliotecario vigentes por firma o renovación es de 60, lo que significa un incremento del 27% durante el año 2012.

**Cuadro 10**  
**Convenios Vigentes de Préstamo Interbibliotecario en 2012**

Instituciones
1. Auditoría Superior de la Federación
2. Biblioteca Central, UNAM (2 años)
3. Centro de Estudios Educativos
4. Centro de Investigación y Docencia Económicas
5. Centro de Investigaciones Económicas, Administrativas y Sociales IPN ( <b>permanente</b> )
6. COLMEX ( <b>permanente</b> )
7. Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal
8. Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas
9. Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal
10. Consejo Nacional de Población
11. Coordinación Sectorial de Desarrollo Académico, SEP ( <b>permanente</b> )
12. DIF Nacional
13. Dirección General de Cultura Democrática y Fomento Cívico, SEGOB
14. Dirección General de Estudios de Legislación Universitaria, UNAM
15. Dirección General de Materiales Educativos, SEP ( <b>permanente</b> )
16. Dirección General de Servicios de Documentación, Información y Análisis de la Cámara de Diputados ( <b>permanente</b> )
17. El Colegio Mexiquense
18. Escuela de Inteligencia para la Seguridad Nacional, SEGOB
19. Escuela Nacional de Antropología e Historia ( <b>permanente</b> )
20. Escuela Nacional de Periodismo
21. Facultad de Derecho, UNAM
22. Facultad de Economía, UNAM ( <b>permanente</b> )
23. Facultad de Estudios Superiores – Aragón
24. Facultad de Psicología ( <b>permanente</b> )
25. FES – Acatlán ( <b>permanente</b> )
26. Fiscalía Especializada para la Atención de Delitos Electorales
27. FLACSO – Sede Académica México ( <b>permanente</b> )
28. Fundación Colosio, A. C.
29. H. Cámara de Senadores
30. Instituto de Geografía, UNAM
31. Instituto de Investigaciones Sociales, UNAM
32. Instituto Electoral del Distrito Federal
33. Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa
34. Instituto Mexicano de la Juventud
35. Instituto Mexicano de la Radio
36. Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición ( <b>permanente</b> )
37. Instituto Nacional de Ciencias Penales
38. Instituto Nacional de Estudios Históricos de las Revoluciones de México
39. Instituto Nacional para la Educación de los Adultos
40. Procuraduría General de la República
41. Procuraduría General de Justicia del D.F.
42. Secretaría de Economía
43. Secretaría de Relaciones Exteriores

Instituciones	
44.	TEC-Monterrey, Campus Ciudad de México <b>(permanente)</b>
45.	Tribunal Electoral del Distrito Federal <b>(permanente)</b>
46.	Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación
47.	UAM - Azcapotzalco
48.	UAM – Iztapalapa
49.	UAM - Xochimilco <b>(permanente)</b>
50.	Universidad del Desarrollo Empresarial y Pedagógico <b>(permanente)</b>
51.	Universidad del Valle de México, Campus San Ángel <b>(permanente)</b>
52.	Universidad del Valle de México, Campus Tlalpan
53.	Universidad del Valle de México, Campus Coyoacán
54.	Universidad Intercontinental
55.	Universidad Latina – Campus Roma
56.	Universidad Latina, Campus Sur
57.	Universidad Pedagógica Nacional
58.	Universidad de las Américas, A. C.
59.	Instituto Nacional de Estudios Históricos de las Revoluciones de México

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

### 3.5. Desarrollo de la Red Nacional de Bibliotecas

#### – Asesorías

Se ha dado asesoría telefónica sobre diversos temas del trabajo bibliotecario a las Juntas Locales Ejecutivas de San Luis Potosí y Aguascalientes, particularmente sobre desincorporación de colecciones. Por tal motivo les fueron enviados los manuales desarrollados por esta Subdirección para la realización de inventarios, así como el listado de los materiales que se encuentran dados de alta en el catálogo de la Biblioteca Central.

### 3.6. Actividades con otras áreas

#### – Unidad de Enlace

Se dio respuesta a la solicitud de información *UE/12/02770*, promovida por la C. Laura Padilla Mancebo Padilla, quien solicitó lo siguiente:

“Documento que contenga la base de datos de la Primera encuesta nacional de cultura constitucional y la base de datos de la segunda encuesta nacional de cultura constitucional. En formato trabajable .xls, .sav, .txt o .dat

El Instituto de Investigaciones Jurídicas argumenta que la información es propiedad del IFE y que se encuentra en el área de educación cívica. .” (Sic)

Por su parte la Subdirección informó que fueron localizados 4 documentos con los temas solicitados y no así las bases de datos “en formato trabajable.” (sic), a las que hace referencia la solicitante en su escrito.

– **Unidad Técnica de Servicios de Informática. UNICOM**

Se realizaron Observaciones al Dictamen Técnico para la adquisición de una licencia profesional del sistema ADOBE ACROBAT PRO X, el cual será utilizado para editar documentos que formarán parte de la base de datos “Biblioteca Digital”, correspondiente al catálogo nacional de la Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas.

– **Dirección Ejecutiva de Capacitación y Educación Cívica**

La Biblioteca Central del Instituto recibió seis visitas guiadas, con una asistencia total de 128 personas, según se reporta en la siguiente tabla:

**Cuadro 11**  
**Visitas guiadas. Segundo Trimestre de 2012**

Institución	Número de visitantes
Universidad del Valle de México	40
ITESM	7
Escuela primaria “Tomas Moro”	35
UNAM , Facultad de Derecho	9
Alumnos de la Escuela de periodismo PART	28
Consejeros del IEPC del estado de Jalisco	8
<b>Total</b>	<b>128</b>

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

**3.7. Actividades no Calendarizadas**

– **Archivo Vertical**

Se integraron 363 documentos al archivo vertical, que concentra materiales relevantes seleccionados de desplegados, folletos, fanzines, y otros, sobre temas relacionados con la actividad y los fines del Instituto Federal Electoral.

– **Asistencia a eventos**

- La encargada de la Subdirección de la Red Nacional de bibliotecas asistió a la reunión Nacional de la Asociación Mexicana de Bibliotecarios que se llevó a cabo del 23 al 25 de Mayo en la ciudad de Villahermosa, Tabasco.
- Asistencia virtual del personal de la Biblioteca Central (vía *Uxtreme*) a la conferencia “Reutilización de la información”, organizada por Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas de la UNAM.
- Asistencia virtual del personal de la Biblioteca Central (vía *Uxterme*) al “Seminario Internacional de Tecnologías de la Información”, organizado por el

Grupo Difusión Científica, así como al evento “Sistemas de descubrimiento Primo para usuarios Aleph”.

– **Mantenimiento y Depuración del Acervo**

Se asignaron 690 códigos de barras a igual número de libros de la colección general, con el fin de continuar con la preparación de los servicios automatizados de préstamo a través del sistema Aleph.

– **Encuesta de satisfacción de usuarios**

De acuerdo con la Encuesta de satisfacción de usuarios realizada por el personal de la Biblioteca Central (periodo abril-junio de 2012), el 100 % de los usuarios encuestados encontró el material que necesitaba, de manera que la asesoría y atención personalizadas, además de la provisión de información por correo electrónico, han permitido optimizar el uso de la colección durante el periodo que se reporta.

– **Atención de stand UTSID**

Como parte de las actividades de promoción de los servicios de la Red de Bibliotecas, el personal de la Biblioteca Central atendió en días alternos previamente programados el stand de la UTSID durante la *Feria de Medios* instalada con motivo del Proceso Electoral Federal 2011-2012.

Por este motivo se procesaron 700 documentos bibliográficos con sellos de “Material de Cortesía de la Biblioteca Central” y adicionalmente se repartieron 350 folletos con información referente a los servicios para usuarios. En total fueron canalizados por donación 614 libros, favoreciendo con donaciones a reporteros, visitantes nacionales e internacionales, funcionarios y trabajadores operativos del Instituto Federal Electoral.

#### IV. Archivo Institucional

##### 4.1. Asesoría y capacitación a Órganos Responsables

Entre las funciones que debe realizar la Subdirección de Archivo Institucional, señaladas en el capítulo II, numeral octavo, fracción II de los Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de los Órganos Responsables del Instituto Federal Electoral, se encuentra el diseño e implementación de programas de capacitación y asesoría en materia archivística. Durante el Segundo trimestre se dio cumplimiento a dicha función en diferentes modalidades, mismas que a continuación se presentan:

###### 4.1.1. Servicios de asesoría

**Cuadro 1**  
**Asesorías**

Mes	Presenciales	Telefónicas	Electrónicas
Abril	0	43	32
Mayo	16	95	96
Junio	4	35	11
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>173</b>	<b>139</b>

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

**Cuadro 2**  
**Comparativo de asesorías Durante el 2do Trimestre 2011-2012**

Año	Presencial	Telefónicas	Electrónicas
<b>2011</b>	6	153	28
<b>2012</b>	20	173	139

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

###### 4.1.2. Capacitación

Durante el segundo trimestre de 2012 el Archivo Institucional impartió dos ediciones del Curso en línea “*Administración de Documentos y Gestión de Archivos*”, capacitando a un total de 59 funcionarios como se indica a continuación:

**Cuadro 3**  
**Órganos y Áreas Capacitadas**

Mes	Órgano Responsable	Área Solicitante	Total de Participantes
Abril			0
Mayo	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Materiales y Servicios	20
	Dirección Ejecutiva de Administración	Coordinación de Enlace Institucional	1
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Operación Financiera	2
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Contabilidad	4

Mes	Órgano Responsable	Área Solicitante	Total de Participantes
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Presupuesto	2
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Planeación y Evaluación Financiera	2
	Dirección Ejecutiva de Administración	Coordinación de Protección de Seguridad y Protección Civil	1
Junio	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Materiales y Servicios	22
	Dirección Ejecutiva de Administración	Oficina de la DEA	1
	Dirección Ejecutiva de Administración	Coordinación de Enlace Institucional	2
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Contabilidad	1
	Dirección Ejecutiva de Administración	Coordinación de Protección de Seguridad y Protección Civil	1
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>12</b>	<b>59</b>

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

**Cuadro 4**  
**Cursos Impartidos en Línea. Segundo Trimestre 2011-2012**

Mes	Edición	Grupos	Número de personas capacitadas
<b>2011</b>	3	9	142
<b>2012</b>	2	4	59

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Cada una de las ediciones del curso contempla un foro temático y uno general donde los participantes intervinieron con preguntas relacionadas con el tema archivístico y pudieron plantear sus dudas vía telefónica, las cuales fueron atendidas como se detalla a continuación:

**Cuadro 5**  
**Asesorías de Curso en Línea**

Mes	Telefónicas	En Foro
Abril	0	0
Mayo	28	60
Junio	16	45
<b>Total</b>	<b>44</b>	<b>105</b>

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Cabe señalar que una de las obligaciones del tutor del curso en línea es calificar los ejercicios que se aplican en el curso. A la fecha, los tutores han calificado 351 ejercicios, lo que significa un avance del 50% para obtener la calificación final de los alumnos inscritos.

## 4.2. Servicios al Instituto

### 4.2.1. Revisiones documentales

Una de las Atribuciones del Departamento de Desincorporación Documental es cotejar la documentación que ha cumplido su plazo de conservación en los archivos de trámite para ingresar al Archivo de Concentración, según lo señalado en el Catálogo de Disposición Documental.

Durante el segundo trimestre de 2012 se realizaron las siguientes revisiones documentales:

**Cuadro 6**  
**Revisiones Documentales**

Mes	Órgano Responsable	Áreas Generadoras	Expedientes	Cajas
Abril	3	3	591	30
Mayo	4	5	6,802	124
Junio	4	5	3,429	342
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>10,822</b>	<b>496</b>

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

**Cuadro 7**  
**Revisiones Documentales. Segundo Trimestre 2011 - 2012**

Año	Órgano Responsable	Áreas Generadoras	Expedientes	Cajas
2011	5	3	9,127	148
2012	11	13	10,822	496

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

### 4.2.2. Transferencias primarias

Durante el segundo trimestre, las transferencias primarias fueron recibidas de la siguiente forma, en concordancia con el Calendario Anual de Transferencias Primarias 2012, documento aprobado por el Comité Técnico Interno para la Administración de Documentos (COTECIAD):

**Cuadro 8**  
**Transferencias Primarias. Segundo Trimestre de 2012**

Mes	Órgano	% de Avance
Abril	Presidencia del Consejo	100%
	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	90%
	Dirección Jurídica	100%
Mayo	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	100%
	Centro para el Desarrollo Democrático	80%
Junio	Secretaría Ejecutiva	100%

Mes	Órgano	% de Avance
Abril	Presidencia del Consejo	100%
	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	90%
	Dirección Jurídica	100%
	Unidad de Enlace Administrativa del Consejo General	100%

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Adicionalmente se proporcionó apoyo a las siguientes áreas para atender las solicitudes de Transferencias Primarias no calendarizadas:

**Cuadro 9**  
**Transferencias Primarias no Calendarizadas**

Mes	Órgano Responsable	Áreas Generadoras	Núm. de Transferencias	Expedientes	Cajas
Abril	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros / Subdirección de Contabilidad	6	17,545	80
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Coordinación de Administración y Gestión	2	191	16
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Subdirección de Control Presupuestal	2	3,308	30
	Coordinación Nacional de Comunicación Social	Coordinación Nacional de Comunicación Social	1	111	8
Mayo	Presidencia del Consejo General	Presidencia del Consejo General	1	271	3
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros/Subdirección de Contabilidad	6	18,774	105
Junio	Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	Secretaría Particular	1	114	3
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros/Subdirección de Contabilidad	3	7,082	30
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Operación Financiera	3	394	114
	Dirección Jurídica	Dirección Jurídica	1	331	23
<b>Totales</b>			<b>26</b>	<b>48,121</b>	<b>412</b>

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

**Cuadro 10**  
**Transferencias Primarias no calendarizadas. Segundo Trimestre 2011-2012**

Año	Núm. de Transferencias	Expedientes	Cajas
<b>2011</b>	9	4,020	137
<b>2012</b>	26	48,121	412

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional



Asimismo, se informa que durante el segundo trimestre de 2012 se asignó ubicación en las estanterías del Archivo Institucional a 412 cajas recibidas de las áreas generadoras.

#### 4.2.3. Localización, consulta, préstamo, devolución y copias de expedientes

Con relación a estas actividades, se describe a continuación lo realizado durante el segundo trimestre:

**Cuadro 11**  
**Atención a solicitudes recibidas por el Archivo de Concentración**

Mes	Órgano Responsable	Área Solicitante	Localizaciones Solicitadas	Cajas Consultadas	Expedientes Prestados	Cajas manipuladas	Copias
Abril	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y otros.	5	10	5	31	101
	Dirección Ejecutiva de Administración	Departamento de Información de Personal	2	4	4	12	0
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros/Subdirección de Contabilidad	2	13	30	26	0
	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Unidad de Enlace	1	1	1	4	0
Mayo	Dirección Ejecutiva de Administración	Departamento de Información de Personal	5	6	6	23	1
	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de los Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y otros.	4	14	33	56	27
Junio	Dirección Ejecutiva de Administración	Departamento de Información de Personal	4	7	5	32	1
	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de los Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y otros.	3	6	0	16	46
	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Unidad de Enlace	1	1	9	8	0
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Secretaría Técnica Normativa	1	1	1	4	13
<b>Totales</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>28</b>	<b>63</b>	<b>94</b>	<b>212</b>	<b>189</b>

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

**Cuadro 12**  
**Atención a Solicitudes de Préstamo. Segundo Trimestre 2011-2012**

<b>Año</b>	<b>Órgano Responsable</b>	<b>Localizaciones solicitadas</b>	<b>Cajas Consultadas</b>	<b>Expedientes Prestados</b>	<b>Cajas Manipuladas</b>	<b>Copias</b>
2011	3	14	52	343	156	151
2012	9	28	63	94	212	189

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Durante el segundo trimestre, los Órganos Responsables devolvieron al Archivo de Concentración 38 expedientes prestados como a continuación se detalla, mismos que se reintegraron a sus respectivas cajas.

**Cuadro 13**  
**Devolución de Expedientes al Archivo de Concentración**

<b>Mes</b>	<b>Órgano Responsable</b>	<b>Área</b>	<b>Expedientes Devueltos</b>	<b>Cajas Manipuladas</b>
Abril	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de los Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y otros.	19	14
Mayo	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de los Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y otros.	10	30
Junio	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Unidad de Enlace	9	4
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>38</b>	<b>48</b>

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

**Cuadro 14**  
**Devolución de Expedientes. Segundo Trimestre 2011-2012**

<b>Año</b>	<b>Expedientes Devueltos</b>	<b>Cajas Manipuladas</b>
2011	434	370
2012	38	48

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

#### 4.2.4. Bajas Documentales y Desincorporación

##### a) Bajas Documentales de Órganos Delegacionales

Como resultado de la revisión, análisis y corrección de los Inventarios de Baja Documental que proponen los Órganos Delegacionales al Archivo Institucional, durante el mes de abril de 2012 se elaboraron los siguientes dictámenes y Actas de Baja Documental:

**Cuadro 15**  
**Dictámenes y Actas de baja documental de Órganos Delegacionales**

Mes	Estado	JLE / JDE	Dictámenes	Actas de Baja Documental
<b>Abril</b>	Durango	Junta Local Ejecutiva	12	12
	Nuevo León	JDE 06	5	5
	Estado de México	JDE 11	3	3
	Campeche	Junta Local Ejecutiva	6	6
	Campeche	JDE 01	1	1
<b>Total</b>	<b>4</b>		<b>27</b>	<b>27</b>

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Derivado del proyecto de valoración documental efectuado en 2011 y como parte del seguimiento al proceso de Baja Documental establecido en la normatividad en la materia, se elaboraron los siguientes Dictámenes y Actas de Baja Documental durante el periodo que se reporta:

**Cuadro 16**  
**Dictámenes y Actas de baja y documental de Órganos Centrales**

Mes	Órgano del Instituto	Total de Dictámenes	Total de Actas de Baja Documental
<b>Abril</b>		0	0
<b>Mayo</b>		0	0
<b>Junio</b>	Contraloría General	4	4
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	3	3
	Secretaría Ejecutiva	2	2
	Unidad de Enlace Administrativa del Consejo General	2	2
	Dirección Ejecutiva de Administración	4	4
	Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral	4	4
	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	1	1
<b>Totales</b>		<b>20</b>	<b>20</b>

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

### **b) Desincorporación Documental en Órganos Centrales**

A solicitud de la Dirección de Quejas de la Dirección Jurídica, durante el mes de mayo se revisaron de 68 cajas de documentación correspondiente a dicha área, mismas que contienen 5,440 expedientes para desincorporación, lo que permitió retirar de sus oficinas alrededor de 2720 kg. de papel.

Como resultado del cambio de cajas de cartón por cajas de polipropileno, así como el cambio de anaquelaría en el Archivo de Concentración, se desincorporaron 71 atados de cartón con un peso de 1, 065 kg., 164 charolas de metal con un peso de 16,200 kg., 72 marcos para anaqueles con un peso de 4, 320 kg. y 324 postes con un peso de 324 kg.

### **4.3. Seguimiento del Calendario Anual de Actividades de Juntas Locales y Distritales Ejecutivas**

En cumplimiento con el Calendario Anual de Actividades 2012, durante el mes de junio de 2012, el Archivo Institucional recibió de los Órganos Delegacionales 128 Inventarios Generales por Expediente, 19 Inventarios de Baja Documental, 71 Inventarios de Transferencia Primaria y 43 Inventarios de Transferencia Secundaria para la revisión correspondiente.

Durante el trimestre abril-junio de 2012 el Archivo Institucional realizó la segunda revisión a las 2, 343 Guías Simples de Archivo entregadas por los Órganos Responsables del Instituto, las cuales fueron aprobadas por el Comité de Información y publicadas en el Portal del Instituto.

### **4.4. Mantenimiento de las Instalaciones Físicas para la Conservación Documental**

En el segundo trimestre de 2012 se continuó con los trabajos del Proyecto Estratégico “Segunda etapa de la Creación del Archivo Histórico y Modernización del Archivo de Concentración”, realizando las siguientes acciones:

#### **4.4.1. Conservación de la Documentación**

##### **a) Conservación de la Documentación del Archivo de Concentración**

Durante el trimestre abril-junio de 2012, el personal del Archivo Institucional continuó con el cambio de cajas de cartón por cajas de polipropileno, realizando un cambio total de 4,551 cajas. Esta acción requirió fotocopiar, recortar y pegar 291 etiquetas de identificación de caja hasta el momento y manipular un total de 9,102 cajas.

Como parte de la organización del Archivo de Concentración, se elaboraron 44 etiquetas con la nomenclatura de identificación de estantería; 64 etiquetas para identificación de charolas y 3, 110 etiquetas para identificación de cajas, con el fin de continuar con los trabajos para la elaboración del plano topográfico correspondiente.

Entre los trabajos para la modernización del Archivo de Concentración está el mantener sistematizada la información de las cédulas de préstamo y devolución de expedientes. Durante el periodo que se reporta, se registró en la base de datos la información correspondiente a los años 2008 y 2009.

## b) Conservación de la Documentación del Archivo Histórico

Como parte de la conservación y organización del Archivo Histórico, durante el periodo abril-junio de 2012 se retiraron diversos materiales de la documentación (clips, notas adheribles, separadores, etc.), así como también se expurgó y limpió el siguiente número de expedientes, provenientes de diversas áreas del Instituto:

**Cuadro 17**  
**Conservación y Organización de Informes Anuales de Fiscalización de los Partidos Políticos Nacionales**

Mes	Partido Revolucionario Institucional		Partido Acción Nacional		Partido de la Revolución Democrática	
	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados
Abril	0	0	0	0	43	296
Mayo	46	510	0	0	0	0
Junio	40	436	23	286	0	0
<b>Total</b>	<b>86</b>	<b>946</b>	<b>23</b>	<b>286</b>	<b>43</b>	<b>296</b>

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

**Cuadro 18**  
**Conservación y Organización de Información Correspondiente a la Unidad de Fiscalización de los Partidos Políticos Nacionales**

Mes	Cajas Revisadas	Expedientes Validados
Abril	16	39
Mayo	0	0
Junio	0	0
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>39</b>

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

**Cuadro 19**  
**Conservación y organización de Informes de Gastos de Campaña de los Partidos Políticos Nacionales**

Mes	Partido Revolucionario Institucional		Partido Acción Nacional		Partido de la Revolución Democrática	
	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados
Abril	0	0	0	0	0	0
Mayo	0	0	0	0	9	2
Junio	2	25	10	280	6	2
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>25</b>	<b>10</b>	<b>280</b>	<b>15</b>	<b>4</b>

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

**Cuadro 20**  
**Conservación y organización de Informes Anuales de**  
**Agrupaciones Políticas Nacionales**

Mes	Cajas Revisadas	Expedientes Organizados
Abril	14	14
Mayo	2	80
Junio	9	32
<b>Total</b>	<b>25</b>	<b>126</b>

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

**Cuadro 21**  
**Conservación y organización de fotografías**

Mes	Fotografías Organizadas
Abril	152
Mayo	622
Junio	0
<b>Total</b>	<b>774</b>

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

**Cuadro 22**  
**Digitalización de Documentos**

Mes	Imágenes Digitalizadas
Abril	250
Mayo	235
Junio	250
<b>Total</b>	<b>735</b>

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Como medida de conservación, se cortaron 2,762 guardas de papel libre de ácido en medidas específicas para guarda exterior de la documentación.

En cuanto se refiere a la parte informática del Archivo Histórico, durante el segundo trimestre continuaron los trabajos para diseñar de la base de datos del Archivo Histórico e inició la programación y diseño del sistema para el control de usuarios que la consulten. Este sistema medirá y proporcionará el tiempo de consulta de los usuarios e identificará el tipo de información para generar estadísticas. Al finalizar el periodo que se reporta, esta actividad registra un avance del 45% en su nivel de cumplimiento.

#### **4.5. Localización de documentos para dar respuesta a solicitudes de ciudadanos**

En el mes de junio, el Archivo de Concentración atendió una solicitud de la Unidad de Enlace, quien requirió información elaborada por la DECEYEC sobre la Primera Encuesta

Nacional de Cultura Constitucional, así como la base de datos de la Segunda Encuesta Nacional de Cultura Constitucional.

En el mes de junio, El Archivo Histórico realizó una búsqueda de documentación elaborada por la Unidad de Fiscalización de los Partidos Políticos y prestó 4 expedientes relacionados con Informes Anuales de Gasto de Operación Ordinaria del Partido Revolucionario Institucional, para lo cual manipuló 4 cajas.

#### **4.6. Comité Técnico Interno para la Administración de Documentos**

En cumplimiento con el Calendario de Sesiones del Comité Interno para la Administración de Documentos, se preparó la documentación y la logística necesaria en colaboración con la Dirección del Secretariado para llevar a cabo la Segunda Sesión Ordinaria de dicho Comité, la cual se llevó a cabo el 22 de junio de 2012.

#### **4.7. Otras actividades**

En el mes de junio, personal adscrito a la Subdirección de Archivo Institucional apoyó en la atención del stand asignado a la UTSID en la Macrosala de Prensa instalada para la Jornada Electoral del 1 de julio de 2012.

La Titular de la Subdirección asistió con el Director de la Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación (UTSID) a una reunión de trabajo con la Directora del Archivo General de la Nación para gestionar el registro del Archivo Histórico del Instituto.

Se proporcionó apoyo a diversas áreas de la Dirección Jurídica para el fotocopiado de 13,977 documentos.

En el mes de junio se apoyó a la Secretaría Ejecutiva para la revisión, foliación, clasificación, escaneo, conversión de archivos jpg a PDF y grabado en disco DVD de diversa documentación, como se describe en el siguiente cuadro:

**Cuadro 23**  
**Digitalización de Documentos de la Secretaría Ejecutiva**

<b>Lotes</b>	<b>Sobres por Lote</b>	<b>Paquetes por Sobre</b>	<b>Hojas Escaneadas (Imágenes)</b>	<b>Discos Compactos</b>
1	6	24	1062	1
2	11	24	874	
3	8	34	1657	1
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>25</b>	<b>3593</b>	<b>2</b>

## **V. Información Socialmente Útil**

### **5.1. Evaluación de la información socialmente útil que aportan los órganos responsables**

Como resultado de la revisión que la Subdirección de Información Socialmente Útil realiza en forma permanente al Portal de Internet, se realizaron las siguientes acciones y propuestas para la actualización de información, materiales y apartados que se encuentran en el mismo:

- Apoyo a la Comisión de Capacitación y Organización Electoral para la publicación de documentos en Intranet.
- Apoyo al Centro para el Desarrollo Democrático para la difusión de un evento en la página de inicio del portal.
- Atención de la solicitud presentada por la Oficina del consejero Francisco Guerrero para la actualización de su perfil curricular en el portal de Internet.
- Publicación de los perfiles biográficos de los consejeros electorales María Marván Laborde y Lorenzo Córdova Vianello.
- Asesoría a direcciones ejecutivas y unidades técnicas para la actualización del Catálogo de Información Socialmente Útil.
- Elaboración de propuestas de modificación al texto de la convocatoria publicada por la Dirección Jurídica para la contratación de personal.
- Elaboración de textos introductorios a la información de los órganos de vigilancia, adscritos a la DERFE.
- Revisión de textos sobre el procedimiento de insaculación de funcionarios de casilla, publicados en el portal de Internet.
- Apoyo a la DEOE para la publicación de las listas de integración de los Consejos Locales y Distritales instalados para el Proceso Electoral Federal 2011-2012.
- Actualización de la información correspondiente al apartado de Información relevante del Proceso Electoral Federal 2011-2012.
- Apoyo a la Coordinación de Asuntos Internacionales para la publicación en Internet de la Convocatoria al Fondo de Observación Electoral 2012.
- Actualización del contenido relacionado con los sorteos para determinar la integración de las Mesas Directivas de Casilla.
- Actualización de la normatividad en materia de publicaciones electrónicas en Intranet.
- Seguimiento a la publicidad de la información remitida por los siguientes Órganos Responsables, en cumplimiento con las obligaciones señaladas por el Reglamento del Instituto en materia de transparencia:
  - Comisión Temporal del Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero
  - Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica



- Comisión Temporal Encargada de Elaborar y Proponer al Consejo General los Lineamientos, Criterios o Bases para la Realización de los Debates Entre los Candidatos de los Partidos Políticos y Coaliciones Durante el Proceso Electoral Federal 2011-2012
- Secretaria Ejecutiva - Contraloría General

## **5.2. Actualización y Reestructuración del Portal de Transparencia**

Entre las funciones asignadas a la Subdirección de Información Socialmente Útil se encuentra la actualización y reestructuración del portal de Transparencia, con el objeto de que el público en general disponga de información cada vez más precisa y actualizada.

Al respecto, se informa que durante el trimestre abril-junio del presente año se realizaron las siguientes actividades:

### **– Actualización del Portal de Transparencia**

De acuerdo con el Reglamento del Instituto Federal Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la Autoridad Electoral Federal tiene 42 obligaciones en la materia, mismas que para efectos de la citada evaluación se desagregaron en 181 rubros. Por ello, la finalidad de este ejercicio consiste en conocer el nivel de cumplimiento del Instituto con los siguientes criterios al poner a disposición de la ciudadanía esta información por medio de su portal de transparencia:

- 1) Si la información indicada en la fracción del Reglamento se encuentra publicada.
- 2) Si la información se encuentra actualizada.
- 3) Si el ciudadano puede obtener una copia electrónica de la información, legible e imprimible en cualquier equipo de cómputo.

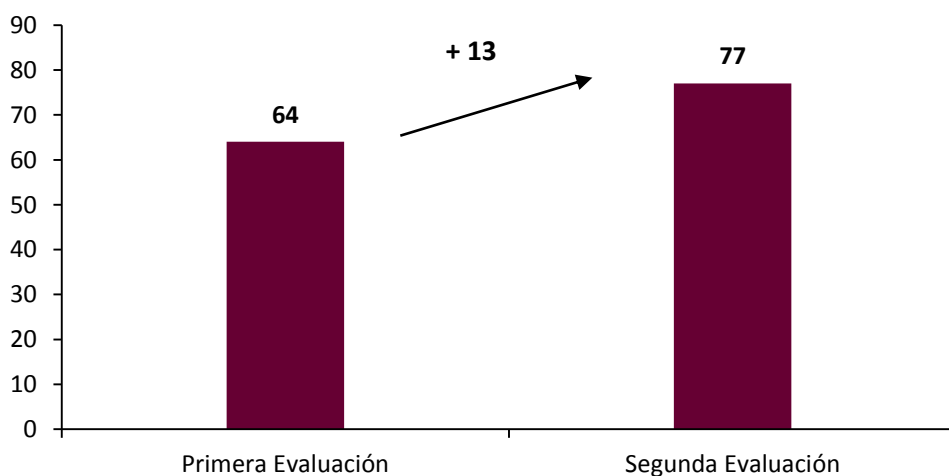
Con base en los criterios antes mencionados, el día 7 marzo del presente año la Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación comenzó la primera de las dos fases en las que se desarrolló la evaluación, obteniendo los siguientes resultados: 58 puntos alcanzados por los órganos responsables de un máximo de 100 en la primera fase, lo que representó un aumento de 15 puntos a lo observado en la misma fase de la primera evaluación practicada en mayo de 2011.

Tras la realización de la primera fase de la evaluación, el día 15 de marzo de 2012 se procedió a notificar los resultados obtenidos a los Órganos Responsables de generar la información mediante 21 oficios signados por el Secretario Técnico del Comité de Gestión, en los cuales se solicitó el apoyo de sus titulares a fin de efectuar las gestiones necesarias para la actualización y/o publicación de los documentos faltantes, o bien la justificación que correspondiera por el incumplimiento, a más tardar 10 días hábiles posteriores a la fecha de notificación.

Después de recibir las respuestas de los Órganos Responsables dentro del plazo establecido y una vez realizada la publicación de la información notificada por ellos, se procedió a realizar la segunda fase de la evaluación, en la cual se obtuvo un índice de cumplimiento de 77 puntos. Este resultado representó un aumento de 13 puntos con respecto de la misma fase de la primera evaluación a las obligaciones en materia de transparencia, registrada en el mes de mayo de 2011.

El resultado de la evaluación fue presentada por el titular de la UTSID en la sesión ordinaria del Comité de Gestión y Publicación Electrónica realizada el 6 de junio.

**Resultados de la Evaluación de las Obligaciones de Transparencia, primer semestre 2012**



#### – Reestructuración del portal de Transparencia

Durante el periodo que se informa no hubo reestructuraciones al apartado de transparencia del portal de Internet.

### 5.3. Elaboración de material estadístico y de difusión en materia de transparencia

Parte importante de las actividades de la Subdirección es participar en eventos que permitan difundir las actividades que desarrollan los órganos del Instituto en materia de transparencia, por lo que el 21 de junio de 2012, personal adscrito a la Subdirección de Información Socialmente Útil participó en el seminario “Experiencia en México para

construir indicadores”, organizado por el Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Distrito federal y el Instituto Federal de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales. En este evento, el personal de la Subdirección presentó la ponencia “Experiencias en México para construir indicadores. El caso del Instituto Federal Electoral”, en la cual se describió el procedimiento que siguió el IFE para construir sus indicadores de gestión, así como explicar la función principal de los indicadores de gestión desde su experiencia institucional, el proceso de elaboración de los indicadores, sus características principales, la forma en que pueden utilizarse para medir el cumplimiento con las funciones que se derivan del mandato constitucional y legal otorgado a cada institución y su utilidad como elementos de ayuda para enfrentar sus retos principales.

– **Gestor de Contenidos**

**5.4. Atención de Solicitudes de Publicación**

Durante la sesión ordinaria del Comité de Gestión y Publicación Electrónica, celebrada el 14 de mayo de 2009, la Subdirectora de Información Socialmente Útil fue designada como Gestora de Contenidos del portal de Internet del IFE. A partir de esa fecha, el personal de la Subdirección apoya sus labores en este encargo, revisando los documentos elaborados por los órganos responsables, a fin de garantizar que cumplan con los propósitos de las Políticas de Edición.

Con relación a las solicitudes de publicación recibidas entre el 1 de abril y el 30 de junio del presente año, se atendieron 1,110 solicitudes, lo que implicó la revisión de 2,364 documentos.

**Cuadro 1**  
**Total de solicitudes de publicación atendidas. Segundo Trimestre de 2012**

<b>Fecha</b>	<b>Solicitudes Recibidas</b>	<b>Número de archivos revisados</b>
Abril	385	1,572
Mayo	365	638
Junio	360	154
<b>Total</b>	<b>1,110</b>	<b>2,364</b>

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil.

Del total de documentos recibidos para ser publicados, la Gestora de Contenidos devolvió el 3% de ellos a los órganos responsables con observaciones, a fin de que les realizaran las modificaciones necesarias para su publicación en el Portal de Internet. El 99% de las solicitudes se recibieron por correo electrónico, apegándose al procedimiento establecido en los Lineamientos de Publicación, mientras que el 1% restante fueron remitidas por oficio.

De la información recibida, el 63% fueron publicaciones de contenidos nuevos, 16% actualizaciones, 7% correcciones de información ya publicada, 7% comunicados vía *hostmaster* y 4% bajas. Los órganos responsables que publicaron el 80% de las solicitudes fueron las Direcciones Ejecutivas de Administración (28%), Prerrogativas y Partidos Políticos (6%) y Capacitación y Educación Cívica (6%), así como la Dirección del Secretariado (15%), la Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación (17%), la Coordinación Nacional de Comunicación Social (5%) y Juntas Locales Ejecutivas (4%). El 20% restante lo conforman los órganos responsables que presentaron un número de solicitudes menor al 3% del total recibido.

## **5.5. Reporte de las quejas sobre el funcionamiento y actualización del Portal de Internet del Instituto, así como de los portales de Internet de los partidos políticos y agrupaciones políticas nacionales, incluyendo el resultado de los mismos**

### **5.5.1. Reporte de quejas y sugerencias del portal de Internet del Instituto y de los partidos políticos**

De acuerdo con el artículo 9, párrafo 5 del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información, el Comité de Gestión y Publicación Electrónica es el órgano encargado de conocer las quejas y sugerencias sobre el funcionamiento de los portales de Internet del Instituto y de los partidos políticos en los siguientes términos:

*Artículo 9, párrafo 5. "Las opiniones, sugerencias y quejas sobre el funcionamiento y actualización del portal de intranet del Instituto y de los portales de Internet de los partidos políticos, se harán llegar al Comité de Gestión, a través del Gestor de Contenidos, que remitirá las posibles consultas a IFETEL para su atención. Las quejas concernientes a los portales de Internet de los partidos políticos, serán remitidas a éstos por la Unidad de Enlace para que a su vez, las envíe al enlace de transparencia del partido que corresponda.*

En cumplimiento con esta norma y con el fin de dar un tratamiento adecuado a las quejas y sugerencias de los ciudadanos, la Subdirección revisa las encuestas de satisfacción que se reciben a través del portal de Internet del IFE. Estas encuestas, cuyo análisis permite conocer la opinión de los usuarios del Portal con el fin de mejorar su estructura y la disponibilidad de la información, son remitidas a IFETEL para su atención correspondiente.

Durante el segundo trimestre de 2012 se recibieron 4,894 quejas y/o sugerencias por este medio, de las cuales fueron atendidas directamente 3,355 es decir, el 68% del total de encuestas. Las encuestas atendidas son aquellas que presentan un medio de contacto por el que se puede dar respuesta a las dudas o solicitudes de información sobre el Portal que envían los usuarios.

### **5.5.2. Actividades realizadas para la estructuración del portal de Internet del Instituto**

Con el propósito de poner a disposición de los usuarios del portal web del Instituto información sobre el Proceso Electoral Federal, la UTSID, en conjunto con UNICOM, elaboró el diseño del Portal Alternativo para la Jornada Electoral, mismo que se publicó en el dominio [www.ife.org.mx](http://www.ife.org.mx) a partir del 23 de junio de 2012. Para su implementación se instaló una granja de 20 servidores físicos y un promedio de 10 máquinas virtuales por servidor, en total fueron 200 servidores virtuales que permitieron atender la demanda del servicio.

En cuanto a la página institucional, en este periodo, se publicó el apartado permanente para la publicación de los mensajes elaborados como parte de la Campaña y Subcampañas de Difusión Institucional, aprobado por los integrantes del Comité de Gestión y Publicación Electrónica en su sesión ordinaria del 29 de marzo de 2012.

De igual forma, se gestionó la publicación del banner “Foro de Contraste de Propuestas Electorales 2012” en el apartado central de la página de inicio del portal de Internet, a solicitud de la Coordinación Nacional de Comunicación Social.

Asimismo, fue atendida la solicitud de la dirección del Secretariado para publicar un vínculo directo al portal de internet del Instituto. El día 19 de abril de 2012, el licenciado Jorge Eduardo Lavoignet Vásquez, titular de la Dirección del Secretariado, envió al licenciado Luis Emilio Giménez Cacho García, secretario técnico del Comité de Gestión y Publicación Electrónica, el oficio DS/712/12, mediante el cual solicita someter a la consideración de los integrantes de este órgano la creación de una liga permanente en el apartado “Información Relevante” que conduzca directamente a los acuerdos y resoluciones emitidos por el Consejo General desde el Home del portal del Instituto.








El 4 de mayo de 2012, la Gestora de Contenidos sometió a la consideración de los integrantes del Comité de Gestión y Publicación Electrónica, el diagnóstico de la propuesta presentada por el titular de la Dirección del Secretariado, en el cual se recomienda la publicación de una liga que conduzca directamente desde el apartado de “Información Relevante” a la información de las “Sesiones del Consejo General”. Asimismo propuso las siguientes modificaciones al formato y procedimiento para su publicación, considerando la relevancia que tiene la información del Consejo General:

- a) Publicar en el apartado relativo a las sesiones del Consejo General las transmisiones en vivo de sus sesiones, así como las versiones estenográficas en el momento en que son enviadas a sus integrantes.
- b) Modificar el texto introductorio ubicado en el apartado “Actas”, ya que la búsqueda sólo se puede hacer por año y no por tema. De igual forma, se sugiere incorporar en este mismo espacio un texto explicativo de los plazos para publicar la información.

La propuesta fue aprobada por los integrantes del Comité de Gestión de manera unánime el 7 de mayo de 2012. Actualmente el vínculo directo ya se encuentra publicado en el Home de la página de Internet del Instituto.

El 29 de marzo de 2012 se publicó en el portal de Internet del Instituto Federal Electoral el sistema de consulta electrónica “¡Candidatas y candidatos: conócelos!”, con el propósito de incorporar a la página web del IFE una herramienta que le permitiera al público obtener información básica sobre los candidatos al Congreso de la Unión mediante el principio de mayoría relativa. Para consultar la información almacenada en el sistema, el interesado debía seleccionar la candidatura objeto de su consulta (diputados o senadores), buscar en un listado la Entidad Federativa correspondiente e introducir el número de su sección electoral en caso de que así lo deseara. En adición al nombre del candidato, cargo por el que contendió y partido o coalición al que representaba, el sistema ofreció la siguiente información proporcionada por el candidato en forma voluntaria: fotografía, medios de contacto (dirección en redes sociales, página web, e-mail, teléfono y domicilio público) y trayectoria profesional y política (con una extensión máxima de 3,000 caracteres). El periodo para el registro de la información voluntaria en el sistema comenzó el día 13 de abril de 2012 y se cerró el 27 de junio del mismo año con un total de 352 currículos capturados, de los cuales 10 corresponden a candidatos del Partido Acción Nacional, 138 del Partido Revolucionario Institucional; 20 del Partido Nueva Alianza; 151 de la Coalición Compromiso por México y 34 de la Coalición Movimiento Progresista.

**Cuadro 2**  
**Información Capturada en el Sistema “¡Candidatas y Candidatos: Conócelos!”**

Partido Político o Coalición	Universo de currícula	Currícula capturadas		Total	% de avance
		Senadores	Diputados		
	364	5	5	10	2.7
	145	42	96	138	95.2
	145	0	0	0	0
	364	5	15	20	5.5
	219	13	138	151	68.9
 	364	6	27	33	9.1
<b>Totales</b>	<b>1,601</b>	<b>71</b>	<b>281</b>	<b>352</b>	<b>22</b>

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil.

### 5.5.3. Reporte del total de accesos al Portal de Internet

En cumplimiento con el Artículo 8, párrafo 6, fracciones I y II del Reglamento de Transparencia, se ha dado seguimiento al número de visitas al Portal de Internet. Los datos presentados a continuación se obtuvieron mediante **Google Analytics**, servicio gratuito proporcionado por Google.com para medir el tráfico en los portales web. Este servicio proporciona datos confiables para definir la información que debe publicarse en el Portal de Internet del Instituto.

#### 5.5.3.1. Accesos al portal de Internet

Del 1 de abril al 30 de junio de 2012 se registraron en el Portal de Internet del Instituto un total de **4'467,284 visitas**, con un promedio de tiempo de permanencia de **3.03 minutos**. De este universo de visitas se distinguen dos tipos de usuarios: “nuevos visitantes”, con el **60.44%** del total y visitantes recurrentes,<sup>3</sup> con el **39.56%**.

Ambos conjuntos de usuarios visualizaron y/o cargaron en su navegador web un total de **11'045,652 vistas**<sup>4</sup>.

Asimismo, el promedio de páginas vistas en cada una de las visitas recibidas por los usuarios fue de **2.47 páginas**.

Al hacer un comparativo del número de visitas registradas durante 2011 y 2012 en el periodo indicado, se observa un aumento del **147.08%** en el número total de visitas al Portal de Internet.

#### Cuadro 3

##### Visitas al Portal de Internet. Segundo Trimestre 2011-2012

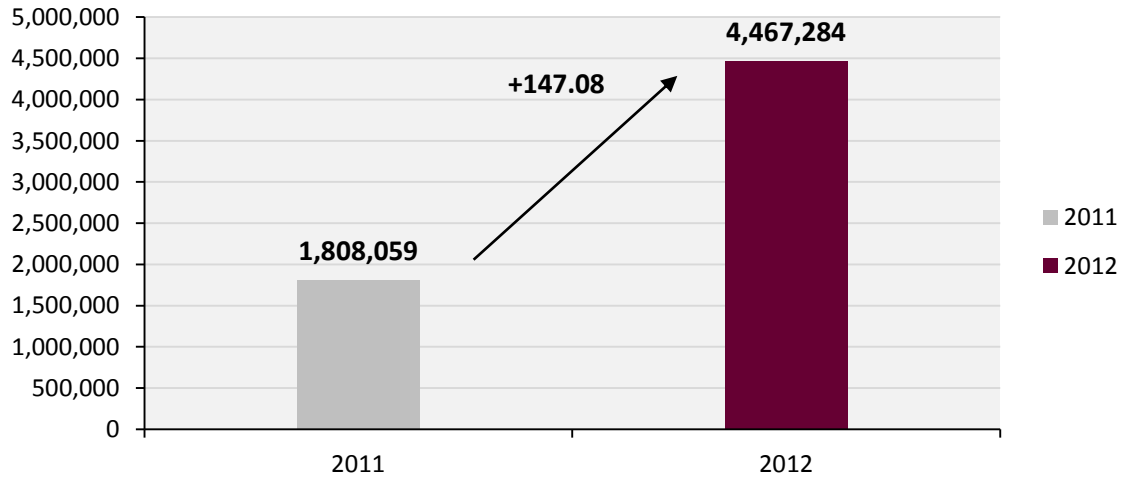
Mes	Anterior: Visitas 2011	Visitas 2012
Abril	555,166	678,391
Mayo	662,896	1,032,670
Junio	589,997	2,756,223
<b>Total</b>	<b>1,808,059</b>	<b>4'467,284</b>

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

<sup>3</sup> Aquel usuario que ha visitado más de una vez el portal del Instituto.

<sup>4</sup> Vista web, es la acción que realiza el usuario cuando carga una página web en su navegador.

**Comparativo de visitas al portal de Internet  
Abril - Junio 2011-2012**

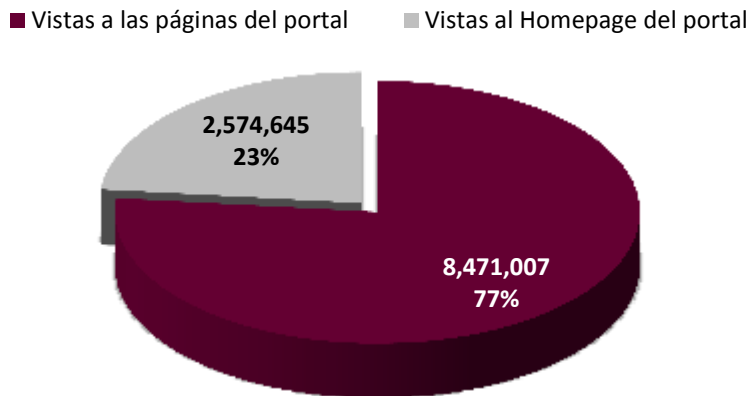


Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

**a) Destinos de los Usuarios**

Durante el periodo que se reporta, el portal del instituto recibio un total de **11,045,652 vistas** de las cuales **2,574,645** (23%) fueron a la página de inicio y **8,471,007** (77%) a las multiples páginas del mismo.

**Vistas recibidas al portal de Internet del Instituto  
Abril - Junio 2011 y 2012**



Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.



De lo anterior, es preciso puntualizar que para efectos de determinación de los contenidos más vistos por los usuarios, las vistas recibidas a la página de inicio se descartan por ser el punto de partida de los usuarios en su navegación en [www.ife.org.mx](http://www.ife.org.mx).

Es por ello que a continuación se listan las principales páginas web del portal que recibieron el **77%** de las vistas durante el periodo que se reporta:

**Cuadro 4**

**Principales páginas visitadas en [www.ife.org.mx](http://www.ife.org.mx). Segundo Trimestre de 2012**

No.	Link	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
1	<a href="http://www.ife.org.mx/">http://www.ife.org.mx/</a>	Página Alternativa del Proceso Electoral Federal 2011-2012	1,745,506	Página Alternativa del Proceso Electoral Federal 2011-2012
2	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=191ae7c9b1741110VgnVCM1000002c01000aRCRD">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=191ae7c9b1741110VgnVCM1000002c01000aRCRD</a>	Credencial para Votar	642,673	Credencial para Votar
3	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estadisticas_Lista_Nominal_y_Padron_Electoral/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estadisticas_Lista_Nominal_y_Padron_Electoral/</a>	Estadísticas Lista Nominal y Padrón Electoral	230,272	Estadísticas Lista Nominal y Padrón Electoral
4	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estadisticas_y_Resultados_Electorales/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estadisticas_y_Resultados_Electorales/</a>	Estadísticas y Resultados Electorales	222,394	Estadísticas y Resultados Electorales
5	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estados/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estados/</a>	Apartado de Estados	203,811	Apartado de Estados
6	<a href="http://www.ife.org.mx/difusores.html">http://www.ife.org.mx/difusores.html</a>	Difusores del Programa de Resultados Electorales Preliminares 2012	197,947	Página Alternativa del Proceso Electoral Federal 2011-2012
7	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Proceso_Electoral_Federal_2011-2012/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Proceso_Electoral_Federal_2011-2012/</a>	Información Relevante del Proceso Electoral Federal 2011-2012	191,993	Información Relevante del Proceso Electoral Federal 2011-2012
8	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=64917ea3ce4dd110VgnVCM1000000c68000aRCRD">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=64917ea3ce4dd110VgnVCM1000000c68000aRCRD</a>	Identifica tu trámite a realizar para obtener la Credencial de Elector	187,431	Credencial para Votar
9	<a href="http://www.ife.org.mx/como-votar.html">http://www.ife.org.mx/como-votar.html</a>	Cómo votar	165,792	Página Alternativa del Proceso Electoral Federal 2011-2012
10	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Preguntas_Frecuentes/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Preguntas_Frecuentes/</a>	Preguntas Frecuentes	162,074	Preguntas Frecuentes
11	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Acerca_del_IFE/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Acerca_del_IFE/</a>	Apartado Acerca del IFE	153,755	Apartado Acerca del IFE
12	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=a7e237b5af4dd110VgnVCM1000000c68000aRCRD">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=a7e237b5af4dd110VgnVCM1000000c68000aRCRD</a>	Consulta la lista de documentos que debes presentar para realizar tu trámite	153,516	Credencial para Votar
13	<a href="http://www.ife.org.mx/documentos/proceso_2011-2012/EncuestasConteosRapidos/inicio.html">http://www.ife.org.mx/documentos/proceso_2011-2012/EncuestasConteosRapidos/inicio.html</a>	Encuestas de Salida y Conteos Rápidos	138,257	Encuestas de Salida y Conteos Rápidos

No.	Link	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
14	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Acuerdos/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Acuerdos/</a>	Acuerdos del Consejo General del Instituto Federal Electoral	136,594	Acuerdos del Consejo General del Instituto Federal Electoral
15	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Partidos_Politicos/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Partidos_Politicos/</a>	Apartado Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y su Fiscalización	110,366	Apartado Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y su Fiscalización
16	<a href="http://www.ife.org.mx/documentos/audio/transmisiones/PrimerDebatePresidencial2012.html">http://www.ife.org.mx/documentos/audio/transmisiones/PrimerDebatePresidencial2012.html</a>	Primer Debate Presidencial 2012	105,760	Debates Presidenciales 2012
17	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Espacio_Ciudadano/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Espacio_Ciudadano/</a>	Apartado Espacio Ciudadano	97,897	Apartado Espacio Ciudadano
18	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Bolsa_de_trabajo/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Bolsa_de_trabajo/</a>	Bolsa de trabajo	96,875	Bolsa de trabajo
19	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_IFE_te_responde/?vgnextoid=194b3ce3792f7310VgnVCM1000000c68000aRCRD">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_IFE_te_responde/?vgnextoid=194b3ce3792f7310VgnVCM1000000c68000aRCRD</a>	El IFE te responde	86,246	El IFE te responde
20	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Lista_Nominal_y_Padron_electoral/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Lista_Nominal_y_Padron_electoral/</a>	¿Que es la lista nominal?	84,702	¿Que es la lista nominal?
21	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Menu_Principal/?vgnextoid=2d1a5d1c0fed2310VgnVCM1000000c68000aRCRD">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Menu_Principal/?vgnextoid=2d1a5d1c0fed2310VgnVCM1000000c68000aRCRD</a>	Procedimiento para solicitar Registro como Observador Electoral	81,456	Procedimiento para solicitar Registro como Observador Electoral
22	<a href="http://www.ife.org.mx/documentos/audio/transmisiones/SegundoDebatePresidencial2012.html">http://www.ife.org.mx/documentos/audio/transmisiones/SegundoDebatePresidencial2012.html</a>	Segundo Debate Presidencial 2012	78,690	Debates Presidenciales 2012
23	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=dc3eb0bbb1a91110VgnVCM100002c01000aRCRD">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=dc3eb0bbb1a91110VgnVCM100002c01000aRCRD</a>	Ubica tu Módulo	73,134	Credencial para Votar
<b>Total de vistas de la muestra</b>			<b>5,347,141</b>	
<b>Porcentaje de la muestra respecto de las vistas recibidas a las demás páginas del portal</b>			<b>63%</b>	

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Derivado de la tabla anterior, y una vez hecha una agrupación temática de las vistas a las páginas, a continuación se presentan los temas más consultados por los usuarios.

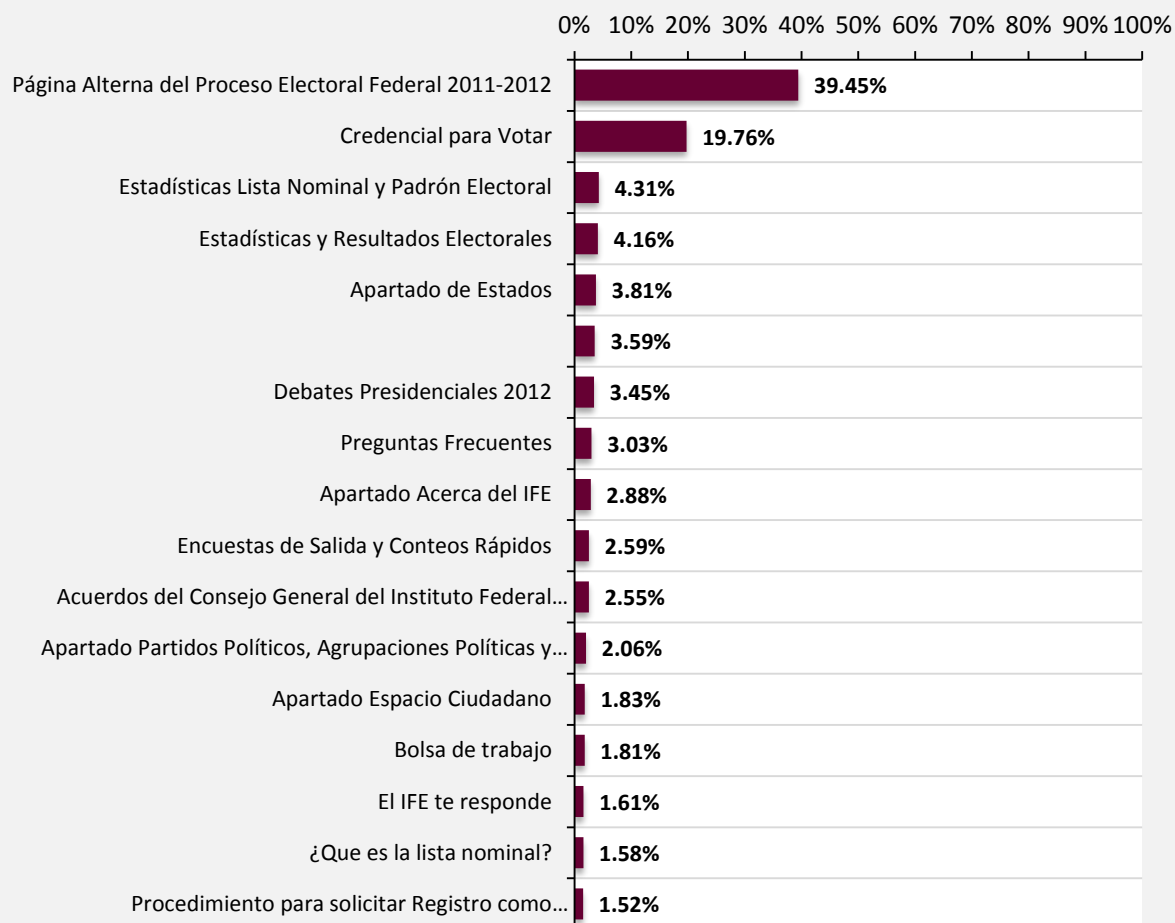
**Cuadro 5**  
**Numero de Vistas por Tema. Segundo Trimestre de 2012**

Temáticas	Vistas	%
Página Alternativa del Proceso Electoral Federal 2011-2012	2,109,245	39.45
Credencial para Votar	1,056,754	19.76
Estadísticas Lista Nominal y Padrón Electoral	230,272	4.31
Estadísticas y Resultados Electorales	222,394	4.16
Apartado de Estados	203,811	3.81
Información Relevante del Proceso Electoral Federal 2011-2012	191,993	3.59

Temáticas	Vistas	%
Debates Presidenciales 2012	184,450	3.45
Preguntas Frecuentes	162,074	3.03
Apartado Acerca del IFE	153,755	2.88
Encuestas de Salida y Conteos Rápidos	138,257	2.59
Acuerdos del Consejo General del Instituto Federal Electoral	136,594	2.55
Apartado Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y su Fiscalización	110,366	2.06
Apartado Espacio Ciudadano	97,897	1.83
Bolsa de trabajo	96,875	1.81
El IFE te responde	86,246	1.61
¿Que es la lista nominal?	84,702	1.58
Procedimiento para solicitar Registro como Observador Electoral	81,456	1.52

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

### Principales destinos de los usuarios en el Portal de Internet Abril - Junio 2012



Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

**b) Accesos a la información contenida en el portal de internet, de conformidad con el artículo 5 del Reglamento de Transparencia**

- **Obligaciones de transparencia del IFE**

Apartado	Vistas: Abril – Junio 2012
Obligaciones de transparencia del IFE	19,619
<b>Total</b>	<b>19,619</b>

**Desglose por fracción**

Fracción	Link	Vistas
XVI	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_IFE/?vgnextoid=6ada8dc8bf0a5310VgnVCM1000000c68000aRCRD">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_IFE/?vgnextoid=6ada8dc8bf0a5310VgnVCM1000000c68000aRCRD</a>	4,990
X	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/X_Junta_Gral_JLocales_y_JDistritales/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/X_Junta_Gral_JLocales_y_JDistritales/</a>	2,345
V	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Domicilio_de_la_Unidad_de_Enlace_V/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Domicilio_de_la_Unidad_de_Enlace_V/</a>	1,996
VIII	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VIII_Consejo_Gral_CL_y_CD/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VIII_Consejo_Gral_CL_y_CD/</a>	1,727
IV	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/REmuneraciones_IV/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/REmuneraciones_IV/</a>	1,668
I	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estructura_ORganica_I/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estructura_ORganica_I/</a>	1,560
II	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/FAcultades_II/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/FAcultades_II/</a>	620
XXXIII	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Informacion_Socialmente_Util/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Informacion_Socialmente_Util/</a>	435
IX y XIII	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IX_XIII_Comisiones_del_Consejo_General/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IX_XIII_Comisiones_del_Consejo_General/</a>	379
XVIII	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XVIII_Presupuesto/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XVIII_Presupuesto/</a>	359
XI	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XI_Comisiones_de_Vigilancia_y_Comite_Nacional_de_Supervision_y_Evaluacion/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XI_Comisiones_de_Vigilancia_y_Comite_Nacional_de_Supervision_y_Evaluacion/</a>	349
VII	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VII_Calendario_y_P_I_del_PEF/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VII_Calendario_y_P_I_del_PEF/</a>	333
XXI	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXI_Contrataciones/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXI_Contrataciones/</a>	313
XII	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XII_Comite_de_Radio_y_Televisi3n/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XII_Comite_de_Radio_y_Televisi3n/</a>	310
XXXII	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXXII_Listado_de_sistemas_de_datos_personales/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXXII_Listado_de_sistemas_de_datos_personales/</a>	263
XXIII	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIII_Informes/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIII_Informes/</a>	214
VI	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VI_Actividades_Indicadores_Evaluaciones_y_Resultados/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VI_Actividades_Indicadores_Evaluaciones_y_Resultados/</a>	212
XX	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XX_Permisos_y_autorizaciones_sobre_publicaciones/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XX_Permisos_y_autorizaciones_sobre_publicaciones/</a>	196
XXXI	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXXI_Resoluciones_de_Transparencia/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXXI_Resoluciones_de_Transparencia/</a>	185
XXIV	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIV_Participacion_ciudadana/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIV_Participacion_ciudadana/</a>	175
XIV	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XIV_Adquisiciones_Arrendamientos_Obras_Publicas_Bienes_y_Fideicomiso/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XIV_Adquisiciones_Arrendamientos_Obras_Publicas_Bienes_y_Fideicomiso/</a>	173
XXVIII	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXVIII_Revisi3n_informes_gastos_Observadores_Electorales_resultados/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXVIII_Revisi3n_informes_gastos_Observadores_Electorales_resultados/</a>	170
XIX	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XIX_Auditorias/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XIX_Auditorias/</a>	148
XV	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XV_indices_de_expedientes_clasificados/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XV_indices_de_expedientes_clasificados/</a>	143
XXX	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXX_Informes_personas_fisicas_morales_reciben_recursos_publicos/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXX_Informes_personas_fisicas_morales_reciben_recursos_publicos/</a>	133

Fracción	Link	Vistas
XXV	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXV_Fiscalizacion_partidos_politicos_agrupaciones_politicas_nacionales/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXV Fiscalizacion partidos politicos agrupaciones politicas nacionales/</a>	91
XXIX	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIX_Sitios_web_partidos_politicos_nacionales/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIX Sitios web partidos politicos nacionales/</a>	55
XXVI	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXVI_Organizaciones_ciudadanas_aspirantes_registro_partido_politico/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXVI Organizaciones ciudadanas aspirantes registro partido politico/</a>	39
XXVII	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_IFE/?vgnextoid=441b4c4f297cb110VgnVCM1000000c68000aRCRD">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_IFE/?vgnextoid=441b4c4f297cb110VgnVCM1000000c68000aRCRD</a>	36
XVII	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XVII_Requisitos_y_formatos_para_tramites_ante_el_IFE/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XVII Requisitos y formatos para tramites ante el IFE/</a>	2
III	<a href="http://directorio.ife.org.mx/">http://directorio.ife.org.mx/</a>	N.M.*
XXII	<a href="http://normateca.ife.org.mx/internet/normalfe.html">http://normateca.ife.org.mx/internet/normalfe.html</a>	N.M.*
<b>Total</b>		<b>19,619</b>

\* Las URL's indicadas se encuentran alojadas en un servidor distinto a [www.ife.org.mx](http://www.ife.org.mx).

- **Obligaciones de transparencia de los Partidos Políticos Nacionales**

Apartado	Vistas: Abril – Junio 2012
Obligaciones de transparencia de los Partidos Políticos Nacionales	1,662
<b>Total</b>	<b>1,662</b>

### Desglose por fracción

Fracción	Link	Vistas
I	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/I_El_padron_afiliados_militantes_partidos_politicos_nacionales/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/I El padron afiliados militantes partidos politicos nacionales/</a>	664
II	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/II_Los_informes_partidos_politicos/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/II Los informes partidos politicos/</a>	176
VII	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VII_Organizaciones_sociales_adherentes_similares_algun_Partido_Politico/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VII Organizaciones sociales adherentes similares algun Partido Politico/</a>	156
IV	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IV_Los_acuerdos_resoluciones_organos_de_direccion_partidos_politicos/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IV Los acuerdos resoluciones organos de direccion partidos politicos/</a>	156
VI	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VI_Responsables_organos_internos_finanzas_partidos_politicos/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VI Responsables organos internos finanzas partidos politicos/</a>	136
III	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/III_Convenios_participacion_entre_partidos_politicos_con_organizaciones_sociedad/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/III Convenios participacion entre partidos politicos con organizaciones sociedad/</a>	127
VIII	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VIII_limite_cuotas_voluntarias_personales_candidatos/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VIII limite cuotas voluntarias personales candidatos/</a>	89
IX	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IX_listado_aportantes_precampanas_campanas_politicas_federales/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IX listado aportantes precampanas campanas politicas federales/</a>	82
V	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/V_minutas_sesiones_partidos_politicos/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/V minutas sesiones partidos politicos/</a>	76
<b>Total</b>		<b>1,662</b>

## VI. Centro de Atención Ciudadana IFETEL

### 6.1. Atención Ciudadana

La Dirección de Atención Ciudadana de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores proporcionó el servicio de orientación electoral a través del Centro de Atención Ciudadana IFETEL, así como de los 31 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (CECEOC) y de los 300 Centros Distritales de Información Ciudadana (CEDIC).

Dicho sistema se desarrolla bajo un esquema de comunicación directo y personalizado con los ciudadanos, en la que éstos pueden consultar información referente a ubicación de módulos, fechas y horarios para realizar los trámites de inscripción al Padrón Electoral, cambio de domicilio, corrección de datos y reposición de la Credencial para Votar con fotografía; fechas límite para recoger su Credencial para Votar y los medios de identificación aceptados, orientación a los ciudadanos que no cuentan con su Credencial para Votar y han realizado sus trámites en tiempo y forma para presentar la solicitud de expedición de la misma, así como a aquellos que cuentan con su credencial y no aparecen en la lista nominal de electores, a fin de que puedan solicitar su rectificación e inclusión correcta.

Del 1 de abril al 30 de junio de 2012 se atendieron **2,867,208** orientaciones ciudadanas, de las cuales 158,041 se proporcionaron vía telefónica personalizada; 14,465 vía telefónica automatizada, 894 mediante buzón de voz, 88,424 de manera presencial (CECEOC), 719 por Twitter, 883 por correo electrónico, 367 a través de los Buzones de Quejas, Sugerencias y Felicidades instalados en los Módulos de Atención Ciudadana y 41,962 por otras vías; 7,442 consultas se realizaron mediante los Centros Distritales de Información Ciudadana (CEDIC), 2,552,731 por vía portal institucional y 1,280 Avisos del Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero.

Durante ese periodo se recibió un total de **2,865,928** consultas, de las que 1,769 se refirieron a ubicación de módulos; 2,415 a estatus de la Credencial, 78,691 al Sistema Integral de Información del Registro Federal de Electores, 2,567,679 fueron sobre Consulta Permanente a la Lista Nominal, 45,759 a trámite de reposición de Credencial para Votar, 2,627 a trámite de cambio de domicilio, 2,306 a trámite de incorporación al Padrón Electoral y 6,022 en materia de Transparencia; 619 se refirieron a trámite de corrección de datos personales, 700 a trámite de reemplazo por vigencia, 400 a solicitudes del procedimiento alterno para excluir del Padrón Electoral registros de ciudadanos fallecidos, 175 a trámite de reincorporación, 170 a trámite de corrección de datos en dirección y 153,477 consultas sobre diversos temas electorales, clasificados en el concepto "Otros", entre los que se cuentan requisitos para obtener la Credencial, horarios de atención en los módulos, ubicación de casillas y vigencia de la Credencial; 2,461 Quejas, 339 Sugerencias y 319 Felicidades.

## **6.2. Acceso a la Información del Padrón Electoral y Lista Nominal de Electores**

### **– Centro de Cómputo de la Comisión Nacional de Vigilancia y Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana**

En cumplimiento con el artículo 196 del Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales (COFIPE), la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores cuenta con 31 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (CECEOC), en los cuales los partidos políticos tienen acceso permanente a la información del Padrón Electoral y de las listas nominales de electores.

En esos centros, los partidos políticos pueden consultar información referente al Padrón Electoral y a la Lista Nominal, como por ejemplo, estadísticos del Padrón Electoral y Lista Nominal a nivel estatal, distrital, municipal y seccional. Además del total de registros ciudadanos incluidos en estos instrumentos electorales por grupos de edad, sexo o entidad de nacimiento. También pueden realizar la consulta nominativa de cada registro ciudadano en el que se detalla nombre, domicilio, sexo, edad, ubicación geoelectoral o si cuenta con Credencial para Votar; la consulta estadística y reportes del Centro Nacional de Impresión, bajas de registros ciudadanos por duplicidad, defunción, suspensión y pérdida de derechos políticos; consulta ciudadana, consulta de oficinas distritales, estadísticas de los ciudadanos que obtuvieron su respectiva Credencial para Votar por medio de identificación a nivel local, municipal y seccional, la evolución de la cobertura de este instrumento electoral y de las listas nominales, así como la identificación de formatos de credencial robados, entre otra información.

Esta información se actualiza en una base de datos centralizada durante los primeros diez días de cada mes, con los datos generados durante el mes anterior.

Del 1 de abril al 30 de junio de 2012, los partidos políticos han consultado la información contenida en los 31 CECEOC, en la frecuencia siguiente: el Partido Revolucionario Institucional en 1,880 ocasiones, el Partido Nueva Alianza en 1,343 ocasiones, el Partido de la Revolución Democrática en 1,120, el Partido Acción Nacional en 789 ocasiones, el Partido del Trabajo en 406, el Partido Verde Ecologista de México en 11 y el Partido Movimiento Ciudadano en una ocasión.

### **– Consulta Permanente a las Listas Nominales de Electores**

Con la finalidad de dar cumplimiento a lo estipulado en los artículos 187, p. 3, 192, p. 1, y 193 de la Ley Electoral, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores realizó los trabajos para garantizar el acceso permanente a la base de datos del Padrón Electoral a los ciudadanos, a fin de que puedan consultar su situación registral y vigencia de la Credencial.

En ese sentido, del 1 de abril al 30 de junio de 2012, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores proporcionó el servicio de consulta permanente a la Lista Nominal de Electores a través del Centro de Atención Ciudadana IFETEL, en donde se registraron un total de **2,567,679** consultas, de las cuales 6,550 fueron por la vía telefónica, 20 por Otras Vías, 5 por Twitter y una consulta por correo electrónico; asimismo, se registraron 930 consultas a través de los Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana, 7,442 mediante los Centros Distritales de Información Ciudadana (CEDIC) y 2,552,731 mediante Portal Institucional.

De ese total de ciudadanos que consultaron la Lista Nominal, se obtuvo que se encontraron incluidos en la Lista Nominal 2'222,563 registros ciudadanos, 344,785 registros no estaban incluidos y de 331 no existía registro alguno.

### **6.3. Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero**

#### **– Atención personalizada para el voto de los mexicanos residentes en el extranjero**

Del 1 de abril al 30 de junio de 2012, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, a través del Centro de Atención Ciudadana IFETEL, brindó atención a **3,005** ciudadanos residentes en el extranjero, de los cuales se atendió a 2,920 mediante la atención personalizada, 58 por buzón de voz, 24 por otras vías, 2 vía correo electrónico y una consulta vía twitter.