

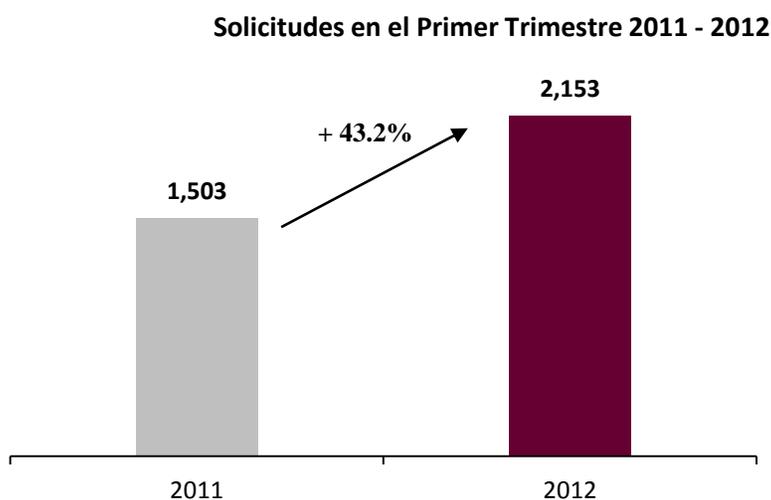
**INFORME TRIMESTRAL DE DESEMPEÑO DE LA UNIDAD TÉCNICA DE SERVICIOS DE  
INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN  
E N E R O — M A R Z O D E 2012**

**I. Unidad De Enlace**

**1.1. Solicitudes de acceso a la información, a datos personales y de corrección de datos personales.**

Durante el período que se reporta se presentaron ante la Unidad de Enlace del IFE un total de 2,153 solicitudes de acceso a información pública, datos personales, corrección de datos personales y derecho de petición. De esta cifra, 2,053 fueron solicitudes de acceso a información pública, 16 de acceso a datos personales, 1 de corrección de datos personales y 83 consultas de derecho de petición.<sup>1</sup>

La Unidad de Enlace tuvo un incremento de solicitudes de 43.2% con respecto a las que recibió en el mismo periodo de 2011.



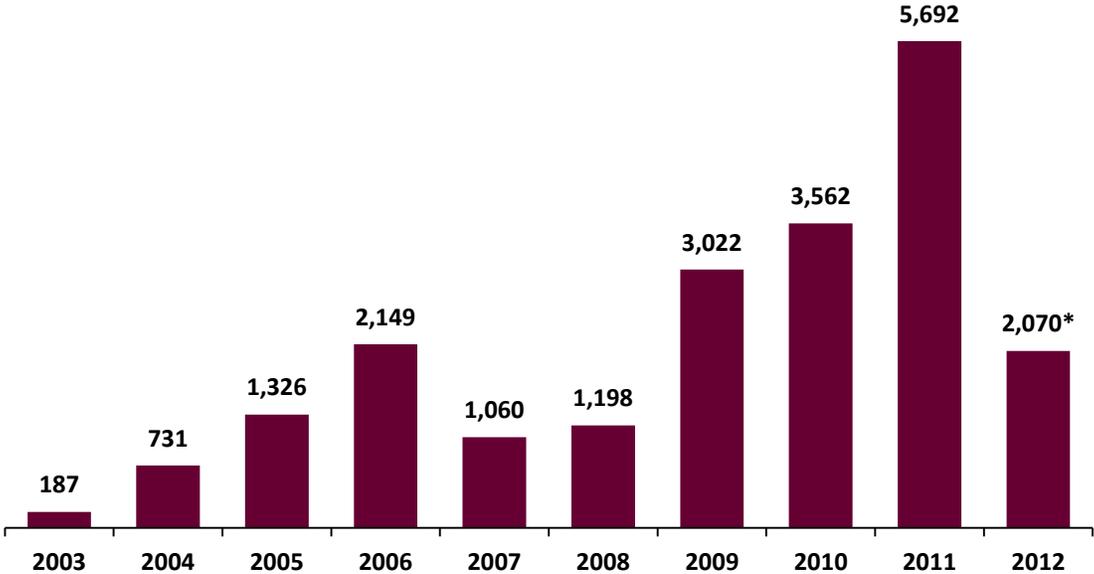
Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Entre 2003 y el primer trimestre de 2012 la Unidad ha recibido 20,997 solicitudes, lo que demuestra un interés constante y creciente de los ciudadanos a partir de la expedición del primer Reglamento de Transparencia.

<sup>1</sup> En esta última cifra se incluyen acatamientos a resoluciones del Órgano Garante de la Transparencia y Acceso a la Información Pública, mediante los cuales se ordenó a la Unidad de Enlace tramitar como solicitudes de acceso a la información 3 asuntos considerados inicialmente como derechos de petición (OGTAI-REV-916/11, OGTAI-REV-917/11 y OGTAI-REV-919/11.)

En virtud de lo anterior, puede apreciarse una tendencia que, en caso de continuar como en el informe que se presenta, al término del año se tiene previsto recibir 8,612 solicitudes de información.

**Solicitudes de Acceso a la Información**

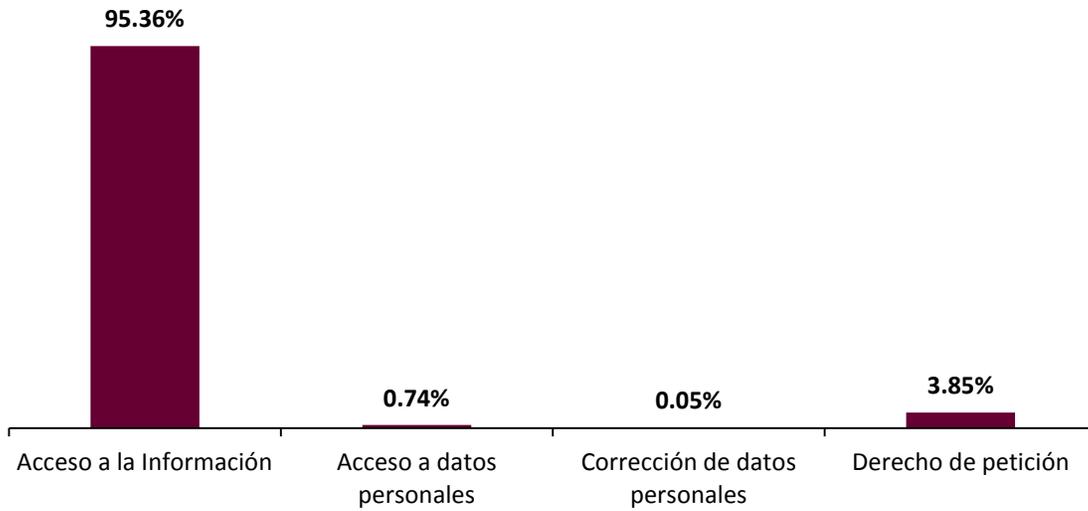


\*Con fecha de corte 31 de marzo de 2012

Fuente: IFE, Unidad de Enlace

En términos porcentuales, las solicitudes de acceso a información representan el 95.36% del total recibido, el acceso a datos personales equivale al 0.74%, las correcciones a datos personales el 0.05% y el ejercicio del derecho de petición 3.85%.

## Solicitudes de Información 2012

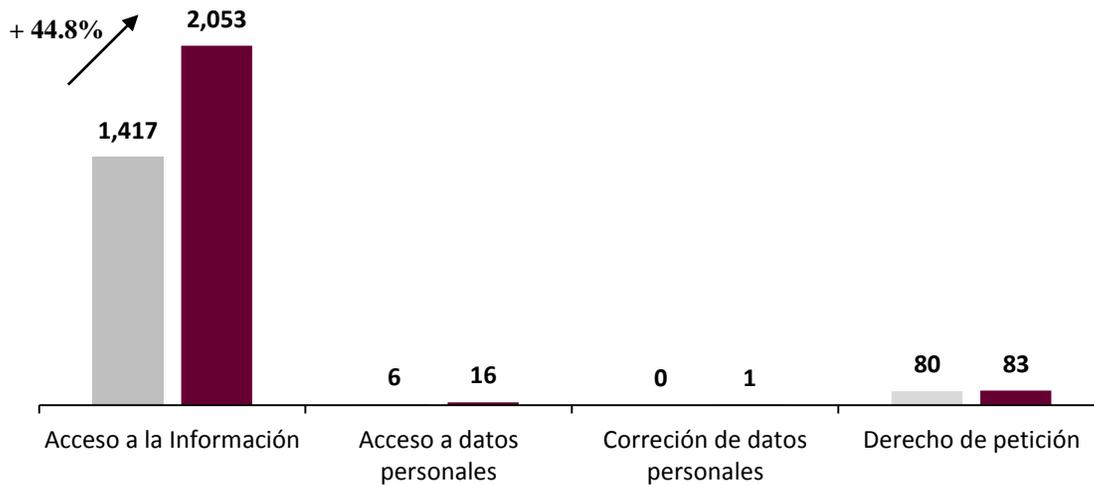


Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Al comparar las mismas categorías con las cifras obtenidas en 2011 se aprecia un incremento del 44.8% en el ingreso de las solicitudes de acceso a la información.

## Comparativo Solicitudes de Información

■ 2011 ■ 2012



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

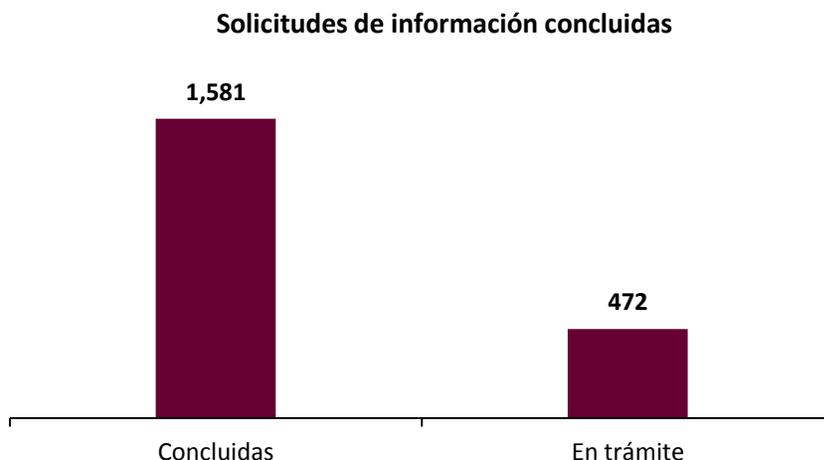
La Unidad de Enlace gestionó las 2,053 solicitudes de información recibidas a través del sistema electrónico INFOMEX IFE de conformidad con el Reglamento del Instituto Federal Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

En cuanto se refiere a las 83 peticiones, estas recibieron un tratamiento distinto a las solicitudes de información, ya que si bien son mecanismos para pedir información o actos del Instituto Federal Electoral, su atención no es competencia de la Unidad de Enlace y su regulación corresponde a otro marco normativo.

Las consultas de derecho de petición tienen como fundamento el artículo 8 constitucional y la Unidad de Enlace las canaliza a los Órganos Responsables competentes para que sean atendidas bajo esa modalidad.

### 1.1.1 Acceso a la información pública

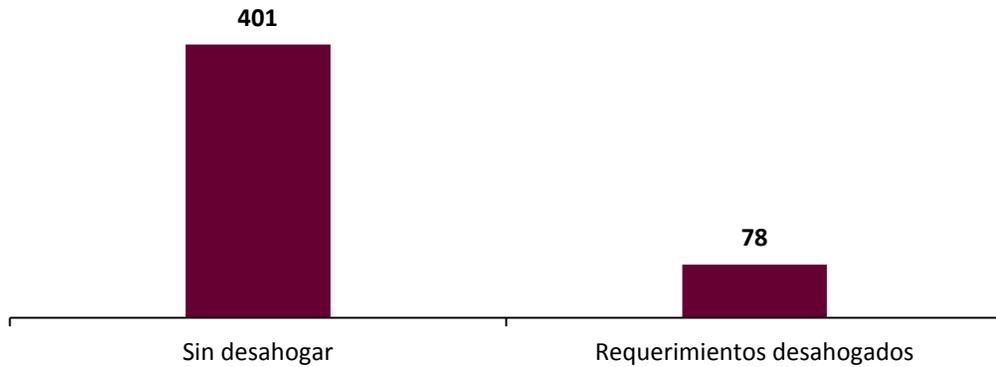
Del total de solicitudes recibidas, 1,581 han concluido su trámite, mientras que 472 se encuentran en proceso por haber ingresado durante los últimos días hábiles de marzo de 2012.



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

De las 1,581 solicitudes concluidas, en 479 casos la Unidad de Enlace requirió a los solicitantes aclarar el sentido de su petición, mientras que 401 requerimientos no fueron contestados por el solicitante, por lo que no se continuó con el procedimiento de acceso a la información.

### Solicitudes de información con requerimiento

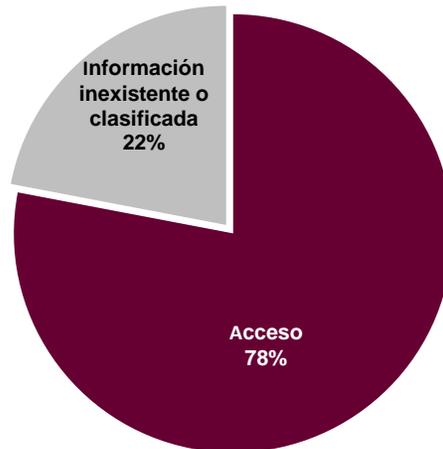


Fuente: IFE, Unidad de Enlace

De las 1,581 solicitudes atendidas, 832 se respondieron permitiendo el acceso a la información y 348 solicitudes fueron remitidas al Comité de Información por clasificarse la información solicitada como temporalmente reservada o confidencial (ya sea en parte o en su totalidad), o bien porque se declaró como inexistente.

De lo anterior, se tiene que en el 78% de los casos la información fue considerada como pública, mientras que en el 22% se declaró inexistente, confidencial o temporalmente reservada.

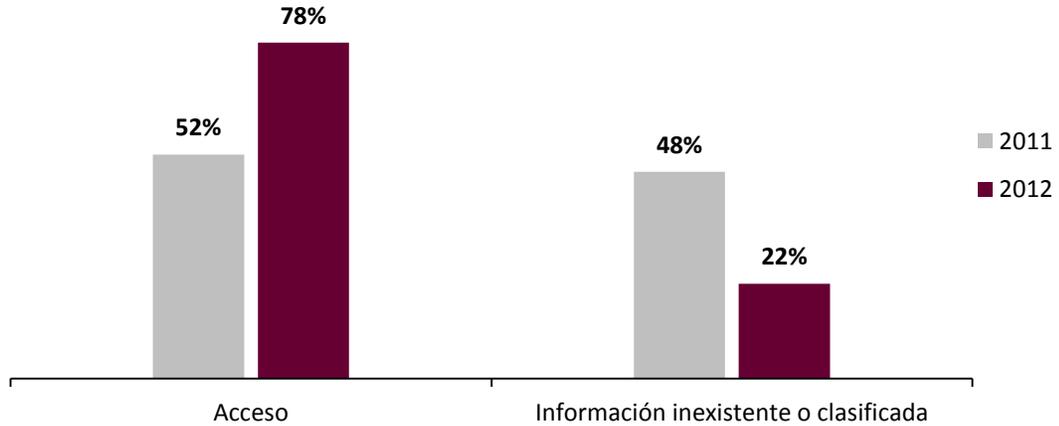
### Porcentajes de acceso, clasificación o inexistencia de la información 2012



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Al comparar las cifras de 2012 con las obtenidas en 2011, encontramos que aumentó la respuesta afirmativa en las solicitudes de información.

### Porcentaje de acceso y negativa de información primer trimestre 2012

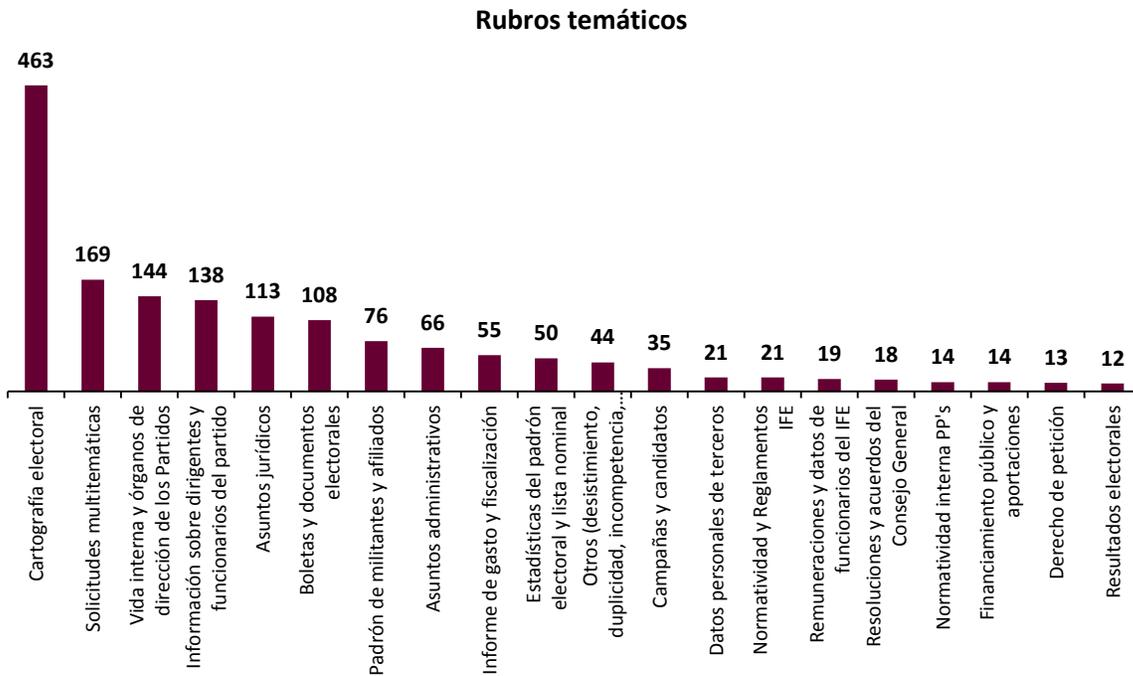


Fuente: IFE, Unidad de Enlace

#### 1.1.1.1 Rubros temáticos

A partir de 2010 la Unidad de Enlace genera estadísticas más detalladas sobre los temas de mayor relevancia para los solicitantes.

Los rubros temáticos sobre los que versan el 78% de las solicitudes de información registradas son los siguientes:



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Es necesario aclarar que los datos que presenta la gráfica anterior suman un total de 1,652 solicitudes, número que se obtiene de restar 401 solicitudes a las que se les efectuó requerimiento de información adicional sin que fuera atendido el mismo, a las 2,053 recibidas.

En la tabla siguiente se registra el rubro temático de las solicitudes dirigidas al IFE y a los partidos políticos:

**Cuadro 1**  
**Rubro temático de solicitudes de información**  
**2012**

Temas relevantes 2012		
Tema	Solicitudes	Porcentaje
Cartografía electoral	463	28.02%
Solicitudes multitemáticas	169	10.23%
Vida interna y órganos de la dirección de los Partidos Políticos	144	8.71%
Información sobre dirigentes y funcionarios de partido político	138	8.35%
Asuntos jurídicos	113	6.84%
Boletas y documentos electorales del IFE	108	6.54%
Padrón de militantes y afiliados	76	4.60%
Asuntos administrativos del IFE	66	4.00%
Informes de gastos y fiscalización	55	3.33%
Estadísticas del padrón electoral y lista nominal	50	3.03%
Otros (desistimiento, duplicidad, incompetencia del IFE, cuestionamientos sobre solicitudes en trámite, reclasificación por ingresar como solicitud de acceso a datos y consiste en solicitud de información) del IFE	44	2.66%
Campañas y candidatos	35	2.12%
Datos personales de terceros	21	1.28%
Normatividad y reglamentos del IFE	21	1.28%
Remuneraciones y datos de funcionarios del IFE	19	1.15%
Resoluciones y acuerdos del Consejo General	18	1.09%
Financiamiento público y aportaciones	14	0.85%
Normatividad interna de los Partidos Políticos	14	0.85%
Derecho de petición <sup>2</sup>	13	0.79%
Resultados electorales	12	0.73%
Quejas y/o procedimientos sancionadores	9	0.54%
Funcionarios de casilla y capacitación electoral	8	0.49%
Padrón electoral	7	0.42%
Estructura y funciones de los órganos del IFE	4	0.24%

<sup>2</sup> Bajo el rubro "Derecho de petición" se registran las 106 solicitudes que ingresaron por el sistema INFOMEX IFE; asimismo, se excluyen de la tabla 197 solicitudes recibidas en la Unidad de Enlace por escrito libre o vía correo electrónico tramitadas mediante el procedimiento de derecho de petición.

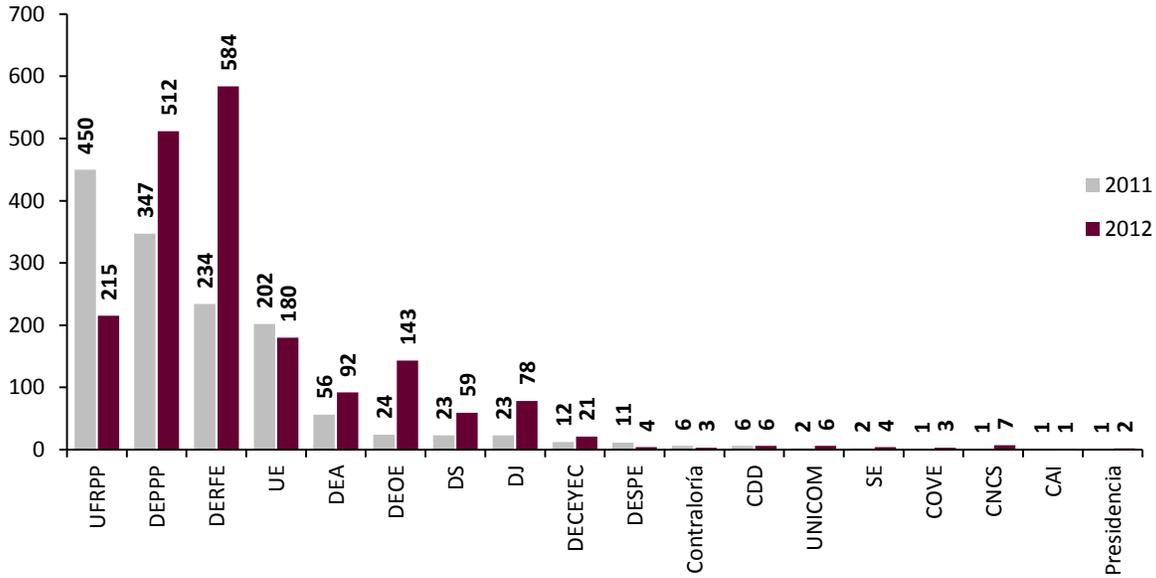
Temas relevantes 2012		
Tema	Solicitudes	Porcentaje
Presupuesto asignado al IFE	4	0.24%
Ubicación de casillas	4	0.24%
Capacitación electoral y educación cívica	3	0.18%
Comunicación Social	3	0.18%
Convenios de colaboración del IFE	3	0.18%
Licitaciones y contratos de obras y servicios del IFE	3	0.18%
Información sobre los concursos del servicio profesional electoral	2	0.12%
Monitoreo en medios electrónicos	2	0.12%
Resoluciones y acuerdos de la Junta General Ejecutiva	2	0.12%
Resoluciones y acuerdos de los Consejos Locales y Distritales	2	0.12%
Información de agrupaciones políticas	1	0.06%
Organización electoral	1	0.06%
Remuneraciones de funcionarios y personal del partido político	1	0.06%
<b>Total</b>	<b>1,652</b>	<b>100.00%</b>

Fuente: IFE, Unidad de Enlace

### 1.1.1.2 Órganos Responsables

La Unidad de Enlace turnó 2,053 solicitudes a los siguientes órganos responsables atendiendo a su ámbito de competencia; sin embargo, una misma solicitud puede ser turnada a una o más áreas, de acuerdo al tipo de información que requiera el solicitante, razón por la cual la cifra total puede no coincidir con el número de solicitudes recibidas.

Solicitudes de información turnadas  
a los órganos responsables 2011 y 2012



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

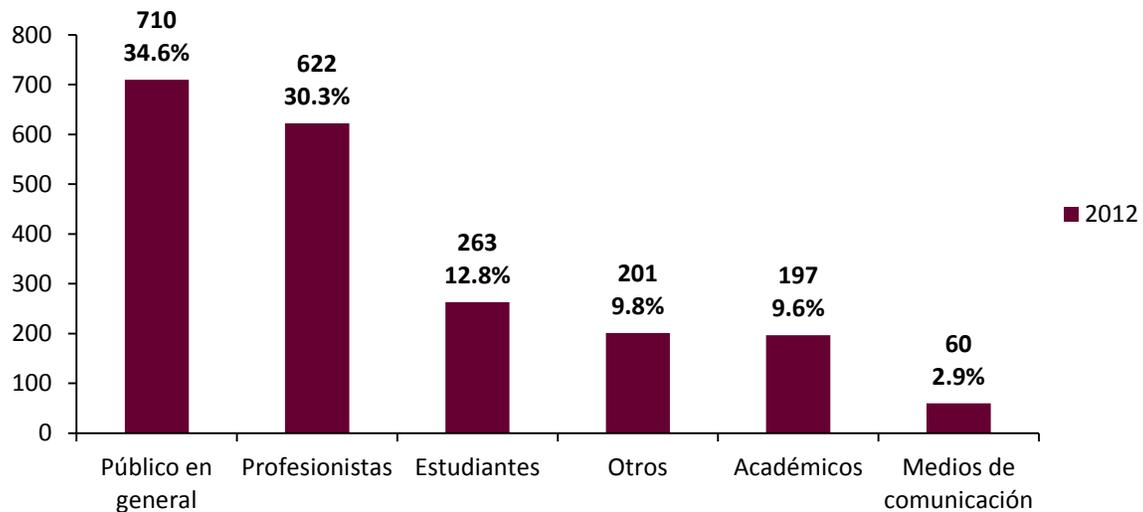
Como se muestra en la gráfica anterior, en el periodo que se reporta **el número solicitudes atendidas por las Direcciones Ejecutivas de Prerrogativas y Partidos Políticos y Registro Federal de Electores prácticamente se duplicó** con respecto al año anterior.

Los productos cartográficos del IFE son la información más recurrida por los solicitantes. De las 463 solicitudes presentadas al respecto, 11 fueron atendidas directamente por la Unidad de Enlace, 4 por la Junta Local de Oaxaca y 1 por la Junta Local de Tabasco, mientras que 447 requirieron ser turnadas a la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores.

### 1.1.1.3 Perfil de los solicitantes

Con respecto a las 2,053 solicitudes de acceso a información pública, el 34.6% son realizadas por personas que se registran voluntariamente bajo el término amplio de *“público en general”*, el 30.3% declaran ser profesionistas, 12.8% estudiantes, 9.6% académicos y 2.9% medios de comunicación como se observa en la siguiente gráfica:

### Perfil de los solicitantes de información



Fuente: IFE, Unidad de Enlace. Declaración voluntaria de los solicitantes

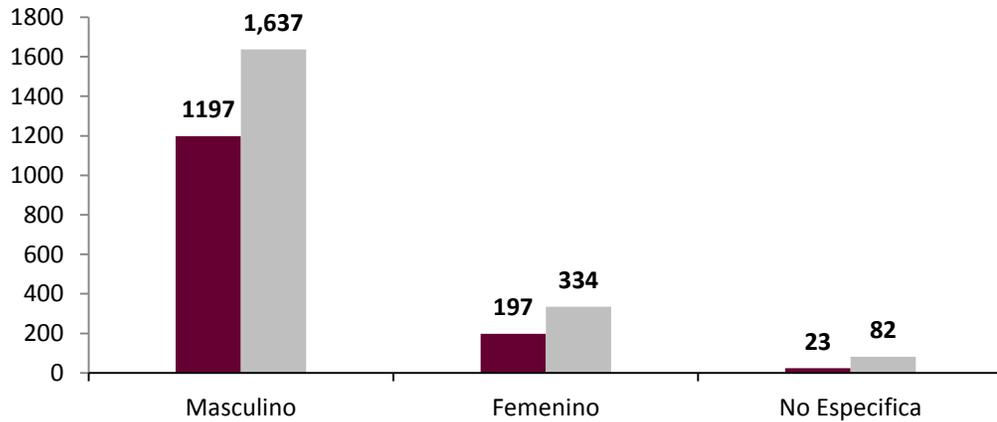
#### 1.1.1.4 Género de los solicitantes

De acuerdo con la información que ofrecieron voluntariamente los solicitantes, en el periodo que se reporta, 1,637 solicitudes (79.7% del total) fueron presentadas por hombres y 334 por mujeres (16.3 %), en tanto que en 82 solicitudes (4%) no se proporcionó el dato.<sup>3</sup>

Al comparar las cifras del primer trimestre de 2012 con el mismo periodo de 2011, se observa que se ha mantenido la tendencia en relación a la cantidad de solicitudes presentadas por el género masculino.

<sup>3</sup> La distribución de las solicitudes de información por género se obtiene por medio del formulario que se incluye en todas las cuentas del sistema INFOMEX IFE. Sin embargo, cabe destacar que con respecto a las 82 solicitudes en las que no se precisa el género, si bien la identificación del nombre del solicitante ofrece, en principio, la posibilidad de determinarlo, la falta expresa de llenado del espacio correspondiente dentro del formato no permite considerar los nombres como elemento que describa el género de cada solicitante, ya que cabe la posibilidad de que las solicitudes pueden ser suscritas por pseudónimos.

### Comparativo de género de solicitantes 2011-2012



Fuente: IFE, Unidad de Enlace. Declaración voluntaria de los solicitantes

#### 1.1.1.5 Medio de ingreso

El sistema INFOMEX es la plataforma electrónica única para el trámite de solicitudes de información y es el principal medio por el que se reciben. Sin embargo, la Unidad de Enlace también recibe escritos libres o correos electrónicos con solicitudes, los cuales debe ingresar a este sistema en forma obligatoria e iniciar así el procedimiento correspondiente.

**Cuadro 3**  
**Medio de ingreso de las solicitudes**  
**2012**

Medio de ingreso de solicitudes de acceso a la información pública 2012		
Medio de ingreso	Solicitudes	Porcentaje
INFOMEX	1,995	97.18%
Unidad de Enlace	4	0.20%
Juntas Locales	17	0.82%
Juntas Distritales	4	0.20%
Correo electrónico	2	0.10%
Órganos Responsables	18	0.88%
Partidos Políticos	8	0.38%
Sistema de Gestión del IFE	5	0.24%
<b>Total</b>	<b>2,053</b>	<b>100%</b>

Fuente: IFE, Unidad de Enlace

### 1.1.2 Acceso y corrección de datos personales

Durante este primer trimestre se presentaron 16 solicitudes de acceso a datos personales de las cuales 14 se ingresaron por medio de INFOMEX IFE, 1 fue presentada personalmente en la Unidad de Enlace y 1 por conducto de los Órganos Responsables. Únicamente se recibió 1 solicitud de corrección de datos personales, misma que ha sido concluida.

### 1.2 Tiempos de respuesta

La Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental estipula un plazo de 20 días hábiles para que los órganos pertenecientes a la Administración Pública Federal respondan una solicitud de información. En el caso del Instituto Federal Electoral, el Reglamento establece un término de 15 días hábiles para notificar la respuesta, con la posibilidad de ampliarlo por un periodo de tiempo igual.

En el primer trimestre de 2012, con un incremento de casi 43.2 % en las solicitudes tramitadas, el promedio se mantuvo en 10.8 días.<sup>4</sup>

**Cuadro 4**  
**Promedio trimestral de días de respuesta**  
**a solicitudes de acceso a la información**

2011			2012		
Trimestre	Solicitudes recibidas	Promedio de días	Trimestre	Solicitudes recibidas	Promedio de días
Primero	1,417	10.8	Primero	2053	10.8

Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Las cifras anteriores merecen las siguientes consideraciones:

1. El promedio de 10.8 días por respuesta en 2012 incluye la notificación de disponibilidad de la información y la entrega de la misma.
2. No se consideraron las solicitudes en las que los órganos responsables clasificaron la información o la declararon inexistente, ya que en algunos de los casos se ampliaron los plazos para hacerlos del conocimiento del Comité de Información.

Por otra parte, si bien durante el Proceso Electoral Federal la normatividad exige que todos los días y todas las horas sean considerados como hábiles, esta regla no aplica en materia de transparencia y acceso a la información pública, de acuerdo con la excepción

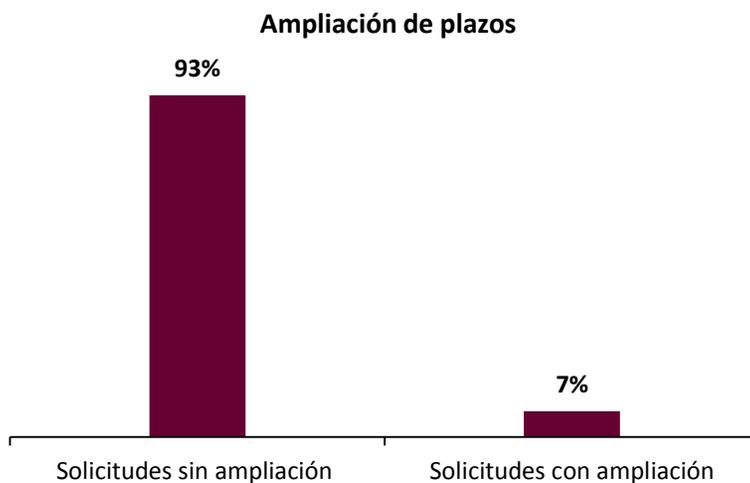
<sup>4</sup> El aumento entre 2011 y 2012 fue de 43.2% de las solicitudes de información (636) y el impacto en el tiempo para la atención de éstas no se incrementó ni un día, es importante señalar que por el volumen que se refleja, la expectativa de días para desahogar estos nuevos ingresos era 16.2 días en promedio; sin embargo, es satisfactorio para el Instituto informar que los órganos responsables mantuvieron el promedio de días para dar su respuesta (10.8 días).

prevista en la fracción XIX, párrafo 1 del artículo 2 del Reglamento de Transparencia del Instituto, así como en lo dispuesto en la Ley Federal del Trabajo en su artículo 74.

Con base en esta excepción, se declaró la suspensión en el cómputo de plazos por días inhábiles en las siguientes fechas:

- 6 de febrero
- 19 de marzo
- 1 de mayo
- 15 de agosto (día del trabajador del Instituto)
- 19 de noviembre

El 93% de las solicitudes (1915) fueron atendidas dentro del primer plazo legal establecido para ello y sólo 7% (138) de ellas requirieron una ampliación del mismo con base en las disposiciones reglamentarias.



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Las Secretaría Ejecutiva y la Coordinación de Asuntos Internacionales obtuvieron el mayor promedio de días de respuesta, con 18.3 y 12.0 días hábiles sobre un total de 4 y 1 solicitudes turnadas respectivamente, en tanto que la Junta Local de Puebla tuvo el menor promedio de días de respuesta, equivalente a 1.6 días sobre un total de 6 solicitudes turnadas.

A continuación se presentan el promedio de días de respuesta por cada órgano responsable del Instituto Federal Electoral y Partidos Políticos:

**Cuadro 5**  
**Promedio de días de respuesta a las solicitudes de información**  
**por órgano responsable del IFE 2012**

Órgano responsable	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas	Promedio días de respuesta
Secretaría Ejecutiva	4	3	18.3
Coordinación de Asuntos Internacionales	1	1	12.0
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	584	483	11.5
Junta Local Colima	2	2	11.0
Dirección Ejecutiva de Administración	92	75	10.5
Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral	4	4	9.5
Junta Local Distrito Federal	6	5	8.0
Junta Local Zacatecas	2	2	8.0
Junta Local Tamaulipas	4	4	7.5
Junta Local Baja California Sur	2	2	7.0
Junta Local Sinaloa	5	5	7.0
Contraloría Interna	3	3	6.7
Coordinación del Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero	3	2	6.5
Junta Local Guerrero	4	4	6.3
Dirección del Secretariado	59	45	5.9
Unidad de Enlace	180	171	5.6
Junta Local Chiapas	2	2	5.5
Junta Local Guanajuato	3	3	5.3
Junta Local Campeche	3	3	5.0
Junta Local San Luis Potosí	3	3	5.0
Junta Local Jalisco	7	7	4.9
Junta Local Chihuahua	7	7	4.4
Junta Local Hidalgo	3	3	4.3
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	21	22	4.2
Centro para el Desarrollo Democrático	6	3	4.0
Presidencia	2	2	4.0
Junta Local Quintana Roo	2	2	4.0
Junta Local Tabasco	4	4	4.0
Junta Local Yucatán	4	4	4.0
Junta Local México	8	8	3.8
Junta Local Oaxaca	7	7	3.7
Dirección Jurídica	78	61	3.6
Coordinación de la Unidad de Servicios de Informática	6	5	3.6
Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	512	200	3.5
Junta Local Michoacán	4	4	3.5
Coordinación Nacional de Comunicación Social	7	6	3.3
Junta Local Coahuila	4	4	3.3
Junta Local Morelos	3	3	3.0
Junta Local Querétaro	3	3	3.0
Junta Local Veracruz	4	4	3.0
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral	143	125	2.8
Junta Local Baja California	3	3	2.7
Junta Local Nayarit	2	2	2.5
Junta Local Sonora	2	2	2.5
Unidad de Fiscalización	215	147	2.4
Junta Local Aguascalientes	2	2	2.0
Junta Local Durango	2	2	2.0
Junta Local Nuevo León	3	3	2.0

Órgano responsable	Solicitudes turnadas	Solicitudes concluidas	Promedio días de respuesta
Junta Local Tlaxcala	2	2	2.0
Junta Local Puebla	6	5	1.6

Fuente: IFE, Unidad de Enlace

## II. Comité de Información

Las resoluciones del Órgano Garante a los recursos de revisión que impugnan las decisiones del Comité o los actos de la Unidad de Enlace tienen consecuencias en las actividades desarrolladas por ambos entes. El titular de la Unidad Técnica asiste a las sesiones del Órgano Garante y supervisa los acuerdos y resoluciones que instruyen a la Unidad de Enlace a dar algún cumplimiento.

Durante el primer trimestre de 2012 se presentaron ante el Órgano Garante 46 recursos de revisión, de los cuales 15 fueron resueltos; cabe aclarar que en el periodo que se reporta se resolvieron 14 recursos presentados en el cuarto trimestre del año 2011, de los cuales se tiene el cuadro resumen siguiente:

**Cuadro 6**  
**Sentido de los recursos de revisión desahogados por el**  
**Órgano Garante primer trimestre 2012**

Sentido de los recursos de revisión desahogados por el Órgano Garante					
Estatus	Cantidad Octubre-Diciembre 2011	Cantidad Enero-Marzo 2012	Sentido de la Resolución	Cantidad 2011	Cantidad 2012
Resueltos	14	15	Sobreseimiento	1	0
			Fundado	8	12
			Infundado	5	3
			Parcialmente Fundado	1	0
			Desechamiento	0	0
			Incompetencia	0	0
En trámite	12	31	Pendientes	12	31

### Anexo UTSID-UE-Informe2012-A1

Los 25 recursos presentados en el periodo que se reporta están pendientes de resolución. En el cuadro resumen del **Anexo UTSID-UE-Informe2011-A2**, se detallan el recurrente, la fecha de interposición del recurso, el acto impugnado, la información que en su momento se solicitó, así como el número, fecha y sentido de la resolución emitida por el Órgano Garante.

No obstante lo señalado en párrafos precedentes, se considera oportuno aclarar que, en el periodo que se reporta se recibieron 6 acuerdos emitidos por la Sala Superior del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación, quien al resolver los Juicios para la

Protección de los Derechos Político Electorales del Ciudadano números SUP-JDC-330/2012; SUP-JDC-331/2012; SUP-JDC-340/2012; SUP-JDC-341/2012; SUP-JDC-349/2012; SUP-JDC-350/2012, ordenó se reencausaran como Recursos de Revisión, razón por la cual la Titular de la Unidad de Enlace, rindió los correspondientes informes circunstanciados y los remitió al Órgano Garante para substanciar el debido procedimiento.

### **3. Denuncias presentadas ante la Contraloría General.**

A la fecha no se ha presentado denuncia alguna ante la Contraloría General respecto a la inobservancia o incumplimiento en la aplicación de las disposiciones legales y reglamentarias en materia de transparencia y acceso a la información pública.

### **4. Acciones de promoción de la Cultura de la Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública.**

#### **4.1. Atención personalizada a particulares en las oficinas de la Unidad de Enlace.**

En cumplimiento con lo señalado en los artículos 23, párrafo 1, y 24 párrafo 1, del Reglamento de Transparencia, para cumplir con el objetivo de garantizar a toda persona el ejercicio de su derecho de acceso a la información, la Unidad de Enlace del Instituto Federal Electoral llevó a cabo las actividades correspondientes para el adecuado funcionamiento del Módulo Público de Acceso a la Información, ubicado en Viaducto Tlalpan No. 100, Col. Arenal Tepepan, Delegación Tlalpan, C.P. 14610, México D.F., Edificio "C", Primer piso.

El Módulo Público cuenta con 1 equipo de cómputo conectado a Internet para la elaboración de solicitudes y obtención de información de la página web del Instituto Federal Electoral. En él también se brinda asistencia técnica en la materia a los solicitantes que así lo requieran.

Durante el periodo que se reporta, el personal de la Unidad de Enlace atendió a 39 ciudadanos, brindándoles ayuda y orientación en la elaboración de solicitudes de acceso a la información, así como resolviendo sus dudas sobre el uso y funcionamiento del sistema INFOMEX y la ubicación de información que se encuentra a disposición del público en el portal de Internet del IFE. De igual forma, también se les brindó orientación sobre el ejercicio de su derecho como ciudadanos para acceder a la información in situ.

#### **4.2. Programa de Actualización en Materia de Transparencia y Acceso a la Información.**

Durante las diversas etapas del procedimiento para gestionar la solicitud de información ante los órganos responsables del Instituto Federal Electoral, el personal de la Unidad de Enlace brindó 42 asesorías a diferentes órganos responsables respecto de asuntos sometidos al Comité de Información, mientras que en 12 casos orientó a los enlaces de los órganos responsables en el desahogo de los procedimientos realizados mediante el sistema electrónico INFOMEX-IFE.

Asimismo se brindó atención telefónica a 82 personas y por correo electrónico se orientó a 801 particulares que buscaban información misma que se encuentra publicada en el portal web [www.ife.org.mx](http://www.ife.org.mx). Es importante destacar que en algunos casos, al brindar la atención telefónica el interesado hace referencia a la publicidad que se distribuyó en la Feria Internacional de Libro en Guadalajara, en la que la Unidad de Enlace tuvo presencia del 30 de noviembre al 5 de diciembre de 2011.

#### **5. La relación de asuntos relativos a solicitudes de información, en las que se haya requerido a Partidos Políticos o Agrupaciones Políticas, así como su resultado.**

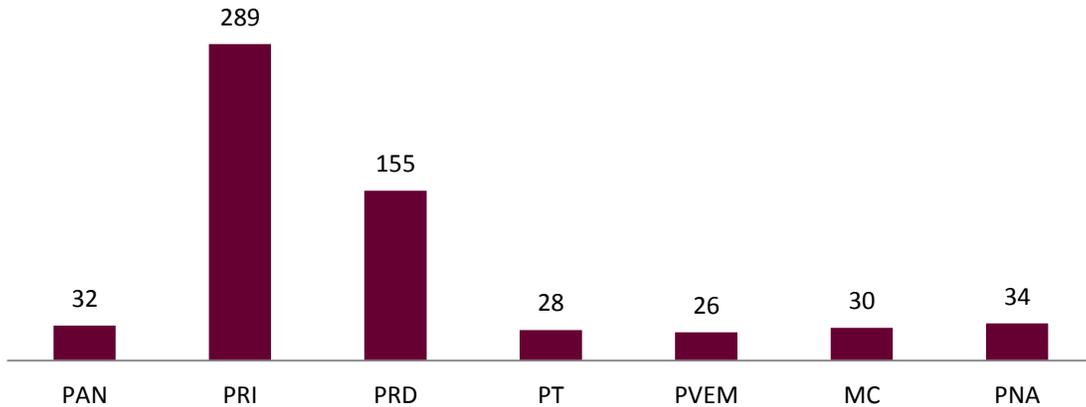
El turno a un partido político se entiende como la remisión de una solicitud de acceso a la información que hace la Unidad de Enlace al partido por ser tema de su competencia. Por este motivo, el partido debe atender la dicha solicitud conforme a los plazos y procedimientos establecidos en el Reglamento de la materia.

En cuanto a esta actividad, la Unidad de Enlace en términos del artículo 25 del Reglamento vigente, en el periodo que se reporta se atendieron 461 solicitudes de información a los partidos políticos, de las mismas se desprendieron 594 turnos. Ahora bien, debido a que una solicitud de información puede ser remitida a uno o varios partidos políticos, el número de turnos puede resultar mayor al número de solicitudes ingresadas en INFOMEX IFE.

De los 594 turnos a partidos políticos, se desglosan en la siguiente gráfica cuántos fueron atendidos por partido político:

### Cuadro 7

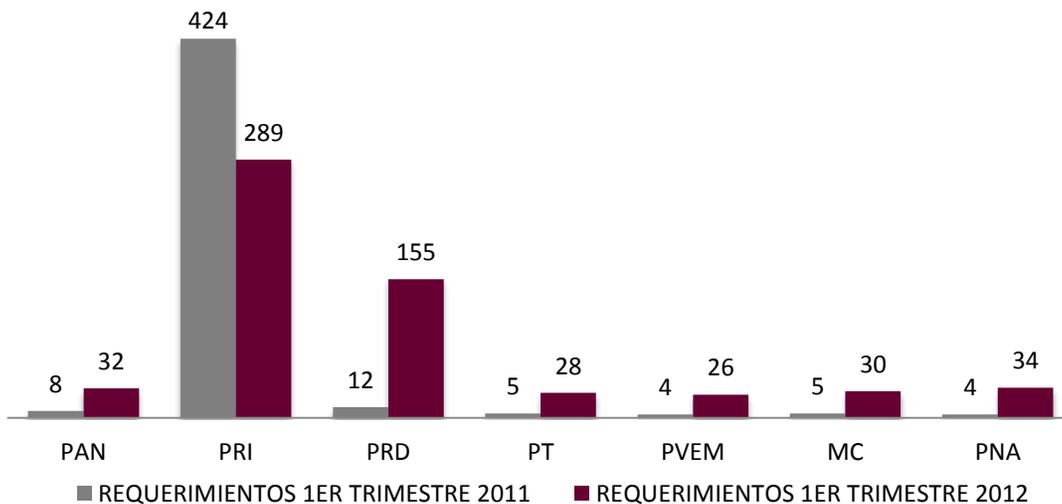
#### Turnos realizados a partidos políticos durante el primer trimestre de 2012



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

En relación al mismo periodo que se reporta comparado con el del año anterior, se tiene que hubo un incremento en el número de turnos realizados a la mayoría de los Partidos Políticos, cabe aclarar que el Partido Revolucionario Institucional fue quien tuvo una disminución en el número de turnos que le fueron realizados, sin embargo, sigue siendo el partido que mas solicitudes atiende; tal como se aprecia en la siguiente gráfica:

#### Comparativo de requerimientos realizados a los partidos políticos



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

#### Sentido de las respuestas emitidas por los partidos políticos.

En cuanto al sentido de las respuestas otorgadas por los Partidos Políticos, se tiene lo siguiente:

**Cuadro 8**  
**Sentido de las respuestas en el primer trimestre 2012**

	Accesos	Declaratoria de inexistencia	Clasificación de reserva	Clasificación de confidencialidad	Clasificación mixta *	En proceso de respuesta	Sin respuesta (fuera de término)	Sin respuesta (dentro de término)	Total de Requerimientos
PAN	13	8	3	0	5			3	32
PRI	61	8	12	0	2	56		150	289
PRD	30	58	21	1	3			42	155
PT	11	5	5	0	0		1 **	6	28
PVEM	9	1	6	0	0		1**	9	26
MC	16	7	5	0	1			1	30
PNA	8	22	0	0	2			2	34
<b>Total</b>	<b>148</b>	<b>109</b>	<b>52</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>56</b>	<b>2</b>	<b>213</b>	<b>594</b>

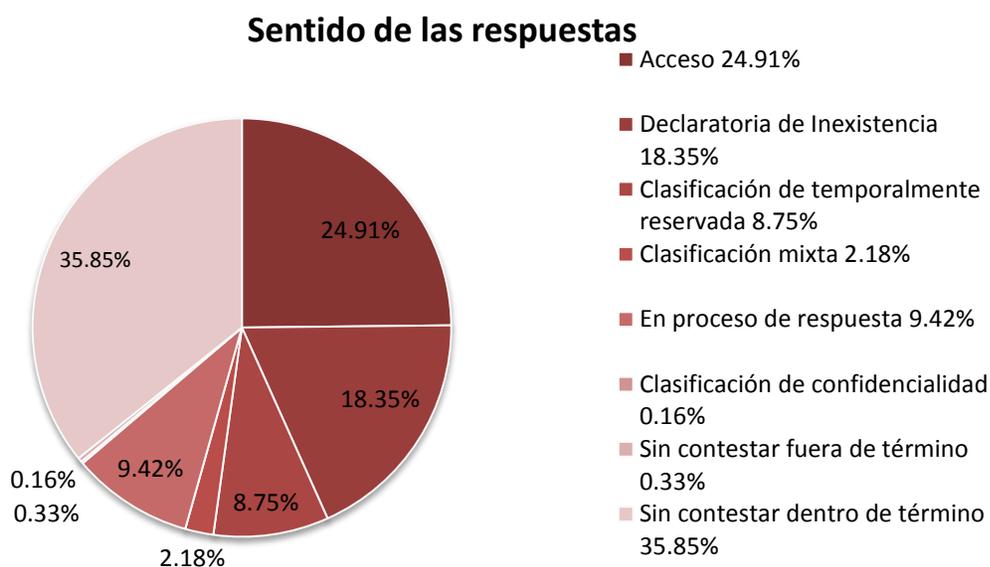
Fuente: IFE, Unidad de Enlace

\*Se refiere a que la respuesta emitida por el partido político abarcó 2 o más clasificaciones y/o declaratoria de inexistencia debido a la naturaleza multitemática de la solicitud

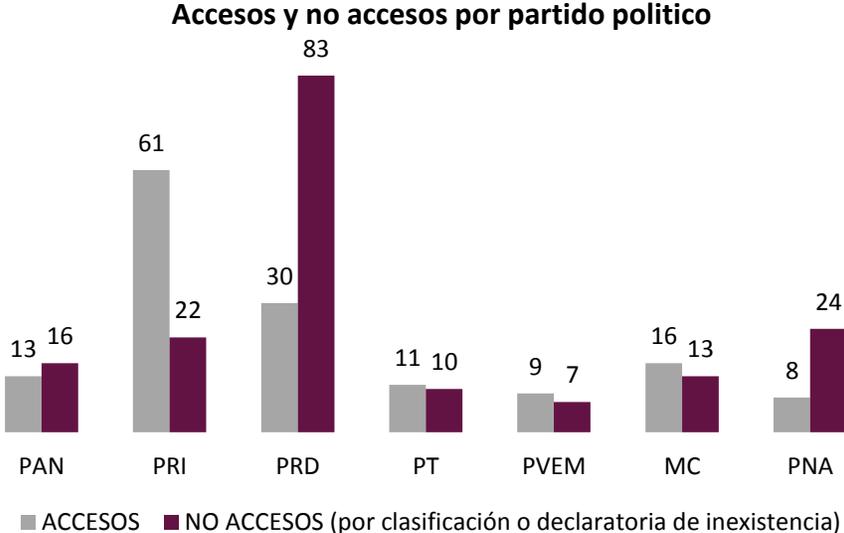
\*\*Corresponde a la solicitud con número de folio UE/12/01313, en la cual los partidos del Trabajo y Verde Ecologista de México no se habían pronunciado al respecto teniendo como plazo el 29 de marzo del 2012.

Lo señalado, se puede constatar en el cuadro que se integra en el presente informe como **Anexo UTSID-UE-Informe2012-A3**.

De las respuestas otorgadas por los partidos políticos se desprende la siguiente gráfica la cual refleja los accesos otorgados, así como los no accesos por ser información declarada inexistente o bien clasificada como temporalmente reservada.



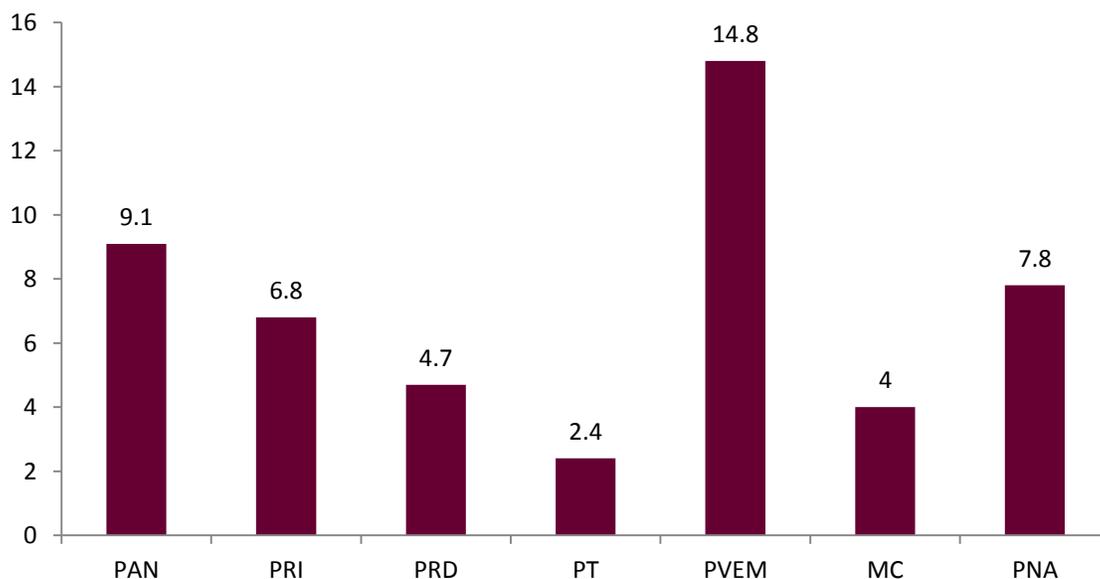
De los turnos realizados a los partidos políticos se obtuvo un 24.91% de acceso, mientras que hubo un 29.28% de no accesos por encontrarse clasificadas o bien declaradas inexistentes y un 35.85% se encontraba sin respuesta, porque no había concluido el término legal para su desahogo.



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

Durante el período que se reporta, el tiempo promedio por partido para dar acceso a una solicitud de información fue de 7.08 días hábiles, cabe señalar que el Reglamento establece un término de 10 días hábiles para que los partidos políticos den acceso a la información cuando ésta sea pública.

### Tiempo promedio de respuesta al dar acceso por partido político



Fuente: IFE, Unidad de Enlace

#### 6.1 La relación de asuntos relativos a las consultas de información voluntaria, en las que se haya turnado a partidos políticos, así como su resultado.

La consulta deriva de la facultad potestativa que otorga el Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales y el Reglamento del Instituto Federal Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública a los partidos políticos para entregar o no la información solicitada.

En cuanto a esta actividad, la Unidad de Enlace atendió 23 consultas realizadas a los partidos políticos en el primer trimestre del año 2012, mismas, que se desprenden en los siguientes requerimientos a los institutos políticos: 4 del Partido Acción Nacional, 4 del Partido Revolucionario Institucional, 3 del Partido de la Revolución Democrática, 3 del Partido del Trabajo, 3 del Partido Verde Ecologista de México, 3 del Partido Movimiento Ciudadano y 3 del Partido Nueva Alianza.

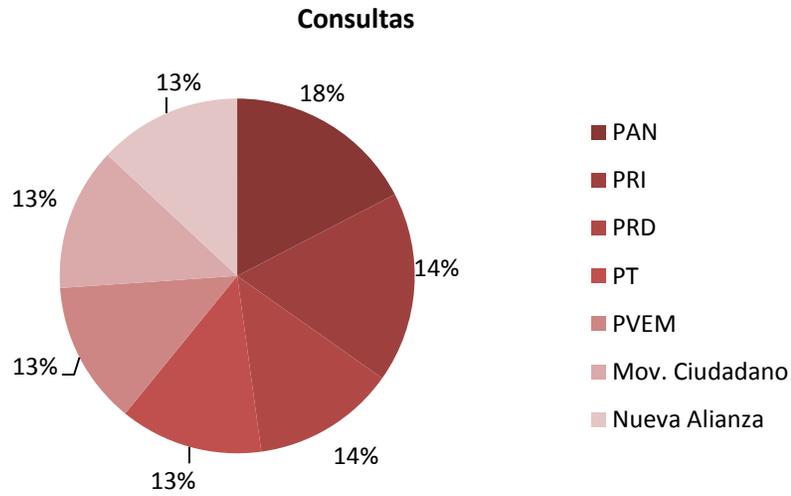
#### Sentido de respuestas a las consultas emitidas por los partidos políticos.

	Accesos	No accesos	Sin respuesta *	Total de Consultas
PAN	0	0	4	4
PRI	0	4	0	4
PRD	0	2	1	3
PT	0	0	3	3
PVEM	0	0	3	3
MC	0	0	3	3

	Accesos	No accesos	Sin respuesta *	Total de Consultas
PNA	0	0	3	3
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>23</b>

Fuente: IFE, Unidad de Enlace

\*Información potestativa en términos de los artículos 42 párrafo II, inciso j) del Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales y 67 del Reglamento del Instituto Federal Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública.



#### IV. Biblioteca Central

##### 4. Usuarios atendidos

En el primer trimestre de 2012, brindó servicios bibliotecarios en sitio a 553 usuarios que comparativamente representa un aumento del 33.4 % con respecto a los 336 usuarios atendidos en el mismo periodo del año 2011.

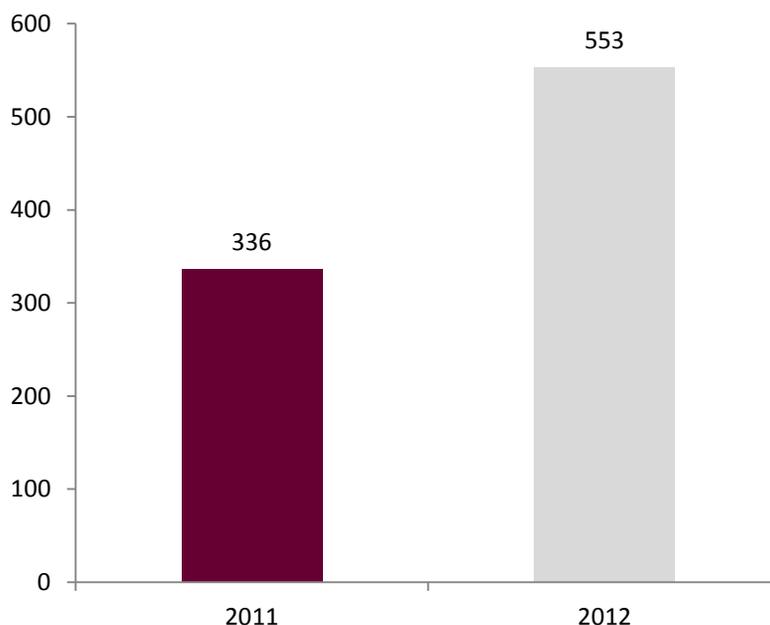
**Cuadro 9**  
**Comparativo primer trimestre 2011-2012**

Año	Usuarios atendidos
2011	336
2012	553

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

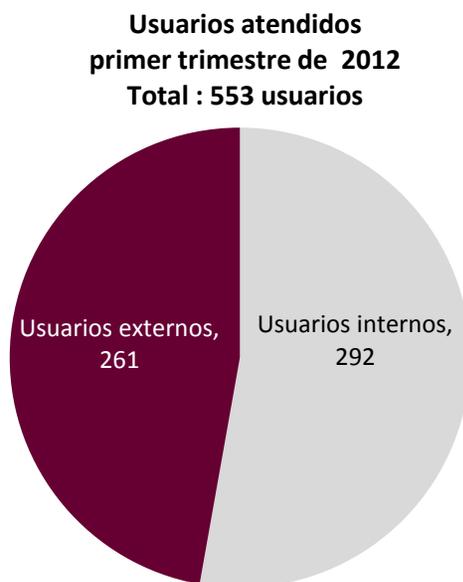
De los 553 usuarios atendidos, 214 son usuarios externos provenientes de diferentes instituciones educativas del área metropolitana, 47 usuarios del interior de la república que han solicitado información contenida en los acervos de la Biblioteca Central a través del correo electrónico y los restantes 292 son usuarios internos adscritos a las diferentes áreas del Instituto Federal Electoral.

**Comparativo de usuarios atendidos en el periodo.**  
**primer trimestre de 2011 – primer trimestre 2012**



Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

La cantidad de usuarios externos atendidos se incrementa en este trimestre por la consulta cada vez mas frecuente de los servicios bibliotecarios a través del uso del correo electrónico [biblio@ife.org.mx](mailto:biblio@ife.org.mx) ya que durante los meses de diciembre a febrero fueron distribuidos 2000 trípticos con información de la Red de Bibliotecas en el stand del IFE de la Feria internacional del libro de Guadalajara 2011 y aquellos que han sido entregados a los visitantes de la Biblioteca Central.



Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

#### 4.1. Servicios proporcionados

La Biblioteca Central ofrece servicios bibliotecarios de consulta y provisión de documentos en sitio y por correo electrónico a través de las cuentas [biblio@ife.org.mx](mailto:biblio@ife.org.mx) y [boletín.biblioteca@ife.org.mx](mailto:boletín.biblioteca@ife.org.mx).

Año	Préstamos de libros	Préstamos de publicaciones	Préstamos interbibliotecarios	Consulta a base de datos	Total
2011	446	402	6	17	871
2012	328	266	13	26	633

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Durante el primer trimestre del 2011 se ha registrado una disminución en la cantidad de libros y publicaciones periódicas consultadas en sitio, en contraste se han incrementado el número de consultas por correo electrónico debido al incremento de recursos electrónicos y objetos digitales descargables a través del catálogo de la biblioteca

<http://biblio.ife.org.mx>. En 2011 se registraron 13,389 accesos y en el 2012 ya se cuentan con 41,374 accesos, como se muestra en la tabla siguiente.

**Cuadro 10**  
**Comparativo de Visitas recibidas**  
**Catálogo de la Biblioteca 2011-2012**

Visitas recibidas al catálogo	
2011	13,389
2012	41,374

Fuente: Subdirección de Información Socialmente Útil

Existen cuatro puntos de acceso al catálogo desde distintas páginas que integran el portal IFE, los cuales muestran variantes de acceso de acuerdo a su posición en la barra de opciones de cada página

**Cuadro 11**  
**Desglose de visitas recibidas de enero a marzo 2012**  
**Datos de los 4 accesos al catálogo de la biblioteca distribuidos en el portal IFE**

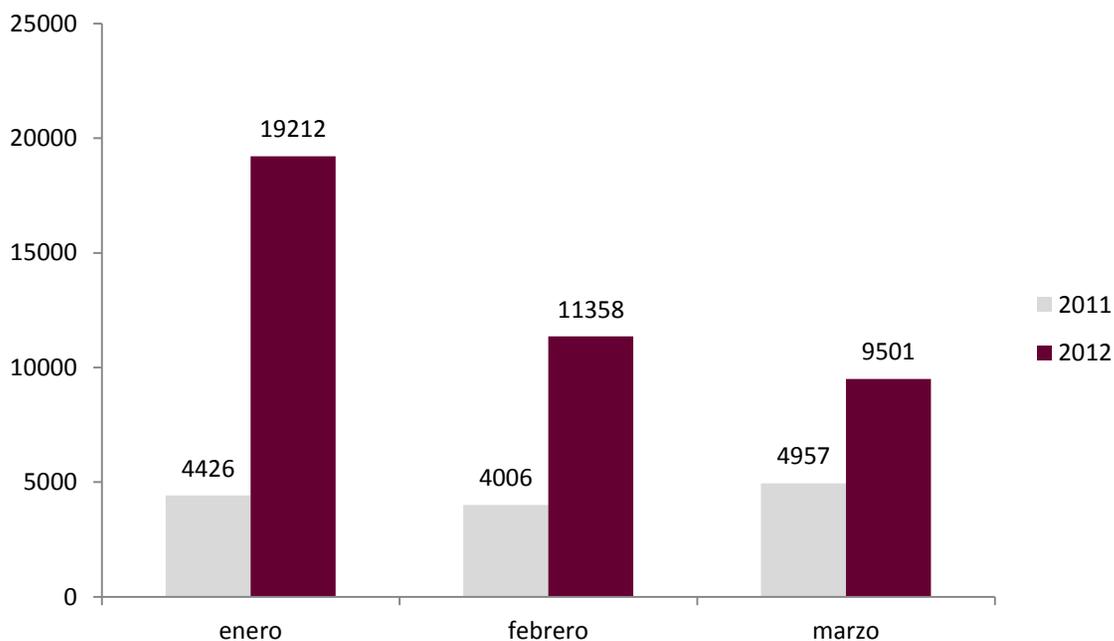
URL medida	enero	febrero	marzo	total
<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Biblioteca_Central/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Biblioteca_Central/</a> *	296	551	456	1,303
<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Biblioteca_espacio_ciudadano/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Biblioteca_espacio_ciudadano/</a>	65	118	58	241
<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Biblioteca/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Biblioteca/</a>	3,040	1,799	1,653	6,492
<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Acervo_electronico/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Acervo_electronico/</a>	16,107	9,441	7,790	33,338
<b>Total</b>	<b>19,508</b>	<b>11,909</b>	<b>9,957</b>	<b>41,374</b>

\*Fecha de instalación del código de seguimiento: 19/01/2012 Fuente: Subdirección de Información Socialmente Útil

Durante el primer trimestre fueron publicados en el portal del Instituto los Boletines Bibliográficos y de nuevas adquisiciones para los meses de Enero, Febrero y Marzo que fue distribuido a 3,612 destinatarios lo que representa un incremento de: 168.35 % con relación a los boletines enviados en el mismo periodo del año 2011.

En dichas publicaciones se abordaron temas del ámbito electoral, como fueron *Framing y debate político* y *Elecciones Infantiles* en enero y febrero respectivamente. En marzo correspondió al Boletín de Nuevas Adquisiciones que en esta ocasión contó con una selección textos en formato digital (libros electrónicos) y que se pueden consultar desde el catálogo de la Red de Bibliotecas <http://biblio.ife.org.mx>

**Gráfica de Acceso al catálogo de la Biblioteca**



\*Fecha de instalación del código de seguimiento: 19/01/2012 Fuente: Subdirección de Información Socialmente Útil.

La gráfica comparativa muestra los accesos al catálogo considerando 3 accesos distribuidos en el portal durante el mismo trimestre, en el año 2011 se registraron 13,389 accesos y en 2012 fueron registrados 40,071 accesos, lo que representa un incremento global en las visitas al espacio de biblioteca de 199.9%

Del total de servicios, se destaca el que 292 se ofrecieron a los distintos órganos, direcciones y departamentos del Instituto, tal como se muestra en la tabla siguiente:

**Cuadro 10**  
**Servicios especializados brindados a las distintas áreas del instituto.**  
**Primer trimestre 2012**

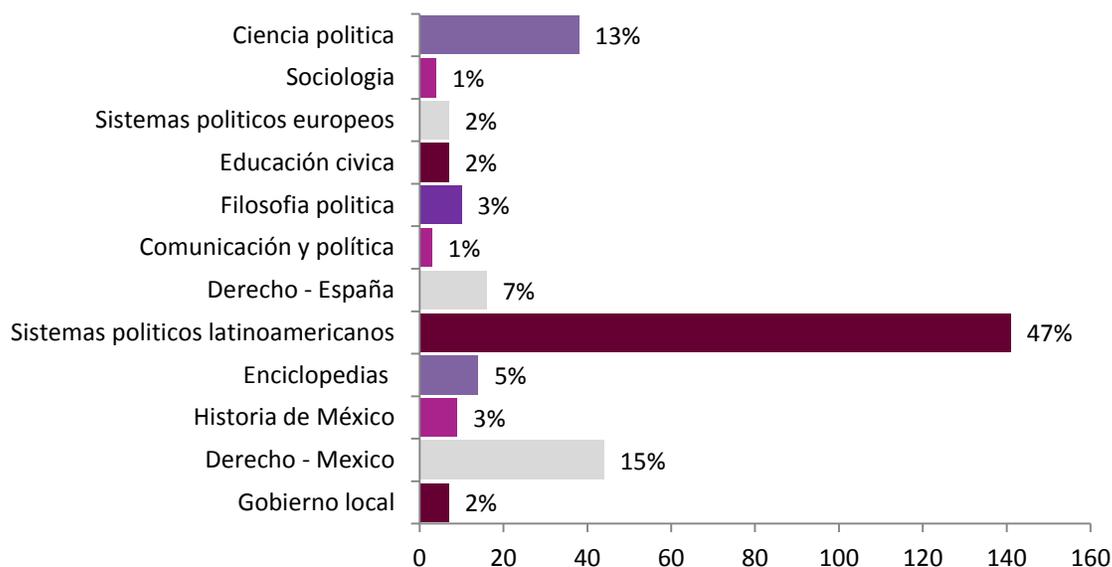
Áreas	Usuarios atendidos
Consejeros Electorales	29
Secretaría Ejecutiva	8
Partidos y Agrupaciones	12
DEPPP	69

Áreas	Usuarios atendidos
DERFE	9
DEOE	25
DESPE	4
DECEYEC	41
DEA	13
UNICOM	13
CNCS	9
DIRECCIÓN JURIDICA	28
UTSID	23
CONTRALORIA INTERNA	2
CAC	7
Total	292

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

El área que más consultas realizó a la Biblioteca Central fue la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos con 69 consultas, a continuación en segundo lugar DECEyEC con 41 consultas y con 29 consultas, los Asesores y Consejeros Electorales. Por otro lado el área que realizó menos vistas fue la contraloría y la Coordinación Administrativa central.

#### Porcentaje de temas consultados en el primer trimestre 2012



Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

#### 4.2. Adquisiciones

Se recibieron donaciones de libros y discos compactos de distintas áreas del Instituto, incluyendo instituciones y particulares; se recibieron en total 185 libros, 12 Discos

compactos, los cuales se integraron a la colección de la Biblioteca Central por cumplir con las características del perfil de la colección y los intereses de los usuarios.

**Cuadro 11**  
**Donaciones recibidas durante el primer trimestre**

Institución o dependencia donante	Cantidad de libros	Cantidad de CD-ROM
Dr. Benito Nacif	12	9
Dra. Macarita Elizondo	111	0
Presidencia IFE	38	0
IM Juventud	1	0
Dirección del Secretariado IFE	17	0
IFAI	0	1
Centro para el Desarrollo Democrático	4	2
Lic. Luis Emilio Giménez Cacho	2	0
<b>TOTAL</b>	<b>185</b>	<b>12</b>

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

### 4.3. Procesamiento y análisis

Durante el primer trimestre el personal de la biblioteca recibió capacitación para realizar la pre catalogación de documentos en el sistema Aleph, dicha capacitación proporciona los elementos de reconocimiento de los elementos básicos de descripción catalográfica según las etiquetas de codificación MARC (Machine Readable Code) los descriptores temáticos del Tesouro y la clasificación en los esquemas generales del Sistema de la Biblioteca del Congreso de Washington LC (Library of Congress).

En el periodo que se reporta fueron integrados al catálogo de la Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas 1,143 registros, los cuales representan un decremento del 8.9% en la cantidad de documentos procesados con respecto al mismo trimestre del año anterior.

Los materiales integrados al acervo de la Biblioteca Central fueron: 152 libros en la base *Monografías*, 450 artículos seleccionados a la base referencial *Análisis*, 288 documentos electrónicos en la base *Biblioteca digital*, 95 registros en la base *Actas* y 158 objetos digitales como complementos a registros existentes en las base *Análisis* y *Colección IFE*.

**Cuadro 12**  
**Documentos que ingresaron al catálogo en el primer trimestre de 2012**

Año 2012	Libros	Artículos	Documentos Electrónicos	Objetos Digitales	Actas	Total
Enero	0	145	109	0	95	349
Febrero	0	242	179	65	0	486
Marzo	152	63	0	93	0	308
<b>Total</b>	<b>152</b>	<b>450</b>	<b>288</b>	<b>158</b>	<b>95</b>	<b>1143</b>

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Los temas de los documentos recientemente integrados al catálogo de la Red de Biblioteca, de acuerdo a su formato, se encuentran listados en orden alfabético en el cuadro siguiente:

**Cuadro 13**  
**Distribución de temas de los documentos integrados al catálogo Aleph**

Enero-Marzo 2012	Libros	Artículos	Documentos Electrónicos	Objeto Digital
Administración			11	
Alianzas políticas/electorales		6		
Alternancia política		2		
Archivos				5
Cabildeo		1		1
Campañas electorales		12		1
Candidatos		2		
Capacitación electoral		2		2
Ciencia política	10	1	48	
Ciudadanía	2		9	
Clientelismo				2
Coaliciones		2		
Comportamiento electoral	1	7	1	4
Comunicación política	1	1	4	1
Constitucionalismo			2	
Corrupción	1	1		
Credencial de elector		2		
Cultura política		1	6	
Debates		1		
Delitos electorales	1	2		
Democracia	11	14	64	11
Derecho constitucional	2	6		
Derecho de información		5	2	1
Derecho electoral	3	11	1	2
Derechos humanos	2	3	15	
Derechos políticos	2	9	4	2
Desarrollo económico		1		
Desobediencia civil			1	
División de poderes			1	
Economía política			1	
Educación cívica	2	4	5	6
Elecciones infantiles				1
Elecciones en mundo	3	32	8	1
Elecciones locales	7	34		4
Encuestas		10		
Ética política		3	2	
Filosofía política	4	4	7	2
Financiamiento campañas		8		3
Gastos de campaña	1	3		1
Género	4	15	4	6

Enero-Marzo 2012	Libros	Artículos	Documentos Electrónicos	Objeto Digital
Geografía electoral/política			3	5
Gobernabilidad	1		1	
Gobierno local	6	5		
Globalización			3	
Historia	2			1
Igualdad política/social		1	1	
Justicia/Justicia electoral	1	6	2	2
Laicismo		4	1	
Legalidad		1		
Legislación electoral	1	3		2
Libertad			3	
Libertad de expresión	2	5		1
Liderazgo			3	
Medios de comunicación		12	1	4
Mercadotecnia			4	
Movimientos sociales	1		3	1
Multiculturalismo			2	
Nacionalismo	2		1	1
Opinión pública	2		1	
Organismos electorales (IFE, IEDF)	18	17		35
Padrón electoral		1		1
Participación ciudadana/política	7	24	16	14
Partidos políticos	10	47	7	12
Poder judicial	2		1	
Poder legislativo	1	5	1	
Políticas públicas		1		
Propaganda política		4		
Propiedad intelectual	1			
Protección de datos	2	2	4	
Psicología política	1	1	3	
Redes sociales		8	2	
Reforma política/electoral	2	17	1	4
Relación Estado-Iglesia	1	7		
Relaciones internacionales	3	1	2	
Representación política	1	2	6	
Servicio profesional				6
Sistema electoral	1	15	6	1
Sistema político	15	11	4	3
Soberanía			2	
Sociedad civil	1		3	1
Sucesión presidencial	1	20		
Transición				2
Transparencia y Rendición	4	16	4	3
Usos y costumbres		1		
Violencia política	3			
Voto en el extranjero	1	7		2
Voto electrónico	2	1	1	1

Enero-Marzo 2012	Libros	Artículos	Documentos Electrónicos	Objeto Digital
Total	152	450	288	158

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

Cabe resaltar que los documentos ingresaron al catálogo, 288 son E-Books en idioma inglés y representan el 25.19 % del total.

#### 4.4. Convenios

En apoyo al intercambio bibliotecario se establecieron o renovaron 54 convenios de préstamo interbibliotecario con las siguientes instituciones:

INSTITUCIONES CON CONVENIOS DE PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO VIGENTES PRIMER TRIMESTRE 2012	
1.	Auditoría Superior de la Federación
2.	Biblioteca Central, UNAM
3.	Cámara de Senadores
4.	Centro de Estudios Educativos
5.	Centro de Investigación y Docencia Económicas
6.	Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal
7.	Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas
8.	Consejería Jurídica del Ejecutivo Federal
9.	Coordinación Sectorial de Desarrollo Académico, SEP
10.	DIF Nacional
11.	Dirección General de Cultura Democrática y Fomento Cívico de la Secretaría de Gobernación
12.	Dirección General de Estudio de Legislación Universitaria, UNAM
13.	Dirección General de Materiales Educativos, SEP
14.	Dirección General de Servicios de Documentación, Información y Análisis de la Cámara de Diputados
15.	El Colegio de México
16.	El Colegio Mexiquense
17.	Escuela de Inteligencia para la Seguridad Nacional, SEGOB
18.	Escuela Nacional de Antropología e Historia
19.	Escuela Nacional de Periodismo
20.	Facultad de Derecho, UNAM
21.	Facultad de Derecho, UNAM
22.	Facultad de Economía, UNAM
23.	Facultad de Estudios Superiores – Acatlán, UNAM
24.	Facultad de Estudios Superiores – Aragón, UNAM
25.	Facultad de Psicología
26.	Fiscalía Especializada para la atención de Delitos Electorales
27.	FLACSO
28.	Fundación Colosio
29.	Fundación Colosio, A. C. (PRI)
30.	Instituto de Geografía, UNAM

INSTITUCIONES CON CONVENIOS DE PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO VIGENTES PRIMER TRIMESTRE 2012	
31.	Instituto de Investigaciones Sociales, UNAM
32.	Instituto Electoral del Distrito Federal
33.	Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa
34.	Instituto Mexicano de la Juventud
35.	Instituto Mexicano de la Radio
36.	Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición
37.	Instituto Nacional de Ecología
38.	Instituto Nacional de Estudios Históricos de las Revoluciones de México
39.	Instituto Nacional para la Educación de los Adultos
40.	Instituto Politécnico Nacional
41.	Procuraduría General de Justicia del D.F
42.	Secretaría de Relaciones Exteriores
43.	TEC-Monterrey, Campus Ciudad de México
44.	Tribunal Electoral del Distrito Federal
45.	Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación
46.	Universidad Autónoma Metropolitana – Iztapalapa
47.	Universidad Autónoma Metropolitana -Xochimilco
48.	Universidad Autónoma Metropolitana-Azcapotzalco
49.	Universidad del Desarrollo Empresarial y Pedagógico
50.	Universidad del Valle de México – Campus Coyoacán
51.	Universidad del Valle de México, Campus San Ángel
52.	Universidad del Valle de México, Campus Tlalpan
53.	Universidad Latina – Campus Roma
54.	Universidad Pedagógica Nacional

Fuente: Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas

La Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas recibió 10 solicitudes de convenios más que el año 2011.

Durante el primer trimestre fueron realizados contactos con instituciones y editoriales que por la naturaleza de sus funciones cuentan con documentos digitales que son de interés para los funcionarios del instituto y usuarios en general, el objetivo es incrementar el acervo electrónico de la Red de Bibliotecas con los documentos seleccionados generados por especialistas.

- a. Publicaciones y estudios de la Cámara de Diputados. El centro de Información y Análisis del Centro de Documentación de la Cámara de Diputados ha manifestado que no existe ningún inconveniente para que la Biblioteca Central del IFE integre los archivos digitales de sus publicaciones en el catálogo de la Red de Bibliotecas.
- b. Publicaciones y estudios del Centro de Documentación del Tribunal Federal Electoral. El Centro de Documentación (CEDOC) del Tribunal Federal Electoral está analizando la propuesta de la Biblioteca Central para el fortalecimiento del convenio de préstamo interbibliotecario vigente entre estas dos instituciones, la

cual contempla el intercambio de información en formato digital de documentos editados por cada dependencia.

- c. Revista Configuraciones y Revista Cuadernos Políticos. Los artículos de las Revista Configuraciones y Cuadernos Políticos que forman parte de la base Análisis han sido completados con acceso al texto completo

#### **4.5. Programas y proyectos**

El Programa Anual de Capacitación para el personal de la Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas, el cual consiste en la selección y calendarización de eventos de capacitación para bibliotecarios interés que apoyen en la actualización del personal y complementen su experiencia en servicios bibliotecarios con los conocimientos de expertos.

De entre los cursos seleccionados sobresalen los organizados por el Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas de la UNAM en materia de organización del conocimiento y tecnología,(octubre 15 al 19) y por otro lado el curso en línea sobre objetos digitales organizado por la fundación Ruipérez en conjunto con el Gobierno Español (28 de Mayo al 27 de Junio) y las reunión anual de la IFLA Summer 2012 (International Federation of Library Associations and Institutions) que se transmitirá por internet.

#### **4.6. Desarrollo de la Red Nacional de Bibliotecas**

La Red de Bibliotecas actualmente cuenta con 5 Bibliotecas Regionales activas a las cuales les fueron enviados una dotación de trípticos de información sobre los servicios especializados de la Biblioteca Central, INFOMEX, y Portal IFE.

Derivado de esta difusión fueron atendidas 7 solicitudes de información que incluyeron la preparación de 2 Bibliografías especializadas en sistemas electorales y la provisión de 11 documentos electrónicos

Durante el primer trimestre se brindó asesoría a la Junta Local de Aguascalientes para la realización de su inventario con miras a la desincorporación por medio de un convenio de comodato con la Universidad Autónoma de Aguascalientes.

Se brindó asesoría telefónica a los funcionarios encargados de llevar a cabo el inventario; a la Biblioteca Regional de Nuevo León en la búsqueda y recuperación de información para los usuarios de las juntas a través de las Tecnologías de la Información y los servicios especializados de Diseminación Selectiva de la Información, uso de portales especializados como Redalyc, DOAJ y Open Library.

Por otro lado, la Biblioteca Regional de Jalisco canalizó las solicitudes de información de dos funcionarios del IEPC Jalisco, las cuales solicitaron la elaboración de Bibliografías especializadas y provisión de documentos en formatos digitales mismos que les fueron proporcionados por medio del correo electrónico.

Se realizó la regularización de documentos en el catálogo Aleph de 349 registros de la Junta Local del Distrito Federal, adicionalmente fueron enviados a distintas instituciones el listado de documentos disponibles para donación que han sido reunidos gracias a las donaciones de s funcionarios de distintas áreas del Instituto Federal Electoral e instituciones pares y afines a la línea temática de la Biblioteca Central como: La Comisión nacional de derechos humanos, El Instituto Mexicano de la Juventud, Secretaría ejecutiva del IFE y Consejeros electorales

#### **4.7. Actividades con otras áreas**

##### **Subdirección de Información Socialmente Útil**

Durante el presente trimestre se contó con el apoyo de la Subdirección de Información Socialmente Útil para la publicación en el apartado de la Biblioteca de los Boletines Bibliográficos sobre los temas:

*Framing y Debate político, Elecciones infantiles y el Boletín de nuevas adquisiciones* correspondientes a los libros en Formato Electrónico que ya se encuentran disponibles a través del catálogo de la Biblioteca <http://biblio.ife.org.mx> y [http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Boletines\\_Acervo\\_Biblioteca/](http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Boletines_Acervo_Biblioteca/), además de la publicación de la plantilla de registro de Usuario de la Biblioteca Central

##### **Unidad de enlace**

Durante el primer trimestre se atendió la solicitud del Comité de Información UE/12/00981 realizar una búsqueda exhaustiva en sus archivos de las síntesis matutina de prensa de los años de 1990 a 2005.

El personal de la Biblioteca reportó por medio de un concentrado de datos que fue enviado al departamento de Apoyo Jurídico de la Unidad de Enlace la posesión de los archivos correspondientes a octubre de 1996 y hasta diciembre de 2005.

En total fueron localizados 389 archivos y obran en poder de la Biblioteca Central en formato CD-Rom, dicha información se encuentra disponible para su consulta en sitio en las instalaciones de la Biblioteca Central.

##### **Unidad Técnica de Servicios de Informática. UNICOM.**

Apoyo en la marcha de los componentes adquiridos para la modernización de los servicios de la Biblioteca Central, fueron registradas 12 solicitudes de seguimiento a la modificación de archivos en el sistema Aleph y la interface de búsqueda Opac del catálogo de la Red de Bibliotecas.

### **Dirección Ejecutiva de Capacitación y Educación Cívica**

Como se reporta en el rubro de actividades no calendarizadas, se llevaron a cabo nueve visitas guiadas, con una asistencia total de 613 personas, según se reporta en la siguiente tabla:

**Cuadro 14**  
**Visitas guiadas**  
**Primer trimestre 2012**

NÚMERO DE VISITANTES	INSTITUCIÓN
70	PREP, IFE
10	Universidad Simon Bolívar
90	UNICOM
50	Universidad del Valle de México – Coyoacán
100	Universidad del Valle de México – San Rafael
140	Universidad del Valle de México – Chapultepec
50	Secundaria 125
18	Universidad Tres Culturas
85	Universidad de Colima
613	Total

### **Unidad Técnica de Servicios de Informática.**

Se trabajó en el Dictamen de Adquisición del Sistema “Adam” que se usará hacer la búsqueda de información en el texto de las Actas que actualmente se están registrando y que es un complemento del programa administrador de Bibliotecas Aleph.

#### **4.8. Actividades no calendarizadas**

##### **Material para donación**

Fueron ofrecidas en donación 186 materiales bibliográficos a distintas instituciones educativas del área metropolitana, de los cuales 91 fueron entregados a la Biblioteca Sor Juana Inés de la Cruz del Colegio Comunidad Educativa Tomás Moro 2.

La Fundación Colosio envió una solicitud de donación, al que también se le ha compartido la relación de documentos transferibles, a la fecha ésta subdirección está en espera de su confirmación.

### **Archivo vertical**

Se integraron 762 documentos al archivo vertical, que concentra materiales relevantes seleccionados de desplegados, folletos, fanzines, y otros, sobre temas que están relacionados con la actividad y los intereses del Instituto.

### **Depuración al catálogo bibliográfico**

Se inició la revisión de registros Hemerográficos del catálogo de las Bibliotecas que integran la Red Nacional de Bibliotecas, durante esta revisión se han localizado 18 publicaciones de institutos electorales locales de los 32 estados los cuales están siendo evaluados sus artículos para ser integrados a la Biblioteca Digital

### **Asistencia a eventos.**

Con el fin de conocer las novedades editoriales sobre el área de especialidad de la Biblioteca del Instituto, se visitó la XXXIII Feria Internacional del Libro del Palacio de Minería. Actualizar al personal en lo referente a los temas administrativos y profesionales que incidan en la mejora de los servicios y el desempeño profesional en el Instituto.

De igual manera, se asistió a la presentación de la Revista Mexicana de Derecho Electoral en el Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM, cabe mencionar que derivado de esta presentación y debido a su importancia, los artículos de dicha revista ya forman parte de la base *Análisis* de la Biblioteca Central.

### **Capacitación**

Por otro lado, al personal de la Biblioteca Central se le impartió el curso de ALEPH en sus módulos ADAM, Circulación y Adquisiciones. Igualmente, parte del personal tomó la capacitación para el uso del *scanner* adquirido por la Subdirección del Archivo Institucional con miras a la digitalización de documentos editados por el Instituto Federal Electoral.

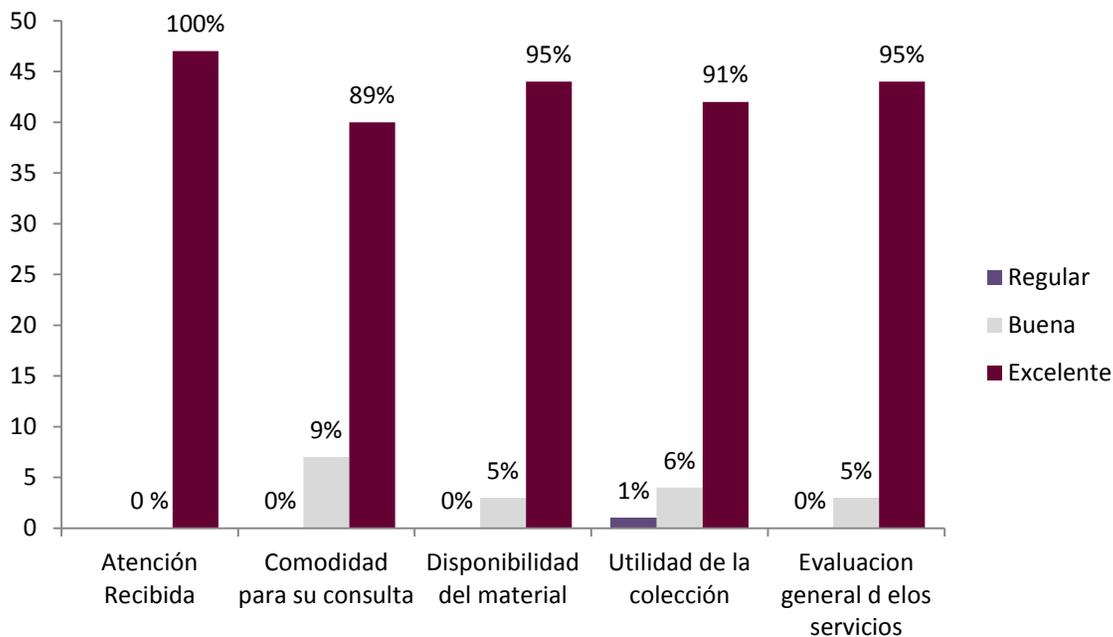
### **Cuestionario de satisfacción de usuarios.**

Se aplicó un cuestionario de forma aleatoria a 47 usuarios (12 internos y 35 externos), del que se desprendieron los datos que se presentan en las siguientes tabla y gráfica de resultados:

De acuerdo con los cuestionarios aplicados a los usuarios encuestados opinan que la atención recibida fue excelente así como la utilidad de la atención y la disponibilidad del material solicitado se encuentran en el rango mas alto, la comodidad para la consulta es

del 90% ya que de acuerdo a los comentarios existe ruido y faltan conexiones para computadoras laptop de los usuarios visitantes.

### Encuesta de satisfacción de usuarios 2012



El 95% de los comentarios de los usuarios son positivos, solo algunas peticiones y sugerencias sobre ampliar la cantidad de contactos de luz para computadoras laptop, contar con una máquina despachadora de café para visitantes y ampliar la bibliografía hacia los temas de relaciones internacionales.

## V. Archivo Institucional

### 5.1 Asesoría y capacitación a Órganos Responsables

Entre las funciones que debe realizar la Subdirección de Archivo Institucional, señaladas en el capítulo II, numeral octavo, fracción II de los Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de los Órganos Responsables del Instituto Federal Electoral, se encuentra el diseño e implementación de programas de capacitación y asesoría en materia archivística. Durante el primer trimestre, esta área dio cumplimiento a dicha función en diferentes modalidades, mismas que a continuación se indican.

### 5.2 Servicios de asesoría

**Cuadro 15**  
**Asesorías**

Mes	Presencial	Telefónicas	Electrónicas
Enero	0	42	6
Febrero	0	96	4
Marzo	20	95	16
Totales	<b>20</b>	<b>233</b>	<b>26</b>

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

**Cuadro 16**  
**Comparativo del 1er Trimestre de asesorías en 2011 y 2012**

Año	Presencial	Telefónicas	Electrónicas
2011	8	516	16
2012	20	233	26

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Cabe mencionar que durante este trimestre se atendió la solicitud del Titular de la Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional para impartir una asesoría en materia archivística a 20 participantes adscritos a dicha Dirección, con motivo de establecer directrices para conformar el Archivo de Trámite de esa área de acuerdo a la normatividad institucional.

### 5.3 Capacitación

Como parte del programa de capacitación, el Archivo Institucional durante el mes de enero se recibió solicitudes de inscripciones al curso en línea "Administración de Documentos y Gestión de Archivos" de la Secretaría Ejecutiva, Dirección Ejecutiva de Administración y de la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos. Tomando en cuenta que este año es proceso electoral, se está trabajando con la Dirección Ejecutiva de Administración la autorización de este curso para darle continuidad al Programa Integral de Capacitación en el tema archivístico. Se planea impartir 3 ediciones en este año con un total de 75 aspirantes como a continuación se detalla:

**Cuadro 17**  
**Cursos impartidos**

Mes	Órgano Responsable	Área Solicitante	Total de Aspirantes
Enero	Secretaría Ejecutiva	Secretaría Ejecutiva	1
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Materiales y Servicios	42
	Dirección Ejecutiva de Administración	Coordinación de Enlace Institucional	6
	Dirección Ejecutiva de Administración	Coordinación de Tecnologías de Información Administrativa	2
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros	2
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Contabilidad	8
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Operación Financiera	2
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Presupuesto	2
	Dirección Ejecutiva de Administración	Subdirección de Planeación y Evaluación Financiera	1
	Dirección Ejecutiva de Administración	Coordinación de Protección de Seguridad y Protección Civil	2
	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	Dirección de Análisis e Integración	2
	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	Dirección de Partidos Políticos y Financiamiento	2
	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	Dirección de Verificación y Monitoreo	1
	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	Dirección de Pautado Producción y Distribución	2
	Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos	Secretaría Particular	1
Febrero			0
Marzo			0
Total	3	15	76

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Para poder iniciar con este curso el Archivo Institucional en coordinación con el Centro para el Desarrollo Democrático, en el mes de marzo realizó una revisión y actualización del curso antes mencionado, modificando las siguientes actividades:

- Pirámide de objetivos
- Proyecto U3.3
- Instrucciones del ejercicios 4.4 y U5
- Actividad integradora

Otra de las actividades para dar inicio a este curso fue el armado de los grupos, la calendarización de las actividades a desarrollar en este curso en línea.

Una más de las modalidades de capacitación, tenemos la presencial, se informa que en el mes de marzo a solicitud de la Dirección Jurídica, se impartió un curso al cual asistieron 15 funcionarios.

## 5.4 Servicios al Instituto

### 5.4.1 Revisiones documentales

Entre los servicios que debe proporcionar el Archivo Institucional a través de su Departamento de Control y Desincorporación se encuentra el de recibir la documentación semiactiva que ha cumplido su plazo de conservación en los archivos de trámite, de acuerdo con el Catálogo de Disposición Documental. Esta acción se lleva a cabo mediante la realización de Transferencias Primarias, efectuando previamente una revisión entre el inventario y contenido de cajas, durante el Primer Trimestre del 2012, se realizaron las siguientes revisiones documentales:

**Cuadro 18**  
**Revisiones Documentales**

Mes	Órgano Responsable	Áreas Generadoras	Expedientes	Cajas
Enero	Secretaría Ejecutiva	Secretaría Técnica	1,150	23
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Coordinación de Administración y Gestión/Subdirección de Control Presupuestal.	465	33
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Coordinación de Procesos Tecnológicos	1,200	16
Febrero	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Coordinación de Administración y Gestión/Subdirección de Control Presupuestal.	3,589	22
	Contraloría General	Dirección de Auditoría a Órganos Desconcentrados	43	5
Marzo	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Coordinación de Administración y Gestión/Control y Enlace Institucional	588	27
	Contraloría General	Dirección de Auditoría a Órganos Desconcentrados	125	4
Totales	3	4	7,160	130

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

**Cuadro 19**  
**Comparativo del 1er Trimestre de Revisiones Documentales entre 2011 - 2012**

Año	Órgano Responsable	Expedientes	Cajas
2011	8	5,952	348
2012	3	7,160	130

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

#### 5.4.2 Transferencias primarias

Las transferencias primarias realizadas en el primer trimestre se programaron de acuerdo con el Calendario Anual de Transferencias Primarias 2012. Este documento fue aprobado por el Comité Técnico Interno para la Administración de Documentos (COTECIAD) en la primera sesión ordinaria celebrada el día 23 de marzo del presente año.

Se informa que de acuerdo al Calendario Anual de Transferencias Primarias 2012 se tiene el siguiente avance:

**Cuadro 20**  
**Envío de Transferencias Primarias de los Órganos Centrales al Archivo Institucional**

Mes	Área	% de Avance
Enero		
Febrero	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	100%
	Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral	25%
	Contraloría General	60%
Marzo	Coordinación de Asuntos Internacionales	20%
	Coordinación Nacional de Comunicación Social	100%

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

**Nota.-** Cabe aclarar que el Calendario Anual de Transferencias Primarias 2012, inicia en el mes de febrero.

El paso siguiente es el de recibir en el Archivo de Concentración las Transferencias Primarias, las cuales fueron como a continuación se detalla:

**Cuadro 21**  
**Transferencias Primarias**

Mes	Órgano Responsable	Áreas Generadoras	Núm. de Transferencias	Expedientes	Cajas
Enero	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de los Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y otros.	3	471	23

Mes	Órgano Responsable	Áreas Generadoras	Núm. de Transferencias	Expedientes	Cajas
	Centro para el Desarrollo Democrático	Coordinación General	1	33	1
	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros/Subdirección de Contabilidad	1	13,322	38
Febrero	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros/Subdirección de Contabilidad	7	11,732	80
Marzo	Dirección Ejecutiva de Administración	Dirección de Recursos Financieros/Subdirección de Contabilidad	3	<b>8,653</b>	35
	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de los Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y otros.	1	132	12
Totales	3	3	16	34,343	189

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

**Cuadro 22**  
**Comparativo del 1er Trimestre de Transferencias Primarias entre 2011 y 2012**

Año	Núm. de Transferencias	Expedientes	Cajas
2011	12	1,672	184
2012	16	34,343	189

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

### 5.4.3 Localización, consulta, préstamo, devolución y copias de expedientes

En materia de atención y servicio a las áreas del Instituto, se informa que el Departamento de Control y Desincorporación recibió y atendió las solicitudes indicadas en el cuadro 12 durante el periodo que se reporta. También se informa del número de documentos proporcionados en fotocopia, ya que en algunos casos los órganos responsables también solicitan que se les proporcione este servicio.

**Cuadro 23**  
**Atención a solicitudes del Archivo de Concentración**

Mes	Órgano Responsable	Área Solicitante	Número de localizaciones solicitadas	Número de cajas consultadas de cajas	Préstamo de expedientes	Cajas manipuladas	Copias
-----	--------------------	------------------	--------------------------------------	--------------------------------------	-------------------------	-------------------	--------

Mes	Órgano Responsable	Área Solicitante	Número de localizaciones solicitadas	Número de cajas consultadas de cajas	Préstamo de expedientes	Cajas manipuladas	Copias
Enero	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de los Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y otros.	11	36	31	205	549
	Dirección Ejecutiva de Administración	Departamento de Información de Personal	2	2	2	7	0
Febrero	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de los Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y otros.	11	27	34	192	220
	Dirección Ejecutiva de Administración	Departamento de Información de Personal	2	2	2	4	0
Marzo	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de los Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y otros.	2	3	5	10	0
	Dirección Ejecutiva de Administración	Departamento de Información de Personal	1	1	1	3	0
<b>Totales</b>	2	2	29	71	75	421	769

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Es importante mencionar que también se informa del número de documentos proporcionados en fotocopia, ya que en algunos casos los Órganos Responsables también solicitan que se les proporcione este servicio.

**Cuadro 24**  
**Comparativo del 1er Trimestre de atención a solicitudes entre 2011 y 2012**

Año	Órgano	Número de	Número de	Préstamo de	Cajas	Copias
-----	--------	-----------	-----------	-------------	-------	--------

	Responsable	localizaciones solicitadas	cajas consultadas de cajas	expedientes	manipuladas	
2011		30	99	113	2,390	262
2012	2	29	71	75	421	769

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Como parte del servicio de préstamo y consulta durante el Primer Trimestre los Órganos Responsables devolvieron 186 expedientes al Archivo de Concentración, reintegrándose en sus respectivas cajas, como a continuación se detalla:

**Cuadro 25**  
**Devolución de expedientes al Archivo de Concentración**

Mes	Órgano Responsable	Área	Expedientes devueltos	Cajas manipuladas
Enero	0	0	0	0
Febrero	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de los Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y otros.	81	289
	Dirección Ejecutiva de Administración	Departamento de Inventarios y Desincorporación de Bienes	98	12
	Contraloría General	Subcontraloría de Asuntos Jurídicos	7	8
Marzo	0	0	0	0
Total	3	3	186	309

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

**Cuadro 26**  
**Comparativo del 1er Trimestre de Devolución de Expedientes entre 2011 y 2012**

Año	Órgano Responsable	Área	Expedientes devueltos	Cajas manipuladas
2011	0	0	0	0
2012	3	3	186	309

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Cabe destacar que el Instituto a partir de este año ya tiene constituido y funcionando el Acervo Histórico, por lo que ya proporcionó los servicios de préstamo y consulta de la documentación histórica.

**Cuadro 27**  
**Atención a Solicitudes del Archivo Histórico**

Mes	Órgano Responsable	Área Solicitante	Número de localizaciones solicitadas	Número de cajas consultadas de cajas	Préstamo de expedientes	Copias
Enero	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de los Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y otros.	3	9	111	552
Febrero	Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos	Dirección de Auditoría de los Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y otros.	2	34	81	561
Marzo	0	0	0	0	0	0
Totales	1	1	5	43	192	1,113

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

De las solicitudes atendidas durante el primer trimestre de 2012 se informa que la documentación con valor histórico que fue consultada corresponde a los Informes Anuales (1998, 2004) de los Partidos Políticos con relación a la comprobación de gastos tales como: gastos financieros, programas de T.V, gastos ordinarios, gastos de actividades específicas, gastos de radio y T.V y gastos de Fundación y contratos de cuentas bancarias.

#### 5.4.4 Bajas documentales y desincorporación

##### a) Bajas Documentales de Órganos Delegacionales

De acuerdo con el análisis realizado a los inventarios de bajas documentales para Órganos Delegacionales correspondientes al primer trimestre de 2011, se informa que en este trimestre se emitieron los siguientes dictámenes y actas de baja documental:

**Cuadro 28**  
**Dictámenes de valoración documental**

Mes	Estado	JLE / JDE	Total de Dictámenes
Enero	2	3	10
Febrero	3	2	14
Marzo	2	4	16
<b>Totales</b>	7	9	40

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

**Cuadro 29**  
**Comparativo del 1er Trimestre de dictámenes de valoración documental**  
**entre 2011 y 2012**

Año	Estado	JLE / JDE	Total de Dictámenes
2011	1	4	26
2012	7	9	40

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

**Cuadro 30**  
**Actas de baja documental**

Mes	Estado	JLE / JDE	Total de Actas
Enero	0	0	0
Febrero	2	2	2
Marzo	6	7	22
<b>Totales</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>24</b>

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

### b) Desincorporación documental de Órganos Centrales

El Archivo Institucional, en coordinación con algunos Órganos Responsables, revisó y validó cajas con documentación que de acuerdo con la Normatividad vigente no es susceptible de transferencia primaria, por lo que se procedió a su desincorporación de la siguiente forma:

**Cuadro 31**  
**Desincorporación documental en Órganos Centrales**

Mes	Órganos Responsables	Área	Cajas Desincorporadas	Peso aprox. (Kg)
Enero	Secretaría Ejecutiva	Secretaría Técnica	23	920
	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Coordinación de Administración y Gestión	46	1,840
Febrero			0	0
Marzo	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Coordinación de Administración y Gestión	3	120
Totales	2	2	72	2,880

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

### 5.5 Seguimiento del Calendario Anual de Actividades de Juntas Locales y Distritales Ejecutivas

En cumplimiento con el Calendario de Actividades 2011 de las Juntas Locales y Distritales Ejecutivas, el Archivo Institucional recibió 281 inventarios como a continuación se detalla:

**Cuadro 32**  
**Actividades del calendario anual 2012**

Mes	Total de Inventarios Generales por Expediente	Total de Inventarios de Baja Documental	Total de Inventarios de Transferencia Primaria	Total de Inventarios de Transferencia Secundaria
Enero	0	0	0	0
Febrero	0	0	0	0
Marzo	179	35	60	7
<b>Totales</b>	179	35	60	7

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

**Cuadro 33**  
**Comparativo del 1er Trimestre de las actividades de los calendarios anuales en 2011 y 2012**

Año	Total de Inventarios Generales por Expediente	Total de Inventarios de Baja Documental	Total de Inventarios de Transferencia Primaria	Total de Inventarios de Transferencia Secundaria
2011	42	0	0	0
2012	179	35	60	7

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Derivado de la entrega de la “Guía Simple 2011” como una actividad del Calendario Anual de Actividades 2011, el Archivo Institucional durante este trimestre realizó los trabajos de revisión, corrección y visto bueno conjuntamente con los Órganos Responsables del Instituto de 2, 343 Guías Simples para su próxima publicación en el portal del Instituto.

## **5.6 Mantenimiento de las instalaciones físicas para la conservación documental**

Durante el Primer Trimestre de 2012, el Archivo Institucional inició los trabajos para la puesta en marcha de su Proyecto Estratégico “2da etapa de la Creación del Archivo Histórico y Modernización del Archivo de Concentración como a continuación se detalla:

### **5.6.1 Conservación de la documentación**

#### **a) Conservación de la documentación del Archivo de Trámite**

Se envió correo electrónico con relación a la solicitud de nombramiento del responsable de Oficialía de Partes de las 332 Juntas.

#### **b) Conservación de la documentación del Archivo de Concentración**

Se realizó la reubicación del Archivo de Concentración en el nuevo espacio asignado para lo cual fue necesario trasladar a la nueva estantería un total de 9,860 cajas de cartón que están siendo cambiadas a cajas de polipropileno debidamente etiquetadas, para lo cual fue necesario manipular 20,683 cajas. Derivado de esta actividad fue necesario elaborar el plano topográfico con las nuevas ubicaciones topográficas asignadas a las transferencias Primarias que se resguardan en el Archivo de Concentración.

Como parte de este reacomodo fue necesario acomodaron en las partes superiores de las baterías 340 paquetes con 6,800 cajas de polipropileno sin armar.

Para continuar con el proceso de modernización del Archivo de Concentración, el personal del Archivo de Concentración e Histórico apoyaron al personal del área de Servicios para realizar la desinstalación de 18 baterías contenidas en 324 piezas de anaquelaría con un peso de 17,808 KG.

También dentro de los trabajos de modernización del Archivo de Concentración esta el de mantener sistematizada la información de las cédulas de préstamo y devolución para este trimestre se registraron en la base de datos la información del 2010 y 2011.

Como parte final del proceso de Valoración Documental y apegado a la normatividad institucional el representante de la Contraloría General, el Lic. Fernando Flores Macías, Director de Evaluación y Normatividad visitó el Archivo Institucional para iniciar los trabajos de revisión de 5,082 cajas caducas del Archivo de Concentración que fueron valoradas de acuerdo al Proyecto Estratégico 2011, "Creación del Archivo Histórico y mejoramiento del Archivo de Concentración.

#### **a) Conservación de la documentación del Archivo Histórico**

Entre los trabajos que se realizaron durante el primer trimestre de 2012 para la organización del Archivo Histórico se encuentra el Estudio Institucional diseñado con la finalidad de efectuar una segunda valoración y organización documental de 15, 337 expedientes contenidos en 1,380 cajas.

Adicionalmente, como parte de los trabajos de conservación realizados en este trimestre, se cortaron 1,000 guardas de papel libre de ácido en medidas específicas para guarda exterior de la documentación.

También como parte de la conservación de la documentación histórica el Archivo Histórico realizó el retiro de materiales mediante la limpieza y expurgo de 250, 000 documentos que integran 50 expedientes contenidos en 50 cajas correspondientes a los informes de gasto de los Partidos Políticos y Agrupaciones Políticas Nacionales de las cuales se llevan 100 cajas organizadas y ordenas de forma cronológica.

En cuanto a la parte informática del Archivo Histórico, se informa que dicho departamento actualmente diseña una base de datos, cuyo desarrollo tiene un 98% de avance y cuyas características se detallan a continuación:

- Se generaron consultas para cambios en registros debido a la integración del nuevo campo transferencia.
- Se completó la reprogramación del formulario de ubicación topográfica.
- Se modificó el formulario de cedula de identificación por caja, en el cual se agrega un campo de selección múltiple para la selección de la transferencia.
- Se modificó la pagina principal (búsqueda) agregando un campo de selección múltiple dependiendo si la serie contiene más de una transacción de expedientes.
- Se realizó la migración de 177 expedientes al sistema (serie 10.16), que equivalen a 10 cajas, se agregó su ubicación topográfica.
- Se modificó la tabla principal agregando un nuevo campo folio, el cual indica el folio de préstamo en caso de que haya sido prestado el expediente.
- Se creó una nueva tabla para el listado de préstamos y un formulario para el cual retoma los registros seleccionados y agrega los datos de Nombre del solicitante, Tipo de préstamo y Observaciones a la cédula de préstamo.
- Se programó y diseño el formato de cédula de préstamo de expedientes en documento pdf, para su impresión.
- Se actualizó el diccionario de datos y el diagrama entidad relación en el manual técnico, agregando los nuevos cambios hechos a la base de datos.
- Se agregó un campo de texto para ingresar la cantidad de copias sacadas en cierto préstamo.
- Se crearon filtros para visualizar mejor los expedientes (prestados, devueltos y todos).
- Se agregaron 3 nuevos campos a la tabla préstamos, y 1 a la tabla de expedientes para contabilizar el tiempo de préstamo
- Se realizaron varios ajustes en la programación para registrar el tiempo en que un documento es prestado.
- Se realizó la propuesta de los reportes de préstamo y transferencias en formato Excel.
- Se actualizo el diccionario de datos y el diagrama entidad relación en el manual técnico.
- Se creó un campo nuevo para el almacenamiento del nombre de la institución.
- Se creó un formulario para proporcionar al usuario las opciones de (hoy, rango de fechas y año para realizar el reporte).
- Se diseño y programo el reporte en formato pdf.
- Se concluyó la programación del reporte para los préstamos, con las siguientes características:
  - Creación del reporte por:
    - Día actual

- Rango de fechas
  - Por año
- El reporte a su vez despliega la siguiente información:
  - Listado de instituciones
  - Listado de clientes
  - Listado de prestamos (Folio, Año. Status, Número de expedientes, Número de cajas, Número de copias)
  - Detalle de prestamos por sección, serie, número de prestamos
  - Expedientes prestados
  - Expedientes mas prestados
  - Totales
    - Status (Devueltos y prestados).
- Cantidad de usuarios (Internos y externos)

También se esta realizando el formulario para el listado de los préstamos con opciones:

- Listado de préstamos con los datos (Folio, No. de expedientes, Nombre del solicitante, Fecha, Tipo).
- Editar – Editar de nuevo el registro del préstamo para corrección de algún dato.
- Devolución – Devolución de expedientes prestados.

Se realizó la reprogramación de un modulo para el registro de investigadores, el cual ayudara al control de investigadores que consultan nuestros documentos.

Como parte de los trabajos de migración de información a la base de datos se reporta que en este trimestre 164 expedientes se migraron.

La base de datos resguardará los registros de expedientes correspondientes al acervo histórico para proporcionar el servicio de manera electrónica y contará con motores de búsqueda y un mapeo que refleje la ubicación topográfica para localizar expedientes y cajas en forma expedita.

También se podrán observar los documentos digitalizados los cuales previamente tienes que pasar por la etapa de edición y calidad de imagen la cual consiste en revisar los niveles brillo y contraste y redimensionamiento (reajuste del tamaño de la imagen) para posteriormente hacer la asociación de imágenes a los registros de la base de datos. El Archivo Histórico tiene un avance de 808 imágenes en la base de datos siendo el 27% de un total de 3,000, siendo uno de los entregables del Proyecto Estratégico 2012.

La Subdirección del Archivo Institucional y la Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas recibieron la capacitación por parte del proveedor para conocer el funcionamiento del suprascan II con la finalidad de utilizar para la digitalización de documentos de archivo con valor histórico como parte del proyecto estratégico 2012.

El área de informática del Archivo Histórico también realizó las siguientes actividades con relación a la instalación y configuración de los equipos informáticos del Archivo Institucional:

- Instalación de la tarjeta IEEE-1394(firewire) en la estación de trabajo DELL (T5500).
- Instalación de los drivers para la configuración del scanner i780 en la estación de trabajo.
- Se revisaron los manuales técnicos para la preparación del scanner kodak i780.
- Se configuraron las propiedades necesarias en el scanner kodak i780 para la correcta digitalización de los expedientes.
- onfiguración de página.
- Configuración del trabajo (rutas y formatos), 300 dpi, formato jpg.
- Instalación de los programas necesarios en la estación de trabajo T5500.

### 5.7 Localización de documentos para dar respuesta a solicitudes de ciudadanos

Con el objeto de contribuir a la respuesta de las solicitudes de Información que ingresan a la Unidad de Enlace, durante el primer trimestre el Archivo Institucional localizó y proporcionó documentación de la siguiente forma:

**Cuadro. 34**  
**Solicitudes de Información**

Mes	Área Solicitante	Número de solicitudes atendidas	Consulta de cajas	Préstamo de expedientes	Cajas manipuladas	Copias entregadas
Enero	Unidad de Enlace	5	8	0	8	26
	Subdirección de Análisis y Depuración de Información Socialmente Útil	4	8	0	8	26
	Dirección de Investigación y Responsabilidades Administrativas	1	2	7	8	0
Febrero	Unidad de Enlace	1	1	1	12	0
Totales		11	19	8	36	52

Fuente: IFE, Subdirección de Archivo Institucional

Nota. En el mes de marzo no se recibió ninguna solicitud.

**Cuadro 35**  
**Comparativo del 1er Trimestre de solicitudes de información entre 2011 y 2012**

<b>Año</b>	<b>Área Solicitante</b>	<b>Número de solicitudes atendidas</b>	<b>Consulta de cajas</b>	<b>Préstamo de expedientes</b>	<b>Cajas manipuladas</b>	<b>Copias entregadas</b>
2011	2	2	35	5	38	46
2012	11	19	8	36	52	11

Fuente. IFE, Subdirección de Archivo Institucional

### **5.8 Comité Técnico Interno para la Administración de Documentos**

Durante el Primer Trimestre del 2012, se informa que se preparó la documentación y se coordinó la logística para que se llevara a cabo la Primera Sesión Ordinaria del Comité Técnico para la Administración de Documentos (COTECIAD) la cual se celebró el día 23 de marzo del presente año, dando cumplimiento al Calendario de Sesiones.

### **5.9 Otras actividades**

Se realizó la revisión y propuesta de actualización del Manual de Organización General de acuerdo a la estructura de mando y las funciones de la Subdirección del Archivo Institucional.

Se asistió con el Titular de la Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación (UTSID) para tener la reunión de trabajo periódica, en la cual se atendieron los siguientes puntos:

- 1) Indicador de Gestión del Archivo Institucional.
- 2) Oficios relativos a las Comisiones del Consejo General
- 3) Capacitación para uso del suprascan II

Resultado de esta reunión y con la finalidad de homogeneizar criterios se elaboraron y enviaron oficios a los Secretarios Técnicos de las Comisiones Permanentes y Temporales para la integración de expedientes correspondientes a las Comisiones del Consejo General.

Como parte de la asesoría en materia de Archivos que imparte el Archivo Institucional se realizó visita al área del Archivo de la Dirección del Secretariado, para conocer los trabajos de remodelación y adecuación en las instalaciones de acuerdo a las recomendaciones emitidas por el Archivo Institucional.

De igual forma el Archivo Institucional efectuó una reunión de trabajo con la Subdirección de la Red de Bibliotecas con relación al destino final de material Bibliográfico, que se encuentra depositado en el Archivo de Concentración

Derivado de la aprobación de la Ley Federal de Archivos, el Archivo Institucional asistió al Archivo General de la Nación para iniciar acercamiento interinstitucional en el tema de la Ley Federal antes mencionada, en donde el Instituto Federal Electoral forma parte del Consejo Nacional de Archivos teniendo como representante en este Consejo al Titular de la Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación.

Con motivo de la adquisición de los bienes informáticos adquiridos por la Subdirección del Archivo Institucional se tuvo la visita del personal del Archivo Histórico del Gobierno del Distrito Federal para conocer el funcionamiento del escanner supraescan II (escanner de libros).

Durante este trimestre se informa que la Subdirección de Archivo Institucional atendió la Medida Prudencial emitida por la Subcontraloría de Evaluación, Normatividad y Desarrollo Administrativo (SENDIA) de la Contraloría General y asistió a una reunión de trabajo con el C.P. Pedro Gutiérrez y Suárez, Subdirector de Evaluación de la Dirección de Normatividad y Seguimiento de la Contraloría General para atender la Cédula 22/2011, Medida Prudencial.

De acuerdo a los Proyectos Estratégicos 2012, el Archivo Institucional asistió a la reunión de trabajo con Unidad Técnica de Planeación y se para trataron los siguientes puntos:

1. Actualización de proyectos específicos en la plataforma informática.
2. Presentación de los Lineamientos para la Administración de los Proyectos.
3. Mecanismos de Control de Cambios a los Proyectos.

Resultado de dicha reunión se realizó la actualización del Proyecto Estratégico 2012 en el sistema PM Web proporcionado por la Unidad Técnica de Planeación.

De igual forma se gestionó y se trabajo con la Unidad Técnica de Planeación el Indicador de Gestión correspondiente al Archivo Institucional para el 212, el cual consiste en medir la recuperación de los expedientes prestados y devueltos en tiempo y forma de acuerdo a la normatividad vigente.

## **VI. Información Socialmente Útil**

### **6. Información Socialmente Útil**

#### **6.1. Evaluación de la información socialmente útil que aportan los órganos responsables**

Como resultado de la revisión que la Subdirección de Información Socialmente Útil realiza en forma permanente al Portal de Internet, se realizaron las siguientes acciones y propuestas para la actualización de información, materiales y apartados que se encuentran en el mismo:

- Realización de las gestiones necesarias para publicar información en el apartado “Elecciones Federales 2011 – 2012: Encuestas y Conteos Rápidos”.
- Elaboración de la propuesta de imagen para la presentación de las cuentas de redes sociales del IFE en su portal de Internet, la cual fue publicada el 25 de enero de 2012.
- Reubicación de contenidos en el apartado destinado al seguimiento del PEF 2011-2012 en el portal de Internet y publicación de materiales nuevos en el mismo.
- Elaboración de propuesta para reorganizar los materiales correspondientes al Órgano Garante de la Transparencia y Acceso a la información, ubicados en el sistema de consulta en línea de documentos correspondientes a las Comisiones del Consejo General.
- Realización de las gestiones necesarias para publicar el banner “Todo Sobre tu Credencial” en la página principal del Instituto, así como información relacionada con el mismo.
- Identificación, recopilación y solicitud de publicación de documentos relativos al Comité de Información en el Portal de Internet.
- Actualización de la información que se encuentra en el apartado “Estados” del portal sobre los procesos electorales locales a celebrarse en 2012.
- Apoyo a la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores para la publicación de contenidos en la sección “El IFE te Rinde Cuentas”.
- Reorganización de los contenidos correspondientes a la Comisión de Organización Electoral, ubicados en el Portal de Internet del Instituto.
- Elaboración de propuesta de un banner sobre la Credencial para Votar con un vínculo al espacio de consulta a la Lista Nominal de Electores.
- Revisión de las gráficas que se encuentran en el apartado correspondiente al sistema de monitoreo de noticias, ubicado en el carrusel de la página principal, así como notificación a la Dirección de Verificación y Monitoreo de la DEPPP sobre las inconsistencias encontradas en el mismo.
- Apoyo a la Comisión de Capacitación y Organización Electoral para la publicación de contenidos en la Intranet del Instituto.

- Presentación de requerimiento ante la DECEyEC para la reubicación de contenidos en el portal de Internet, relacionados con la convocatoria para la contratación de supervisores y capacitadores asistentes electorales.
- Elaboración de propuesta de texto sobre los resultados del concurso para la contratación de capacitadores asistentes electorales y solicitud de publicación del aviso correspondiente.
- Asesoría y apoyo a la Contraloría General para actualizar su información publicada en el portal de Internet.
- Consulta al Enlace Web Suplente de la DEA sobre contenidos publicados en el portal de Internet que se encuentran bajo su responsabilidad.
- Emisión de observaciones con respecto a la información de la Red Nacional de Bibliotecas para su incorporación al Informe Anual del IFE en Materia de Transparencia 2011.
- Notificación a la Contraloría General del Instituto sobre las vulnerabilidades detectadas en el sistema de Servidores Públicos Sancionados.
- Notificación a la DEPPP sobre problemas técnicos detectados en el micrositio “Monitoreo de Programas de Radio y Televisión que Difunden Noticias”.
- Realización de las gestiones procedentes para actualizar y publicar perfiles biográficos de Consejeros Electorales, Directores Ejecutivos y Directores de Unidades Técnicas.
- Atención a las solicitudes de creación de apartados en intranet para las comisiones de Planeación y Temporal Encargada de Elaborar y Proponer al Consejo General los lineamientos, Criterios o Bases para la Realización de los Debates entre los Candidatos de los Partidos Políticos y Coaliciones durante el Proceso Electoral Federal 2011-2012.
- Emisión de observaciones sobre la presentación de la convocatoria emitida por la Dirección Jurídica para la contratación de personal, elaboración de propuestas para la mejora de su contenido y seguimiento a su publicación.
- Apoyo a la DEPPP para la publicación de las plataformas electorales de los Partidos Políticos Nacionales.
- Elaboración de propuestas de textos introductorios del apartado “Órganos de Vigilancia” de la Página de Internet.
- Actualización de los textos informativos sobre el procedimiento de insaculación de funcionarios de casilla, ubicados en el portal de Internet.
- Elaboración de propuestas de textos introductorios a la información de órganos de vigilancia, adscritos a la DERFE.
- Solicitudes de actualización de las atribuciones de la Presidencia del Consejo General, Consejeros Electorales, DERFE, DEPPP, DEOE, DECEyEC, DEA, Contraloría General, CAE, Dirección del Secretariado, Dirección Jurídica y el CDD en los apartados correspondientes.
- Actualización del contenido alusivo a los sorteos realizados para determinar la integración de las Mesas Directivas de Casilla.
- Recopilación y análisis de la información que el IFE pondrá a disposición del Tribunal Electoral para la construcción de un portal ciudadano.

## 6.2. Actualización y Reestructuración del Portal de Transparencia

Entre las funciones asignadas a la Subdirección de Información Socialmente Útil se encuentra la actualización y reestructuración del portal de Transparencia, con el objeto de que el público en general disponga de información cada vez más precisa y actualizada.

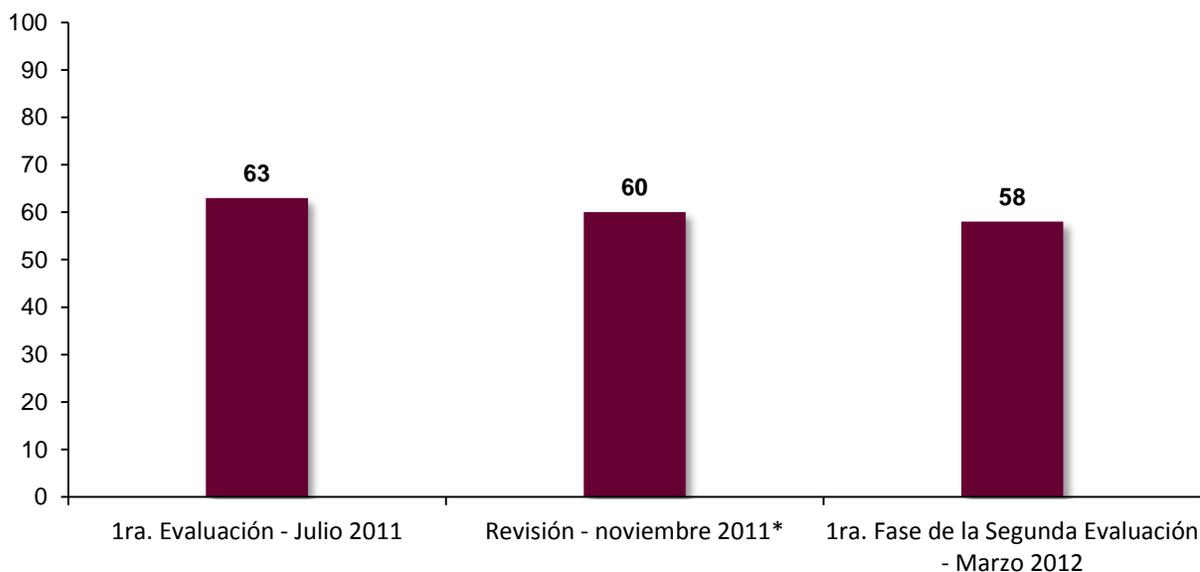
Al respecto, se informa que durante el trimestre enero-marzo del presente año se realizaron las siguientes actividades:

### Actualización del Portal de Transparencia

El 7 de marzo de 2012, el personal de la Subdirección de Información Socialmente Útil realizó la primera verificación correspondiente a 2012 al portal de transparencia del Instituto, a fin de identificar el nivel de cumplimiento de los órganos responsables con las obligaciones del Instituto en materia de transparencia. Las notificaciones de los resultados de la primera fase de la evaluación fueron enviadas el 15 de marzo a los titulares de las direcciones y unidades técnicas del Instituto, así como a los secretarios técnicos de los órganos colegiados del Instituto. Hasta el 31 de marzo se han recibido las respuestas de ocho direcciones y órganos colegiados. Una vez recibidas las respuestas de todas las áreas se realizará la segunda fase de la verificación. Una vez concluida esta etapa, se presentarán ante el Comité de Gestión y Publicación Electrónica los resultados finales del ejercicio.

A continuación, se presenta un cuadro comparativo con los resultados obtenidos en la primera etapa de la verificación:

Comparativo de resultados



Las acciones programadas para la segunda fase de la evaluación son las siguientes:

1. Recepción, análisis y publicación de los documentos proporcionados por los órganos responsables.
2. Realización de una segunda evaluación al portal de transparencia, considerando la información actualizada.
3. Elaboración de informe ejecutivo, el cual será presentado a los integrantes del Comité de Gestión y Publicación Electrónica en su próxima sesión.

### Reestructuración del portal de Transparencia

Durante el periodo que se informa no hubo reestructuraciones al apartado de transparencia del portal de Internet.

#### 6.3. Elaboración de material estadístico y de difusión en materia de transparencia

Parte importante de las actividades de la Subdirección es elaborar documentos para difundir las actividades que desarrollan los órganos del Instituto en materia de transparencia, por lo que en el periodo que se informa fue elaborado y publicado el Compendio Estadístico 2003-2011 en Materia de Transparencia y Acceso a la Información.

### Gestor de Contenidos

#### 6.4. Atención de Solicitudes de Publicación

Durante la sesión ordinaria del Comité de Gestión y Publicación Electrónica, celebrada el 14 de mayo de 2009, la Subdirectora de Información Socialmente Útil fue designada como Gestora de Contenidos del portal de Internet del IFE. A partir de esa fecha, el personal de la Subdirección apoya sus labores en este encargo, revisando los documentos elaborados por los órganos responsables, a fin de garantizar que cumplan con los propósitos de las Políticas de Edición.

Con relación a las solicitudes de publicación recibidas entre el 1 de enero y el 31 de marzo del presente año, se atendieron 1,102 solicitudes, lo que implicó la revisión de 1,803 documentos.

**Cuadro 36**  
**Total de solicitudes de publicación atendidas**

FECHA	SOLICITUDES RECIBIDAS	NÚMERO DE ARCHIVOS REVISADOS
Enero	306	565
Febrero	369	601
Marzo	427	637
<b>Total</b>	<b>1,102</b>	<b>1,803</b>

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil.

Del total de documentos recibidos para ser publicados, la Gestora de Contenidos devolvió el 6.1% de ellos a los órganos responsables con observaciones, a fin de que les realizaran las modificaciones necesarias para su publicación en el Portal de Internet. El 99% de las solicitudes se recibieron por correo electrónico, apegándose al procedimiento establecido en los Lineamientos de Publicación, mientras que el 1% restante fueron remitidas por oficio.

De la información recibida, el 59% fueron publicaciones de contenidos nuevos, 25% actualizaciones, 8% correcciones de información ya publicada, 4% bajas, 3% comunicados vía *hostmaster* y 1% construcción de nuevos apartados. Los órganos responsables que publicaron el 87% de las solicitudes fueron las Direcciones Ejecutivas de Administración (21%), Prerrogativas y Partidos Políticos (10%), Capacitación y Educación Cívica (5%), Registro Federal de Electores (4%), y Servicio Profesional Electoral (3%), así como la Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos (22%), la Dirección del Secretariado (11%), la Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación (22%), la Coordinación del Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero (3%) y la Comisión de Quejas y Denuncias (4%). El 13% restante lo conforman los órganos responsables que presentaron un número de solicitudes menor al 2% del total recibido.

## **6.5. Reporte de las quejas sobre el funcionamiento y actualización del Portal de Internet del Instituto, así como de los portales de Internet de los partidos políticos y agrupaciones políticas nacionales, incluyendo el resultado de los mismos**

### **6.5.1. Reporte de quejas y sugerencias del portal de Internet del Instituto y de los partidos políticos**

De acuerdo con el artículo 9, párrafo 5 del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información, el Comité de Gestión y Publicación Electrónica es el órgano encargado de conocer las quejas y sugerencias sobre el funcionamiento de los portales de Internet del Instituto y de los partidos políticos en los siguientes términos:

*Artículo 9, párrafo 5. “Las opiniones, sugerencias y quejas sobre el funcionamiento y actualización del portal de intranet del Instituto y de los portales de Internet de los partidos políticos, se harán llegar al Comité de Gestión, a través del Gestor de Contenidos, que remitirá las posibles consultas a IFETEL para su atención. Las quejas concernientes a los portales de Internet de los partidos políticos, serán remitidas a éstos por la Unidad de Enlace para que a su vez, las envíe al enlace de transparencia del partido que corresponda.*

En cumplimiento con esta norma y con el fin de dar un tratamiento adecuado a las quejas y sugerencias de los ciudadanos, la Subdirección revisa las encuestas de satisfacción que

se reciben a través del portal de Internet del IFE. Estas encuestas, cuyo análisis permite conocer la opinión de los usuarios del Portal con el fin de mejorar su estructura y la disponibilidad de la información, son remitidas a IFETEL para su atención correspondiente.

Durante el primer trimestre de 2012 se recibieron 12,366 quejas y/o sugerencias por este medio, de las cuales fueron atendidas directamente 5,774, es decir, el 46.6% del total de encuestas. Las encuestas atendidas son aquellas que presentan un medio de contacto por el que se puede dar respuesta a las dudas o solicitudes de información sobre el Portal que envían los usuarios.

#### **6.5.2. Actividades realizadas para la reestructuración del portal de Internet del Instituto**

Con el fin de continuar con los trabajos de reestructuración y generación de contenidos del portal de Internet del Instituto, el 17 de enero de 2012 el Comité de Gestión y Publicación Electrónica encargó a su Secretario Técnico la conformación de un Grupo de Trabajo para analizar la posibilidad de usar la página web del IFE como un medio de apoyo para las campañas y subcampañas de difusión institucional.

Durante la reunión, los miembros del Grupo de Trabajo concluyeron que la página de Internet del IFE puede servir como un elemento de apoyo a las campañas de difusión institucional, ya que es un medio que ofrece información complementaria a la que se transmite por medio de la radio, la televisión, los medios impresos y, en su caso, los medios alternativos. Sin embargo, también observaron que la página debe contar con distintos espacios dedicados a información específica, debido a que la normatividad en la materia establece que sus fines institucionales son de distintas naturalezas.

En este sentido, los miembros del Grupo consideraron que la mejor forma de hacer compatible las campañas de difusión del Instituto con el portal de Internet es a través de un *banner* que dirija directamente a los materiales audiovisuales elaborados con esos fines y se ubique en la página principal (*Home*) del sitio web, por lo que acordaron ofrecer esta recomendación ante el Comité. Asimismo, acordaron proponer a este Órgano que la publicación y actualización de los materiales sea responsabilidad de la Dirección de Campañas Institucionales de DECEYEC y se realice por conducto del Gestor de Contenidos, siguiendo el procedimiento establecido para tal efecto en la normatividad para la publicación de contenidos en las direcciones electrónicas del IFE.

La propuesta fue aprobada por los integrantes del Comité de Gestión, en su sesión ordinaria del 29 de marzo.

En este periodo, también se realizaron dos diagnósticos para la publicación de nuevos contenidos en el portal de Internet del Instituto. El primero evalúa la propuesta presentada por la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores para la creación de un micrositio con información elaborada por dicha instancia, mientras que en el segundo

diagnóstico se examinó una solicitud presentada por la Coordinación del Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero para publicar contenidos en el micrositio que administra.

El día 12 de enero de 2012, el doctor Víctor Manuel Guerra Ortiz, titular de la DERFE, solicitó una reunión con los miembros del Comité de Gestión Electrónica por medio del oficio DERFE/028/2012 al licenciado Edmundo Jacobo Molina, Secretario Ejecutivo del Instituto y presidente de este órgano colegiado. De acuerdo con el oficio, el objeto de la reunión era proponer a los miembros del Comité “la creación de un sitio especializado en la página de Internet del Instituto, en el que los ciudadanos puedan disponer fácilmente de datos actualizados y pertinentes sobre el Padrón Electoral [y] las listas nominales, así como noticias, estadísticas, gráficos e información general que pudiera ser relevante para la ciudadanía”.

El 16 de enero de 2012, el licenciado Luis Emilio Giménez Cacho, director de la Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación, respondió a la solicitud del Doctor Guerra Ortiz en su carácter de Secretario Técnico del Comité de Gestión y Publicación Electrónica mediante el oficio CGyPE/004/2012. Por este conducto, el Licenciado Giménez Cacho le comunicó al titular de la DERFE que su propuesta sería incorporada al orden del día de la próxima sesión ordinaria que celebrara el Comité y que los miembros del mismo requerían analizar la solicitud de manera previa, por lo cual le ofreció la información necesaria para estructurar y desarrollar su propuesta, de acuerdo con los criterios establecidos para tal efecto en la normatividad correspondiente.

El día 15 de marzo de 2012, la Secretaría Técnica recibió los materiales con la propuesta que presentó el Director de la DERFE ante el Comité.

Después de analizar el documento elaborado por la DERFE se recomendó lo siguiente:

1. La página de Internet del Instituto puede utilizarse para los mismos fines que persigue la propuesta que presenta la DERFE, por lo que no se considera conveniente la creación de un sitio que concentre en exclusiva la información del Registro Federal de Electores.
2. Para solucionar los problemas relacionados con la presentación de datos e información del Registro Federal de Electores, se recomienda la creación de un apartado en el portal de Internet con información estadística sobre la Lista Nominal de Electores y el Padrón Electoral, así como información de los órganos de Vigilancia, el apartado de Cartografía Electoral y otra información que el órgano responsable considere conveniente.

El día 16 de marzo de 2012, la maestra Dalia Moreno López, titular de la Coordinación del Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero (COVE), remitió al licenciado Luis Emilio

Giménez Cacho, Secretario Técnico del Comité de Gestión y Publicación Electrónica, el oficio COVE/213/2012, por medio del cual le solicitó poner a consideración de dicho órgano colegiado la publicación de la siguiente información en el micrositio y cuentas en redes sociales administrados por la COVE, con el objeto de “mantener informados a los connacionales residentes en el exterior del país, respecto de las propuestas de quienes contienden en [la elección para Presidente Constitucional de los Estados Unidos Mexicanos]”:

1. “Los links hacia las páginas de Internet de cada uno de los candidatos que cuenten con ella.
2. El link hacia la página de Internet de cada partido político.
3. El link hacia la página de Facebook de los candidatos que cuenten con ella.
4. El link hacia la página de Facebook de los partidos políticos que cuenten con ella.
5. Notas periodísticas relacionadas con las actividades de los candidatos y/o partidos políticos.
6. Imágenes y videos de los candidatos.”

Como resultado del análisis realizado a la propuesta, se determinó lo siguiente:

1. Publicar en el micrositio de la COVE La información pública señalada en el contenido de la solicitud.
2. Publicar vínculos a medios informativos, en lugar de notas periodísticas relacionadas con los candidatos presidenciales y los partidos políticos.
3. No se consideró conveniente la publicación de contenidos multimedia sobre los candidatos presidenciales en el micrositio o en las cuentas de redes sociales del IFE.

### **6.5.3. Reporte del total de accesos al Portal de Internet**

En cumplimiento con el Artículo 8, párrafo 6, fracciones I y II del Reglamento de Transparencia, se ha dado seguimiento al número de visitas al Portal de Internet. Los datos presentados a continuación se obtuvieron mediante **Google Analytics**, servicio gratuito proporcionado por Google.com para medir el tráfico en los portales web. Este servicio proporciona datos confiables para definir la información que debe publicarse en el Portal de Internet del Instituto.

#### **1. Accesos al portal de Internet**

Del 1 de enero al 31 de marzo de 2012 se registraron en el Portal de Internet del Instituto un total de **4’046,222 visitas**, con un promedio de tiempo de permanencia de **4.08 minutos**. En este universo de visitas se distinguen dos tipos de usuarios: los denominados

como “nuevos visitantes”, con el **53.70%** del total y los “visitantes recurrentes”,<sup>5</sup> con el **46.30%** restante.

Ambos conjuntos de usuarios visualizaron y/o cargaron en su navegador web un total de **13'696,293** vistas<sup>6</sup>.

Asimismo, el promedio de páginas vistas en cada una de las visitas recibidas por los usuarios fue de **3.38 páginas**.

Al hacer una comparación entre el número de visitas registradas durante 2011 y 2012 en el periodo indicado, se observa un aumento del **48.46%** en el numero total de visitas al Portal de Internet.

**Cuadro 37**  
**Comparativo de visitas al Portal de Internet entre el primer trimestre de 2011 y el primer trimestre de 2012**

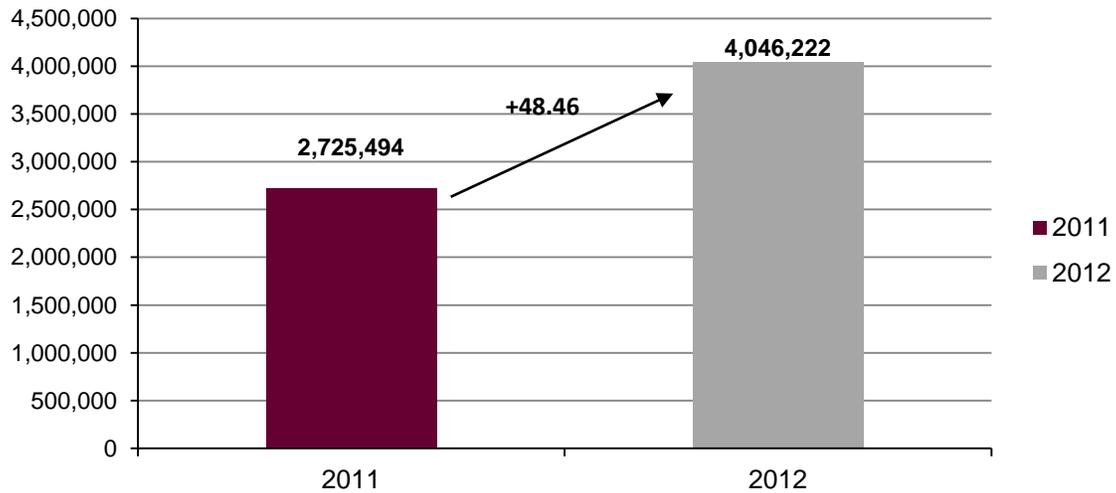
<b>Mes</b>	<b>Anterior: Visitas 2011</b>	<b>Visitas 2012</b>
Enero	1'155,920	2'104,527
Febrero	804,435	1'091,731
Marzo	765,139	849,964
<b>Total</b>	<b>2'725,494</b>	<b>4'046,222</b>

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

<sup>5</sup> Aquel usuario que ha visitado más de una vez el portal del Instituto.

<sup>6</sup> Vista web es la acción que realiza el usuario cuando carga una página web en su navegador.

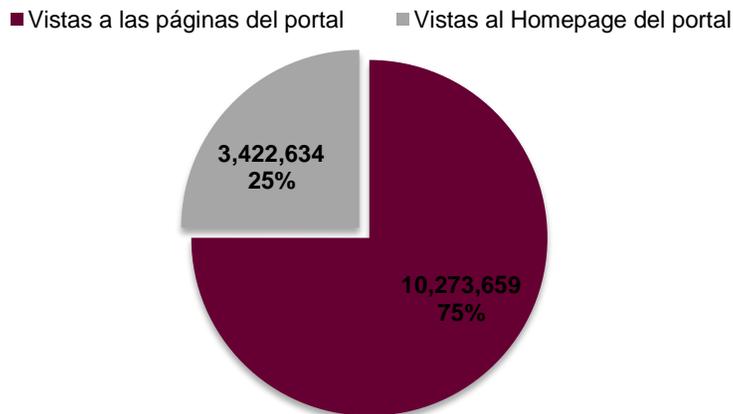
**Comparativa de visitas al portal de Internet  
Enero - Marzo 2011-2012**



Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Durante el periodo que se reporta, el portal del Instituto recibió un total de **13,696,293 vistas**, de las cuales **3,422,634** (25%) fueron a la página de inicio y **10,273,659** (75%) a las múltiples páginas del sitio.

**Vistas recibidas al portal de Internet del Instituto  
Enero - Marzo 2011 y 2012**



Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

De lo anterior, es preciso puntualizar que para efectos de determinación de los contenidos más vistos por los usuarios, se descartan las vistas recibidas a la página de inicio por ser el punto de partida de los usuarios en su navegación en [www.ife.org.mx](http://www.ife.org.mx).

## 2. Destino de los usuarios

A continuación, se listan las principales páginas web del portal que recibieron el **75%** de las vistas durante el periodo que se reporta:

No.	Link	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
1	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=191ae7c9b1741110VgnVCM1000002c01000aRCRD">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=191ae7c9b1741110VgnVCM1000002c01000aRCRD</a>	Credencial para Votar	2,134,569	Credencial para Votar
2	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=a7e237b5af4dd110VgnVCM1000000c68000aRCRD">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=a7e237b5af4dd110VgnVCM1000000c68000aRCRD</a>	Consulta la lista de documentos que debes presentar para realizar tu trámite	1,069,219	Credencial para Votar
3	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=a7e237b5af4dd110VgnVCM1000000c68000aRCRD">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=a7e237b5af4dd110VgnVCM1000000c68000aRCRD</a>	Identifica tu trámite a realizar para obtener la Credencial de Elector	593,545	Credencial para Votar
4	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Procesos_Electorales/?vgnextoid=b8e01f5c29ea3310VgnVCM1000000c68000aRCRD">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Procesos_Electorales/?vgnextoid=b8e01f5c29ea3310VgnVCM1000000c68000aRCRD</a>	Manual para Contratación de Supervisores (SE) y Capacitadores-Asistentes Electorales (CAE)	456,989	Bolsa de trabajo
5	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Bolsa_de_trabajo/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Bolsa_de_trabajo/</a>	Bolsa de trabajo	386,001	Bolsa de trabajo
6	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estados/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estados/</a>	Apartado de Estados	237,377	Apartado de Estados
7	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Acerca_del_IFE/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Acerca_del_IFE/</a>	Apartado de Acerca del IFE	232,433	Apartado de Acerca del IFE
8	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estadisticas_Lista_Nominal_y_Padron_Electoral/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estadisticas_Lista_Nominal_y_Padron_Electoral/</a>	Estadísticas Lista Nominal y Padrón Electoral	217,278	Estadísticas Lista Nominal y Padrón Electoral
9	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Vacantes_de_la_Rama_Administrativa/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Vacantes_de_la_Rama_Administrativa/</a>	Vacantes de la Rama Administrativa	197,524	Bolsa de trabajo
10	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=dc3eb0bbb1a91110VgnVCM1000002c01000aRCRD">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_Credencial_para_Votar/?vgnextoid=dc3eb0bbb1a91110VgnVCM1000002c01000aRCRD</a>	Ubica tu Módulo	197,276	Credencial para Votar
11	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Menu_Principal/?vgnextoid=90c152255be8f210VgnVCM1000000c68000aRCRD">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Menu_Principal/?vgnextoid=90c152255be8f210VgnVCM1000000c68000aRCRD</a>	Concurso Público 2010-2011 (Segunda Convocatoria)	194,272	Bolsa de trabajo
12	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estadisticas_y_Resultados_Electorales/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estadisticas_y_Resultados_Electorales/</a>	Estadísticas y Resultados Electorales	175,163	Estadísticas y Resultados Electorales
13	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Preguntas_Frecuentes/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Preguntas_Frecuentes/</a>	Preguntas Frecuentes	151,670	Preguntas Frecuentes
14	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Espacio_Ciudadano/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Espacio_Ciudadano/</a>	Apartado de Espacio Ciudadano	140,083	Apartado de Espacio Ciudadano
15	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Acuerdos/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Acuerdos/</a>	Acuerdos del Consejo General del Instituto Federal Electoral	115,054	Acuerdos del Consejo General del Instituto Federal Electoral
16	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Lista_Nominal_y_Padron_electoral/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Lista_Nominal_y_Padron_electoral/</a>	¿Que es la lista nominal?	108,070	¿Que es la lista nominal?
17	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Men">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Men</a>	Medios de contacto,	98,389	Medios de

No.	Link	Nombre de la página	Número de vistas	Temática
	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Menu_Principal?vnextoid=4d430b5e0af44210VgnVCM1000000c68000aRCRD">u_Principal?vnextoid=4d430b5e0af44210VgnVCM1000000c68000aRCRD</a>	Instituto Federal Electoral		contacto, Instituto Federal Electoral
18	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Partidos_Politicos/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Partidos_Politicos/</a>	Apartado Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y su Fiscalización	90,845	Apartado Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y su Fiscalización
19	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Procesos_Electorales_Acervo_Electronico/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Procesos_Electorales_Acervo_Electronico/</a>	Proceso Electoral Federal 2011-2012	83,060	Proceso Electoral Federal 2011-2012
20	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Menu_Principal?vnextoid=65db5527a3f5f210VgnVCM1000000c68000aRCRD">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Menu_Principal?vnextoid=65db5527a3f5f210VgnVCM1000000c68000aRCRD</a>	Perfil Jóvenes y Universitarios	81,218	Perfil Jóvenes y Universitarios
21	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Menu_Principal?vnextoid=0f98c8f19ec61310VgnVCM1000000c68000aRCRD">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Menu_Principal?vnextoid=0f98c8f19ec61310VgnVCM1000000c68000aRCRD</a>	Concurso Público 2010-2011 (Tercera Convocatoria)	76,524	Bolsa de trabajo
22	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Cara_acteristicas_credencial/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Cara_acteristicas_credencial/</a>	Conoce tu Credencial para Votar	75,174	Credencial para votar
<b>Total de vistas de la muestra</b>			<b>7,111,733</b>	
<b>Porcentaje de la muestra respecto de las vistas recibidas a las demás páginas del portal</b>			<b>75%</b>	

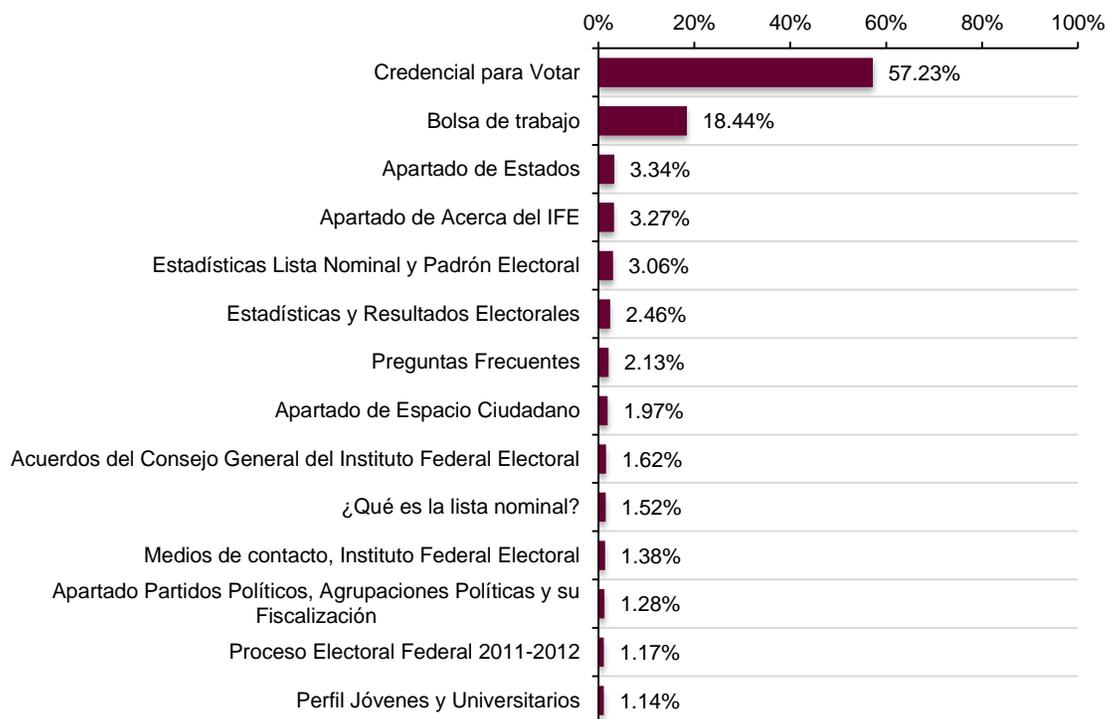
Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

Derivado de la tabla anterior, y una vez hecha una agrupación temática de las vistas a las páginas, a continuación se presentan los temas más consultados por los usuarios.

Temática	Vistas	%
Credencial para Votar	4,069,783	57.23
Bolsa de trabajo	1,311,310	18.44
Apartado de Estados	237,377	3.34
Apartado de Acerca del IFE	232,433	3.27
Estadísticas Lista Nominal y Padrón Electoral	217,278	3.06
Estadísticas y Resultados Electorales	175,163	2.46
Preguntas Frecuentes	151,670	2.13
Apartado de Espacio Ciudadano	140,083	1.97
Acuerdos del Consejo General del Instituto Federal Electoral	115,054	1.62
¿Qué es la lista nominal?	108,070	1.52
Medios de contacto, Instituto Federal Electoral	98,389	1.38
Apartado Partidos Políticos, Agrupaciones Políticas y su Fiscalización	90,845	1.28
Proceso Electoral Federal 2011-2012	83,060	1.17
Perfil Jóvenes y Universitarios	81,218	1.14

Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

### Principales destinos de los usuarios en el Portal de Internet Enero - Marzo 2012



Fuente: IFE, Subdirección de Información Socialmente Útil y Gestor de Contenidos con datos de *Google Analytics*.

### 3. Accesos a la información contenida en el portal de Internet, de conformidad con el artículo 5 del Reglamento de Transparencia

- **Obligaciones de transparencia del IFE**

Apartado	Vistas: Enero – Marzo 2012
Obligaciones de transparencia del IFE	27,253
<b>Total</b>	<b>27,253</b>

#### Desglose por fracción

Fracción	Link	Vistas
V	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Domicilio_de_la_Unidad_de_Enlace_V/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Domicilio_de_la_Unidad_de_Enlace_V/</a>	7,641
X	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/X_Junta_Gral_JLocales_y_JDistritales/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/X_Junta_Gral_JLocales_y_JDistritales/</a>	4,378
IV	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/REmuneraciones_IV/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/REmuneraciones_IV/</a>	2,499
XVI	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_IFE/?vnextoid=6ada8dc8bf0a531">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_IFE/?vnextoid=6ada8dc8bf0a531</a>	2,124

Fracción	Link	Vistas
	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VIII_Consejo_Gral_CL_y_CD/">OVgnVCM1000000c68000aRCRD</a>	
VIII	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VIII_Consejo_Gral_CL_y_CD/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VIII_Consejo_Gral_CL_y_CD/</a>	2,000
I	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estructura_ORganica_I/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Estructura_ORganica_I/</a>	1,907
II	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/FAcultades_II/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/FAcultades_II/</a>	823
VII	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VII_Calendario_y_P_I_del_PEF/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VII_Calendario_y_P_I_del_PEF/</a>	667
XXI	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXI_Contrataciones/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXI_Contrataciones/</a>	563
IX y XIII	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IX_XIII_Comisiones_del_Consejo_General/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IX_XIII_Comisiones_del_Consejo_General/</a>	525
XXXIII	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Informacion_Socialmente_Util/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Informacion_Socialmente_Util/</a>	494
XVIII	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XVIII_Presupuesto/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XVIII_Presupuesto/</a>	420
VI	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VI_Actividades_Indicadores_Evaluaciones_y_Resultados/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VI_Actividades_Indicadores_Evaluaciones_y_Resultados/</a>	369
XXIII	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIII_Informes/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIII_Informes/</a>	363
XIV	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XIV_Adquisiciones_Arrendamientos_Obras_Publicas_Bienes_y_Fideicomiso/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XIV_Adquisiciones_Arrendamientos_Obras_Publicas_Bienes_y_Fideicomiso/</a>	333
XII	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XII_Comite_de_Radio_y_Televisi3n/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XII_Comite_de_Radio_y_Televisi3n/</a>	328
XXVIII	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXVIII_Revisi3n_informes_gastos_Observadores_Electorales_resultados/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXVIII_Revisi3n_informes_gastos_Observadores_Electorales_resultados/</a>	243
XXXII	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXXII_Listado_de_sistemas_de_datos_personales/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXXII_Listado_de_sistemas_de_datos_personales/</a>	226
XI	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XI_Comisiones_de_Vigilancia_y_Comite_Nacional_de_Supervisi3n_y_Evaluaci3n/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XI_Comisiones_de_Vigilancia_y_Comite_Nacional_de_Supervisi3n_y_Evaluaci3n/</a>	223
XXIV	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIV_Participaci3n_ciudadana/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIV_Participaci3n_ciudadana/</a>	214
XXXI	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXXI_Resoluciones_de_Transparencia/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXXI_Resoluciones_de_Transparencia/</a>	166
XIX	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XIX_Auditorias/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XIX_Auditorias/</a>	148
XX	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XX_Permisos_y_autorizaciones_sobre_publicaciones/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XX_Permisos_y_autorizaciones_sobre_publicaciones/</a>	141
XV	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XV_indices_de_expedientes_clasificados/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XV_indices_de_expedientes_clasificados/</a>	135
XXX	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXX_Informes_personas_fisicas_morales_reciben_recurso_publico/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXX_Informes_personas_fisicas_morales_reciben_recurso_publico/</a>	111
XXV	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXV_Fiscalizaci3n_partidos_politicos_agrupaciones_politicas_nacionales/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXV_Fiscalizaci3n_partidos_politicos_agrupaciones_politicas_nacionales/</a>	75
XXVI	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXVI_Organizaciones_ciudadanas_aspirantes_registro_partido_politico/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXVI_Organizaciones_ciudadanas_aspirantes_registro_partido_politico/</a>	46
XXIX	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIX_Sitios_web_partidos_politicos_nacionales/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XXIX_Sitios_web_partidos_politicos_nacionales/</a>	46
XXVII	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_IFE/?vgnnextoid=441b4c4f297cb11OVgnVCM1000000c68000aRCRD">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/Detalle_IFE/?vgnnextoid=441b4c4f297cb11OVgnVCM1000000c68000aRCRD</a>	40
XVII	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XVII_Requisitos_y_formatos_para_tramites_ante_el_IFE/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/XVII_Requisitos_y_formatos_para_tramites_ante_el_IFE/</a>	5
III	<a href="http://directorio.ife.org.mx/">http://directorio.ife.org.mx/</a>	*
XXII	<a href="http://normateca.ife.org.mx/internet/normalfe.html">http://normateca.ife.org.mx/internet/normalfe.html</a>	*
	<b>TOTAL</b>	<b>27,253</b>

\* Las URL's indicadas se encuentran alojadas en un servidor distinto a [www.ife.org.mx](http://www.ife.org.mx).

- **Obligaciones de transparencia de los Partidos Políticos Nacionales**

Apartado	Vistas: Enero – Marzo 2012
Obligaciones de transparencia de los Partidos Políticos Nacionales	1,699
<b>Total</b>	<b>1,699</b>

### Desglose por fracción

FRACCIÓN	LINK	VISTAS
I	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/I_El_padron_afiliados_militantes_partidos_politicos_nacionales/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/I El padron afiliados militantes partidos politicos nacionales/</a>	745
VII	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VII_Organizaciones_sociales_adherentes_similares_algun_Partido_Politico/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VII Organizaciones sociales adherentes similares algun Partido Politico/</a>	179
IV	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IV_Los_acuerdos_resoluciones_organos_de_direccion_partidos_politicos/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IV Los acuerdos resoluciones organos de direccion partidos politicos/</a>	157
II	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/II_Los_informes_partidos_politicos/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/II Los informes partidos politicos/</a>	143
VIII	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VIII_limites_cuotas_voluntarias_personales_candidatos/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VIII limites cuotas voluntarias personales candidatos/</a>	115
IX	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IX_listado_aportantes_precampanas_campanas_politicas_federales/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/IX listado aportantes precampanas campanas politicas federales/</a>	111
VI	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VI_Responsables_organos_internos_finanzas_partidos_politicos/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/VI Responsables organos internos finanzas partidos politicos/</a>	108
III	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/III_Convenios_participacion_entre_partidos_politicos_con_organizaciones_sociedad/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/III Convenios participacion entre partidos politicos con organizaciones sociedad/</a>	82
V	<a href="http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/V_minutas_sesiones_partidos_politicos/">http://www.ife.org.mx/portal/site/ifev2/V minutas sesiones partidos politicos/</a>	59
<b>TOTAL</b>		<b>1,699</b>

## VII. Centro de Atención Ciudadana IFETEL

### 7.1 Atención Ciudadana

La Dirección de Atención Ciudadana de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores proporcionó el servicio de orientación electoral a través del Centro de Atención Ciudadana IFETEL, así como de los 31 Centros Estatales de Consulta Electoral y Orientación Ciudadana (CECEOC) y de los 300 Centros Distritales de Información Ciudadana (CEDIC).

Dicho sistema se desarrolla bajo un esquema de comunicación directa y personalizada con los ciudadanos, en la que éstos pudieron consultar información referente a ubicación de módulos, fechas y horarios para realizar los trámites de inscripción al Padrón Electoral, cambio de domicilio, corrección de datos y reposición de la Credencial para Votar con Fotografía, fechas límite para recoger su Credencial para Votar y medios de identificación aceptados, orientación a los ciudadanos que no cuentan con su Credencial para Votar y desean realizar sus trámites en tiempo y forma, así como para aquellos que cuentan con su credencial y no aparecen en la lista nominal de electores, a fin de que soliciten su rectificación e inclusión correcta.

De esa forma, del 1 de enero al 31 de marzo de 2012 se recibieron 3,806,858 orientaciones ciudadanas, de las cuales 495,218 fueron por vía telefónica, 147,004 de manera presencial (CECEOC), 100 por *Twitter*, 265,645 por autogestión y 2,412 por correo electrónico. 3,729 preguntas se recibieron a través de los Buzones de Quejas, Sugerencias y Felicidades instalados en los Módulos de Atención Ciudadana y 5,589 por otras vías; asimismo, se presentaron 28,811 consultas mediante los CEDIC y 2,418,828 mediante el Portal institucional. Se atendieron 31,174 citas no migradas, se realizaron 268,702 avisos telefónicos automatizados, 7,986 avisos automatizados a módulos, 664 avisos sobre el programa del Voto de los Mexicanos Residentes en el Extranjero y 130,996 recordatorios de confirmación para citas programadas.

Durante ese periodo, se recibió un total de 3,398,510 consultas, de las que 140,745 se refirieron a ubicación de módulos; 136,722 a estatus de la Credencial, 68,718 al Sistema Integral de Información del Registro Federal de Electores, 69,452 a trámite de Credencial para Votar, 2,456,089 fueron sobre la Consulta Permanente a la Lista Nominal, 4,376 en materia de Transparencia, 349,022 sobre citas programadas, 481 de solicitudes de información sobre del procedimiento alterno para excluir del Padrón Electoral registros de ciudadanos fallecidos y 167,407 consultas sobre diversos temas electorales, clasificadas en el concepto "Otros". Entre estas destacan los requisitos para obtener la Credencial, horarios de atención en los módulos, ubicación de casillas, vigencia de la Credencial y funcionarios de casillas, 2,409 Quejas, 883 Sugerencias y 2,206 sobre reconocimientos.

Asimismo, en el periodo que se reporta se llevaron a cabo 3 campañas ordinarias de avisos telefónicos automatizados, con el fin de invitar a los ciudadanos que realizaron su trámite durante el último año a que recojan su credencial en el módulo correspondiente. Estos avisos se realizaron con los registros proporcionados por las Vocalías Locales del Registro Federal de Electores.

De igual forma, se realizaron 2 campañas especiales de avisos telefónicos automatizados, coadyuvando con los avisos ciudadanos que realiza la DERFE en el marco del artículo 180, párrafo 5 del COFIPE.

El total de las diversas campañas de avisos realizados en el periodo que se reporta se presenta a continuación:

Entidad	Avisos	Llamadas no completadas	Total
Aguascalientes	2,009	596	2,605
Baja California	9,304	2,966	12,270
Baja California Sur	1,365	458	1,823
Campeche	338	153	491
Coahuila	2,669	1,041	3,710
Colima	1,581	478	2,059
Chiapas	2,010	598	2,608
Chihuahua	9,802	2,877	12,679
Distrito Federal	35,291	7,021	42,312
Durango	1,204	501	1,705
Guanajuato	5,353	1,641	6,994
Guerrero	2,671	887	3,558
Hidalgo	1,362	553	1,915
Jalisco	10,312	3,282	13,594
México	50,565	13,301	63,866
Michoacán	7,077	1,991	9,068
Morelos	2,536	859	3,395
Nayarit	1,035	344	1,379
Nuevo León	9,177	2,197	11,374
Oaxaca	1,859	351	2,210
Puebla	10,761	1,756	12,517
Querétaro	5,879	1,018	6,897
Quintana Roo	5,401	1,331	6,732
San Luis Potosí	2,445	504	2,949
Sinaloa	4,082	920	5,002
Sonora	8,730	1,915	10,645
Tabasco	3,289	710	3,999
Tamaulipas	5,544	978	6,522
Tlaxcala	490	104	594
Veracruz	7,079	1,402	8,481
Yucatán	1,795	314	2,109
Zacatecas	1,874	361	2,235
Sin entidad*	314	91	405
<b>Total</b>	<b>215,203</b>	<b>53,499</b>	<b>268,702</b>

Fuente: IFE, IFETEL

\* Los 405 avisos sin entidad fueron para informar a los ciudadanos que programaron cita el día 06 de febrero, que no se les iba a atender debido a la suspensión de labores de los módulos a nivel nacional.

## **7.2 Citas Programadas para la Atención Ciudadana en Módulos**

La Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, a través del Centro de Atención Ciudadana IFETEL, proporciona el servicio de atención ciudadana bajo la modalidad de "Citas Programadas para la Atención de Ciudadanos en Módulos".

Del 01 de enero al 31 de marzo de 2012, se agendaron un total de **349,022** citas, de las cuales **265,645** se realizaron por Autogestión vía Internet.

## **7.3 Atención Ciudadana para la formulación de avisos ciudadanos**

El Centro de Atención Ciudadana IFETEL coadyuvó en el reforzamiento para la formulación de avisos ciudadanos previos a la cancelación del trámite de solicitudes de credencial efectuadas durante el 2009 (Art. 180 párrafo 5 y 199, párrafo 1, del Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales), a través de una campaña telefónica.

Del 01 de enero al 31 de marzo de 2012, se realizaron en total 268,702 avisos telefónicos. De éstos, 53,637 fueron llamadas de apoyo a los avisos ciudadanos como parte de las 2 campañas especiales, de los cuales 32,283 fueron ciudadanos avisados y 21,354 fueron ciudadanos no localizados (no obstante realizar la marcación con un mínimo de dos intentos frustrados por alguna de las siguientes causas: línea ocupada, fuera de servicio, tono de fax, etc.). Asimismo, se llevó a cabo 3 campañas ordinarias de avisos telefónicos automatizadas con un total de 214,660 llamadas, por medio de las cuales 182,606 ciudadanos fueron avisados y 32,054 no fueron localizados. Los 405 avisos sin entidad corresponden a la campaña de avisos automatizados del Voto de los Mexicanos residentes en el extranjero, de los cuales 314 fueron avisados y 91 no fue posible contactarlos.