INDICADOR 3

Indicador: Eficiencia Legal

Meta: **Desahogar el 70% del total de procedimientos de sanción recibidos por año.**

$$\text{\% de actas publicadas} = \frac{\text{Total de Quejas Resueltas}}{\text{Total de Quejas Recibidas}} \times 100$$

Quejas especiales:

$$\frac{\text{Total de quejas resueltas: } \mathbf{110}}{\text{Total de quejas recibidas: } \mathbf{161}} \times 100 = \mathbf{68.3\%}$$

Porcentaje de quejas especiales resueltas: **68.3%**

Quejas ordinarias:

$$\frac{\text{Total de quejas resueltas: } \mathbf{15}}{\text{Total de quejas recibidas: } \mathbf{74}} \times 100 = \mathbf{20.3\%}$$

Porcentaje de quejas ordinarias resueltas: **20.3%**

Fuentes:

A. Dirección Jurídica.- Informe de Procedimientos Especiales Radicados en la Secretaría del Consejo General durante el año 2011.

B. Dirección Jurídica.- Informe de Procedimientos Especiales Radicados en la Secretaría del Consejo General durante el año 2011.