

Informe de Actividades del Tercer Trimestre de 2012 Julio – Septiembre

XII Unidad de Servicios de Informática

Marco jurídico

Con fundamento en el artículo 64, párrafo 1, inciso a) del Reglamento Interior del Instituto Federal Electoral, corresponde a la Unidad de Servicios de Informática proponer los procedimientos, normas y reglamentos que deban regir el desarrollo, operación y mantenimiento de la infraestructura informática y de comunicaciones, así como desarrollar, administrar y mantener los servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto.

Objetivo General

Planear, coordinar, apoyar y atender las acciones de todas las áreas del Instituto en materia de tecnologías de la información, así como brindar una alta disponibilidad y seguridad en el funcionamiento de los sistemas y servicios informáticos, con el propósito de coadyuvar al desarrollo de los proyectos y actividades del Instituto, considerando los recursos relacionados.

XII.1 Análisis, Desarrollo, Implementación y Capacitación en Sistemas y Servicios de Cómputo.

XII.1.1 Cumplimiento de Políticas y Programas Generales del Instituto para el año 2012 y del Calendario Anual de Actividades 2012.

1.1) Objetivo Específico.- Proveen al Instituto de los sistemas de cómputo de Apoyo Institucional, de los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos.

	Clave	Denominación
1	109 020 001	Integrar y dar mantenimiento a la información de la página Web del Instituto.
2	109 020 002	Impartir cursos de capacitación y brindar asesoría de modo presencial y a distancia para el uso de sistemas de apoyo institucional, cómputo e informática en general tanto a oficinas centrales como a órganos desconcentrados.

XII.1.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2012.

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el período que se informa y a continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

- 1) 109 020 001.- Referente a integrar y dar mantenimiento a la información de la página Web del Instituto, se realizó la publicación electrónica y la actualización de las páginas de Internet e Intranet del Instituto, brindando soporte y apoyo a las diversas áreas, con el objetivo de que pudieran llevar a cabo la difusión de su información. Durante el período correspondiente se atendieron un total de 734 publicaciones, de las cuales 536 correspondieron a Internet y 198 a Intranet. (Ver tabla siguiente)

Servicio	Julio	Agosto	Septiembre	Total Publicaciones
Internet	201	199	136	536
Intranet	49	83	66	198
Total				734

- 2) 109 020 002.- Respecto a la impartición de cursos de capacitación y el brindar asesoría de modo presencial y a distancia para el uso de sistemas de apoyo institucional, cómputo e informática en general tanto a oficinas centrales como a órganos desconcentrados. Los cursos de capacitación y asesoría en materia informática, de modo presencial o a distancia, tanto en oficinas centrales como en órganos desconcentrados, durante el tercer trimestre del 2012 fueron los siguientes:

Personas capacitadas de modo presencial y a distancia:

CURSOS IMPARTIDOS	3er. TRIMESTRE
Sistemas del Proceso Electoral	
Evaluación de Supervisores Electorales y Capacitadores	982
Asistentes, Segunda etapa (D)	
Desempeño de Funcionarios de Casilla (D)	982
Totales	1964

(P) Presencial. (D) Distancia

XII.1.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.

Durante los meses de julio, agosto y septiembre de 2012, no se realizaron actividades fuera del Calendario Anual.

XII.1.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Durante los meses de julio, agosto y septiembre de 2012, no se realizaron actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

XII.2 Administración de la Infraestructura de la Red Nacional de Informática del Instituto (RedIFE).

XII.2.1 Cumplimiento de Políticas y Programas Generales del Instituto para el año 2012 y del Calendario Anual de Actividades 2012.

1.1) Objetivo Específico.- Planear, organizar, dirigir y controlar la operación de la infraestructura y servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto (RedIFE), así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma.

	Clave	Denominación
1	109 021 003	Implementar un sistema de administración e infraestructura para servicios de comunicaciones.
2	109 021 005	Brindar la atención de solicitudes de servicio.
3	109 021 008	Emitir los Dictámenes de Procedencia Técnica para la adquisición y desincorporación de bienes, así como la contratación de servicios informáticos.
4	109 021 012	Brindar atención y seguimiento a la auditoría de seguridad en materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones a la infraestructura del PREP.
5	109 021 013	Desarrollar la implementación de la infraestructura para la operación de los sistemas electorales

XII.2.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2012.

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el período que se informa y a continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

- 1) 109 021 003.- Con relación a implementar un sistema de administración e infraestructura para servicios de comunicaciones, se está realizando una revisión al proceso de cambios para los dispositivos de filtrado de tráfico de red que actualmente está vigente. También durante este trimestre se desarrolló una investigación de mercado sobre el estado actual de las tecnologías de filtrado de tráfico web y las tecnologías de filtrado de tráfico de correo electrónico con miras a una adquisición para robustecer el perímetro de seguridad de la RedIFE; como parte de esta investigación se realizaron pilotos para probar las tecnologías identificadas.

- 2) 109 021 005.- En el período correspondiente, se recibieron en el Centro de Atención a Usuarios (CAU) 19,944 llamadas y 10,578 solicitudes electrónicas, a partir de las cuales, se generaron 19,365 reportes relacionados con fallas y dudas en el funcionamiento de los equipos de cómputo, comunicaciones, sistemas, servicios de RedIFE; equipos y sistemas de los Módulos de Atención Ciudadana; equipos y sistemas de los CEVEM's; así como a los sistemas de información administrativa. Como principales actividades realizadas durante este período se puede citar que se dio soporte en: el Sistema Integral de Información del Servicio Profesional Electoral, las pruebas y actividades de los sistemas de Representantes de Partidos Políticos, Materiales Electorales, Ubicación de Casillas, Quejas y Denuncias, Evaluación de Supervisores Electorales (SE) y Capacitadores Asistentes Electorales (CAES), Segunda Insaculación, Cómputos Distritales, Sistema de Información de las Elecciones Federales (SIEF), Conteo Rápido, Registro de Actas, Sistema de Información de la Jornada Electoral (SIJE), Sistema de Información de Consulta de Casillas Especiales (SICCE), Sesiones de Consejo, Sesiones de Junta, Mecanismos de Coordinación, Desempeño de Funcionarios y Observadores Electorales; los módulos de atención ciudadana en la exportación e importación de bases de datos, la instalación y migración de bases de datos a Sistema Integral de Información del Registro Federal de Electores (SIIRFE)- SIIRFE-MAC V5, la operación del reporte del avance diario en los Módulos de Atención Ciudadana, el uso de infraestructura tecnológica celular con conexión a servicios de banda ancha, las actividades para el procesamiento de la información y asignación de la situación registral en SIIRFE-Aclaraciones; el Sistema Integral de Verificación y Monitoreo (SIVM) e infraestructura tecnológica de los Centros de Verificación y Monitoreo (CEVEM); de igual forma, la operación del Sistema Integral para la Gestión Administrativa (SIGA) y Sistema para la Administración de los Recursos Financieros, Materiales y Humanos (SIAR).

- 3) 109 021 008.- Con relación a la emisión de los dictámenes de procedencia técnica para la adquisición y desincorporación de bienes, así como la contratación de servicios informáticos; durante el período se elaboraron los siguientes:

Tipo de Dictamen	Emitidos
Adquisición de bienes	47
Contratación de servicios	15
Desincorporación de bienes	8
Total	70

- 4) 109 021 012.- Referente a brindar atención y seguimiento a la auditoría de seguridad en materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones a la infraestructura del PREP, se integró el apartado correspondiente a seguridad de la memoria técnica para el PREP 2012. Igualmente, se brindó la información requerida para el informe final del COTAPREP. Cabe señalar que durante el día de la Jornada Electoral, se estableció un esquema de operación de la infraestructura de protección contra ataques de negación de servicio, incorporando un grupo de respuesta a incidentes conformado por personal del Equipo de Respuesta a Incidentes de Seguridad en Cómputo de la Subdirección de Seguridad de la Información (SSI) asignados a la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación de la UNAM y personal de TELMEX. Se atendieron casos de abuso de correo electrónico reportados por la Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación.

109 021 013.- Referente a desarrollar la implementación de la infraestructura para la operación de los sistemas electorales, se informa que, para la operación de los sistemas de la jornada electoral, se consolidó y monitoreó permanentemente la infraestructura de procesamiento y almacenamiento que consta de 34 servidores físicos, 109 virtuales, una librería de respaldos y un equipo de almacenamiento con 48 TB. La infraestructura sirve para la operación de los diversos sistemas del proceso electoral y de operación cotidiana, misma que se encuentra instalada y operando en los centro de datos de Tlalpan y Acoxta y actualmente brinda servicio en los sistemas del proceso electoral, sistemas de publicación, correo electrónico, digitalización de actas, entre otros. Esto bajo un esquema de nube privada, mismo que permite compartir los recursos con otras Direcciones Ejecutivas y/o con las Coordinaciones y Unidades que así lo requieran.

Cabe mencionar que la infraestructura de hardware y software instalado fue puesta a punto en materia de seguridad y capacidad, permitiendo así un uso eficiente sin riesgos para la continuidad de los servicios.

Del mismo modo, en lo que respecta a la implementación de la infraestructura para la operación de los sistemas que soportan la operación del PREP 2012. Es de señalar que para efectos de dicha operación y para el día de la jornada electoral se consolidó y monitoreó permanentemente 29 servidores físicos, 81 servidores virtuales y 2 equipos de almacenamiento, los cuales soportan y salvaguardan la operación del PREP para el Proceso Electoral Federal.

Reporte de Disponibilidad de servidores

Julio	99.90%
Agosto	99.63%
Septiembre	100%
Promedio del trimestre	99.84%

De igual forma se llevó a cabo la administración y monitoreo de la infraestructura de comunicaciones implementada para el soporte de los diversos sistemas y servicios del Proceso Electoral Federal 2011–2012.

Asimismo, se dio seguimiento a la operación de los servicios de Telefonía IP, Programa de Resultados Preliminares PREP-2012, así como la operación de la infraestructura de comunicaciones montada en la Macro Sala de Prensa y Feria de Medios que se utilizó durante la Jornada Electoral.

De manera adicional a partir del 15 de junio y hasta el 8 de julio del presente, se implementó un esquema de monitoreo continuo de 24 horas, con personal del Centro de Operaciones de RedIFE y el Centro de Operaciones del proveedor de la infraestructura de enlaces de comunicaciones, a fin de monitorear y brindar atención a incidentes de operación de la red de manera permanente.

Es de señalar que durante el trimestre no se reportó ninguna contingencia de contaminación por la propagación de códigos maliciosos (virus) en la RedIFE del Instituto, debido a que las medidas (políticas) de detección y eliminación de estos códigos han funcionado de manera oportuna.

XII.2.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.

Durante los meses de julio, agosto y septiembre de 2012, no se realizaron actividades fuera del Calendario Anual de Actividades para el mismo año.

XII.2.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Durante los meses de julio, agosto y septiembre de 2012, no se realizaron actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Anexo 1

Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2012

Total de Actividades Programadas en el periodo que se reporta: 7

Total de Actividades Atendidas: 7

El desglose de las Actividades Pendientes es el siguiente:

Actividades		
Clave	Denominación	Razón del no cumplimiento
		No existen actividades pendientes de conclusión.

Anexo 2

Atención de Actividades No Calendarizadas.

Denominación	Descripción de la Actividad
Ninguna	Ninguna

Anexo 3

Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica

Denominación	Áreas involucradas	Descripción de lo realizado
Ninguna		Ninguna