

Informe de Actividades del Cuarto Trimestre de 2011
Octubre – Diciembre

XII Unidad de Servicios de Informática

Marco jurídico

Con fundamento en el artículo 64, párrafo 1, inciso a) del Reglamento Interior del Instituto Federal Electoral, corresponde a la Unidad de Servicios de Informática proponer los procedimientos, normas y reglamentos que deban regir el desarrollo, operación y mantenimiento de la infraestructura informática y de comunicaciones, así como desarrollar, administrar y mantener los servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto.

Objetivo General

Planear, coordinar, apoyar y atender las acciones de todas las áreas del Instituto en materia de tecnologías de la información, así como brindar una alta disponibilidad y seguridad en el funcionamiento de los sistemas y servicios informáticos, con el propósito de coadyuvar al desarrollo de los proyectos y actividades del Instituto, considerando los recursos relacionados.

XII.1 Análisis, Desarrollo, Implementación y Capacitación en Sistemas y Servicios de Cómputo.

XII.1.1 Cumplimiento de Políticas y Programas Generales del Instituto para el año 2011 y del Calendario Anual de Actividades 2011.

1.1) Objetivo Específico.- Prover al Instituto de los sistemas de cómputo de Apoyo Institucional, de los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos.

	Clave	Denominación
1	109 020 001	Integrar y dar mantenimiento a la información de la página Web del Instituto.
2	109 020 002	Impartir cursos de capacitación y brindar asesoría de modo presencial y a distancia para el uso de sistemas de apoyo institucional, cómputo e informática en general tanto a oficinas centrales como a órganos desconcentrados.
3	109 020 003	Desarrollo del sistema Integral de la Dirección Jurídica.
4	109 020 004	Desarrollo del sistema de Pautas, Control y Seguimiento de

		Materiales versión 3.0
5	109 020 007	Desarrollo del sistema de Campus Virtual versión 5.0
6	109 020 008	Desarrollo del sistema de Seguimiento de Actividades a Nivel Institucional.
7	109 020 010	Desarrollo del sistema de Directorio Institucional.
8	109 020 011	Actualización del sistema de administración de los portales de Internet e Intranet.
9	109 020 012	Implementación de la firma electrónica en los sistemas de información del Instituto.
10	109 020 013	Desarrollo del Portal Elecciones en México, versión 3.0.

XII.1.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2011.

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el periodo que se informa y a continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

- 1) 109 020 001.- Se realizó la publicación electrónica y la actualización de las páginas de Internet e Intranet del Instituto, brindando soporte y apoyo a las diversas áreas, con el objetivo de que pudieran llevar a cabo la difusión de su información. Durante el periodo correspondiente se atendieron un total de 1,258 publicaciones, de las cuales 983 correspondieron a Internet y 275 a Intranet. (Ver tabla siguiente).

Servicio	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Publicaciones
Internet	322	339	322	983
Intranet	105	88	82	275
Total				1,258

- 2) 109 020 002.- Los cursos de capacitación y asesoría en materia informática, de modo presencial o a distancia, tanto en oficinas centrales como en órganos desconcentrados, durante el cuarto trimestre del 2011 fueron los siguientes:

Personas capacitadas de modo presencial y a distancia:

CURSOS IMPARTIDOS	4to. TRIMESTRE
Sistemas del Proceso Electoral	Personas capacitadas
Proceso Electoral 2011-2012>Observadores Electorales (D)	767
Proceso Electoral 2011-2012 > Sesiones (D)	1571
Proceso Electoral 2011-2012 > Mecanismos de Coordinación (D)	1712
Proceso Electoral 2011-2012 > Sesiones de Atención Especial (D)	596
Proceso Electoral 2011-2012 > Ubicación de Casillas (D)	990
Proceso Electoral 2011-2012 > Supervisores y Capacitadores (D)	615

(P) Presencial. (D) Distancia

- 3) 109 020 003.- En cuanto al desarrollo del Sistema Integral de la Dirección Jurídica renombrado Sistema Integral de Quejas y Denuncias, este fue finalizado e implementado al 100% considerando los requerimientos de la Dirección Jurídica.
- 4) 109 020 004.- Como parte del desarrollo del Sistema de Pautas, Control y Seguimiento de Materiales, Versión 3.0, se informa que se concluyeron las etapas de levantamiento de requerimientos, análisis, diseño, construcción y pruebas, por lo que el sistema está listo para entrar en producción e iniciar su periodo de operación, la cual se tiene programada para el mes de abril de 2012. Dentro de las principales funcionalidades se encuentran la mejora en el proceso de generación de pautas para el periodo ordinario, administración de órdenes de transmisión en periodo ordinario, una mayor facilidad en la administración del catálogo de medios, así como en la captura de los horarios diarios de transmisión de cada medio.
- 5) 109 020 007.- El 16 de diciembre de 2011, se finalizó el desarrollo e implementación del Sistema del Campus Virtual, versión 5.0, con base en las especificaciones y requerimientos del Centro para el Desarrollo Democrático.
- 6) 109 020 008.- Como parte del Desarrollo del Sistema de Seguimiento de Actividades a Nivel Institucional, se informa que se concluyó la etapa de análisis y actualmente se está finalizando la etapa de diseño, generando el diccionario de datos, diseñando la base de datos, el diagrama entidad-relación, la descripción de las pantallas y un prototipo. Una vez concluida la etapa de diseño se iniciará con la construcción del mismo.
- 7) 109 020 010.- Referente al desarrollo del Sistema de Directorio Institucional, se concluyó la etapa de análisis y actualmente se encuentra al final de la etapa de diseño, generando el diccionario de datos, el diagrama entidad-relación, diseñando la base de datos, la descripción de las pantallas y un prototipo.
- 8) 109 020 011.- Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre se trabajó en la actualización del sistema de administración de los portales de Internet e Intranet, de acuerdo a lo siguiente:

Se llevó a cabo el proceso de licitación el cual fue ganado por la empresa Consistent, con la cual se realizaron las actividades de instalación y configuración de los ambientes de producción, preproducción y desarrollo de la solución contratada.
- 9) 109 020 012.- Relativo a la implementación de la firma electrónica en los sistemas de información del Instituto, se informa que se implementó el uso de la firma electrónica en el servicio de correo electrónico, así como en los

sistemas de información electoral, específicamente en el módulo de ingreso a los sistemas de Sesiones de Consejo, Sesiones de Junta y Observadores Electorales. Esta misma funcionalidad se agregará paulatinamente en la mayor parte de los sistemas.

10)109 020 013.- Respecto al desarrollo del Portal de Elecciones en México, versión 3.0, los avances son los siguientes: tanto el desarrollo del sistema como la etapa de pruebas se llevaron a cabo en los meses de noviembre y diciembre; finalmente la puesta en producción se realizó en el mes de diciembre. Por otro lado, los reportes del sistema, correspondientes a la información relacionada con el marco jurídico, se actualizarán una vez que se cuente con las leyes electorales de los diferentes organismos electorales del país.

XII.1.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.

Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2011, no se realizaron actividades fuera del Calendario Anual de Actividades.

XII.1.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2011, no se realizaron actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

XII.2 Administración de la Infraestructura de la Red Nacional de Informática del Instituto (RedIFE).

XII.2.1 Cumplimiento de Políticas y Programas Generales del Instituto para el año 2011 y del Calendario Anual de Actividades 2011.

1.1) Objetivo Específico.- Planear, organizar, dirigir y controlar la operación de la infraestructura y servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto (RedIFE), así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma.

	Clave	Denominación
1	109 021 001	Mantenimiento de la infraestructura de procesamiento, almacenamiento y comunicaciones del Instituto.
2	109 021 002	Mantenimiento y operación de los servicios de RedIFE.
3	109 021 003	Rehabilitación de la Infraestructura de comunicaciones en Oficinas Centrales y Órganos Delegacionales.
4	109 021 004	Adquisición e Instalación de la Infraestructura para sistemas y servicios de RedIFE bajo la modalidad de servicio por demanda (Cloud Computing).
5	109 021 005	Actualización de la Infraestructura de procesamiento de las Juntas Ejecutivas Locales.
6	109 021 006	Crecimiento de Infraestructura de telefonía IP para Juntas Ejecutivas Locales y Distritales, así como la actualización de infraestructura telefónica en Oficinas Centrales.
7	109 021 007	Servicios Administrados de Aplicaciones y equipo de cómputo personal para personal de Oficinas Centrales.
8	109 021 008	Atención de solicitudes de servicio.
9	109 021 009	Implementación del servicio colaborativo de administración de proyectos.
10	109 021 010	Centralización y almacenamiento permanente de correo electrónico.
11	109 021 011	Actualización del sistema de transmisión de audio y video.
12	109 021 012	Actualizar el inventario de bienes informáticos del Instituto.
13	109 021 013	Desarrollo y cumplimiento de la normatividad informática.
14	109 021 014	Emitir los Dictámenes de Procedencia Técnica para la adquisición y desincorporación de bienes, así como de la contratación de servicios informáticos.
15	109 021 015	Brindar asesoría a las diversas áreas del Instituto durante la definición e implementación de proyectos informáticos y para la adquisición de bienes y/o la contratación de servicios informáticos.
16	109 021 016	Implantación de procesos formales en materia de Tecnologías de Información y las Comunicaciones (TIC).

XII.2.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2011.

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el periodo que se informa y a continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

- 1) 109 021 001.- Con relación al mantenimiento a la infraestructura de la Red Nacional de Informática (RedIFE), se realizó el monitoreo permanente de los equipos de la red, así como el soporte técnico y mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura de comunicaciones, tanto en oficinas centrales como en órganos desconcentrados. Como actividades principales que se realizaron durante este periodo se puede citar que se llevó a cabo por parte de la empresa Micronet de México, S.A. de C.V., el mantenimiento preventivo a la infraestructura de acceso a usuario (switch) en cada una de las 332 Juntas Ejecutivas; se realizó la configuración en el equipo de comunicaciones (ruteador) para la asignación de direcciones IP a los equipos de cómputo de las Juntas Ejecutivas, lo anterior, derivado de que los servidores de cada Junta Ejecutiva dejaran de operar en el año 2012; se realizaron revisiones de las configuraciones en los equipos de comunicaciones considerando las funcionalidades con las que se cuentan en aspectos de seguridad.

Se continuó con las actividades de migración de redes virtuales en el inmueble de Insurgentes.

El índice de disponibilidad de las redes de comunicación durante el periodo comprendido correspondió a 99,26%:

Mes	Cantidad de Redes	Horas Programadas	Horas Efectivas	Disponibilidad (%)
Octubre	728	193648	191866.4384	99.08%
Noviembre	728	196560	195262.704	99.34%
Diciembre	728	196560	195321.672	99.37%

Asimismo, se realizó el monitoreo permanente y el mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura de servidores de la RedIFE en oficinas centrales y órganos desconcentrados. Es importante señalar que el índice de disponibilidad de los servidores durante el periodo comprendido correspondió al 97.12%

Mes	Cantidad de Servidores	Horas Programadas	Horas Efectivas	Disponibilidad (%)
Octubre	366	109,868	106,245	96.70%
Noviembre	366	114,118	111,374	97.59%
Diciembre	366	98,496	95,597	97.06%

Es importante señalar que durante el periodo se realizó el reacomodo de servidores en el Centro de Cómputo para estar en posibilidades de integrar la nueva infraestructura que está en proceso de implementación para cubrir las necesidades del proceso electoral.

Respecto a las actividades que se realizaron de octubre a diciembre de 2011, referentes al mantenimiento a la infraestructura de Cómputo de Oficina se puede informar lo siguiente:

Se firmó el contrato plurianual No.IFE/0055/2011 entre Microsoft Licencing, GP y el Instituto Federal Electoral, a fin de incluir en el Sistema Ejecutivo de Colaboración a partir de mandos medios en Oficinas Centrales y Juntas Ejecutivas; para lo cual es necesario incrementar 1,600 licencias de escritorio profesional.

En virtud de lo anterior, se identificó la necesidad de la renovación de licencias (Software Assurance), licencias nuevas, actualización de licencias (Upgrade) y soporte premier para productos Microsoft a través del programa "Enterprise Agreement", con el objetivo de mantener actualizadas y en operación continua las plataformas de cómputo personal y los sistemas centrales que soportan, entre otros, los servicios de:

- Correo electrónico y agenda colaborativa de los funcionarios.
- Portal de colaboración documental.
- Mensajero Institucional.
- Sistema de autenticación de usuarios.

Por otro lado con relación a la evaluación, desarrollo e implantación de herramientas para la optimización de la infraestructura informática, se llevó a cabo el proceso administrativo para incorporar las tecnologías y procesos que permitan modernizar y robustecer el servicio de localización de contenidos e información a través del portal web del instituto, incorporando funcionalidades como búsquedas federadas y control de acceso a los resultados.

- 2) 109 021 002.- Con respecto a la operación de los servicios de RedIFE, durante este periodo se realizaron las siguientes actividades:

Se realizó la transmisión de audio/video de los siguientes eventos:

- Sesiones CNV
- Sesiones del Consejo General IFE
- Sesiones del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación
- Sesiones de Voces de la Democracia
- Sesiones del Comité de Radio y TV
- Grupos de trabajo DERFE

El detalle de los servicios de transmisión de audio y video proporcionado durante el periodo correspondió a:

Eventos	Cantidad de Usuarios que accedieron al audio y video
Grupos de trabajo DERFE	1762
Sesiones CNV	455
Sesiones del Consejo General IFE	16905
Sesiones del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación	1883
Sesiones de Voces de la Democracia	527
Sesiones de Comité de Radio y TV	974
Eventos Especiales:	
Ceremonia Cívica Inicio de proceso Electoral 2011-2012	1635
Actividades 21 años del IFE	284
Mensaje Consejeros con motivo de los 21 años del IFE	332
Conferencia magistral: Administración de riesgos y control Interno.	921
Reunión Informativa: Con relación a las AFORES	463
Conferencia Magistral: "Límites y potencialidades de los presupuestos por resultados: del diseño a los indicadores".	444
II Foro de la Democracia Latinoamericana	1668
Ceremonia de entrega de Reconocimientos a Miembros del Servicio Profesional Electoral.	184
Firma de Convenios de Colaboración IFE - Tec de mty campus D.F.	169
Ceremonia de Premiación concurso: "Una Rola por la Democracia"	666
Eventos Bajo Demanda:	
Mensaje Consejeros con motivo de los 21 años del IFE	192
Reunión Informativa: Con relación a los servicios que ofrecen en materia de rendimiento y comisiones para trabajadores en activo que tengan Cuenta Individual o Bono de Pensión.	201
Conferencia Magistral: "Límites y potencialidades de los presupuestos por resultados: del diseño a los indicadores".	296
Mensaje del Dr. Leonardo Valdés Zurita con motivo de la aprobación del presupuesto del IFE para el 2012	314

Cantidad de usuarios que ingresaron a la página para escuchar el audio/video de las transmisiones 30275

Con respecto a los accesos a la página de Internet e Intranet del Instituto se informa lo siguiente:

Accesos a la página de Internet del Instituto:

Mes	Cantidad
Octubre	668,604
Noviembre	1,146,383
Diciembre	1,275,600
Total	3,090,587

Accesos a la página de Intranet del Instituto:

Mes	Cantidad
Octubre	58,831
Noviembre	60,700
Diciembre	60,542
Total	180,073

- 3) 109 021 003.- En lo relativo a la rehabilitación de la Infraestructura de comunicaciones se llevó a cabo en tiempo y forma el mantenimiento preventivo a equipo de comunicaciones a nivel nacional relativo al contrato No. 86-2010, así mismo se concluyó en todas las Juntas Ejecutivas los ajustes en las configuraciones de los equipos de comunicaciones, que permiten minimizar el impacto en los servicios prestados a los usuarios cuando se presente alguna falla con el servidor local de la Junta; por otro lado, se inició con la validación de seguridad de toda la infraestructura de comunicaciones de acuerdo a las mejores prácticas; en lo que respecta a cambios de domicilio fueron tramitados 19 movimientos en el trimestre; relativo al crecimiento de la red se iniciaron con la investigación de mercado para la adquisición del equipo de comunicaciones necesario para cubrir los requerimientos del Proceso Electoral.

Durante el año 2011 se llevó a cabo la sustitución de 96 gabinetes de comunicaciones en Juntas Ejecutivas Distritales, así mismo se realizó la instalación de 633 nodos de cableado estructurado en Oficinas Centrales y 1,219 en Órganos Delegacionales.

- 4) 109 021 004.- En relación a la adquisición e instalación de la infraestructura para sistemas y servicios de RedIFE bajo la modalidad de servicio por demanda Cloud Computing, es importante señalar que durante el periodo se realizaron las actividades correspondientes al procedimiento administrativo para las licitaciones de adquisición de software y de infraestructura de procesamiento y almacenamiento para los sistemas y servicios bajo la modalidad de servicio por demanda. A la fecha de cierre del presente informe, todos los bienes relativos al proyecto han sido entregados y se está en proceso de cierre de los servicios de instalación.
- 5) 109 021 005.- En lo relativo a la Actualización de la infraestructura de procesamiento de las Juntas Ejecutivas Locales, es importante señalar que a la fecha se ha desarrollado el ambiente de prueba para la centralización de los servidores de las Juntas Ejecutivas y se continúa con el desarrollo y maduración de los ambientes que permitirán la actualización y robustecimiento de la infraestructura de procesamiento.
- 6) 109 021 006.- Como parte del crecimiento de infraestructura de telefonía IP para Juntas Ejecutivas Locales y Distritales, así como la actualización de infraestructura telefónica en Oficinas Centrales, se puede citar que se continuó

con las actividades relativas a la licitación Pública Internacional Abierta LPI-00100001-006-2011 donde el pasado 11 de Noviembre fueron recibidos en el almacén de Bienes Instrumentales los 976 teléfonos destinados para el crecimiento de la red telefónica IP del Instituto para Órganos Delegacionales, así mismo, se recibieron los servidores de control de llamadas centrales que fortalecerán la infraestructura actual; de igual manera, se llevó a cabo la etapa de planeación para la actualización de versión del sistema de administración de llamada; a inicios de diciembre se iniciaron los trabajos para su implementación, la cual tiene planeada su conclusión en la primera quincena del mes de febrero de 2012; se llevó a cabo la planeación para la distribución de los 900 teléfonos IP destinados a Juntas Electivas; se concluyeron con los trabajos de levantamiento de requerimientos de telefonía en el edificio de Zafiro necesario para la migración a telefonía IP en el inmueble.

- 7) 109 021 007.- En el tema de Servicios Administrados de Aplicaciones y equipo de cómputo personal para personal de Oficinas Centrales se tiene los siguientes avances:

Se adjudicó el contrato a la empresa Mainbit S.A. de C.V., denominado "Servicios Administrados de Cómputo", los servicios considerados motivo de la celebración de este contrato son:

- Renovar parte de la plataforma de cómputo personal y portátil del Instituto, principalmente en Juntas Ejecutivas.
- Reducir los costos de operación asociados al equipo de cómputo personal y portátil tales como: almacenamiento, transporte, soporte técnico a distancia y local además del trámite de garantía.
- Actualmente se está en proceso de entrega e instalación de los equipos de escritorio, portátil y de energía ininterrumpida, así como de la mesa de servicios para el soporte técnico asociado.

- 8) 109 021 008.- En el periodo correspondiente se recibieron en el Centro de Atención a Usuarios (CAU) 16,125 llamadas y 11,426 solicitudes electrónicas, a partir de las cuales, se generaron 19,082 reportes relacionados con fallas y dudas en el funcionamiento de los equipos de cómputo, comunicaciones, sistemas, servicios de RedIFE; equipos y sistemas de los Módulos de Atención Ciudadana; equipos y sistemas de los CEVEM's; así como a los sistemas de información administrativa.

Como principales actividades realizadas durante este periodo se puede citar que se dio soporte en: las pruebas de los sistemas de Quejas y Denuncias, Mecanismos de Coordinación, Secciones de Atención Especial y Reclutamiento de Supervisores Electorales (SE) y Capacitadores-Asistentes Electorales (CAE); los módulos de atención ciudadana para la actualización de la versión 4.10.6 del SIIRFE MAC, al Sistema de Verificación y Monitoreo (SIVEM) e infraestructura tecnológica de los Centros de Verificación y

Monitoreo (CEVEM), en la asignación del presupuesto y la comprobación del gasto y adicionalmente se inició con el soporte al SIGA.

9) 109 021 009.- Referente a la implementación del servicio colaborativo de administración de proyectos se informa que en conjunto con la Unidad Técnica de Planeación se llevó a cabo dicha tarea y actualmente se encuentra en operación la herramienta adquirida: Project Management Web-Based (PMWeb), con la cual se da seguimiento a los proyectos de la Unidad.

10) 109 021 010.- En lo que concierne a la Centralización y Almacenamiento permanente de correo, es importante señalar que durante el periodo, se realizó la formalización del contrato con la empresa Microsoft de México, a través del cual se adquirieron 3600 licencias de escritorio, lo que permitirá proporcionar el servicio de correo Exchange a la misma cantidad de mandos medios, permitiendo de este modo contribuir a la centralización de dicho servicio.

Asimismo, es importante mencionar que se está en proceso de diseño y pruebas de la nueva arquitectura del servicio Exchange, con lo cual se ofrecerá un servicio más eficiente y confiable.

11) 109 021 011.- En lo que respecta a la Actualización del sistema de transmisión de audio y video, se dio inicio a las actividades de instalación, configuración y puesta a punto de los dispositivos tecnológicos para robustecer el servicio de transmisión de audio y vídeo, toda vez que el servicio actual se encuentra con elementos que están próximos a terminar su período de soporte por parte del fabricante.

Es importante señalar que durante el periodo se finalizaron las actividades requeridas para concretar el proceso de contratación, asimismo se dio inicio a los aspectos relativos a la instalación, configuración e implementación de la solución en un ambiente productivo.

12) 109 021 012.- En la Actualización del inventario de bienes informáticos, el IFE ha considerando que es necesario dar continuidad a los diversos programas institucionales que se desarrollan tanto en los órganos centrales como en los delegacionales, con la finalidad de mantener la integridad, confiabilidad, seguridad y consistencia de los mismos; en este sentido se ha llevado a cabo la actividad del levantamiento de inventario en Juntas Ejecutivas, de la cual se está concluyendo el informe con las cantidades de los bienes de cómputo con los que cuenta el Instituto en las Juntas. De primera instancia con la información recibida se ha detectado una cantidad importante de equipo que por el paso del tiempo y con las nuevas tecnologías se ha vuelto obsoleto, sin garantía y que actualmente no es posible contar con el soporte a los sistemas operativos instalados por parte del fabricante.

13) 109 021 013.- Referente al desarrollo y cumplimiento de la normatividad informática se continúan los trabajos de preparación para su presentación ante

la Junta General Ejecutiva, de las políticas y lineamientos con los cuales se pretende regular de mejor forma el uso de diversos sistemas y servicios informáticos tales como la telefonía IP y el acceso a Internet.

- 14) 109 021 014.- Con relación a la emisión de los dictámenes de procedencia técnica para la adquisición y desincorporación de bienes, así como la contratación de servicios informáticos; durante el periodo se elaboraron los siguientes:

Tipo de Dictamen	Emitidos
Adquisición de bienes	375
Contratación de servicios	34
Desincorporación de bienes	11
Adquisición de bienes y Contratación de servicios	4
Total	424

- 15) 109 021 015.- Respecto a Brindar asesoría a las diversas áreas del Instituto durante la definición e implementación de proyectos informáticos para la adquisición de bienes y/o la contratación de servicios informáticos se informa lo siguiente:

Se apoyó a la Coordinación del Voto de los Mexicanos en el Extranjero (COVE) en la definición del servicio de arrendamiento de equipo de cómputo y periféricos para el proyecto del servicio de administración de personal en Consulados de México en Estados Unidos de América, para apoyar en el llenado de la solicitud de inscripción al Listado Nominal de Electores Residentes en el Extranjero (LNERE).

De igual manera, se trabajó con la Subdirección de la Red Nacional de Bibliotecas de la Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación (UTSID), en la contratación del servicio para el Rediseño y Modernización de la Interfaz de búsqueda y consulta en línea del catálogo de los acervos de la biblioteca central (OPAC) del Instituto.

Por otra parte, se participó de manera conjunta con personal de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE) en el análisis y definición de los siguientes proyectos:

- Servicio para la instalación de un Sistema para el Control de Acceso a las Instalaciones del Instituto.
- Servicio de mantenimiento preventivo y soporte técnico a equipos de impresión láser de alto volumen marca Xerox.
- Servicio de mantenimiento correctivo a la infraestructura del Centro de Cómputo Primario donde opera el Sistema Integral de Información del Registro Federal de Electores (SIIRFE).

- Incremento de la capacidad de la infraestructura de almacenamiento donde opera el SIIRFE.
- Adquisición de bienes y Servicios Profesionales para la instalación de equipo informático, adecuación y puesta en marcha del software de CRM, así como la migración de la infraestructura informática del centro de atención IFETEL.
- Adquisición de bienes informáticos para la infraestructura tecnológica de alto rendimiento del Centro de Cómputo y Resguardo Documental (CECYRD).
- Contratación de bienes y servicios para la solución integral de medios de seguridad para el CECYRD.
- Servicio para el transporte de datos por medio de tecnología celular para los Módulos de Atención Ciudadana (MAC) del Instituto.

Se brindó apoyo a la Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos para el desarrollo de las actividades relacionadas con la Implementación del Sistema de Monitoreo de Espectaculares y Medios Impresos.

Se apoyó a la Dirección Ejecutiva de Administración (DEA) para el servicio de mantenimiento preventivo y soporte a equipos de energía ininterrumpida marca LIEBERT.

- 16) 109 021 016.- Con relación a la implantación de procesos en materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC), se continuó con el proyecto de asesoría en el diseño, desarrollo e implementación de los procesos con un proveedor externo, obteniendo los siguientes avances.

Se realizó un comparativo del estándar ISO 20000 contra los requerimientos del Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (MAAGTIC), a fin de identificar las brechas entre ambos y determinar en cuales procesos resulta conveniente utilizar la norma y en cuales es suficiente utilizar los factores críticos de este último, de tal modo que se asegure la madurez y la mejora continua de los procesos.

Adicionalmente se estuvo trabajando en el proceso del Sistema de Gestión de Seguridad de la información (SGSI), específicamente en el diseño y desarrollo del Plan de Análisis de Impacto del Negocio del Programa de Resultados Electorales Preliminares (PREP-2012); para lo cual se llevó a cabo, la identificación de los activos y las actividades críticas, identificación de amenazas y vulnerabilidades de los mismos, definición de criterios de evaluación en lo que respecta a la confiabilidad, integridad y disponibilidad de la información.

Finalmente, se inició con la elaboración del Plan de Continuidad del Negocio enfocado al PREP 2012; con la finalidad de identificar los procesos críticos y

establecer las estrategias a seguir, con el objetivo de continuar operando y dar cumplimiento con los requerimientos normativos del Instituto.

XII.2.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.

Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2011, se realizó la siguiente actividad fuera del Calendario Anual.

- 1) En materia de seguridad informática, se realizaron auditorías de seguridad a los siguientes sistemas: Sistemas de Seguimiento a las Sesiones de Consejo y a las sesiones de Junta Ejecutiva, Sistema de Nómina de Proceso Electoral, Portal de Pautas para medios de comunicación, Sistema de Evaluación del desempeño y entrega de estímulos, recompensas e incentivos al personal, Sistema de Secciones de Atención Especial, Sistema Integral de Quejas y Denuncias y Sistema Geográfico Electoral.

Lo anterior con el objeto de identificar y corregir cualquier vulnerabilidad previa a la liberación de los sistemas.

XII.2.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2011, se realizaron las siguientes actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

- 1) Como parte de las actividades relacionadas con el Proyecto de Notificaciones Electrónicas, se apoyó a la Dirección Jurídica con la revisión de los aspectos técnicos del proyecto, incluyendo la revisión del sistema de notificaciones empleado por el Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación.
- 2) En coordinación con la Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación, se implementó un proceso de control de acceso y control de cambios para optimizar los esquemas de atención y soporte al sitio de la Biblioteca del Instituto.
- 3) En colaboración con la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, se está apoyando en la elaboración de la propuesta de anexo técnico relativo a la Colaboración entre el Instituto Federal Electoral y EL BANCO NACIONAL DE MÉXICO S.A.

Anexo 1

Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2011

Total de Actividades Programadas en el periodo que se reporta: 26
Total de Actividades Atendidas: 26

El desglose de las Actividades Pendientes es el siguiente:

Actividades		
Clave	Denominación	Razón del no cumplimiento
		No existen actividades pendientes de conclusión.

Anexo 2

Atención de Actividades No Calendarizadas.

Actividades	
Denominación	Descripción de lo realizado
En materia de seguridad informática, se realizaron auditorías a diversos sistemas, con el objeto de identificar cualquier vulnerabilidad que pudiese afectar la seguridad del sistema.	Se realizaron auditorías de seguridad a los siguientes sistemas: "Sistemas de Seguimiento a las Sesiones de Consejo y a las sesiones de Junta Ejecutiva", "Sistema de Nómina de Proceso Electoral", "Portal de Pautas para medios de comunicación", "Sistema de Evaluación del desempeño y entrega de estímulos, recompensas e incentivos al personal", "Sistema de Secciones de Atención Especial", "Sistema Integral de Quejas y Denuncias", "Sistema Geográfico Electoral".

Anexo 3

Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica

Denominación	Áreas involucradas	Descripción de lo realizado
Como parte de las actividades relacionadas con el Proyecto de Notificaciones Electrónicas, se apoyó con la revisión de los aspectos técnicos del proyecto, incluyendo la revisión del sistema de notificaciones empleado por el Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación.	Dirección Jurídica	Se apoyó en la revisión de los aspectos técnicos del proyecto de Notificaciones Electrónicas, así como en la revisión del sistema de notificaciones empleado por el Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación.
Se implementó un proceso de control de acceso y control de cambios para optimizar los esquemas de atención y soporte al sitio de la Biblioteca del Instituto.	Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación	Se apoyó en la implementación de un proceso de control de acceso y cambios para optimizar la atención y soporte al sitio de la Biblioteca del Instituto.
En colaboración con la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, se está elaborando la propuesta de anexo técnico relativo a la Colaboración entre el Instituto Federal Electoral y EL BANCO NACIONAL DE MÉXICO S.A.	Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores	Se apoyó en la elaboración de la propuesta de anexo técnico relativo a la Colaboración entre el Instituto Federal Electoral y EL BANCO NACIONAL DE MÉXICO S.A.