

Informe de Actividades del Segundo Trimestre de 2010

Abril – Junio

XII Unidad de Servicios de Informática

Marco jurídico

Con fundamento en el artículo 64, párrafo 1, inciso a) del Reglamento Interior del Instituto Federal Electoral, corresponde a la Unidad de Servicios de Informática proponer los procedimientos, normas y reglamentos que deban regir el desarrollo, operación y mantenimiento de la infraestructura informática y de comunicaciones, así como desarrollar, administrar y mantener los servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto.

XII.1 Desarrollo, Evaluación y Capacitación en Sistemas de Cómputo.

XII.1.1 Cumplimiento de Políticas y Programas Generales del Instituto para el año 2010 y del Calendario Anual de Actividades 2010.

1) Objetivo General.- Planear, coordinar, apoyar y atender las acciones de todas las áreas del Instituto en materia de tecnologías de la información, así como brindar una alta disponibilidad y seguridad en el funcionamiento de los sistemas y servicios informáticos, con el propósito de coadyuvar al desarrollo de los proyectos y actividades del Instituto.

1.1) Objetivo Específico.- Proveen al Instituto de los sistemas de cómputo de Apoyo Institucional, de los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos.

	Clave	Denominación
1	109 020 001	Integrar y dar mantenimiento a la información de la página Web del Instituto
2	109 020 002	Impartir cursos de capacitación y brindar asesoría de modo presencial y a distancia para el uso de sistemas de apoyo institucional, cómputo e informática en general tanto a oficinas centrales como a órganos desconcentrados.
3	109 020 004	Brindar apoyo a la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos respecto al desarrollo y mantenimiento del Sistema de Pautas, Control y Seguimiento de Materiales.
4	109 020 006	Análisis y rediseño del portal de Intranet del Instituto
5	109 020 007	Análisis y rediseño del portal de Internet del Instituto

6	109 020 009	Establecer políticas, estándares y procedimientos para el desarrollo de sistemas de información y servicios web.
7	109 020 010	Brindar asesoría a las diversas áreas del Instituto para la adquisición y/o desarrollo de software, así como la relativa a capacitación en materia informática.
8	109 020 011	Brindar apoyo a la Dirección Ejecutiva de Administración en la definición de los sistemas informáticos en materia de administración.
9	109 020 012	Realizar el análisis y diseño para el desarrollo del Sistema de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos.

XII.1.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2010.

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el periodo que se informa y a continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

- 1) 109 020 001.- Se realizó la publicación electrónica y la actualización de las páginas de Internet e Intranet del Instituto, brindando soporte y apoyo a las diversas áreas, con el objetivo de que pudieran llevar a cabo la difusión de su información. Durante el periodo correspondiente se atendieron un total de 545 publicaciones, de las cuales 349 correspondieron a Internet y 196 a Intranet.

Servicio	Abril	Mayo	Junio	Total Publicaciones
Internet	114	111	124	349
Intranet	49	70	77	196
Total				545

- 2) 109 020 002.- Durante el trimestre se llevó a cabo la impartición de cursos de capacitación y asesoría en materia informática de modo presencial y a distancia para el uso de sistemas de información electoral y cómputo en general, tanto a Oficinas Centrales como a Órganos Desconcentrados.

Personas capacitadas de modo presencial y a distancia:

CURSOS IMPARTIDOS	2do. TRIMESTRE
Sistemas de Apoyo Institucional	
Sistema de Pautas, Control y Seguimiento de Materiales (P)	11
Campus Virtual (P)	40
Totales	51

(P) Presencial. (D) Distancia

3) 109 020 004.- Respecto a los apoyos brindados a la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos relativas al mantenimiento del Sistema de Pautas, Control y Seguimiento de Materiales, se puede citar el seguimiento a la generación de órdenes de transmisión para los diferentes periodos de precampaña, intercampaña, campaña y periodo de veda para las entidades que tuvieron procesos electoral durante este trimestre, así como las pautas de periodo no electoral para el resto de las entidades. Adicionalmente se mantuvo una coordinación constante para verificar la correcta sincronización de las bases de datos del sistema de pautas con las bases de datos del sistema de verificación y monitoreo. Por último se informa que se trabaja en las actividades de análisis y diseño de la versión 3.0 del Sistema de Pautas, Control y Seguimiento de Materiales.

4) 109 020 006.- De acuerdo al análisis y rediseño del portal de Intranet del Instituto se informa que se está realizando un estudio de mercado de los diversos productos que son líderes, para conocer la oferta actual y las características que tiene cada uno de ellos que pueden ser de utilidad al Instituto, principalmente atendiendo las necesidades ya identificadas que se requieren por parte de las áreas del Instituto.

5) 109 020 007.- Con relación al análisis y rediseño del portal de Intranet del Instituto se informa que se está realizando un estudio de mercado de los diversos productos que son líderes, para conocer la oferta actual y las características que ofrece cada uno de ellos.

Adicionalmente, se está trabajando en un grupo designado por el Comité de Publicación y Gestión Electrónica, integrado por la DECEyEC, UNICOM, UTSID, CDD y CNCS en el que se revisan los lineamientos, para ser modificados de acuerdo con las nuevas necesidades que se han identificado en la operación diaria del portal, considerando una nueva estructura de contenidos y diseño Web.

6) 109 020 009.- Como parte integral del proyecto de implantación de una administración por procesos en materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, se están integrando diversos equipos de trabajo con las áreas de informática de las Direcciones Ejecutivas del Registro Federal de Electores, Prerrogativas y Partidos Políticos, Administración, así como de la Unidad de Servicios de Informática, con el objetivo de establecer los lineamientos rectores que servirán de base para la construcción de las políticas, estándares y procedimientos para el desarrollo de sistemas de información.

7) 109 020 010.- Referente al apoyo brindado a las diversas áreas del Instituto para atender lo relativo a las adquisiciones y/o desarrollo de software, se cita: Se atendieron las áreas enlistadas a continuación, a las cuales se brindó asesoría para la definición de los requerimientos en materia de desarrollo o adquisición de software, así como a la revisión del estatus actual, para dar continuidad a los procesos:

Desarrollo de Software:

- Centro para el Desarrollo Democrático: Sistema Elecciones en México versión 2.0 y el Sistema de Información Ejecutiva del Proceso Electoral Federal (SIEPEF), versión 3.0.
- Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica, Centro para el Desarrollo Democrático, Unidad Técnica de Información y Documentación y la Coordinación Nacional de Comunicación Social: Nueva Página Pública del IFE en Internet.
- Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos, desarrollo de: Sistema de Fiscalización, versión 1.0 y Sistema de Pautas, Control y Seguimiento de Materiales, versión 3.0.
- Instituto Electoral de Quintana Roo (convenio con el IFE): Sistema de Consulta en Casillas Especiales (SICCE), versión 2.0.

Adquisición de Software:

- Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral: Sistema Integral del Servicio Profesional Electoral (SISPE), versión 1.0 (adquisición con la empresa Óracle de México SA de CV)
- Dirección Ejecutiva de Administración: Sistema Integral para la Gestión Administrativa (SIGA)), versión 1.0 (adquisición con la empresa Óracle de México SA de CV).

Por otra parte se realizaron actividades de asesoría para el uso de las herramientas y aplicaciones de que dispone el Campus Virtual del IFE, con el fin de utilizarlas en la instrumentación de cursos de capacitación a distancia. Asimismo, se brindó asesoría sobre diseño instruccional aplicando las herramientas del Campus.

Adicionalmente, se dio inicio al proyecto de Cultura Digital, poniendo a disposición del personal del Instituto materiales didácticos cuyo contenido está enfocado al uso de las herramientas informáticas de la RedIFE, a la seguridad en materia informática y servicios institucionales.

- 8) 109 020 011.- Durante los meses de abril, mayo y junio se apoyó a la Dirección Ejecutiva de Administración en la definición de los sistemas informáticos en materia de administración en lo relativo a la administración del contrato, el levantamiento de requerimientos y el análisis de necesidades de los usuarios, para definir con él proveedor requerimientos de configuración de la herramienta y, en su caso, la definición de brechas. La dinámica establecida fue mediante reuniones de trabajo con el área usuaria de los sistemas y con el proveedor Oracle.

- 9) 109 020 012.- Relativo a los avances en el análisis y diseño del desarrollo del Sistema de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos se señala lo siguiente: A partir del diseño del sistema de información de fiscalización versión 1.0, el cual se realizó durante el último trimestre del año anterior, se llevaron a cabo las tareas de capacitación sobre las tecnologías y los procedimientos para llevar a cabo la construcción del Sistema al personal encargado de realizar estas actividades. Se inició con la construcción de los primeros casos de uso y los casos de prueba correspondientes a los módulos del sistema que forman parte de la primer entrega.

XII.1.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.

Durante los meses de abril, mayo y junio de 2010, no se realizaron actividades fuera del Calendario Anual de Actividades para el mismo año.

XII.1.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Durante los meses de abril, mayo y junio de 2010, no se realizaron actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

XII.2 Administración de la Infraestructura de Cómputo y Comunicaciones de la Red Nacional de Informática del Instituto.

XII.2.1 Cumplimiento de Políticas y Programas Generales del Instituto para el año 2010 y del Calendario Anual de Actividades 2010.

- 1) Objetivo General.- Planear, coordinar, apoyar y atender las acciones de todas las áreas del Instituto en materia de tecnologías de la información, así como brindar una alta disponibilidad y seguridad en el funcionamiento de los sistemas y

servicios informáticos, con el propósito de coadyuvar al desarrollo de los proyectos y actividades del Instituto.

1.1) Objetivo Específico.- Planear, organizar, dirigir y controlar la operación de la infraestructura y servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto (RedIFE), así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma.

	Clave	Denominación
1	109 021 001	Mantenimiento y actualización de la infraestructura de procesamiento, almacenamiento y comunicaciones del Instituto.
2	109 021 002	Mantenimiento y operación de los servicios de RedIFE.
3	109 021 003	Atención de solicitudes de servicio
4	109 021 004	Actualizar el inventario de bienes informáticos del Instituto.
5	109 021 005	Implantación de la administración por procesos en materia de Tecnologías de Información (TI).
6	109 021 006	Emitir los Dictámenes de Procedencia Técnica para la adquisición y desincorporación de bienes, así como de la contratación de servicios informáticos.
7	109 021 007	Brindar asesoría a las diversas áreas del Instituto durante la definición e implementación de proyectos informáticos y para la adquisición de bienes y/o la contratación de servicios informáticos.
8	109 021 008	Rehabilitación de la infraestructura de comunicaciones
9	109 021 009	Implementación de la firma electrónica en sistemas y servicios
10	109 021 010	Implementación de políticas y acciones en el marco de la estrategia integral de comunicaciones

XII.2.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2010.

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el periodo que se informa y a continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

1) 109 021 001.- Con relación al mantenimiento a la infraestructura de la Red Nacional de Informática (RedIFE), se realizó el monitoreo permanente de los equipos de la red, así como el soporte técnico y mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura de comunicaciones, tanto en oficinas centrales como en órganos desconcentrados. Como actividades principales realizadas durante este trimestre se pueden citar: el inicio de los trabajos para el cambio de la infraestructura de comunicaciones para el acceso a los sistemas internos, utilizando el equipo de seguridad (firewall) que se empleó para el Programa de Resultados Electorales Preliminares; se dio continuidad a las actividades relativas al proyecto de migración del sistema telefónico de los inmuebles Tlalpan, Zafiro y Acoxta en particular se concluyó con la instalación de la infraestructura necesaria para el soporte de faxes y teléfonos analógicos. Asimismo, se realizó la promoción para que los usuarios validaran las claves

para llamadas a la red pública, mediante la telefonía IP y se familiarizaran con el uso del nuevo equipo. Por otra parte se realizó el diseño y cambios en la infraestructura de red necesaria para proporcionar alta disponibilidad al sistema de Declaraciones Patrimoniales que fue ubicado en las instalaciones de la Contraloría General en el edificio de Zafiro. Se realizó una revisión general de la configuración de los sistemas de monitoreo, además de aplicar actualizaciones a los mismos para garantizar su correcta operación; se realizó un rediseño de red WAN de los inmuebles metropolitanos (Zafiro, Quantum, Insurgentes, CDD y Almacén Tlahuac) implementando el esquema de alta disponibilidad con el objetivo de garantizar la continuidad de la operación. Se generó el análisis de factibilidad para la contratación del servicio de mantenimiento preventivo y soporte para la infraestructura de comunicaciones, así mismo se elaboró la documentación necesaria para iniciar la contratación correspondiente; se revisó el análisis elaborado a la infraestructura de acceso a red en los inmuebles de Insurgentes y Quantum para su implementación en el segundo semestre del 2010; se llevó a cabo la instalación de la infraestructura de control de acceso a red (appliance) para su operación en el Conjunto Tlalpan, dicha infraestructura permitirá la validación de perfiles de usuarios y equipos.

El índice de disponibilidad de las redes de comunicación durante el periodo comprendido correspondió a 99,75%:

Mes	Cantidad de Redes	Horas Programadas	Horas Efectivas	Disponibilidad (%)
Abril	728	196,560	196,088.256	99.76%
Mayo	728	193,648	193,183.244	99.76%
Junio	728	196,560	196,068.600	99.75%

Por otro lado, se realizó el monitoreo permanente y el mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura de servidores de la RedIFE en oficinas centrales y órganos desconcentrados. Es importante señalar que el índice de disponibilidad de los servidores durante el periodo comprendido correspondió al 99.36%.

Mes	Cantidad de Servidores	Horas Programadas	Horas Efectivas	Disponibilidad (%)
Abril	366	114120	113433	99.40%
Mayo	366	113608	112772	99.26%
Junio	366	114120	113465	99.43%

Es importante señalar que desde el mes de abril se inició con las tareas para montar una maqueta para la herramienta de disponibilidad y continuidad de la infraestructura de procesamiento. A la fecha se continúan realizando pruebas

piloto para la centralización de las cuentas de correo electrónico de Juntas Ejecutivas en servidores de Oficinas Centrales.

Respecto a las actividades que se realizaron de abril a junio de 2010, referentes al mantenimiento a la infraestructura de Cómputo de Oficina se puede informar lo siguiente, se ha logrado en un 100% la migración de la plataforma de Antivirus Institucional Symantec EndPoint Protection de servidores físicos a la plataforma virtualizada. Por lo que respecta a las computadoras personales en Juntas Ejecutivas y Oficinas Centrales se ha logrado en un 92.13 % la migración, de un total de 10,086 equipos faltan por migrar 793 a la nueva versión. Por otro lado continúa el proceso administrativo para la renovación del contrato por 3 años con el proveedor de antivirus (Symantec).

Con relación a la evaluación, desarrollo e implantación de herramientas para la optimización de la infraestructura informática, como parte de la puesta en operación del "Servicio de Tiempo" se iniciaron las actividades para la sincronización de los equipos de cómputo, comunicaciones e infraestructura que soporta los sistemas y servicios informáticos, conforme a la Hora Oficial de los Estados Unidos Mexicanos. Por otra parte, se está documentando un Estudio de Mercado que consolida las tecnologías que permitan robustecer el servicio de transmisión de audio y vídeo de las sesiones y eventos especiales a través de Intranet e Internet.

2) 109 021 002.- Mantenimiento y operación de los servicios de RedIFE.- Con respecto a la operación de los servicios de RedIFE, durante este periodo se realizaron las siguientes actividades:

Transmisiones de audio y video:

- Se realizó la transmisión de audio/video de los siguientes eventos:
 - Mensaje del Consejero Presidente a la estructura sobre el Programa Especial de Retiro y Reconocimiento para el Personal
 - Curso: "Indicadores de Desempeño".
 - Presentación del Estudio Descriptivo y Comparativo de la Normatividad Federal y de las Entidades Federativas en Materia de Encuestas y Opinión Electorales
 - Conferencia Magistral: "Fomento a la Cultura Ética "
 - Experiencia de voto electrónico en México y el mundo.
 - Foro: "Educación para una democracia de ciudadanía".
 - Curso: "Formulación de manuales de organización".
 - Mesa Redonda: "Democracia y espacio público en América Latina".
 - Capacitación Nacional a Brigadistas de Protección Civil.

- Ceremonia de Premiación del Concurso Nacional de Guiones Creativos para la Formación Ciudadana.
- Estructura e Instituciones del Estado de México y su Sistema de Responsabilidades.

El detalle de los servicios de transmisión de audio y video proporcionado durante el periodo correspondió a:

Eventos	Cantidad de Usuarios que accedieron al audio y video
Sesiones de CONASE	912
Sesiones CNV	265
Sesiones del Consejo General IFE	5,510
Sesiones del Tribunal Federal Electoral	1,806
Sesiones de Voces de la democracia	419
Sesiones de Comité de Radio y TV	330
Eventos Especiales:	
<ul style="list-style-type: none"> • Mensaje del Consejero Presidente a la estructura sobre el Programa Especial de Retiro y Reconocimiento para el Personal 	335
<ul style="list-style-type: none"> • Curso: "Indicadores de Desempeño". Día 1 	714
<ul style="list-style-type: none"> • Curso: "Indicadores de Desempeño". Día 2 	707
<ul style="list-style-type: none"> • Presentación del Estudio Descriptivo y Comparativo de la Normatividad Federal y de las Entidades Federativas en Materia de Encuestas y Opinión Electorales 	150
<ul style="list-style-type: none"> • Conferencia Magistral: "Fomento a la Cultura Ética " 	949
<ul style="list-style-type: none"> • Experiencia de voto electrónico en México y el mundo. Día 1 	326
<ul style="list-style-type: none"> • Experiencia de voto electrónico en México y el mundo Día 2 	184
<ul style="list-style-type: none"> • Foro: "Educación para una democracia de ciudadanía". 	25
<ul style="list-style-type: none"> • Curso: "Formulación de manuales de organización". Día 1 	1,162
<ul style="list-style-type: none"> • Curso: "Formulación de manuales de organización". Día 2 	733
<ul style="list-style-type: none"> • Mesa Redonda: "Democracia y espacio público en América Latina". 	78
<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación Nacional a Brigadistas de Protección Civil. 	284
<ul style="list-style-type: none"> • Ceremonia de Premiación del Concurso Nacional de Guiones Creativos para la Formación Ciudadana. 	104
<ul style="list-style-type: none"> • Estructura e Instituciones del Estado de México y su Sistema de Responsabilidades. 	1,099
<hr/>	
Cantidad de usuarios que ingresaron a la página para escuchar el audio o video de las transmisiones	16,092
<hr/>	
Transmisiones Bajo Demanda:	
<ul style="list-style-type: none"> • Foro: "Educación para una democracia de ciudadanía". 	375
<ul style="list-style-type: none"> • Conferencia Magistral: "Fomento a la Cultura Ética " 	253
<ul style="list-style-type: none"> • Mensaje del Consejero Presidente a la estructura sobre el Programa Especial de Retiro y Reconocimiento para el Personal. 	1,452
<hr/>	
Cantidad de usuarios que ingresaron a la página para escuchar el audio o video de las transmisiones	2,080
<hr/>	

Relativo al acceso a la página de Internet del Instituto se reporta lo siguiente:

Accesos a la página de Internet del Instituto:

Mes	Cantidad
Abril	503,679
Mayo	518,561
Junio	515,191
Total	1 537,431

Accesos a la página de Intranet del Instituto:

Mes	Cantidad
Abril	48,887
Mayo	54,666
Junio	49,341
Total	152,894

Se incorporó semanalmente a la Intranet del Instituto el reporte del estado de operación de los equipos Edusat en Oficinas Centrales y Órganos Desconcentrados. Cabe señalar que durante el trimestre se atendieron 3 reportes relacionados con cambios de domicilio y reorientación de antena. Respecto a la operación de la infraestructura, se puede citar que de un total de 347 sitios que cuentan con este servicio, a la fecha un total de 225 sitios se encuentran en operación lo que corresponde al 64.84% de disponibilidad.

- 3) 109 021 003.- En el periodo correspondiente se recibieron en el Centro de Atención a Usuarios (CAU) 8,544 llamadas, 4,577 solicitudes electrónicas, a partir de los cuales se generaron 9,548 reportes relacionados con fallas y dudas en el funcionamiento de los equipos de cómputo, comunicaciones, sistemas y servicios de RedIFE; equipos y sistemas de los Módulos de Atención Ciudadana; así como, equipos y sistemas de los CEVEM's. Como principales actividades realizadas durante este periodo se puede citar que se dio soporte en: el sistema de Cuestionarios y Sistema de Información Geográfica Electoral (GIS) para la elaboración de las memorias del Proceso Electoral Federal 2008-2009, Sistema Declaración Anual 2009, actualización del SIIRFE MAC versión 4.6.3, actualización del Sistema de Digitalización de Medios de Identificación (SDMI) versión 2.4.0.1, así como, apoyo en las actividades de cierre de credencialización para las entidades con proceso electoral.

- 4) 109 021 004.- Como parte de la actualización del inventario de bienes informáticos del Instituto se concluyó lo siguiente: De acuerdo con la información obtenida, con fecha de corte marzo 31 del 2010, actualmente la infraestructura informática del Instituto en Juntas Ejecutivas, está integrada por:

Bien Informático	Cantidad
Computadoras de escritorio	9,746
Laptop	1,700
Impresoras	5,235
Equipos de energía ininterrumpida (UPS)	7,552

Del análisis realizado se observa que un **15.19** % de equipos son obsoletos, sin garantía, que actualmente no es posible contar con el soporte del fabricante, soporte a los sistemas operativos instalados. Asimismo, no es posible encontrar partes y refacciones para estos equipos cuyos procesadores son básicamente Intel Pentium, Pentium II, Pentium III y Celeron.

- 5) 109 021 005.- Como parte de las actividades consideradas para implementar una administración por procesos en materia de tecnologías de la información, se consideró conveniente el llevar a cabo un convenio de colaboración con la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) a través del cual dicha institución brinda servicios de asesoría y capacitación respecto a la implantación de los procesos relacionados con la administración de servicios y el desarrollo de sistemas informáticos.

Durante los meses de marzo, abril y mayo, la UNAM llevó a cabo un diagnóstico respecto al apego a las mejores prácticas en materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, en las áreas de informática de las Direcciones Ejecutivas del Registro Federal de Electores, Prerrogativas y Partidos Políticos, Administración, así como en la Unidad de Servicios de Informática.

Actualmente, se están integrando los lineamientos generales para la rectoría de los procesos de TIC en el Instituto.

- 6) 109 021 006.- Con relación a la emisión de los dictámenes de procedencia técnica para la adquisición y desincorporación de bienes, así como la contratación de servicios informáticos; durante el periodo se elaboraron los siguientes:

Tipo de Dictamen	Emitidos
Adquisición de bienes	30

Contratación de servicios	16
Adquisición de bienes y contratación de servicios	1
Desincorporación de bienes	8
Total	55

7) 109 021 007.- En coordinación con la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores se están llevando a cabo las investigaciones de mercado orientadas a la modernización de la infraestructura informática de los Módulos de Atención Ciudadana, así como de los sistemas centrales del Registro Federal de Electores. Por otro lado, se está brindando apoyo a la Dirección Ejecutiva de Administración con el seguimiento a la ejecución de las actividades relacionadas con la implantación del Sistema Integral para la Gestión Administrativa (SIGA), así como al análisis y atención de las brechas relacionadas con requerimientos adicionales o no contemplados inicialmente en el proyecto. Asimismo, se está brindando apoyo a la Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral en el seguimiento a la implantación del Sistema Integral de Información del Servicio Profesional Electoral (SISPE).

Con relación al apoyo y asesoría a los usuarios del Instituto, para la adquisición de bienes y/o contratación de servicios informáticos se cita lo siguiente:

- Se programaron y llevaron a cabo reuniones de trabajo con los representantes de las áreas usuarias y con personal de esta Unidad, con la finalidad de apoyarlos en la definición y diseño de sus requerimientos en materia de informática. De esta manera se apoyó a la Contraloría General en la definición del proyecto para la contratación del servicio de fotocopiado, impresión y escaneo de documentos. Asimismo, se apoyó a la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores en la definición del servicio de mantenimiento a la infraestructura de alta disponibilidad donde opera el Sistema Integral de Información del Registro Federal de Electores (SIIRFE). Finalmente, se trabajó de manera conjunta con personal de la Dirección de Atención Ciudadana en la definición del proyecto para el servicio de mantenimiento y soporte a la plataforma de comunicaciones Avaya.
- Se participó en reuniones de trabajo y en presentaciones con proveedores de servicios, como parte de las actividades que se llevan a cabo dentro de los proyectos del *Programa de Actualización de Infraestructura Tecnológica (PAIT)*, los cuales son :
 - Tecnologías y Servicios de Equipo de Cómputo y Periféricos (TSECP);
 - Tecnologías y Servicios para Transporte de Datos (TSTD);
 - Tecnologías y Servicios de Impresión de Alto Volumen (TSIAV); y

- Tecnologías y Servicios de Infraestructura Tecnológica de Alto Rendimiento (TSITAR).
- De igual manera, se participó en el proyecto *Continuidad y Evolución de la Solución Integral de Identificación Multibiométrica (PCESIIM)* que forma parte del *Programa de Uso de Biométricos para el Mejoramiento de la Calidad del Padrón Electoral (PUB)* de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores.
- Finalmente, como parte de una actividad permanente, se brindó asesoría telefónica y se mantuvo un constante intercambio de información con personal de las Juntas Locales y Distritales, proporcionándoles información sobre aspectos tales como:
 - La elaboración de una solicitud de dictamen;
 - Las especificaciones técnicas;
 - La información sobre la contratación de servicios informáticos;
 - Los costos aproximados; y
 - Aspectos de carácter general

Adicional a lo anterior, es importante mencionar que se programaron y llevaron a cabo reuniones de trabajo para realizar modificaciones al Reglamento que establece los *Lineamientos para la Obtención del Dictamen de Procedencia Técnica para la Adquisición y Desincorporación de Bienes y la Contratación de Servicios Informáticos*, con la finalidad de optimizar la emisión de dichos Dictámenes de Procedencia Técnica.

- 8) 109 021 008.- Como parte de las actividades para la rehabilitación de la infraestructura de comunicaciones de RedIFE, durante este trimestre se realizaron diversas actividades, entre las cuales se mencionan las siguientes:
- a) Consulta a Órganos Delegacionales (Juntas Locales y Distritales Ejecutivas) para realizar la sustitución de gabinetes. De esta actividad, se obtuvo información que servirá de partida para la definición de bienes y servicios a incluir en un proceso de adquisición de gabinetes de comunicaciones y contratación de servicios para la sustitución de los mismos, así como la instalación de nodos de red a nivel nacional.
 - b) Consulta a Órganos Delegacionales para la validación de conexiones de red provisionales en Órganos Delegacionales. Esta actividad se inició durante el mes de junio, actualmente está en proceso de ejecución por parte de los Órganos Delegacionales. De esta actividad se obtendrá información sobre dos temas específicos:
 - b.1) Conexión a RedIFE, de equipos de comunicaciones que se encuentra operando fuera del gabinete de comunicaciones y que, de manera provisional, proporcionan los servicios de red a equipos de cómputo y periféricos que así lo requieren y no cuentan con un nodo de red de cableado estructurado. Una vez identificadas estas conexiones provisionales se analizarán las alternativas de solución para reemplazar estas conexiones

provisionales, empleando infraestructura de comunicaciones y cableado estructurado perfectamente administrable por parte de esta Unidad. b.2) Validación de conexión a red de equipo de cómputo de responsables de Vocalías en Juntas Distritales Ejecutivas. Esta actividad permitirá tener información que sirva de base para el proyecto de ampliación relativo a la migración del servicio de Telefonía en el Instituto.

- 9) 109 021 009.- Como parte de la implementación de la firma electrónica en sistemas y servicios se informan lo siguientes avances: se está consolidando un estudio de mercado con objeto de robustecer las tecnologías de Firma Electrónica Avanzada y posibilitar una ágil integración con los sistemas y servicios institucionales. Por otra parte, se atendieron las solicitudes para instalación del certificado multi-sitio registrado ante DigiCert en los sistemas y servicios que así lo han requerido.
- 10) 109 021 010.- Respecto a la implementación de políticas y acciones en el marco de la estrategia integral de comunicaciones se trabajó en la elaboración de la política de uso del servicio de telefonía IP, la cual se encuentra en una etapa de revisión entre la Dirección Ejecutiva de Administración y esta Unidad Técnica.

En este sentido, como parte de la estrategia integral de comunicaciones, una de las acciones que se están realizando es ampliar la infraestructura instalada de telefonía IP, para lo cual se inició con la preparación para el envío de 5 equipos teléfonos IP a cada Junta Ejecutiva Local, lo cual permitirá que todos los Vocales Locales y Coordinadores Administrativos de las 32 entidades puedan realizar llamadas a teléfonos IP (En toda la república) sin costos adicionales de telefonía, integrándose a los 332 Vocales Ejecutivos y 32 Jefes de Sistemas que actualmente ya pueden hacer uso de este servicio. En lo que respecta a las Juntas Ejecutivas Distritales se realizará el envío de un equipo para el Vocal Secretario de cada Distrito.

Por otra parte, se realizó una consulta a Órganos Delegacionales para conocer la infraestructura de telefonía "tradicional" que actualmente operaba en aquellos inmuebles, así como conocer las estadísticas de uso de estos servicios. Otra de las actividades encaminadas al proyecto de migración del servicio de Telefonía del Instituto, se enfocó en el desarrollo de una herramienta para la tarificación que permita obtener el uso de la Telefonía IP, permitiendo obtener el detalle de llamadas por usuario, los porcentajes de llamadas locales, telefonía celular, larga distancia que realiza el personal, detectando aquellas llamadas que se realizan a la red pública telefónica, pudiendo hacer uso de la red telefónica institucional.

XII.2.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.

Durante los meses de abril, mayo y junio de 2010, se realizó la siguiente actividad fuera del Calendario Anual de Actividades para el mismo año.

- a) Apoyo y asesoría en la investigación y estudios técnicos relativos a la viabilidad de instrumentos electrónicos de votación.

XII.2.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Durante los meses de abril, mayo y junio de 2010, se realizaron las siguientes actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

- a) Se trabaja en la formalización de un procedimiento para atender las solicitudes de transmisión de audio y vídeo de las sesiones y eventos especiales de Intranet e Internet. a través de EDUSAT y/o RedIFE.
- b) Participación en la elaboración de un documento "Modelo de Votación Electrónica" a cargo de la Dirección Jurídica.

Anexo 1

Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2010

Total de Actividades Programadas en el periodo que se reporta: 19
Total de Actividades Atendidas: 19

El desglose de las Actividades Pendientes es el siguiente:

Actividades		
Clave	Denominación	Razón del no cumplimiento
		No existen actividades pendientes de conclusión

Anexo 2

Atención de Actividades No Calendarizadas.

Denominación de la actividad	Descripción de la Actividad	Política específica
Apoyo y asesoría en la investigación y estudios técnicos relativos a la viabilidad de instrumentos electrónicos de votación.	Como parte de las actividades relacionadas con la Comisión Temporal del Consejo General del Instituto Federal Electoral para realizar las investigaciones y estudios técnicos que permitan determinar la viabilidad o no de utilizar instrumentos electrónicos de votación en los procesos electorales federales, se elaboró el documento "Consideraciones en materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones" . Lo anterior con el objeto de establecer un marco de referencia que permita identificar los aspectos en materia de TIC a considerar para la implementación del voto electrónico en las elecciones federales del País.	Planear, organizar, dirigir y controlar la operación de la infraestructura y servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto (RedIFE), así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma.

Anexo 3

Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica

Áreas Involucradas	Política Específica	Actividades de Coordinación	Descripción
DECEyEC, DEPPP y UNICOM.	Planear, organizar, dirigir y controlar la operación de la infraestructura y servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto (RedIFE), así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma.	Se trabaja en la formalización de un procedimiento para atender las solicitudes de transmisión de audio y vídeo de las sesiones y eventos especiales de Intranet e Internet, a través de EDUSAT y/o RedIFE.	Como parte del robustecimiento del servicio de transmisión de audio y vídeo de las sesiones y eventos especiales a través de Intranet e Internet, se trabaja en la formalización de un procedimiento para atender las solicitudes de transmisión de eventos a través de EDUSAT y/o RedIFE. Estas actividades se están realizando en conjunto con la DECEyEC y la DEPPP.
DEOE, DECEyEC, DERFE, DJ y UNICOM.	Planear, organizar, dirigir y controlar la operación de la infraestructura y servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto (RedIFE), así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma.	Participación en la elaboración de un documento "Modelo de Votación Electrónica" a cargo de la Dirección Jurídica.	Como parte del Diagnóstico sobre las condiciones legales para el ejercicio del voto electrónico en las elecciones federales y propuesta de modificación normativa, a cargo de la Dirección Jurídica, se elaboró el documento "Modelo de Votación Electrónica" con el fin de establecer un modelo de votación electrónica inicial que permita dar los primeros pasos para la definición de un modelo de votación electrónica integral a implantar por el Instituto en las elecciones federales. En la elaboración del documento participaron Dirección Ejecutiva de Organización Electoral, Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica, Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, además de la Dirección Jurídica y la Unidad de Servicios de Informática.