

Informe de Actividades del Cuarto Trimestre de 2010
Octubre – Diciembre

XII Unidad de Servicios de Informática

Marco jurídico

Con fundamento en el artículo 64, párrafo 1, inciso a) del Reglamento Interior del Instituto Federal Electoral, corresponde a la Unidad de Servicios de Informática proponer los procedimientos, normas y reglamentos que deban regir el desarrollo, operación y mantenimiento de la infraestructura informática y de comunicaciones, así como desarrollar, administrar y mantener los servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto.

XII.1 Desarrollo, Evaluación y Capacitación en Sistemas de Cómputo.

XII.1.1 Cumplimiento de Políticas y Programas Generales del Instituto para el año 2010 y del Calendario Anual de Actividades 2010.

1) Objetivo General.- Planear, coordinar, apoyar y atender las acciones de todas las áreas del Instituto en materia de tecnologías de la información, así como brindar una alta disponibilidad y seguridad en el funcionamiento de los sistemas y servicios informáticos, con el propósito de coadyuvar al desarrollo de los proyectos y actividades del Instituto.

1.1) Objetivo Específico.- Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo de Apoyo Institucional, de los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos.

ACTIVIDADES	
Clave	Descripción
109 020 001	Integrar y dar mantenimiento a la información de la página Web del Instituto
109 020 002	Impartir cursos de capacitación y brindar asesoría de modo presencial y a distancia para el uso de sistemas de apoyo institucional, cómputo e informática en general tanto a oficinas centrales como a órganos desconcentrados.
109 020 003	Desarrollar la versión 3.0 del Sistema de Gestión
109 020 004	Brindar apoyo a la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos respecto al desarrollo y mantenimiento del Sistema de Pautas, Control y Seguimiento de Materiales.
109 020 005	Colaborar con el desarrollo y publicación del Portal Elecciones en México.
109 020 006	Análisis y rediseño del portal de Intranet del Instituto.
109 020 007	Análisis y rediseño del portal de Internet del Instituto.
109 020 008	Desarrollar la versión 4.0 del Campus Virtual.
109 020 009	Establecer políticas, estándares y procedimientos para el desarrollo de sistemas de información y servicios web.
109 020 010	Brindar asesoría a las diversas áreas del Instituto para la adquisición y/o desarrollo de software,

	así como la relativa a capacitación en materia informática.
109 020 011	Brindar apoyo a la Dirección Ejecutiva de Administración en la definición de los sistemas informáticos en materia de administración.
109 020 012	Realizar el análisis y diseño para el desarrollo del Sistema de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos.

XII.1.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2010.

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el periodo que se informa y a continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

- 1) 109 020 001.- Se realizó la publicación electrónica y la actualización de las páginas de Internet e Intranet del Instituto, brindando soporte y apoyo a las diversas áreas, con el objetivo de que pudieran llevar a cabo la difusión de su información. Durante el periodo se atendieron un total de 611 publicaciones, de las cuales 449 correspondieron a Internet y 162 a Intranet.

Servicio	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Publicaciones
Internet	159	170	120	449
Intranet	63	58	41	162
Total				611

- 2) 109 020 002.- Cursos de capacitación y asesoría en materia informática, de modo presencial o a distancia, tanto en oficinas centrales como en órganos desconcentrados.

Personas capacitadas de modo presencial y a distancia:

CURSOS IMPARTIDOS	4o. TRIMESTRE
Sistemas de Apoyo Institucional	
Sistema de Fiscalización v1.0 (P)	130
Campus Virtual (P)	18
Paquetería de cómputo	
Excel Básico (D)	383
Word Básico (D)	107
Excel Intermedio (D)	36
Word Intermedio (D)	22
Excel Avanzado (D)	47
Total	743

(P) Presencial. (D) Distancia

- 3) 109 020 003.- Relativo a los avances en el desarrollo de la versión 3.0 del Sistema de Gestión se señala lo siguiente: A partir de la conclusión del análisis y diseño de dicho sistema, realizado durante el cuarto trimestre de 2010, se

llevaron a cabo las tareas de desarrollo de los diferentes componentes del sistema y las pruebas de funcionalidad, con lo cual se concluyó exitosamente la construcción del Sistema que quedará listo para su liberación a nivel institucional en el primer semestre de 2011.

- 4) 109 020 004.- Respecto a los apoyos brindados a la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos relativas al mantenimiento del Sistema de Pautas, Control y Seguimiento de Materiales, se puede citar el apoyo durante la generación de órdenes de transmisión para los diferentes periodos de precampaña, intercampaña, campaña y periodo de veda para las entidades que tuvieron procesos electoral durante este trimestre, así como las pautas de periodo no electoral para el resto de las entidades. Adicionalmente, se establecieron mecanismos automatizados para monitorear la correcta sincronización de las bases de datos del sistema de pautas con las bases de datos del sistema de verificación y monitoreo. Concluyeron las actividades de inicio, análisis y diseño de la versión 3.0 del Sistema de Pautas, Control y Seguimiento de Materiales, actualmente se trabaja en la etapa de construcción del mismo.

- 5) 109 020 005.- Como parte del desarrollo y publicación del Portal de Elecciones en México se puede citar que el proyecto incluye el diseño de módulos que permitirán a cada organismo electoral ingresar la información concerniente al mismo y a cada proceso electoral realizado bajo su jurisdicción. Dicha información podrá consultarse a través de un portal en Internet. Los módulos que componen el sistema y el portal son los siguientes:
 - Registro de los integrantes del consejo electoral de cada organismo.
 - Registro de los participantes electorales de cada organismo electoral.
 - Registro de las fechas de elección y datos generales de cada proceso electoral, tales como: fecha de inicio de proceso electoral, fecha límite del registro de plataformas electorales, fechas de campañas y precampañas de cada organismo, entre otros.
 - Registro de los candidatos registrados en cada elección.
 - Carga de resultados electorales.
 - Registro de los datos correspondientes a las actividades de educación cívica de cada proceso electoral.
 - Registro de los datos relacionados con las boletas y participantes en las mesas directivas de casilla de cada organismo electoral y elección.
 - Registro de resultados electorales de cada elección y organismo electoral.

Las actividades realizadas fueron:

- Levantamiento de requerimientos.

- Análisis y diseño del sistema y portal.
- Construcción del sistema y portal.
- Pruebas del sistema y portal.
- Liberación.

6) 109 020 006.- Con relación al análisis y rediseño del portal de Intranet del Instituto se informa que se realizaron las actividades de investigación de mercado a fin de llevar a cabo la actualización de los sistemas que soportan la operación del portal e identificar la herramienta más adecuada a las necesidades del instituto, la cual facilite y optimice el desarrollo de sus actividades.

Aspectos que se analizan:

- Mejorar la calidad de los servicios que proporciona el portal
- Aumentar su seguridad.
- Ampliar la capacidad de visitantes.
- Tener nuevos servicios web.

7) 109 020 007.- Con relación al análisis y rediseño del portal de Internet del Instituto se informa que se continua realizando el estudio de mercado de los diferentes productos líderes, para renovar la herramienta informática que se usa actualmente en la administración del portal de Internet. Hasta el momento se han analizado nueve empresas.

También se realizaron ejercicios con usuarios reales para identificar la nueva estructura de contenidos que conformara el mapa de sitio del nuevo portal y se llevaron a cabo revisiones al interior del Comité de Gestión de la Página de Internet.

8) 109 020 008.- El desarrollo y todas las etapas para la puesta en producción de la versión 4.0 del campus virtual se terminaron exitosamente y al 100% con fecha 17 de diciembre de 2010.

9) 109 020 009.- Las políticas, estándares y procedimientos que se establecieron corresponden a la definición del proceso para el diseño de los servicios de TIC, el cual considera de manera integral, normar a nivel institucional los aspectos relacionados con el levantamiento de requerimientos sobre funcionalidad, capacidad, disponibilidad y continuidad para el diseño de los sistemas. Cabe señalar que para el desarrollo de esta actividad se integró un equipo de trabajo con la participación del personal de informática de las Direcciones Ejecutivas del Registro Federal de Electores, Administración, Prerrogativas y Partidos Políticos y la Unidad de Servicios de Informática, así como la asesoría de la Universidad Nacional Autónoma de México.

10) 109 020 010.- Referente al apoyo brindado a las diversas áreas del Instituto para atender lo relativo a capacitación en materia de informática, se cita lo siguiente: Se apoyó a la DEA para impartir el Programa de Capacitación y Desarrollo para la Rama Administrativa en lo relativo a los cursos de Office, básico, intermedio y avanzado a nivel nacional, cumpliendo con los objetivos al 100%. Asimismo, se apoyó a la Unidad Técnica de Planeación en el análisis de la herramienta de gestión de proyectos más acorde a las necesidades institucionales.

11) 109 020 011.- Durante el trimestre se apoyó a la Dirección Ejecutiva de Administración (DEA) en las actividades de aceptación de los sistemas informáticos en materia de administración, de acuerdo a lo siguiente: Participación en la administración del contrato; asistencia activa en el levantamiento de requerimientos finales y análisis de las necesidades de los usuarios; y principalmente en la asesoría y ejecución de pruebas de aceptación de los productos. El objetivo de dichas actividades fue verificar que el proveedor realizó la configuración de la herramienta y, en su caso, el desarrollo de brechas (funcionalidad adicional de los productos) conforme a los requerimientos acordados; además de valorar el cumplimiento de los elementos necesarios para su puesta en producción y operación. La dinámica de trabajo establecida fue llevar a cabo reuniones con el área usuaria de los sistemas informáticos (personal de la DEA) y con el proveedor (Empresa Oracle) para verificar que los módulos del sistema que fueron entregados, cumplieran con las necesidades de los usuarios, las cuales se documentaron en los requerimientos acordados en la fase correspondiente del sistema.

12) 109 020 012.- Relativo a los avances en el análisis y diseño del desarrollo del Sistema de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos se señala lo siguiente: El desarrollo contempla el proceso de Auditoría que lleva a cabo la Unidad de Fiscalización sobre los informes que presentan los sujetos obligados. A continuación se listan las fases consideradas:

- Informes y Generalidades
- Revisión de Informes y Verificación Documental
- Solicitudes de Aclaraciones y Rectificaciones
- Generación del Dictamen Consolidado
- Generación del Proyecto de Resolución

El alcance del proyecto abarca el almacenamiento, administración y organización de la información involucrada en cada fase a partir del registro de hallazgos encontrados durante la revisión de los informes hasta la generación de la estructura de los oficios de Solicitudes de Aclaraciones y Rectificaciones de los oficios del Dictamen Consolidado y los oficios del Proyecto de Resolución.

Las actividades realizadas fueron:

- Construcción del sistema.
- Pruebas del sistema (internas y externas).
- Capacitación del sistema.
- Instalación en producción.

La fecha de liberación del sistema está por definirse con el área usuaria.

XII.1.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.

Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2010, no se realizaron actividades fuera del Calendario Anual de Actividades para el mismo año.

XII.1.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2010, no se realizaron actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

XII.2 Administración de la Infraestructura de Cómputo y Comunicaciones de la Red Nacional de Informática del Instituto.

XII.2.1 Cumplimiento de Políticas y Programas Generales del Instituto para el año 2010 y del Calendario Anual de Actividades 2010.

1) Objetivo General.- Planear, coordinar, apoyar y atender las acciones de todas las áreas del Instituto en materia de tecnologías de la información, así como brindar una alta disponibilidad y seguridad en el funcionamiento de los sistemas y servicios informáticos, con el propósito de coadyuvar al desarrollo de los proyectos y actividades del Instituto.

1.1) Objetivo Específico.- Planear, organizar, dirigir y controlar la operación de la infraestructura y servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto (RedIFE), así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma.

ACTIVIDADES	
Clave	Descripción
109 021 001	Mantenimiento y actualización de la infraestructura de procesamiento, almacenamiento y comunicaciones del Instituto.
109 021 002	Mantenimiento y operación de los servicios de RedIFE.
109 021 003	Atención de solicitudes de servicio
109 021 004	Actualizar el inventario de bienes informáticos del Instituto.
109 021 005	Implantación de la administración por procesos en materia de Tecnologías de Información (TI).
109 021 006	Emitir los Dictámenes de Procedencia Técnica para la adquisición y desincorporación de bienes, así como de la contratación de servicios informáticos.
109 021 007	Brindar asesoría a las diversas áreas del Instituto durante la definición e implementación de proyectos informáticos y para la adquisición de bienes y/o la contratación de servicios informáticos.
109 021 008	Rehabilitación de la infraestructura de comunicaciones

109 021 009	Implementación de la firma electrónica en sistemas y servicios
109 021 010	Implementación de políticas y acciones en el marco de la estrategia integral de comunicaciones

XII.2.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2010.

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el periodo que se informa y a continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

- 1) 109 021 001.- Con relación al mantenimiento a la infraestructura de la Red Nacional de Informática (RedIFE), se realizó el monitoreo permanente de los equipos de la red, así como el soporte técnico y mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura de comunicaciones, tanto en oficinas centrales como en órganos desconcentrados. Como actividades principales que se realizaron durante este periodo se puede citar: Análisis del esquema de operación del enlace principal y de respaldo del inmueble Zafiro, para optimizar su uso; aplicación de actualizaciones liberadas por el fabricante del sistema de monitoreo de infraestructura de comunicaciones; del sistema de audio-respuesta telefónico del Centro de Atención a Usuarios; ampliación del ancho de banda de la conexión del Centro de Computo y resguardo documental de Pachuca a RedIFE, derivado de la implementación del envío de los medios de identificación digitalizados del ciudadano a SIIRFE. Se realizó el mantenimiento preventivo a la infraestructura de comunicaciones principal de los Centros de Cómputo en oficinas centrales, a los equipos de telefonía IP y a los equipos que proporcionan el acceso a red (switch) en 150 Juntas Ejecutivas Distritales.

Derivado del cambio de domicilio del servicio de hosting del Registro Nacional de Población (RENAPO), conjuntamente con la DERFE se realizaron ajustes a la infraestructura de red para el acceso al Centro de Datos de la información del RENAPO, para la consulta de la CURP y con ello dar continuidad al convenio de colaboración vigente entre IFE-RENAPO.

Se concluyó con los trabajos relacionados con el diseño e implementación de la infraestructura de red para el soporte del nuevo esquema de operación centralizado del correo electrónico institucional. Asimismo, se apoyó con los cambios en la infraestructura de red, para el robustecimiento de la infraestructura del Sistema de Citas programadas de IFETEL.

El índice de disponibilidad de las redes de comunicación institucional durante el periodo comprendido correspondió a 99,79%:

Mes	Cantidad de Redes	Horas Programadas	Horas Efectivas	Disponibilidad (%)
Octubre	728	193,648	192,912.137	99.62%
Noviembre	728	196,560	196,147.224	99.79%
Diciembre	728	204,568	204,486.172	99.96%

Por otro lado, se realizó el monitoreo permanente y el mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura de servidores de la RedIFE en oficinas centrales y órganos desconcentrados. Es importante señalar que el índice de disponibilidad de los servidores durante el periodo comprendido correspondió al 99.01%.

Mes	Cantidad de Servidores	Horas Programadas	Horas Efectivas	Disponibilidad (%)
Octubre	366	113608	112402	98.94%
Noviembre	366	114120	113040	99.05%
Diciembre	366	118588	117430	99.02%

Cabe destacar que durante el periodo se concluyó con el proceso de centralización del servicio de correo electrónico de las 332 Juntas Ejecutivas Locales y Distritales.

Adicionalmente, se llevó a cabo la renovación, por tres años del contrato de Symantec, con el propósito de contar con licencias adicionales y de mantener protegidas las computadoras personales del personal del Institutos respecto a códigos maliciosos (virus) que afecten su funcionamiento.

Con relación a la evaluación, desarrollo e implantación de herramientas para la optimización de la infraestructura informática y con el fin de actualizar los equipos de codificación de los eventos que son transmitidos a través de la red de datos interna del Instituto y por Internet, se realizó la adquisición de tarjetas para la captura y codificación de señales analógicas y digitales de audio y video. Por otra parte, se está actualizando la tecnología web de la interfaz de reproducción de sesiones de consejo en la página de Internet del Instituto.

- 2) 109 021 002.- Con respecto a la operación de los servicios de RedIFE, durante este periodo se realizaron las siguientes actividades:

El detalle de los servicios de transmisión de audio y video proporcionado durante el periodo correspondió a:

Eventos	Cantidad de Usuarios que accedieron al audio y video
Sesiones de CONASE	692
Sesiones CNV	182
Sesiones del Consejo General IFE	5,367
Sesiones del Tribunal Federal Electoral	1,555
Sesiones de Voces de la Democracia	275
Sesiones de Comité de Radio y TV	243
Eventos Especiales:	
Inauguración: Foro de la Democracia Latinoamericana.	304
Foro de la Democracia Latinoamericana día 2.	1,085
Foro de la Democracia Latinoamericana día 3.	555
Foro de la Democracia Latinoamericana día 4.	483
Mesas de debate "200 años de lucha y construcción de la democracia" día 1.	212
Mesas de debate "200 años de lucha y construcción de la democracia" día 2.	175
Compendio Electoral (1889 - 2010).	134
10 Foro Regional: Ejercicio Democrático Universitario	146
"Seminario Implementación del artículo 29 de la Convención de los Derechos de las	78

Personas con Discapacidad: Participación en la vida política y pública". día 2.	
Jornada A "Desarrollo y Democracia" de las Mesas de Debate "200 años de lucha política y construcción de la democracia" día 3	620
Ceremonia del XX Aniversario del Instituto Federal Electoral	2,289
Seminario "Los Estados en el 2010: el nuevo mapa de poder regional", con el tema "Las elecciones locales en perspectiva nacional".	207
Ceremonia Magna del XX Aniversario del IFE y de Reconocimiento al Personal. Una Rola por la democracia.	969
Mesas de debate "200 años de lucha y construcción de la democracia" día 4.	522
Coloquio de geografía electoral día 1.	170
Coloquio de geografía electoral día 2.	446
Presentación de la obra : Narcotráfico, Crisis social, derechos humanos	236
Mensaje del Consejero Presidente, Dr. Leonardo Valdés Zurita con motivo de la autorización del Presupuesto 2011 solicitado por el IFE	149
Mensaje del Consejero Presidente, Dr. Leonardo Valdés Zurita, con motivo de la campaña de renovación de la credencial 03.	580
Mensaje del Consejero Presidente, Dr. Leonardo Valdés Zurita, en relación con las actividades del IFE en el ámbito internacional durante 2010.	230
	45
Cantidad de usuarios que ingresaron a la página para escuchar el audio de las transmisiones	17,949
Bajo Demanda:	
Mensaje del Consejero Presidente, Dr. Leonardo Valdés Zurita con motivo de la autorización del Presupuesto 2011 solicitado por el IFE	738
Mensaje del Consejero Presidente, Doctor Leonardo Valdés Zurita, con motivo de la campaña de renovación de la credencial 03.	388
Mensaje del Consejero Presidente, Doctor Leonardo Valdés Zurita, en relación con las actividades del IFE en el ámbito internacional durante 2010.	130
Cantidad de usuarios que ingresaron a la página para escuchar el audio o video de las transmisiones	1,256

Accesos a la página de Internet del Instituto:

Mes	Cantidad
Octubre	837,171
Noviembre	881,225
Diciembre	913,235
Total	2,631,631

Accesos a la página de Intranet del Instituto:

Mes	Cantidad
Octubre	47,236
Noviembre	36,708
Diciembre	24,847
Total	108,791

- 3) 109 021 003.- En el periodo correspondiente se recibieron en el Centro de Atención a Usuarios (CAU) 11,652 llamadas y 4,575 solicitudes electrónicas, a partir de las cuales se generaron 11,546 reportes relacionados con fallas y dudas en el funcionamiento de los equipos de cómputo, comunicaciones, sistemas, servicios de RedIFE; equipos y sistemas de los Módulos de Atención

Ciudadana; así como, equipos y sistemas de los CEVEM. Como principales actividades realizadas durante este periodo se puede citar que se dio soporte a: la centralización del servicio de correo institucional en las Juntas Distritales, los módulos de atención ciudadana para la actualización de la versión 4.8 del SIIRFE MAC, cierre de actualización de trámites y credencialización por proceso electoral local en las entidades de Guerrero y Baja California Sur, así como la depuración del Sistema de Digitalización de Medios de Identificación (SDMI), depuración y cambio de parámetros de respaldo de SIIRFE-MAC; de igual forma, al Sistema de Verificación y Monitoreo (SIVM) e infraestructura tecnológica de los Centros de Verificación y Monitoreo (CEVEM).

- 4) 109 021 004.- Se realizó de manera puntual, durante el mes de octubre, la verificación y actualización de los bienes informáticos, inventariados y ubicados en las Juntas Ejecutivas.

En relación a los diversos programas institucionales que se desarrollan tanto en los órganos centrales como en los delegacionales del Instituto y con la finalidad de mantener la integridad, confiabilidad, seguridad y consistencia de los mismos, es necesario considerar en los próximos años el cambio de equipos que por el paso del tiempo y con las nuevas tecnologías estos se han vuelto obsoletos, toda vez que del total de equipos reportados y del análisis realizado se detectó que se tienen un aproximado del **14%** de equipos obsoletos sin garantía y que actualmente no es posible contar con el soporte del fabricante, tanto para los sistemas operativos instalados como para contar con las partes y refacciones de los equipos con procesadores Intel Pentium, Pentium II, Pentium III y Celeron.

- 5) 109 021 005.- Respecto a la Administración por procesos en materia de Tecnologías de la Información (TI).- Concluyeron las actividades de apoyo por parte de la Universidad Nacional Autónoma de México correspondientes al Convenio de colaboración celebrado entre ambas instituciones. En este sentido, se llevaron a cabo diversas sesiones de asesoría para el desarrollo de procesos y diversos cursos de capacitación relacionados con el Manual de Administración y Aplicación General en Materia de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MAAGTIC).

El equipo de trabajo se integró con la participación de personal de informática de las Direcciones Ejecutivas del Registro Federal de Electores, Administración, Prerrogativas y Partidos Políticos así como de la UNICOM, llevó a cabo la validación de los siguientes 5 procesos: Operación del Sistema de Gestión y mejora de los procesos, Operación de la Mesa de Servicios, Diseño de Servicios de TIC, Establecimiento del Modelo de Gobernabilidad de TIC y Administración de Niveles de Servicio.

Se realizó una inducción al personal de la UNICOM, respecto de los procesos de Operación del Sistema de Gestión y mejora de los procesos y Operación de la Mesa de Servicios.

- 6) 109 021 006.- Con relación a la emisión de los dictámenes de procedencia técnica para la adquisición y desincorporación de bienes, así como la contratación de servicios informáticos; durante el periodo se elaboraron los siguientes:

Tipo de Dictamen	Emitidos
Adquisición de bienes	250
Contratación de servicios	42
Adquisición de bienes y contratación de servicios	3
Desincorporación de bienes	16
Total	311

- 7) 109 021 007.- Con relación al apoyo y asesoría a los usuarios del Instituto, para la adquisición de bienes y/o contratación de servicios informáticos se reporta lo siguiente:

Se programaron y llevaron a cabo reuniones de trabajo con los representantes de las áreas usuarias y con personal de esta Unidad, con la finalidad de apoyarlos en la definición y diseño de sus requerimientos en materia de informática.

De esta manera se apoyó a la Unidad de Fiscalización en la definición del proyecto para la contratación del servicio para implementar el Sistema de Control y Expedición de Recibos Electrónicos de Ingresos y Gastos de Sujetos Obligados.

De igual forma, se apoyó a la Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral en la definición y contratación de servicios para el desarrollo de nuevas funcionalidades dentro del Módulo de Reclutamiento de la Solución Oracle e-business suite con que cuenta el Instituto. Asimismo, se brindó apoyo en la definición y análisis de los requerimientos para integrar los siguientes proyectos al Campus Virtual del Instituto:

- *Elaboración de un Tutorial para la Evaluación y mejora del Desempeño de los Miembros del Servicio Profesional Electoral.*
- *Elaboración de un Curso de Inducción al Servicio Profesional Electoral.*

Por otra parte, se trabajó de manera conjunta con la Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación en la definición del proyecto para la contratación del servicio para la actualización y soporte técnico a las licencias del software ALEPH 500 con que cuenta el instituto, además se apoyó a la Contraloría General en la investigación y definición del software necesario para complementar el Sistema de Control de Acceso del Personal.

De igual manera, se participó de manera conjunta con personal del Registro Federal de Electores en el análisis e implementación de los estudios de mercado y factibilidad de los proyectos que forman parte del *Programa de Actualización de Infraestructura Tecnológica (PAIT)*, los cuales son:

- *Tecnologías y Servicios de Equipo de Cómputo y Periféricos (TSECP);*
- *Tecnologías y Servicios para Transporte de Datos (TSTD);*
- *Tecnologías y Servicios de Impresión de Alto Volumen (TSIAV);*
- *Tecnologías y Servicios de Infraestructura Tecnológica de Alto Rendimiento (TSITAR); y*
- *Continuidad y Evolución de la Solución Integral de Identificación Multibiométrica (PCESIIM).*

Asimismo, se brindó apoyo en la definición del proyecto para la contratación del servicio para llevar a cabo la migración del servidor de aplicaciones WEBLOGIC y aplicaciones que forman parte del Proyecto de Continuidad en el Desarrollo y Mantenimiento del Sistema Integral de Información por parte del Registro Federal de Electores (SIIRFE).

Por otro lado, se brindó apoyo a la Dirección Ejecutiva de Administración en la definición del proyecto para la implementación de una herramienta informática, la cual permite aplicar exámenes de selección con el objeto de atraer y mantener al personal más calificado mediante un proceso automatizado para la evaluación del personal que se contratará en oficinas centrales y órganos delegacionales.

Se participó de manera activa brindando asesoría técnica durante el proceso de la *Licitación Pública Internacional No. 00100018-001-10 para la adquisición de bienes informáticos y equipos de energía ininterrumpida*, así como para la *Licitación Pública Internacional No 00100001-020/2010 para la adquisición de bienes informáticos, equipos de energía ininterrumpida, paquetes de software,*

accesorios y refacciones de equipo de cómputo, celebradas en la Junta Local del Estado de Morelos y en la Dirección Ejecutiva de Administración, respectivamente.

Finalmente, se brindó asesoría telefónica y se mantuvo un constante intercambio de información con personal de las Juntas Locales y Distritales, proporcionándoles información sobre aspectos tales como:

- La elaboración de una solicitud de dictamen;
- Las especificaciones técnicas;
- La información sobre la contratación de servicios informáticos;
- Los costos aproximados; y
- Aspectos de carácter general

8) 109 021 008.- Como parte de las actividades para la rehabilitación de la infraestructura de comunicaciones de RedIFE, se llevó a cabo el procedimiento de adquisición de gabinetes de comunicaciones para el reemplazo del que se encuentra actualmente en Juntas Ejecutivas Distritales, así como la contratación del servicio de instalación de nodos de red a nivel nacional.

9) 109 021 009.- Como parte de la implementación de la firma electrónica en sistemas y servicios, se llevó a cabo la integración del estudio de mercado y el proceso administrativo para robustecer la solución de Firma Electrónica mediante, la adquisición de módulos criptográficos de seguridad, así como la contratación de servicios relacionados a la adquisición y suscripción de los productos con los que actualmente cuenta el Instituto. Asimismo, se adquirieron certificados digitales expedidos por la autoridad certificadora Digicert para fortalecer la seguridad de la infraestructura de comunicaciones, de los servicios informáticos. Durante el 2011, iniciarán las actividades de integración de firma electrónica para los usuarios, en los sistemas de información.

10) 109 021 010.- Respecto a la implementación de políticas y acciones en el marco de la estrategia integral de comunicaciones, se llevó a cabo la migración de la telefonía convencional a IP al personal de la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos y a la Unidad de Fiscalización de los Recursos de los Partidos Políticos en el inmueble de Acoxta. Por otra parte, se llevaron a cabo la baja de troncales digitales utilizadas en oficinas centrales. Se realizó la adquisición y envío de eliminadores de energía eléctrica para teléfonos IP en cada Junta Ejecutiva Distrital, aumentando con ello a dos equipos en cada Junta.

XII.2.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.

Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2010, se realizó la siguiente actividad fuera del Calendario Anual de Actividades para el mismo año.

- a) Pruebas a diversos sistemas en materia de seguridad informática.

XII.2.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2010, se realizaron las siguientes actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

- a) Apoyo en la revisión de estudio de mercado y factibilidad.
- b) Apoyo en la elaboración de estudio de factibilidad.
- c) Conclusión de los trabajos en la formalización de un procedimiento para atender las solicitudes de transmisión de audio y vídeo de las sesiones y eventos especiales de Intranet e Internet, a través de EDUSAT y/o RedIFE.

Anexo 1

Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2010

Total de Actividades Programadas en el periodo que se reporta: 22
Total de Actividades Atendidas: 22

El desglose de las Actividades Pendientes es el siguiente:

Actividades		
Clave	Denominación	Razón del no cumplimiento
		No existen actividades pendientes de conclusión

Anexo 2

Atención de Actividades No Calendarizadas.

Denominación de la actividad	Descripción de la Actividad	Política específica
Pruebas a diversos sistemas en materia de seguridad informática.	En materia de seguridad informática, se realizaron pruebas a diversos sistemas desde el punto de vista de un atacante (HACKER) con el objeto de identificar cualquier vulnerabilidad que pueda afectar la seguridad de los mismos, previo a su liberación.	Planear, organizar, dirigir y controlar la operación de la infraestructura y servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto (RedIFE), así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma.

Anexo 3

Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica

Áreas Involucradas	Política Específica	Actividades de Coordinación	Descripción
DERFE y UNICOM	Planear, organizar, dirigir y controlar la operación de la infraestructura y servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto (RedIFE), así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma.	Apoyo en la revisión de estudio de mercado y factibilidad.	Como parte de las actividades relacionadas con el Programa de Uso de Biométricos para el Mejoramiento de la Calidad del Padrón Electoral, se apoyó a la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores con la revisión del Estudio de Mercado y Factibilidad.
DERFE y UNICOM	Planear, organizar, dirigir y controlar la operación de la infraestructura y servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto (RedIFE), así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma.	Apoyo en la elaboración de estudio de factibilidad.	En colaboración con la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores, se apoyó en la elaboración del estudio de factibilidad del Proyecto de Tecnologías y Servicios para Transporte de Datos, con consideraciones en materia de seguridad informática.
DEPPP y UNICOM	Planear, organizar, dirigir y controlar la operación de la infraestructura y servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto (RedIFE), así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma.	Conclusión de los trabajos en la formalización de un procedimiento para atender las solicitudes de transmisión de audio y vídeo de las sesiones y eventos especiales de Intranet e Internet, a través de EDUSAT y/o RedIFE.	Conjuntamente con la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos se dio término a las actividades requeridas para la publicación de los materiales de audio y vídeo correspondientes a las sesiones del Consejo General celebradas en 2010 en la página de internet del Instituto.