

Informe de Actividades del Segundo Trimestre de 2009

Abril – Junio

XII Unidad de Servicios de Informática

Marco jurídico

Con fundamento en los artículos 64, párrafo 1, inciso a) del Reglamento Interior del Instituto Federal Electoral, corresponde a la Unidad de Servicios de Informática proponer los procedimientos, normas y reglamentos que deban regir el desarrollo, operación y mantenimiento de la infraestructura informática y de comunicaciones, así como desarrollar, administrar y mantener los servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto.

XII.1 Desarrollo, Evaluación y Capacitación en Sistemas de Cómputo.

XII.1.1 Cumplimiento de Políticas y Programas Generales del Instituto para el año 2009 y del Calendario Anual de Actividades 2009.

1) Objetivo General.- Planear, coordinar, apoyar y atender las acciones de todas las áreas del Instituto en materia de tecnologías de la información, así como brindar una alta disponibilidad y seguridad en el funcionamiento de los sistemas y servicios informáticos, con el propósito de coadyuvar al desarrollo de los proyectos y actividades del Instituto.

1.1) Objetivo Específico.- Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos.

| | Clave | Denominación |
|----|-------------|--|
| 1 | 109 020 001 | Integrar y dar mantenimiento a la información de la página Web del Instituto |
| 2 | 109 020 008 | Desarrollar la versión 4.0 del Sistema de Materiales Electorales |
| 3 | 109 020 009 | Desarrollar la versión 2.0 del Sistema de Verificaciones Primera, Segunda y Tercera Etapa |
| 4 | 109 020 010 | Desarrollar la versión 4.0 del Sistema de Segunda Insaculación |
| 5 | 109 020 011 | Desarrollar la versión 4.0 del Sistema de Sustituciones de Funcionarios de Casilla |
| 6 | 109 020 012 | Desarrollar la versión 4.0 del Sistema de Desempeño de Funcionarios de Casilla |
| 7 | 109 020 013 | Impartición de cursos de capacitación y asesoría en materia informática de modo presencial y a distancia para el uso de sistemas de información electoral, de apoyo institucional y cómputo en general, tanto a Oficinas Centrales como a Órganos Desconcentrados. |
| 8 | 109 020 014 | Desarrollar la versión 4.0 del Sistema de Información de la Jornada Electoral |
| 9 | 109 020 015 | Desarrollo de la versión 4.0 del Sistema de Cómputos Preliminares |
| 10 | 109 020 016 | Desarrollo la versión 4.0 del Sistema de Cómputos Distritales y de Circunscripción |
| 11 | 109 020 017 | Construir y publicar una página Web para el Proceso Electoral Federal |

| | | |
|----|-------------|--|
| 12 | 109 020 018 | Brindar apoyo a las diversas áreas del Instituto en la atención de requerimientos en materia de informática derivado de las nuevas atribuciones establecidas en el COFIPE, en particular lo relativo a los temas de Radiodifusión y Padrón Electoral |
| 13 | 109 020 021 | Implementar mecanismos que permitan garantizar que la información contenida en las bases de datos de los sistemas de los Procesos Electorales Federales, se encuentre disponible para su consulta en todo momento |
| 14 | 109 020 025 | Apoyar a las representaciones de los partidos políticos en la construcción de las páginas de transparencia, a que obliga la entrada en vigor del nuevo COFIPE |
| 15 | 109 020 027 | Diseño de una estrategia de SOA (Service Oriented Architecture) Institucional |

XII.1.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2009.

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el periodo que se informa y a continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

- 1) 109 020 001.- Se realizó la publicación electrónica y la actualización de las páginas de Internet e Intranet del Instituto, brindando soporte y apoyo a las diversas áreas, con el objetivo de que pudieran llevar a cabo la difusión de su información. Durante el periodo correspondiente se atendieron un total de 765 publicaciones, de las cuales 577 correspondieron a Internet y 188 a Intranet.

| Servicio | Abril | Mayo | Junio | Total Publicaciones |
|--------------|-------|------|-------|---------------------|
| Internet | 178 | 198 | 201 | 577 |
| Intranet | 68 | 64 | 56 | 188 |
| Total | | | | 765 |

- 2) 109 020 008.- El Sistema de Materiales Electorales fue desarrollado en coordinación con la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral con el objetivo de Distribuir Documentación y Materiales Electorales a las Juntas Ejecutivas Locales y Consejos Distritales. El día 23 de febrero concluyó el desarrollo del sistema y éste entró en operación el 20 de marzo de 2009.
- 3) 109 020 009.- La Unidad de Servicios de Informática, en coordinación con la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica, llevó a cabo el desarrollo del sistema de Verificaciones Tercera Etapa, con el objetivo de capturar información sobre las tareas de supervisión y verificación de las actividades sobre la entrega de nombramientos a funcionarios de mesas directivas de casilla y capacitación en segunda etapa. El desarrollo se terminó el 30 de abril y entró en operación el 4 de junio de 2009.
- 4) 109 020 010.- El Sistema de Segunda Insaculación se desarrolló en conjunto con la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica, con el objetivo de generar de manera automática el proceso de la segunda insaculación automática y manual. El día 27 de abril concluyó el desarrollo del sistema y entró en operación el 8 de mayo de 2009.

- 5) 109 020 011.- El Sistema de Sustitución de Funcionarios de Casilla fue desarrollado por Unidad de Servicios de Informática en coordinación con la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica con el objetivo de registrar la sustitución de los ciudadanos designados como funcionarios de casilla. El día 30 de abril concluyó el desarrollo del sistema e inició su operación el 11 de mayo de 2009.
- 6) 109 020 012.- El Sistema de Desempeño de Funcionarios de Casilla fue desarrollado en coordinación con la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica con el objetivo de capturar la información sobre el desempeño de los ciudadanos que participaron como Funcionarios de Mesas Directivas de Casilla el día de la Jornada Electoral. El día 30 de junio concluyó el desarrollo del sistema y comenzó a operar el 10 de julio de 2009.
- 7) 109 020 013.- Mediante la plataforma del Campus Virtual Institucional, durante el trimestre se llevó a cabo la impartición de cursos de capacitación y asesoría en materia informática de modo presencial y a distancia relativos al uso de sistemas de información electoral, de apoyo institucional y cómputo en general, tanto para Oficinas Centrales como para Órganos Desconcentrados.

Personas capacitadas de modo presencial y a distancia:

| CURSOS IMPARTIDOS | 2o. TRIMESTRE |
|---|------------------|
| Sistemas del Proceso Electoral | |
| Sistema de Sesiones de Consejo, versión 4.0 (D) | 15 |
| Sistema de Observadores Electorales, versión 4.0 (D) | 36 |
| Sistema de Mecanismos de Coordinación, versión 1.0 (D) | 12 |
| Sistema de Secciones de Atención Especial, versión 2.0 (D) | 7 |
| Sistema de Supervisores y Capacitadores – Asistentes, versión 3.0 (D) | 35 |
| Sistema de Ubicación de Casillas, versión 4.0 (P) | 15 |
| Sistema de Verificaciones Primera Etapa, versión 2.0, el cual forma parte del Sistema de Información ELEC2009 (D) | 36 |
| Sistema de Primera Insaculación, versión 3.0, el cual forma parte del Sistema de Información ELEC2009 (D) | 7 |
| Sistema de Representantes de los Partidos Políticos, versión 4.0 (D) | 33 |
| Sistema de Registro de Candidatos, versión 4.0 (D) | 19 |
| Sistema de Materiales Electorales, versión 4.0 (D) | 24 |
| Sistema de Verificaciones Segunda Etapa, versión 2.0 (D) | 167 |
| Sistema de Segunda Insaculación, versión 4.0 (D) | 468 |
| Sistema de Información de la Jornada Electoral, versión 4.0 (D) | 1,451 |
| Sistema de Evaluación SE y CAE 1a. Etapa, versión 2.0 (D) | 297 |
| Sistema de Sistema de Consulta en Casillas Especiales, versión 2.0 (D) | 1,734 |
| Sistema de Verificaciones Tercera Fase, versión 2.0 (D) | 148 |
| Sistema de Registro de Actas EC, versión 3.0 (D) | 1,052 |
| Sistema de Cómputos Distritales y de Circunscripción, versión 4.0 (D) | 2,761 |

| | | |
|--|--------------|--------------|
| | Total | 8,317 |
| Sistemas de Apoyo Institucional | | |
| Sistema de Quejas y Denuncias (D) | | 682 |
| Sistema de Gestión de Documentos (P) | | 4 |
| | | 686 |
| | Total | 9,003 |

(P) Presencial. (D) Distancia

- 8) 109 020 014.- El Sistema de Información de la Jornada Electoral fue desarrollado por la Unidad de Servicios de Informática en coordinación con la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral con el objetivo de informar a los miembros del Consejo General del IFE y Juntas Locales y Distritales sobre el desarrollo de los comicios durante la Jornada Electoral (instalación de casillas, participación de funcionarios, incidencias, etc.). El primero de mayo concluyó el desarrollo del sistema y operó el 5 de julio de 2009.
- 9) 109 020 015.- El Sistema de Cómputos Preliminares (Registro de actas de Escrutinio y Cómputo durante la Jornada Electoral) fue desarrollado por la Unidad de Servicios de Informática en coordinación con la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral con el objetivo de computar las actas de escrutinio y cómputo de las casillas conforme éstas se fueron recibiendo e informar los resultados electorales por casilla, distrito, entidad federativa y en el ámbito nacional, por cada tipo de elección durante el cantado del cómputo preliminar que celebran los Consejos Distritales. El día 4 de junio concluyó el desarrollo del sistema e inició su operación el 5 de julio de 2009.
- 10) 109 020 016.- El Sistema de Cómputos Distritales y de Circunscripción fue desarrollado por la Unidad de Servicios de Informática en coordinación con la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral con el objetivo de capturar los resultados a nivel de casilla de las elecciones de Diputados Federales por el Principio de Mayoría Relativa y Diputados Federales por el Principio de Representación Proporcional y capturar los resultados de las Actas de Cómputo Distrital de la elección de Diputados Federales por el Principio de Representación Proporcional. El día 23 de junio concluyó el desarrollo del sistema e inició su operación el 8 de julio de 2009.
- 11) 109 020 017.- Respecto a la construcción y publicación de una página Web para el Proceso Electoral Federal, el 29 de junio de 2009 se llevó a cabo la publicación de una página alterna que incluyó las ligas para acceder a la información de mayor interés para la ciudadanía durante los días previos y durante la Jornada Electoral.

Las secciones que se incluyeron fueron:

- PREP [Programa de Resultados Electorales Preliminares]
 - Información relevante

- Portales de difusión
 - Resultados Preliminares de la elección a Diputados Federales
- Lista de candidatos a Diputados Federales por:
 - Mayoría Relativa
 - Representación Proporcional
- Conoce dónde puedes votar este 5 de julio
 - Ubica tu casilla
 - Conoce a los funcionarios de tu casilla
- Promoción del Voto 2009
- Programa de Acompañamiento Ciudadano, PAC
- Comunicados de Prensa
- Encuestas de salida y/o conteo rápido
- Relación de personas físicas o morales que han manifestado su intención de realizarlas durante la Jornada Electoral.
- Delitos Electorales, FEPADE
- Página principal del Instituto Federal Electoral
- Organismos electorales estatales con elecciones coincidentes

12)109 020 018.- Referente al apoyo brindado a las diversas áreas para atender requerimientos en materia de informática, derivado de las nuevas atribuciones establecidas en el COFIPE, la Unidad de Servicios de Informática en coordinación con la Dirección de Radiodifusión de la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos, llevó a cabo el desarrollo del Sistema de Pautas, Control y Seguimiento de Materiales el cual entró en operación el 4 de abril de 2009. Asimismo, se trabajó en el desarrollo y mantenimiento del portal de pautas; mediante este sitio en Internet se pusieron a disposición de todos los involucrados las pautas y los materiales para su difusión en radio y televisión.

En el periodo se participó en el proyecto de verificación y monitoreo, llevando a cabo el control y administración de toda la información y códigos fuente dispersos del proyecto en un repositorio común; control de versiones de las aplicaciones; generación de maquetas de pruebas para ejecutar pruebas de la aplicación; elaboración de una lista de casos de prueba para delimitar entregas por etapas, de la empresa Grupo Tecno al IFE; Ejecución de pruebas de funcionalidad y caja negra para cada una de las funcionalidades y versiones de la aplicación; Control de incidencias y defectos para las diversas funcionalidades revisadas; revisión de las bases de datos de los esquemas CENACOM y CEVEM; administración y creación de los planes de trabajo para el desarrollo e implementación de la aplicación; participación en el diseño y arquitectura de diversos elementos que requerían una reingeniería; coordinación de los grupos de desarrollo y calidad de Grupo Tecno, UNICOM, DEPPP y DERFE con el objetivo de establecer roles y funciones específicas para el desarrollo de la aplicación, pruebas y liberación de funcionalidades; generación de los planes de trabajo para el desarrollo de la aplicación; generación de scripts de bases de datos para la creación y administración de

las mismas; Desarrollo de diversos componentes y módulos de la aplicación de Verificación y Monitoreo; desarrollo y ejecución de aplicaciones para la instalación de la aplicación a nivel nacional; apoyo y capacitación en la creación de guías de uso de CENACOM y CEVEM; automatización de procesos para monitorear los 150 CEVEMs en cuanto a versiones instaladas y detecciones de materiales por fecha y CEVEM; coordinación de la instalación de versiones de la aplicación a nivel nacional; capacitación en el uso de los sistemas CENACOM y CEVEM al personal de la DEPPP; control y administración de la instalación de la aplicación SIVM en los 150 CEVEMs; participación en la coordinación e instalación de los equipos que contienen los programas CMM (Content Match Module), Observers y el aplicativo SIVM en los 150 CEVEMs y participación en la liberación e instalación de la aplicación en ambientes productivos en los 150 CEVEMs de las versiones 1.0 hasta la versión 1.7.1.

Por otro lado, se dio seguimiento a la implementación del sistema modular y escalable para digitalizar, indexar, catalogar, almacenar, recuperar, consultar, editar y realizar “playout” de los archivos digitales de audio y video, promocionales de radio y televisión, así como la audioteca y videoteca del Instituto” a partir de la tecnología conocida como Media Asset Management (MAM), con el objeto de administrar los materiales que se transmiten en las estaciones de radio y televisión por los partidos políticos y autoridades electorales conforme a la administración del tiempo del Estado en radio y televisión.

- 13)109 020 021.- Relativo a la implementación de mecanismos que permitan garantizar que la información contenida en las bases de datos de los sistemas de los procesos electorales federales se encuentre disponible para su consulta, mediante el “Sistema de Generación de bases de Datos” se continuo proporcionando el servicio de consulta de los diversos cortes de información de las bases de datos de todos los sistemas de información electoral establecidos en el acuerdo del Consejo General por el que se establecen los lineamientos de operación de las bases de datos y los sistemas de información de la red nacional de informática que permitirán el desarrollo y seguimiento de las actividades de los órganos centrales y desconcentrados del Instituto.

El Sistema entró en producción el día 2 de febrero de 2009 y conforme se fueron liberando los sistemas de información del proceso electoral se fueron agregando las bases de datos correspondientes.

- 14)109 020 025.- Relativo al apoyo a las representaciones de los partidos políticos en la construcción de las páginas de transparencia, se trabajó en coordinación con la Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación (UTSID) en la parte de capacitación y conocimientos de la estructura del portal, ya que dicha unidad coordinó el apoyo a dichos partidos.

15) 109 020 027.- Referente al diseño de una estrategia de SOA (Service Oriented Architecture) Institucional, se ha continuado con el desarrollo de actividades de investigación y análisis para integrar una estrategia para la implementación de una arquitectura orientada a servicios, con esta arquitectura se pretende reutilizar servicios fácilmente y convertirlos en nuevas aplicaciones compuestas, lo que originará la reducción en costos de mantenimiento, debido a que los servicios reutilizables reducen su grado de complejidad interna, además de crear servicios de mejor calidad. Adicionalmente se busca la estandarización, debido a que los servicios estandarizados pueden trabajar en conjunto permitiendo que las aplicaciones dispares se conecten con rapidez y facilidad, esto originará la reducción en costos de integración. Adicionalmente permitirá reducir los riesgos.

XII.1.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.

Durante los meses de abril, mayo y junio de 2009, no se realizaron actividades fuera del Calendario Anual de Actividades para el mismo año.

XII.1.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Durante los meses de abril, mayo y junio de 2009, no se realizaron actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

XII.2 Administración de la Infraestructura de Cómputo y Comunicaciones de la Red Nacional de Informática del Instituto.

XII.2.1 Cumplimiento de Políticas y Programas Generales del Instituto para el año 2009 y del Calendario Anual de Actividades 2009.

1) Objetivo General.- Planear, coordinar, apoyar y atender las acciones de todas las áreas del Instituto en materia de tecnologías de la información, así como brindar una alta disponibilidad y seguridad en el funcionamiento de los sistemas y servicios informáticos, con el propósito de coadyuvar al desarrollo de los proyectos y actividades del Instituto.

1.1) Objetivo Específico.- Planear, organizar, dirigir y controlar la operación de la infraestructura de la Red Nacional de Informática del Instituto (RedIFE), así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma.

| | Clave | Denominación |
|----|-------------|---|
| 1 | 109 021 001 | Atención de solicitudes de servicio. |
| 2 | 109 021 002 | Mantenimiento y actualización de la infraestructura de procesamiento, almacenamiento y comunicaciones del Instituto para el Proceso Electoral Federal 2008-2009. |
| 3 | 109 021 003 | Mantenimiento y operación de los servicios de RedIFE. |
| 4 | 109 021 004 | Aplicación de la estrategia integral de telecomunicaciones. |
| 5 | 109 021 005 | Emitir los Dictámenes de Procedencia Técnica para la adquisición y desincorporación de bienes, así como de la contratación de servicios informáticos. |
| 6 | 109 021 010 | Desarrollar y aplicar políticas, lineamientos y procedimientos en materia informática. |
| 7 | 109 021 011 | Desarrollo de auditorías en materia de seguridad informática. |
| 8 | 109 021 012 | Instalar Nodos de Red en Juntas Ejecutivas Locales y Distritales, para la operación del Sistema de Información de la Jornada Electoral y del Programa de Resultados Electorales Preliminares. |
| 9 | 109 021 013 | Brindar asesoría a las diversas áreas del Instituto durante la definición e implementación de proyectos informáticos. |
| 10 | 109 021 014 | Implementar y poner a punto la infraestructura informática de los Centros Nacionales de Recepción de Resultados Electorales Preliminares y de los Centros de Acopio y Transmisión de Datos. |
| 11 | 109 021 015 | Robustecimiento del sistema de certificados digitales y firma electrónica. |
| 12 | 109 021 016 | Brindar apoyo y asesoría a las diversas áreas del Instituto para la adquisición de bienes y/o la contratación de servicios informáticos. |
| 13 | 109 021 017 | Brindar apoyo a la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores en la atención de requerimientos en materia de informática derivado de las nuevas atribuciones establecidas en el COFIPE, en particular lo relativo a los temas de Radiodifusión y Padrón Electoral. |

XII.2.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2009.

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el periodo que se informa y a continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

- 1) 109 021 001.- En el periodo correspondiente se recibieron en el Centro de Atención a Usuarios (CAU) 27,212 llamadas, a partir de las cuales se generaron 13,870 reportes relacionados con fallas y dudas en el funcionamiento de los equipos de cómputo, comunicaciones, sistemas y servicios de RedIFE, así como equipos y sistemas de los Módulos de Atención Ciudadana. Como principales actividades realizadas durante este periodo se puede citar que se apoyó a los usuarios en las pruebas de conectividad, ejercicios y pruebas nacionales de los sistemas de proceso electoral (Cómputos Distritales y de Circunscripción, Evaluación Supervisores Electorales y Capacitadores asistentes, Lista Nominal de Electores Definitiva con Fotografía, Materiales Electorales, Mecanismos de Coordinación, Observadores Electorales, Primera Insaculación, Quejas y Denuncias, Reclutamiento SE Y CAES, Registro de Candidatos, Representantes de Partidos Políticos, Resultados Preliminares, Secciones de Atención Especial, Segunda Insaculación, Sesiones de Consejo, Sistema de Consulta en Casillas Especiales, Sistema de Información de la Jornada Electoral, Sustitución de Funcionarios, Sustitución Supervisores Electorales (SE) y Capacitadores asistentes (CAE), Ubicación de Casillas y Verificaciones SE y CAES). Asimismo, se brindó apoyo a los usuarios de los Módulos de Atención Ciudadana para efectuar la actualización del sistema a la versión 4.5.4-1.
- 2) 109 021 002.- Con relación al mantenimiento a la infraestructura de la Red Nacional de Informática (RedIFE), se realizó el monitoreo permanente de los equipos de la red, así como el soporte técnico y mantenimiento preventivo y

correctivo a la infraestructura de comunicaciones, tanto en oficinas centrales como en órganos desconcentrados. Como actividades principales que se realizaron durante este periodo se puede citar la instalación de infraestructura de comunicaciones para Módulos de Atención Ciudadana (MAC) y Vocalías del Registro Federal de Electores (VRFE) que se encuentran ubicados fuera del inmueble de las Juntas Ejecutivas, con excepción del Distrito Federal y Estado de México que se instalaron en el trimestre inmediato anterior; se concluyó la migración de la tecnología de transporte de datos MPLS para órganos delegacionales contando con una topología de malla, permitiendo hacer más eficiente el transporte de datos; ampliación de la capacidad de conexión a Internet, con enlace temporal para soportar la demanda de los ciudadanos al Instituto de los servicios a través del sitio web; se llevó a cabo la instalación de la infraestructura de acceso inalámbrico en salas de reuniones en Juntas Ejecutivas Locales; se continuó con el filtrado manual de sitios en Internet, integrando 105 sitios no autorizados; se realizó la configuración requerida como resultado de la auditoría interna a la infraestructura de comunicaciones de acceso a usuarios; se realizó la instalación y puesta en operación de los equipos de comunicaciones de acceso a servidores en el Centro de Cómputo y Operaciones (CCO) para su conexión a red a una velocidad del 1000 Mbps; se llevó a cabo la revisión de bienes del procedimiento de adquisición de equipo de comunicaciones mediante licitación pública internacional, así como la instalación en oficinas centrales; se puso en operación el sistema de audio-respuesta del Centro de Atención a Usuarios para la integración del área Jurídica en su atención a órganos delegacionales.

El índice de disponibilidad de las redes de comunicación durante el periodo comprendido correspondió a 99.81%:

| Mes | Cantidad de Redes | Horas Programadas | Horas Efectivas | Disponibilidad (%) |
|--------------|-------------------|-------------------|-----------------|--------------------|
| Abril | 728 | 204,568 | 204,342 | 99.89% |
| Mayo | 728 | 193,648 | 193,493 | 99.92% |
| Junio | 728 | 216,944 | 216,727 | 99.90% |

Por otro lado, se realizó el monitoreo permanente y el mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura de servidores de la RedIFE en oficinas centrales y órganos desconcentrados. Es importante señalar que el índice de disponibilidad de los servidores durante el periodo comprendido correspondió al 99.73%.

| Mes | Cantidad de Servidores | Horas Programadas | Horas Efectivas | Disponibilidad (%) |
|--------------|------------------------|-------------------|-----------------|--------------------|
| Abril | 366 | 112,128 | 111,832 | 99.74% |
| Mayo | 366 | 115,600 | 115,331 | 99.77% |
| Junio | 366 | 117,440 | 117,080 | 99.69% |

Respecto al mantenimiento a la infraestructura de Cómputo de Oficina realizado durante los meses de abril, mayo y junio de 2009, se puede citar que como parte de las actividades del proceso electoral, se llevó a cabo la configuración de un servidor de Antivirus Institucional (AVI) para los equipos de la Macrosala de Prensa, también se configuró un “Equipo Maestro” para el clonado de 120 equipos de cómputo que posteriormente fueron instalados en la misma sala. Dentro de la misma se instalaron 29 impresoras en red. Cabe señalar que se brindó asistencia técnica al personal de los diferentes medios de comunicación. Asimismo, se instalaron dos cuartos de guerra en el área de Presidencia y Secretaria Ejecutiva respectivamente, brindándose soporte en ambas áreas. En las instalaciones de Acoxpa se instalaron diez equipos de cómputo para pruebas nacionales del PREP. Se sustituyeron los 32 equipos de cómputo de la sala de prensa ubicada en el edificio B del conjunto Tlalpan por equipos nuevos, HP DC7900, que fueron utilizados dentro de la Macrosala de Prensa.

Se incorporó semanalmente a la Intranet del Instituto el reporte semanal del estado de operación de los equipos Edusat en Oficinas Centrales y Órganos Desconcentrados. Cabe señalar que durante el trimestre se atendió un reporte relacionado con cambios de domicilio y reorientación de antena. Respecto a la operación de la infraestructura, se puede citar que de un total de 347 sitios que cuentan con este servicio, a la fecha un total de 242 sitios se encuentran en operación lo que corresponde al 69.74% de disponibilidad.

| | Cantidad | % |
|--|-----------------|---------------|
| Oficinas Centrales que cuentan con el servicio | 15 | 6.2% |
| Juntas Ejecutivas que cuentan con el servicio | 227 | 93.80% |
| Total | 242 | 69.74% |
| Juntas Ejecutivas que no cuentan con el servicio | 105 | 30.26% |

- 3) 109 021 003.- Respecto al mantenimiento y operación de los servicios de RedIFE, durante este periodo se realizaron las siguientes actividades:

Respecto a la transmisión de audio/video, se tuvieron los siguientes eventos:

| Eventos | Cantidad de Usuarios que accedieron al audio y video |
|---|--|
| Sesiones de CONASE | 753 |
| Sesiones CNV | 227 |
| Sesiones del Consejo General IFE | 21,787 |
| Sesiones del Tribunal Federal Electoral | 2,877 |
| Sesiones de Voces de la democracia | 194 |
| Eventos Especiales: | |
| Presentación del libro: Voto en libertad | 172 |
| Foros Contraste de propuestas electorales día 1 | 327 |
| Foros Contraste de propuestas electorales día 2 | 425 |
| Foros Contraste de propuestas electorales día 3 | 254 |
| Presentación sistema: Estadísticas censales a escalas geoelectorales II Censo de población y vivienda 2005 | 174 |
| Foros Contrastes propuestas electorales: Estado de derecho y democracia día 4 | 197 |
| Programa de Acreditación de Medios de Comunicación que darán cobertura a la Jornada Electoral el 5 de julio | 52 |
| Foros Contrastes propuestas electorales: Educación y Salud día 5 | 252 |
| "El Voto y los Derechos Humanos " | 120 |
| Promoción del Voto: Los Partidos Políticos, el IFE y la Sociedad Civil | 122 |
| "Foros Contrastes Propuestas Electorales: Presupuesto y Rendición de Cuentas" día 6 | 489 |
| Evento Nacional de entrega de la "Agenda Juvenil 2009" a los partidos políticos | 135 |
| "Ciclo de Mesas Redondas: Voto Razonado" | 1,536 |
| "Gaceta Electoral 2009" | 120 |
| Mensaje del Dr. Leonardo Valdés Zurita : "Tercer Simulacro PREP" | 12 |
| Cantidad de usuarios que ingresaron a la página para escuchar el audio o video de las transmisiones | 30,225 |

Respecto a los accesos a las páginas de Internet e intranet del Instituto se tuvo:

| Mes | Cantidad accesos a Internet | Cantidad de accesos a Intranet y Sistemas Electorales |
|--------------|-----------------------------|---|
| Abril | 414,000 | 28,543 |
| Mayo | 310,789 | 36,660 |
| Junio | 350,024 | 64,531 |
| Total | 1,074,813 | 129,734 |

- 4) 109 021 004.- Como parte de la Estrategia Integral de Telecomunicaciones, se llevó a cabo la migración de la tecnología de transporte de datos de Frame Relay a MultiProtocol Label Switching (MPLS) hacia órganos delegacionales, con una ampliación de la velocidad de transmisión. Asimismo, se llevó a cabo la interconexión directa del enlace Juntas Ejecutivas y de inmuebles adicionales de los MAC y de Vocalías del Registro Federal de Electores a la red MPLS.

Se llevó a cabo la instalación de un enlace de respaldo para Juntas Ejecutivas Distritales, con el objetivo de garantizar la continuidad en los servicios de red. Por otra parte, se llevó a cabo la instalación/configuración de los servidores que permiten la ampliación de Telefonía IP en los inmuebles de Tlalpan, Zafiro y Acoxta. Por otro lado, se efectuó la configuración de los servicios centrales para llevar a cabo la migración de la Telefonía convencional a Telefonía IP, así como la etapa de capacitación a personal de la Dirección Ejecutiva de Administración encargada de la administración de la telefonía convencional.

Se realizó la revisión de bienes que eran necesarios adquirir, relacionados con la infraestructura de Telefonía IP para órganos delegacionales, en particular para la operación del Programa de Resultados Electorales Preliminares, realizando la configuración distribución e instalación de un teléfono IP en cada CEDAT para la comunicación a oficinas centrales.

- 5) 109 021 005.- Con relación a la emisión de los dictámenes de procedencia técnica para la adquisición y desincorporación de bienes, así como la contratación de servicios informáticos; durante el periodo se elaboraron los siguientes:

| Tipo de Dictamen | Emitidos |
|---|------------|
| Adquisición de bienes | 128 |
| Adquisición de bienes y contratación de servicios | 1 |
| Contratación de servicios | 7 |
| Desincorporación de bienes | 5 |
| Total | 141 |

- 6) 109 021 010.- Respecto al desarrollo y aplicación de políticas, lineamientos y procedimientos en materia de informática, durante el periodo se efectuó la elaboración y aprobación del acuerdo CG204/2009, por el que se instruye a los Consejos Distritales a dar seguimiento a la planeación y operación del Programa de Resultados Electorales Preliminares 2009 (PREP) y por el que se aprueba el día y hora de inicio de difusión y cierre del mismo.

También, durante el periodo, se continuó con el desarrollo de una “Metodología para la definición de Procesos Relacionados con la Administración de Servicios de TI”, basada en las mejores prácticas, para su aplicación en la operación y desarrollo de los diversos sistemas y servicios de RedIFE.

- 7) 109 021 011.- Con relación a las auditoría en materia de seguridad se puede citar que se realizaron auditorías a los servidores y dispositivos de comunicación que formaron parte de la infraestructura de los Centros Nacionales de Recepción de Resultados Electorales Preliminares, ubicados en el conjunto Tlalpan y Acoxpa, así como a la configuración estándar de los dispositivos de comunicación de los Centros de Acopio y Transmisión de Datos.
- 8) 109 021 012.- Referente a la instalación de nodos de red en Juntas Ejecutivas Locales y Distritales, se trabajó en coordinación con la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral a fin de brindar facilidades de conexión a servicios de RedIFE para la correcta operación del Sistema de Información de la Jornada Electoral (SIJE) y el Programa de Resultados Electorales Preliminares (PREP), en Juntas Ejecutivas Locales y Distritales. Cabe señalar que mediante el contrato IFE/041/2009 celebrado con la empresa Telecomunicaciones Profesionales de Puebla, S. A. de C. V., se realizó la instalación de 870 nodos de red para el proyecto SIJE, en tanto que para el proyecto PREP se instalaron 308 nodos de red.

De manera adicional y en atención a solicitudes de nodos de red y requerimientos de conectividad del Sistema Integral de Administración de los Tiempos del Estado (SIATE), en las Juntas Ejecutivas Locales y Distritales, mediante el mismo contrato IFE/041/2009, se realizó la instalación de 436 nodos para los Centros de Verificación y Monitoreo (CEVEM) y 105 nodos para la instalación de Receptores Satelitales. Asimismo se llevó a cabo la instalación de 861 nodos adicionales en Juntas Ejecutivas.

En suma, mediante el contrato en comento, se instalaron 2580 nodos de red, distribuidos a nivel nacional en las 332 Juntas Ejecutivas.

- 9) 109 021 013.- Referente a la actividad de brindar asesoría a las diversas áreas del Instituto durante la definición e implementación de proyectos informáticos, durante el trimestre se apoyó a la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos en la interconexión de los Centros Verificación y Monitoreo a la RedIFE.
- 10) 109 021 014.- Se llevó a cabo la instalación de los dos Centros Nacionales de Recepción de Resultados Electorales Preliminares (CENARREP) y de los 300 Centros de Acopo y Transmisión de Datos (CEDAT). Específicamente, durante el periodo se llevaron a cabo las siguientes actividades:
- Para los CENARREP, ubicados en los Centros de Cómputo de Conjunto Tlalpan (primario) y Edificio Acoxpa (secundario) se realizó el montaje, instalación y configuración de equipos de comunicaciones de uso específico. Asimismo se realizó la interconexión en red de servidores y equipo de procesamiento. Para su interconexión se efectuó la contratación e instalación de siete enlaces para la replicación de información entre ambos centros.
 - Para la interconexión en red en los 300 CEDAT distribuidos a nivel nacional, se realizó la conexión en red de 2,130 Terminales de Captura Remota (TCR), para lo cual se implementaron funcionalidades de seguridad en los equipos de comunicaciones de acceso a red.

De manera adicional, para la publicación y despliegue de información de resultados del PREP 2009, se realizó la instalación de 313 nodos de red en la Macrosala de Prensa ubicada en el estacionamiento del Conjunto Tlalpan.

- 11) 109 021 015.- Con relación al proyecto de Firma Electrónica Institucional. Se continuó con el desarrollo de las actividades de puesta en operación de la prueba piloto de Firma Electrónica al interior de la UNICOM.
- 12) 109 021 016.- Referente al apoyo y asesoría a las áreas del Instituto para la adquisición de bienes y/o contratación de servicios informáticos, se continuó efectuando reuniones, así como otorgando asesorías telefónicas para establecer las especificaciones técnicas y los costos estimados de bienes y la contratación de servicios informáticos de acuerdo a las necesidades específicas de las diferentes áreas.
- 13) 109 021 017.- Referente a la actividad de Brindar apoyo a la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores en la atención de requerimientos en materia de informática derivado de las nuevas atribuciones establecidas en el COFIPE, en particular lo relativo a temas de Radiodifusión y Padrón Electoral, durante el trimestre se dio seguimiento a la instalación y funcionamiento de los equipos de comunicaciones para el crecimiento y cambio de tecnología (MPLS) de los Módulos de Atención Ciudadana a la nueva red MPLS del Instituto.

XII.2.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.

Durante los meses de abril, mayo y junio de 2009, no se realizaron actividades fuera del Calendario Anual de Actividades para el mismo año.

XII.2.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Durante los meses de abril, mayo y junio de 2009, no se realizaron actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Anexo 1

Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2009

Total de Actividades Programadas en el periodo que se reporta: 28
Total de Actividades Atendidas: 28

El desglose de las Actividades Pendientes es el siguiente:

| Actividades | | |
|-------------|--------------|---|
| Clave | Denominación | Razón del no cumplimiento |
| | | No existen actividades pendientes de conclusión |
| | | |

Anexo 2

Atención de Actividades No Calendarizadas.

| Denominación de la actividad | Descripción de la Actividad | Política específica |
|------------------------------|--|---------------------|
| | No existen actividades "No Calendarizadas" | |
| | | |
| | | |
| | | |

Anexo 3

Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica

| Áreas Involucradas | Política Específica | Actividades de Coordinación | Descripción |
|--------------------|---------------------|-----------------------------|--------------------------------------|
| | | | No existen actividades que reportar. |
| | | | |