

Informe de Actividades del Segundo Trimestre de 2008

Abril – Junio

XII Unidad de Servicios de Informática

Marco jurídico

Con fundamento en los artículos 64, párrafo 1, inciso a) del Reglamento Interior del Instituto Federal Electoral, corresponde a la Unidad de Servicios de Informática proponer los procedimientos, normas y reglamentos que deban regir el desarrollo, operación y mantenimiento de la infraestructura informática y de comunicaciones, así como desarrollar, administrar y mantener los servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto.

XII.1 Desarrollo, Evaluación y Capacitación en Sistemas de Cómputo.

XII.1.1 Cumplimiento de Políticas y Programas Generales del Instituto para el año 2008 y del Calendario Anual de Actividades 2008.

1) Objetivo General.- Planear, coordinar, apoyar y atender las acciones de todas las áreas del Instituto en materia de tecnologías de la información, así como brindar una alta disponibilidad y seguridad en el funcionamiento de los sistemas y servicios informáticos, con el propósito de coadyuvar al desarrollo de los proyectos y actividades del Instituto.

1.1) Objetivo Específico.- Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos.

	Clave	Denominación
1	109 020 022	Impartición de cursos de capacitación y asesoría en materia informática de modo presencial y a distancia para el uso de sistemas de información electoral, de apoyo institucional y cómputo en general, tanto a Oficinas Centrales como a Órganos Desconcentrados.
2	109 020 023	Integrar y dar mantenimiento a la información de la página Web del Instituto.
3	109 020 024	Desarrollo del nuevo portal de Internet.
4	109 020 025	Desarrollo del nuevo portal de Intranet.
5	109 020 026	Análisis para mejoras al sistema de gestión de documentos del Instituto.
6	109 020 027	Soporte e instrumentación del sistema de envío de archivos a través de la RedIFE (IFExpress).
7	109 020 028	Instrumentación y soporte de los foros del Instituto (ForosIFE).
8	109 020 029	Desarrollo de la versión 1.0 del Sistema de Evaluación del Desempeño de los miembros del Servicio Profesional Electoral

9	109 020 031	Implementar mecanismos que permitan garantizar que la información contenida en las bases de datos de los sistemas de los Procesos Electorales Federales, se encuentre disponible para su consulta en todo momento
---	-------------	---

XII.1.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2008.

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el periodo que se informa y a continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

- 1) 109 020 022.- En coordinación con el Centro para el Desarrollo Democrático, así como con la Dirección Ejecutiva de Administración y a través de la plataforma del Campus Virtual Institucional fueron impartidos diversos cursos de capacitación y asesoría en materia de informática, los cuales se llevaron a cabo de forma presencial y a distancia tanto para el personal de oficinas centrales, como para el personal de Órganos Desconcentrados.

Personas capacitadas de modo presencial y a distancia:

CURSOS IMPARTIDOS	20. TRIM.
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica	
Habilidades de Dirección, Negociación y Herramientas Didácticas ▶ Trabajo Final (D)	298
Habilidades de Administración, Dirección y Negociación ▶ Trabajo Final (D)	32
Guía Virtual del Modelo de Educación para la Participación Democrática ▶ Adaptación del Modelo (D)	601
Guía Virtual del Modelo de Educación para la Participación Democrática ▶ Instrumentación y Evaluación del Modelo (D)	23
Habilidades de Dirección, Negociación y Herramientas Didácticas ▶ Diseño y Administración de Proyectos (D)	298
Subtotal	1 252
Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral	
Técnico Instrumental Fase Básica (D)	1
Subtotal	1
Unidad de Servicios de Informática (UNICOM)	
Sistema de Gestión (P)	23
DeclaralFE (D)	34
Excel Básico (Presencial) (P)	6
Word Básico (Presencial) (P)	7
Access Básico (Presencial) (P)	12
Excel Intermedio (D)	38
Word Básico (D)	5
Subtotal	125
Centro para el Desarrollo Democrático	
Desarrollo de Habilidades Analíticas a través de la Lectura y la Escritura Instrumento de diagnóstico DHALE (D)	678
DHALE propedéutico (D)	137
Subtotal	815
Presidencia del Consejo del IFE	
Sistema de Colaboración (D)	8
Subtotal	8
TOTAL	2 201

(P) Presencial. (D) Distancia

Cabe mencionar que se ha apoyado a diferentes áreas del Instituto para la instrumentación de diferentes cursos de capacitación para su personal en el uso de la plataforma tecnológica del Campus virtual. Las áreas con las cuales han sido coordinados los cursos son:

Dirección Ejecutiva de Administración

Questionario en línea de Detección de Necesidades de Capacitación (DNC)

Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica

Proyecto Ciudadano y Participación Juvenil Efectiva (D)

Guía Virtual del Modelo de Educación para la Participación Democrática Adaptación del Modelo (D)

Guía Virtual del Modelo de Educación para la Participación Democrática Instrumentación y Evaluación del Modelo (D)

Habilidades de Dirección, Negociación y Herramientas Didácticas Negociación (D)

Habilidades de Dirección, Negociación y Herramientas Didácticas Habilidades Directivas (D)

Campus Virtual (P)

Centro para el Desarrollo Democrático

DHALE propedéutico (D)

(P) Presencial. (D) Distancia

- 2) 109 020 023.- Se realizó la publicación electrónica y la actualización de las páginas de Internet e Intranet del Instituto, brindando soporte y apoyo a las diversas áreas, con el objetivo de que pudieran llevar a cabo la difusión de su información. Durante el periodo correspondiente se atendieron un total de 391 publicaciones, de las cuales 257 correspondieron a Internet y 134 a Intranet.

Servicio	Abril	Mayo	Junio	Total Publicaciones
Internet	68	94	95	257
Intranet	36	49	49	134
Total				391

- 3) 109 020 024.- Referente al nuevo portal de Internet, la UNICOM en coordinación con el Grupo de Asesores de la Secretaría Ejecutiva y con diversas áreas el Instituto durante el segundo trimestre de año ha estado trabajando en el desarrolló una nueva versión del portal con el objetivo de permitir el servicio en línea al personal del Instituto y a la ciudadanía, mejorando las principales herramientas, metodologías y diseño de las páginas, facilitando la navegación en el sitio y la obtención de los servicios enfocados al usuario.

Cabe mencionar que el proyecto se ha realizado en diferentes etapas siendo la primera el análisis para el rediseño del sitio con el objetivo de identificar las

necesidades de sus usuarios, así como un diagnóstico de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas. La segunda etapa consideró el diseño ejecutivo para estructurar la arquitectura de las páginas principales, mapa de sitio y prototipos gráficos, tomando en cuenta la identificación de los objetivos estratégicos, temas de usabilidad, estructura y navegación, diseño, contenidos, operación y mejores prácticas. Finalmente, la tercera etapa se ha basado en el desarrollo e implementación del sitio, considerando la actualización e implementación del Administrador de Contenidos, desarrollo de nuevos esquemas de navegación y reubicación de contenidos ya existentes, desarrollo de nuevas plantillas y hojas de estilo, introducciones a apartados, reubicación de servicios en línea, etc. Cabe señalar que la implementación del nuevo portal se ha estado realizando en paralelo al sitio que actualmente se encuentra operando.

- 4) 109 020 025.- Para el nuevo portal de la Intranet del Instituto durante el periodo se ha estado trabajando en el diagnóstico del estado actual de la página, la identificación de necesidades de los usuarios, detección de nuevos servicios, creación del mapa de sitio, creación de las bases para el prototipo de contenidos y creación de las bases para el prototipo gráfico. Lo anterior con la finalidad de facilitar la navegación en el sitio y la obtención de los servicios enfocados a los usuarios, todo ello basado en lo que establecen las metodologías para el diseño de portales y en las prácticas de usabilidad, estrategias de información y servicios.
- 5) 109 020 026.- Con relación al análisis para mejoras al sistema de gestión de documentos las actividades realizadas en el periodo correspondieron a la migración de las bases de datos de las áreas usuarias, la migración de los archivos tipo PDF, Análisis del Cuadro General de Clasificación Archivística y la ejecución de una prueba piloto del sistema de gestión en las Juntas Locales Ejecutivas de los estados de Morelos y Jalisco.
- 6) 109 020 027.- Referente al soporte e instrumentación del sistema de envío de archivos a través de la RedIFE (IFExpress), durante el periodo, se realizaron labores de actualización de accesos en las áreas usuarias de Oficinas Centrales, incluyendo las Juntas Ejecutivas. Se atendieron solicitudes del Centro de Atención a Usuarios, referentes al sistema. Se realizaron acciones de monitoreo para los envíos realizados por los usuarios. Se realizaron operaciones de actualización para la interfaz del sistema, para mejorar la presentación ejecutiva, acorde con los diseños autorizados para el instituto. Se iniciaron labores de diseño, desarrollo y pruebas para la migración y actualización del sistema a plataformas recientes que se utilizan en el mercado.

- 7) 109 020 028.- Durante el segundo trimestre del año para la instrumentación y soporte de los foros del Instituto (ForosIFE) se realizaron labores de mantenimiento, soporte y actualización de accesos en las áreas usuarias. Se atendieron solicitudes del Centro de Atención a Usuarios, referentes al sistema de foros. Se realizaron acciones de monitoreo para los diferentes foros en operación sobre aportaciones realizadas por los usuarios. Adicionalmente, se realizó el análisis para la posible actualización de la versión de software que utiliza el Instituto con el objetivo de mejorar la funcionalidad que ofrece el sistema, brindar una presentación ejecutiva, así como corregir o agregar controles de acceso a los usuarios, todo esto, con base a las necesidades de confidencialidad e integridad de la información que se aporta en los diferentes foros que operan en el Instituto.
- 8) 109 020 029.- La Unidad de Servicios de Informática en coordinación con la Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral, desarrolló el Sistema de Evaluación del Desempeño de los Miembros del Servicio Profesional Electoral en el periodo comprendido entre el 1 de mayo de 2007 y el 31 de marzo de 2008. Durante la construcción de este sistema se entregaron cuatro versiones: 0.1, 0.4, 0.7 y 1.0. La versión final 1.0; inició su periodo de operación el 17 de abril de 2008 y permanece operando hasta la fecha.

El sistema de evaluación del desempeño fue diseñado para operar el proceso de evaluación anual 2007 y contempló la integración de las funciones de registro, configuración de los parámetros de evaluación, captura de evaluaciones, cálculo de calificaciones, impresión de reportes, generación de dictámenes de evaluación, entre otras.

- 9) 109 020 031.- Con relación a la información contenida en las bases de datos de los sistemas de información de los Procesos Electorales Federales, se ha estado trabajando en el desarrollo de un nuevo esquema de consolidación, con el objetivo de optimizar y agilizar el proceso mediante el cual se extrae la información contenida en las bases de datos de los 332 servidores de juntas locales y distritales. Cabe señalar que con esto se pretende tener actualizada la información en un menor tiempo (con relación a su captura en las juntas) en los servidores centrales y ponerla disponible para su consulta mediante la red interna del Instituto. Actualmente se encuentra concluida la etapa de análisis y se continúa trabajando en la etapa de diseño.

XII.1.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.

Durante los meses de abril, mayo y junio de 2008, no se realizaron actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

XII.1.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Durante los meses de abril, mayo y junio de 2008, no se realizaron actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

XII.2 Administración de la Infraestructura de Cómputo y Comunicaciones de la Red Nacional de Informática del Instituto.

XII.2.1 Cumplimiento de Políticas y Programas Generales del Instituto para el año 2008 y del Calendario Anual de Actividades 2008.

1) Objetivo General.- Planear, coordinar, apoyar y atender las acciones de todas las áreas del Instituto en materia de tecnologías de la información, así como brindar una alta disponibilidad y seguridad en el funcionamiento de los sistemas y servicios informáticos, con el propósito de coadyuvar al desarrollo de los proyectos y actividades del Instituto.

1.1) Objetivo Específico.- Planear, organizar, dirigir y controlar la operación de la infraestructura de la Red Nacional de Informática del Instituto (RedIFE), así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma.

	Clave	Denominación
1	109 021 001	Atención de solicitudes de servicio.
2	109 021 002	Integración de los jefes de sistemas y soporte de Módulos de Atención Ciudadana para la atención y seguimiento de reportes en el Centro de Atención a Usuarios de RedIFE.
3	109 021 003	Mantenimiento y actualización de la infraestructura de procesamiento, almacenamiento y comunicaciones del Instituto.
4	109 021 004	Mantenimiento y operación de los servicios de RedIFE.
5	109 021 006	Implementación de un esquema de operación que permita la convergencia de redes de voz, datos y video.
6	109 021 007	Emitir los Dictámenes de Procedencia Técnica para la adquisición y desincorporación de bienes, así como de la contratación de servicios informáticos.
7	109 021 008	Análisis, diseño e implementación de un sistema de redes virtuales privadas (VPN) a través de Internet.
8	109 021 009	Homologación del formato de las cuentas únicas de acceso del personal.
9	109 021 010	Implantación de la administración por procesos en materia de TI.
10	109 021 014	Desarrollar y aplicar políticas, lineamientos y procedimientos en materia informática.
11	109 021 015	Desarrollo de auditorías internas relativas a la configuración de la infraestructura de RedIFE.
12	109 021 016	Brindar apoyo y asesoría a las diversas áreas del Instituto para la adquisición de bienes y/o la contratación de servicios informáticos.

XII.2.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2008.

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el periodo que se informa y a continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

- 1) 109 021 001.- En el periodo correspondiente se recibieron en el Centro de Atención a Usuarios (CAU) 14,931 llamadas, a partir de las cuales se generaron 7,776 reportes relacionados con fallas y dudas en el funcionamiento de los equipos de cómputo, comunicaciones, sistemas y servicios de RedIFE, sistema EDUSAT, así como equipos y sistemas de los Módulos de Atención Ciudadana. Como principales actividades realizadas durante este periodo se puede citar el apoyos técnico en: el uso del sistema de Declaraciones Patrimoniales, el uso del Campus Virtual, el desarrollo de las actividades realizadas en el portal de la DESPE, la configuración del cliente de correo Outlook para la no saturación de las cuentas de correo entre otros. Se apoyó a los Módulos de Atención Ciudadana en: la liberación de la Versión 4.0.13 del SIIRFE-MAC, la generación de respaldos totales producto de las actividades de depuración de Bases de Datos, reenvío de transacciones y en la resolución de las incidencias presentadas en su operación. Asimismo, se apoyó en el desarrollo de la Campaña de Credencialización de Nayarit y campañas de actualización en Coahuila y Guerrero. Adicionalmente se publicó una encuesta de calidad en el servicio para conocer y atender la opinión de los usuarios de RedIFE en cuanto al servicio que proporciona el CAU.
- 2) 109 021 002.- En relación con la integración de los Jefes de Sistemas y Soporte de los Módulos de Atención Ciudadana para la atención y seguimiento de los reportes en el Centro de Atención a Usuarios, se iniciaron los trabajos de acercamiento y definición de alcances para el logro de esta actividad. Asimismo, se liberó una página web para agilizar y eficientar el reporte de incidentes, requerimientos o preguntas que se presenten en las áreas, a efecto de incrementar los medios por los cuales un usuario puede contactar al CAU para soporte técnico sin necesidad de realizar una llamada telefónica.
- 3) 109 021 003.- Con relación al mantenimiento a la infraestructura de la Red Nacional de Informática (RedIFE), se realizó el monitoreo permanente de los equipos de la red, así como el soporte técnico y mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura de comunicaciones, tanto en oficinas centrales como en órganos desconcentrados. Como actividades principales que se realizaron durante este periodo se puede citar que: se actualizó el sistema operativo a la infraestructura de la zona desmilitarizada de acceso a Internet, así como su configuración en alta disponibilidad. Se realizó la planeación, pruebas y configuración para implementar la alta disponibilidad para el sistema de autenticación a usuarios de la red inalámbrica y acceso a la infraestructura

de comunicaciones. Se realizó la actualización de la infraestructura de acceso a usuarios para el Centro de Desarrollo Democrático, así como para los usuarios del piso 7 de Zafiro. Se realizó el cambio de domicilio de la infraestructura de comunicaciones y servidor de las Juntas Ejecutivas y MAC que realizaron cambio de inmueble. Se dio seguimiento a las actividades relacionadas con la obra pública para la adecuación de los inmuebles adquiridos para las Juntas Locales de Jalisco y Colima. Asimismo, se realizó el estudio de mercado de herramientas comerciales para optimizar el uso del servicio de Internet mediante el filtrado de los sitios que no son de interés institucional, y se implementó un sistema manual para el filtrado de los mismos.

El índice de disponibilidad de las redes de comunicación durante el periodo comprendido correspondió a 99.42%

Mes	Cantidad de Redes	Horas Programadas	Horas Efectivas	Disponibilidad (%)
Abril	728	179,088	177,834	99.30%
Mayo	728	175,448	174,553	99.49%
Junio	728	195,104	194,089	99.48%

Por otro lado, se realizó el monitoreo permanente y el mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura de servidores de la RedIFE en oficinas centrales y órganos desconcentrados. Es importante señalar que el índice de disponibilidad de los servidores durante el periodo comprendido correspondió al 99.96%.

Mes	Cantidad de Servidores	Horas Programadas	Horas Efectivas	Disponibilidad (%)
Abril	366	99,512	99,482	99.97%
Mayo	366	102,652	102,571	99.92%
Junio	366	96,524	96,518	99.99%

Es importante señalar que se inició con la instalación de la actualización de plataforma de monitoreo para servidores de Oficinas Centrales y Juntas Ejecutivas, que tiene como fin robustecer el seguimiento puntual a la operación de cada uno de los incidentes y atención a fallas presentados en los equipos de oficinas centrales y juntas ejecutivas.

Respecto a las actividades que se realizaron de abril a junio de 2008, referentes al mantenimiento a la infraestructura de Cómputo de Oficina, se puede citar que se llevó a cabo la evaluación de Symantec EndPoint Protection, como la nueva herramienta para monitorear, detectar y eliminar los riesgos de seguridad (virus) que pudieran afectar el desempeño de dicha infraestructura.

Como parte de la actualización tecnológica de la infraestructura de equipo de cómputo de Oficina, se configuraron, se entregaron e instalaron ocho equipos de escritorio marca HP modelo DC8700 para Partidos Políticos, ocho para los Poderes Legislativos y dos para los asesores de los Consejeros Benito Nacif, Marco A. Baños, Marco A. Gomez, Lourdes López, Andrés Albo y uno para la secretaria del Consejero Virgilio Andrade.

- 4) 109 021 004.- Mantenimiento y operación de los servicios de RedIFE.- Con respecto a la operación de los servicios de RedIFE, durante este periodo se realizaron las siguientes actividades:

Transmisiones de audio y video:

El detalle de los servicios de transmisión de audio y video proporcionado durante el periodo correspondió a:

Eventos	Cantidad de Usuarios que accedieron al audio y video
Sesiones de CONASE	670
Sesiones CNV	199
Sesiones del Consejo General IFE	5 637
Sesiones del Tribunal Federal Electoral	655
Eventos Especiales:	
Conferencia magistral "De la democracia desencantada al desencanto democrático"	50
Mensaje del Consejero Presidente Dr. Leonardo Valdés Zurita	690
1er Coloquio Internacional de Geografía Electoral	63
Seminario Internacional "La calidad de la democracia en América Latina"	136
Mensaje del Consejero Presidente Dr. Leonardo Valdés Zurita	733
Clausura de los "Foros regionales de información y comunicación en materia electoral"	138
Presentación libro "Educación Ética y Responsabilidad Ciudadana de los Docentes"	35
Cantidad de usuarios que ingresaron a la página para escuchar el audio o video de las transmisiones	9 006

Referente al servicio de IFExpress se realizó:

- El monitoreo de los envíos realizados.
- Se realizaron un total de 829 envíos por IFExpress de acuerdo al siguiente desglose:

		2008		
Mes		Abril	Mayo	Junio
Envío realizados por Órganos Centrales		6	13	739
Envíos realizados por Juntas Ejecutivas		32	19	20
Total de envíos		38	32	759

Cantidad de Usuarios que cuentan con el servicio de IFExpress: **2130**

Servicio de correo electrónico central:

		2008		
Tipo	Abril	Mayo	Junio	
Altas	74	52	26	
Bajas	51	22	40	

Servicio de correo electrónico de Juntas Ejecutivas:

		2008		
Tipo	Abril	Mayo	Junio	
Altas	85	76	103	
Bajas	39	42	60	

Servicio de colaboración Microsoft Exchange:

		2008		
Tipo	Abril	Mayo	Junio	
Altas	7	6	6	
Bajas	8	4	5	

Accesos a la página de Internet del Instituto:

Mes	Cantidad
Abril	215,716
Mayo	229,048
Junio	215,965
Total	660,729

Accesos a la página de Intranet del Instituto:

Mes	Cantidad
Abril	5,939
Mayo	6,710
Junio	6,561
Total	19,210

Se incorporó semanalmente a la Intranet del Instituto el reporte semanal del estado de operación de los equipos Edusat en Oficinas Centrales y Órganos Desconcentrados. Cabe señalar que durante el trimestre se atendieron 12 reportes relacionados con cambios de domicilio y reorientación de antena. Respecto a la operación de la infraestructura, se puede citar que de un total de 345 sitios que cuentan con este servicio, a la fecha un total de 243 sitios se encuentran en operación lo que corresponde al 70.43% de disponibilidad.

	Cantidad	%
Oficinas Centrales que cuentan con el servicio	13	5.35
Juntas Ejecutivas que cuentan con el servicio	230	94.65
Total	243	70.43
Juntas Ejecutivas que no cuentan con el servicio	102	29.57

Como parte de la renovación tecnológica de la infraestructura de Edusat, La Unidad de Servicios de Informática en colaboración de la Subdirección de Almacenes, Inventarios y desincorporación, envió a las 332 Juntas Ejecutivas antenas parabólicas, LNB's y UPS nuevos, así como información de referencia para contratar el servicio de instalación de los equipos antes mencionados.

En el Distrito Federal, Oaxaca y Querétaro se contrató el servicio de un proveedor para la instalación de las antenas parabólicas, mientras que en el estado de Puebla se contó con el apoyo de la SEP para la instalación de éstas. El resto de los estados están en el proceso de instalación de las antenas.

Las principales causas de falla fueron equipos dañados (Decodificadores, Antenas parabólicas y LNB's) y desorientación de antenas. Teniendo reportadas 62 Juntas Ejecutivas con equipo dañado y 40 con antena desorientada.

- 5) 109 021 006.- Como parte de la estrategia de telecomunicaciones para la convergencia de voz, datos y video a través de la infraestructura de RedIFE, se elaboró un análisis de las tecnologías de red disponibles en México, así como la revisión de cobertura de los servicios requeridos por el Instituto de acuerdo a la información publicada en Internet por parte de los proveedores. Por otra parte, se conformó el documento de solicitud de Información (RFI – Request for Information) para consulta a proveedores con el objetivo de conocer los servicios que brindan, cobertura e infraestructura. Cabe señalar que se inició la consulta con los siguientes proveedores: Teléfonos de México, Alestra y Axtel. Por otro lado se ha iniciado con la generación del anexo técnico para la contratación de servicios de telefonía local, larga distancia (saliente y

entrante), enlaces punto a punto y del servicio de transporte de datos entre oficinas centrales y órganos delegacionales.

Adicionalmente, se realizó el análisis para la implementación de telefonía IP, para los inmuebles de Tlalpan, Zafiro y Acoxpa incorporando de esta manera la telefonía a RedIFE en dichos inmuebles.

- 6) 109 021 007.- Con relación a la emisión de los dictámenes de procedencia técnica para la adquisición y desincorporación de bienes, así como la contratación de servicios informáticos; durante el periodo se elaboraron los siguientes:

Tipo de Dictamen	Emitidos
Adquisición de bienes	75
Contratación de servicios	16
Adquisición de bienes y contratación de servicios	2
Desincorporación de bienes	17
Total	110

- 7) 109 021 008.- Con respecto al sistema de redes virtuales privadas (VPN) a través de Internet se llevó a cabo el análisis de las funcionalidades a implementar, se determinó el diseño y se está elaborando el manual de usuario para su puesta en operación, se realizaron pruebas de vulnerabilidad y operación resultando éstas satisfactorias. Se ha liberado el servicio para fines de administración de la infraestructura de RedIFE.
- 8) 109 021 009.- Con relación a la estandarización de cuentas de acceso único del personal del Instituto, durante el periodo se hubo realizado la generación de programas y procedimientos para la dicha estandarización, se llevaron a cabo pruebas y validaciones con las áreas y se inició la notificación mediante correo electrónico a los usuarios de oficinas centrales que aun tienen el formato anterior respecto al cambio de formato.
- 9) 109 021 010.- Con relación a la implantación de la administración de los procesos en materia informática, durante el periodo se ha estado trabajando en la integración de grupos de trabajo, asignación de responsabilidades, elaboración de plantillas y estructuración general de los procesos de Niveles de Servicio, Incidentes y Cambios establecidos en la Norma ISO20000.
- 10) 109 021 014.- Con referente al desarrollo y aplicación de políticas, lineamientos y procedimientos en materia informática durante el periodo se ha estado trabajando en la actualización de los siguientes documentos: Reglamento de

Dictámenes de Procedencia Técnica y Políticas de Acceso y Uso de los Servicios de Internet.

- 11) 109 021 015.- Con relación al desarrollo de auditorías internas relativas a la configuración de la infraestructura del RedIFE, se revisaron y probaron las configuraciones de la infraestructura del nuevo portal Web del Instituto. También se llevó a cabo el análisis de vigencia tecnológica y análisis de vulnerabilidades de las versiones de sistemas operativos instalados en la infraestructura de comunicaciones. Se realizó la planeación, pruebas y configuración para implementar la alta disponibilidad para el sistema de autenticación a la infraestructura de comunicaciones, a efecto de llevar el control para el nivel de privilegios en los equipos, así como realizar un registro de los comandos ejecutados por cada usuario en cada equipo
- 12) 109 021 016 Con relación al apoyo proporcionado a las diversas áreas del Instituto para la adquisición de bienes y/o la contratación de servicios informáticos, durante el periodo se puede citar que para las áreas de oficinas centrales se proporcionó asesoría presencial y telefónica para definir las especificaciones técnicas y los costos aproximados para adquirir los bienes informáticos requeridos. Asimismo, se tuvieron reuniones de trabajo para determinar los requerimientos para la contratación de servicios.

Por otro lado, para órganos desconcentrados, se puso a disposición de los usuarios un sitio en la página de Intranet del Instituto, en cual pudieron encontrar toda la información necesaria para solicitar el dictamen de procedencia técnica, así como características técnicas y costos de los bienes informáticos. Cabe señalar que en el periodo entre otras cosas se tuvo contacto telefónico con los jefes de sistemas de las Juntas Locales con la finalidad de establecer los requerimientos técnicos para la contratación de servicios de mantenimiento a equipo de cómputo.

XII.2.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.

Durante los meses de abril, mayo y junio de 2008, no se realizaron actividades que estuvieran fuera del Calendario Anual de Actividades para el mismo año.

XII.2.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Durante los meses de abril, mayo y junio de 2008, no se realizaron actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Anexo 1

Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2008

Total de Actividades Programadas en el periodo que se reporta: 21
Total de Actividades Atendidas: 21

El desglose de las Actividades Pendientes es el siguiente:

Actividades		
Clave	Denominación	Razón del no cumplimiento
		No hubo actividades por atender

Anexo 2

Atención de Actividades No Calendarizadas.

Denominación de la actividad	Descripción de la Actividad	Política específica
	No hubo actividades No calendarizadas que reportar	

Anexo 3

Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica

Áreas Involucradas	Política Específica	Actividades de Coordinación	Descripción
		No hubo actividades que reportar	