

**Informe de Actividades del Cuarto Trimestre de 2008**  
**Octubre – Diciembre**

**XII Unidad de Servicios de Informática**

Marco jurídico

Con fundamento en el artículo 64, párrafo 1, incisos a) y d) del Reglamento Interior del Instituto Federal Electoral, corresponde a la Unidad de Servicios de Informática proponer los reglamentos y lineamientos en materia de informática y telecomunicaciones que deban regir el desarrollo, operación y mantenimiento de la infraestructura informática y de comunicaciones, así como administrar y mantener los servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto, que interconecta a los órganos directivos y ejecutivos centrales, locales y distritales para la transmisión de voz, datos y video.

**XII.1 Desarrollo, Evaluación y Capacitación en Sistemas de Cómputo.**

**XII.1.1 Cumplimiento de Políticas y Programas Generales del Instituto para el año 2008 y del Calendario Anual de Actividades 2008.**

1) Objetivo General.- Planear, coordinar, apoyar y atender las acciones de todas las áreas del Instituto en materia de tecnologías de la información, así como brindar una alta disponibilidad y seguridad en el funcionamiento de los sistemas y servicios informáticos, con el propósito de coadyuvar al desarrollo de los proyectos y actividades del Instituto.

1.1) Objetivo Específico.- Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos.

	<b>Clave</b>	<b>Denominación</b>
<b>1</b>	109 020 001	Desarrollo de la versión 4.0 del sistema de Información de Observadores Electorales
<b>2</b>	109 020 002	Desarrollo de la versión 4.0 del sistema de información de Sesiones de Consejo
<b>3</b>	109 020 003	Desarrollo de la versión 4.0 del sistema de información de Ubicación de Casillas
<b>4</b>	109 020 004	Desarrollo de la versión 4.0 del sistema de información de Materiales Electorales
<b>5</b>	109 020 005	Desarrollo de la versión 4.0 del sistema de información de Representantes de los Partidos Políticos
<b>6</b>	109 020 006	Desarrollo de la versión 4.0 del Sistema de información de Captura de Tarifas de Medios Electrónicos e Impresos
<b>7</b>	109 020 007	Desarrollo de la versión 4.0 del Sistema de información de Consulta de Tarifas de Medios Electrónicos e Impresos
<b>8</b>	109 020 008	Desarrollo de la versión 4.0 del sistema de información de Registro de Candidatos

9	109 020 009	Desarrollo de la versión 3.0 del Sistema de información de Generación de Bases de Datos
10	109 020 010	Desarrollo de la versión 3.0 del Sistema de Información Ejecutiva SIE
11	109 020 012	Desarrollo de la versión 3.0 del Sistema de Supervisores y Capacitadores-Asistentes, el cual forma parte del Sistema de Información ELEC2009
12	109 020 013	Desarrollo de la versión 2.0 del Sistema de Verificaciones Primera Etapa, el cual forma parte del Sistema de Información ELEC2009
13	109 020 014	Desarrollo de la versión 4.0 del Sistema de Primera Insaculación, el cual forma parte del Sistema de Información ELEC2009
14	109 020 015	Desarrollo de la versión 2.0 del Sistema de Verificaciones Segunda Etapa, el cual forma parte del Sistema de Información ELEC2009
15	109 020 016	Desarrollo de la versión 4.0 del Sistema de Segunda Insaculación, el cual forma parte del Sistema de Información ELEC2009
16	109 020 017	Desarrollo de la versión 4.0 del Sistema de Sustituciones de Funcionarios de Casilla, el cual forma parte del Sistema de Información ELEC2009
17	109 020 018	Desarrollo de la versión 2.0 del Sistema de Verificaciones Tercera Etapa, el cual forma parte del Sistema de Información ELEC2009
18	109 020 019	Desarrollo de la versión 4.0 del Sistema de Desempeño de Funcionarios de Casilla, el cual forma parte del Sistema de Información ELEC2009
19	109 020 020	Desarrollo de la versión 1.0 del Sistema de Evaluación de Supervisores y Capacitadores-Asistentes, el cual forma parte del Sistema de Información ELEC2009
20	109 020 021	Desarrollo de la versión 1.3 del Campus Virtual del Instituto, para la capacitación en línea
21	109 020 022	Impartición de cursos de capacitación y asesoría en materia informática de modo presencial y a distancia para el uso de sistemas de información electoral, de apoyo institucional y cómputo en general, tanto a Oficinas Centrales como a Órganos Desconcentrados.
22	109 020 023	Integrar y dar mantenimiento a la información de la página Web del Instituto.
23	109 020 025	Desarrollo del nuevo portal de Intranet
24	109 020 026	Análisis para mejoras al Sistema de Gestión de documentos del Instituto
25	109 020 027	Soporte e instrumentación del sistema de envío de archivos a través de la RedIFE (IFExpress).
26	109 020 028	Instrumentación y soporte de los foros del Instituto
27	109 020 031	Implementar mecanismos que permitan garantizar que la información contenida en las bases de datos de los sistemas de los Procesos Electorales Federales, se encuentre disponible para su consulta en todo momento
28	109 020 032	Diseño de una estrategia de SOA (Service Oriented Architecture) Institucional.
29	109 020 033	Brindar apoyo a las diversas áreas del Instituto en la atención de requerimientos en materia de informática derivado de las nuevas atribuciones establecidas en el COFIPE, en particular lo relativo a los temas de Radiodifusión y Padrón Electoral.

## XII.1.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2008.

A continuación se detalla el cumplimiento de las actividades:

- 1) 109 020 001.- En coordinación con la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral, se llevó a cabo el desarrollo del sistema de información de Observadores Electorales el cual tiene por objetivo proveer de información para el registro de los ciudadanos que desean obtener su acreditación como observadores electorales para el Proceso Electoral federal 2008-2009. Es de señalar que la capacitación a los usuarios del sistema se realizó entre el 8 y el 14 de agosto y la entrada en operación el 24 de octubre del 2008.
- 2) 109 020 002.- En coordinación con la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral, se llevó a cabo el desarrollo del sistema de información de Sesiones de Consejo el cual tiene por objetivo proveer de información para el registro de las Sesiones de Consejo que se realizarán en los Consejos Locales y Distritales durante el Proceso Electoral Federal 2008-2009. Cabe mencionar que el 27 de agosto concluyó el desarrollo del sistema, la capacitación a los usuarios se realizó entre el 18 y el 22 de agosto de 2008 y la entrada en operación fue el 24 de octubre del mismo año.

- 3) 109 020 003.- En coordinación con la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral, se desarrolló el sistema de información de Ubicación de Casillas el cual tiene como objetivo registrar toda la información relacionada con la ubicación de las casillas electorales para el Proceso Electoral 2008-2009. Cabe señalar que el 28 de noviembre de 2008 concluyó el desarrollo del sistema, la capacitación a los usuarios se realizó entre el 6 de noviembre y el 16 de diciembre del mismo año. Se tiene considerado que el sistema entre en operación durante el mes de enero de 2009.
- 4) 109 020 004.- En coordinación con la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral, se ha estado trabajando en el desarrollo del sistema de información de Materiales Electorales el cual permite llevar el control de la distribución de la documentación y materiales electorales a las Juntas Ejecutivas Locales y Distritales. Es de señalar que se tiene considerado que el desarrollo del sistema concluya el 23 de enero de 2009 y la capacitación a los usuarios del sistema se efectúe del 26 de enero al 20 de febrero de 2009. Finalmente, el sistema entrará en operación durante el mes de marzo de 2009.
- 5) 109 020 005.- En coordinación con la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral, se ha trabajado en el desarrollo del sistema de información de Representantes de los Partidos Políticos el cual permite recabar información referente a los representantes de los partidos políticos generales y ante casillas electorales. Se tiene considerado que el desarrollo del sistema concluya el 25 de febrero de 2009 y la capacitación a los usuarios se brinde del 4 de febrero al 25 de marzo de 2009. El sistema entrará en operación durante el mes de abril del citado año.
- 6) 109 020 006 y 109 020 007.- En coordinación con la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos, se acordó que los sistemas de información de Captura y Consulta de Tarifas de Medios Electrónicos no se desarrollaran debido a que el objetivo de dichos sistemas en Procesos Electorales anteriores, era proveer a los partidos políticos de una base de datos con información del costo económico que implicaba difundir un mensaje promocional a través de los medios de comunicación como la radio, la televisión, los periódicos y revistas. Es de señalar que las tarifas eran definidas en función de los días y horarios de transmisión, así como por la duración o tamaño del mensaje que se deseaba transmitir. Asimismo, se determinó no desarrollarlos en virtud de que en la Reforma Electoral de 2008 se estableció en los artículos 49 y 50 del Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales, que los partidos políticos ya no podrán contratar o adquirir espacios promocionales en los medios de comunicación, sino que dicha actividad la deberán realizar por intermediación del IFE, quien utiliza una parte del tiempo de transmisión que el Estado Mexicano tiene como prerrogativa para solicitar a los medios de comunicación la difusión de los mensajes promocionales de los partidos políticos.

- 7) 109 020 008.- En coordinación con la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral, se llevó a cabo el desarrollo del sistema de Registro de Candidatos, el cual tiene por objetivo registrar a los candidatos a los puestos de elección popular para Diputados por los principios de Mayoría Relativa y Representación Proporcional que postulan los partidos políticos y coaliciones ante el Consejo General o ante los Consejos Distritales. Vale la pena mencionar que el desarrollo del sistema concluyó el 12 de diciembre de 2008 y entrará en operación durante el mes de marzo de 2009.
- 8) 109 020 009.- El sistema de generación de bases de datos fue desarrollado por la Unidad de Servicios de Informática durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2008, con el objetivo de facilitar a los funcionarios del Instituto el consultar los diversos cortes de información de las bases de datos de todos los sistemas de información electoral. El sistema será liberado durante el mes de enero de 2009.
- 9) 109 020 010.- Relativo al desarrollo del sistema de Información Ejecutiva el cual tiene por objetivo ser una herramienta de análisis ejecutivo de los datos más relevantes en algunos sistemas de información electoral, durante el trimestre se efectuó el análisis de información para la generación de los diferentes indicadores de desempeño que se desarrollarán para los Sistemas de “Información de la Jornada Electoral”, de “Resultados Preliminares” y del “Sistema de Cómputos Distritales y de Circunscripción”. Se continuará trabajando en su desarrollo durante el año 2009.
- 10) 109 020 012.- En coordinación con la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEyEC), se llevó a cabo el desarrollo del sistema de información de Supervisores y Capacitadores-Asistentes el cual permitirá que el personal de dicha Dirección dé seguimiento a los procesos de reclutamiento, selección, contratación, asignación de áreas de responsabilidad, tareas de capacitación, sustitución y evaluación de supervisores y capacitadores-asistentes. El día 29 de noviembre concluyó el desarrollo del sistema y la capacitación a los usuarios se realizó entre el 1° y el 5 de diciembre de 2008. Finalmente, es de señalar que el sistema entró en operación el 17 de diciembre de 2008.
- 11) 109 020 013.- En coordinación con la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica, se llevó el desarrollo del sistema de Verificaciones Primera Etapa el cual permite capturar la información respecto a las tareas de supervisión y verificación de las actividades sobre el reclutamiento, selección, contratación, capacitación y evaluación de los Capacitadores-Asistentes y Supervisores Electorales. El 30 de diciembre de 2008 concluyó el desarrollo, la capacitación a los usuarios se realizará entre el 6 y el 10 de febrero de 2009. Cabe destacar que el sistema entrará en operación el 13 de febrero del citado año.

- 12)109 020 014.- En coordinación con la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica, se ha trabajado en el desarrollo del sistema de Primera Insaculación que permite ejecutar de manera automática dicho proceso y generar las cartas de notificación para los ciudadanos insaculados. A la fecha se han llevado a cabo las etapas de levantamiento de requerimientos con el área usuaria, el análisis de información y actualmente se trabaja en la etapa de diseño del sistema, de la cual se tiene un 80% de avance.
- 13)109 020 015.- En coordinación con la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica, se ha trabajado en el desarrollo del sistema de Verificaciones Segunda Etapa que servirá para llevar el registro de información relativa a las tareas de supervisión y verificación de las actividades sobre la notificación y capacitación a ciudadanos en la primera etapa. Durante el trimestre se llevó a cabo el levantamiento de requerimientos el cual concluyó el 30 de diciembre de 2008 y actualmente se trabaja en la etapa de análisis de la cual se tiene un 30% de avance.
- 14)109 020 016.- En coordinación con la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica, se desarrolla el sistema de Segunda Insaculación cuyo objetivo es desarrollar de manera automatizada dicho proceso. Es de señalar que se trabaja en la etapa de levantamiento de requerimientos para su desarrollo la cual tiene un avance del 70%. Asimismo, se trabaja en la etapa de análisis de información, la cual presenta un avance del 30%.
- 15)109 020 017.- En coordinación con la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica y relativo al Sistema de Sustituciones de Funcionarios de Casilla que tiene como objetivo llevar el registro de la sustitución de los ciudadanos designados como funcionarios de casilla, se ha trabajado en la etapa de levantamiento de requerimientos de la cual se tiene un avance del 70%.
- 16)109 020 018.- En coordinación con la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica, durante el periodo se ha trabajado en el levantamiento de requerimientos para el desarrollo del sistema de Verificaciones Tercera Etapa el cual permite capturar la información sobre las tareas de supervisión y verificación de las actividades sobre la entrega de nombramientos a funcionarios de mesas directivas casilla y capacitación en segunda etapa. Es importante indicar que la actividad presenta un avance del 50%.
- 17)109 020 019.- Relativo al sistema de Desempeño de Funcionarios de Casilla mediante el cual se captura la información sobre el desempeño de los ciudadanos que participarán como funcionarios de mesas directivas de casilla el día de la Jornada Electoral; durante el trimestre se ha trabajado en su desarrollo en coordinación con la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica y actualmente se trabaja en la etapa de levantamiento de requerimientos, la cual presenta un avance del 50%.

- 18)109 020 020.- Relativo al sistema de Evaluación de Supervisores y Capacitadores-Asistentes en el cual se captura la información y se genera automáticamente la evaluación de supervisores electorales y capacitadores asistentes en primera y segunda etapa de capacitación, en coordinación con la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica se ha trabajado en el desarrollo del mismo y concluido con la etapa de levantamiento de requerimientos. Actualmente se trabaja en la etapa de análisis y se tiene un 30% de avance.
- 19)109 020 021.- En coordinación con el Centro para el Desarrollo Democrático, se desarrolló la versión 1.3 del Campus Virtual, la cual incluye: Modificaciones y nuevas funcionalidades de la interfaz de usuario inicial y modificaciones a los Módulos de Gestión Escolar, Gestión de Contenido y Estandarización de Contenidos. Durante el mes de diciembre se realizó la capacitación en el uso de los nuevos módulos a los usuarios del Campus (DESPE, CDD, DEA y DECEyEC), así como la etapa de pruebas de aceptación. Esta versión entró en operación el 16 de diciembre de 2008.
- 20)109 020 022.- Se continuaron las actividades de capacitación en el uso de los sistemas de información electoral, de apoyo institucional así como de paquetería de cómputo, impartiendo los cursos correspondientes a usuarios de Juntas Ejecutivas Locales y Distritales, así como de personal de Oficinas Centrales, empleando la plataforma de capacitación a distancia del Campus Virtual e impartiendo cursos presenciales. A continuación se presenta el desglose de las personas capacitadas de modo presencial y a distancia:

CURSOS IMPARTIDOS	4o. TRIMESTRE
<b>Sistemas del Proceso Electoral</b>	
Proceso Electoral 2008-2009 > Sesiones de Consejo > Juntas Distritales (D)	34
Proceso Electoral 2008-2009 > Sesiones de Consejo > Juntas Locales (D)	12
Proceso Electoral 2008-2009 > Sesiones de Consejo > Oficinas Centrales (D)	8
Proceso Electoral 2008-2009 > Observadores Electorales > Juntas Distritales (D)	43
Proceso Electoral 2008-2009 > Observadores Electorales > Juntas Locales (D)	13
Proceso Electoral 2008-2009 > Observadores Electorales > Oficinas Centrales (D)	8
Proceso Electoral 2008-2009 > Mecanismos de Coordinación > Juntas Distritales (D)	1 232
Proceso Electoral 2008-2009 > Mecanismos de Coordinación > Juntas Locales (D)	164
Proceso Electoral 2008-2009 > Mecanismos de Coordinación > Oficinas Centrales (D)	30
Proceso Electoral 2008-2009 > Secciones de Atención Especial > Juntas Distritales (D)	340
Proceso Electoral 2008-2009 > Secciones de Atención Especial > Juntas Locales (D)	71
Proceso Electoral 2008-2009 > Secciones de Atención Especial > Oficinas Centrales (D)	39
Proceso Electoral 2008-2009 > Supervisores y Capacitadores Asistentes > Juntas Distritales (D)	319
Proceso Electoral 2008-2009 > Supervisores y Capacitadores Asistentes > Juntas Locales (D)	51
Proceso Electoral 2008-2009 > Supervisores y Capacitadores Asistentes > Oficinas Centrales (D)	77
Proceso Electoral 2008-2009 > Ubicación de Casillas > Juntas Distritales (D)	327
Proceso Electoral 2008-2009 > Ubicación de Casillas > Juntas Locales (D)	51
Proceso Electoral 2008-2009 > Ubicación de Casillas > Oficinas Centrales (D)	94
<b>SUBTOTAL</b>	<b>2 913</b>

<b>Otros sistemas de Apoyo Institucional</b>	
Centro de Atención a Usuarios > Curso BMC Remedy (D)	97
Centro de Atención a Usuarios > Curso BMC Remedy (P)	32
Sistema de Gestión > Oficinas Centrales (D)	11
<b>SUBTOTAL</b>	<b>140</b>
<b>Cursos de Informática</b>	
Cursos de Informática > Excel > Excel Básico (P)	4
Cursos de Informática > Excel > Excel Intermedio (D)	96
<b>SUBTOTAL</b>	<b>100</b>
<b>TOTAL</b>	<b>3 153</b>

(P) Presencial. (D) Distancia

21)109 020 023.- Se realizó la publicación electrónica y la actualización de las páginas de Internet e Intranet del Instituto, brindando soporte y apoyo a las diversas áreas con el objetivo de que pudieran llevar a cabo la publicación de su información. Durante el periodo correspondiente se atendieron un total de 619 publicaciones, de las cuales 421 correspondieron a Internet y 198 a Intranet. (Ver tabla siguiente)

Servicio	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total Publicaciones
Internet	153	137	131	421
Intranet	70	72	56	198
<b>Total</b>				<b>619</b>

22)109 020 025.- Referente al desarrollo del nuevo portal de Intranet del Instituto, durante el periodo se ha llevado a cabo el análisis de las herramientas de Administración de Contenidos basadas en Software libre, a efecto de implementarlos como plataforma y que sirvan como nueva herramienta para el manejo de la información de la Intranet.

23)109 020 026.- Las actividades realizadas en este periodo correspondientes a las mejoras al sistema de gestión de documentos, fue el desarrollo de una versión para las Juntas Ejecutivas Locales y Distritales con las adecuaciones necesarias para su funcionamiento en estas áreas, la preparación de los procedimientos de instalación del sistema y la preparación de la capacitación en el uso del mismo.

24)109 020 027.- Referente al soporte e instrumentación del sistema de envío de archivos a través de la RedIFE (IFExpress), durante el periodo comprendido de Octubre a Diciembre del 2008, se realizaron labores de actualización de cuentas en las áreas usuarias de las Juntas Ejecutivas. Se realizaron acciones de monitoreo de la operación para los envíos realizados por parte de los usuarios.

- 25)109 020 028.- Respecto al sistema de Foros Electrónicos, durante el periodo se realizaron labores de mantenimiento, soporte y actualización de accesos de las áreas usuarias. Se atendieron diversas solicitudes y se realizaron acciones de monitoreo para los diferentes foros que se encuentra en operación.
- 26)109 020 031.- Relativo a la implementación de mecanismos que permitan garantizar que la información contenida en las bases de datos de los sistemas de los procesos electorales federales se encuentre disponible para su consulta, se está desarrollando un sistema mediante el cual se podrán obtener y descargar las bases de datos de todos los sistemas de información electoral, el cual entrará en operación en enero de 2009.
- 27)109 020 032.- Se están desarrollando actividades de investigación y análisis para integrar una estrategia de implementación de una arquitectura orientada a servicios. Con esta arquitectura se pretende realizar la reutilización de código de los sistemas y convertirlo en nuevas aplicaciones compuestas, lo que originará reducción en costos de mantenimiento, nuevos desarrollos y actualizaciones en sistemas.
- 28)109 020 033.- En coordinación con la Dirección de Radiodifusión de la DEPPP, se generaron las pautas para el periodo “No Electoral” y para las “Precampañas” para las 32 entidades federativas del país. Asimismo se trabaja en las actividades de generación de patrones para la campaña federal en los estados en donde no hay elecciones concurrentes. Durante este periodo, personal de la UNICOM se coordinó con el equipo de trabajo de la Dirección de Radiodifusión de la DEPPP con el objetivo de apoyar con la automatización de dichas actividades. Adicionalmente, se trabaja en el desarrollo y mantenimiento del portal de pautas; mediante este sitio en Internet se pondrán a disposición de todos los involucrados las pautas y los materiales para su difusión en radio y televisión.

Por otro lado, se ha colaborado en la determinación de las características técnicas para la adquisición mediante licitación pública internacional de la “Solución Integral para la Verificación y Monitoreo de la Transmisión de los Tiempos Oficiales en Material Electoral”. Adicionalmente, se llevaron a cabo reuniones con personal de la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores para determinar de acuerdo a los nuevos requerimientos, las características para actualizar y robustecer la infraestructura que soporta y almacena la información y los sistemas relativos al Padrón Electoral.

### **XII.1.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.**

Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2008, no se realizaron actividades fuera del Calendario Anual de Actividades.

#### **XII.1.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.**

Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2008, no se realizaron actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

#### **XII.2 Administración de la Infraestructura de Cómputo y Comunicaciones de la Red Nacional de Informática del Instituto.**

##### **XII.2.1 Cumplimiento de Políticas y Programas Generales del Instituto para el año 2008 y del Calendario Anual de Actividades 2008.**

1) Objetivo General.- Planear, coordinar, apoyar y atender las acciones de todas las áreas del Instituto en materia de tecnologías de la información, así como brindar una alta disponibilidad y seguridad en el funcionamiento de los sistemas y servicios informáticos, con el propósito de coadyuvar al desarrollo de los proyectos y actividades del Instituto.

1.1) Objetivo Específico.- Planear, organizar, dirigir y controlar la operación de la infraestructura de la Red Nacional de Informática del Instituto (RedIFE), así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma.

	<b>Clave</b>	<b>Denominación</b>
<b>1</b>	109 021 001	Atención de solicitudes de servicio.
<b>2</b>	109 021 002	Integración de los Jefes de Sistemas y Soporte de Módulos de Atención Ciudadana para la atención y seguimiento de reportes, al Centro de Atención a Usuarios de RedIFE.
<b>3</b>	109 021 003	Mantenimiento y actualización de la infraestructura de procesamiento, almacenamiento y comunicaciones del Instituto.
<b>4</b>	109 021 004	Mantenimiento y operación de los servicios de RedIFE.
<b>5</b>	109 021 006	Implementación de un esquema de operación que permita la convergencia de redes de voz, datos y video.
<b>6</b>	109 021 007	Emitir los Dictámenes de Procedencia Técnica para la adquisición y desincorporación de bienes, así como de la contratación de servicios informáticos.
<b>7</b>	109 021 008	Análisis, diseño e implantación de un sistema de redes virtuales privadas (VPNs) a través de Internet.
<b>8</b>	109 021 009	Homologación del formato de las cuentas únicas de acceso del personal.
<b>9</b>	109 021 010	Implantación de la administración por procesos en materia de TI.
<b>10</b>	109 021 011	Actualización de las aplicaciones de los servidores de las Juntas Ejecutivas.
<b>11</b>	109 021 014	Desarrollar y aplicar políticas, lineamientos y procedimientos en materia informática.
<b>12</b>	109 021 015	Desarrollo de auditorías internas relativas a la configuración de la infraestructura de RedIFE.
<b>13</b>	109 021 016	Brindar apoyo y asesoría a las diversas áreas del Instituto para la adquisición de bienes y/o la contratación de servicios informáticos
<b>14</b>	109 021 017	Brindar asesoría a las diversas áreas del Instituto durante la implementación de proyectos informáticos.

##### **XII.2.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2008.**

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el periodo que se informa y a continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

- 1) 109 021 001.- En el periodo correspondiente se recibieron en el Centro de Atención a Usuarios (CAU) 21,524 llamadas, a partir de las cuales se generaron 11,038 reportes relacionados con fallas y dudas en el funcionamiento de los equipos de cómputo, comunicaciones, sistemas y servicios de RedIFE, sistema EDUSAT, así como equipos y sistemas de los Módulos de Atención Ciudadana. Como principales actividades realizadas durante este periodo se puede citar que se apoyó a los usuarios en las pruebas de conectividad, ejercicios y pruebas nacionales de los sistemas del Proceso Electoral, Mecanismos de Coordinación, Sistema de Atención Especial, Reclutamiento de Supervisores y Capacitadores Electorales y del Sistema de Ubicación de Casillas. Adicionalmente se apoyo a los usuarios en el acceso a correo electrónico por la estandarización del formato de las cuentas a Nivel Institucional.
- 2) 109 021 002.- Durante el trimestre se integró a los jefes de sistemas de las Juntas Locales Ejecutivas y Soportes Técnicos de los Módulos de Atención Ciudadana en la atención y seguimiento de los reportes generados en el Centro de Atención a Usuarios a través de la herramienta Remedy. El 18 y 19 de noviembre de 2008 se capacitó a los soportes de los Módulos de Atención Ciudadana a través del Campus Virtual. Los días 27 y 28 de noviembre de 2008, los jefes de sistemas de las Juntas Locales Ejecutivas recibieron capacitación presencial respecto al proceso de atención de reportes y uso de la herramienta informática.
- 3) 109 021 003.- Con relación al mantenimiento a la infraestructura de la Red Nacional de Informática (RedIFE), se realizó el monitoreo permanente de los equipos de la red, así como el soporte técnico y mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura de comunicaciones, tanto en oficinas centrales como en órganos desconcentrados. Como actividades principales que se realizaron durante este periodo se puede citar el desarrollo de las actividades de configuración para la integración de la red informática del Registro Nacional de Población a la RedIFE, para la incorporación del CURP a la credencial para votar; implementación de funcionalidades de seguridad de la red; elaboración del procedimiento para la adquisición de equipo de comunicaciones para la integración en red de los nuevos usuarios y sistemas derivados de la reforma electoral; análisis para la puesta en operación de una herramienta de administración y monitoreo de la infraestructura de comunicaciones (Cisco Works); continuación del filtrado manual de sitios en Internet, integrando 333 sitios no autorizados. Asimismo, se inició con la empresa Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. la planeación para realizar la migración de tecnología de transporte de datos de Frame Relay a Multiprotocol Layer Switching (MPLS) con ampliación de la velocidad de transmisión hacia Juntas Ejecutivas y Módulos de Atención Ciudadana.

El índice de disponibilidad de las redes de comunicación durante el periodo comprendido correspondió a 99.35%:

Por otro lado, se realizó el monitoreo permanente y el mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura de servidores de la RedIFE en oficinas centrales y órganos desconcentrados. Es importante señalar que el índice de disponibilidad de los servidores durante el periodo comprendido correspondió al 99.71%.

Con relación a la evaluación, desarrollo e implantación de herramientas para la optimización de la infraestructura informática, se investigó y evaluó la aplicación de las siguientes nuevas tecnologías: virtualización de dispositivos de almacenamiento y procesamiento, uso de sistemas de archivos de cluster, integración de firma electrónica al desarrollo de sistemas institucionales, integración de un servidor de tiempo basado en GPS para la sincronización de los dispositivos de telecomunicaciones, almacenamiento y procesamiento de la RedIFE.

- 4) 109 021 004.- Mantenimiento y operación de los servicios de RedIFE.- Con respecto a la operación de los servicios de RedIFE, durante este periodo se realizaron las siguientes actividades:

Transmisiones de audio y video:

El detalle de los servicios de transmisión de audio y video proporcionado durante el periodo correspondió a:

Eventos	Cantidad de Usuarios que accedieron al audio y video
Sesiones de CONASE	916
Sesiones CNV	209
Sesiones del Consejo General IFE	5 978
Sesiones del Tribunal Federal Electoral	1 362
Sesiones de Voces de la democracia	326
<b>Eventos Especiales:</b>	
Espectáculo de improvisación: Manos a la obra	73
Pláticas de sensibilización en materia de discriminación: (día primero)	65
Seminario Internacional: Partidos Políticos y la calidad de la democracia	274
XVIII Aniversario del IFE. Mensaje conmemorativo del Consejero Presidente	411
Conferencia Magistral - La política en el tiempo de los medios audiovisuales	129
Documental Plaza Kalinovski/Ploshcha Dir. Yuri Kashchvstki estonia, 2007	129
Curso Capacitación para brigadistas de protección Civil a nivel nacional	490
Mesa redonda: "A un año de la Reforma Electoral: Avances, consecuencias y retos del IFE"	256
Encuentro con Presidentes de Organismos Electorales	96
Premiación del Segundo Concurso Nacional de Música: Una rola por la democracia	139
Firma del Convenio que entre el IFE y la Secretaría de Desarrollo Social	47
Coloquio sobre experiencias de educación para la participación política de las mujeres	73
Mensaje del C. Presidente, con motivo de la instalación de los Consejos Distritales	157
Cantidad de usuarios que ingresaron a la página para escuchar el audio de las transmisiones	11 130

### Accesos a la página de Internet del Instituto:

Mes	Cantidad
Octubre	244 033
Noviembre	229 961
Diciembre	228 305
<b>Total</b>	<b>702 299</b>

### Accesos a la página de Intranet del Instituto:

Mes	Cantidad
Octubre	1 331
Noviembre	1 182
Diciembre	1 123
<b>Total</b>	<b>3 636</b>

- 5) 109 021 006.- Como actividades principales de la convergencia de redes de voz, datos y video, se puede citar que se elaboró el anexo técnico, para la contratación de servicios de telefonía local, larga distancia (saliente y entrante), enlaces punto a punto y del servicio de transporte de datos entre oficinas centrales y órganos delegacionales. Asimismo se concluyó el estudio de mercado correspondiente y se preparó la documentación para la presentación ante el Comité de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Instituto de la adjudicación directa a la empresa Teléfonos de México, S.A.B. de C.V. para la prestación del servicio integral de telecomunicaciones al Instituto.

Por otra parte, se inició con la planeación para realizar la migración de tecnología de transporte de datos de "Frame Relay" a "Multiprotocol Layer Switching" (MPLS) con ampliación de la velocidad de transmisión hacia Juntas Ejecutivas y Módulos de Atención Ciudadana.

Adicionalmente, se elaboró el anexo técnico para la implementación de telefonía IP, para los inmuebles de Tlalpan, Zafiro y Acoxpa incorporando de esta manera la telefonía a RedIFE en los mismos.

- 6) 109 021 007.- Con relación a la emisión de los dictámenes de procedencia técnica para la adquisición y desincorporación de bienes, así como la contratación de servicios informáticos; durante el periodo se elaboraron los siguientes:

Tipo de Dictamen	Emitidos
Adquisición de bienes	245
Contratación de servicios	29
Desincorporación de bienes	14
Adquisición de Bienes y Contratación de Servicios	3

- 7) 109 021 008.- Se llevó a cabo la implementación de sistema de redes virtuales privadas (VPNs) a través de Internet, iniciando su operación para los administradores de la infraestructura y servicios de RedIFE. Asimismo, se integró como una interconexión temporal al inmueble de Acoxpa a través de una VPN para que los usuarios que se encuentran en dicho inmueble puedan tener acceso a RedIFE, siendo que aún no se cuenta con una conexión dedicada entre el inmueble de Acoxpa y el conjunto Tlalpan.
- 8) 109 021 009.- Referente a la Homologación del formato de las cuentas únicas de acceso de personal, durante el trimestre se continuó con el procedimiento de estandarización de nombre de usuario de las cuentas de correo a nivel nacional. Dicha Actividad se concluyó el 30 de diciembre de 2008.
- 9) 109 021 010.- Con relación a la implantación de la administración por procesos en materia de TI, durante el trimestre se trabajó en el análisis sobre los puntos normativos y de mejores prácticas reconocidas que contribuirán a garantizar la implementación y operación correspondiente. Cabe señalar que actualmente se lleva a cabo la implementación de la herramienta informática BMC la cual facilitará la administración de dichos procesos.
- 10) 109 021 011.- Correspondiente a la Actualización de las aplicaciones de los servidores de la Juntas Ejecutivas, se puede citar que se llevó a cabo la actualización de los Sistemas de Información Electoral de Sesiones de Junta, Sesiones de Consejo, Mecanismos de Coordinación, Secciones de Atención Especial, Reclutamiento y Seguimiento a Supervisores y Capacitadores Asistentes y Sustitución de Supervisores y Capacitadores Asistentes de acuerdo a las últimas versiones liberadas y validadas por parte de los usuarios.
- 11) 109 021 014.- Se presentaron y aprobaron ante el Consejo General “los lineamientos para la operación, durante el Proceso Electoral Federal 2008-2009, de las bases de datos y los sistemas de información de la Red Nacional de Informática (RedIFE), que apoyarán el desarrollo y seguimiento de las actividades de los órganos centrales y desconcentrados del Instituto, así como a las tareas que realizan las representaciones de los partidos políticos; de manera que sirvan como herramientas de trabajo interno y cotidiano, así como de supervisión de los Consejos General, Locales y Distritales, Direcciones Ejecutivas, Unidades Técnicas y representaciones de Partidos Políticos.
- 12) 109 021 015.- Relativo a las auditorías internas para la configuración de la infraestructura de RedIFE, se inició con el análisis de la infraestructura de comunicaciones del backbone de la citada red, así como de la infraestructura de comunicaciones del Centro de Cómputo para identificar los elementos que topológicamente requerían un rediseño, con el objetivo de contar con los equipos operando en alta disponibilidad. Por otra parte, a efecto de fortalecer la seguridad

de los sistemas de información, se auditó la correcta aplicación de las configuraciones de seguridad estándares para los sistemas operativos de los servidores que fueron instalados durante este período.

13)109 021 016.- Con relación al apoyo y asesoría a las áreas del Instituto para la adquisición de bienes y/o contratación de servicios informáticos, en cuanto a Oficinas Centrales se llevaron a cabo reuniones de trabajo y se proporcionó asesoría telefónica para establecer las especificaciones técnicas de acuerdo a los necesidades de las diferentes áreas, así como para determinar los requerimientos para la contratación de servicios en materia de informática.

14)109 021 017.- Con relación a la actividad para brindar asesoría a las diversas áreas del Instituto durante la implementación de proyectos informáticos, durante el trimestre se apoyó y asesoró a la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos en la implementación del proyecto del Sistema Integral de Administración de Tiempos del Estado derivado de la Reforma Electoral.

### **XII.2.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.**

Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2008, no se realizaron actividades fuera del Calendario Anual de Actividades para el mismo año.

### **XII.2.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.**

Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2008, no se realizaron actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

## Anexo 1

### Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2008

Total de Actividades Programadas en el periodo que se reporta: 43

Total de Actividades Atendidas: 41

El desglose de las Actividades Pendientes es el siguiente:

Actividades		
Clave	Denominación	Razón del no cumplimiento
109 020 006	Desarrollo de la versión 4.0 del Sistema de información de Captura de Tarifas de Medios Electrónicos e Impresos	En coordinación con la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos, se acordó que los sistemas de información de Captura y Consulta de Tarifas de Medios Electrónicos no se desarrollaran debido a que el objetivo de dichos sistemas en Procesos Electorales anteriores, era proveer a los partidos políticos de una base de datos con información del costo económico que implicaba difundir un mensaje promocional a través de los medios de comunicación como la radio, la televisión, los periódicos y revistas. Es de señalar que las tarifas eran definidas en función de los días y horarios de transmisión, así como por la duración o tamaño del mensaje que se deseaba transmitir. Asimismo, se determinó no desarrollarlos en virtud de que en la Reforma Electoral de 2008 se estableció en los artículos 49 y 50 del Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales, que los partidos políticos ya no podrán contratar o adquirir espacios promocionales en los medios de comunicación, sino que dicha actividad la deberán realizar por intermediación del IFE, quien utiliza una parte del tiempo de transmisión que el Estado Mexicano tiene como prerrogativa para solicitar a los medios de comunicación la difusión de los mensajes promocionales de los partidos políticos.
109 020 007	Desarrollo de la versión 4.0 del Sistema de información de Consulta de Tarifas de Medios Electrónicos e Impresos	

## Anexo 2

### Atención de Actividades No Calendarizadas.

Denominación de la actividad	Descripción de la Actividad	Política específica
	No existen actividades No calendarizadas	

### Anexo 3

#### Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica

Áreas Involucradas	Política Específica	Actividades de Coordinación	Descripción
		No existen actividades realizadas en coordinación con otra Dirección Ejecutiva	