

## XII. Unidad de Servicios de Informática

### Marco jurídico

Con fundamento en los artículos 64, párrafo 1, inciso a) del Reglamento Interior del Instituto Federal Electoral, corresponde a la Unidad de Servicios de Informática proponer los procedimientos, normas y reglamentos que deban regir el desarrollo, operación y mantenimiento de la infraestructura informática y de comunicaciones, así como desarrollar, administrar y mantener los servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto.

### XII.1 Desarrollo, Evaluación y Capacitación en Sistemas de Cómputo.

#### XII.1.1 Cumplimiento de Políticas y Programas Generales del Instituto para el año 2007 y del Calendario Anual de Actividades 2007.

1) Objetivo General.- Planear, coordinar, apoyar y atender las acciones de todas las áreas del Instituto en materia de tecnologías de la información, así como brindar una alta disponibilidad y seguridad en el funcionamiento de los sistemas y servicios informáticos, con el propósito de coadyuvar al desarrollo de los proyectos y actividades del Instituto.

1.1) Objetivo Específico.- Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos.

	Clave	Denominación
1	109 020 001	Integrar y dar mantenimiento a la información de la página Web del Instituto.
2	109 020 005	Análisis de requerimientos para la versión 2.0 del Sistema de Acceso a la Información (IFESAI).
3	109 020 010	Análisis de requerimientos del Campus Virtual del Instituto, para la capacitación en Línea.
4	109 020 012	Revisión de requerimientos para los sistemas de información electoral que serán operados por la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica en el Proceso Electoral 2008 - 2009.
5	109 020 013	Revisión de requerimientos para los sistemas de información electoral que serán operados por la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral en el Proceso Electoral 2008 - 2009.
6	109 020 016	Impartición de cursos de capacitación y asesoría en materia de informática de modo presencial y a distancia para el uso de sistemas de información de apoyo institucional y cómputo en general, tanto a Oficinas Centrales como a Órganos Desconcentrados.
7	109 020 017	Mantener actualizada la información que proporcione la Unidad Técnica para ser integrada a la página de Internet del Instituto Federal Electoral.
8	109 020 021	Convenios de Colaboración (insaculaciones estatales).
9	109 020 024	Desarrollo de la versión 1.1 del Sistema de Acceso a la Información.

	Clave	Denominación
10	109 020 025	Desarrollo de la versión 1.0 del Sistema de Evaluación Anual de Desempeño de los MSPE.
11	109 020 026	Desarrollo de la versión 1.0 del Sistema DenuncialFE de la C.I.
12	109 020 029	Desarrollo del Sistema de Información para el Registro de los Aspirantes al Servicio Profesional Electoral, versión 2.2.
13	109 020 030	Estandarización de bases de datos de los sistemas electorales del PEF 2005 – 2006.

## XII.1.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2007.

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el periodo que se informa y a continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

- 1) 109 020 001.- Se realizó la publicación electrónica y la actualización de las páginas de Internet e Intranet del Instituto, brindando soporte y apoyo a las diversas áreas, con el objetivo de que pudieran llevar a cabo la difusión de su información. Durante el periodo correspondiente se atendieron un total de 268 publicaciones, de las cuales 194 correspondieron a Internet y 74 a Intranet.
- 2) 109 020 005.- En coordinación con la Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación se llevaron a cabo reuniones de trabajo para definir los requerimientos para el desarrollo del Sistema de Acceso a la Información IFESAI, Versión 2.0, el cual tiene como objetivo proveer a todas las áreas de Instituto Federal Electoral de un sistema de información para la recepción, gestión y atención de las solicitudes de información recibidas y administradas por la Unidad de Enlace.
- 3) 109 020 010.-En coordinación con el Centro para el Desarrollo Democrático, se definieron las nuevas funcionalidades y la actualización de componentes y herramientas de la versión 1.1 del Campus Virtual del IFE para su análisis, diseño y desarrollo correspondiente. Esta versión fue liberada con fecha 17 de diciembre de 2007.
- 4) 109 020 012.- En coordinación con la Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica se realizó un análisis respecto a los resultados del estudio de usabilidad realizado a cada uno de los subsistemas que conforman el ELEC2006. Para ello fueron revisadas propuestas y cuestionarios recibidos por parte de las juntas distritales, lo cual originó una propuesta de rediseño y mejora en el desarrollo de la próxima versión del sistema (ELEC2009). En coordinación con las Direcciones Ejecutivas de Capacitación Electoral y Educación Cívica y de Organización Electoral (DEOE), se llevaron a cabo reuniones de trabajo con el objetivo de definir el requerimiento del nuevo subsistema "Mecanismos de coordinación", el cual se integrará al sistema ELEC2009.

- 5) 109 020 013.- Durante el último trimestre de 2007, la Unidad de Servicios de Informática y la Dirección Ejecutiva de Organización Electoral llevaron a cabo reuniones de trabajo para definir las actividades necesarias para la definición de requerimientos de los sistemas que operará la DEOE.

Actualmente, la DEOE capturará los requerimientos de los sistemas en una aplicación informática provista por la UNICOM.

- 6) 109 020 016.- En coordinación con el Centro para el Desarrollo Democrático, así como con la Dirección Ejecutiva de Administración; fueron impartidos diversos cursos de capacitación y asesoría en materia de informática, los cuales se llevaron a cabo de forma presencial y a distancia tanto para el personal de oficinas centrales, como para el personal de órganos desconcentrados.

Personas capacitadas de modo presencial y a distancia:

<b>Sistemas de Apoyo Institucional</b>					
<b>Curso</b>	<b>Trimestre 1</b>	<b>Trimestre 2</b>	<b>Trimestre 3</b>	<b>Trimestre 4</b>	<b>Acumulado anual</b>
Sistema de Gestión (P)	108	3	10	0	121
Sistema DeclaralFE (D)	0	83	0	0	83
Manejo de Share Point (P)	7	0	0	0	7
Verificación de Registro en Padrón Electoral sin Soporte Documental (D)	27	0	0	0	27
<b>Subtotal</b>	<b>142</b>	<b>86</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>238</b>
<b>Paquetería</b>					
<b>Curso</b>	<b>Trimestre 1</b>	<b>Trimestre 2</b>	<b>Trimestre 3</b>	<b>Trimestre 4</b>	<b>Acumulado anual</b>
Access (P)	0	0	0	10	10
Project (P)	6	0	0	0	6
Word básico (D)	0	41	40	67	148
Excel básico (D)	0	41	104	260	405
Excel básico (P)	0	0	0	17	17
Excel 97 intermedio (D)	0	12	10	0	22
Excel intermedio (P)	0	0	0	37	37
Taller de Bases de Datos a Partidos Políticos (P)	0	14	0	0	14
Visio Básico (P)	0	0	18	0	18
Power Point (P)	0	0	0	7	7
Word Intermedio (P)	0	0	0	9	9
<b>Subtotal</b>	<b>6</b>	<b>108</b>	<b>172</b>	<b>407</b>	<b>693</b>
<b>TOTAL</b>	<b>148</b>	<b>194</b>	<b>182</b>	<b>407</b>	<b>931</b>

(P) Presencial. (D) Distancia

- 7) 109 020 017.- Respecto a la publicación de la información de la Unidad de Servicios de Informática en la página de Internet del Instituto, durante el periodo no se realizaron solicitudes de publicación.
- 8) 109 020 021.- En coordinación con el Vocal del Registro Federal de Electores de las Juntas Locales Ejecutivas de cada entidad, se llevó a cabo la presentación y ejecución del proceso de insaculación en las instalaciones de los institutos estatales electorales, el cual tiene como objetivo realizar el sorteo de los ciudadanos que fungirán como posibles funcionarios de casilla en las elecciones locales de cada entidad. Los estados de la república en los cuales se realizó el proceso fueron: Hidalgo los días 1 y 2 de octubre, Baja California Sur del 20 al 26 de octubre de 2007, Quintana Roo del 4 al 6 de noviembre una primera insaculación y el 19 de diciembre una segunda insaculación.
- 9) 109 020 024.- En coordinación con la Unidad Técnica de Servicios de Información y Documentación se desarrolló el Sistema de Acceso a la Información IFESAI, Versión 1.1, el cual tiene como objetivo proveer a todas las áreas de Instituto Federal Electoral de un sistema de información para la recepción, gestión y atención de las solicitudes de información recibidas y administradas por la Unidad de Enlace. El sistema fue liberado el 7 de diciembre de 2007.
- 10) 109 020 025.- En coordinación con la Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral (DESPE) se ha estado desarrollando la versión 1.0 del Sistema de Evaluación Anual del Desempeño 2007. Este sistema provee una herramienta informática para que los miembros del Servicio Profesional Electoral realicen durante el primer cuatrimestre de 2008 la evaluación del desempeño a través de la Intranet.

En el plan de trabajo definido entre ambas áreas (UNICOM y DESPE), se planeó la liberación escalonada de cuatro versiones. A la fecha, se han realizado las dos primeras los días 26 de septiembre y 16 de diciembre de 2007. Cabe señalar que el 15 de marzo y el 15 de abril de 2008, se entregarán a la DESPE las versiones restantes.

- 11) 109 020 026.- En coordinación con la Contraloría Interna, se desarrolló la versión 1.0 del Sistema de información Queja-IFE, el cual tiene por objetivo proporcionar un medio, mediante el cual los ciudadanos y funcionarios del Instituto Federal Electoral puedan presentar quejas, denuncias y reconocimientos a través de Internet. Además de proveer a la Contraloría Interna del Instituto Federal Electoral, de un sistema de información para la recepción, gestión y atención de quejas, denuncias y reconocimientos. Cabe señalar que el sistema fue liberado el 17 de diciembre de 2007. El área usuaria solicitó que la aplicación fuera puesta en producción durante el mes de enero de 2008.

12)109 020 029.- En coordinación con la Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral, se desarrolló la versión 2.1 y 2.2 del Sistema de Información para el Registro de los Aspirantes al Servicio Profesional Electoral, el cual permite registrar, a través de Internet, a los ciudadanos que aspiran a ocupar alguna de las plazas vacantes del Servicio Profesional Electoral. Cabe señalar que el sistema fue liberado el 9 de marzo de 2007 y operará del 14 al 21 de enero de 2008.

13)109 020 030.- Respecto a la estandarización de bases de datos de los sistemas electorales del Proceso Electoral Federal (PEF) 2005-2006; del 16 de mayo al 5 de septiembre se realizaron reuniones de trabajo con los partidos políticos, en las cuales se revisaron las estructuras de las bases de datos de los citados sistemas, con el fin de explicar su diseño y lógica de funcionamiento. Durante las reuniones se resolvieron todas las dudas de los participantes y se recabaron las observaciones y sugerencias de los mismos. Esta información se analizará con las direcciones ejecutivas responsables de cada uno de los sistemas y posteriormente se realizará el rediseño correspondiente para los sistemas del Proceso Electoral Federal 2008-2009.

#### XII.1.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.

Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre, no se realizaron actividades fuera del Calendario Anual de Actividades para 2007.

#### XII.1.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2007, no se realizaron actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

#### XII.1.5 Trabajos realizados en la(s) Comisión(es) en la(s) que se actúa como Secretaría Técnica.

1. Informe relativo al desarrollo de sistemas de información de apoyo institucional.
2. Sistema de Información para la Evaluación Anual del Desempeño 2007 de los Miembros del Servicio Profesional Electoral.

## XII.2 Administración de la Infraestructura de Cómputo y Comunicaciones de la Red Nacional de Informática del Instituto.

### XII.2.1 Cumplimiento de Políticas y Programas Generales del Instituto para el año 2007 y del Calendario Anual de Actividades 2007.

1) Objetivo General.- Planear, coordinar, apoyar y atender las acciones de todas las áreas del Instituto en materia de tecnologías de la información, así como brindar una alta disponibilidad y seguridad en el funcionamiento de los sistemas y servicios informáticos, con el propósito de coadyuvar al desarrollo de los proyectos y actividades del Instituto.

1.1) Objetivo Específico.- Planear, organizar, dirigir y controlar la operación de la infraestructura de la red nacional de informática del Instituto (RedIFE), así como brindar el soporte técnico a los usuarios de la misma.

	<b>Clave</b>	<b>Denominación</b>
<b>1</b>	109 021 001	Atención de solicitudes de servicio.
<b>2</b>	109 021 002	Mantenimiento a la infraestructura de la Red Nacional de Informática (RedIFE).
<b>3</b>	109 021 003	Mantenimiento a equipo EDUSAT.
<b>4</b>	109 021 004	Actualización del inventario de bienes informáticos del Instituto.
<b>5</b>	109 021 005	Mantenimiento y operación de los servicios de RedIFE.
<b>6</b>	109 021 006	Emitir los Dictámenes de Procedencia Técnica para la Adquisición y Desincorporación de Bienes, así como la Contratación de Servicios Informáticos.
<b>7</b>	109 021 007	Actualización del sistema telefónico (CTI).
<b>8</b>	109 021 009	Elaboración y actualización de la normatividad en materia informática.
<b>9</b>	109 021 011	Desarrollo de herramientas para la administración del Directorio Institucional.
<b>10</b>	109 021 012	Implantación de Firma Electrónica.
<b>11</b>	109 021 013	Desarrollo e implementación del proyecto IFE-INTEGRA en materia de Servicios de TI (Tecnologías de Información).
<b>12</b>	109 021 014	Apoyo en el desarrollo del proyecto IFE-INTEGRA para el proceso de Suministros.
<b>13</b>	109 021 015	Convergencia de redes de voz, datos y video.

### XII.2.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2007.

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el periodo que se informa y a continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

1) 109 021 001.- En el periodo correspondiente se recibieron en el Centro de Atención a Usuarios (CAU) 12,929 llamadas, a partir de las cuales se generaron 6,380 reportes relacionados con fallas y dudas en el funcionamiento de los equipos de cómputo,

comunicaciones, sistemas y servicios de RedIFE, sistema EDUSAT, así como equipos y sistemas de los Módulos de Atención Ciudadana. Como principales actividades realizadas durante este periodo se pueden citar: el apoyo brindado a los eventos transmitidos por Internet y el portal de la DESPE, en la operación del SIJELYD y al reenvío de Formatos Únicos de Actualización y Recibo (FUAR) que no se tienen registrados en el Centro de Cómputo y Resguardo Documental (CECYRD). Por otra parte, se colaboró en las pruebas hechas a nivel nacional del sistema de registro de aspirantes, en el proceso de depuración de las bases de datos de los módulos de atención ciudadana y en el procedimiento para conocer el universo de credenciales entregadas en cada uno de los módulos, apoyando también en la implementación del programa de “Notificaciones telefónicas automatizadas por parte de IFETEL” y en el desbloqueo y activación de señal del sistema Edusat.

- 2) 109 021 002.- Con relación al mantenimiento a la infraestructura de la Red Nacional de Informática (RedIFE), se realizó el monitoreo permanente de los equipos de la red, así como el soporte técnico y mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura de comunicaciones, tanto en oficinas centrales como en órganos desconcentrados. Como actividades principales realizadas durante el periodo se pueden citar: Consolidar los requerimientos de nodos de red de las Juntas Ejecutivas y Oficinas Centrales y su respectiva validación; se realizó el cambio de domicilio de la infraestructura de comunicaciones y servidor en las Juntas Ejecutivas que realizaron cambio de inmueble; se brindó mantenimiento preventivo a los gabinetes de comunicaciones en el Conjunto Tlalpan y Centro de cómputo y operaciones de RedIFE; se llevó a cabo la contratación del servicio de mantenimiento preventivo a la infraestructura de comunicaciones de la marca Cisco Systems, adjudicando la contratación a la empresa Consorcio Red Uno, asimismo se llevaron a cabo las actividades de mantenimiento preventivo correspondientes; se llevó a cabo el procedimiento para la adquisición de equipo de comunicaciones y de la solución telefónica para el Centro de Atención a Usuarios.

El índice de disponibilidad de las redes de comunicación durante el periodo comprendido correspondió a:

Mes	Cantidad de Redes	Disponibilidad (%)
Octubre		99.33
Noviembre	728	98.85
Diciembre		98.15

Por otro lado, se realizó el monitoreo permanente y el mantenimiento preventivo y correctivo a la infraestructura de servidores de la RedIFE en oficinas centrales y órganos desconcentrados. Es importante señalar que el índice de disponibilidad de los servidores durante el periodo comprendido correspondió al **99.92%**.

Mes	Cantidad de Servidores	Disponibilidad (%)
Octubre		99.96%
Noviembre	366	99.88%
Diciembre		99.93%

- 3) 109 021 003.- Se incorporó semanalmente a la Intranet del Instituto el reporte semanal del estado de operación de los equipos Edusat en Oficinas Centrales y Órganos Desconcentrados. Cabe señalar que durante el trimestre se atendieron 35 reportes relacionados con cambios de domicilio y reorientación de antena. Respecto a la operación de la infraestructura, se puede citar que de un total de 345 sitios que cuentan con este servicio, a la fecha un total de 239 sitios se encuentran en operación lo que corresponde al 69.20% de disponibilidad.

A partir del 1º de julio de 2007, se presentó un problema de interrupción de la señal de EDUSAT, lo cual provocó el bloqueo del receptor. Derivado de esto se solicitó al Instituto Latinoamericano de Comunicación Educativa (ILCE), el apoyo para restablecer la señal interrumpida. A dicha solicitud se respondió que ya se había requerido al proveedor del sistema de transmisión EDUSAT, que se evaluarían las probables fallas en los receptores y se proporcionaría la solución correspondiente. Una vez que se contó con la solución apropiada, la Unidad de Servicios de Informática programó las visitas técnica para realizar el desbloqueo de los equipos decodificadores, así como la orientación de antenas parabólicas. Durante el 2008 se continuará con las visitas Técnicas para restablecer el servicio completamente. Cabe señalar que se iniciaron los trámites necesarios para la adquisición de equipo nuevo para la infraestructura EDUSAT.

- 4) 109 021 004.- Referente a la actualización del inventario de bienes informáticos del Instituto, se puede citar que mediante la circular No. UNICOM/016 de fecha 27 de noviembre y oficio UNICOM/011/2008, se reiteró a las Juntas Ejecutivas Locales y Distritales la importancia de remitir a la Unidad de Servicios de Informática la actualización del inventario de equipo de cómputo, comunicaciones y periféricos, asignados a cada una de éstas.

5) 109 021 005.- Mantenimiento y operación de los servicios de RedIFE.- Con respecto a la operación de los servicios de RedIFE, durante este periodo se realizaron las siguientes actividades:

Transmisiones de audio y video:

- Se realizó la transmisión de audio/video de los siguientes eventos:
  - Conferencia: “Gobernanza y reforma institucional en México”, el 17 de octubre.
  - Mensaje en apoyo a nuestras compañeras y compañeros del Estado de Tabasco, del 5 al 9 de noviembre.
  - Ceremonia de entrega de estímulos y recompensas al personal del Instituto, del 9 al 15 de noviembre.
  - Conferencia Magistral “Justicia y Democracia”, el 13 de noviembre.
  - Seminario: "Avance tecnológico y e-democracia en México" el 21 de noviembre.
  - Ceremonia de premiación del Primer Concurso Nacional de Música "Una rola por la democracia", el 4 diciembre.
  - Teleconferencia Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE) "Uso e interpretación de productos y servicios cartográficos electorales", el 5 de diciembre.
  - Ciclo de Mesas de Consulta "Aportes para una mejor práctica", el 6 de diciembre.
  - Ciclo de Mesas de Consulta "Aportes para una mejor práctica", el 7 de diciembre.
  - "Mensaje del Consejero Presidente Provisional, Maestro Andrés Albo Márquez a los funcionarios del Instituto Federal Electoral", el 18 de diciembre.
  
- Se publicaron los “spots publicitarios” de radio y televisión en la página de Intranet del Instituto.

El detalle de los servicios de transmisión de audio y video proporcionado durante el periodo correspondió a:

<b>Eventos</b>	<b>Cantidad de Usuarios que accedieron al audio y video</b>
Sesiones de CONASE	414
Sesiones CNV	72
Sesiones del Consejo General IFE	2 019
Sesiones del Tribunal Federal Electoral	929
Conferencia: Gobernanza y reforma institucional en México el 17 de octubre	63
Mensaje en apoyo a nuestras compañeras y compañeros del Estado de Tabasco del 5 al 9 de noviembre.	147
Ceremonia de entrega de estímulos y recompensas al personal del Instituto del 9 al 15 de noviembre.	272
Conferencia Magistral "Justicia y Democracia" el 13 de noviembre.	45
Seminario: "Avance tecnológico y e-democracia en México" el 21 de noviembre.	202
Ceremonia de premiación del Primer Concurso Nacional de Música "Una rola por la democracia" el 4 diciembre.	127
Teleconferencia DERFE "Uso e interpretación de productos y servicios cartográficos electorales" el 5 de diciembre.	227
Ciclo de Mesas de Consulta "Aportes para una mejor práctica" el 6 de diciembre.	149
"Mensaje del Consejero Presidente Provisional, Maestro Andrés Albo Márquez a los funcionarios del Instituto Federal Electoral", el 18 de diciembre.	281
Cantidad de usuarios que ingresaron a la página para escuchar el audio de las transmisiones	4 947

Referente al servicio de IFExpress se realizó:

- El monitoreo de los envíos realizados.
- 764 envíos de acuerdo al siguiente desglose:

<b>Mes</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
Cantidad de envíos realizados	30	716	18
Cantidad de Usuarios que cuentan con el servicio de IFExpress:	2 130		

Digitalización de audio y video para su publicación en Internet:

<b>Campaña</b>	<b>Audio</b>	<b>Video</b>	<b>Total</b>
Programa de debates de partidos políticos	0	2	2
<b>Total</b>			<b>2</b>

Servicio de correo electrónico central:

<b>Tipo</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
Altas	93	29	13
Bajas	36	24	8

Servicio de correo electrónico de Juntas Ejecutivas:

<b>Tipo</b>	<b>Octubre</b>	<b>Noviembre</b>	<b>Diciembre</b>
Altas	224	117	37
Bajas	29	33	4

Servicio de colaboración Microsoft Exchange:

Tipo	Octubre	Noviembre	Diciembre
Altas	1	3	0
Bajas	4	2	3

Accesos a la página de Internet del Instituto:

Periodo	Cantidad
Octubre	466,243
Noviembre	443,714
Diciembre	288,416
<b>Total</b>	<b>1,198,373</b>

Accesos a la página de Intranet del Instituto:

Periodo	Cantidad
Octubre	46,078
Noviembre	40,181
Diciembre	28,428
<b>Total</b>	<b>114,687</b>

- 6) 109 021 006.- Con relación a la emisión de los dictámenes de procedencia técnica para la adquisición y desincorporación de bienes, así como la contratación de servicios informáticos; durante el periodo se elaboraron los siguientes:

Tipo de Dictamen	Emitidos
Adquisición de bienes	293
Contratación de servicios	33
Desincorporación de bienes	12
<b>Total</b>	<b>338</b>

- 7) 109 021 007.- Referente a la Actualización del sistema telefónico (CTI). Se realizaron los trámites administrativos para la adquisición del equipo de comunicación telefónica del Centro de Atención de Usuarios con el cual se optimizará la atención a las necesidades de los usuarios de RedIFE en temas informáticos. Para este fin, se realizó un estudio de mercado para analizar e identificar los requerimientos para la sustitución del equipo, en

cuanto a tiempos, recursos y funcionalidades; evaluando las soluciones disponibles en el mercado.

- 8) 109 021 009.- Durante el primer semestre, la Unidad de Servicios de Informática ha trabajado con el análisis de las acciones a tomar para realizar la mejora de la normatividad con que se cuenta en materia de informática; relacionada con políticas de uso y de operación de los diversos sistemas y servicios de RedIFE. Se desarrolló la propuesta inicial de las políticas de operación y uso de los servicios de Internet.
- 9) 109 021 011.- En cuanto a los avances en el desarrollo de herramientas administrativas del Directorio Institucional, durante el cuarto trimestre se llevó a cabo la liberación de los módulos que integran el Directorio Institucional con las bases de datos de LDAP, PostgreSQL y Active Directory, así como la liberación de la nueva forma para solicitudes de cuentas de correo del Sistema Ejecutivo de Colaboración (SEC).
- 10) 109 021 012.- Con relación al proyecto de Firma Electrónica Institucional, se está dando atención a las actividades operativas que se derivan de la puesta en operación del piloto de Firma Electrónica al interior de la UNICOM. Estas actividades contemplan atención y desahogo de solicitudes de certificados, atención a solicitudes de revocación de certificados, instalación de paquetería para firma unilateral de documentos y apoyo para la resolución de problemas varios.
- 11) 109 021 013.- Desarrollo e implementación del proyecto IFE-INTEGRA en materia de Servicios de TI (Tecnologías de Información).- Durante el periodo se continuó con la capacitación del personal de la Unidad en conceptos fundamentales de ITIL-ISO20000; así mismo, se realizó la adquisición de nuevas licencias del software BMC\_Remedy y BMC "Configuration Management Control", debido a que esta herramienta permitirá entre otras cosas, soportar la operación de los procesos definidos en la norma.
- 12) 109 021 014.- Con relación al apoyo en el desarrollo del proyecto IFE-INTEGRA para el proceso de Suministros, se brindó el apoyo correspondiente con la participación en los equipos de trabajo que realizan diseño, elaboración e implantación de procedimientos específicos.
- 13) 109 021 015.- Relativo a la actividad de convergencia de redes de voz, datos y video, se puede citar que ésta tiene como objetivo contar con una infraestructura de comunicaciones que permita el transporte de datos, voz y video de manera óptima durante cinco años a partir de su implementación.

Las principales actividades que se realizaron en coordinación con la Dirección de Recursos Materiales y Servicios de la Dirección Ejecutiva de Administración fueron:

- Elaboración del documento de estrategia de telecomunicaciones.
- Análisis de las tecnologías disponibles en el mercado nacional, realizando el detalle de operación de las tecnologías; así como las características técnicas que observan las tecnologías Frame Relay, IP VPN, MPLS y VPLS
- Análisis de requerimientos del Instituto para la transmisión de voz, datos y video.
- Elaboración del borrador para la consulta a proveedores de los requerimientos de voz, datos y video.

#### XII.2.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.

Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2007, no se realizaron actividades que estuvieran fuera del Calendario Anual de Actividades para el mismo año.

#### XII.2.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2007, no se realizaron actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

#### XII.2.5 Trabajos realizados en la(s) Comisión(es) en la(s) que se actúa como Secretaría Técnica.

1. Presentación de informes de operación:
  - Atención y Seguimiento de Reportes en el Centro de Atención a Usuarios.
  - Desempeño de la Infraestructura y Servicios de la Red Nacional de Informática RedIFE.
  - Informe trimestral sobre la emisión de dictámenes de procedencia técnica.
  - Informe anual de actividades de la Comisión de Administración e Informática 2007.

## Anexo 1

### Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades 2006

Total de Actividades Programadas en el periodo que se reporta: 26  
Total de Actividades Atendidas: 26

Actividades		
Clave	Denominación	Razón del no cumplimiento

## Anexo 2

### Atención de Actividades No Calendarizadas.

Denominación de la actividad	Descripción de la Actividad	Política específica
	No hubo actividades por atender	

### Anexo 3

#### Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica

Áreas Involucradas	Política Específica	Actividades de Coordinación	Descripción
No hubo actividades por atender			

## Anexo 4

### Trabajos realizados en la(s) Comisión(es) en la(s) que se actúa como Secretaría Técnica

Comisión: Informática

Número de sesiones de la Comisión realizadas en el periodo: 3

Temas relevantes	Resumen	Observaciones
Sistemas de información en etapas de desarrollo.	Se realizó la presentación del avance de los diversos sistemas de información de apoyo institucional tales como: Sistema de información Queja-IFE, Versión 1.0. , Sistema de Información para la Evaluación Anual del Desempeño 2007 de los Miembros del Servicio Profesional Electoral. Versión 1.0. y el Sistema de Acceso a la Información, IFESAI. Versión 2.0.	El Coordinador General de la Unidad de Servicios de Informática realizó la presentación haciendo referencia a los avances en cada uno de los sistemas presentados.
Sistema de Información para la Evaluación Anual del Desempeño 2007 de los Miembros del Servicio Profesional Electoral.	Se presentó a los miembros de la Comisión, el plan de trabajo para el desarrollo de las cuatro versiones del sistema, avance detallado, fechas de liberación y presupuesto del mismo.	No existieron comentarios al respecto.
Informes de operación de la Red Nacional de Informática.	Se presentó y puso a consideración de los miembros de la Comisión, los informes de operación de la Red Nacional de Informática tales como: Atención y Seguimiento de Reportes en el Centro de Atención a Usuarios, Desempeño de la Infraestructura y Servicios de la Red Nacional de Informática, así como el informe trimestral sobre la emisión de Dictámenes de Procedencia Técnica para la Adquisición y Desincorporación de Bienes y la Contratación de Servicios Informáticos. De estos, cabe indicar que los niveles de atención y de disponibilidad, se mantuvieron por encima de los indicadores establecidos.	No existieron comentarios al respecto.
Informe anual de actividades de la Comisión de Administración e Informática 2007.	Se presentó y puso a consideración de los miembros de la Comisión el informe anual de actividades de 2007.	El informe fue aprobado por los miembros de la Comisión.