

Informe Anual de Actividades de 2009

Enero - Diciembre de 2009

XII Unidad de Servicios de Informática

Marco jurídico

Con fundamento en el artículo 64, párrafo 1, incisos a) y d) del Reglamento Interior del Instituto Federal Electoral, corresponde a la Unidad de Servicios de Informática proponer los reglamentos y lineamientos en materia de informática y telecomunicaciones que deban regir el desarrollo, operación y mantenimiento de la infraestructura informática y de comunicaciones, así como administrar y mantener los servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto, que interconecta a los órganos directivos y ejecutivos centrales, locales y distritales para la transmisión de voz, datos y video.

XII.1 Desarrollo, Evaluación y Capacitación en Sistemas de Cómputo.

XII.1.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades.

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con las siguientes actividades durante el año 2009:

- 1) 109 020 001, 109 020 002, 109 020 003, 109 020 004, 109 020 005, 109 020 006, 109 020 007, 109 020 008, 109 020 009, 109 020 010, 109 020 011, 109 020 012, 109 020 013, 109 020 014, 109 020 015, 109 020 016, 109 020 017, 109 020 018, 109 020 019, 109 020 020, 109 020 021, 109 020 022, 109 020 023, 109 020 024, 109 020 025, 109 020 027.- Durante el año 2009, se realizó el desarrollo de 17 sistemas de información del Proceso Electoral y de apoyo Institucional que permitieron agilizar, facilitar y dar seguimiento a las actividades del Proceso Electoral Federal 2008-2009, así como a las diversas actividades de mantenimiento y soporte en materia informática que realizan las áreas del Instituto. Por otra parte, se cumplió con el plan establecido de capacitación impartiendo diversos cursos presenciales y en la modalidad a distancia mediante el Campus Virtual, actualizando los diversos materiales de apoyo para el cumplimiento del plan. Por otra parte, se realizó la publicación electrónica, en los portales de Internet e Intranet del IFE, dando soporte y apoyo a las diversas áreas que solicitaron la difusión de su información. Se trabajó en conjunto

con la empresa "Oracle" en la evaluación de una versión que proporcione mejoras al sistema de gestión de documentos del Instituto. Por otro lado, en coordinación con el Centro para el Desarrollo Democrático se desarrolló el sistema para el Portal de Elecciones en México el cual tiene como finalidad permitir la carga de los resultados de las elecciones que organiza cada órgano electoral en México y permite la consulta de los documentos normativos de cada instituto electoral, tanto a nivel federal como a nivel local. Cabe mencionar que se llevó a cabo el desarrollo e implementación del Sistema del Programa de Resultados Electorales Preliminares 2009 y se brindó apoyo a las diversas áreas del Instituto en la atención de requerimientos en materia de informática, en particular lo relativo a los temas de Radiodifusión y Padrón Electoral. Finalmente, vale la pena mencionar que se inició con los trabajos relativos al Diseño de una estrategia de SOA (Service Oriented Architecture), definiendo los requisitos para la descripción de los servicios, métricas de rendimiento de procesos, requisitos de clasificación y localización de servicios, entre otras cosas.

XII.1.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.

Durante el año no se realizaron actividades no calendarizadas.

XII.1.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Durante el año no se realizaron actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

XII.2 Administración de la Infraestructura de Cómputo y Comunicaciones de la Red Nacional de Informática del Instituto.

XII.2.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades.

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el periodo que se informa y a continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

1. 109 021 001, 109 021 002, 109 021 003, 109 021 004, 109 021 005, 109 021 006, 109 021 007, 109 021 008, 109 021 009, 109 021 010, 109 021 011, 109 021 012, 109 021 013, 109 021 014, 109 021 015, 109 021 016, 109 021 017.- Durante el año 2009, se brindó atención a las diversas solicitudes de los usuarios de RedIFE, se dio mantenimiento a la

infraestructura de comunicaciones, servidores y equipo de cómputo de oficina, incluyendo el mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos del servicio EDUSAT y se llevaron a cabo actividades de auditorías internas a la configuración de dicha infraestructura. Es importante destacar que se llevaron a cabo los trámites administrativos para la adquisición de hardware, software y contratación de servicios para el robustecimiento de la Infraestructura de procesamiento, almacenamiento y comunicaciones de RedIFE, la cual permitió mantener la disponibilidad de los diversos sistemas y servicios que fueron utilizados durante el pasado Proceso Electoral Federal. Por otro lado, se continuó trabajando en actividades relacionadas a la implementación de Buenas Prácticas en materia de Informática, a efecto de contribuir en la mejora de los procesos. Cabe destacar que fue considerada la elaboración de políticas y lineamientos de carácter normativo en materia de informática y se proporcionó apoyo a la diversas Direcciones Ejecutivas involucradas en el desarrollo de proyectos que requirieron de la implementación de herramientas informáticas. Por otra parte, es de mencionarse que respecto a la implementación del Programa de Resultados Electorales Preliminares, se trabajó en la implementación de los 300 Centros de Acopio y Transmisión de Datos, de los dos Centros Nacionales de Recepción de Resultados Electorales Preliminares y en la instalación de infraestructura de Comunicaciones y servidores en las Juntas Ejecutivas Locales y Distritales. Finalmente, se llevó a cabo la asesoría y emisión de Dictámenes de Procedencia Técnica para la adquisición y desincorporación de bienes, así como de la contratación de servicios informáticos.

XII.2.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.

Durante el año no se realizaron actividades no calendarizadas.

XII.2.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Durante el año no se realizaron actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.

Anexo 1

Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades

Total de Actividades Programadas en el periodo que se reporta: 43
Total de Actividades Atendidas: 43

Actividades		
Clave	Denominación	Razón del no cumplimiento
		No hubo actividades pendientes por atender

Anexo 2

Atención de Actividades No Calendarizadas.

Subprograma: 020 Desarrollo, Evaluación y Capacitación en Sistemas de Cómputo.

Denominación de la actividad	Descripción de la Actividad	Política específica
	No hubo actividades No calendarizadas que reportar	

Anexo 3

Atención de Actividades No Calendarizadas.

Subprograma: 021 Administración de la Infraestructura de Cómputo y Comunicaciones de la Red Nacional de Informática del Instituto.

Denominación de la actividad	Descripción de la Actividad	Política específica
	No hubo actividades No calendarizadas que reportar	

Anexo 3

Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica

Áreas Involucradas	Política Específica	Actividades de Coordinación	Descripción
		No hubo actividades que reportar	