

## **XII. Unidad de Servicios de Informática.**

### Marco jurídico

Con fundamento en los artículos 64, párrafo 1, inciso a) del Reglamento Interior del Instituto Federal Electoral, corresponde a la Unidad de Servicios de Informática proponer los procedimientos, normas y reglamentos que deban regir el desarrollo, operación y mantenimiento de la infraestructura informática y de comunicaciones, así como desarrollar, administrar y mantener los servicios de la Red Nacional de Informática del Instituto.

### **XII.1 Desarrollo, Evaluación y Capacitación en Sistemas de Cómputo.**

#### **XII.1.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades.**

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el periodo que se informa y a continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

- 1) 109 020 001, 109 020 004, 109 020 005, 109 020 006, 109 020 010, 109 020 012, 109 020 013, 109 020 016, 109 020 017, 109 020 020, 109 020 021, 109 020 022, 109 020 023, 109 020 024, 109 020 025, 109 020 026, 109 020 027, 109 020 028, 109 020 029 y 109 020 030.- Durante el año 2007, se realizó el desarrollo de un total de 9 sistemas de apoyo institucional que permitieron la automatización y/o mejora de los procesos institucionales; se realizó la publicación electrónica y la actualización de las páginas de Internet e Intranet del Instituto, brindando soporte y apoyo a las diversas áreas que solicitaron la difusión de su información. Por otra parte, se continuó con las actividades de mantenimiento y soporte técnico a los diversos sistemas que se encuentran en producción, además de brindar apoyo a la implementación de sistemas y servicios en las diversas Direcciones Ejecutivas. Con relación a las actividades de capacitación, se cumplió con el plan establecido y se brindaron diversos cursos en modo presencial y a distancia, elaborando y actualizando los diversos materiales de apoyo para la capacitación. Asimismo, se apoyó al Centro para el Desarrollo Democrático en el desarrollo de actividades relacionadas con el Campus Virtual.

### **XII.1.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.**

Dentro de las actividades realizadas no calendarizadas se encuentran las siguientes:

- 1) Desarrollo de la versión 1.1 del Sistema de Registro de Partidos Políticos.
- 2) Desarrollo de la versión 1.1 del Sistema de Registro de Agrupaciones Políticas Nacionales.
- 3) Desarrollo de la versión 1.0 del Portal de Formación y Desarrollo Profesional.
- 4) Desarrollo de la versión 2.1 del Sistema de Cuestionarios.

### **XII.1.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.**

Durante el año no se realizaron actividades en coordinación con otras áreas del Instituto.

### **XII.1.5 Trabajos realizados en la(s) Comisión(es) en la(s) que se actúa como Secretaría Técnica.**

Los trabajos realizados durante la Comisión de Informática correspondieron a:

- 1) Informe Anual de Actividades desarrolladas durante el año 2006 por la Comisión de Administración e Informática.
- 2) Programa Anual de Trabajo 2007 de la Comisión de Administración e Informática.
- 3) Informe relativo al desarrollo de sistemas de información de apoyo institucional.
- 4) Informe de avance de la actualización de la página de Internet del Instituto.
- 5) Presentación del Campus Virtual.
- 6) Sistema de Información para la Evaluación Anual del Desempeño 2007 de los Miembros del Servicio Profesional Electoral.
- 7) Informe Anual de actividades de la Comisión de Administración e Informática 2007.

## **XII.2 Administración de la Infraestructura de Cómputo y Comunicaciones de la Red Nacional de Informática del Instituto.**

### **XII.2.2 Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades.**

La Unidad de Servicios de Informática cumplió con todas las actividades encomendadas para el periodo que se informa y a continuación se detalla el cumplimiento de cada una de ellas:

1. 109 021 001, 109 021 002, 109 021 003, 109 021 004, 109 021 005, 109 021 006, 109 021 007, 109 021 008, 109 021 009, 109 021 010, 109 021 011, 109 021 012, 109 021 013, 109 021 014 y 109 021 015.- Durante el año 2007, se brindó atención a las diversas solicitudes de servicio que emitieron los usuarios de RedIFE; se proporcionó mantenimiento a la infraestructura de comunicaciones, servidores y equipo de cómputo de oficina; se proporcionó mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos del servicio EDUSAT. Por otro lado, se iniciaron las actividades relacionadas con la implementación de Buenas Prácticas en materia Informática que contribuyan a estructurar una Estrategia de Gobernabilidad de tecnologías de Información (TI) en el IFE y se participó en el desarrollo de actividades relacionadas con el Proyecto IFE Integra Suministros. Cabe señalar que también fue considerada la elaboración de políticas y lineamientos de carácter normativo Institucional en materia de informática y se proporcionó apoyo a las diversas Direcciones Ejecutivas, involucradas en el desarrollo de proyectos que requirieron de la implementación de herramientas informáticas.

### **XII.2.3 Atención de Actividades No Calendarizadas.**

Durante el año no se realizaron actividades no calendarizadas.

### **XII.2.4 Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica.**

Durante el año no se realizaron actividades no calendarizadas.

### **XII.2.5 Trabajos realizados en la(s) Comisión(es) en la(s) que se actúa como Secretaría Técnica.**

- 1) Presentación de informes de operación de la RedIFE.
  - Atención y Seguimiento de Reportes en el Centro de Atención a Usuarios.
  - Desempeño de la Infraestructura y Servicios de la Red Nacional de Informática RedIFE.
  - Informe trimestral sobre la emisión de dictámenes de procedencia técnica.
  - Informe anual de actividades de la Comisión de Administración e Informática 2007.
- 2) Implementación de buenas prácticas en materia informática, que contribuyan a estructurar una Estrategia de Gobernabilidad de tecnologías de Información (TI) en el IFE.
- 3) Informe anual de actividades de la Comisión de Administración e Informática 2007.

## Anexo 1

### Cumplimiento del Calendario Anual de Actividades

Total de Actividades Programadas en el periodo que se reporta: 37  
Total de Actividades Atendidas: 37

| Actividades |              |                           |
|-------------|--------------|---------------------------|
| Clave       | Denominación | Razón del no cumplimiento |
|             |              |                           |
|             |              |                           |
|             |              |                           |

## Anexo 2

### Atención de Actividades No Calendarizadas.

#### Subprograma: 020 Desarrollo, Evaluación y Capacitación en Sistemas de Cómputo.

| Denominación de la actividad   | Descripción de la Actividad   | Objetivo Específico   |
|--|---|---|
| Desarrollo del Sistema de Registro de Partidos Políticos.                | En coordinación con la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos (DEPPP) se desarrolló la versión 1.1 y 1.2 del Sistema de Registro de Partidos Políticos con el objeto de proveer un sistema de información a la DEPPP para automatizar el registro de los ciudadanos afiliados a las agrupaciones políticas que desean obtener su registro como partido político, la fecha de liberación fue el 2 de mayo de 2007.                        | Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos. |
| Desarrollo del Sistema de Registro de Agrupaciones Políticas Nacionales. | En coordinación con la Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos, se desarrolló la versión 1.1 y 1.2 del Sistema de Registro de Agrupaciones Políticas Nacionales, el cual tiene por objeto proveer un sistema de información a la DEPPP para automatizar el registro de los ciudadanos afiliados a las asociaciones políticas que desean obtener su registro como agrupaciones políticas, la fecha de liberación fue el 2 de mayo de 2007. | Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos. |
| Desarrollo del Portal de Formación y Desarrollo Profesional.             | En coordinación con la Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral (DESPE), se desarrolló la versión 1.0 del Portal de Formación y Desarrollo Profesional el cual tiene por objeto proveer una solución informática integral a la DESPE que permita llevar a cabo las actividades de los miembros del servicio inscritos en la "Maestría en Procesos e Instituciones Electorales". La fecha de liberación fue el 5 de mayo de 2007.              | Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos. |
| Desarrollo del Sistema de Cuestionarios.                                 | La Unidad de Servicios de informática desarrolló la versión 2.1 del Sistema de Cuestionarios, la cual tiene por objeto proveer a los funcionarios del Instituto Federal Electoral de un sistema de información para la publicación de encuestas, consultas y cuestionarios a través de la Intranet. La fecha de liberación fue el 14 de marzo de 2007.  | Proveer al Instituto de los sistemas de cómputo, los programas de capacitación, así como de los servicios de consulta y difusión de información a través de Internet e Intranet, necesarios para la consecución de sus objetivos. |

## Anexo 2

### Atención de Actividades No Calendarizadas.

**Subprograma: 021 Administración de la Infraestructura de Cómputo y Comunicaciones de la Red Nacional de Informática del Instituto.**

| <b>Denominación de la actividad</b> | <b>Descripción de la Actividad</b> | <b>Política específica</b> |
|-------------------------------------|------------------------------------|----------------------------|
|                                     | No hubo actividades por atender    |                            |
|                                     |                                    |                            |
|                                     |                                    |                            |
|                                     |                                    |                            |

### Anexo 3

#### Coordinación de Actividades con otra Dirección Ejecutiva y/o Unidad Técnica

| <b>Áreas Involucradas</b>   | <b>Política Específica</b> | <b>Actividades de Coordinación</b> | <b>Descripción</b> |
|---|----------------------------|------------------------------------|--------------------|
| No hubo actividades realizadas en coordinación con otra Dirección Ejecutiva |                            |                                    |                    |
|   |                            |                                    |                    |
|   |                            |                                    |                    |

## Anexo 4

### Trabajos realizados en la(s) Comisión(es) en la(s) que se actúa como Secretaría Técnica

Número de sesiones de la Comisión de Administración e Informática realizadas: 11

| Temas relevantes   | Resumen  | Observaciones  |
|--|--|--|
| Informe Anual de Actividades desarrolladas durante el año 2006 por la Comisión de Administración e Informática.        | Se realizó la presentación del Informe Anual de Actividades desarrolladas durante el año 2006, a los miembros de la Comisión.  | Fueron consideradas las observaciones y sugerencias emitidas por los integrantes de la Comisión.   |
| Programa Anual de Trabajo 2007 de la Comisión de Administración e Informática.   | Se realizó la presentación del Programa Anual de Trabajo 2007, a los miembros de la Comisión.  | Fueron consideradas las observaciones y sugerencias emitidas por los integrantes de la Comisión.   |
| Informe relativo al desarrollo de sistemas de información de apoyo institucional.                                      | Se realizó la presentación de los diversos sistemas de información de apoyo institucional tales como: Sistema de Declaración Patrimonial, Sistema para el Registro de Aspirantes al Servicio Profesional Electoral, Sistema para el Registro de Agrupaciones Políticas que desean obtener su Registro como Partido Político y Sistema de Afiliados a Organizaciones que desean registrarse como Agrupaciones Políticas, Sistema de Cuestionarios, Sistema de Acceso a la Información IFESAI, Sistema para la Evaluación Anual de desempeño de los Miembros del Servicio Profesional Electoral, Sistema QuejaIFE. | El Coordinador General de la Unidad de Servicios de Informática realizó la presentación haciendo referencia a los avances en cada uno de los sistemas presentados. |
| Informe de avance de la actualización de la página de Internet del Instituto.  | Se realizó la presentación correspondiente, resaltando que esta actividad es en respuesta a la necesidad de mejorar tanto la presentación como el contenido del Portal de Internet del Instituto, en coordinación con la Secretaría Ejecutiva quien encabeza los trabajos de reestructura de dicho portal, tomando en cuenta criterios de usabilidad y calidad de la información.  | El Coordinador General de la Unidad de Servicios de Informática realizó la presentación del informe destacando los aspectos más relevantes.                        |
| Presentación del Campus Virtual.   | Se hizo la presentación de la expansión del Campus Virtual como una medida para impulsar la capacitación de los empleados de la rama administrativa.   | El Coordinador General del Centro para el Desarrollo Democrático realizó la presentación correspondiente destacando los aspectos más relevantes.                   |
| Sistema de Información para la Evaluación Anual del Desempeño 2007 de los Miembros del Servicio Profesional Electoral. | Se presentó a los miembros de la Comisión, el plan de trabajo para el desarrollo de las cuatro versiones del sistema, avance detallado, fechas de liberación y presupuesto del mismo.  | No existieron comentarios al respecto.   |
| Informes de operación de la Red Nacional de Informática.   | Se presentó y puso a consideración de los miembros de la Comisión, los informes de operación de la Red Nacional de Informática tales como: Atención y Seguimiento de Reportes en el Centro de Atención a Usuarios, Desempeño de la Infraestructura y Servicios de la Red   | No existieron comentarios al respecto.   |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | Nacional de Informática, así como el informe trimestral sobre la emisión de Dictámenes de Procedencia Técnica para la Adquisición y Desincorporación de Bienes y la Contratación de Servicios Informáticos. De estos, cabe indicar que los niveles de atención y de disponibilidad, se mantuvieron por encima de los indicadores establecidos. Por otro lado, fue presentado el informe del Sistema de Administración del Directorio (SADIFE), destacando sus objetivos, funcionalidades y actividades realizadas para su desarrollo. |   |
| Implementación de buenas prácticas en materia informática, que contribuyan a estructurar una Estrategia de Gobernabilidad de Tecnologías de Información (TI) en el IFE. | Se realizó la presentación del proyecto sobre la implementación de buenas prácticas en materia informática, aplicadas a los servicios ofrecidos dentro del Instituto, mismas que permitirán trabajar con base a una administración por procesos contribuyendo a incrementar la eficiencia de los servicios entregados a los usuarios.   | El Coordinador General de la Unidad de Servicios de Informática realizó la presentación del proyecto, destacando los aspectos más relevantes. |
| Informe Anual de actividades de la Comisión de Administración e Informática 2007.   | Se presentó y puso a consideración de los miembros de la Comisión el Informe Anual de actividades de 2007.  | El informe fue aprobado por los miembros de la Comisión.  |