

# Indicadores estratégicos y de gestión

2015

## Indicadores de Mapa Estratégico

### Coordinación Nacional de Comunicación Social

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
04-CNCS	CNCS.U01	Ofrecer políticas y lineamientos institucionales en materia de comunicación social	Porcentaje de medios integrados en el CNMII que cumplen con los requisitos establecidos en los Lineamientos	Se desea medir el porcentaje de medios que se integra al catálogo.  El Catálogo Nacional de Medios Impresos e Internet. Es el documento que concentra los diarios y revistas nacionales y locales, así como las páginas web, que podrán ser considerados como sujetos de publicidad.	(Medios integrados en el CNMII/Total de medios que solicitaron su inclusión al CNMII)*100	Porcentaje	Eficacia	Anual	84%	95
04-CNCS	CNCS.U02	Proporcionar información y responder a las necesidades de comunicación de los diversos usuarios oportunamente	Promedio de de días en los que se atenderan las solicitudes.	Solicitudes atendidas en tiempo son aquellas que se atienden en un plazo no mayor a un día desde que se recibe.	(Número de solicitudes atendidas en tiempo /total de solicitudes recibidas) *100	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100%	100
04-CNCS	CNCS.U03	Brindar programas y estrategias oportunas de comunicación social	KPI. CNCS.U03 Porcentaje de planes de comunicación social implementados oportunamente.	Los planes de comunicación ante coyunturas específicas implementados oportunamente.	Planes de comunicación social implementados oportunamente / Planes de comunicación social elaborados oportunamente )*100	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	95%	95
04-CNCS	CNCS.PS01	Garantizar la homogeneidad en la imagen y mensajes institucionales	Porcentaje de dictámenes de procedencia técnica atendidos en tiempo	El dictamen de procedencia técnica solicitado es el documento mediante el cual los órganos centrales, locales o distritales requieren autorización para la elaboración de materiales de difusión y/o de publicidad.	Número dictámenes técnicos atendidos en tiempo / número de dictámenes solicitados)*100	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	Por definir	100
04-CNCS	CNCS.PS02	Homogeneizar el mensaje institucional en órganos desconcentrados	Porcentaje de mensajes institucionales elaborados por la CNCS enviados a los medios de comunicación locales.	Contar con mensajes institucionales homogéneos en todo el país. Se entiende por aquellos que los coordinadores estatales de comunicación enviaron a los medios de comunicación local. Se entiende Número de documentos institucionales enviados aquellos que la CNCS hizo llegar a los Coordinadores Estatales de Comunicación para su publicación en medios.	(Número de documentos reportados /Número de documentos institucionales enviados)*100	Porcentaje	Eficacia	Mensual	100%	100
04-CNCS	CNCS.PS03	Comunicar eficiente y oportunamente	Porcentajes de solicitudes de medios atendidas en tiempo	Respuesta oportuna a las solicitudes de información por parte de los medios de comunicación. Se entiende por solicitudes de información atendidas en tiempo aquellas atendidas en máximo dos días naturales.Se entiende por solicitudes recibidas, a los requerimientos que hacen los medios de comunicación.	(Solicitudes de información atendidas en tiempo/ solicitudes recibidas )*100	Porcentaje	Eficacia	Mensual	98%	98

## Indicadores de Mapa Estratégico

### Coordinación Nacional de Comunicación Social

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
04-CNCS	CNCS.PS04	Mantener debidamente informados a los altos funcionarios del instituto para una mejor toma de decisiones	Porcentaje de síntesis de prensa publicadas en Intranet oportunamente	Se desea medir la publicación oportuna de la información descrita. Se entiende por No. de síntesis de prensa publicada en intranet oportunamente, aquellas que se emiten a más tardar a las 9:00 hs. entre el No. de síntesis elaboradas.	(Número de síntesis de prensa publicadas en intranet oportunamente/número de síntesis elaboradas)*100	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	95%	95
04-CNCS	CNCS.PS05	Mejorar las estrategias de comunicación social	Porcentaje de balance mensual de medios entregado oportunamente.	Se desea medir el balance mensual de medios entregado oportunamente.	(Balance mensual entregado oportunamente / Balance mensual de medios enviado)*100	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	95%	95
04-CNCS	CNCS.I.C01	Consolidar una cultura de servicio, ética, compromiso y mejora	Porcentaje de personal que conoce el Código de ética	Nivel de conocimiento sobre el Código de Ética del personal de la CNCS. Personal que conoce el código de ética = No. de personas que respondieron y obtuvieron una calificación de 4 o 5 en una escala del 1 al 5. Personal encuestado = no. de personas que contestaron el cuestionario.	(personal que conoce el código de ética / personal encuestado)*100	Porcentaje	Eficacia	Semestral	Por definir	Por definir
04-CNCS	CNCS.I.H01	Implantar planes de capacitación y mecanismos de selección de personal acordes a las funciones del área	Porcentaje de personal satisfecho con los talleres para CECS.	La satisfacción de los Coordinadores Estatales de Comunicación Social con los talleres organizados por la Coordinación Nacional de Comunicación Social. Se entiende por personal satisfecho quien conteste Muy Bueno y Bueno. Personal que conteste el cuestionario.	Personal satisfecho / total de personas que contesten el cuestionario*100	Porcentaje	Eficacia	Anual	90%	90
04-CNCS	CNCS.I.T01	Contar con una infraestructura tecnológica de vanguardia	Porcentaje de necesidades tecnológicas solventadas	Contar con las herramientas tecnológicas necesarias para desarrollar las actividades propias del la Coordinación. Se entiende necesidad tecnológica solventada cuando la herramienta se encuentra operando. Se entiende por necesidades tecnológicas requeridas al total de las solicitadas por la Coordinación.	(Necesidades tecnológicas solventadas / Necesidades tecnológicas requeridas)*100	Porcentaje		Semestral	Por definir	Por definir

## Indicadores de la Cartera Institucional de Proyectos

### Coordinación Nacional de Comunicación Social

ur	id	proyecto	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
04-CNCS	IN30100	Evaluación de imagen institucional	Número de áreas de oportunidad relacionadas con la imagen institucional	Áreas de oportunidad identificadas a partir de la evaluación.  Número de áreas de oportunidad= temas relevantes que arroja la encuesta que provea al Instituto de información para la toma de decisiones.	Número de áreas de oportunida	Número	Eficacia	Cuatrimestral	Por definir	Por definir
04-CNCS	PE00300	Reunión Nacional de Coordinadores y Enlaces de Comunicación Social	Porcentaje de personal satisfecho con los talleres para CECS	La satisfacción de los Coordinadores Estatales de Comunicación Social con los talleres organizados por la Coordinación Nacional de Comunicación Social. Se entiende por personal satisfecho quien conteste Muy Bueno y Bueno. Personal que conteste el cuestionario.	Personal satisfecho / total de personas que contesten el cuestionario*100	Porcentaje	Eficacia	Anual	Por definir	Por definir
04-CNCS	PE60100	Cobertura del Proceso Electoral Federal 2014-2015	Total de coberturas de eventos durante procesos electorales federales	El indicador se orienta a medir porcentaje de coberturas informativas en un proceso electoral, esto constituye un reto futuro para la CNCS para aumentar y en su caso mejorar este porcentaje.	Total de eventos cubiertos durante el proceso electoral/ Total eventos realizados durante el proceso electoral	Número	Eficiencia	Mensual	Por definir	Por definir
04-CNCS	PE60300	Monitoreo de propaganda política y encuestas electorales	Porcentaje de envío oportuno de bases de datos y testigos	Mide el envío del monitoreo oportuno y completo de la propaganda (que se envía a Fiscalización) y las encuestas publicadas (que se envían a Secretaría Ejecutiva).	(Número de envíos programados (uno semanal)/ total de envíos realizados)*100	Porcentaje	Eficacia	Mensual	100%	100
04-CNCS	PE60400	Monitoreo de Agencias Internacionales durante el PEF 2014- 2015	Total de impactos en medios de comunicación en el ámbito internacional durante el proceso electoral federal.	El indicador permitirá identificar cómo se posiciona el INE medios de comunicación en el ámbito internacional durante las diferentes etapas del proceso electoral federal. X1 se refiere a los impactos identificados durante el proceso electoral X2 se refiere a los impactos identificado durante el periodo que no es proceso electoral Por impactos deben entenderse las menciones sobre el INE.	Sumatoria de X1 menos la sumatoria de X2	Porcentaje	Eficacia	Mensual	Por definir	Por definir
04-CNCS	PE60500	Talleres de actualización a medios de comunicación	Porcentaje de satisfacción de los asistentes al taller	El indicador se propone medir la satisfacción de los periodistas asistentes al taller. Total de periodistas satisfechos son aquellos que en la encuesta responden "muy satisfechos". Total de periodistas asistentes son el número de periodistas que fueron al taller (hayan o no respondido a la encuesta).	(Total de periodistas satisfechos/Total de periodistas asistentes)*100	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	Por definir	Por definir

## Indicadores de la Cartera Institucional de Proyectos

Coordinación Nacional de Comunicación Social

ur	id	proyecto	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
04-CNCS	PE60600	Difusión PEF 2014- 2015	Porcentaje de inserciones en medios impresos e internet sobre campañas institucionales publicadas oportunamente	Mide la oportunidad en la publicación de las inserciones solicitadas.	(Inserciones en medios impresos e internet publicadas oportunamente/ Inserciones en medios impresos e internet solicitadas) *100	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	90%	Por definir
04-CNCS	PE70400	Seguimiento de noticias del PEF 2014- 2015	Total de impactos en prensa, radio y televisión durante el proceso electoral federal	El indicador permitirá identificar cómo se posiciona el INE en prensa, radio y televisión durante las diferentes etapas del PEF 2014-2015. X1 se refiere a los impactos identificados durante el proceso electoral X2 se refiere a los impactos identificado durante el periodo que no es proceso electoral Por impactos deben entenderse las menciones sobre el INE.	Sumatoria de X1 menos la sumatoria de X2	Número	Eficacia	Mensual	Por definir	Por definir
04-CNCS	PE70500	Macrosala de Prensa y Feria de Medios	Total de medios que accedieron a la macro sala de prensa y feria de medios	El indicador pretende medir el total de medios que acceden a la macrosala de prensa y feria de medios con la intención de medir el impacto de la instalación de dicho espacio informativo.	Sumatoria de medios de comunicación	Numero	Eficacia	Mensual	Por definir	Por definir
04-CNCS	PE70600	Transmisión televisiva de la Jornada Electoral	Porcentaje de televisoras que retoman la señal del INE.	El indicador se propone medir el porcentaje de televisoras que retoman la señal del INE.	(Total de televisoras que retoman la señal/26 televisoras)*100	Porcentaje	Eficacia	Mensual	Por definir	Por definir
04-CNCS	PE70700	Acreditaciones	Cobertura de medios de comunicación: nacionales, extranjeros y estatales durante la Jornada Electoral Federal.	El indicador permitirá evaluar la cobertura de medios de comunicación nacionales extranjeros y estatales durante la Jornada Electoral Federal. Las acreditaciones se constituyen por el control de asistencia y/o el registro de los periodistas.	Sumatoria de acreditaciones	Número	Eficacia	Mensual	Por definir	Por definir

## Indicadores de Mapa Estratégico

### Coordinación de Asuntos Internacionales

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
05-CAI	CAI.U01	Fortalecer la capacidad de gestión y vinculación de los organismos electorales	Porcentaje de acciones de cooperación e intercambio, sin que medie un convenio de colaboración	<p>Con este indicador se identificará el porcentaje de actividades de colaboración e intercambio internacional que realiza el INE, sin que medie un convenio de colaboración entre el INE y las instancias contrapartes.</p> <p>Para estos fines se tomará como universo total las iniciativas de intercambio recibidas por el Instituto (TIR), otorgándose un valor de 3 puntos a cada una de ellas; y en caso de que se solicite alguna intervención institucional se agregarán otros 3 puntos. Mientras que la atención a alguna delegación también tendrá un valor de 6 puntos.</p> <p>De este universo, se tomarán los casos en que se determine participar en la iniciativa (Asc), considerando los mismos valores.</p> <p>Interpretación de la fórmula <math>Asc/TIR*100</math></p> <p>Dónde: Asc= Valor correspondiente a las participaciones en foros internacionales y atención a delegaciones fuera de convenios internacionales. TIR=Total de iniciativas recibidas para participar en foros internacionales y de solicitudes de atención a delegaciones.</p>	$(Asc / TIR) * 100$	porcentaje	Eficacia	bimestral	44% en 2014	45

## Indicadores de Mapa Estratégico

Coordinación de Asuntos Internacionales

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
05-CAI	CAI.U02	Proporcionar información comparada actualizada sobre sistemas electorales	Grado de satisfacción o utilidad para los usuarios de las carpetas informativas preparadas y entregadas	<p>Producción de carpetas con información oportuna sobre regímenes electorales de los países donde funcionarios o representantes del INE participan en misiones institucionales.</p> <p>La utilidad o impacto se medirá mediante la aplicación de un cuestionario en donde los usuarios califiquen de manera positiva o negativa la oportunidad, la relevancia o la utilidad de la información recibida. Nuestra meta para cada evaluación será el de contar con el 90% de satisfacción de los insumos entregados.</p> <p>Las no respuestas o las que expresen satisfacción se tomarán como respuestas positivas y las que manifiesten comentarios o sugerencias de mejora como negativas (-90%), pero indicativas de necesidades de mejora en los contenidos de las carpetas informativas.</p> <p>Fórmula: porcentajes de satisfacción = número de respuestas positivas sobre el total de respuestas recibidas * 100</p>	SAT=RP/RT*100	Porcentaje	Calidad	Trimestral	90%	90

## Indicadores de Mapa Estratégico

Coordinación de Asuntos Internacionales

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
05-CAI	CAI.U03	Ampliar la acreditación y credibilidad del sistema electoral mexicano	Índice de presentaciones y acciones de distribución sobre el Sistema Electoral Mexicano	<p>Celebrar y participar en reuniones celebradas dentro y fuera del país para dar a conocer aspectos del sistema electoral mexicano, en diferentes idiomas y ante distintas audiencias.</p> <p>Nuestra línea base será de 20 presentaciones (2014), considerando que 2015 es año electoral, y no se prevé un aumento de actividades.</p> <p>El impacto que se busca es mantener y solo en la medida de lo posible, aumentar el número de presentaciones ante distintas audiencias que soliciten la participación de Funcionarios del INE, en un 20% con respecto a lo mostrado en el ejercicio de 2014, y sostener este promedio a lo largo de los cuatro trimestres del año.</p> <p>Descripción de la fórmula  <math display="block">[(NPSI/LB \times .75) + (NDMI/LB \times .25) - 1] \times 100</math> </p> <p>Dónde:                      NPSI=Número de presentaciones para promover los distintos aspectos que dan forma al Sistema Electoral                      LB=Línea base = 10                      NDMI=Número de acciones de distribución de materia informativo</p>	$[(NPSI/LB \times .75) + (NDMI/LB \times .25) - 1] \times 100$	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	20%	24

## Indicadores de Mapa Estratégico

### Coordinación de Asuntos Internacionales

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
05-CAI	CAI.PS01	Ampliar y modernizar la vinculación y los diferentes mecanismos y actores de la cooperación internacional	Porcentaje de instrumentación de convenios internacionales	<p>Este indicador medirá la aplicación por parte del INE respecto de los diferentes convenios de colaboración internacional vigentes durante 2015.</p> <p>Los datos que arroje podrán ser considerados como referente ante potenciales refrendos de dichos instrumentos.</p> <p>Para la medición de este indicador se tomará en cuenta el número de convenios que se aplican en las acciones de colaboración internacional y el número total de instrumentos vigentes al momento de la evaluación.</p> <p>Lo anterior, partiendo de la base que en 2013 se aplicaron 13 de los 21 convenios internacionales que estaban vigentes, es decir el 61.9%</p> <p>Interpretación de la fórmula: CO = Convenios que registran actividad CV = Convenios vigentes.</p>	$(CO/CV)*100$	Porcentaje	Eficacia	Mensual	71.4% de los convenios internacionales aplicados en 2014	75

## Indicadores de Mapa Estratégico

### Coordinación de Asuntos Internacionales

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
05-CAI	CAI.PS02	Modernizar y facilitar la investigación y documentación	Porcentaje de integración de la Base global de datos electorales comparados	<p>Sistematizar la información en una plataforma informática (Microsoft Access) que no solo sirva para facilitar los trabajos de investigación de la CAI, sino que pueda ser compartida al interior del Instituto. En sentido estricto continuaremos midiendo el grado de utilidad que tiene el trabajo de investigación (carpetas informativas) para el usuario final, sin embargo, éste a su vez será resultado del grado de integración de las variables que iremos incorporando en la base de datos, trabajo que representa el elemento que podremos medir a lo largo del ejercicio.</p> <p>Interpretación de la fórmula:            %UBD=Utilidad de la base datos            CBD: Carpetas basadas en la información de la base de datos            CT: Carpetas totales:</p> <p>El avance se irá midiendo en función de las variables actualizadas/agregadas a intervalos mensuales.</p> <p>INT=Integración de la base datos            VACT: Variables actualizadas            VT: Variables totales:</p>	$INT=(VACT/VT) *100$	Porcentaje	Eficacia	Mensual	40%	90
05-CAI	CAI.PS03	Diversificar e intensificar los instrumentos y estrategias para fortalecer a los organismos electorales	Activades de Capacitación con otros países y/o insituciones u organizaciones internacionales.	<p>Diversificar las modalidades de programas de capacitación para atender necesidades de profesionalización en materia electoral del INE y a organismos electorales de diversos países e instituciones y organismos internacionales. especializados en materia de democracia electoral . Se valorará con mayor ponderación los países reincidentes (por considerar que es un voto de calidad); en tanto que los países nuevos o bien actores diferentes de organismos electorales, su valor radica en la difusión, apertura de espacios y recomendaciones de otros actores participantes.</p> <p>Donde: Progr=Programas; Asistentes= # de capacitados y procedencia (organismo o institución que representa); Países/Actores= Países/actores reincidentes (60%) + Países/Actores nuevos (40%)</p>	$ProfE = \frac{Progr}{Asistentes/PaísesyActores}$	porcentaje	Eficacia	Trimestral	Por definir	Por definir

## Indicadores de Mapa Estratégico

### Coordinación de Asuntos Internacionales

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
05-CAI	CAI.PS04	Aumentar y fortalecer los mecanismos de acreditación del sistema electoral mexicano	Índice de impacto en audiencia	<p>Promover una mayor difusión de las características de nuestro sistema electoral y de los programas sustantivos del INE, a través del uso de las nuevas modalidades de vinculación y difusión que ofrecen internet y las redes sociales.</p> <p>Dónde:            IA= Impacto en Audiencia            NLF= Número de likes en publicaciones en Facebook            NCF= Número de comentarios en Facebook            NVB= Número de visitas a boletines electrónicos            RT= Retweets            NCT= Número de comentarios en Twitter</p>	IA=NLF + NCF + NVB + RT + NCT	Impactos	Eficacia	Mensual	45 mensual	600
05-CAI	CAI.I.A01	Impulsar un mejor alineamiento de la estructura y la operación	Porcentaje de aplicación de procedimientos	<p>Refleja el porcentaje de aplicación de los procedimientos conforme a la estructura y operación de la CAI, a efecto de detectar posibles mejoras en los procesos sustantivos de la Unidad Técnica.</p> <p>AP= Porcentaje de aplicación de procedimientos            Ap= Áreas que aplicaron los procedimientos conforme al manual y estructura            Acai= Áreas de la CAI</p>	<p>AP: (Ap/Acai)*100</p> <p>(áreas que aplicaron los procedimientos conforme al manual y estructura/áreas de la CAI)*100</p>	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	80%	80
05-CAI	CAI.I.C01	Desarrollar una cultura de integridad en el funcionario así como de respeto y trabajo conjunto	Porcentaje de personal que aprobó cursos de integridad y ética laboral	<p>El indicador refleja el número de personas que aprobaron los cursos de capacitación relativos a la integridad laboral y trabajo en equipo.</p> <p>Pa = Porcentaje que aprobó cursos de capacitación            Fa = Funcionarios que aprobaron cursos de capacitación            Fc = Funcionarios que se inscribieron al cursos de capacitación</p>	<p>Pa= (Fa/Fc)*100</p> <p>(funcionarios que aprobaron el curso / funcionarios que se inscribieron al curso)*100</p>	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	80%	80
05-CAI	CAI.I.H01	Instrumentar un programa de formación y desarrollo profesional	Porcentaje de personal que aprobó cursos de capacitación	<p>El indicador refleja el porcentaje de trabajadores que aprobaron cursos de capacitación a intervalos trimestrales</p> <p>Pa = Porcentaje que aprobó cursos de capacitación            Pn = Personal que aprobó el curso            Pc= Personal que tomó los cursos</p>	<p>Pa= (Pn/Pc)*100</p> <p>(personal que aprobó el curso / personal que tomó los cursos)*100</p>	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	80%	80

# Indicadores de Mapa Estratégico

Coordinación de Asuntos Internacionales

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
05-CAI	CAI.I.T01	Incorporar el uso de las tecnologías para apoyar la política internacional	Número de seguidores en dos redes sociales específicas, facebook y twitter.	<p>Se pretende medir el alcance de la difusión de la política internacional del INE en dos redes sociales, facebook y twitter, a través de ver cuántos seguidores la replican en ambas redes.</p> <p>Impacto en redes sociales= número de likes en facebook + seguidores en twitter.                      Donde Ars= alcance en redes sociales; Lfb= número de likes en facebook y st= número de seguidores en twitter.</p>	Ars= lfb+ st	Numero	Eficacia	Mensual	12	138

## Indicadores de la Cartera Institucional de Proyectos

### Coordinación de Asuntos Internacionales

ur	id	proyecto	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
05-CAI	IN00100	Comunidad de las Democracias y AWEB	Cooperación INE con AWEB y Comunidad de las Democracias	<p>El INE participa formalmente en las actividades de cooperación que se organizan en el marco de la A-WEB y de la Comunidad de las Democracias, sea de manera directa o a través de sus alianzas con otras instituciones asociadas, en el diseño, desarrollo o ejecución de programas o servicios que se le ofrecen a los organismos electorales que forman parte de ambos mecanismos.</p> <p>Con este indicador, se medirá el índice de participación institucional en la definición, coordinación o ejecución de servicios y modalidades de colaboración organizados por la A-WEB (Asociación Mundial de Organismos Electorales) y la Comunidad de las Democracias.</p> <p>Nuestra línea base será de cinco participaciones (20% c/u) y nuestra expectativa será participar en al menos en cuatro de ellas (80%)</p>	$\%PART = (PARTI-INE/ACT AWEB \cdot Porcentaje COMUN) * 100$	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	Por definir	4
05-CAI	IN00200	Red de Conocimientos Electorales	Número de consultas sobre contenidos de la versión del portal ACE en español	<p>La CAI en representación del Instituto, es responsable del mantenimiento, revisión y actualización sistemática de la versión en español del portal de la Red de Conocimientos Electorales ACE. Las actividades relacionadas con el trabajo sistemático de revisión busca verificar y asegurar la actualidad y la precisión de la información en español.</p> <p>El impacto de nuestro indicador lo mediríamos en función del número de visitas que realizan los usuarios al portal en español, contrastándolo con las visitas totales al portal, estableciendo como línea base un porcentaje de consultas promedio del 43%, con la expectativa de mantener esta tendencia a lo largo del año, e incluso lograr llegar al 48% promedio al término del año.</p> <p>NVE=Número de visitas al portal en español NVACE=Número de Visitas al portal ACE</p>	$Consulta = (Número de visitas al portal en español / No. de visitas al portal ACE) * 100$	Porcentaje	Eficacia	Mensual	43%	48%

## Indicadores de la Cartera Institucional de Proyectos

### Coordinación de Asuntos Internacionales

ur	id	proyecto	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
05-CAI	PE10100	Fondo de Apoyo para la Observación Electoral 2014-2015	Cumplimiento del Fondo de Apoyo para la Observación Electoral 2015	<p>El Fondo de Apoyo ofrece r se busca conocer el impacto ofrecer auxilio técnico y financiero a las organizaciones nacionales que acompañan el desarrollo del Proceso Electoral Federal 2014-2015, a través de la observación comicial en colaboración con una instancia especializada responsable de la administración y operación del mismo.</p> <p>Considerando que este mecanismo se deriva de un instrumento de colaboración, se tomarán en cuenta las actividades realizadas, tanto por las organizaciones beneficiadas como por la instancia responsable de la administración y operación del Fondo, derivadas de los compromisos adquiridos por todas ellas, a fin de conocer el porcentaje real del cumplimiento de los lineamientos enmarcados en este mecanismo por parte de los usuarios.</p> <p>Interpretación de la fórmula <math>(Ar/Ap)*100</math>  Dónde:  Ar= Actividades realizadas derivadas del cumplimiento de obligaciones por parte de las organizaciones beneficiadas y por la instancia responsable de la administración y operación del Fondo.  Ap=Actividades programadas derivadas de los compromisos adquiridos por parte de las organizaciones beneficiadas y por la instancia responsable de la administración y operación del Fondo.</p>	$(AR/AP)*100$	Porcentaje	Eficacia	Bimestral	No aplica	
05-CAI	PE10200	Atención a visitantes extranjeros	Porcentaje de solicitudes para visitantes extranjeros atendidas	<p>El número de solicitudes atendidas deberá ser de 100%. Esto no indica necesariamente que todas las solicitudes sean aprobadas, sino atendidas en tiempo y forma. De tal manera que el número de respuestas a las solicitudes deberá dividirse entre el total de solicitudes recibidas, obteniendo, de manera óptima, un 100%.</p> <p>Donde:  SVEa = solicitudes de visitantes extranjeros atendidas  RSVE= respuestas a solicitudes de visitantes extranjeros  SVE = total de solicitudes de visitantes extranjeros recibidas</p>	$SVEa = (RSVE / SVE)*100$	Porcentaje	Eficacia	Mensual		

# Indicadores de la Cartera Institucional de Proyectos

Coordinación de Asuntos Internacionales

ur	id	proyecto	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
05-CAI	VD00100	Programa Internacional de Capacitación e Investigación Electoral	Promedio actores capacitados	<p>Son valores esperados. Se quiere medir la capacidad de convocatoria como reflejo del interés en: 1. la trascendencia de los temas, 2. la calidad de los expertos nacionales e internacionales convocados y 3. la asociación con otros organismos o instituciones internacionales. La fórmula sería:</p> <p>AcC=Sumatoria de Actores capacitados:            AS= Promedio Actores capacitados en 1 Foro= 200 actores            ACuE= Promedio de Actores capacitados en 2 Cursos de Especialización=40            ExpOII = Expertos y organizaciones e instituciones internacionales participantes 20</p>	Prof= (AS+ACuE+ExpOII)	Número	Eficacia	Trimestral	300	220

## Indicadores de Mapa Estratégico

Dirección del Secretariado

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
06-DS	DS.U01	Brindar el apoyo óptimo para la organización y desarrollo de sesiones de órganos centrales de dirección y realización de eventos	Promedio de satisfacción de usuarios	El indicador es el promedio de satisfacción, en una escala del 1 al 5, que registren los usuarios solicitantes de apoyo para la organización y desarrollo de sesiones de órganos centrales de dirección y realización de evento en una encuesta que aplicará el personal de la Dirección del Secretariado.	(Sumatoria de calificaciones/número de encuestas elaboradas)	Promedio	Calidad	Trimestral	0	5
06-DS	DS.U03	Dar seguimiento puntual y oportuno a lo aprobado y ordenado por los órganos centrales de dirección del Instituto	Porcentaje de atención de compromisos del Consejo General y de la Junta General Ejecutiva.	El indicador tiene como objeto medir el nivel de atención de compromisos del Consejo General y de la Junta General Ejecutiva.	(número de compromisos atendidos del CG + número de compromisos atendidos por la JGE /numero de compromisos mensuales generados por el CG + numero de compromisos mensuales generados por la JGE)*100	Porcentaje	Eficiencia	mensual	Por definir	90
06-DS	DS.U04	Brindar atención oportuna a la información y solicitudes emanada de los órganos desconcentrados	Porcentaje de mejoras adoptadas para la elaboración de Informes de órganos desconcentrados	El indicador tiene por objeto conocer el porcentaje de mejoras adoptadas en la elaboración de Informes, sugeridas por los Vocales Ejecutivos Locales.	(mejoras implementadas / mejoras sugeridas)*100	Porcentaje	Eficiencia	trimestral	0%	10
06-DS	DS.PS01	Optimizar el servicio que se brinda en los diferentes eventos	Porcentaje de atención a peticiones oportunamente	El indicador tiene por objeto mantener el nivel de atención de peticiones específicas recibidas por escrito y con anticipación, relativas a los apoyos técnicos y logísticos que se ofrecen en diversos eventos. Se entiende "peticiones" la solicitudes específicas de apoyo como son la instalación de proyectores, pantallas, televisiones, equipos de cómputo o de audio.	(peticiones atendidas oportunamente / peticiones recibidas)*100	Porcentaje	Eficiencia	Mensual	0%	95
06-DS	DS.PS02	Eficientar la entrega de la documentación aprobada en CG y JGE	Porcentaje de publicación de acuerdos y resoluciones del CG y de la JGE	El indicador tiene por objeto medir el nivel de publicación en la página de Internet, de los acuerdos y resoluciones aprobados en cada sesión por el Consejo General y la Junta General Ejecutiva	(número de acuerdos y resoluciones del CG publicados en la página de Internet + número de acuerdos y resoluciones de la JGE publicados en la página de Internet / número de acuerdos y resoluciones aprobados por el CG + número de acuerdos y resoluciones aprobados por la JGE ) /100	Porcentaje	Eficacia	Mensual	100%	100

## Indicadores de Mapa Estratégico

Dirección del Secretariado

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
06-DS	DS.PS04	Garantizar la entrega oportuna a los integrantes del CG y JGE de la documentación necesaria para la toma de decisiones	Porcentaje de puntos circulados electrónicamente para las sesiones del CG y de la JGE	El indicador tiene por objeto conocer el porcentaje de puntos circulados oportunamente mediante el Portal de Colaboración Documental a los integrantes del Consejo General y de la Junta General Ejecutiva, conforme a la normatividad aplicable en ambos casos.	(número de puntos circulados oportunamente por sesión / número de puntos del orden del día)*100	Porcentaje	Eficiencia	mensual	100%	100
06-DS	DS.PS05	Garantizar la conservación del Archivo y eficientar la atención de solicitudes	Porcentaje de solicitudes atendidas oportunamente	El indicador tiene por objeto medir el porcentaje de atención oportuna a solicitudes de información recibidas en la Dirección del Secretariado, conforme a los plazos establecidos en la normatividad aplicable.	(solicitudes de información atendidas oportunamente / solicitudes de información recibidas)*100	Porcentaje	Eficiencia	Mensual	100%	100
06-DS	DS.PS06	Eficientar el seguimiento a lo aprobado en CG y JGE	Porcentaje de informes de seguimiento del Consejo General y de la Junta General Ejecutiva elaborados durante el año	El indicador tiene por objeto conocer el cumplimiento en la elaboración de informes de seguimiento presentados en las sesiones ordinarias que celebren el Consejo General y la Junta General Ejecutiva.	(Informes presentados al CG + Informes presentados a la JGE/ numero de sesiones ordinarias del CG + número de sesiones ordinarias de la JGE)*100	Porcentaje	Eficiencia	Mensual	Por definir	100
06-DS	DS.PS07	Fortalecer la tramitación de asuntos relacionados con los órganos desconcentrados	Porcentaje de informes de asuntos que los Vocales Ejecutivos hacen del conocimiento de la Junta General Ejecutiva, durante el año	El indicador tiene por objeto conocer el cumplimiento en la elaboración de informes de asuntos que los Vocales Ejecutivos hacen del conocimiento de la Junta General Ejecutiva, durante el año	(Informes de asuntos que los Vocales Ejecutivos hacen del conocimiento de la Junta General Ejecutiva, elaborados durante el año/ 10)*100	Porcentaje	Eficiencia	Mensual	Por definir	100
06-DS	DS.I.A01	Impulsar la adecuación de la estructura organizacional	Porcentaje de avance en la actualización del Manual de Organización	El indicador tiene por objeto conocer el porcentaje de avance en las acciones que deben realizarse para la actualización del Manual de Organización de la Dirección del Secretariado para ser presentado a la Junta General Ejecutiva.	(número de elementos del manual de organización que se encuentran actualizados / total de elementos del manual de organización)*100	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	50%	80
06-DS	DS.I.C01	Fomentar una cultura de desarrollo integral	Porcentaje de mejoras implementadas para fomentar el desarrollo integral del personal de la Dirección del Secretariado.	El indicador tiene por objeto medir el porcentaje de mejoras implementadas para fomentar una cultura de desarrollo integral del personal de la Dirección del Secretariado a través del desarrollo de habilidades, conocimientos y actitudes a raíz de las áreas de oportunidad que se identifiquen durante 2015	(mejoras implementadas / áreas de oportunidad identificadas) * 100	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	Por definir	Por definir
06-DS	DS.I.H01	Implementar un programa de capacitación especializado	Porcentaje de personal eventual capacitado	El indicador tiene por objeto medir el porcentaje de personal eventual contratado para el PEF 2014-2015 que ha sido capacitado en las tareas de apoyo técnico y logístico.	(personal eventual capacitado / personal eventual contratado)*100	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	0%	100

## Indicadores de Mapa Estratégico

Dirección del Secretariado

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
06-DS	DS.I.T01	Contar con sistemas adecuados para la operación	Porcentaje de mejoras implementadas en los sistemas de operación que utiliza la Dirección del Secretariado.	El indicador tiene por objeto medir el porcentaje de mejoras implementadas en los sistemas de operación que utiliza la Dirección del Secretariado. Se entenderá como "mejoras implementadas" a los cambios en la utilización de los recursos de la Dirección del Secretariado a raíz de las áreas de oportunidad que se identifiquen durante 2015	(mejoras implementadas / áreas de oportunidad identificadas)*100	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	Por definir	Por definir

## Indicadores de la Cartera Institucional de Proyectos

Dirección del Secretariado

ur	id	proyecto	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
06-DS	PE01800	Ordenamientos Electorales	Porcentaje de ordenamientos distribuidos oportunamente	El indicador tiene por objeto medir el nivel de distribución anual de los ordenamientos electorales (Constituciones, Legipes y Reglamentos) que edite la Dirección del Secretariado.	(Total de ordenamientos distribuidos oportunamente / total de ordenamientos a distribuir)*100	Porcentaje	Eficacia	Mensual	0	100
06-DS	PE01900	Atención de Actividades del Proceso Electoral Federal 2014-2015	Porcentaje de revisión de informes mensuales del PyCIPEF presentados al Consejo General	El indicador tiene por objeto medir el grado de revisión de los informes mensuales que la Comisión de Seguimiento del PyCIPEF presenta al Consejo General	(Informes mensuales revisados / informes mensuales presentados al Consejo General) * 100	Porcentaje	Eficacia	Mensual	100%	100
06-DS	PE11900	Editar la Memoria del Proceso Electoral Federal 2014-2015	Porcentaje de avance en la edición la Memoria del Proceso Electoral Federal 2014-2015.	El indicador tiene por objeto conocer el porcentaje de avance en la edición la Memoria del Proceso Electoral Federal 2014-2015, conforme a las actividades del cronograma que la Junta General Ejecutiva apruebe, teniendo en cuenta que este proyecto es bianual y que este año se debe adquirir el equipo de cómputo a utilizarse y contratarse el personal que la elaborará.	(Actividades del cronograma realizadas / actividades del cronograma calendarizadas)*100	Porcentaje	Eficacia	Mensual	0%	57%

## Indicadores de Mapa Estratégico

Dirección Jurídica

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
08-DJ	DJ.U01	Brindar representación y defensa legal adecuada y oportuna	Porcentaje de asuntos atendidos oportunamente	<p>Por asuntos atendidos oportunamente se entienden aquellos que se reciben y se inicia su trámite en los términos establecidos en las siguientes materias:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Juicio de Amparo</li> <li>2. Juicio en materia Civil Federal Presentación de Demanda</li> <li>3. Juicios en materia Mercantil</li> <li>4. Procedimientos en materia Administrativa</li> </ol>	(asuntos atendidos oportunamente /asuntos presentados) *100	Porcentaje	Eficiencia	Trimestral	Por definir	Por definir
08-DJ	DJ.PS01	Consolidar el análisis de sentencias del Tribunal Electoral como un insumo de consulta institucional	Porcentaje de sentencias relevantes disponible en el sistema para su consulta.	<p>Con el indicador se propone medir la disponibilidad de los criterios relevantes en el sistema para su consulta.</p> <p>Se entiende por sentencias relevantes disponibles a aquellas que han sido ingresadas al sistema de medios de impugnación para su consulta</p> <p>Se entiende por sentencias relevantes analizadas a aquellas que arrojan criterios orientadores para soportar el dictado de resoluciones y acuerdos por parte de los órganos del Instituto</p>	(Número de análisis de sentencias relevantes disponibles para su consulta en el sistema/ Total de sentencias relevantes analizadas)*100	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	30%	50
08-DJ	DJ.PS02	Mejorar la atención en los proyectos de resolución de procedimientos disciplinarios	Porcentaje de proyectos de resolución aprobados, con criterio sistematizado, disponibles en el sistema de seguimiento para consulta	<p>Se quiere medir la disponibilidad de los proyectos en el sistema, para su consulta.</p> <p>Se entiende por proyectos de resolución aprobados con criterio sistematizado disponibles en el sistema a aquellos que una vez aprobados por la Comisión del Servicio Profesional Electoral Nacional y firmados por el Secretario Ejecutivo, se ingresan al sistema junto con el criterio jurídico aplicado.</p> <p>Se entiende por proyectos de resolución aquellos que elabora la Dirección Jurídica para resolver procedimientos disciplinarios</p>	(Número de proyectos de resolución aprobados, con criterio sistematizado, disponibles en el sistema /número de proyectos de resolución) * 100	porcentaje	Eficacia	Trimestral	20%	100

## Indicadores de Mapa Estratégico

Dirección Jurídica

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
08-DJ	DJ.PS03	Mejorar la atención de medios de impugnación	Porcentaje de expedientes disponibles oportunamente en el sistema para consulta	<p>Con el indicador se propone medir la disponibilidad oportuna de los expedientes en el sistema para su consulta.</p> <p>Se entiende por expediente disponible oportunamente para su consulta en el sistema a aquel cuyo escrito ha sido registrado en el Sistema Integral de Medios de Impugnación</p> <p>Se entiende por expediente de medios de impugnación recibidos a aquellos que han sido remitidos para su trámite a la Dirección de Instrucción Recursal...</p>	(Número de expedientes disponibles oportunamente para su consulta en el sistema / Total de expedientes de medios de impugnación recibidos) *100	porcentaje	Eficiencia	Trimestral	100%	100
08-DJ	DJ.PS04	Modernizar la atención de los proyectos de resolución del órgano garante	Porcentaje de Proyectos de Resolución aprobados ante Órgano Garante, disponibles en el Sistema de Seguimiento y Consulta	<p>Se pretende medir la disponibilidad en el sistema de seguimiento y consulta de las resoluciones aprobadas por el organo garante.</p> <p>Se entiende por resoluciones disponibles en el sistema de seguimiento a aquellas que hayan sido aprobadas en sesión del Órgano Garante.</p>	(resoluciones disponibles en el sistema de seguimiento/resoluciones aprobadas por el OGTAI)* 100	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	Por definir	Por definir
08-DJ	DJ.PS06	Defender y proteger adecuadamente los intereses del Instituto	Porcentaje de asuntos atendidos	<p>Se quiere medir el porcentaje de asuntos atendidos.</p> <p>Se definen como asuntos atendidos aquellos que previo análisis jurídico, se prepara para su respuesta en forma.</p> <p>Se definen como asuntos presentados aquellos que son recibidos por los organos competentes.</p> <p>Por oportunidad se entiende que no precluya el derecho de defensa del Instituto.</p>	(asuntos atendidos /asuntos presentados) *100	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	Por definir	Por definir

# Indicadores de Mapa Estratégico

Dirección Jurídica

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
08-DJ	DJ.I.C01	Desarrollar una cultura ética, de calidad en el servicio, de transparencia y rendición de cuentas	Porcentaje de respuestas positivas en encuestas de conocimiento en ética, calidad en el servicio, transparencia y rendición de cuentas.	<p>Se quiere medir el conocimiento en la cultura ética, calidad en el servicio, transparencia y rendición de cuentas.</p> <p>Las respuestas positivas son aquellas que indican conocimientos del personal de la Dirección Jurídica en ética, calidad, transparencia y rendición de cuentas (permite inferir comportamientos deseables)</p> <p>Considera principalmente el conocimiento del Código de ética del Instituto y de las normas en materia de transparencia y acceso a información pública.</p> <p>Por total de la respuestas de la encuesta se entiende el número de preguntas que fueron respondidas en la encuesta.</p>	(número de respuestas positivas/número total de respuestas de la encuesta) * 100	Porcentaje	Calidad	Semestral	Por definir	Por definir
08-DJ	DJ.I.D01	Impulsar una mejora organizacional	Alternativas de mejora para la organización de la Dirección Jurídica	<p>Medir las opciones o alternativas para mejorar la organización y estructura de la Dirección Jurídica</p> <p>Alternativas de mejora implementadas son aquellas que han sido ejecutadas</p> <p>Alternativas de mejora propuestas son aquellas que se estiman necesarias para una mejora organizacional.</p>	(Número de alternativas de mejora implementadas/ Número de alternativas propuestas) * 100	Porcentaje	Eficacia	Semestral	Por definir	Por definir
08-DJ	DJ.I.H01	Contar con personal profesional, capacitado y con vocación de servicio	Contataciones que reunan los perfiles requeridos según las necesidades de las áreas	<p>Se pretende medir el fortalecimiento de los perfiles de las áreas.</p> <p>Se entiende por contrataciones que cumplen con los perfiles a aquellas que cubren las características del puesto.</p> <p>Se define como contrataciones realizadas a aquellas que se hayan ejecutado.</p>	(Contrataciones que cumplen con los perfiles requeridos/Contrataciones realizadas)*100	Porcentaje	Eficacia	Semestral	Por definir	100
08-DJ	DJ.I.I01	Impulsar la remodelación y funcionalidad de espacios físicos	Espacios físicos funcionales	<p>Se pretende medir la cantidad de espacios físicos que son funcionales.</p> <p>Se define como acciones con resultado positivo tangible a aquellas gestiones materializadas.</p> <p>Se define como acciones en pro del mejoramiento al total de gestiones realiza.</p>	(acciones con resultado positivo tangible/acciones en pro del mejoramiento de los espacios físicos) * 100	Porcentaje	Eficacia	Semestral	Por definir	50

# Indicadores de Mapa Estratégico

Dirección Jurídica

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
08-DJ	DJ.I.T01	Contar con herramientas informáticas adecuadas y útiles	Porcentaje de herramientas informáticas modernas	<p>Se pretende medir el porcentaje de herramientas informáticas actualizadas.</p> <p>Se define como acciones que tengan resultado positivo a aquellas que se materializan.</p> <p>Se define como acciones en pro del mejoramiento de equipos informáticos al total de gestiones realizadas.</p>	(acciones con resultado positivo tangible/acciones en pro del mejoramiento de los equipos informáticos) * 100	Porcentaje	Eficacia	Semestral	Por definir	100

## Indicadores de la Cartera Institucional de Proyectos

Dirección Jurídica

ur	id	proyecto	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
08-DJ	PE01600	Atencion del Proceso Electoral Federal 2014-2015	Porcentaje de recursos humanos cubiertos para la preparación del proceso electoral.	<p>Se pretenden medir la cantidad de recursos humanos cubiertos para la atención del proceso electoral 2014-2015.</p> <p>Contrataciones realizadas se definen como las personas que se incorporaron a la Dirección Jurídica para el proceso electoral federal 2014-2015</p> <p>Personal requerido se define como el total de personas necesarias para la atención del proceso electoral federal 2014-2015.</p>	(Total de contrataciones realizadas/Total de personal requerido)*100	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	40%	50
08-DJ	PE11200	Apoyo de Auxiliares Jurídicos para Juntas Distritales Ejecutivas	Porcentaje de auxiliares jurídicos con alto nivel de desempeño.	<p>El indicador se propone medir el desempeño o actuación de los auxiliares jurídicos contratados para las 300 juntas Distritales Ejecutivas.</p> <p>El alto desempeño se refiere a la actuación que tienen los auxiliares jurídicos y que permite medir el impacto que tiene la contratación de los mismos en apoyo a las juntas distritales ejecutivas.</p> <p>Alto nivel de desempeño = Aquellos auxiliares jurídicos en cuya evaluación general del desempeño se ubican en las categorías: "Bien y Muy bien"</p> <p>Total de personal evaluado = 300 auxiliares jurídicos.</p>	(Total con alto nivel de desempeño/Total de personal evaluado)*100	Porcentaje	Calidad	Anual	Por definir	Por definir

## Indicadores de Mapa Estratégico

### Unidad de Servicios de Informática

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
09-UNICOM	UNICOM.U01	Brindar mayor flexibilidad, capacidad, seguridad y disponibilidad en los servicios tecnológicos	Porcentaje de disponibilidad de la infraestructura de comunicaciones (enlaces de comunicaciones y equipo de interconexión)	<p>Mide la disponibilidad de los enlaces de comunicaciones y equipo de interconexión que conforman la Red</p> <p>Horas hábiles de operación: es la suma del tiempo de cada equipo de interconexión y enlaces que permaneció operando durante un mes en horario hábil</p> <p>Horas hábiles totales de operación: es la suma del tiempo que cada equipo de interconexión y enlaces debió operar durante un mes en horario hábil.</p> <p>Horario hábil fuera de proceso electoral 9-18hrs de lunes a viernes</p> <p>Horario hábil en proceso electoral 9-20hrs de lunes a viernes</p> <p>Horario hábil en jornada electoral 24hrs.</p>	(horas hábiles de operación de la infraestructura de comunicaciones / horas hábiles totales de operación)*100	Porcentaje	Eficiencia	Mensual	98%	99
09-UNICOM	UNICOM.U02	Proveer servicios y soluciones tecnológicas con altos estándares de calidad	Número de problemas reincidentes con impacto a los sistemas institucionales administrados por la Unidad	<p>Mide la tendencia de errores reincidentes.</p> <p>Problema: Una condición identificada a partir de múltiples incidentes que exhiben síntomas comunes o a partir de un solo incidente significativo, indicativo de un solo error, del cual se desconoce la causa.</p> <p>Problema reincidente: son los que se vuelven a presentar aun cuando ya se implementó una solución definitiva</p>	Total de problemas reincidentes identificados en el periodo	Número	Eficiencia	Trimestral	Por definir	Por definir
09-UNICOM	UNICOM.U03	Proporcionar asesoría, capacitación y soporte en TIC oportunos y útiles	Porcentaje de solicitudes de servicio atendidas oportunamente	<p>Apoyar a los usuarios de los servicios de RedINE, con la resolución de incidentes, requerimientos y atención de dudas relacionadas con el funcionamiento de los equipos de cómputo, sistemas y servicios disponibles a través de REDINE.</p> <p>Iass: Índice de solicitudes de servicio atendidas oportunamente.</p> <p>Sat: Cantidad de solicitudes de servicio atendidas oportunamente</p> <p>Sr: Cantidad de solicitudes de servicio recibidas en el período</p>	$Iass = (Sat/Sr) * 100$	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	85%	Por definir

## Indicadores de Mapa Estratégico

Unidad de Servicios de Informática

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
09-UNICOM	UNICOM.PS01	Eficientar e innovar los sistemas de resultados electorales	Tiempo promedio de publicación de actas del PREP	<p>Tiempo promedio de publicación es el que se contabiliza a partir de que se recibe el acta por el personal del PREP en los CATD hasta que se publica en Internet</p> <p>Tiempo de publicación=Tiempo que transcurre entre la recepción del acta por el personal del PREP y su publicación en Internet</p> <p>Total de actas=El total de actas recibidas por el personal del PREP</p>	Suma de los tiempos de publicación de cada acta/total de actas	Horas	Eficiencia	Anual	24	1
09-UNICOM	UNICOM.PS02	Incrementar la disponibilidad y capacidad de la infraestructura de TIC	Porcentaje de disponibilidad de la infraestructura de procesamiento de los servicios y sistemas administrados por UNICOM.	<p>Tiempo Activo Mensual: Es la suma de un periodo de tiempo en segundos durante un mes que un servidor físico o virtual brindo sus recursos de manera exitosa.</p> <p>Tiempo Esperado Mensual: Es el tiempo que se espera que un servidor físico o virtual funcione de manera ininterrumpida durante un mes, por ejemplo si consideráramos que el mes de Enero tiene 31 días se espera que este activo 2678400 segundos dado que: (60 segundos * 60 min * 24 horas * 31 días) = 2678400 segundos</p> <p>Porcentaje de Disponibilidad Mensual: Es una medida porcentual que nos indica cuánto tiempo está operativo un servidor físico o virtual respecto de la duración total durante la que se hubiese deseado que funcionase durante un periodo de tiempo mensual. Se obtiene de la división entre el (Tiempo Activo Mensual / Tiempo Esperado Mensual) x 100.</p> <p>Nota: El porcentaje de disponibilidad deberá estar representado a 3 dígitos de su parte decimal.</p> <p>Interpretación sobre el número de decimales a considerar en el indicador mensual, para ellos primero calcularemos el "Tiempo fuera al mes" por ejemplo para un mes con 31 días:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 31 días x 24 horas/día = 744 horas/mes</li> <li>- 744 horas/mes x 60 minutos/hora = 44,640 minutos/mes</li> <li>- (100% - 99.999%) * 44,640 = 0.4464 minutos/mes</li> </ul>	(Tiempo Activo Mensual / Tiempo Esperado Mensual) * 100	Porcentaje	Eficiencia	Mensual	99.0%	Por definir

## Indicadores de Mapa Estratégico

Unidad de Servicios de Informática

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
09-UNICOM	UNICOM.PS05	Entregar consistentemente servicios de TIC con los niveles de servicios establecidos	Porcentaje de cumplimiento de niveles de servicio	<p>Medir el cumplimiento de los niveles de servicio acordados.</p> <p>Variables</p> <p>Nivel de Servicio (SLA)= responsabilidades y compromisos establecidos para la prestación de un determinado servicio.</p> <p>Número de SLA con cumplimiento= Suma de SLA acordados con cumplimiento</p> <p>Total de SLA acordados= Suma de SLA firmados y aprobados</p>	(Número de SLA con cumplimiento / Total de SLA acordados) * 100	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	Por definir	90%
09-UNICOM	UNICOM.PS06	Implementar la gobernabilidad en TIC	Nivel de madurez para los procesos de Gobierno e Institucionales.	<p>Porcentaje del nivel de madurez obtenido, respecto a los procesos correspondientes al grupo de gobierno y a los institucionales.</p> <p>Procesos de gobierno: EMG, PE, DDT, OSGP, AE.</p> <p>Procesos institucionales: APS, ADT, APP.</p> <p>PCE: Ponderación de apego de cada entregable de cada procedimiento (en cada proceso).</p> <p>SUM1: Sumatoria del procedimiento de todas las ponderaciones de apego de entregables</p> <p>SUM2: Sumatoria de los totales de procedimientos de un proceso.</p> <p>PROM1: Promedio de todas las sumatorias de totales de procedimientos de un proceso.</p> <p>PROM2: Promedio del promedio de todos los totales de apego de todos los procesos.</p> <p>NMOB: Nivel de madurez a obtener</p> <p>NM: Nivel de Madurez obtenido</p>	$NM = \frac{(PROM2(PROM1(SUM2(SUM1(PCE)))) * NMOB)}{100}$	Nivel de madurez	Eficacia	Anual	Por definir	1
09-UNICOM	UNICOM.PS07	Establecer y vigilar los mecanismos para la administración de la seguridad de la información	Porcentaje de nuevos sistemas que cumplen con los requisitos ser puestos en operación.	Nuevos sistemas con requisitos cumplidos para su puesta en operación: Nuevos desarrollos que cumplen con la normatividad vigente para ser puestos en operación.	(Número de nuevos sistemas que cumplieron con los requisitos para ser puestos en operación) / (Total de nuevos sistemas) * 100	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	Por definir	Por definir

## Indicadores de Mapa Estratégico

Unidad de Servicios de Informática

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
09-UNICOM	UNICOM.I.C01	Establecer una cultura orientada a procesos, usuarios y resultados	Nivel de madurez para los procesos en las unidades responsables	<p>Porcentaje del nivel de madurez obtenido en los procesos que aplican a las unidades responsables.</p> <p>Procesos a aplicar en las unidades responsables: DSTI, DST, CST, ANS, OMS, ASI, ACMB, LE, THO, ACNF, ATC, APP, APTI, AO, AAF, MI, ACNC, APC.</p> <p>PCE: Ponderación de apego de cada entregable de cada procedimiento (en cada proceso). SUM1: Sumatoria del procedimiento de todas las ponderaciones de apego de entregables SUM2: Sumatoria de los totales de procedimientos de un proceso. PROM1: Promedio de todas las sumatorias de totales de procedimientos de un proceso. PROM2: Promedio del promedio de todos los totales de apego de todos los procesos. NMOB: Nivel de madurez a obtener NM: Nivel de Madurez obtenido</p>	$NM = (PROM2(PROM1(SUM2(SUM1(PCE)))) * NMOB) / 100$	Porcentaje	Eficacia	Anual	Por definir	40%
09-UNICOM	UNICOM.I.H01	Implementar y administrar un programa de capacitación de TIC	Porcentaje de aplicación efectiva de la competencia aprendida.	<p>Medir la efectividad del programa de capacitación a través de la evaluación del jefe inmediato de la persona capacitada que consiste en 1 pregunta con la cual se pretende identificar la efectividad.</p> <p>Encuestas aplicadas= Total de encuestas aplicadas al personal que se capacitó durante 2014 Total de personas capacitadas= número de personas que fue capacitada durante 2014</p>	$(\text{Resultado total de las encuestas aplicadas} / \text{total de personas capacitadas}) * 100$	Porcentaje	Eficacia	Semestral	90%	Por definir

## Indicadores de la Cartera Institucional de Proyectos

Unidad de Servicios de Informática

ur	id	proyecto	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
09-UNICOM	IN02500	Sistema de Gestión de las Tecnologías de la Información y Comunicación	Porcentaje de cumplimiento en la solución de hallazgos identificados en la ejecución de procesos del SIGETIC	<p>HC=Total de hallazgos cerrados. Corresponde a los hallazgos cerrados, que se han verificado en el período revisado.</p> <p>HI= Total de hallazgos identificados en el período, revisado más el acumulado de los hallazgos abiertos del período anterior.</p> <p>Hallazgo=Incumplimiento total o parcial de acuerdo a lo que establece la normatividad vigente</p>	$( HC * 100 ) / HI$	Eficacia	Porcentaje	Semestral	Por definir	60
09-UNICOM	PE02000	Robustecer infraestructura de procesamiento, almacenamiento, comunicaciones y eléctrica	Porcentaje de sistemas liberados puestos en operación	<p>Obtener el porcentaje de sistemas liberados puestos en operación.</p> <p>Sistemas liberados (SL): número de desarrollos concluidos y listos para operar conforme a la normatividad.</p> <p>Sistemas liberados en operación (SLO): Número de sistemas disponibles para los usuarios.</p>	$(SLO/SL)*100$	Eficacia	Porcentaje	Semestral	Por definir	100
09-UNICOM	PE50100	Apoyo al Proceso Electoral Federal	Porcentaje de solicitudes de servicio relativas a Proceso Electoral atendidas oportunamente	<p>Apoyar a los usuarios de los servicios de RedINE relacionados con Proceso Electoral Federal 2014-2015 con la resolución de incidentes, requerimientos y atención de dudas relacionadas con el funcionamiento de los equipos de cómputo, sistemas y servicios disponibles a través de REdINE.</p> <p>Iass: Índice de solicitudes de servicio atendidas oportunamente</p> <p>Sat: Cantidad de solicitudes de servicio atendidas oportunamente</p> <p>Sr: Cantidad de solicitudes de servicio recibidas en el período</p>	$Iass = (Sat/Sr) * 100$	Eficacia	Porcentaje	Anual	Por definir	85
09-UNICOM	PE71600	Soporte a Sistemas y Servicios Informáticos	Porcentaje de cumplimiento en el desarrollo de sistemas	<p>Medir el cumplimiento de desarrollos programados</p> <p>Sd= Número de desarrollos de sistemas concluidos</p> <p>Sp= Número de desarrollos de sistemas programados</p>	$(Sd / Sp) * 100$	Eficacia	Porcentaje	Semestral	Por definir	100

## Indicadores de Mapa Estratégico

Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
11-DERFE	DERFE.U01	Mejorar la calidad, seguridad y disponibilidad de los productos registrales	Porcentaje de disponibilidad de los servicios registrales	<p>El indicador mostrará el porcentaje de disponibilidad durante el mes reportado de la plataforma tecnológica que soporta los siguientes servicios del Registro Federal de Electores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+Sistema integral de información del Registro Federal de Electores: Se considera que la plataforma tecnológica debe operar las 24 horas del día de lunes a sábado.</li> <li>+Servicios de verificación de los datos de la Credencial para Votar: La plataforma tecnológica para este servicio se hospeda en el Centro de Cómputo Primario y Secundario de DERFE, la disponibilidad del servicio depende de la plataforma tecnológica contratada, pudiendo ser horario de 8 horas de lunes a viernes, o las 24 horas del día los 7 días de la semana.</li> <li>+Servicio de consulta permanente a la Lista Nominal de Electores: La plataforma tecnológica de la consulta permanente se ubica en el Centro de Cómputo Tlalpan, administrado por UNICOM, se considera la operación para este servicio de las 24 horas del día los 7 días de la semana.</li> <li>+Solución integral de Identificación Multibiométrica: Se considera que la solución debe de operar las 24 horas de día los 7 días de la semana.</li> </ul> <p>La fórmula contempla el uso de las siguientes variables:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+Horas acumuladas que se encontró disponible la plataforma tecnológica de cada servicio registral en el periodo a reportar: representa el total de horas acumuladas que la infraestructura tecnológica de cada servicio estuvo operando durante el mes que se reporta.</li> <li>+Horas totales acumuladas por todos los servicios en el periodo: es el total de horas acumuladas que posee el mes reportado.</li> </ul>	(Horas acumuladas que se encontró disponible la plataforma tecnológica de cada servicio registral en el periodo a reportar/horas totales acumuladas por todos los servicios en el periodo)*100	Porcentaje de disponibilidad de los servicios del RFE	Eficacia	Mensual	97%	98

## Indicadores de Mapa Estratégico

Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
11-DERFE	DERFE.U02	Fortalecer los servicios de verificación de la Credencial	Capacidad de los servicios de verificación de la Credencial	<p>El indicador muestra que se cumple con la capacidad comprometida en los servicios de verificación de la Credencial para Votar para cumplir con las consultas realizadas por ciudadanos y aquellas organizaciones externas al Registro Federal de Electores tales como instituciones públicas o privadas que hacen uso del Sistema aceptando la CPV como medio de identificación.</p> <p>La verificación de los datos de la Credencial para Votar se llevará a cabo mediante un sistema informático exprofeso que la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores desarrolle y que estará vinculado a las plataformas y sistemas tecnológicos de las organizaciones públicas y privadas que hagan uso de este servicio.</p> <p>Variables: Número de consultas en el Sistema de Información del Servicio de Verificación de la Credencial soportado por la infraestructura tecnológica adecuada: cantidad de consultas realizadas en el sistema informático vinculado a las plataformas tecnológicas de las organizaciones públicas y privadas, a fin de realizar las consultas para la verificación de la credencial.</p>	Número de consultas en el Sistema de Información del Servicio de verificación de la Credencial soportados por la infraestructura tecnológica	Número de consultas	Eficiencia	Trimestral	4,500,000	5,000,000

## Indicadores de Mapa Estratégico

Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
11-DERFE	DERFE.U03	Entregar en menos tiempo una credencial	Tiempo promedio de entrega de la Credencial para Votar	<p>n=Número de credenciales que se entregaron a los ciudadanos en el periodo de medición</p> <p>DEMCI=Fecha (día) de entrega en módulo de cada credencial al ciudadano</p> <p>DNHi=Días no hábiles entre la fecha en que el ciudadano solicitó la Credencial para Votar y ésta se entregó al ciudadano en el Módulo de Atención Ciudadana (MAC)</p> <p>El objetivo es medir el número de días transcurridos desde el inicio del trámite hasta la entrega de Credenciales para Votar a los ciudadanos en los MAC.</p> <p>El indicador medirá el tiempo promedio de entrega de la Credencial para Votar desde que el ciudadano acude al Módulo de Atención Ciudadana hasta que la Credencial se le entrega en dicho Módulo (para los Módulos en línea).</p> <p>El tiempo es medido en días hábiles.</p> <p>No se contabilizará el tiempo transcurrido entre el resguardo de los formatos de la credencial y las Jornadas Electorales Federal y Locales.</p>	suma(DEMCI - DSCi - DNHi)/n	días hábiles	Eficiencia	Mensual	25.7	24
11-DERFE	DERFE.U04	Mejorar la percepción de los ciudadanos en su trato con el RFE	Porcentaje de ciudadanos satisfechos con el servicio que provee el Registro Federal de Electores	<p>Se realizará una encuesta en los MAC's a los ciudadanos sobre el trato recibido durante su solicitud de credencial para votar y la recepción de ésta.</p> <p>- Ciudadanos satisfechos con el servicio: se refiere al total de ciudadanos que opinan que el servicio recibido en los MAC's fue bueno o muy bueno.</p> <p>- Ciudadanos entrevistados: se refiere al total de ciudadanos entrevistados en relación con el trato recibido al realizar un trámite en el MAC.</p>	Ciudadanos satisfechos con el servicio / Número de total de ciudadanos entrevistados)*100	Porcentaje	Calidad	Trimestral	Por definir	Por definir

# Indicadores de Mapa Estratégico

Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
11-DERFE	DERFE.PS01	Incrementar la calidad y eficiencia de la actualización y mantenimiento del Padrón Electoral	Credencializados en sección	<p>Porcentaje de ciudadanos inscritos en el Padrón Electoral que tienen Credencial para Votar vigente de la sección donde residen, respecto a la población de 18 o más años de edad que residen en el país.</p> <p>Ciudadanos empadronados que cuentan con Credencial de la sección en donde residen: Se trata de ciudadanos en Lista Nominal que residen en su sección.</p> <p>Población de 18 años y más que residen en el país: Cifra calculada con base en los datos de INEGI.</p>	(Ciudadanos empadronados que cuentan con Credencial de la sección en donde residen / Población de 18 años y más que residen en el país)*100	Porcentaje	Calidad	Variable	73.7%	74

## Indicadores de Mapa Estratégico

Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
11-DERFE	DERFE.PS01	Incrementar la calidad y eficiencia de la actualización y mantenimiento del Padrón Electoral	Índice de prevención de registros duplicados	<p>La prevención de la incorporación de registros duplicados o con datos personales irregulares al Padrón Electoral se realiza mediante la validación de los trámites registrales en los MAC y en el CECYRD a través de servicios de depuración preventiva del SIIRFE que utilizan a su vez los servicios de autenticación e identificación de la Solución Integral de Identificación Multibiométrica (SIIM).</p> <p>En este contexto, el indicador medirá el índice de los trámites registrales para los que se logró la prevención del ingreso de registros duplicados al Padrón Electoral, durante la CAI 2014-2015. Se consideró la CAI 2014-2015 como periodo para la medición en razón de que en este periodo se presenta la mayor demanda de trámites del ciclo electoral, por lo que se podrá evaluar el modelo actual de identificación de ciudadanos en su mayor nivel de estrés.</p> <p>La base para la medición será el número de trámites registrales de la CAI 2014-2015 para los que no se logró la detección del duplicado a través de los servicios de depuración preventiva, llevándose a cabo su depuración del Padrón Electoral mediante el programa correctivo de duplicados que se aplicará de manera previa a la emisión de las Listas Nominales de Electores Definitivas con fotografía y que concluirá el 15 de abril de 2015.</p> <p>IPD = Índice de prevención de registros duplicados en la CAI 2014-2015            TLND = Trámites exitosos en la CAI 2014-2015 que no generaron duplicidad            TL = Total de trámites exitosos en la CAI 2014-2015            Nota: Un trámite exitoso se refiere a un trámite registral que fue procesado y actualizó el Padrón Electoral.</p>	$IPD = (TEND/TE) * 100$	Índice	Eficacia	Anual	99.75%	100%

## Indicadores de Mapa Estratégico

Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
11-DERFE	DERFE.PS02	Evolucionar la generación de los listados nominales de electores	Tiempo de generación e impresión de los Listados Nominales de Electores	El indicador medirá el tiempo de generación e impresión de la Lista Nominal de Electores Definitiva con Fotografía (LNEDF) que se utilizará en la Jornada Electoral del Proceso Electoral Federal (PEF) y de los Procesos Electorales Concurrentes (PEC) 2014-2015.	Sumatoria de días naturales utilizados en la generación e impresión de los Listados Nominales de Electores	Días naturales	Eficiencia	Anual	35	30
11-DERFE	DERFE.PS03	Incrementar la seguridad y disponibilidad de los productos y servicios registrales	Porcentaje de controles implementados en nivel 2 de maduración de SIGETIC del SGSI	Describe el porcentaje de controles implementados del SGSI en nivel 2 de maduración definido por SIGETIC, considerando mantener los 26 controles implementados en el 2014 más los 26 controles por implementar durante 2015.  La formula contempla el uso de las siguientes variables: Controles base=número de controles implementados en 2014 en nivel de madurez 2 de SIGETIC.  Controles por implementar= número de controles con nivel de madurez 2 de SIGETIC por implementar en 2015.	((Controles base en nivel 2 + controles por implementar en nivel 2)/52)*100	Porcentaje	Eficacia	Anual	50%	100
11-DERFE	DERFE.PS04	Optimizar la producción y distribución segura de la credencial	Tiempo promedio de puesta a disposición de la Credencial en los Módulos de Atención Ciudadana	n = Número de credenciales que se pusieron a disposición de los ciudadanos en el módulo en el periodo de medición DDMCi= Fecha (día) de disposición en módulo de cada credencial DSCi= Fecha (día) en el que cada ciudadano solicitó una credencial. DNHi= Días no hábiles entre la fecha en que el ciudadano solicitó la Credencial para Votar y ésta estuvo a su disposición en el Módulo de Atención Ciudadana (MAC) El objetivo es medir el número de días transcurridos desde el inicio del trámite hasta la disposición de Credenciales para Votar en los MAC. El indicador medirá el tiempo promedio de generación de la Credencial para Votar desde que el ciudadano acude al Módulo de Atención Ciudadana hasta que la Credencial es puesta a disposición en dicho Módulo, (para los Módulos en línea). El tiempo es medido en días hábiles. No se contabilizará el tiempo transcurrido entre el resguardo de los formatos de credencial y las jornadas electorales locales.	suma(DDMCi - DSCi - DNHi)/n	días hábiles	Eficiencia	Trimestral	10	8.2

## Indicadores de Mapa Estratégico

Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
11-DERFE	DERFE.PS05	Modernizar y mejorar la operación y los servicios de Atención Ciudadana	Porcentaje de mejoras al SIIRFE-MAC verificadas para su implementación en los procedimientos de operación de Atención Ciudadana.	Este indicador medirá las mejoras al SIIRFE-MAC verificadas para su implementación.  Total de mejoras realizadas al SIIRFE-MAC verificadas en laboratorio en el 2015: Mejoras realizadas al SIIRFE-MAC  Total de mejoras que se establezcan para el SIIRFE-MAC en el 2015: Cantidad de mejoras propuestas para el SIIRFE-MAC	Total de mejoras realizadas al SIIRFE-MAC verificadas en laboratorio en el 2015 / Total de mejoras que se establezcan para el SIIRFE-MAC en el 2015	Porcentaje	Eficacia	Semestral	Por definir	100
11-DERFE	DERFE.I.CO1	Implementar una nueva cultura organizacional	Porcentaje de satisfacción con la nueva cultura de servicio	El indicador mide el grado de satisfacción con respecto al programa de capacitación 2015. El objetivo del programa de capacitación 2015 de la DERFE es el de generar una nueva cultura de servicio entre el personal de la DERFE".  En este sentido se aplicará una encuesta en la que el total de respuestas satisfactorias de la encuesta se refiere a los siguientes valores: "muy satisfecho" y "satisfecho" (considerando que las respuestas a los reactivos serán: muy satisfecho, satisfecho, regular, insatisfecho y muy insatisfecho.  El total de respuestas de la encuesta, es el total de las respuestas obtenidas.	(Total de respuestas satisfactorias de la encuesta / Total de respuestas de la encuesta) * 100	Porcentaje	Calidad	Anual	Por definir	85

## Indicadores de Mapa Estratégico

Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
11-DERFE	DERFE.I.CO1	Implementar una nueva cultura organizacional	Tiempo promedio empleado en la atención de trámites administrativos	<p>El objetivo de este indicador es el de medir el efecto de las acciones que se implementarán para reducir el tiempo promedio empleado en la atención de los siguientes trámites administrativos: Viáticos, Suficiencia Presupuestal y Anexos Financieros.</p> <p>La medición de estos trámites se realizará a nivel oficinas centrales</p> <p>Suma de los días hábiles promedio en la realización de los trámites administrativos= días hábiles promedio en trámites de viáticos + días hábiles promedio en trámites de Suficiencia Presupuestal + días hábiles en promedio de trámites de Anexos Financieros.</p> <p>El seguimiento a las tres variables involucradas en el presente indicador serán monitoreadas de manera independiente para identificar aquellas cuyo tiempo de atención no se esté reduciendo y, en consecuencia, implementar acciones correctivas.</p>	(días hábiles promedio en trámites de viáticos + días hábiles promedio en trámites de Suficiencia Presupuestal + días hábiles en promedio de trámites de Anexos Financieros) / 3	Días hábiles	Eficacia	Trimestral	3.5	3.1
11-DERFE	DERFE.I.IO1	Disponer de espacios físicos adecuados y seguros	Porcentaje de satisfacción del personal con respecto a sus espacios físicos	<p>Se realizará una encuesta con respecto al porcentaje de satisfacción del personal en relación a sus espacios físicos de trabajo.</p> <p>En este sentido una respuesta puede tener los siguientes valores: muy satisfecho, satisfecho, regular, insatisfecho y muy insatisfecho. Se consideran como respuestas satisfactorias a los valores de “muy satisfecho” y “satisfecho”.</p>	(Número de respuestas satisfactorias / Número total de respuestas) * 100	Porcentaje	Calidad	Anual	por definir	55
11-DERFE	DERFE.I.NO1	Simplificar, centralizar y actualizar la normatividad procedimental en materia del Registro Federal de Electores	Actualización de la normatividad procedimental	<p>El indicador permitirá medir el avance en el número de procesos y/o procedimientos normativos que se actualizarán en materia del Registro Federal de Electores.</p> <p>Los procesos y/o procedimientos normativos que se están considerando para su actualización para el 2014 serán dos relacionados a temas registrales.</p>	(número de actualizaciones de procesos y/o procedimientos normativos / Total de propuestas de actualización identificadas en el estudio)*100	Porcentaje	Eficacia	Anual	Por definir	Por definir

## Indicadores de Mapa Estratégico

Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
11-DERFE	DERFE.I.T01	Fortalecer y modernizar la plataforma tecnológica de información y comunicaciones	Porcentaje de procesos de SIGETIC implementados en el periodo	<p>De los 8 procesos del Sistema de Gestión de Tecnologías de la Información (SIGETIC) en el ámbito de competencia de la DERFE considerados para implementarse, este indicador mostrará que porcentaje se ha implementado.</p> <p>Se consideran los procesos de Administración de la seguridad de la información (ASI), Desarrollo de soluciones Tecnológicas (DST), Calidad de soluciones tecnológicas (CST), Administración del Cambio (ACMB), Liberación y entrega (LE), Administración de la Configuración (ACNF), Administración de proyectos (APTI), Apoyo técnico para la contratación de soluciones tecnológicas (ATC).</p> <p>Número de procesos de SIGETIC implementados en el período: cantidad de los procesos de ASI, DST, CST, ACMB, LE, ACNF, APTI, ATC que se implementaron-</p> <p>Número de procesos de SIGETIC considerados para implementarse en el periodo: la cantidad de procesos de ASI, DST, CST, ACMB, LE, ACNF, APTI, ATC que se contempla implementar en el periodo</p>	Número de procesos de SIGETIC implementados en el período/Número de procesos de SIGETIC considerados para implementarse en el periodo x100	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	85%	100

## Indicadores de la Cartera Institucional de Proyectos

Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

ur	id	proyecto	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
11-DERFE	PE00800	Campaña de difusión de actualización al Padrón Electoral a través de medios alternativos	Porcentaje de credenciales 15 reemplazadas	<p>Este indicador busca medir el reemplazo de las credenciales denominadas 09 y 12, considerando la implementación de las campañas de difusión alternativas.</p> <p>- Credenciales 09: Toda credencial que ha perdido vigencia y último recuadro para marcaje del voto es 00, 03, 06 y 09.</p> <p>- Credenciales 12: Toda credencial que ha perdido vigencia y último recuadro para marcaje del voto es 03, 06, 09 y 12.</p> <p>- Total de credenciales 09 y 12 que han perdido vigencia y son reemplazables. Es el universo de credenciales a reemplazar.</p> <p>- Total de credenciales 09 y 12 reemplazadas. Total de trámites de reemplazo de credencial 09 y 12 realizado en un periodo.</p>	(Número de credenciales reemplazadas / Total de número de credenciales "09, 12" que perdieron vigencia y que son reemplazables) * 100	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	11.0%	12%
11-DERFE	PE00900	Verificación Nacional Muestral 2015 y Comité Técnico del Padrón Electoral 2014-2015	Lista Nominal aprobada	Este indicador dará cuenta de la aprobación de la Lista Nominal que será empleada en las Elecciones Locales y Federal de 2015	1 si es aprobada 0 si no es aprobada	Binario	Eficacia	Anual	Por definir	1
11-DERFE	PE01000	Servicio Administrado de equipo de impresión de alto volumen para la producción de LNE	cumplimiento de la impresión de la LNEDF de las 32 entidades	<p>El indicador medirá el grado de avance de la impresión de la LNEDF, conforme al plan de trabajo establecido, para su entrega a los Consejos Locales, por lo menos con 30 días antes de la Jornada Electoral.</p> <p>Cantidad de entidades impresas: número de LNEDF impresas por entidad</p> <p>Cantidad de entidades programadas: número de LNEDF contempladas para imprimir por entidad</p>	(Cantidad de entidades impresas / Cantidad de entidades programadas) * 100	Porcentaje	Eficacia	Mensual	Por definir	100
11-DERFE	PE01100	Reforzamiento de la infraestructura y los servicios de atención ciudadana	Solicitudes ciudadanas en exceso, atendidas en IFETEL durante el PEF 2014-2015	<p>El proyecto considera la contratación de personal adicional para atender solicitudes ciudadanas en exceso.</p> <p>Se espera un incremento en las solicitudes ciudadanas, del 30% durante el día de la jornada electoral debido al PEF 2014-2015.</p> <p>Variables: Cantidad de solicitudes mensuales atendidas (junio), esta variable indica las atenciones que fueron registradas y atendidas en el mes en mención.</p>	(Cantidad de solicitudes mensuales atendidas (junio)) – Promedio de solicitudes mensuales atendidas (marzo-mayo)) / (Promedio de solicitudes mensuales atendidas (marzo-mayo)) * 100	Porcentaje	Eficacia	Anual (junio de 2015)	Por definir	30%

## Indicadores de la Cartera Institucional de Proyectos

Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

ur	id	proyecto	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
11-DERFE	PE71400	Campaña Anual Intensa 2015	Porcentaje de utilización de la infraestructura de Módulos de Atención Ciudadana	<p>El indicador mide el Porcentaje de utilización de la infraestructura de Módulos de Atención Ciudadana.</p> <p>El Nivel de aprovechamiento de la infraestructura, es el porcentaje obtenido del total de atenciones realizadas en un MAC en una jornada laboral sobre 58 atenciones x el número de estaciones que cuenta según la configuración del MAC en cuestión* 100</p> <p>El nivel de aprovechamiento mensual de la infraestructura de MAC: El nivel de aprovechamiento mensual de la infraestructura que se presente en el periodo.</p> <p>Nivel de aprovechamiento mensual de la infraestructura de MAC óptimo: El nivel de aprovechamiento mensual en ±5% del 75% en promedio de aprovechamiento óptimo, durante los meses de septiembre a diciembre de 2015</p>	(Nivel de aprovechamiento mensual de la infraestructura de MAC / Nivel de aprovechamiento mensual de la infraestructura de MAC óptimo) *100	Porcentaje	Eficiencia	Mensual	75%	Por definir
11-DERFE	PE71500	Conteo Rápido	Conteo rápido realizado	<p>Este indicador mide la realización del Conteo rápido que dará a conocer las y tendencias de los resultados finales de las elecciones.</p> <p>Contiene una única variable cuyos valores pueden ser: realizado o no realizado.</p>	<p>Se realizó el Conteo rápido</p> <p>No se realizó el Conteo rápido</p>	Binario	Eficacia	Anual	1	1
11-DERFE	PE71700	Generación del Listado Nominal	Porcentaje de elementos de seguridad y control incorporados a la Lista Nominal	<p>El indicador medirá la incorporación de elementos de seguridad y control incorporados a la Lista Nominal.</p> <p>La cantidad de elementos de seguridad y control incorporados a la Lista Nominal, son los elementos que se hayan incorporado.</p> <p>Los elementos de seguridad y control programados son los siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Elemento de seguridad para verificar la autenticidad de la LNEDE, verificable por medio de una mica especial.</li> <li>2. Microimpresión en el contorno de cada uno de los registros de los ciudadanos.</li> <li>3. Identificador de número de tanto de cada cuadernillo impreso.</li> </ol>	(Cantidad de elementos de seguridad y control incorporados a la Lista Nominal / Cantidad de elementos de seguridad y control programados) * 100	Porcentaje	Eficacia	Anual	Por definir	100

## Indicadores de la Cartera Institucional de Proyectos

Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

ur	id	proyecto	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
11-DERFE	PE71800	Notificación Ciudadana por afectaciones al marco geográfico electoral (AMGE)	Porcentaje de Notificaciones ciudadanas por Afectaciones al Marco Geográfico Electoral	<p>Este indicador mide el porcentaje de notificaciones ciudadanas con información de campo con respecto al porcentaje de notificaciones ciudadana programadas para su entrega.</p> <p>El término Notificación ciudadanas por Afectaciones al Marco Geográfico Electoral se refiere a: informar de manera personalizada a los ciudadanos que fueron afectados por los programas de reseccionamiento e integración seccional, así como por la creación de municipios o modificación de límites municipales hasta el año 2014 y que no han corregido su situación registral, sobre la casilla en donde podrán emitir su voto en la jornada electoral federal a celebrarse en junio de 2015.</p> <p>Las variables involucradas son las siguientes:                      Número de notificaciones ciudadanas de Afectaciones al Marco Geográfico Electoral con información de campo:                      Cantidad de notificaciones enviadas a campo y que se obtuvo alguna información.                      Total de notificaciones programadas por Afectaciones al Marco Geográfico Electoral: Total de notificaciones programadas para el periodo de aplicación (1 al 31 de mayo)</p>	(Número de notificaciones ciudadanas de Afectaciones al Marco Geográfico Electoral con información de campo / Total de notificaciones programadas por Afectaciones al Marco Geográfico Electoral)*100	Porcentaje	Eficacia	Anual	Por definir	100
11-DERFE	PRO0200	Fortalecimiento de la Cartografía Electoral 2015	Porcentaje de manzanas con registro de números exteriores en el SOGEC en Módulos de Atención Ciudadana para la correcta georreferencia del ciudadano en el año t	Este indicador mide el porcentaje de manzanas con registro de números exteriores que se incorporen al Sistema de Orientación Geográfica Electoral que permite realizar la identificación geoelectoral del ciudadano en los Módulos de Atención Ciudadana (MAC's) en el año 2015.	(No. de manzanas con registro de números exteriores al año t/ No. de manzanas con números exteriores en SOGEC en MAC's en el año t) X 100	Porcentaje	Eficacia	Mensual	Por definir	100%

## Indicadores de la Cartera Institucional de Proyectos

Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

ur	id	proyecto	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
11-DERFE	PR00300	Desarrollo de funcionalidades para la operación del SIIRFE y Cartografía Electoral	tiempo promedio de atención de los casos con datos irregulares	<p>Con este indicador se medirá el tiempo de resolución de casos de datos irregulares.</p> <p>Cabe mencionar que un caso de datos irregulares se define como aquel en el que un ciudadano, cuando solicita la credencial para votar, proporciona al Registro Federal de Electores, datos (personales, domicilio o nacionalidad) que no le corresponda.</p> <p>Un caso de datos irregulares: se define como aquel en el que un ciudadano, cuando solicita la credencial para votar, proporciona al Registro Federal de Electores, datos (personales, domicilio o nacionalidad) que no le corresponda.</p> <p>Los días requeridos para atender el total de casos, son los días calendario que se utilizan en el procesamiento de los casos recibidos, desde su procesamiento hasta su envío.</p> <p>El total de casos de datos irregulares durante el periodo, se refiere al número de casos de datos irregulares al mes.</p>	(Días requeridos para atender el total de casos / total de casos de datos irregulares durante el periodo) *100	Días	Eficiencia	Mensual	Por definir	15

## Indicadores de la Cartera Institucional de Proyectos

Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

ur	id	proyecto	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
11-DERFE	PR00400	Tratamiento de expedientes históricos de información registral (digitalización)	Índice de documentos registrales respaldados y disponibles en el expediente electrónico	<p>El indicador medirá el número de documentos registrales de los expedientes históricos que han sido respaldados y puestos a disposición en el expediente electrónico, mediante su digitalización.</p> <p>El indicador se vincula al Objetivo Estratégico DERFE.PS03. Incrementar la seguridad y disponibilidad de productos y servicios registrales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El respaldo en el expediente electrónico aporta a la seguridad de los productos registrales, en específico a la seguridad de la documentación electoral registral que sustenta los movimientos al Padrón Electoral.</li> <li>• La disponibilidad en el expediente electrónico aporta a la disponibilidad de los servicios registrales, en específico a los servicios de consulta del expediente registral de los ciudadanos.</li> </ul> <p>Variables:</p> <p>Índice = porcentaje de documentos respaldados y disponibles en el expediente electrónico</p> <p>DRDEE = número acumulado de documentos respaldados y disponibles en el expediente electrónico a la fecha de corte en que se reporta el indicador (fin de cada mes)</p> <p>MAP = meta anual del proyecto, establecida en 18.5 millones para el año 2015</p>	$\text{Índice} = (\text{DRDEE} / \text{MAP}) * 100$	Porcentaje	Eficacia	Mensual	20%	100

## Indicadores de la Cartera Institucional de Proyectos

Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

ur	id	proyecto	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
11-DERFE	PR00500	Servicios de Atención Ciudadana	Calidad del servicio brindado a través de la Dirección de Atención Ciudadana	<p>Medición de la percepción del ciudadano al concluir la atención recibida por parte de la Dirección de Atención Ciudadana.</p> <p>Se considera: Total de respuestas satisfactorias del periodo: Es la parte proporcional de las respuestas satisfactorias obtenidas por medio de la aplicación de la encuesta/cuestionario a los ciudadanos, en relación al total global de encuestas/cuestionarios aplicados.</p> <p>Total global de respuestas recibidas del periodo: es la suma de respuestas obtenidas de los ciudadanos por diferentes vías de aplicación como son: vía telefónica, redes sociales y portal institucional.</p>	(total de respuestas satisfactorias del periodo/total global de respuestas recibidas del periodo)*100	Porcentaje	Calidad	Trimestral	Por definir	80
11-DERFE	PR00700	Fortalecer y modernizar la plataforma de TIC	Porcentaje de soluciones tecnológicas adquiridas en el tiempo establecido.	<p>Este indicador muestra el porcentaje de cumplimiento de las soluciones tecnológicas adquiridas en los tiempos establecidos para el reforzamiento y renovación gradual de la IT del Padrón Electoral, el robustecimiento de los servicios de TI en los MAC, así como para el fortalecimiento de la infraestructura tecnológica de la Dirección de Cartografía Electoral.</p> <p>Variables Cantidad de adquisiciones: número de soluciones adquiridas. Cantidad de adquisiciones programadas: número de soluciones compradas en los tiempos establecidos.</p>	(Cantidad de adquisiciones/cantidad de adquisiciones programadas)*100	Porcentaje	Calidad	Anual	Por definir	90%
11-DERFE	PR00800	Robustecer las medidas de seguridad a corto plazo para protección del Padrón Electoral	Porcentaje de herramientas de seguridad adquiridas en el tiempo establecido.	<p>Este indicador muestra el porcentaje de cumplimiento de las soluciones tecnológicas adquiridas en los tiempos establecidos para el fortalecimiento e implantación de medidas de seguridad que permitan mantener la confidencialidad de la información del Padrón Electoral.</p> <p>Variables: Cantidad de adquisiciones: número de herramientas de seguridad compradas. Cantidad de adquisiciones programadas: número de herramientas de seguridad comprados en los tiempos establecidos</p>	(Cantidad de adquisiciones/cantidad de adquisiciones programadas)*100	Porcentaje	Calidad	Anual	Por definir	90%

## Indicadores de la Cartera Institucional de Proyectos

Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

ur	id	proyecto	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
11-DERFE	PR10100	Acondicionamiento y modernización de las instalaciones estratégicas de la DERFE	Porcentaje de pisos acondicionados	<p>El indicador mide el avance del acondicionamiento de los pisos de los conjuntos de Quantum e Insurgentes</p> <p>Variables Número de pisos acondicionados: La cantidad de pisos tanto del edificio de Quantum como de Insurgentes que son acondicionados.</p> <p>Número de pisos programados: Cantidad de pisos contemplados para acondicionar durante 2015</p>	(Número de pisos acondicionados / número de pisos programados durante el periodo ) * 100	Porcentaje	Eficacia	Mensual	Por definir	100
11-DERFE	PR10200	Instancias Administrativas y juicios para la protección del derecho político electoral	Emisión de Opiniones Técnico Normativas respecto de las Instancias Administrativas, de conformidad con la normatividad vigente.	<p>Este indicador mide el número de Opiniones Técnicas Normativas emitidas respecto de las Instancias Administrativas</p> <p>En términos de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, las Instancias Administrativas pueden ser de dos tipos Solicitudes de Expedición de Credenciales para Votar y Solicitudes de Rectificación a la Lista Nominal de Electores, las cuales tienen como finalidad la protección de los derechos político-electorales del ciudadano.</p> <p>Variables Opiniones Técnicas Normativas emitidas: Cantidad de Opiniones Técnicas emitidas</p> <p>Instancias Administrativas recibidas: Cantidad de Instancias Administrativas recibidas</p>	(Opiniones Técnicas Normativas emitidas / Instancias Administrativas recibidas)* 100	Porcentaje	Eficiencia	Trimestral	Por definir	97

## Indicadores de la Cartera Institucional de Proyectos

Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

ur	id	proyecto	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
11-DERFE	PR10200	Instancias Administrativas y juicios para la protección del derecho político electoral	Instancias Administrativas	<p>Este indicador mide el número de Opiniones Técnicas Normativas emitidas respecto de las Instancias Administrativas</p> <p>En términos de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, las Instancias Administrativas pueden ser de dos tipos Solicitudes de Expedición de Credenciales para Votar y Solicitudes de Rectificación a la Lista Nominal de Electores, las cuales tienen como finalidad la protección de los derechos político-electorales del ciudadano.</p> <p>Variables Opiniones Técnicas Normativas emitidas: Cantidad de Opiniones Técnicas emitidas</p> <p>Instancias Administrativas recibidas: Cantidad de Instancias Administrativas recibidas</p>	(Opiniones Técnicas Normativas emitidas / Instancias Administrativas recibidas)* 100	Porcentaje	Eficiencia	Trimestral	Por definir	97
11-DERFE	PR10500	Programas de depuración, verificación y mejora de la calidad del Padrón Electoral	Porcentaje de formulación del primer aviso.	<p>El objetivo es medir el total de avisos formulados al ciudadano en cuestión o receptor adecuado (mayor de edad y residente habitual de la vivienda), del total de avisos a formular.</p> <p>Se define aviso como la carta personalizada dirigida a los ciudadanos que realizaron un trámite de inscripción o actualización al Padrón Electoral durante el segundo año previo a la cancelación, para incentivarlos a que acudan por su Credencial para Votar antes de que sea cancelada (Art. 136 párrafo 5 y 155 párrafos 1 al 5 de la LGIPE).</p> <p>Variables: - Total de avisos formulados en el primer aviso. - Total de avisos a formular</p>	(Total de avisos formulados en el primer aviso / total de avisos a formular )*100	Porcentaje	Eficacia	Bimestral	60%	65

## Indicadores de la Cartera Institucional de Proyectos

Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

ur	id	proyecto	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
11-DERFE	PR10500	Programas de depuración, verificación y mejora de la calidad del Padrón Electoral	Porcentaje de formulación del tercer aviso	<p>El objetivo es medir el total de avisos formulados al ciudadano en cuestión o receptor adecuado (mayor de edad o residente habitual de la vivienda), del total de avisos a formular.</p> <p>Se define aviso como la carta personalizada dirigida a los ciudadanos que realizaron un trámite de inscripción o actualización al Padrón Electoral durante el segundo año previo a la cancelación, para incentivarlos a que acudan por su Credencial para Votar antes de que sea cancelada (Art. 136 párrafo 5 y 155 párrafos 1 al 5 de la LEGIPE).</p> <p>Variables:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Total de avisos formulados en el tercer aviso.</li><li>- Total de avisos a formular.</li></ul>	(Total de avisos formulados en el tercer aviso/total de avisos a formular)*100	Porcentaje	Eficiencia	Mensual	60%	65

## Indicadores de la Cartera Institucional de Proyectos

Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

ur	id	proyecto	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
11-DERFE	PR10500	Programas de depuración, verificación y mejora de la calidad del Padrón Electoral	Promedio de acciones que refuerzan la depuración al Padrón Electoral	<p>El objetivo es medir el número de actividades encaminadas para procesar las notificaciones de rehabilitación de derechos políticos, trámites con datos presuntamente irregulares y revisión de duplas de posibles registros duplicados, con el fin de contribuir a la confiabilidad y mejorar la calidad del Padrón Electoral y la Lista Nominal de Electores.</p> <p>Se define una notificación, como aquel documento emitido por el Poder Judicial, mediante el cual se informa a la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores sobre la rehabilitación de sus derechos políticos.</p> <p>Asimismo, se define dupla cuando un ciudadano al acudir a realizar su trámite sus datos son coincidentes con otro u otros registros vigentes en el Padrón Electoral.</p> <p>Es un dato personal presuntamente irregular cuando una persona proporciona al Registro Federal de Electores datos generales distintos a los propios, creando así, registros con una nueva personalidad, ya sea una personalidad ficticia o bien ostentar la personalidad de un tercero.</p> <p>Las notificaciones, registros y trámites se clasifican en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Notificaciones de ciudadanos rehabilitados en sus derechos políticos.</li> <li>- Registros de posibles duplicados. Registros y trámites identificados con datos personales presuntamente irregulares.</li> <li>- Las estimaciones de registros, trámites y duplas por recibir, verificar o revisar, se calculan a partir de las cifras obtenidas en años anteriores.</li> </ul> <p>A continuación se describen las variables:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Total de duplas revisadas: es el total de pares de registros de posibles duplicados en el Padrón Electoral que fueron detectados en el procedimiento y revisados en gabinete con</li> </ul>	$\left( \frac{\text{Total de duplas revisadas}}{\text{Estimación del total de duplas por revisar}} \right) * 100 + \left( \frac{\text{Total de notificaciones y trámites de rehabilitación procesados}}{\text{Estimación del total de notificaciones y trámites de rehabilitados por recibir}} \right) * 100 + \left( \frac{\text{Total de registros y trámites de DPI procesados}}{\text{Estimación del total de registros y trámites de DPI por recibir}} \right) * 100 / 3$	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	90%	92

## Indicadores de la Cartera Institucional de Proyectos

Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

ur	id	proyecto	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
11-DERFE	PR70100	Atención de requerimientos derivados de la Legislación y Convenios de Colaboración	Porcentaje de atención de requerimientos derivados de la Legislación y Convenios de Colaboración	<p>Este indicador mide la atención de requerimientos derivados de la Legislación y Convenios de Colaboración</p> <p>Se define al total de requerimientos de apoyo normativo recibidos como aquellos documentos emitido por las áreas de la DERFE, Órganos del Instituto y/o instancias públicas o privadas, a través del cual solicitan de apoyo, validación o dictaminación normativa relacionado con algún procedimiento, programa o actividad en materia de Registro Federal de Electores.</p> <p>Se define un número de requerimientos de apoyo normativo atendidos como aquellos documentos que se generan para dar respuesta a los requerimientos de apoyo normativo recibidos y de esta forma tenerlos por concluidos.</p>	(Número de requerimientos de apoyo normativo atendidos / total de requerimientos de apoyo normativo recibidos) *	Porcentaje	Eficacia	Mensual	0%	90
11-DERFE	PR70200	Desarrollo de Proyectos Arquitectónicos para implementar el Modelo Institucional de MAC	Porcentaje de implementación del Modelo Institucional en Módulos de Atención Ciudadana fijos	<p>El indicador mide el Porcentaje de implementación del Modelo Institucional en Módulos de Atención Ciudadana fijos. El Modelo Institucional: se refiere al modelo de Módulo de Atención Ciudadana aprobado por la Junta General Ejecutiva mediante el Acuerdo JGE149/2010 que incluye: distribución de los espacios interiores para el flujo de actividades, mobiliario estandarizado, equipo de cómputo y elementos gráficos y comerciales</p> <p>Se consideran las siguientes variables: Total de Módulos de Atención Ciudadana en los que se implementó el Modelo Institucional de MAC: Total de Módulos de Atención Ciudadana en los que se implementó el Modelo Institucional al 31 de diciembre. Total de MAC propuestos a beneficiar: Total de Módulos de Atención Ciudadana cuyo expediente técnico y administrativo se integre conforme a la normatividad, a más tardar el 30 de junio de 2015.</p>	(Total de Módulos de Atención Ciudadana en los que se implementó el Modelo Institucional de MAC / Total de MAC propuestos a beneficiar) *	Porcentaje	Eficacia	Anual	Por definir	100

## Indicadores de la Cartera Institucional de Proyectos

Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores

ur	id	proyecto	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
11-DERFE	PR70300	Distritaciones Locales y Federal	Porcentaje de temas de estudio de distritación revisados por el Comité Técnico para el Seguimiento y Evaluación de los Trabajos de Distritación	<p>Este indicador mide el porcentaje de temas de estudio de distritación revisados por el Comité Técnico de Distritación. Los temas deberán de ser al menos sobre: estadísticas censales asociadas a geografía electoral, cartografía electoral en el ámbito federal y local, compacidad geométrica aplicada la distritación y métodos alternativos al Recosido simulado aplicables en la distritación.</p> <p>Número de temas de estudio de distritación revisados: se trata de la cantidad de temas de distritación analizados</p> <p>Número de temas de estudio de distritación programados: el número de temas de estudio de distritación programados por el Comité Técnico para el Seguimiento y Evaluación de los Trabajos de Distritación.</p>	<p>(Número de temas de estudio de distritación revisados / Número de temas de estudio de distritación programados a revisar conforme al plan de trabajo del Comité Técnico para el Seguimiento y Evaluación de los Trabajos de Distritación)*100</p>	Porcentaje	Eficacia	Anual	Por definir	100

## Indicadores de Mapa Estratégico

### Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
12-DEPPP	DEPPP.U01	Garantizar el oportuno otorgamiento de las prerrogativas (incluyendo el acceso a radio y televisión) y el ejercicio de derechos	Porcentaje de cumplimiento de actividades relativas a la administración de los tiempos del Estado	Este indicador mide el porcentaje de cumplimiento de distintas actividades vinculadas con el oportuno otorgamiento de las prerrogativas, específicamente en radio y televisión. Disponibilidad del SIVEM: Porcentaje obtenido de la suma de los resultados obtenidos mensualmente en el indicador del Objetivo Estratégico DEPPP.PS01 Notificación oportuna de pautas: Procentaje obtenido a partir del resultado de las notificadas dentro del plazo reglamentario frente al número de pautas realizadas	Disponibilidad del SIVEM+Notificación de pautas/2	Promedio	Eficacia	semestral	Por definir	100
12-DEPPP	DEPPP.U02	Asegurar la generación y entrega de información en tiempo y forma, así como la eficiente prestación de servicios	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información atendidas oportunamente	Las solicitudes de acceso a la información pública turnadas a través del sistema de INFOMEX, se atenderán conforme a los plazos reglamentarios disminuyendo las observaciones a los mismos.  Número de solicitudes desahogadas en los plazos reglamentarios sin observaciones: Cantidad de solicitudes de acceso a la información pública respondidas dentro de los plazos que establece el Reglamento en la materia que no fueron objeto de observación por parte del Comité de Información.  Número total de solicitudes turnadas para atención: El universo de solicitudes de acceso a la información turnadas por la Unidad de Enlace a la DEPPP para su desahogo.	(Número de solicitudes desahogadas en los plazos reglamentarios /Número total de solicitudes turnadas para atención)*100	Porcentaje	Calidad	Trimestral	Por definir	100
12-DEPPP	DEPPP.PS01	Incrementar la eficacia de los procesos vinculados con la Administración del Tiempo del Estado en radio y televisión	Disponibilidad del SIVEM	Este indicador mide el porcentaje de la disponibilidad del Sistema de Verificación y Monitoreo (SIVEM) con respecto al número de peticiones totales que se realizaron mensualmente. Número de consultas al sistema exitosas: Las ocasiones en las que el usuario (personal autorizado del Instituto) ingresa al sistema, el cual se encuentra disponible para recibir las solicitudes. Número de consultas realizadas al sistema: Se obtiene de la totalidad de las consultas, que el administrador del sistema obtiene por mes.	(Número de consultas al sistema exitosas / Número de consultas realizadas al sistema)*100	Porcentaje	Eficacia	Mensual	92%	99.3

## Indicadores de Mapa Estratégico

Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
12-DEPPP	DEPPP.PS02	Optimizar la ministración del financiamiento público y el acceso a franquicias postales y telegráficas	Porcentaje de ministraciones gestionadas oportunamente	La oportunidad con que se entregan las ministraciones del financiamiento público a que tienen derecho los Partidos Políticos Nacionales. Número de ministraciones gestionadas en tiempo: Ministración cuya gestión ante la DEA, se efectuó en un plazo máximo de 5 días. Número de ministraciones validadas: El total de ministraciones a las que se han descontado las multas y sanciones aplicables para su trámite.	(Número de ministraciones gestionadas en tiempo/ Número de ministraciones validadas)*100	Porcentaje	Eficiencia	Trimestral	100%	100
12-DEPPP	DEPPP.PS03	Fortalecer el proceso de Registro de Partidos Políticos, de Agrupaciones Políticas Nacionales y de candidatos	Porcentaje de fortalecimiento	El indicador permite determinar el promedio de solicitudes revisadas por hora de los procesos registrales que lleva a cabo la Dirección de Partidos y Financiamiento. Solicitudes de registro procesadas: Aquellas que sean revisadas por el personal de la Dirección de Partidos y Financiamiento de acuerdo al proceso registral del que se trate (partidos, agrupaciones políticas nacionales y candidatos) Suma de horas empleadas en la revisión: Serán aquellas en las que el personal asignado, se dedique exclusivamente al análisis y verificación de las solicitudes de registro dependiendo el proceso del que se trate.	Solicitudes de registro procesadas/Suma de horas empleadas en la revisión	Promedio	Eficiencia	Anual	Por definir	Por definir
12-DEPPP	DEPPP.PS05	Optimizar la atención en el ejercicio de los derechos y obligaciones de los Partidos Políticos y Agrupaciones Políticas Nacionales	Porcentaje de solicitudes de modificación de documentos básicos procesadas en tiempo	El porcentaje de solicitudes atendidas en el plazo establecido en la normatividad respectiva. Solicitudes atendidas en tiempo: Son aquellas solicitudes atendidas antes de 30 días de acuerdo al plazo que establece la normatividad aplicable. Solicitudes recibidas: Aquellas solicitudes presentadas ante esta Dirección por los partidos y agrupaciones políticas nacionales respecto a la modificación de documentos básicos.	(Solicitudes atendidas en tiempo/ Solicitudes recibidas)*100	Porcentaje	Eficiencia	Trimestral	95%	100

## Indicadores de Mapa Estratégico

Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
12-DEPPP	DEPPP.I.CO1	Fortalecer la cultura laboral institucional e incluyente del equipo de trabajo	Índice de satisfacción del clima laboral 2015	Para identificar la variación del índice de percepción del clima laboral, se tomará como línea base el índice obtenido en 2014, frente al resultado que se obtenga con motivo de la aplicación de la encuesta muestral durante 2015, en espera de obtener un incremento, con lo cual se acreditará que las acciones implementadas fueron óptimas. Respuestas satisfactorias: Total de reactivos que fueron atendidos afirmativamente Número de respuestas: Total de reactivos que integran la encuesta de clima laboral	Respuestas satisfactorias/número de respuestas *100	Porcentaje	Calidad	Anual	49%	Por definir
12-DEPPP	DEPPP.I.H01	Impulsar la capacitación del personal en función de su ámbito de competencia	Porcentaje de personal capacitado.	Medir el porcentaje del personal que haya acreditado el curso al que haya accedido vinculado con las actividades que desarrolla habitualmente, con la finalidad de evaluar su aprovechamiento en el mismo. Personal capacitado: Número total de personas adscritas a la DEPPP que accedió a algún curso. Personal que acreditó la capacitación: Número total de personas que habiendo accedido a algún curso lo acreditó.	(Personal capacitado/ Personal que acreditó la capacitación)*100	Porcentaje	Eficacia	semestral	Por definir	100
12-DEPPP	DEPPP.I.T01	Fortalecer y modernizar la plataforma tecnológica de información y servicios	Porcentaje de Madurez Tecnológica del Proceso	Para poder determinar el grado de madurez es necesario aplicar un cuestionario el cual nos proporcionará los índices de cada una de las siguientes variables: PSEI: Procesos con Sistemas Específicos Implementados, determina el número de procesos, del Total de Procesos Existentes, que ya han sido sistematizados. PTE: Procesos Total Existentes, número total de procesos identificados en el área específica. %MPT: Porcentaje Madurez Tecnológica del Proceso, indica el grado de utilización de las tecnologías de la información en los procesos de las áreas.	$\%MPT = \frac{PSEI}{PTE} \times 100$	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	57%	67

## Indicadores de la Cartera Institucional de Proyectos

Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos

ur	id	proyecto	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
12-DEPPP	IN00900	Digitalización del acervo de la Videoteca	Porcentaje en la digitalización de la videoteca	<p>Medir la cantidad de cintas susceptibles de ser digitalizadas</p> <p>Cintas digitalizadas: Nnúmero de cintas digitalizadas y almacenadas en los servidores.</p> <p>Cintas aptas para ser digitalizadas: Número total de cintas que debido al riesgo en que se encuentran por el tiempo que han estado resguardadas, es posible su digitalización.</p>	$(\text{Cintas digitalizadas} / \text{Cintas aptas para ser digitalizadas}) * 100$	Porcentaje	Eficacia	mensual	Por definir	100
12-DEPPP	IN01000	Renovación de la Arquitectura de Sistema de Pautas, Control y Seguimiento de Materiales	Porcentaje de funcionalidades actualizadas del Sistema de pautas, control y seguimiento de materiales	<p>Se requiere medir el avance en la implementación de las funcionalidades solicitadas en el proyecto</p> <p>Funcionalidades solicitadas: La DPPD determinará las funcionalidades que entren en este supuesto, conforme al requerimiento.</p> <p>Funcionalidades actualizadas: Son las funcionalidades que ya fueron desarrolladas por la UNICOM a raíz del requerimiento realizado por la DEPPP.</p>	$(\text{Funcionalidades actualizadas} / \text{funcionalidades solicitadas}) * 100$	Porcentaje	Eficacia	Mensual	Por definir	100
12-DEPPP	IN01200	Mejoramiento a la infraestructura de Captación de Señales	Porcentaje de señales digitales monitoreadas por el SIVeM.	<p>Medir el total de señales digitales monitoreadas por el Sistema de Verificación y Monitoreo (SIVeM).</p> <p>TSTDM = Total de Señales de Televisión Digital Monitoreadas</p> <p>STDCV = Señales de Televisión Digital captadas en los CEVEM</p> <p>Las señales de Televisión Digital captadas en los CEVEM, comprende las señales con posibilidad de ser monitoreadas y que abarcan el 80% del universo total de señales contempladas en TDT según el catálogo de emisoras pautadas vigente.</p>	$(\text{TSTDM} / \text{STDCV}) * 100$	Porcentaje	Eficacia	Mensual	100%	Por definir

## Indicadores de la Cartera Institucional de Proyectos

Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos

ur	id	proyecto	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
12-DEPPP	IN50900	Renovación Tecnológica del Sistema Integral de Verificación y Monitoreo (SIVEM)	Porcentaje promedio de disponibilidad de la infraestructura tecnológica del SIVEM	<p>El porcentaje promedio de la disponibilidad tiene como propósito medir que todos los componentes que integran el SIVeM, estén funcionando en optimas codiciones.</p> <p>El porcentaje del digitalizador (Observer) se obtiene tomando como referencia el 100% de la disponibilidad de los servidores de digitalización menos el porcentaje de las incidencias que presentan en un mes, todo esto entre 5, que corresponden a los servidores evaluados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Software digitalizador de señales (Volicom)</li> <li>- Visualización de señales (Streaming de video)</li> <li>- Conectividad de red</li> <li>- Almacenamiento local de media</li> <li>- Calidad de señales (Rango 4-5)</li> </ul> <p>El porcentaje del detector (CMM), se calcula tomando como referencia el 100% de la disponibilid de los servidores de detección menos el porcentaje de incidencias que presentan en un mes, todo esto entre 2, que corresponden a los servidores evaluados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Software de detección de materiales de radio y televisión (Reckon)</li> <li>- Conectividad de red</li> </ul> <p>El porcentaje de almacenamiento (Xendata), se obtiene tomando como referencia el 100% de la disponibilidad de los servidores de almacenamiento menos el porcentaje de incidencias que presentan en un mes, todo esto entre 4, que corresponde a los servidores evaluados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conectividad de red</li> <li>- Cintas</li> <li>- Conexión con la librería</li> <li>- Software de acceso a media</li> </ul> <p>El porcentaje de las condiciones ambientales, se calcula tomando como referencia el 100% de la disponibilidad de los equipos del ambiente físico del sistema, menos las incidencias o fallas que estos presenten, todo esto entre 6, que corresponde a los equipos evaluados.</p>	<p>% disponibilidad infraestructura = (% disponibilidad Digitalizador + % disponibilidad de Detector + % disponibilidad Almacenamiento + % disponibilidad Condiciones ambientales ) / 4</p>	Porcentaje	Eficacia	Mensual	92%	Por definir

## Indicadores de la Cartera Institucional de Proyectos

Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos

ur	id	proyecto	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
12-DEPPP	IN70600	Sist. de Consulta Públ. de Afiliados y órganos direc. de Partidos Polít. y agrupaciones	Porcentaje de información publicada en el sistema de consulta	El indicador permite determinar el porcentaje de información que ha sido capturada en el sistema de cómputo y que se encuentra disponible para la consulta de la ciudadanía en general en el modulo correspondiente. Información capturada=Información de órganos directivos de cada organismo capturada en el sistema de consulta. Información disponible en la DEPPP=Información actualizada de todos los órganos directivos que obran en la Dirección Ejecutiva.	(Información capturada/Información disponible en la DEPPP)*100	Porcentaje	Eficacia	Anual	Por definir	Por definir
12-DEPPP	IN70700	Actualización del Sistema de registro de Agrupaciones Políticas Nacionales 2.0	Tiempo promedio de revisión	El indicador establece el promedio de afiliaciones revisadas por hora, a efecto de contar con una base que permita eficientar el procedimiento de registro de agrupaciones políticas nacionales. Suma de horas empleadas en la revisión=Cantidad de horas laborables empleado en la revisión de solicitudes. Total de afiliaciones revisadas=Número de afiliaciones presentadas por todas las organizaciones de ciudadanos que pretenden constituirse como Agrupación Política Nacional.	Total de afiliaciones revisadas / Suma de horas empleadas en la revisión	Horas	Eficiencia	Anual (mayo 2017)	Por definir	Por definir
12-DEPPP	IN70800	SAM V3 "Integración de información estadística institucional, geográfica y demográfica"	Eficiencia en la elaboración de requerimientos	El EER tiene como objetivo mostrar el nivel de eficiencia que se obtiene al ejecutar el proceso de atención a requerimientos de información de la DVM, evaluando el tiempo utilizado para generar información con el Sistema de Análisis y Monitoreo (SAM) entre el tiempo de elaboración de un requerimiento de manera tradicional.	$EER = \frac{\text{Tiempo de elaboración de un requerimiento con el SAM v3}}{\text{Tiempo de elaboración de un requerimiento tradicionalmente}} \times 100$  *El tiempo se medirá en minutos	Porcentaje	Eficiencia	Trimestral	Por definir	Por definir
12-DEPPP	PE00700	Monitoreo de Programas de Radio y TV que difunden noticias	Porcentaje de Informes de Monitoreo de Noticieros	Este indicador permite verificar que los informes se hayan entregado conforme a lo dispuesto en el artículo 185 de la LGIPE. Número de Informes elaborados: Total de informes entregados a la DEPPP por el organismo designado para el análisis del monitoreo de noticieros. Número de Informes Ordenados: Total de informes que haya programado el Consejo General, a través del Acuerdo aprobado para tal efecto.	$\frac{\text{Número de informes elaborados/ Número de informes ordenados}}{1} \times 100$	Porcentaje	Eficacia	Mensual	100%	Por definir

## Indicadores de la Cartera Institucional de Proyectos

Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos

ur	id	proyecto	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
12-DEPPP	PE50600	Reforzamiento institucional en la administración de tiempos electorales en radio y tv	Porcentaje de actividades desarrolladas por el personal contratado	Este indicador permite medir el grado de cumplimiento en la elaboración y notificación de las pautas y órdenes de transmisión que por ley estamos obligados a realizar, para ello es necesaria la contratación de auxiliares para las áreas de pautado y de distribución de materiales y así poder cumplir con la misma eficiencia y eficacia requerida.	(Total de actividades desarrolladas/Total de actividades definidas)*100	Porcentaje	Eficacia	Mensual	100%	100
12-DEPPP	PE50600	Reforzamiento institucional en la administración de tiempos electorales en radio y tv	Porcentaje de informes de verificación y monitoreo generados	Este indicador mide el grado de cumplimiento de la generación de Informes de Verificación y Monitoreo en Periodo Ordinario Local (POL) así como en el Periodo Electoral Local (PEL) que por ley estamos obligados a cumplir. En el caso del PEL es necesario la contratación de auxiliares de monitoreo para elaborar los informes que se presentan ante el Comité de Radio y Televisión, y con ello igual el porcentaje de cumplimiento que se tiene en el POL, lo que resulta en la entrega oportuna de la información con la calidad requerida.  Para este caso en particular, lo que se reportará en la herramienta ESM, será el % I.V.M. generados en PEL, ya que es la variable que queremos medir.  Porcentaje I.V.M en POL: Porcentaje de Informes de Verificación y Monitoreo Generados en el Peridodo Ordinario Local.  Porcentaje I.V.M. en PEL: Porcentaje de Informes de Verificación y Monitoreo Generados en el Peridodo Ordinario Electoral.	El porcentaje de I.V.M generados en POL debe ser igual al porcentaje I.V.M. generados en PEL  % I.V.M. generados en POL= I.V.M. elaborados/I.V.V. calendarizados x100  % I.V.M. generados en PEL= I.V.M. elaborados/I.V.V. calendarizados x100	Porcentaje	Eficacia	Mensual	100%	100
12-DEPPP	PE71100	Sistema de Registro de Candidatos para Elecciones Locales	Porcentaje de satisfacción del sistema de registro	Conocer la utilidad del sistema a través de una encuesta que permite conocer el grado de satisfacción de los usuarios. Número de usuarios satisfechos=Número de encuestados que consideraron que el sistema funcionó adecuadamente para la integración de los informes.  Número de usuarios encuestados= Número de usuarios de las OPLES de aquellas entidades con elecciones concurrentes.	(Número de usuarios satisfechos/Número de usuarios encuestados)*100	Porcentaje	Calidad	Anual	Por definir	Por definir

## Indicadores de la Cartera Institucional de Proyectos

Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y Partidos Políticos

ur	id	proyecto	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
12-DEPPP	PE71200	Registro de Candidatos a Diputados	Tiempo promedio de revisión de solicitudes de registro por fórmula	<p>El indicador establece el promedio de solicitudes revisadas por horas empleadas, a efecto de contar con una base que permita efficientar el procedimiento de registro de candidatos a Diputados presentadas por los partidos políticos y en su caso coaliciones, así como candidatos independientes.</p> <p>Total de solicitudes revisadas por persona=Total de solicitudes de registro de candidatos a Diputados por fórmula revisadas. Total de horas empleadas=Cantidad total de horas laborales por persona dedicadas a la revisión de las solicitudes.</p>	Total de solicitudes revisadas por persona/ Total de horas empleadas en la revisión	Solicitudes por hora	Eficiencia	Mensual	Por definir	Por definir
12-DEPPP	PE71300	Adecuación del Sistema de Precandidatos y Candidatos	Porcentaje de satisfacción del sistema de precandidatos y candidatos	<p>El indicador permite a través de una encuesta aplicada a los aspirantes a candidatos independientes conocer el grado de utilidad del sistema informático para el registro del apoyo ciudadano.</p> <p>Número de usuarios satisfechos=Número de aspirantes a una candidatura independiente que consideraron que el sistema funcionó adecuadamente para la captura del apoyo ciudadano.</p> <p>Número de usuarios encuestados= Número de aspirantes a una candidatura independiente encuestados.</p>	Número de usuarios satisfechos/Número de usuarios encuestados*100	Porcentaje	Calidad	Anual	Por definir	Por definir

## Indicadores de Mapa Estratégico

Dirección Ejecutiva de Organización Electoral

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
13-DEOE	DEOE.U01	Brindar mayor certeza en los resultados electorales	Porcentaje de validaciones de captura encaminadas a brindar certeza en el sistema de cómputos distritales.	Este indicador permitirá medir la cantidad de validaciones de captura implementadas en el sistema de Cómputos Distritales para incrementar la certeza en los resultados electorales.	(Validaciones de captura utilizadas para dar certeza en los resultados electorales de 2012 / validaciones de captura utilizadas para dar certeza en los resultados electorales de 2015)*100	Porcentaje	Eficacia	Anual	Por definir	100
13-DEOE	DEOE.U02	Mejorar la oportunidad en la entrega de los productos y servicios de la DEOE	Porcentaje de atención de solicitudes de información en los tiempos establecidos	Describe la razón entre el número de solicitudes de información atendidas por la DEOE en los tiempos establecidos, respecto de las solicitudes turnadas a la DEOE por la instancia correspondiente del INE.  Se entenderá por solicitudes atendidas en los tiempos establecidos, aquellas solicitudes turnadas a la DEOE y que fueron atendidas dentro de los plazos establecidos en el Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Asimismo, el universo de solicitudes a atender serán las turnadas por la instancia correspondiente del INE.	(Número de solicitudes de información atendidas por la DEOE en los tiempos establecidos / Número de solicitudes de información turnadas a la DEOE por la instancia correspondiente del Instituto) * 100	Porcentaje	Eficacia	Mensual	Por definir	Por definir
13-DEOE	DEOE.U03	Incrementar la calidad en la normatividad, información, documentación y materiales electorales	Documentos normativos con mejora regulatoria	El porcentaje de documentos normativos, en el ámbito de la DEOE, a las que se les implementó una mejora regulatoria respecto a los programados.	(Número de documentos normativos con mejoras / Número de documentos normativos programados ) * 100	Porcentaje	Eficacia	Mensual	100% PEF 2011-2012	100
13-DEOE	DEOE.PS02	Facilitar la ubicación e instalación de las casillas	Presentación de listas de ubicación	Medir el desfase de entrega de las listas de ubicación de casillas de las juntas distritales a los consejos distritales respecto a la fecha límite.	(Número de listas de ubicación de casillas de juntas distritales ejecutivas presentadas a los consejos distritales electorales antes del 27 de febrero de 2015 / juntas distritales ejecutivas) * 100	Porcentaje	Eficacia	Anual	100%	100
13-DEOE	DEOE.PS03	Optimizar la Asistencia Electoral	Capacitación a CAE y SE en materia de la Sesión de Cómputo Distrital	Número CAE y SE capacitados sobre los lineamientos de la sesión de cómputo respecto de los programados	(Número de CAE y SE capacitados en materia de la sesión de cómputo distrital / Número de CAE y SE programados en materia de los lineamientos de la sesión de cómputo distrital)*100	Porcentaje	Eficacia	Anual	100% PEF 2011-2012	100

## Indicadores de Mapa Estratégico

Dirección Ejecutiva de Organización Electoral

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
13-DEOE	DEOE.PS04	Optimizar la transmisión de la información desde campo	Porcentaje de CAE que reportaron información sustantiva al SIJE	Describe la razón entre el número de CAE que reportaron información de las casillas el día de la jornada electoral a las sedes distritales respecto al número total de CAE contratados. El número de CAE que reportaron información sustantiva a las sedes distritales es la reportada al sistema informático del SIJE 2015, mientras que el número de CAE programados equivale al número total de figuras contratadas a nivel nacional que tienen asignada un Área de Responsabilidad Electoral.	(Número de CAE que reportaron información sustantiva a las sedes distritales al cierre del sistema / Número de CAE programados a reportar información a las sedes distritales)*100	Porcentaje	Eficacia	Anual	100%	100
13-DEOE	DEOE.PS05	Elevar la oportunidad y calidad de la información que ofrece el SIJE	Porcentaje de casillas reportada	Describe la razón entre el número de casillas reportadas al SIJE	(Número de casillas reportadas al SIJE 2015 al corte de las 11:00 horas del centro / Número de casillas aprobadas por los 300 consejos distritales) * 100	Porcentaje	Eficacia	Anual	93.84%	95
13-DEOE	DEOE.PS06	Fortalecer la coordinación y supervisión del funcionamiento e integración de los órganos desconcentrados	Instalación de los consejos locales y distritales	Porcentaje de consejos locales y distritales instalados el día de la Jornada Electoral respecto al total de integrados.	(Número de consejos locales y distritales instalados el día de la Jornada Electoral/ Número de consejos locales y distritales electorales integrados ) * 100	Porcentaje	Eficacia	Anual	100% PEF 2011-2012	100
13-DEOE	DEOE.PS07	Eficientar los cómputos distritales	Conclusión de las sesiones de cómputo distrital	Eficiencia de los cómputos distritales, mediante el número de sesiones de cómputo distrital concluidas en tiempo y forma respecto del total de sesiones de cómputo programadas.	(Sesiones de cómputo distrital concluidas oportunamente antes del domingo posterior al día de la jornada electoral/ Sesiones de cómputo distrital programadas)*100	Porcentaje	Eficacia	Anual	98.33%	100
13-DEOE	DEOE.PS08	Incrementar la información y difusión de la Estadística Electoral	% de temas incorporados al Atlas electoral 2015 con relación a 2012.	Este indicador permitirá medir el porcentaje de temas incorporados al Atlas de Resultados Electorales de la elección 2015 respecto a los correspondientes de 2012.	(Número de temas incorporados al Atlas 2015 + Temas contenidos en Atlas 2012 / Temas contenidos en Atlas 2012)*100.	Porcentaje	Eficacia	Semestral	Por definir	Por definir

## Indicadores de Mapa Estratégico

Dirección Ejecutiva de Organización Electoral

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
13-DEOE	DEOE.I.A01	Fortalecer los mecanismos de coordinación para la adecuada presupuestación y ministración de los recursos	Porcentaje de solicitudes de ministraciones realizadas por las direcciones de Área de la DEOE	<p>Define la razón entre el número de solicitudes de ministraciones solicitadas en tiempo y forma por las direcciones de área de la DEOE respecto a las programadas.</p> <p>Se entenderá como solicitudes de ministraciones realizadas en tiempo y forma por las direcciones de área de la DEOE, aquellas que se realizaron con la antelación suficiente para su trámite y que fueron documentas con el soporte documental necesario, para radicar o pagar bienes y/o servicios. Asimismo, se entenderá como solicitudes de ministraciones programadas, aquellas que fueron proyectadas durante la planeación de las actividades.</p>	(Número de solicitudes de ministraciones realizadas en tiempo y forma por las direcciones de área de la DEOE / Número de solicitudes de ministración programadas a realizar por las direcciones de área de la DEOE) * 100	Porcentaje	Eficacia	Mensual	Por definir	100
13-DEOE	DEOE.I.C01	Consolidar la cultura de compromiso institucional y de mejora continua	Porcentaje de reportes mensuales de avance de los elementos de la Estrategia realizados en tiempo y forma	<p>Describe la razón entre el número de reportes mensuales de avance de los elementos de la Estrategia reportados en tiempo y forma, respecto a los programados.</p> <p>Se entenderá por reportes de avance de los elementos de la Estrategia, aquellos que se tienen que reportar al sistema Executive Strategy Manager (ESM), los cuales serán reportados en tiempo y con los siguientes elementos: Análisis de desempeño, Recomendaciones y Anexos. Asimismo, se entenderá por reportes de avance de la estrategia, aquellos cargados en el sistema ESM.</p>	(Número de reportes mensuales de avance de los elementos de la Estrategia reportados en tiempo y forma / Número de reportes mensuales de avance de los elementos de la Estrategia programados) * 100	Porcentaje	Eficacia	Mensual	Por definir	100
13-DEOE	DEOE.I.H01	Promover un programa de capacitación para el desarrollo de competencias	Porcentaje de proyectos de necesidades de capacitación para el personal de la DEOE	Describe la razón entre el número de proyectos de necesidades de capacitación elaborados respecto a los programados. Se consideran como proyectos de necesidades de capacitación, aquellos detectados en los diagnósticos de los perfiles y competencias de los catálogos de cargos y puestos del Servicio Profesional Electoral y de la Rama Administrativa, en el ámbito de la DEOE, y en el que se asientan necesidades específicas de capacitación, en consecuencia se habla de dos proyectos diferenciados, uno para la rama administrativa y otro del Servicio Profesional Electoral, mismos que se pondrán a consideración de las direcciones ejecutivas del Servicio Profesional Electoral y de Administración.	(Proyectos de necesidades de capacitación en competencias para el personal de la DEOE elaborados / Proyectos de necesidades de capacitación en competencias para el personal de la DEOE programados a elaborar)	Porcentaje	Eficacia	Semestral	Por definir	100

## Indicadores de Mapa Estratégico

Dirección Ejecutiva de Organización Electoral

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
13-DEOE	DEOE.I.I01	Gestionar la disponibilidad de infraestructura moderna, funcional y segura	Infraestructura de los órganos desconcentrados	El porcentaje de avance de los diagnósticos de infraestructura de los órganos desconcentrados respecto del total.	(Número de diagnósticos de la infraestructura de los órganos desconcentrados del Instituto presentados a las instancias correspondientes/ Número de juntas ejecutivas locales y distritales del Instituto) * 100	Porcentaje	Eficacia	Anual	100%	100
13-DEOE	DEOE.I.N01	Impulsar la actualización de normas que permitan el mejor desarrollo de los procesos en materia de organización electoral	Centros de recepción y traslado fijos e itinerantes	Mejora en el desarrollo de los procesos de los centros de recepción y traslado fijos e itinerantes, mediante la actualización de la norma.	(Número de paquetes electorales recibidos por los centros de recepción y traslado fijos e itinerantes/ Número de paquetes electorales programados por los centros de recepción y traslado fijos e itinerantes)*100	Porcentaje	Eficacia	Anual	Por definir	95
13-DEOE	DEOE.I.T01	Contar con una infraestructura de TIC actualizada, accesible, suficiente y confiable	% de requerimientos de infraestructura	El indicador permitirá medir el número de solicitudes de infraestructura	(Número de solicitudes de infraestructura de TIC atendidas / Número de solicitudes de infraestructura de TIC por las instancias correspondientes ) *100	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	Por definir	40

## Indicadores de la Cartera Institucional de Proyectos

Dirección Ejecutiva de Organización Electoral

ur	id	proyecto	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
13-DEOE	IN50200	Voto Electrónico	Porcentaje de boletas electrónicas instaladas en las casillas electorales aprobadas por consejo	Este indicador permitirá medir el número de boletas electrónicas instaladas con relación a las casillas aprobadas por consejo.	(número de boletas electrónicas instaladas / número de casillas aprobadas por consejo)*100	Porcentaje	Eficiencia	Anual		0% Por definir
13-DEOE	PE40100	Documentación Electoral	Porcentaje de documentos electorales producidos para las Elecciones Federales de 2015.	Es la relación de los documentos electorales producidos oportunamente, para su distribución a los consejos distritales, con respecto a los documentos aprobados por el Consejo General para el Proceso Electoral Federal 2014-2015.	(Documentos producidos oportunamente / 34 documentos aprobados por el Consejo General para el Proceso Electoral Federal) * 100	Porcentaje	Eficacia	Mensual	Por definir	100
13-DEOE	PE40200	Integración y Funcionamiento de Órganos Permanentes	Visitas de supervisión de Oficinas Centrales a los órganos desconcentrados	Realizar visitas de supervisión a las 32 entidades del país para identificar la integración y funcionamiento de los órganos desconcentrados.	(Número de diagnósticos de la integración y funcionamiento de los órganos desconcentrados del Instituto presentados a las instancias correspondientes/ Número de juntas ejecutivas locales y distritales del Instituto) * 100	Porcentaje	Eficacia	Anual	100%	100
13-DEOE	PE40300	Integración y Funcionamiento de Órganos Temporales	Reunión Nacional de Consejeros Electorales	Temas de evaluación del PE 2014-2015 presentados en al Reunión Nacional de Consejeros Locales con respecto a los temas establecidos en el Documento Rector de la reunión.	(Número de temas del PEF 2014-2015 presentados en la Reunión Nacional de Consejeros del PEF 2014-2015/Temas del PEF 2014-2015 programados en la Reunión Nacional de Consejeros del PEF 2014-2015) * 100	Porcentaje	Eficacia	Anual	100%	100

## Indicadores de la Cartera Institucional de Proyectos

Dirección Ejecutiva de Organización Electoral

ur	id	proyecto	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
13-DEOE	PE40400	Asistencia Electoral	Entrega de la documentación y material electoral	Oportunidad en la entrega de la documentación y material electoral a los presidentes o, en su caso, a los secretarios de mesa directiva de casilla, como límite el día anterior al previo de la Jornada Electoral.	(Número de entregas realizadas dentro de los cinco días previos al día anterior de la Jornada Electoral de la documentación y material electoral a los presidentes o, en su caso, a los secretarios de mesa directiva de casilla/Número de entregas programadas de la documentación y material electoral a los presidentes o, en su caso, a los secretarios de mesa directiva de casilla)*100	Porcentaje	Eficacia	Anual	99%	99
13-DEOE	PE40500	Ubicación e instalación de casillas	Recorridos de las juntas distritales ejecutivas a las secciones electorales	Recorridos efectuados por las juntas distritales ejecutivas por las secciones electorales, en el periodo comprendido entre 15 de enero y el 15 de febrero, para identificar los posibles lugares para la ubicación de casillas, respecto de los programados.	(Recorridos realizados a las secciones electorales programados/ Recorridos programados a las secciones electorales )*100	Porcentaje	Eficacia	Anual	100%	100
13-DEOE	PE40600	Cómputo y remisión de expedientes	Porcentaje de documentos normativos de la Sesión de Cómputo Distrital	Elaboración de los documentos normativos necesarios para la capacitación de los funcionarios del Instituto planeados respecto de los elaborados.	(Documentos normativos de la Sesión de Cómputo Distrital realizados/ Documentos normativos de la Sesión de Cómputo Distrital programados)*100	Porcentaje	Eficacia	Anual	100%	100
13-DEOE	PE40800	Materiales Electorales	% de materiales electorales producidos oportunamente para las Elecciones Federales de 2015.	Es el porcentaje de materiales electorales producidos oportunamente, para su distribución a los consejos distritales, con respecto a los materiales aprobados por el Consejo General para el Proceso Electoral Federal 2014-2015.	(Materiales producidos oportunamente/materiales aprobados por el Consejo General para el Proceso Electoral Federal) * 100	Porcentaje	Eficacia	Mensual	Por definir	Por definir

## Indicadores de la Cartera Institucional de Proyectos

Dirección Ejecutiva de Organización Electoral

ur	id	proyecto	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
13-DEOE	PE40900	Comunicación en las juntas distritales para la jornada electoral 2015	Porcentaje de medios de comunicación que transmiten información desde campo a los órganos desconcentrados	Describe la razón entre el número de medios de comunicación a través de los cuales se transmitió información por parte de los CAE a las sedes distritales, reflejado en la base de datos del SIJE 2015, respecto del número total de medios de comunicación asignados a los CAE.  El número de medios de comunicación asignados corresponde al tipo de medio, que utilizaron cada uno de los CAE desde campo, para transmitir la información de cada una de las casillas a la sede distrital, respecto al número total de medios de comunicación asignados a los CAE a nivel nacional, para los simulacros del SIJE 2015 y la jornada electoral.	(Número de medios de comunicación asignados a los CAE por los que se transmite información desde campo a las sedes distritales / (Número de medios de comunicación asignados a los CAE para transmitir información desde campo a las sedes distritales	Porcentaje	Eficacia	anual	100%	100
13-DEOE	PE41000	Almacenamiento, distribución y resguardo de la documentación electoral del PEF2014-2015	Porcentaje de distritos que recibieron la documentación y materiales electorales antes de la fecha límite establecida en la LEGIPE.	Es el porcentaje de distritos que recibieron la documentación y materiales electorales, tanto en los envíos no custodiados como en los custodiados, antes de la fecha límite establecida en el artículo 268, numeral 1 de la LEGIPE.	(Consejos distritales que recibieron oportunamente la documentación y materiales electorales/300) * 100	Porcentaje	Eficacia	Anual	Por definir	100
13-DEOE	PE41100	Sistema de Información sobre el desarrollo de la Jornada Electoral (SIJE) 2015	Porcentaje de cursos de capacitación sobre el SIJE 2015 a CAE y Supervisores electorales	Describe la razón entre el número de consejos distritales que capacitaron a todos sus CAE y SE sobre el SIJE 2015 durante el Segundo Taller de Capacitación, de conformidad al Manual de Contratación de SE y CAE.  Se entenderá como el número de consejos distritales que capacitaron a sus respectivos CAE y SE durante el Segundo Taller de Capacitación, y que informaron mediante oficio sobre la conclusión de la actividad.	(Número de consejos distritales que capacitaron a todos sus CAE y SE sobre el SIJE 2015 durante el Segundo Taller de Capacitación / 300 consejos distritales) *100	Porcentaje	Eficacia	Mensual	100%	100
13-DEOE	PE50800	Sistemas Informáticos de la DEOE	Porcentaje de sistemas informáticos operados por la DEOE, modificados para 2014-2015.	Permitirá medir el número de sistemas modificados, con respecto a los sistemas operados en 2012.	(Número de sistemas informáticos modificados / 8)*100	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	Por definir	Por definir

## Indicadores de Mapa Estratégico

Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
14-DESPE	DESPE.U01	Brindar atención e información oportuna sobre los procesos del Servicio Profesional Electoral	Porcentaje de atención a las solicitudes de información de los procesos de la DESPE a través del SIISPE	Se quiere medir el grado de solicitudes de información que fueron atendidas por la DESPE utilizando los registros del Sistema Integral de Información del Servicio Profesional Electoral (Número de solicitudes atendidas con información del SIISPE), respecto a las solicitudes atendidas (número de solicitudes atendidas)	(Número de solicitudes atendidas con información del SIISPE/Número de solicitudes atendidas)* 100	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	5%	50
14-DESPE	DESPE.U02	Preservar el apego del Servicio Profesional Electoral al mérito e igualdad de oportunidades	Porcentaje de Lineamientos no revocados	Se quiere medir el grado de apoyo al mérito e igualdad de oportunidades (Lineamientos aprobados no revocados) a partir de la normatividad emitida (Lineamientos aprobados)	(Lineamientos aprobados sobre los procesos del SPE que NO fueron revocados / Lineamientos aprobados sobre los procesos del SPE) X 100	Porcentaje	Eficacia	Anual	Por definir	80
14-DESPE	DESPE.U03	Consolidar la profesionalización de los miembros del Servicio Profesional Electoral	Permanencia Promedio de MSPE	Se quiere medir la profesionalización (sumatoria de años de antigüedad de los MSPE activos), respecto de la población total del SPE (número de MSPE activos)	(Sumatoria de años de antigüedad de los MSPE activos / número de MSPE activos)	Años	Eficacia	Anual	Por definir	12
14-DESPE	DESPE.PS01	Fortalecer el proceso de la Evaluación del Desempeño	Porcentaje de etapas de Gestión del Desempeño mejoradas	Se quiere medir el grado de mejora a partir de procedimientos u operaciones más ágiles (reducción en 1 o más días en al menos una etapa) de la Evaluación del Desempeño (número de etapas 2013 mejoradas durante 2014-2015), respecto al proceso completo de gestión del desempeño (número de etapas de Evaluación del Desempeño 2013).	(Número de etapas de Gestión del Desempeño 2013 mejoradas durante 2014 o 2015*/ Número de etapas de Evaluación del Desempeño 2013)*100	Porcentaje	Calidad	Anual	Por definir	50
14-DESPE	DESPE.PS02	Mejorar permanentemente el Programa de Formación y Desarrollo Profesional	Porcentaje de Satisfacción de los MSPE en el Programa	Se quiere medir el grado de satisfacción de los MPSE (MSPE que respondieron Satisfactorio o Muy satisfactorio) en el Programa de Formación, a partir de los resultados de una encuesta (Número de MSPE que respondieron la Encuesta).	(Sumatoria de MSPE que respondieron con Satisfactorio o Muy Satisfactorio en la Encuesta / Número de MSPE que respondieron la Encuesta)*100	Porcentaje	Eficacia	Anual	Por definir	70
14-DESPE	DESPE.PS03	Enriquecer el modelo de actualización permanente de los miembros del SPE	Porcentaje de Incremento de actividades de Actualización Permanente	Se quiere medir la incorporación de actividades de Actualización Permanente en el periodo (Número de actividades de los catálogos 2014 o 2015 adicionales a las del 2013), respecto a las del catálogo 2013 (número de actividades existentes en el catálogo 2013).	(Número de actividades de los catálogos 2014 o 2015 adicionales a las existentes en el catálogo de actividades 2013/ número de actividades existentes en el catálogo de actividades 2013)*100	Porcentaje	Eficacia	Semestral	6%	20

## Indicadores de Mapa Estratégico

Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
14-DESPE	DESPE.PS04	Consolidar el modelo de otorgamiento de incentivos, titularidad y promociones al personal de carrera	Porcentaje de Personal de Carrera beneficiado por el modelo	Se quiere medir el impacto (MSPE activos con al menos un incentivo o promoción en rango) del beneficio del modelo, disponible para los MSPE en el desarrollo de su carrera (MSPE activos).	(MSPE activos con al menos un incentivo o promoción en rango/MSPE activos)*100	Porcentaje	Eficacia	Anual	Por definir	70
14-DESPE	DESPE.PS05	Mejorar el desahogo de la instrucción en el procedimiento disciplinario y de la conciliación	Duración promedio del desahogo de pruebas	Se quiere medir el tiempo que transcurre entre la emisión del auto de admisión y el auto de cierre de instrucción, cuando es necesaria una audiencia.	Sumatoria de la duración en días hábiles de los Casos con audiencia para desahogo de pruebas / Número de Casos con audiencia para Desahogo de pruebas en 2014 y/o 2015*	días hábiles	Eficiencia	Semestral	9	9
14-DESPE	DESPE.PS06	Refrendar la garantía del ingreso y la ocupación de vacantes del SPE con base en el mérito y la igualdad de oportunidades	Porcentaje de Ocupación de vacantes con base en el mérito e igualdad de oportunidades.	Instrumentos basados en mérito e igualdad de oportunidades: Concurso Público, Lista de reserva y readscripción a petición de parte. Ocupación total: número de plazas del SPE cubiertas.	(Número de plazas del SPE cubiertas con aspirantes ganadores del Concurso Público + Número de plazas cubiertas con lista de reserva + Número de plazas cubiertas mediante Readscripción a petición de parte) / Número de plazas del SPE cubiertas) * 100	Porcentaje	Eficacia	Anual	Por definir	75
14-DESPE	DESPE.PS07	Impulsar la planeación con un enfoque integral y dar seguimiento a la mejora de los procesos	Integralidad de la planeación del SPE	Procesos integrados a la Evaluación del SPE: Procesos con al menos 2 indicadores o parámetros en la evaluación del SPE en SIISPE. Procesos del SPE en SIISPE.	(Número de procesos del SPE con al menos 2 indicadores o parámetros en la evaluación del SPE en SIISPE/ Número de procesos del SPE en la Evaluación del SPE en SIISPE) * 100	Porcentaje	Eficacia	Semestral	50%	100
14-DESPE	DESPE.I.A01	Mantener una gestión administrativa eficiente, oportuna y apegada a la norma	Porcentaje del ejercicio presupuestal	Se quiere medir el avance en el ejercicio del presupuesto (presupuesto ejercido), respecto al programado (presupuesto programado) al cierre de cada periodo.	(Presupuesto ejercido/Presupuesto programado) * 100	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	30%	100
14-DESPE	DESPE.I.CO1	Implantar una cultura de trabajo en equipo orientada a resultados	Porcentaje de componentes SIPSEI en DESPE	Se quiere medir el grado de intervención que tiene la DESPE (componentes del SIPSEI en DESPE) en el total de componentes del SIPSEI (componentes SIPSEI)	(Número de componentes del SIPSEI en la DESPE/Número de componentes del SIPSEI)*100	Porcentaje	Eficacia	Semestral	33%	83
14-DESPE	DESPE.I.H01	Emplear profesionales innovadores, éticos y con vocación de servicio	Porcentaje de Personal apoyado para estudios universitarios	Se quiere medir el grado de atención a las solicitudes de apoyo presentadas por el personal de la DESPE (Número de empleados apoyados), respecto de los que los que lo solicitaron (número de empleados registrados).	(Número de empleados apoyados /Número de empleados registrados) * 100	Porcentaje	Eficacia	Semestral	14%	100

# Indicadores de Mapa Estratégico

Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
14-DESPE	DESPE.I.T01	Operar con sistemas confiables, amigables, eficientes y de vanguardia	Porcentaje de Operación del SPE en SIISPE	Se quiere medir el grado de operación que permite el SIISPE (número de procesos con al menos una aplicación informática) respecto a los procesos del SPE (número de procesos del SPE).	(Número de Procesos con al menos una aplicación informática/Número de Procesos del SPE)*100	Porcentaje	Eficacia	Semestral	33%	83

## Indicadores de la Cartera Institucional de Proyectos

Dirección Ejecutiva del Servicio Profesional Electoral Nacional

ur	id	proyecto	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
14-DESPE	IN01400	Catálogo de Cargos y Puestos del Servicio Profesional Electoral Nacional	Porcentaje de Cargos y Puestos del SPEN en el catálogo	Determina el grado de integración del Catálogo de Cargos y Puestos respecto a las plazas sujetas al SPEN.	(Plazas de Cargos y Puestos en el Catálogo/Plazas sujetas al SPEN)*100	Porcentaje	Eficacia	Anual	Por definir	50%
14-DESPE	IN21400	Sistema Integral de Información del Servicio Profesional Electoral Nacional	Porcentaje de Funcionalidades Desarrolladas o Actualizadas	Determina el grado de adecuación del SIISPE para crear el nuevo SIISPEN, respecto a los requerimientos del nuevo Servicio Profesional Electoral Nacional.	(Funcionalidades Desarrolladas + Funcionalidades Actualizadas/Total de Funcionalidades)*100	Porcentaje	Eficacia	Semestral	Por definir	25%
14-DESPE	IN70100	Diagnóstico de habilidades directivas	Porcentaje de MSPE diagnostica	Determina el grado de actualización de los módulos elaborados antes del inicio del proyecto.	(MSPE diagnosticados / MSPE en activo) *100	Porcentaje	Eficacia	Anual	Por definir	14%
14-DESPE	IN70200	Actualización del Programa de Formación derivado de la Reforma Electoral	Porcentaje de Módulos actualizados	Determina el grado de actualización de los módulos elaborados antes del inicio del proyecto.	(Módulos actualizados / Módulos elaborados) *100	Porcentaje	Eficacia	Semestral	Por definir	69%
14-DESPE	IN70300	Foro(s) del SPEN para Organismos Públicos Locales	Porcentaje de Organismos Públicos Locales participantes	Determina el grado de participación de los organismos públicos locales, respecto a los convocados o invitados a participar.	(OPLEs participantes/OPLEs convocados)*100	Porcentaje	Eficacia	Semestral	Por definir	50%

## Indicadores de Mapa Estratégico

Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
15-DECEYEC	DECEYEC.U01	Fortalecer el desarrollo de la cultura política-democrática en México	Programas con impactos positivos	Porcentaje de programas desarrollados para fortalecer la cultura política democrática en los que se identificaron impactos positivos en la población objetivo, respecto del total de programas desarrollados por la DECEyEC.	(Número de programas desarrollados en los que se identificaron impactos positivos/Total de programas desarrollados)*100	Porcentaje	Eficacia	Anual	Por definir	75
15-DECEYEC	DECEYEC.PS01	Perfeccionar los procedimientos para mejorar el desempeño de los funcionarios de mesas directivas de casilla	Calidad de la capacitación.	Se entiende por calidad de la capacitación a los resultados del desempeño del total de los funcionarios de mesas directivas de casilla en el registro de sus nombres y firmas en las actas levantadas en casilla el día de la Jornada Electoral Federal del 2015, como consecuencia de la precisión de los procedimientos de integración de mesas directivas de casilla y de los materiales didácticos.  El indicador medirá el porcentaje de actas con firmas del total de los funcionarios de mesas directivas de casilla respecto al total de actas levantadas en las casillas instaladas en la Jornada Electoral de 2015.	(Actas firmadas/Total de actas) *100	Porcentaje	Calidad	Anual	84%	25.72
15-DECEYEC	DECEYEC.PS02	Optimizar la instrumentación de los programas y proyectos de educación cívica y participación ciudadana	Porcentaje de personas satisfechas	La optimización de la instrumentación se medirá en función de la calificación que la población otorgue en una encuesta de satisfacción, a la calidad de las acciones, proyectos y programas de educación cívica en los que participe, identificando de entre el total de personas encuestadas, el porcentaje de las que señalan como buenos o muy buenos los factores tiempo que dura la actividad, claridad y cantidad de información, utilidad de la información y motivación a participar en otra actividad convocada por el INE.	(Personas atendidas que manifiestan satisfacción/ Total de personas encuestadas)*100	Porcentaje	Calidad	Anual	Por definir	80
15-DECEYEC	DECEYEC.PS03	Mejorar la implementación de la estrategia de difusión	Porcentaje de personas que recuerdan algunos de los mensajes de la campaña institucional	De una muestra aleatoria de personas, el indicador medirá qué porcentaje de éstas recuerdan los principales mensajes emitidos por el Instituto. La medición la realizará una empresa especializada.	(número de personas que recuerdan el mensaje/número total de personas encuestadas)*100	Porcentaje	Eficacia	semestral	50%	50
15-DECEYEC	DECEYEC.I.A1	Optimizar los servicios administrativos	Optimización de servicios administrativos	Porcentaje de presupuesto efectivamente ejercido respecto del presupuesto programado. Presupuesto ejercido: es el presupuesto gastado por la DECEyEC en el ejercicio de sus funciones. Presupuesto programado: presupuesto aprobado para cumplimiento de las funciones de la DECEyEC.	(Presupuesto ejercido/Presupuesto programado) * 100	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	80.26%	82

## Indicadores de Mapa Estratégico

Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
15-DECEYEC	DECEYEC.I.C1	Fomentar una cultura de trabajo en equipo y de actitud de servicio	Índice de clima laboral en materia de trabajo en equipo y motivación	Porcentaje para medir el clima laboral en la DECEyEC a partir de las variables trabajo en equipo y motivación incluidas en la encuesta de clima laboral 2015. Las valoraciones positivas se refieren a las respuestas favorables (totalmente de acuerdo y de acuerdo) en la encuesta aplicada en 2015 a la muestra del personal de la DECEyEC.	Número de valoraciones positivas obtenidas en la encuesta aplicada en 2015 / (total de personas encuestadas en 2015 en las categorías de trabajo en equipo y motivación)*100	Porcentaje	Eficacia	Anual	71.59%	73
15-DECEYEC	DECEYEC.I.H1	Contar con personal competente	Personas con capacidades asimiladas como resultado de haber participado en alguna capacitación.	Porcentaje de personas con capacidades asimiladas. Personas con capacidades asimiladas: personas que adquirieron capacidades como resultado de haberse capacitado en una o varias ocasiones. Total de personas capacitadas: personas de la DECEyEC que participaron en alguna capacitación.	(Personas con capacidades asimiladas/ total de personas capacitadas) * 100	Porcentaje	Eficacia	Semestral	Por definir	95
15-DECEYEC	DECEYEC.I.I1	Disponer de espacios adecuados y seguros	Espacios seguros	Porcentaje de inmuebles de la DECEyEC en los cuales se implementaron adecuaciones apegadas a las normas aplicadas en el INE sobre seguridad. Las normas que se aplican en el INE son: Norma Oficial Mexicana NOM-002-STPS-2010, y Norma Oficial Mexicana NOM-003-SEGOB-2011, señales y avisos para protección civil.-	Número de inmuebles de la DECEyEC en los cuales se implementaron adecuaciones apegadas a las normas aplicadas en el INE sobre seguridad/ Número de inmuebles de la DECEyEC*100	Porcentaje	Eficacia	Semestral	100%	100

## Indicadores de la Cartera Institucional de Proyectos

Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica

ur	id	proyecto	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
15-DECEYEC	PE00100	Programa Estratégico de Vinculación	Porcentaje de consejeros y consejeras electorales e integrantes de la JGE que opinan que la vinculación es estratégica y útil	Se entiende por opinan que la que la vinculación es estratégica y útil quienes han colaborado con la red de aliados estratégicos y cuyas respuestas al cuestionario "Utilidad de las acciones de vinculación..." los sitúan en promedio dentro de los tres rangos más altos en una escala de cinco. Se entiende por estratégica: que las acciones están alineadas a los objetivos estratégicos del Instituto. Se entiende por útil: que contribuye a cubrir necesidades de vinculación que las propias áreas reportan.  El resultado del indicador se obtendrá mediante la división de los consejeros que opinan que la vinculación que realiza el CDD es estratégica y útil y el total de los consejeros e integrantes de la JGE que colaboraron con la red de aliados, multiplicado por 100 para obtener un porcentaje de la eficacia de la vinculación con aliados estratégicos.	(Número de consejeros más integrantes de la JGE que opinan que la vinculación es estratégica y útil más otros actores estratégicos/ total de consejeros e integrantes de la JGE que han colaborado con la red de aliados estratégicos)*100	Porcentaje	Calidad	Semestral	70%	70
15-DECEYEC	PE20100	Estrategia de educ. cívica para promoción de la participación ciudadana en el PEF2015	Porcentaje de población que consideró útil la información	Para medir la utilidad de la información incluida en acciones territoriales y focalizadas de la Estrategia, se aplicará a participantes una encuesta de satisfacción mediante la cual se identifique de entre el total de personas encuestadas, el porcentaje de las que señalan como buenos o muy buenos los factores claridad y cantidad de información, utilidad de la información.	(Población que consideró útil la información/población encuestada)*100	Porcentaje	Calidad	Anual	80%	80
15-DECEYEC	PE20200	Difusión para incentivar la Participación Ciudadana en el PEF 2014-2015	Porcentaje de personas que recuerdan algunos de los mensajes de la campaña de participación ciudadana en el PEF	De una muestra aleatoria de personas, el indicador medirá qué porcentaje de éstas recuerdan los principales mensajes emitidos por el Instituto relativos al PEF. La medición la realizará una empresa especializada.	(Número de personas que recuerda el mensaje / Número de personas totales encuestadas)*100	Porcentaje	Eficacia	Anual	50%	50
15-DECEYEC	PE20300	Capacitación Electoral para la Integración de Mesas Directivas de Casilla	Ciudadanos capacitados en la primera etapa	Se considera ciudadano capacitado quien resultó sorteado en la primera insaculación y se le impartió la primera capacitación, esto se realizará a través de un acompañamiento con las juntas locales y distritales ejecutivas, para conocer el número de ciudadanos capacitados utilizando las diversas herramientas diseñadas para dicho fin.	(Ciudadanos capacitados/ ciudadanos con notificación efectiva)*100	Porcentaje	Eficacia	Mensual	Por definir	85

## Indicadores de la Cartera Institucional de Proyectos

Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica

ur	id	proyecto	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
15-DECEYEC	PE20300	Capacitación Electoral para la Integración de Mesas Directivas de Casilla	Funcionarios capacitados aptos	Se considera funcionario capacitado apto quien resultado designado en la segunda insaculación y se le impartió la segunda capacitación, esto se realizará a través de un acompañamiento con las juntas locales y distritales ejecutivas, para conocer el número de ciudadanos capacitados utilizando las diversas herramientas diseñadas para dicho fin.	(Funcionarios capacitados/ ciudadanos designados)*100	Porcentaje	Eficacia	Mensual	Por definir	99
15-DECEYEC	PE20400	Capacitación Electoral para la Organización, Desarrollo y Vigilancia del PEF 2014-2015	Verificaciones de la estrategia y procedimientos para la integración de mesas directivas de casilla.	Se considera una verificación aquella actividad que se realizará para dar seguimiento a la estrategia y los procedimientos que se utilizarán durante el Proceso Electoral 2014-2015 para la integración de mesas directivas de casilla.	(Verificaciones realizadas/verificaciones programadas)*100	Porcentaje	Eficacia	Anual	Por definir	100
15-DECEYEC	PE70800	Consulta Infantil y Juvenil 2015.	Participaron en la Consulta Infantil y Juvenil	El número de niñas, niños y adolescentes jóvenes que acudan a las casillas que se instalen en todo el territorio nacional a registrar en un boleta u hoja su opinión sobre la temática que se consulte dará cuenta del trabajo que se realiza en el Instituto para promover la participación de este sector de la población en asuntos de interés común.	Número de niñas, niños y adolescentes jóvenes que participaron en las casillas de la Consulta	Número	Eficacia	Anual	2,491,361	3,000,000
15-DECEYEC	VD10300	Estrategia Nal. de Educ. Cívica- Desarrollo de la Cultura Política Democrática en México	Porcentaje de personas motivadas a participar.	El porcentaje de participantes en talleres o actividades realizadas en el marco de la ENEC que expresan sentirse motivados para participar en la vida pública. Se aplicará a participantes una encuesta mediante la cual se identifique de entre el total de encuestados, el porcentaje que señale como buenos o muy buenos los reactivos que refieren utilidad de la información y motivación a participar.	(Total de personas que en su cuestionario refieren interés por participar / Total de personas encuestadas)*100	Porcentaje	Eficacia	Anual	Por definir	70

## Indicadores de Mapa Estratégico

Dirección Ejecutiva de Administración

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
16-DEA	DEA.U01	Fortalecer los sistemas de comunicación e información	Índice de Satisfacción de la Información Proporcionada por la DEA.	<p>Conocer el nivel de satisfacción de los usuarios respecto de la información que es proporcionada por la DEA, tomando en base la utilidad para el desempeño de sus actividades diarias.</p> <p>El nivel de satisfacción se medirá con base al siguiente cuadrante.</p> <p>Satisfecho 10 – 8 Medio Satisfecho 7 – 7 Poco Satisfecho 6 – 6 Insatisfecho 5 – 0</p>	(total de respuestas cuya satisfacción se ubicó entre la escala de 8 a 10/total de respuestas)*100	Porcentaje	Calidad	Trimestral	Por definir	85
16-DEA	DEA.U02	Consolidar una administración moderna y eficiente	Porcentaje de operación del SIGA en las Unidades Responsables del Instituto	Modernizar la gestión administrativa en la totalidad de las Unidades Responsables del INE, asegurando que operen mediante el Sistema Integral de Gestión Administrativa.	(Unidades Responsables incorporadas al SIGA/Unidades Responsables del INE)*100	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	Por definir	Por definir
16-DEA	DEA.U03	Proporcionar una gestión del capital humano confiable, oportuna y cercana	Porcentaje de personal satisfecho con los servicios prestados por la Dirección de Personal	Implementar una encuesta de satisfacción entre los usuarios de los servicios que proporciona la Dirección de Personal, con la finalidad analizar y mejorar los servicios prestados.	(Número de personas satisfechas / Total de personas encuestadas) * 100	Porcentaje	Calidad	Trimestral	25%	Por definir
16-DEA	DEA.U04	Brindar instalaciones seguras	Porcentaje en que se minimizan los efectos de actos que pongan en riesgo la estabilidad de las instalaciones del INE	Representa el número de actos minimizados que ponen en riesgo la estabilidad de las instalaciones del INE realizados en todos los inmuebles que componen el INE y que han establecido el programa de seguridad. Donde el número de eventos minimizados corresponde al éxito del programa implementado.	(Número de actos minimizados que ponen en riesgo la estabilidad de las instalaciones del INE / total de inmuebles que cuenten con un programa de seguridad) * 100	Porcentaje	Eficacia	Mensual	Por definir	Por definir
16-DEA	DEA.PS01	Fortalecer la administración de los recursos financieros	Porcentaje de Presupuesto Ministrado oportunamente	<p>Medir la eficacia en la ministración mensual de recursos a los órganos desconcentrados, en función del presupuesto autorizado respecto del ministrado.</p> <p>Presupuesto ministrado oportunamente a órganos desconcentrados en el mes = recursos que se radican a las Juntas Locales y Distritales Ejecutivas Presupuesto total autorizado para órganos desconcentrados en el mes = Total de recursos que se tiene previsto se radicarán a los órganos desconcentrados</p>	(Presupuesto ministrado oportunamente a órganos desconcentrados en el mes / Presupuesto total autorizado para órganos desconcentrados en el mes) * 100	Porcentaje	Eficacia	Mensual	100%	100

## Indicadores de Mapa Estratégico

Dirección Ejecutiva de Administración

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
16-DEA	DEA.PS01	Fortalecer la administración de los recursos financieros	Porcentaje de solicitudes de pago atendidas oportunamente	<p>Medir la oportunidad en el trámite de las solicitudes de pago aceptadas para trámite.</p> <p>- Número de solicitudes atendidas oportunamente en el mes = Oficios de Solicitud de Pago que cumplen con la normatividad, ingresados en la Subdirección de Cuentas por Pagar</p> <p>-Número total de solicitudes del mes = Número total de Oficios de Solicitud de Pago que cumplen con la normatividad, ingresados en la Subdirección de Cuentas por Pagar</p>	(Número de solicitudes atendidas oportunamente en el mes /Número total de solicitudes del mes) * 100	Porcentaje	Eficacia	Mensual	100%	100
16-DEA	DEA.PS02	Consolidar el sistema de planeación, seguimiento y evaluación presupuestal	Porcentaje de avance del ejercicio del gasto	<p>Medir el grado de avance en el ejercicio de los recursos para verificar el estricto apego a los calendarios establecidos y a la planeación realizada previamente. Este indicador permitirá tomar decisiones y medidas de apremio para reasignar los recursos ociosos y determinar su origen (ahorros, economías o subejercicios).</p> <p>Monto de presupuesto ejercido = presupuesto ejercido al periodo por el Instituto, de acuerdo con el estado del ejercicio del presupuesto</p> <p>Presupuesto Aprobado = presupuesto aprobado al periodo por el Instituto, de acuerdo con el estado del ejercicio del presupuesto</p>	(Monto del presupuesto ejercido / presupuesto aprobado ) * 100	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	84%	90
16-DEA	DEA.PS03	Optimizar los procesos de recursos humanos	Porcentaje de registros del personal activo actualizados en el módulo de Recursos Humanos del Sistema Integral de Información (SIGA)	<p>Alinear, depurar e integrar la información del personal activo en el Módulo de Recursos Humanos del SIGA, a fin de contar en una misma herramienta tecnológica, los insumos que nos faciliten una mejor planeación de la gestión del factor humano.</p>	total de Registros del personal activos incorporados al Módulo de Recursos Humanos / total de registros programados*100	Porcentaje	Eficacia	trimestral	25%	Por definir

## Indicadores de Mapa Estratégico

Dirección Ejecutiva de Administración

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
16-DEA	DEA.PS04	Optimizar la administración de los recursos materiales y servicios	Porcentaje de ahorro de las necesidades de adquisiciones, arrendamientos y servicios atendidas	<p>El indicador mide la eficiencia en la priorización, programación y atención de las necesidades de las Unidades Responsables, comprendidas en el Programa Anual de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios respecto de los recursos presupuestales aprobados.</p> <p>El presupuesto de necesidades requeridas, se refiere al monto que representa la suma de las estructuras programáticas que corresponden a la suficiencia presupuestal de las necesidades de bienes y servicios que son remitidas por las Unidades Responsables a las Dirección de Recursos Materiales y Servicios, la cuales serán susceptibles de adquirirse o contratarse mediante procedimiento de contratación (Licitación Pública, Invitación a cuando menos 3 personas, Adjudicación Directa) o mediante un contrato vigente.</p> <p>El presupuesto de necesidades atendidas, se refiere al monto adjudicado que se afecta de las suficiencias presupuestales de las necesidades de bienes y servicios requeridos por las Unidades Responsables.</p>	$(1 - (\text{Presupuesto de necesidades atendidas al periodo} / \text{Presupuesto de necesidades requeridas al periodo})) * 100$	Porcentaje	Eficiencia	Mensual	Por definir	Por definir
16-DEA	DEA.PS06	Establecer un programa integral de mejora en materia de seguridad y protección civil	Porcentaje de inmuebles con programas de Protección Civil	Representa el número de inmuebles que cuentan con programas de protección civil que permite afrontar los fenómenos socio organizativos y hidrometeorológicos, contrariamente con aquellos inmuebles que no poseen dicho programa de protección civil. Donde el número de inmuebles con programa de protección civil corresponde a la diferencia preventiva de aquellos que no lo tienen.	$\text{Inmuebles con programa de protección civil} / \text{total de inmuebles} * 100$	Porcentaje	Eficacia	Mensual	Por definir	Por definir
16-DEA	DEA.I.C01	Implementar la cultura de trabajo DEA	Porcentaje de reuniones orientadas al trabajo en equipo	Implementar un programa de sensibilización de trabajo en equipo entre el personal de la DEA.	$\text{Número de reuniones realizadas} / \text{Número de reuniones programadas} * 100$	Porcentaje	Eficiencia	Trimestral	Por definir	Por definir
16-DEA	DEA.I.I01	Contar con infraestructura inmobiliaria adecuada para el cumplimiento de los objetivos del Instituto	Porcentaje de avance en la ejecución de obra pública	Representa el porcentaje promedio de avance en la ejecución de las obras públicas en proceso durante el ejercicio en curso que el instituto lleve a cabo como parte del programa de infraestructura inmobiliaria 2011-2015.	$(\text{suma}(\text{avance en las obras}) / \text{número de obras en proceso del ejercicio}) * 100$	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	Por definir	Por definir
				El impacto del programa consiste en el aumento del patrimonio inmobiliario del instituto nacional electoral y en la disminución del gasto en arrendamiento de inmuebles.						

## Indicadores de Mapa Estratégico

Dirección Ejecutiva de Administración

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
16-DEA	DEA.I.N01	Consolidar la simplificación administrativa y desregulación normativa	Evaluación de las disposiciones emitidas en el marco del PROMERA.	Serán encuestadas las unidades responsables del Instituto para conocer si las disposiciones normativas emitidas en el marco del PROMERA, cumplen con los objetivos de dicho programa.	Porcentaje de las unidades responsables que califican que las disposiciones normativas cumplen con los objetivos del PROMERA.	Porcentaje	Eficacia	Semestral	Por definir	Por definir
16-DEA	DEA.I.T01	Consolidar y mejorar el Sistema Integral para la Gestión Administrativa (SIGA)	Porcentaje de Juntas con información en tiempo real	Conocer el porcentaje de Áreas que registran sus operaciones de acuerdo al calendario presupuestal, que derive en la erogación de su gasto en Materia de Recursos Humanos, Materiales y Financieros de forma oportuna. Urs Con Información en Tiempo Real = SOn Aquellas cuyos Trámites los realizan en el momento que los requieren y no posterior a su ejecución Total de URs = Son 300 Juntas Distritales + 32 Juntas Locales + 23 Direcciones Ejecutivas y Unidades Técnicas	(número de URs con información en tiempo real / total de URs ) * 100	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	14%	100

## Indicadores de la Cartera Institucional de Proyectos

Dirección Ejecutiva de Administración

ur	id	proyecto	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
16-DEA	IM10100	Continuidad a la Infraestructura Inmobiliaria								
16-DEA	PE10400	Apoyo a las Actividades de Proceso Electoral a Juntas Distrital Ejecutivas	Plazas autorizadas por distrito	Porcentaje de liberación de las plazas autorizadas para la Juntas Distritales Ejecutivas, para apoyar las actividades de los enlaces administrativos en los procesos de Recursos Humanos, Financieros y Materiales durante el proceso electoral 2015.	$(N^{\circ} \text{ de plazas autorizadas} / \text{Plazas liberadas}) * 100$	Porcentaje	Eficacia	Mensual	100%	100
16-DEA	PE10600	Servicio de comedor durante la jornada electoral 2015	Porcentaje de servicios brindados.	Medir el porcentaje de servicios de alimentos otorgados por día contra los servicios proyectados. (El porcentaje de servicios que se consuman por día, respecto del total de servicios estimados previo, durante y posterior a la jornada electoral).	$(\text{Suma (Total de servicios otorgados por día)} / \text{Total de servicios estimados}) * 100$	Porcentaje	Eficacia	Anual	Por definir	Por definir
16-DEA	PE10900	Compensación por Proceso Electoral Federal	Ejercicio del presupuesto aprobado por la JGE	Porcentaje de presupuesto ejercido con motivo de las actividades extraordinarias del personal derivadas del Proceso Electoral 2014-2015.	$(\text{Presupuesto aprobado} / \text{presupuesto ejercido}) * 100$	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	Por definir	Por definir
16-DEA	PE11000	Sistema de Nómina Proceso Electoral	Nóminas emitidas durante el proceso electoral	Nóminas emitidas durante el proceso electoral de conformidad con el calendario aprobado en el ejercicio 2015.	$(\text{Número de nóminas realizadas} / \text{programadas}) * 100$	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	Por definir	Por definir
16-DEA	PE70900	Custodia de material electoral	Porcentaje de operativos de seguridad realizados para el traslado de material electoral, durante el año electoral	Implementar un programa de operativos de seguridad para el traslado de material electoral	$(\text{Número de operativos de seguridad realizados} / \text{Número de operativos programados}) * 100$	Porcentaje	Eficacia	Anual	Por definir	Por definir

## Indicadores de Mapa Estratégico

### Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
18-UTSID	UTSID.U01	Asegurar eficazmente el acceso a la información pública del IFE y de los Partidos Políticos	Porcentaje de solicitudes atendidas con información del portal de Internet del INE	<p>Número de solicitudes en las que se utilizan vínculos al portal del INE, para otorgar toda o parte de la respuesta.</p> <p>Solicitudes atendidas: Aquellas concluidas en las que se proporcionan uno o varios vínculos electrónicos del portal de Internet del INE.</p> <p>Total de solicitudes recibidas: Número acumulado de solicitudes que ingresan en determinado periodo</p>	(Solicitudes atendidas con información del portal de Internet / Total de solicitudes recibidas en el periodo) * 100	Porcentaje	Eficacia	Mensual	17%	18
18-UTSID	UTSID.U02	Brindar servicios de información y documentación superando las expectativas	Nivel de satisfacción con los servicios prestados por la unidad	<p>Medir el grado de satisfacción de los usuarios internos con los servicios que ofrece la unidad.</p> <p>Usuarios internos satisfechos: Usuarios que señalan estar satisfechos con los servicios que otorga la unidad.</p> <p>Usuarios internos encuestados: Total de usuarios encuestados que recibieron el servicio.</p>	(Total de usuarios internos satisfechos / Total de usuarios internos encuestados) * 100	Porcentaje	Calidad	Trimestral	93%	97
18-UTSID	UTSID.U03	Capacitar y asesorar con calidad en el ejercicio del derecho a la información	Porcentaje de enlaces capacitados en cada una de las funciones sustantivas de la unidad	<p>Porcentaje de enlaces capacitados que aprobaron los cursos de capacitación impartidos por la unidad.</p> <p>Enlace capacitado con calificación aprobatoria: Enlace que obtuvo en el examen final más de 8 puntos de una escala de 10.</p>	(Número de enlaces capacitados con calificación aprobatoria / Número de enlaces capacitados) * 100	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	93%	97
18-UTSID	UTSID.PS01	Mejorar la calidad de la gestión de los contenidos en internet e intranet	Porcentaje de errores de publicación en los portales del INE	<p>Medir el número de incidencias reportadas por los usuarios de los portales del INE.</p> <p>Usuarios internos: Enlaces Web de los Órganos Responsables</p> <p>Usuarios externos: Público en general</p> <p>Incidencias reportadas: Errores en las publicaciones de los portales del INE</p> <p>Total de publicaciones: Número de solicitudes realizadas en el periodo</p>	(Número de incidencias reportadas en las publicaciones por los usuarios / Total de publicaciones realizadas en el periodo) * 100	Porcentaje	Calidad	Mensual	0.7%	0.5

## Indicadores de Mapa Estratégico

### Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
18-UTSID	UTSID.PS02	Mejorar los instrumentos de supervisión de cumplimiento de las obligaciones de transparencia	Porcentaje de cumplimiento del INE con sus obligaciones en materia de transparencia	<p>Medir el grado de cumplimiento con las obligaciones de transparencia del Instituto.</p> <p>Puntuación total obtenida: Total de puntos obtenidos por el INE en los criterios evaluados.</p> <p>Puntuación máxima posible: Total de puntos máximos posibles que puede alcanzar el INE en los criterios evaluados.</p> <p>Criterios a evaluar:</p> <p>a) Información publicada: La información publicada debe corresponder a la obligación de transparencia que se esté evaluando.</p> <p>b) Información actualizada: La información publicada debe corresponder a su versión más reciente.</p> <p>c) Acceso al documento: Posibilidad de ingresar a un archivo electrónico, así como obtener una copia legible y susceptible de imprimir en el equipo de cómputo del usuario.</p> <p>Escalas de medición:</p> <p>1 (uno): Sí cumple con el criterio evaluado.</p> <p>0 (cero): No cumple con el criterio evaluado.</p>	(Puntuación total obtenida / Puntuación máxima posible) * 100	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	68%	72
18-UTSID	UTSID.PS03	Optimizar la gestión de solicitudes de acceso a la información	Promedio de tiempo de respuesta a las solicitudes (sin ampliación)	<p>Número de solicitudes atendidas en un plazo menor al reglamentario.</p> <p>Sumatoria de días de respuesta de cada solicitud: Resultado de sumar los días hábiles que se toman los órganos responsables en dar respuesta a cada solicitud turnada durante el periodo.</p> <p>Número de solicitudes: Cantidad de solicitudes respondidas en el periodo sin ampliación de plazo.</p>	(Sumatoria de días hábiles de respuesta de cada solicitud / Número de solicitudes sin ampliación) * 100	Días hábiles	Eficiencia	Mensual	12 días	11
18-UTSID	UTSID.PS04	Implantar un modelo institucional homogéneo de administración archivística	Porcentaje de mejoras al sistema de gestión documental institucional	Medir el porcentaje de avance en las mejoras al sistema de gestión documental institucional	(Número de mejoras realizadas/Total de mejoras requeridas) * 100	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	Por definir	100
18-UTSID	UTSID.PS05	Ampliar y mejorar el contenido del acervo biblio-hemerográfico	Porcentaje de incremento de registros en la base de datos	Medir el incremento del acervo de la biblioteca central del Instituto	(Número de registros capturados / Total de registros existentes) * 100	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	3.5%	7

## Indicadores de Mapa Estratégico

### Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
18-UTSID	UTSID.PS06	Modernizar los servicios de acceso a la documentación biblio-hemerográfica	Porcentaje de material monográfico digitalizado	Incrementar el acervo digital de la biblioteca central del instituto	(Número de títulos digitalizados / Total de títulos por digitalizar) * 100	Porcentaje	Eficacia	Mensual	Por definir	100
18-UTSID	UTSID.I.A01	Impulsar una estructura de la unidad adecuada a sus procesos	Porcentaje de la plantilla de personal regularizada	Número de personas cuyo régimen de honorarios, se modifica para contar con plaza presupuestal.  Total de personal de la Unidad abarca la plantilla autorizada completa.  Personal contratado por honorarios son las personas que carecen de plaza presupuestal y por tanto de nombramiento.	(Personal contratado por honorarios / Personal con plaza presupuestal) * 100	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	24%	8
18-UTSID	UTSID.I.C01	Desarrollar una cultura de servicio y calidad	Porcentaje de satisfacción de los usuarios externos con los servicios prestados por la Unidad	Medir la calidad del servicio que presta el personal de Unidad al público en general	(Total de usuarios externos satisfechos / Total de usuarios externos encuestados) * 100	Porcentaje	Eficiencia	Trimestral	86%	90
18-UTSID	UTSID.I.H01	Desarrollar las competencias necesarias del personal de UTSID	Porcentaje de funcionarios capacitados	Lograr que todos los funcionarios de la Unidad reciban capacitación. Funcionarios capacitados: Funcionarios que obtuvieron calificación aprobatoria en los cursos de capacitación.	(Número de funcionarios capacitados / Número de funcionarios de la unidad) * 100	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	70	80
18-UTSID	UTSID.I.I01	Contar con un inmueble propiedad del instituto para el archivo histórico	Porcentaje de adecuaciones a las instalaciones del archivo histórico del instituto	Medir el avance de las adecuaciones a las instalaciones del archivo histórico del instituto	(Número de adecuaciones cumplidas / Total de adecuaciones requeridas) * 100	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	Por definir	100
18-UTSID	UTSID.I.T01	Contar con sistemas eficientes y accesibles	Porcentaje de satisfacción de los usuarios con los sistemas de transparencia del INE	Usuarios satisfechos: Aquellos que se pronunciaron satisfechos al utilizar los sistemas de transparencia del INE. Usuarios encuestados: Aquellos encuestados en el momento en que utilizan los sistemas de transparencia del INE.  Sistemas: A: Catálogo de la Biblioteca Central del INE B: INFOMEX-INE	(Total de usuarios satisfechos / Total de usuarios encuestados) * 100	Porcentaje	Calidad	Trimestral	90%	94

## Indicadores de la Cartera Institucional de Proyectos

Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales

ur	id	proyecto	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
18-UTSID	IN50400	INFOMEX 2015	Porcentaje de desahogo de solicitudes por medio del sistema INFOMEX	Número de solicitudes desahogadas por INFOMEX-INE: Es el acumulado de solicitudes que se desahogan directamente por INFOMEX, sin usar medios alternos.  Número de solicitudes desahogadas por medios alternos: Es el acumulado de solicitudes en las que las áreas utilizaron algún medio diverso al INFOMEX, para atender las solicitudes	(Número de solicitudes desahogadas por INFOMEX-INE / Número de solicitudes desahogadas por medios alternos) * 100	Porcentaje	Eficacia	Mensual	Por definir	30
18-UTSID	IN50700	Red Nacional de Información y Documentación Electoral	Porcentaje de registros sistematizados en el catálogo de la biblioteca central del instituto	Aumentar la calidad de los registros en el catálogo de la biblioteca central del instituto	(Número de registros sistematizados / Total de registros existentes) *100	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	Por definir	100
18-UTSID	IN51800	Digitalización del Acervo Histórico	Porcentaje de Actas de Escrutinio y Cómputo digitalizados	Digitalización de documentos del Acervo Histórico para ofrecer de forma electrónica su consulta.	(Número de actas digitalizadas / Número de actas programadas) * 100	Porcentaje	Eficacia	Mensual	100%	100
18-UTSID	IN70400	Centro de Información Político Electoral	Porcentaje de diagnósticos de los flujos de información que generan los órganos del instituto	Diagnóstico: Identificar los flujos de información generados por los órganos del instituto.	(Número de diagnósticos realizados / Total de diagnósticos) * 100	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	Por definir	100
18-UTSID	IN70500	Dis. de plan trab para la baja doc, desincorpo. o trans sec del Fondo IFE a nivel Cen.	Porcentaje de planes de trabajo de baja documental concluidos	Diseñar 51 planes de trabajo para la baja documental, desincorporación o transferencia secundaria del fondo INE. Órganos Centrales: 19 planes Órganos Delegacionales: 32 planes	(Número de planes de trabajo concluidos / Número de planes programados) * 100	Porcentaje	Eficacia	Mensual	Por definir	Por definir
18-UTSID	PE02300	Publicación de la currícula de los candidatos participantes en el PEF 2014-2015	Porcentaje de avance en el desarrollo del sistema candidatas y candidatos: conócelos	Medir el avance del desarrollo e implementación del Candidatas y Candidatos: conócelos.  Fases: son las etapas que deben realizarse para desarrollar un sistema. Fases concluidas: etapas concluidas en tiempo y forma.  Fases de desarrollo: • Requerimientos – enero 2015 • Análisis y diseño – febrero 2015 • Desarrollo y pruebas – marzo-abril 2015 • Difusión – mayo- junio 2015 • Generación de estadísticas – julio 2015	(Total de fases concluidas en tiempo/ Total de fases del sistema) * 100	Porcentaje	Eficacia	Mensual	Por definir	

## Indicadores de Mapa Estratégico

### Unidad Técnica de Fiscalización

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
20-UTF	UFRPP.U01	Brindar información y asesoría confiable	Porcentaje de respuesta oportuna de solicitudes	<p>Atender en tiempo y forma el 100% de las solicitudes de consulta recibidas por la Unidad de Fiscalización, tomando como referencia el plazo legal para brindar respuesta. El tiempo se calculará tomando en cuenta la notificación de la respuesta al sujeto obligado, o bien, la fecha de presentación del proyecto de respuesta a la Comisión de Fiscalización</p> <p>Variables: ROS = Porcentaje de respuesta oportuna de solicitudes <math>ROS = (SNOT / TCP) * 100</math> TCP = Total de consultas que en el periodo debieron ser atendidas <math>TCP = (NSCR) - (NSCR\_PR)</math> NSCR = Número de solicitudes de consulta recibidas en el periodo NSCR_PR = Número de solicitudes de consulta recibidas en el periodo (En Plazo de Respuesta) SNOT = Número de solicitudes con respuesta oportuna en el periodo notificadas al solicitante</p>	$ROS = (SNOT / TCP) * 100$	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100%	100

## Indicadores de Mapa Estratégico

### Unidad Técnica de Fiscalización

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
20-UTF	UFRPP.U02	Asegurar el cumplimiento de las etapas del proceso de fiscalización	Porcentaje de cumplimiento de etapas de fiscalización	<p>El indicador porcentaje de cumplimiento de las etapas de fiscalización, apoya en el seguimiento al cumplimiento de cada una de las etapas, con base en el calendario de fiscalización del Programa Operativo Anual.</p> <p>Variables:                      PCEF = Indicador de cumplimiento de etapas de fiscalización que deben realizarse en el periodo, con base en el POA                      POA = Calendario de fiscalización del Programa Operativo Anual                      E1_OR = Etapa 1. Número de oficios de recordatorio de entrega de informes notificados en el periodo                      E2_O1 = Etapa 2. Número de sujetos obligados con oficios de errores y omisiones notificados en primer vuelta en el periodo, según POA                      E3_C1 = Etapa 3. Número de confrontas notificadas de primer vuelta                      E4_O2 = Etapa 4. En su caso, número de sujetos obligados con oficios de errores y omisiones notificados en segunda vuelta en el periodo, según POA                      E5_C2 = Etapa 5. En su caso, número de confrontas notificadas de segunda vuelta                      E6_DT = Etapa 6. Número de dictámenes elaborados en el periodo, según POA                      SO = Número de sujetos obligados                      NE = Número de etapas de revisión (1 a 6)</p>	$PCEF = \frac{([E1\_OR] + [E2\_O1] + [E3\_C1] + [E4\_O2] + [E5\_C2] + [E6\_DT])}{SO * NE} * 100$	Porcentaje	Eficacia	Mensual	100%	100

## Indicadores de Mapa Estratégico

### Unidad Técnica de Fiscalización

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
20-UTF	UFRPP.U03	Asegurar que las disposiciones normativas generadas, son comprendidas y entendidas por los sujetos obligados	Porcentaje de eventos de formación en materia de fiscalización normativa	<p>El porcentaje de eventos de formación en materia de fiscalización normativa, indica el porcentaje de eventos de formación impartidos por la Unidad de Fiscalización con base al programa de eventos de capacitación programados en el periodo, así como en función de los cursos solicitados con diez días de anticipación por sujetos obligados.</p> <p>Variables:  PEF = Porcentaje de eventos de formación en materia de fiscalización normativa  <math>ICN = (CI / (CS + CP)) * 100</math>  CI = Cursos impartidos por la Unidad de Fiscalización en el periodo que cuenten con un 80% de participantes que hayan presentado y acreditado satisfactoriamente la evaluación de conocimientos adquiridos  CS = Cursos solicitados con diez días de anticipación por los sujetos obligados  CP = Cursos planeados por la Unidad de Fiscalización a realizarse en el periodo</p>	$PEF = (CI / (CS + CP)) * 100$	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	100%	100
20-UTF	UFRPP.PS01	Transparentar la información de los procesos de fiscalización	Porcentaje de cumplimiento de obligaciones de transparencia	<p>El índice de cumplimiento de obligaciones de transparencia (ICOT), tiene como propósito verificar el porcentaje de las obligaciones de transparencia que se encuentran publicadas en Internet, respecto del total de obligaciones determinadas por el artículo 5 del Reglamento del Instituto Federal Electoral en Materia de transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental vinculadas directamente con la Unidad de Fiscalización.</p> <p>Variables:  ICOT = Índice de Cumplimiento de Obligaciones de Transparencia  NO_P = Número de obligaciones de transparencia publicada y actualizadas en Internet en el periodo  T_OB = Total de obligaciones de transparencia generadas en el periodo</p>	$ICOT = (NO\_P / T\_OB) * 100$	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	90%	100

## Indicadores de Mapa Estratégico

### Unidad Técnica de Fiscalización

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
20-UTF	UFRPP.PS02	Mejorar los contenidos y corrección del dictamen y de los proyectos de resolución	Porcentaje de integridad en observaciones	<p>El Indicador porcentaje de integridad en observaciones, permite medir la calidad de los contenidos en el dictamen y la resolución, considerando que el total de observaciones detectadas hayan sido notificadas a los sujetos obligados, además de que las mismas hayan sido reveladas en el dictamen.</p> <p>Variables:</p> <p>PIO = Indicador de integridad en observaciones...</p> <p>PON = (ON/ODE)</p> <p>-ON = Número de observaciones notificadas en oficios de errores y omisiones</p> <p>-ODE = Número de observaciones detectadas (incluye las observaciones detectadas y plasmadas en oficios de errores y omisiones)</p> <p>POD = (ODI)/((ON) + (ODE2))</p> <p>- ODI = Número de observaciones reveladas en el Dictamen Consolidado</p> <p>- ODE2 = Nuevas observaciones derivadas de oficios de segunda vuelta</p>	$PIO = ((PON)+(POD))*50$	Porcentaje	Eficacia	Anual	100%	100
20-UTF	UFRPP.PS03	Fortalecer los procesos de fiscalización de los sujetos obligados	Porcentaje de diligencias de expedientes en proceso	<p>El índice de diligencias de expedientes en proceso, permite verificar la adecuada y oportuna realización de acciones relacionadas con el desahogo de quejas y procedimientos oficiosos, tomando como referente la última actuación que haya sido realizada y notificada.</p> <p>Variables:</p> <p>DEP = Porcentaje de diligencias de expedientes en proceso</p> <p>TES = Total de Expedientes de Queja y Procedimientos Oficiosos en Sustanciación</p> <p>TES = (TQS) + (TPO)</p> <p>TQS = Total de Expedientes de Queja en Sustanciación</p> <p>TPO = Total de Procedimientos Oficiosos en Sustanciación</p> <p>TEM30 = Total de expedientes de Queja y Procedimientos Oficiosos cuya última diligencia haya sido realizada con una antigüedad de más de 30 días.</p>	$DEP = (1 - (TEM30 / TES))*100$	Porcentaje	Eficacia	Mensual	85%	90

## Indicadores de Mapa Estratégico

### Unidad Técnica de Fiscalización

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
20-UTF	UFRPP.PSO3	Fortalecer los procesos de fiscalización de los sujetos obligados	Porcentaje de Visitas de Verificación Programadas	<p>Monitorear el porcentaje de visitas de verificación programadas, permite a la Unidad de Fiscalización conocer cuantitativamente, entre otros aspectos la equidad en los procesos de revisión, la oportunidad en la elaboración de órdenes de auditoría, la adecuada distribución de cargas de trabajo, entre otros; en este sentido se determina la conveniencia del indicador propuesto.</p> <p>El indicador Porcentaje de Visitas de Verificación Programadas, determina la proporción de éstas, en relación con las invitaciones a eventos de actividades específicas, así como de capacitación y promoción de liderazgo político de las mujeres.</p> <p>VVP = Porcentaje de Visitas de Verificación Programadas  TEP = Total de eventos programados a realizarse en el periodo  TEP = (TEAE) + (TELPM)  TEAE = Total de eventos de actividades específicas a realizarse en el periodo  TELPM = Total de eventos de capacitación y desarrollo de liderazgo político de las mujeres a realizarse en el periodo  TEPP = Total de eventos programables en el periodo  TEPP = (TEP) + (TENP)  TENP = Total de invitaciones a eventos que no se programaron</p> <p>Nota: Los eventos cancelados se quitan del total de eventos programados, pues no deben afectar el número, ya que no es decisión de la Unidad su cancelación o reprogramación.</p>	$VVP = ((TEP) / (TEPP)) * 100$	Porcentaje	Eficacia	Mensual	80%	90

## Indicadores de Mapa Estratégico

### Unidad Técnica de Fiscalización

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
20-UTF	UFRPP.PS04	Mejorar la atención de solicitudes	Tiempo promedio de atención a consultas	<p>Promedio de atención a consultas en el periodo, en función del total de consultas atendidas en el periodo, respecto de la sumatoria del tiempo de respuesta de las solicitudes (en días hábiles).</p> <p>El tiempo se calculará tomando en cuenta la notificación de la respuesta al sujeto obligado, o bien, la fecha de presentación del proyecto de respuesta a la Comisión de Fiscalización.</p> <p>Variables:            PAC = Tiempo promedio de atención a consultas en el periodo            TCP = Total de consultas atendidas en el periodo            suma(TR) = Sumatoria de tiempo de respuesta de las consultas atendidas en el periodo            TR = Tiempo de respuesta de atención a la solicitud            TR = ((T2) – (T1)) + 1            T1 = Fecha de solicitud de consulta            T2 = Fecha de respuesta a la consulta</p>	$PAC = \frac{\text{suma}(\text{TR})}{(\text{TCP})}$	Días Hábiles	Eficiencia	Trimestral	10 días	10
20-UTF	UFRPP.PS05	Fortalecer la argumentación de los proyectos de resolución y acuerdos	Porcentaje de resoluciones emitidas por el Consejo General, confirmadas por la Sala Superior del TEPJF	<p>Porcentaje de resoluciones confirmadas por la Sala Superior del TEPJF, en función de las impugnaciones presentadas respecto del total de resoluciones aprobadas por el Consejo General, relacionadas con proyectos presentados a su consideración por la Comisión de Fiscalización y elaborados por la Unidad Técnica de Fiscalización.</p> <p>Variables:            PRC-CG = Porcentaje de resoluciones revisadas por la Sala Superior del TEPJF, relacionadas con los proyectos de resolución de informes, quejas y procedimientos oficiosos, sometidos a la consideración del Consejo General por la Comisión de Fiscalización.            REP = Total de resoluciones aprobadas por el Consejo General en el periodo relacionados con los proyectos de resolución presentados por la Comisión de Fiscalización.            RNC = Resoluciones impugnadas por el Consejo General en el periodo y REVOCADAS por la Sala Superior del TEPJF.</p>	$PRC-CG = (1 - (\text{RNC} / \text{REP})) * 100$	Porcentaje	Calidad	Semestral	75.50%	80

## Indicadores de Mapa Estratégico

### Unidad Técnica de Fiscalización

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
20-UTF	UFRPP.I.A01	Agilizar los procesos administrativos	Oportunidad en el trámite de procesos administrativos	<p>El indicador de oportunidad en el trámite de procesos administrativos, determina el porcentaje de conformidad de los trámites administrativos que hayan sido atendidos en plazo normativo.</p> <p>Variables:                      OTPA = Oportunidad en el trámite de procesos administrativos definidos                      PA = Proceso administrativo objeto de la medición (Solicitud de viáticos y comprobación de gastos)                      - Solicitud de Viáticos                      -- Plazo de cinco días de anticipación de la fecha de comisión                      - Comprobación de Gastos                      -- Plazo de cinco días una vez concluida la comisión</p> <p>TPA = Total de trámites realizados en el periodo                      TFP = Total de trámites realizados fuera de plazo normativo y/o con justificación de trámite extemporáneo</p>	$OTPA = (TFP / TPA) * 100$	Porcentaje	Eficacia	Mensual	81.8%	90
20-UTF	UFRPP.I.C01	Lograr un ambiente laboral sano compatible con los objetivos	Condiciones laborales por sexo	<p>Muestra la brecha de género de las condiciones laborales de las personas que realizan fiscalización con perspectiva de género y tiene como propósito visibilizar la brecha de género. Logrando que la diferencia en condiciones laborales entre hombres y mujeres sea igual o tendiente a 0. Es decir, eliminar o disminuir la brecha, respecto del periodo inmediato anterior objeto de la medición.</p> <p>Variables:                      CLS = Condiciones laborales por sexo de las personas que realizan la fiscalización con PEG                      MF = Mujeres que realizan la fiscalización con PEG previamente capacitadas                      MT = Mujeres en la plantilla de la UTF                      HF = Hombres que realizan la fiscalización con PEG previamente capacitados                      HT = Hombres en la plantilla de la UTF.</p>	$CLS = ((MF/MT)*100) - ((HF/HT)*100)$	Porcentaje	Eficacia	Anual	12.53%	6

# Indicadores de Mapa Estratégico

## Unidad Técnica de Fiscalización

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta												
20-UTF	UFRPP.I.H01	Contar con personal especializado, capacitado y sensibilizado de su función institucional	Educación continua	<p>El indicador de educación continua, verifica el porcentaje de personal que en el periodo ha tomado al menos dos cursos de capacitación en al menos una de las siguientes áreas 1) cursos de capacitación básica o especializada, 2) cursos de capacitación con perspectiva o igualdad de género.</p> <p>Variables:            EC = Educación Continua            TPC = Total de personas capacitadas en el periodo en al menos una de las siguientes áreas            1) Cursos de capacitación básico o especializada y            2) Cursos de capacitación con perspectiva de equidad de género, en el período            Solo se deberán considerar los cursos que sean parte del expediente personal, en los que se haya acreditado satisfactoriamente una evaluación de conocimientos adquiridos.</p> <p>TPP = Total de personal activo en la plantilla de personal</p> <p>Nota: Previo a la determinación de la variable TPC "Total de personas capacitadas en el periodo en al menos dos de las áreas...", se deberá determinar la variable de "Total de cursos impartidos por persona" TCI con el propósito de determinar el nivel de cumplimiento individual.            TCI = Total de cursos impartidos opr persona            TCI = CCBE + CPG            CCBE = Cursos de caaacapitación básica o especializada            CPG = Cursos de capacitación con perspectiva de género</p> <p>CCBE CPGF</p> <table border="0"> <tr> <td>1</td> <td>0</td> <td>Cumple</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>1</td> <td>Cumple</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>1</td> <td>Cumple</td> </tr> <tr> <td>0</td> <td>0</td> <td>No cumple</td> </tr> </table>	1	0	Cumple	0	1	Cumple	1	1	Cumple	0	0	No cumple	$EC = (TPC / TPP) * 100$	Porcentaje	Eficacia	Semestral	15%	80
1	0	Cumple																				
0	1	Cumple																				
1	1	Cumple																				
0	0	No cumple																				

## Indicadores de Mapa Estratégico

Unidad Técnica de Fiscalización

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
20-UTF	UFRPP.I.T01	Utilizar una plataforma tecnológica funcional, confiable y de vanguardia	Porcentaje de espectaculares capturados	<p>El indicador determina la proporción de espectaculares capturados con mayor cobertura con el uso de los equipos móviles con tecnología GPS, en relación con la campaña anterior 2011-2012.</p> <p>PEC = Porcentaje de Espectaculares Capturados ECCAn = Espectaculares Capturados en la Precampaña y Campaña Anterior, la cual se obtiene del SIMEMI ECCAn = Espectaculares Capturados en la Campaña y Precampaña Anterior, la cual tiene un valor fijo de 28,116 Espectaculares</p>	$PEC = ((ECCAc) / (ECCAn)) * 100$	Porcentaje	Eficacia	Mensual	100%	150

## Indicadores de la Cartera Institucional de Proyectos

Unidad Técnica de Fiscalización

ur	id	proyecto	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
20-UTF	IN02300	Sistema Contable en Línea de Partidos Políticos, Aspirantes, Precandidatos y Candidatos	Porcentaje de Cumplimiento de Entrega de Informes de Campaña con SCL	<p>El indicador de Porcentaje de Cumplimiento de Entrega de Informes de Campaña, con el Sistema de Contabilidad en Línea SCL, permitirá medir la eficacia del sistema, en función del cumplimiento del propósito para el cual ha sido desarrollado.</p> <p>Variables</p> <p>CEIC = Cumplimiento de Entrega de Informes de Campaña</p> <p>CEIC = <math>(NEO + REO + DR + ACF + ACG)</math></p> <p>NEO = Notificación de Errores y Omisiones.</p> <p>REO = Respuesta a oficios de Errores y Omisiones</p> <p>DR = Elaboración del Dictamen y Resolución</p> <p>ACF = Aprobación de la Comisión de Fiscalización</p> <p>ACG = Aprobación por el Consejo General</p> <p>NDD = Número de días determinados en el LGIPE para el proceso de realización y aprobación de los informes de campaña (37 días).</p> <p>Etapas Campaña Plazos</p> <p>NEO 10 Del 7 al 17 de junio</p> <p>REO 5 Del 18 al 22 de junio</p> <p>DR 10 Del 23 de junio al 2 de julio</p> <p>ACF 6 Del 3 al 8 de julio</p> <p>ACG 6 Del 9 al 14 de julio</p> <p>Total 37</p>	CEIC = $((NEO + REO + DR + ACF + ACG) / NDD) * 100$	Porcentaje	Eficacia	Mensual	Por definir	100

## Indicadores de la Cartera Institucional de Proyectos

### Unidad Técnica de Fiscalización

ur	id	proyecto	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
20-UTF	IN10100	Fiscalización Efectiva en Buen Ambiente Laboral	Fiscalización en condiciones laborales compatibles con la vida personal	<p>Propiciar la implementación de buenas prácticas laborales como son el horario laboral compatible con la vida personal, estrategias de autocuidado y la contención emocional. El fin es que las buenas prácticas potencien el capital humano para la fiscalización efectiva.</p> <p>Variables:                      FCP = Fiscalización en condiciones laborales compatibles con la vida personal                      FLti = Total de buenas prácticas de conciliación laboral en la Unidad de Fiscalización en cualquier periodo, puede ser en el año base 2013 (se realizaron tres, siendo estas: 1) Horario laboral, 2) Autocuidado y 3) Contención emocional) o año 2014.                      FLtf = Total de buenas prácticas de conciliación laboral en la Unidad de Fiscalización a implementarse en el año de comparación</p>	$FCP = ((FLtf) / (FLti)) * 100$	Porcentaje	Eficacia	Anual	Por definir	100
20-UTF	IN40200	Mejoramiento de Capacidades Institucionales para la Igualdad desde la Fiscalización	Financiamiento público ordinario con perspectiva de género	<p>El indicador de financiamiento público ordinario con perspectiva de género, determina el porcentaje de gasto destinado por partidos políticos al desarrollo del liderazgo político de las mujeres y/o de actividades específicas con perspectiva de género.</p> <p>Variables                      FPOG = Financiamiento público ordinario con perspectiva de género                      FLPM = Financiamiento para liderazgo político de las mujeres.                      FEG = Financiamiento de actividades específicas con perspectiva de género.                      FPO = Financiamiento Público Ordinario</p>	$FPOG = ((FLPM+FEG)/FPO)*100$	Porcentaje	Eficacia	Anual	2% del FPO	2
20-UTF	PE71000	Fiscalización nacional en proceso electoral	Procesos de Fiscalización Nacional Electoral	<p>Variables:                      PFNE= Fiscalización Nacional en Proceso Electoral                      PC= Proceso de capacitación                      CP= Certificación de procesos                      PM= Proceso de Monitoreo                      PF= Proceso de Fiscalización                      4P= Total de procesos implementados</p>	$PFNE = (PC+CP+PM+PF)/4P$	Porcentaje	Eficacia	Semestral		100

## Indicadores de Mapa Estratégico

### Unidad Técnica de Planeación

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
21-UTP	UTP.U01	Construir alianzas estratégicas con nuestros usuarios	Satisfacción de los usuarios en los proyectos de colaboración	Mide el porcentaje de satisfacción de los usuarios en los proyectos de colaboración con la UTP. Un proyecto de colaboración es aquel que se formaliza, busca tener un impacto integral y mejorar el desempeño de la UR. Se entiende por respuestas satisfactorias a aquellas cuya respuesta haya sido "satisfecho" y "muy satisfecho". Total de respuestas son el número total de reactivos de la encuesta.	(Respuestas satisfactorias/Total de respuestas)*100	Porcentaje	Calidad	Semestral	Por definir	Por definir
21-UTP	UTP.U01	Construir alianzas estratégicas con nuestros usuarios	Total de proyectos de colaboración	Mide la cantidad de proyectos de colaboración que se realizan con las Unidades Responsables. Por proyecto de colaboración se entiende el convenio mediante el cual la UTP trabajará en conjunto con otras áreas del instituto.	suma(proyectos de colaboración)	Número	Eficacia	Trimestral	Por definir	Por definir
21-UTP	UTP.U02	Ofrecer soluciones en materia de planeación en el marco del SIPSEI	Porcentaje de satisfacción de los usuarios	Mide el porcentaje en la satisfacción de los usuarios en los servicios relacionados con el Sistema Integral de Planeación, Seguimiento y Evaluación Institucional que presta la UTP. Se entiende por respuestas satisfactorias a aquellas cuya respuesta haya sido "satisfecho" y "muy satisfecho". Total de respuestas son el número total de reactivos de la encuesta.	(Respuestas satisfactorias/Total de respuestas)*100	Porcentaje	Calidad	Semestral	Por definir	Por definir
21-UTP	UTP.PS01	Implementar el modelo de administración por procesos	Total de procesos sustantivos identificados y documentados	Se pretende medir el total de procesos sustantivos del INE que han sido identificados y documentados. "Procesos sustantivos documentados" son aquellos procesos cuyo resultado del análisis permite ubicarlos en la categoría de sustantivos. Total de procesos analizados" es el número de procesos que se han revisado.	(Total de procesos sustantivos identificados/ Total de procesos documentados) *100	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	Por definir	Por definir
21-UTP	UTP.PS02	Establecer el sistema de control interno institucional	Porcentaje de riesgos mitigados	Reducir la probabilidad de ocurrencia de los riesgos en la operación de los procesos.	(Riesgos mitigados / Riesgos por mitigar)*100	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	Por definir	70
21-UTP	UTP.PS03	Impulsar la planeación institucional	Número de RAEs	Mide el grado de incorporación e integración de los elementos de la planeación estratégica en las actividades habituales de las distintas áreas del INE. La variable RAE realizada se define como aquella Reunión de Análisis de la Estrategia que cuenta con documentación de soporte y que se llevó a cabo, bien sea a nivel institucional con la participación del Secretario Ejecutivo, bien sea a nivel de Dirección Ejecutiva o Unidad Técnica, con la participación de su titular.	Total de RAEs realizadas durante el año	Número	Eficacia	Trimestral	Por definir	Por definir

## Indicadores de Mapa Estratégico

### Unidad Técnica de Planeación

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
21-UTP	UTP.PS04	Consolidar el seguimiento y la evaluación Institucional	Índice de cumplimiento del reporte de avance de la planeación	<p>Índice para conocer el grado de cumplimiento de las unidades responsables respecto al reporte de avance de los elementos de la planeación.</p> <p>El total de elementos de la planeación a reportar en el periodo considera lo siguiente: Objetivos e indicadores de mapa estratégico Indicadores de proyectos específicos Indicadores de Objetivos Operativos</p> <p>El # de elementos de la planeación reportados en tiempo, serán aquellos que las unidades responsables lo realicen durante los primeros 5 días hábiles del mes siguiente.</p>	(# de elementos de la planeación reportados en tiempo / total de elementos de la planeación a reportar en el periodo) * 100	Porcentaje	Eficacia	Mensual	60%	90
21-UTP	UTP.PS05	Consolidar la metodología de Administración de la Cartera de Proyectos	Nivel de Madurez de la Administración de Proyectos (Basado en el PMI)	<p>Mide el nivel de madurez de la Implantación de la Metodología de Administración de Proyectos en el Instituto, acuerdo los criterios definidos para cada fase del Modelo Institucional.</p> <p>Nivel de aplicación y dominio de la metodología de administración del proyecto INE a nivel central entre el personal directivo e involucrados. Para medir la madurez se utilizan dos elementos: LF) la familiarización con el lenguaje de la metodología y T) Tiempo en la elaboración de los documentos que constituyen la administración de los proyectos. Éstos son: A) el Acta constitutiva del proyecto; B) plan de proyecto específico; C) Reporte de avance del proyecto; D) Solicitud de cambio; E) Acta de cierre del proyecto. La medición se hace unitariamente, es decir por cada proyecto.</p>	$\sum [LF(A+B+C+D+E)+T(A+B+C+D+E)]$	Porcentaje	Eficiencia	Semestral	80%	Por definir

## Indicadores de Mapa Estratégico

### Unidad Técnica de Planeación

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
21-UTP	UTP.PS06	Impulsar mejoras al modelo de presupuestación	Porcentaje de impacto de las propuestas de mejora al proceso de presupuestación	<p>El indicador busca medir el impacto en el ejercicio presupuestal de las mejoras implementadas en el proceso de presupuestación, comparandolo con el año anterior a la implementación de la mejora</p> <p>Ámbito. Solo las unidades que adoptaron la propuesta de mejora al proceso de presupuestación</p> <p>Variables:  a = año actual  presupuesto ejercido = presupuesto ejercido al periodo + devengado al periodo + pagado al periodo  presupuesto programado = presupuesto calendarizado al periodo</p>	$\left( \frac{\text{presupuesto ejercido a} / \text{presupuesto programado a}}{\text{presupuesto ejercido a-1} / \text{presupuesto programado a-1}} \right) * 100$	Porcentaje	Calidad	Trimestral	Por definir	Por definir
21-UTP	UTP.I.A01	Mejorar la gestión interna	Porcentaje de cedulas de trámites y servicios implementadas	<p>Medir la implementación de cedulas de trámites y servicios relacionados con los procesos administrativos, servicios y logística</p> <p>cedulas de trámites y servicios implementadas = cedulas diseñadas, comunicadas e implementadas</p> <p>total de procesos = total de procesos relacionados con los temas administrativos, de servicios y de logísticas</p>	$\left( \frac{\text{cedulas de trámites y servicios implementadas}}{\text{total de procesos}} \right) * 100$	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	5%	22
21-UTP	UTP.I.H01	Desarrollar equipos de alto desempeño	Número de acciones implementadas en la transición a equipos de alto desempeño	<p>Se quiere medir el avance en las etapas de transición a equipos de alto desempeño.</p> <p>Acciones implementadas se define como aquellas actividades que se ejecutaron.</p> <p>Se entenderá por equipo de alto desempeño a los grupos que cumplan las siguientes características: a) calidad de la respuesta, b) oportunidad, c) actitud, d) integración, e) trabajo en equipo, f) conocimientos y dominio de los temas que ejecutan.</p>	$\text{suma}(\text{acciones implementadas})$	Número	Eficacia	Trimestral	Por definir	Por definir

# Indicadores de Mapa Estratégico

Unidad Técnica de Planeación

ur	id	objetivo	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
21-UTP	UTP.I.T01	Contar con un repositorio de información y de conocimiento relacionado con la planeación institucional	Índice de utilidad de información	<p>Encuesta para medir el grado de utilidad de la información consultada</p> <p>El rango de las preguntas será de 1 a 5 donde 1 = nada satisfecho y 5 = muy satisfecho</p> <p>Total de reactivos con respuestas satisfactorias = respuestas en un rango de 4 o 5 total de reactivos = el número total de reactivos de la encuesta</p>	(Total de reactivos con respuestas satisfactorias / total de reactivos) * 100	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	Por definir	Por definir

## Indicadores de la Cartera Institucional de Proyectos

### Unidad Técnica de Planeación

ur	id	proyecto	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
21-UTP	IN02800	Plan estratégico del INE y alineación institucional	Índice de entendimiento de la cultura de planeación	A través de la aplicación de cuestionarios, se evaluará el nivel de entendimiento de conceptos en materia del Sistema de Planeación, Seguimiento y Evaluación Institucional tienen los usuarios de la Unidad Técnica de Planeación (Oficinas Centrales, Juntas Locales y Distritales).	$(\text{suma}(\text{No. de respuestas correctas}) / \text{suma}(\text{Total de respuestas})) * 100$	Porcentaje	Calidad	Semestral	Por definir	Por definir
21-UTP	IN02900	Continuación de la aplicación de la normatividad de control interno aprobada por la JGE	Porcentaje de riesgos a mitigar	Porcentaje del total de riesgos identificados, los cuales se van a mitigar con actividades de control	$(\text{Riesgos a mitigar con actividades de control propuestas} / \text{Riesgos identificados}) * 100$	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	Por definir	Por definir
21-UTP	IN10300	Modelo de Administración por Procesos	Porcentaje de mejoras implementadas en los procesos identificados como sustantivos	Se pretende medir el total de mejoras que fueron implementadas (o en su caso programadas para implementación en el mediano y largo plazo, por parte de las unidades responsables) en los procesos identificados como sustantivos. "Total de mejoras identificadas" se refiere a los aspectos que favorecerían el desempeño de un proceso identificado como sustantivo "Total de mejoras implementadas" se refiere a implementación de las mejoras identificadas en aras de incrementar la calidad de los procesos sustantivos y que fueron ejecutados.	$(\text{Total de mejoras implementadas} / \text{Total de mejoras identificadas}) * 100$	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	Por definir	Por definir

## Indicadores de la Cartera Institucional de Proyectos

Unidad Técnica de Igualdad de Género y No Discriminación

ur	id	proyecto	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
22-UTIGYND	PE70100	Elecciones sin discriminación	Número de actividades informativas que los Consejos Locales y Distritales realizan para que personas con discapacidad conozcan las acciones favorables que implementa el INE para que puedan emitir su voto.	Se pretende medir el número de actividades informativas que realizan los Consejos Locales y Distritales con organizaciones de personas con discapacidad o directamente con personas con discapacidad, para informarles sobre las acciones favorables que implementa el INE para que puedan emitir su voto.  NTAICPCD: Número total de Acciones Informativas con Personas Con Discapacidad NFE: Número de Folletos Entregados (de manera directa o a través de las organizaciones en la materia) NCINETEL: Número de Consultas atendidas en la materia por parte del servicio de INETEL. NAVC: Número de accesos a las videoconferencias en la materia.	$NTAICPCD = (NFE + NCIFETEL + NAVC)$	Acciones informativas	Eficacia	Semestral	Por definir	Por definir
22-UTIGYND	PE70200	La clave es la Prevención	Conocimiento de mecanismos para la atención de HASL	Se pretende medir a través de una encuesta, el porcentaje de Supervisores, Capacitadores y Asistentes Electorales en el INE que conocen la existencia del mecanismo de atención para casos de Hostigamiento y Acoso Sexual o Laboral.  SCAECPHASL=número de Supervisores, Capacitadores y Asistentes Electorales que trabajan en el INE que dicen conocer la existencia del Protocolo contra HASL.  PE=número de Supervisores, Capacitadores y Asistentes Electorales que trabajan en el INE que fueron encuestados.	$(SCAECPHASL/PE)*100$	Porcentaje	Calidad	Anual	Por definir	50%

## Indicadores de la Cartera Institucional de Proyectos

Unidad Técnica de Vinculación con OPLE

ur	id	proyecto	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
23-UTVOPLE	IN03200	Evaluación de aspirantes para Designación de Consejeros de Organismos Púb. Electorales	Nivel de eficiencia, en la aplicación de los exámenes de conocimientos para la selección de candidatos a Consejeros de los OPL	Se quiere medir el nivel de eficiencia, en la aplicación de los exámenes de conocimientos para la selección de candidatos a consejeros de los OPLES en los casos donde no hayan sido elegidos durante 2014 conforme a la LEGIPE. Sumatoria de las respuestas que hayan contestado las categorías "muy eficiente y eficiente". Total de encuestas aplicadas se refiere al número de instrumentos que se pusieron a disposición para ser respondidos.	suma("Muy eficiente y eficiente")/Total de encuestas aplicadas)*100	Porcentaje	Eficiencia	Trimestral	Por definir	Por definir

## Indicadores de la Cartera Institucional de Proyectos

### Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral

ur	id	proyecto	Indicador	Definición	Forma de Cálculo	UMedida	Tipo	Frecuencia	Línea Base	Meta
24-UTCE	PE01400	Mantenimiento y actualización del Sistema Integral de Quejas y Denuncias	Porcentaje de expedientes electrónicos integrados	Se quiere medir el porcentaje de actualizaciones de expedientes electrónicos que ya fueron integrados en su totalidad. Por expediente electrónico integrado se entiende aquel que ya ha sido recibido, iniciado y sustanciado. Por número de procedimientos radicados se entiende a aquellos que se reciben en la Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral.	(Número de expedientes electrónicos integrados/Número de procedimientos radicados) *100	Porcentaje	Eficacia	Mensual	Por definir	85
24-UTCE	PE71900	Apoyo a la Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral en el PEF 2014-2015	Número de trámites solventados	El indicador pretende medir el total de trámites y gestiones que fueron solventadas en apoyo a la creación de la Unidad Técnica de lo Contencioso Electoral para el Proceso Electoral Federal 2014-2015. Trámites gestionados= son aquellos a los que se dio recepción, inicio y salida Trámites ejecutados= son aquellos que han tenido una respuesta o resolución. Trámites requeridos= son aquellos que se necesitan para el funcionamiento de la UTC en el PEF 2014-2015.	TS = suma(Trámites gestionados+Trámites ejecutados)/ Total de trámites requeridos	Porcentaje	Eficacia	Trimestral	Por definir	Por definir