

## **DATOS PERSONALES**

Mónica de los Ángeles Serrano López  
RFC. SELM711120  
CURP SELM711120MGTRPN09

## **EXPERIENCIA LABORAL**

Empresa: INEGI  
Proyecto ESIDET 2014  
Proyecto: Censos Económicos 2014  
Proyecto: CEMABE

Empresa: SABES  
Puesto: Especialista de la Dirección General  
Puesto: Asistente de Dirección General

Empresa: Omnibus de México  
Puesto: Asistente de Dirección

Empresa: Librería Litoral  
Puesto: Auxiliar Contable Administrativo

## **ESTUDIOS**

Lic. En Administración Pública.

## **CURSOS Y DIPLOMADOS**

Diplomado en Administración Pública Estatal y Municipal  
Diplomado en Liderazgo, Calidad y Competencias Directivas  
Curso Taller Liderazgo Directivo y Calidad Educativa  
Curso taller Tecnologías de la Información y Comunicación: nuevas formas de aprender  
Metamorfosis  
Modelo de competencias SABES  
Calidad en el Servicio y el Trabajo  
Taller para el impulso de la Efectividad Personal y Organizacional  
Formando Formadores  
Foro de Transparencia y Acceso a la Información  
Aspectos Legales del Cheque  
Introducción a la Contabilidad Bancaria  
Ortografía

## **HABILIDADES Y ACTITUDES:**

Autonomía, razonamiento lógico, negociación, pensamiento crítico, trabajo en equipo, motivación, proactividad, liderazgo, orientación a resultados, orientación al cliente, compromiso, creatividad e innovación, calidad en el trabajo, aprendizaje constante, adaptación al cambio, tolerancia a la presión, mejora continua, análisis y solución de problemas, planeación estratégica, comunicación, innovadora, cumplir con objetivos a largo y corto plazo, comprometida, responsable.