

**INE/JGE310/2016**

**ACUERDO DE LA JUNTA GENERAL EJECUTIVA DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL POR EL QUE SE APRUEBAN LOS LINEAMIENTOS PARA LA PUBLICACIÓN Y GESTIÓN DEL PORTAL DE INTERNET E INTRANET DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL QUE ABROGAN A LOS ANTERIORES EMITIDOS MEDIANTE ACUERDO JGE103/2011**

**A N T E C E D E N T E S**

- I. En mayo de 1997 el otrora Instituto Federal Electoral publicó por primera vez una página de Internet, la cual desde sus orígenes ha sido administrada por la Unidad de Servicios de Informática.
- II. Durante la sesión de la Comisión de Comunicación Social del Consejo General del 29 de junio de 1998, se propuso y aprobó la creación de un Panel encargado de la gestión de la página del Instituto; estableció que los trabajos fueran coordinados por la Coordinación Nacional de Comunicación Social y por la Unidad Técnica de Servicios de Informática.
- III. Uno de los primeros trabajos de este Panel fue la elaboración de una normatividad para conducir sus trabajos, resultado así la emisión de los Lineamientos y recomendaciones para la elaboración de páginas Web del Instituto Federal Electoral, que fueron del conocimiento de la Comisión de Comunicación Social, y cuyas modificaciones fueron en los años 2002, durante el proceso de rediseño de la página del Instituto en Internet, y 2004 por las Comisiones Unidas de Comunicación Social e Informática.
- IV. El 29 de septiembre de 2004, la Junta General Ejecutiva aprobó los Lineamientos para la publicación y gestión de la página de Internet del Instituto Nacional Electoral, mediante Acuerdo número JGE156/2004, los cuales han sido modificados por emisión de los Acuerdos JGE83/2008 y JGE103/2011.
- V. Durante 2007 se conformó el Grupo de Trabajo de la página de Internet del Instituto, coordinado por la Secretaría Ejecutiva.

- VI. El Decreto por el que se reforma y adiciona el artículo 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, publicado el 7 de febrero de 2014 en el Diario Oficial de la Federación, amplía el catálogo de sujetos obligados directos en materia de transparencia y acceso a la información pública para incorporar a los partidos políticos y órganos constitucionales autónomos, y modifica la estructura, funciones y objetivos del organismo garante en materia de acceso a la información y protección de datos personales.
- VII. El 31 de enero de 2014, en uso de las facultades que le otorga la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el Presidente de la República promulgó la Reforma Constitucional en Materia Político-Electoral, aprobada por el Congreso de la Unión y la mayoría de las legislaturas estatales. El Decreto correspondiente se publicó en el Diario Oficial de la Federación el 10 de febrero de 2014, incluyendo diversas disposiciones que modifican la denominación, estructura, funciones y objetivos del Instituto Federal Electoral para transformarse en Instituto Nacional Electoral.
- VIII. El 23 de mayo de 2014, se publicó en el Diario Oficial de la Federación la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales. Abrogando el Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales publicado en el Diario Oficial de la Federación el 14 de enero de 2008.
- IX. El Reglamento de Transparencia del Instituto se emitió por primera vez en 2003 y ha sufrido modificaciones en los años 2005, 2008, 2011 y 2014, su más reciente reforma aprobada por el Consejo General fue el 27 de abril de 2015, conservó la figura del Comité de Gestión y Publicación Electrónica con sus atribuciones concernientes a la definición de estructura, secciones y contenidos que serán publicados en los portales institucionales de Internet o Intranet.
- X. El artículo octavo transitorio del Reglamento de Transparencia aprobado en 2015 ordena modificar los Lineamientos y políticas que regulan a los órganos de transparencia que continúan vigentes.

## **C O N S I D E R A N D O**

- 1. Que el artículo 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, garantiza explícitamente el derecho a la información a toda persona. En el plano institucional ese derecho se desarrolla en el

Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

2. Que el Apartado A, fracción I de la referida disposición constitucional prevé que toda la información en posesión de cualquier autoridad, entidad, órgano y organismo de los Poderes Ejecutivo, Legislativo y Judicial, además de los órganos autónomos, como es el caso del Instituto Nacional Electoral, es pública y sólo podrá reservarse temporalmente por razones de interés público y seguridad nacional. Asimismo señala en la fracción V que los sujetos obligados publicarán, a través de medios electrónicos disponibles, la información completa y actualizada sobre el ejercicio de recursos públicos y los indicadores que permitan rendir cuenta del cumplimiento de sus objetivos y de los resultados obtenidos.
3. El Instituto Nacional Electoral es un organismo público autónomo dotado de personalidad jurídica y patrimonio propio, en cuya integración participan el Poder Legislativo de la Unión, los Partidos Políticos Nacionales y los ciudadanos, en los términos que ordene la Ley. En el ejercicio de esta función estatal, la certeza, legalidad, independencia, imparcialidad, máxima publicidad y objetividad serán principios rectores, de conformidad con los artículos 41, párrafo segundo, Base V, apartado A, párrafo primero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y 30, párrafo 2 del Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales.
4. Que Consejo General es el órgano superior de dirección, responsable de vigilar el cumplimiento de las disposiciones constitucionales y legales en materia electoral, así como de velar porque los principios de certeza, legalidad, independencia, imparcialidad, máxima publicidad y objetividad guíen todas las actividades del Instituto de acuerdo con lo previsto en el artículo 35 de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales.
5. Que de acuerdo a lo establecido por el artículo 44, párrafo 1, inciso gg) de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, es atribución del Consejo General del Instituto Nacional Electoral aprobar y expedir los Reglamentos, Lineamientos y acuerdos para ejercer las facultades previstas en el Apartado B de la Base V del artículo 41 de la Constitución.

6. Que el Reglamento de Transparencia del Instituto se emitió por primera vez en 2003 y ha sufrido modificaciones en los años 2005, 2008, 2011 y 2014, su más reciente reforma aprobada por el Consejo General fue el 27 de abril de 2015, conservó la figura del Comité de Gestión y Publicación Electrónica con sus atribuciones concernientes a la definición de estructura, secciones y contenidos que serán publicados en los portales institucionales de Internet o Intranet.
7. Derivado de las reformas al Reglamento de Transparencia, dentro del texto del artículo Transitorio Octavo, se ordenó las modificaciones a los Lineamientos y políticas que regulan a los órganos de transparencia que continúan vigentes en términos de este Reglamento.
8. Que se entiende por Comité de Gestión, al Comité de Gestión y Publicación Electrónica, de conformidad con el artículo 2, párrafo 1, fracción IX del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública, vigente a partir del 5 de mayo de 2016.
9. Que el Comité de Gestión está integrado por un presidente, seis representantes de diversas áreas y el Gestor de Contenidos, tal como se encuentra establecido en el artículo 25, párrafo 1, fracción I a VIII del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública, vigente a partir del 5 de mayo de 2016.
10. Que en el artículo 10, párrafo 1, del Reglamento de Transparencia vigente, se prevé que la Junta General Ejecutiva debe emitir y, en su caso, actualizar los Lineamientos para la Publicación y Gestión del portal de Internet del Instituto Nacional Electoral.
11. Que una vez analizados los Lineamientos para la publicación y gestión del portal de Internet e Intranet del Instituto Nacional Electoral, emitidos mediante Acuerdo JGE103/2011, es posible concluir que se requiere actualizar diversos artículos conforme al Reglamento de Transparencia vigente, por lo que resulta conveniente abrogarlos para formular una propuesta nueva con la intención de mejorar el procedimiento, áreas y responsabilidades sobre publicaciones electrónicas.
12. Que una de las funciones del Comité de Gestión es establecer el procedimiento para la publicación de contenidos, según lo dispuesto en el artículo 25, párrafo 4, fracción IV del Reglamento de Transparencia vigente.

13. Que el artículo 25, párrafo 4, fracción XII del Reglamento de Transparencia dispone que el Comité de Gestión debe supervisar que los órganos responsables cumplan con lo establecido en dicho documento normativo, para la generación de información de interés público y de aquellas que se deben poner a disposición del público en términos del artículo 5 del Reglamento citado.
14. Que con la finalidad de establecer comunicación directa con la ciudadanía y los usuarios internos, los portales de Internet e Intranet del Instituto Nacional Electoral, respectivamente, se han caracterizado por ser medios informativos y de difusión de las actividades realizadas por éste.
15. Que en razón de lo anterior, resulta procedente que la Junta General Ejecutiva emita el presente Acuerdo.

En razón de los Antecedentes y Consideraciones vertidos, y con fundamento en lo dispuesto por los artículos 6°, Apartado A, fracción I y V: 41, párrafo segundo, Base V, apartado A, párrafo primero; y Apartado B de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 30, párrafo 2; 35 y 44, párrafo 1 inciso gg) de la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales; 2, párrafo 1, fracción IX; 10, párrafo 1; 25, párrafo 1, fracciones I a VIII, y párrafo 4, fracciones IV y XII; y octavo transitorio del Reglamento del Instituto Nacional Electoral en materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública, la Junta General Ejecutiva emite el siguiente:

## **ACUERDO**

**Primero.** Se aprueban los Lineamientos para la publicación y gestión del portal de Internet e Intranet del Instituto Nacional Electoral, los cuales se agregan como anexo del presente Acuerdo y forman parte integrante del mismo.

**Segundo.** Se abroga el contenido de los Lineamientos para la publicación y gestión del portal de Internet e Intranet del Instituto Federal Electoral emitidos mediante Acuerdo JGE103/2011.

**Tercero.** El presente Acuerdo entrará en vigor a partir de su aprobación en la Junta General Ejecutiva.

**Cuarto.** El presente Acuerdo deberá publicarse en la Gaceta del Instituto Nacional Electoral.

El presente Acuerdo fue aprobado en sesión extraordinaria de la Junta General Ejecutiva celebrada el 5 de diciembre de 2016, por votación unánime de los Directores Ejecutivos de Prerrogativas y Partidos Políticos, Maestro Patricio Ballados Villagómez; de Organización Electoral, Profesor Miguel Ángel Solís Rivas; del Servicio Profesional Electoral Nacional, Doctor José Rafael Martínez Puón; de Capacitación Electoral y Educación Cívica, Maestro Roberto Heycher Cardiel Soto; de Administración, Licenciado Bogart Cristóbal Montiel Reyna; de los Directores de las Unidades Técnicas de Fiscalización, Contador Público Eduardo Gurza Curiel; de lo Contencioso Electoral, Maestro Carlos Alberto Ferrer Silva y de Vinculación con los Organismos Públicos Locales, Licenciado Miguel Ángel Patiño Arroyo; del Secretario Ejecutivo y Secretario de la Junta General Ejecutiva, Licenciado Edmundo Jacobo Molina y del Consejero Presidente y Presidente de la Junta General Ejecutiva, Doctor Lorenzo Córdova Vianello, no estando presente durante el desarrollo de la sesión el Director Ejecutivo del Registro Federal de Electores, Ingeniero René Miranda Jaimes.

**EL CONSEJERO PRESIDENTE DEL  
CONSEJO GENERAL Y PRESIDENTE  
DE LA JUNTA GENERAL EJECUTIVA  
DEL INSTITUTO NACIONAL  
ELECTORAL**

**EL SECRETARIO EJECUTIVO Y  
SECRETARIO DE LA JUNTA  
GENERAL EJECUTIVA DEL  
INSTITUTO NACIONAL  
ELECTORAL**

**DR. LORENZO CÓRDOVA  
VIANELLO**

**LIC. EDMUNDO JACOBO  
MOLINA**

# **PROPUESTA DE LINEAMIENTOS PARA LA PUBLICACIÓN Y GESTIÓN DEL PORTAL DE INTERNET E INTRANET DEL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL**

## **Capítulo I Disposiciones generales**

### **Artículo 1. Objeto**

1. Los presentes Lineamientos tienen por objeto concentrar y precisar las responsabilidades de las áreas involucradas en la gestión y publicación de información en los portales de Internet o Intranet del Instituto, así como establecer las consideraciones necesarias para su adecuado desahogo.

### **Artículo 2. Ámbito de aplicación**

1. Los Lineamientos son aplicables a todas las áreas responsables y servidores públicos del Instituto que generen, diseñen, editen, difundan o retiren contenidos de los portales web del Instituto.

### **Artículo 3. Interpretación de los Lineamientos**

1. La Secretaría Ejecutiva o el Comité de Gestión serán los órganos competentes para la interpretación de los presentes Lineamientos y podrán proponer a la Junta General Ejecutiva las modificaciones correspondientes.

### **Artículo 4. Glosario**

1. Para efectos de estos Lineamientos y sin perjuicio de lo dispuesto en otros ordenamientos legales, se entenderá por:
  - I. Áreas: Aquellas unidades administrativas del Instituto señaladas en la Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales, el Reglamento Interior del Instituto Nacional Electoral u otras disposiciones normativas de carácter general, que en cumplimiento de sus atribuciones, funciones y competencia puedan tener información bajo su resguardo.
  - II. Comité de Gestión: El Comité de Gestión y Publicación Electrónica;
  - III. Comunicación Social: La Coordinación Nacional de Comunicación Social;
  - IV. Contenido: La información definida por un área responsable para ser presentada en los portales del Instituto;

- V. Datos abiertos: Los datos digitales de carácter público que son accesibles en línea que pueden ser usados, reutilizados y redistribuidos por cualquier interesado y que tienen las características siguientes:
- a) Accesibles: Los datos están disponibles para la gama más amplia de usuarios, para cualquier propósito;
  - b) Integrales: Contienen el tema que describen a detalle y con los metadatos necesarios;
  - c) Gratuitos: Se obtienen sin entregar a cambio contraprestación alguna;
  - d) No discriminatorios: Los datos están disponibles para cualquier persona, sin necesidad de registro;
  - e) Oportunos: Son actualizados, periódicamente;
  - f) Permanentes: Se conservan en el tiempo, para lo cual, las versiones históricas relevantes para uso público se mantendrán disponibles con identificadores adecuados al efecto;
  - g) Primarios: Proviene de la fuente de origen con el máximo nivel de desagregación posible;
  - h) Legibles por máquinas: Deberán estar estructurados, total o parcialmente, para ser procesados e interpretados por equipos electrónicos de manera automática;
  - i) En formatos abiertos: Los datos estarán disponibles con el conjunto de características técnicas y de presentación que corresponden a la estructura lógica usada para almacenar datos en un archivo digital, cuyas especificaciones técnicas están disponibles públicamente, que no suponen una dificultad de acceso y que su aplicación y reproducción no estén condicionadas a contraprestación alguna;
  - j) De libre uso: Citan la fuente de origen como único requerimiento para ser utilizados libremente.
- VI. Enlace web: Servidor público designado por el Director o Titular de las áreas, encargado de verificar que la generación de los contenidos que se publiquen estén apegados a la facilidad de acceso; además de solicitar la modificación y retiro de la información en los portales de Internet e Intranet del Instituto;
- VII. Gestor de Contenidos: Funcionario encargado de revisar el contenido editorial de la información a publicar en los portales de Internet e Intranet del Instituto Nacional Electoral;
- VIII. INAI: Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales;



- IX. Información de interés público: Es aquella en posesión del Instituto Nacional Electoral que resulta relevante o beneficiosa al interés de la sociedad, y no simplemente de interés individual, cuya divulgación resulta útil para que el público comprenda las actividades que realiza el Instituto;
- X. Instituto: El Instituto Nacional Electoral;
- XI. Internet: Es la red informática que permite el intercambio de datos, voz y video a nivel mundial;
- XII. Intranet: Es la red o ambiente informático de publicación en el que reside y se gestiona internamente información Institucional;
- XIII. Ley General de Transparencia: La Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública;
- XIV. Ley: Ley General de Instituciones y Procedimientos Electorales;
- XV. Lineamientos: Lineamientos para la publicación y gestión del portal de Internet e Intranet del Instituto Nacional Electoral;
- XVI. Metadatos: Conjunto de datos descriptivos para identificar un recurso de información y que facilitan su recuperación a través de buscadores web;
- XVII. Página electrónica: Documento electrónico accesible mediante un navegador Web, que puede contener texto, enlaces, imágenes y otros elementos multimedia y forma parte de un portal;
- XVIII. Pantallas tipo: Modelos de páginas web desarrolladas por el área técnica para publicar información de manera adecuada, organizada y estructurada orientada al usuario;
- XIX. Plataforma Nacional: La Plataforma Nacional de Transparencia;
- XX. Portal: Sitio electrónico en red cuyo objetivo es ofrecer al usuario, de forma fácil e integrada, el acceso a una serie de recursos y de servicios, entre los que suelen encontrarse buscadores, foros, documentos, aplicaciones y páginas web;
- XXI. Procedimiento de publicación: Secuencia ordenada de pasos que deberán desahogarse al solicitar la publicación, modificación, actualización o retiro de contenidos de los portales de Internet o Intranet del Instituto;
- XXII. Reglamento: El Reglamento del Instituto Nacional Electoral en Materia de Transparencia y Acceso a la Información Pública;
- XXIII. Servicios informáticos: Sistemas y programas de cómputo cuya función es apoyar a mejorar los procesos de manejo de información de una organización;
- XXIV. Sistema Nacional: El Sistema Nacional de Transparencia.

- XXV. Solicitud de publicación: Es un requerimiento que realiza un área responsable para la publicación de información en los portales del Instituto;
- XXVI. UNICOM: La Unidad Técnica de Servicios de Informática;
- XXVII. Unidad Técnica: la Unidad Técnica de Transparencia y Protección de Datos Personales.

## **Capítulo II**

### **De las funciones de las áreas que intervienen en el procedimiento de publicación**

#### **Artículo 5. Funciones del Gestor de Contenidos**

1. El Gestor de Contenidos tendrá las siguientes funciones:
  - I. Revisar los contenidos generados por las áreas responsables de manera permanente y, en su caso, realizar las modificaciones necesarias.
  - II. Emitir observaciones a las áreas responsables cuando sus contenidos no observen las políticas de edición, diseño y procedimiento de publicación del Instituto y no se apeguen a las mejores prácticas en publicaciones electrónicas;
  - III. Analizar las propuestas de las áreas responsables conforme a las políticas de edición, diseño y procedimiento de publicación del Instituto y elaborar un Dictamen, el cual someterá a la consideración del Comité de Gestión;
  - IV. Elaborar documentos y formatos de apoyo para facilitar a las áreas responsables el cumplimiento de las políticas de edición, diseño y procedimiento de publicación del Instituto;
  - V. En coordinación con UNICOM, brindar asesoría y capacitación en los temas relacionados con la publicación de contenidos de las áreas responsables;
  - VI. Presentar un informe trimestral ante el Comité de Gestión, sobre los trabajos realizados;
  - VII. Apoyar a la Secretaría Técnica del Comité de Gestión para actualizar y supervisar el diseño gráfico de los portales de Internet e Intranet del Instituto, atribución que le fue conferida por el Comité de Gestión;
  - VIII. Todas aquellas que le instruya el Comité de Gestión.

## **Artículo 6. Funciones de la UNICOM**

1. Las áreas de UNICOM que intervengan en el procedimiento de publicación, tendrán las siguientes funciones:
  - I. Administrar la infraestructura de hardware y software necesaria para la correcta operación de los portales del Instituto;
  - II. Revisar que las áreas responsables ajusten las publicaciones a las especificaciones técnicas pertinentes y, en su caso, emitir observaciones al respecto;
  - III. Asignar las direcciones electrónicas de los contenidos a publicar en los portales del Instituto;
  - IV. Publicar los contenidos una vez que el Gestor de Contenido o el Comité de Gestión hayan emitido su visto bueno;
  - V. Desarrollar e implementar nuevos servicios a propuesta del Comité de Gestión;
  - VI. Elaborar, actualizar y supervisar la estructura de los portales de internet e intranet, así como el diseño gráfico de las plantillas para la publicación de información, en colaboración con otras áreas competentes y afines con esas funciones;
  - VII. Atender las directrices establecidas en las políticas de edición, diseño y procedimiento de publicación electrónica del Instituto;
  - VIII. Proponer al Comité de Gestión las mejoras necesarias para mantener la vigencia tecnológica de los portales;
  - IX. En coordinación con el Gestor de Contenidos, brindar asesoría y capacitación en los temas relacionados con la publicación de contenidos a las áreas usuarias.

## **Artículo 7. Funciones de las áreas responsables:**

1. Son funciones de las áreas responsables, las siguientes:
  - I. Garantizar que la información que se solicita publicar a través de los portales cumpla con las características de datos abiertos, veraz, vigente, en lenguaje sencillo y corroborar que en caso de ser reservada o confidencial se encuentre debidamente protegida;
  - II. Validar la publicación y operación de los contenidos y vínculos que correspondan a su área y, en su caso, solicitar la actualización, modificación, corrección o retiro que corresponda;
  - III. Atender las directrices establecidas en las políticas de edición, diseño y procedimiento de publicación de contenidos en los portales del Instituto;

- IV. Elaborar las propuestas para integrar el Catálogo de información de interés público;
- V. Generar la información de interés público tomando en cuenta las solicitudes de acceso a la información frecuentes, las encuestas de satisfacción del portal de Internet del Instituto, las recomendaciones que haga el Comité de Gestión, las sugerencias de los integrantes del Consejo General; así como otros temas relevantes;
- VI. Atender las observaciones emitidas por el Gestor de Contenidos;
- VII. Cumplir rigurosamente con la actualización de sus contenidos de acuerdo con la vigencia establecida en la normatividad aplicable en la materia, considerando las obligaciones de transparencia;
- VIII. Dar seguimiento a los comentarios emitidos por el Comité de Gestión;
- IX. Recopilar, gestionar y someter a la consideración del Comité de Gestión, previo conocimiento de la Unidad Técnica, la información a disposición del público que deba publicarse en el portal de Internet, en los términos de los presentes Lineamientos.
- X. Conservar el respaldo de la información que deseen retirar de los portales.

### **Capítulo III**

#### **De los portales electrónicos del Instituto**

##### **Artículo 8. Del portal de Internet**

1. El portal de Internet del Instituto es el principal instrumento electrónico de acceso público, a través del cual comparte con la ciudadanía y personas interesadas, información pública relevante.
2. Los objetivos del portal de Internet son los siguientes:
  - a. Ser un medio de acceso eficaz para facilitar al ciudadano la información que requiere para ejercer a plenitud sus derechos de votar y ser votado.
  - b. Constituirse en un instrumento tecnológico eficiente para la ejecución y gestión de los programas institucionales de las áreas de la autoridad electoral que requieren de la comunicación con los diversos tipos de público a los que sirve.
  - c. Ser un instrumento para la rendición de cuentas del Instituto, al permitir el acceso público a la información que describe las actividades, explica las decisiones de sus órganos de dirección y da cuenta del uso de los recursos públicos que le han sido asignados.

- d. Ser un medio de acceso para que los ciudadanos y personas en general, puedan disponer de información pública relevante, tanto del Instituto, como de los partidos y agrupaciones políticas nacionales.
  - e. Ser uno de los instrumentos para el cumplimiento de las obligaciones legales y políticas de transparencia de la autoridad electoral y las demás que le sean aplicables., incluida la divulgación de la información de interés público.
  - f. Coadyuvar a las políticas de comunicación social del Instituto.
  - g. Ser una herramienta especializada de acceso a la información legal, científica, académica e histórica, vinculada con los procesos electorales y la democracia mexicana.
3. La dirección electrónica oficial del portal de Internet del Instituto es: [www.ine.mx](http://www.ine.mx).
  4. Con relación a las solicitudes de publicación en la página de Internet, las áreas responsables deberán observar lo establecido en las Políticas de edición, diseño y procedimiento de publicación.
  5. Las modificaciones a la estructura del mapa de sitio que impacten el menú principal deberán ser aprobadas por el Comité de Gestión, previo Dictamen del Gestor de Contenidos.

#### **Artículo 9. Del portal de Intranet del Instituto.**

1. El portal de Intranet del Instituto es la herramienta electrónica de acceso interno para sus servidores públicos, que sirve para difundir, consultar y gestionar información institucional, a través de documentos, sistemas y servicios
2. La información que se difunda a través del portal de Intranet estará disponible para todos los servidores públicos del Instituto que tengan una cuenta de correo electrónico y contraseña asignados por el área competente.
3. La dirección electrónica oficial del portal de Intranet del Instituto es: <https://Intranet.ine.mx>.
4. Con relación a las solicitudes de publicación en la página de Intranet, las áreas responsables deberán observar lo establecido en las Políticas de edición, diseño y procedimiento de publicación.

## Capítulo IV De la gestión y publicación electrónica

### Artículo 10. Disposiciones comunes

1. La información a publicar en los portales del Instituto, debe ser diseñada para su fácil acceso y consulta y estar estructurada de forma clara, directa y sencilla y con las características que establecen los datos abiertos, definidos en el Reglamento de Transparencia.
2. Los contenidos deberán estar ajustados a las Políticas de edición y diseño que emita el Comité de Gestión.
3. El procedimiento para la gestión y publicación de contenidos en los portales del Instituto, se deberá desahogar conforme a los Lineamientos y las Políticas que emita el Comité de Gestión para tal fin.
4. Todas las solicitudes de publicación que formulen las áreas responsables deberán indicar la vigencia de su difusión, considerando el plazo fijado en el Reglamento de Transparencia y demás normatividad aplicable para la información en Internet, o bien, de común acuerdo para las publicaciones de Intranet.
5. La información y eventos publicados deben ser vigentes y especificar a qué público se encuentran dirigidos.
6. Todos los contenidos deberán estar apegados al marco normativo de derechos de autor y propiedad industrial.

### Artículo 11. Criterios generales de publicación

1. Las áreas responsables deberán considerar los siguientes criterios para incorporar secciones, apartados, documentos, notas informativas, informes, páginas interactivas, vínculos o, en general, cualquier contenido en los portales del Instituto:
  - a. **Pertinencia institucional.**- Los materiales a publicar en los portales deberán estar justificados ante el Comité de Gestión y/o el Gestor de Contenidos, valorando los objetivos del portal de que se trate, así como las Políticas y Programas Generales del Instituto, las obligaciones de transparencia o alguna otra derivada de ordenamientos legales.
  - b. **Disposiciones de ley.**- La obligación normativa de publicar la información en los portales del Instituto, será criterio determinante para las decisiones editoriales de publicación.
  - c. **Demanda de la información.**- Para la publicación de contenidos, se tomarán en cuenta los datos que acrediten el grado de interés de los

ciudadanos y público en general para el caso de Internet y la demanda de los servidores públicos del Instituto, para el caso de Intranet.

- d. **Prioridad de la publicación de acuerdo a la agenda institucional.**- El Comité de Gestión y en su caso, el Gestor de Contenidos, serán las instancias ante las cuales deberá justificarse el motivo de otorgar un valor editorial al contenido que se desea publicar, así como de determinar la estructura y ubicación de las secciones y apartados de los portales.
  - e. **Calidad de la información.**- Los documentos, materiales gráficos, auditivos y, en general, la información que se publique en los portales del Instituto, deberán cubrir los criterios, requisitos y formatos que se especifiquen en la línea editorial y las políticas de diseño del Instituto.
  - f. **Solicitudes externas.**- El Comité de Gestión y/o el Gestor de Contenidos determinarán la procedencia de solicitudes externas de publicaciones en los portales del Instituto siempre y cuando sus objetivos sean coincidentes con los fines del Instituto, coadyuven al ejercicio de los derechos político-electorales de los ciudadanos y/o hagan referencia a asuntos de emergencia nacional.
2. El Comité de Gestión será el encargado de definir, entre otras, la estructura, secciones y contenidos de la página de inicio de los portales, así como su vigencia.

## **Artículo 12. Gestión de las solicitudes de publicación**

1. El procedimiento de publicación inicia con la presentación de la solicitud por parte de las áreas responsables, a través del Enlace Web, que debe ser remitida a la cuenta de correo electrónico que UNICOM genere para tal fin, al menos con tres días de anticipación a la fecha en que requieran la publicación.
2. En caso de que el volumen de información a publicar exceda los 100 documentos, el área técnica notificará al enlace web el tiempo de publicación.
3. Una vez recibida la solicitud, el Gestor de Contenidos y UNICOM, de forma simultánea revisarán que la información a publicar se ajuste a las políticas de edición y diseño que apruebe el Comité de Gestión. Las observaciones que, en su caso emitan tanto el Gestor de Contenidos, como UNICOM, deberán ser remitidas por correo electrónico al Enlace Web del área solicitante, dentro del día hábil siguiente a aquel en que se recibió la solicitud.

4. Las áreas responsables, a través del Enlace Web, contarán con un día hábil a partir de la recepción de las observaciones, para su desahogo.
5. La emisión de observaciones interrumpe el plazo de inicio del procedimiento, por lo que se tomará en consideración la fecha en que se reciba el desahogo correspondiente.
6. El Gestor de Contenidos deberá otorgar su visto bueno dentro del día hábil siguiente a la recepción de la solicitud o el desahogo de observaciones.
7. UNICOM cuenta con un plazo máximo de tres días hábiles para publicar los contenidos, contados a partir de la recepción del visto bueno del Gestor de Contenidos, salvo aquellas que por sus dificultades y requerimientos técnicos sea necesario ampliar su término, situación que se deberá hacer del conocimiento del Enlace Web por correo electrónico, notificando la nueva fecha de publicación.
8. Una vez que la información o contenido se encuentra publicado, UNICOM deberá enviar el aviso correspondiente al Enlace Web del área solicitante, a fin de que verifique y valide la atención a la solicitud. Si hubiera observaciones por parte del Enlace Web, deberán ser remitidas a la cuenta de correo electrónico generada para tal fin.
9. En el caso de publicaciones de documentación para las sesiones de Comisiones del Consejo General y de los diversos Comités el Instituto, el plazo de presentación de la solicitud será con veinticuatro horas de anticipación a la sesión respectiva.

### **Artículo 13. Tipos de solicitud**

1. Las áreas responsables, a través de los Enlaces Web, podrán requerir cualquiera de las siguientes solicitudes:
  - a. **Actualización.**- Contenido o información que ya se encuentra publicada en el portal de Internet o Intranet del Instituto y que por razón de su vigencia, debe ser actualizada.
  - b. **Corrección.**-Contenido, información o secciones en las que existe algún error.
  - c. **Creación de apartados.**- Estas solicitudes son aplicables para la generación de apartados a incorporar dentro de las secciones ya existentes y previamente aprobadas por el Comité de Gestión; pueden solicitarse siempre y cuando, se respete la estructura del mapa de sitio. La atención de este tipo de solicitudes será en un plazo no mayor a de 10 días hábiles, en función de los recursos necesarios para la creación de nuevos apartados, situación que notificará el área técnica al área solicitante al día siguiente hábil de haber recibido el requerimiento.



- d. Creación de componentes de consulta.**-Estas solicitudes son aplicables para la generación de componentes de consulta, tales como: combos de filtrado, botones de navegación, gráficos y mapas interactivos y rearquitectura de información. La atención de este tipo de solicitudes será en un plazo de 20 días hábiles, debido al estudio que el área técnica realice para determinar su atención, el cual será notificado vía correo electrónico al área solicitante al día hábil siguiente de recibir el requerimiento.
- e. Publicación.**- Contenido o documentos nuevos que no han sido publicados con anterioridad, pero que ya cuentan con un apartado específico dentro del portal de Internet o Intranet.
- f. Modificación.**- Cambios que no impactan la estructura del sitio.
- g. Retiro.**- Baja o eliminación de información por haber cumplido su vigencia, uso o utilidad, o bien porque normativamente es necesario retirarla. Las áreas responsables deberán conservar el respaldo de la información a retirar del portal de Internet o Intranet.

## **Capítulo V**

### **De la información de interés público**

#### **Artículo 14. De la obligatoriedad en la identificación y publicación de la información de interés público.**

1. Las áreas responsables elaborarán semestralmente un catálogo de información de interés público conforme a los Lineamientos para determinar los catálogos y publicación de información de interés público; y para la emisión y evaluación de políticas de transparencia proactiva, emitidos por el Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia.
2. La información de interés público es obligatoria tanto en su identificación como en su publicación.

#### **Artículo 15. De la identificación y elaboración del listado de información de interés público**

1. Para que la información pueda ser considerada de interés público, las áreas responsables observarán que la misma cumpla con las siguientes características:

- I. Que resulte relevante o beneficiosa para la sociedad, es decir, que en posesión de particulares sirva para fortalecer el ejercicio pleno de sus derechos y contribuya a mejorar su calidad de vida;
  - II. Que su divulgación resulte útil para que los particulares conozcan y comprendan las actividades que llevan a cabo los sujetos obligados, y
  - III. Que fomente la cultura de la transparencia, propicie la rendición de cuentas a la sociedad y contribuya al combate a la corrupción.
2. Para identificar la información de interés público, las áreas responsables podrán tomar en consideración, de manera enunciativa más no limitativa, lo siguiente:
- I. Aquella información que por disposición legal publique el Instituto, es decir, que la legislación o la normatividad interna lo obliguen a difundirla y que esté relacionada con sus atribuciones, funciones u objeto social;
  - II. Aquella información que ya ha sido publicada y que reviste las características de utilidad y relevancia;
  - III. Aquella información que sea requerida de forma frecuente, es decir, los asuntos relacionados con las solicitudes de acceso a la información pública realizadas constantemente por los particulares al Instituto;
  - IV. La información relevante no solicitada por particulares, pero que el Instituto considere su importancia;
  - V. La información antes descrita será complementaria de la contemplada en las obligaciones de transparencia establecidas en el Título Quinto de la Ley General, y formará parte de aquella que se publique en cumplimiento de lo previsto en la fracción XLVIII del Artículo 70 de dicho ordenamiento.
3. Una vez identificada la información, el Instituto elaborará un listado de la misma, coordinado por la Unidad Técnica donde se agrupará temáticamente, para lo cual podrán tomar en consideración los rubros contenidos en el siguiente índice siempre y cuando la información sea pública:
- I. **Información económica y comercial:** Aquella que comprenda, entre otra, la información financiera, de empresas, estadísticas económicas,;
  - II. **Información ambiental:** La que comprenda, entre otra, mapas y datos meteorológicos, información sobre la utilización de las tierras, datos

- estadísticos, cartográficos y documentales relacionados con el ambiente y los recursos naturales;
- III. **Información social:** La que comprenda, entre otra, información demográfica, datos relacionados con el tema de datos censales;
  - IV. **Información legal:** La que comprenda, entre otra, los boletines, decisiones judiciales y acuerdos;
  - V. **Información política:** Aquella relativa a los programas y políticas públicas;
  - VI. **Información geográfica:** La que comprenda, entre otra, información de carreteras y calles, fotografías del territorio, y datos topográficos;
  - VII. **Información administrativa:** La que permita realizar observaciones sobre la gestión y ejercicio de la función cotidiana del Instituto en el ámbito de su competencia, e
  - VIII. **Información técnica:** La que deriva de algún estudio realizado por el Instituto o que haya contratado con un tercero y que permita a los particulares mejorar su entendimiento sobre los asuntos que son de su competencia.
4. Cuando la información de interés público sea información estadística y/o geográfica de interés nacional en términos de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica, atenderá lo dispuesto por esta última y las disposiciones aplicables en la materia.
  5. El listado de información que se considera de interés público, deberá generarse en datos abiertos y cumplir con los siguientes atributos de calidad previstos en la Ley General de Transparencia:
    - I. **Accesibilidad:** Que está presentada de tal manera que todas las personas pueden consultarla, examinarla y utilizarla independientemente de sus capacidades técnicas, cognitivas o físicas;
    - II. **Confiabilidad:** Que es creíble y fidedigna. Que proporciona elementos y/o datos que permiten la identificación de su origen, fecha de generación, de emisión y difusión de la misma;
    - III. **Comprensibilidad:** Que es sencilla, clara y entendible para cualquier persona;
    - IV. **Oportunidad:** Que se publica a tiempo para preservar su valor y ser útil para la toma de decisiones de los usuarios;

- V. **Veracidad:** Que es exacta y dice, refiere o manifiesta siempre la verdad respecto de lo generado, utilizado o publicitado por el sujeto obligado en ejercicio de sus funciones o atribuciones;
- VI. **Congruencia:** Que mantiene relación y coherencia con otra información generada, utilizada y/o publicada por el sujeto obligado;
- VII. **Integralidad:** Que proporciona todos los datos, aspectos, partes o referentes necesarios para estar completa o ser global respecto del quehacer del sujeto obligado;
- VIII. **Actualidad:** Que es la última versión de la información y es resultado de la adición, modificación o generación de datos a partir de las acciones y actividades del sujeto obligado en ejercicio de sus funciones o atribuciones, y
- IX. **Verificabilidad:** Que es posible comprobar la veracidad de la información, así como examinar el método por el cual el sujeto obligado la generó.

**Artículo 16. Del envío del listado de información de interés público y el cumplimiento de la obligación de transparencia.**

1. Las áreas responsables deberán remitir cada seis meses a la Unidad Técnica, quien enviará al INAI, el listado de la información que consideren de interés público, para determinar la información adicional que se deberá publicar de manera obligatoria.
2. El plazo antes citado se computará a partir del mes de enero de cada año y podrá ser menor si el Instituto solicita su inclusión cuando advierta que la información deba ser publicada antes de dicho plazo.
3. La Unidad Técnica deberá elaborar un oficio dirigido al pleno del INAI, en el cual se integre el listado de información que consideren reviste la característica de interés público, expresando de manera sucinta los fundamentos y razones que los llevaron a tal conclusión; así como una breve descripción de la información contenida. Dicho oficio se presentará a través de la Plataforma Nacional.

4. Una vez que el INAI haya recibido el oficio, tendrá un plazo de veinte días, contados a partir de su recepción, para la revisión del listado, con base en las funciones, atribuciones y competencias que la normativa aplicable le otorgue.
5. En el momento en el que el INAI haya realizado la revisión de la información, emitirá un acuerdo en donde determine:
  - I. Si la información enviada es suficiente para acreditar si cumple con las características de interés público. En caso contrario, requerirá al Instituto para que en un plazo no mayor a cinco días, contados a partir de que le fuera notificado el requerimiento, proporcione la información que se le solicite. Ante el incumplimiento del requerimiento de información, el INAI sólo estará obligado a dictaminar la información con los elementos iniciales remitidos por el Instituto, y/o;
  - II. Qué información del listado integrará el catálogo de información que el Instituto deberá publicar como obligación de transparencia.
  - III. Adicionalmente, el INAI propondrá el formato específico que pudiera adoptar el Instituto para difundir la información, así como el mecanismo de verificación que empleará para supervisar el cumplimiento de la nueva obligación de transparencia.
  - IV. Cuando la información de interés público sea información estadística y/o geográfica de interés nacional en términos de la Ley del Sistema Nacional de Información Estadística y Geográfica, se publicará atendiendo lo dispuesto por esta última y las disposiciones aplicables en la materia.
6. El INAI pondrá a consideración del Sistema Nacional el acuerdo a que hace referencia el numeral anterior, con el objeto de que dicho Sistema manifieste su conformidad, o bien, sugiera alguna modificación.
7. En caso de que el Sistema Nacional no emita pronunciamiento alguno en un plazo de cinco días contados a partir de la notificación del acuerdo, se entenderá que no tiene observaciones respecto de la información que integre el catálogo que el Instituto deberá publicar como obligación de transparencia, del formato de difusión de información, así como del mecanismo de verificación.

8. Una vez que el INAI cuente con el pronunciamiento del Sistema Nacional o bien haya transcurrido el plazo de cinco días, notificará al Instituto el acuerdo de incorporación de la obligación de transparencia, el formato específico que deberá utilizar para su publicación, el plazo con el que cuenta para publicarla y el mecanismo de verificación correspondiente.
9. La información publicada deberá cumplir con las características de datos abiertos a que se refiere la Ley General.

Lo anterior, sin perjuicio de que al ser publicada como obligación de transparencia, tanto el Instituto como el INAI atiendan los Lineamientos que regulan el procedimiento de verificación del cumplimiento de las obligaciones de transparencia a que se refiere el Título Quinto de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública que emita el Sistema Nacional.

10. La publicación de la obligación de transparencia se hará en el portal electrónico del Instituto y en la Plataforma Nacional.
11. La información publicada deberá actualizarse periódicamente conforme se genere o por lo menos cada tres meses, salvo que una ley establezca un plazo diverso, para lo cual se especificará el periodo de actualización, la fundamentación y motivación respectivas.
12. El Instituto usará el formato específico que apruebe el Sistema Nacional, para verificar que la información sea veraz, confiable, oportuna, congruente, integral, actualizada, accesible, comprensible y verificable, conforme a los Lineamientos Técnicos Generales para la publicación y verificación en los portales de Internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia de las obligaciones de transparencia establecidas en el Título Quinto de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, con el objetivo de asegurar que la organización, presentación y publicación de la información garantice su homologación y estandarización.

13. En caso de incumplimiento tanto en la elaboración del listado de información que se considera de interés público, como en la publicación de la obligación de transparencia, los responsables de las áreas del Instituto podrán ser acreedores a la medida de apremio o sanción, según corresponda, en términos de lo dispuesto en el Capítulo II del Título Noveno de la Ley General de Transparencia.

## **Capítulo VI**

### **Del informe anual del Comité de Gestión**

#### **Artículo 17. Del informe anual**

1. El informe anual del Comité de Gestión deberá contener, al menos, lo siguiente:
  - I. Un reporte del total de accesos al portal de Internet;
  - II. Un reporte total de accesos a la información contenida en el portal de Internet, de conformidad con el artículo 5 del Reglamento;
  - III. Una evaluación del diseño y contenido del portal considerando los aspectos de lenguaje sencillo y facilidad de uso;
  - IV. Una evaluación de la información de interés público que aportaron las áreas responsables;
  - V. Una evaluación de la información de interés público que aportaron las áreas responsables;
  - VI. Un reporte de las quejas y denuncias sobre el funcionamiento y actualización del portal de Internet del Instituto.
  - VII. Un reporte de los procedimientos de verificación realizados por el INAI y el resultado de los mismos.