

Objetivo Operativo Anual:	CDD.PS01.01	Ampliar el acervo de información útil para la toma de decisiones
Subprogramas que participan:	022 Dirección de Desarrollo Institucional	

Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual		
Nombre	Meta	Avance al tercer trimestre
Incremento de productos informativos de investigación y análisis	Línea base +3	100%

Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual

Con respecto al boletín trimestral de investigación y análisis:

- El área de análisis elaboró una muestra representativa para medir el indicador de “Individuos que demuestran haber adquirido información sobre temas estratégicos que genera el CDD”.
- Adicionalmente, se realizaron los contenidos para la nueva edición, los cuales siguen esperando su liberación para la publicación de los mismos.
- Se dio seguimiento al proceso de diseño gráfico del propio boletín, para la adecuada visualización del mismo.

Así también, se dio seguimiento al convenio a celebrarse con el Centro de Investigación y Docencia Económica, hasta su firma realizada en septiembre. Dicho convenio busca alcanzar la publicación de una compilación de artículos sobre temas político-electorales en el marco de la reforma constitucional y legal de 2014.

El CDD se mantiene a la espera de los cinco artículos pactados para su revisión y la realización de dos seminarios que buscarán la mayor difusión del esfuerzo editorial de esta unidad técnica.

Esta compilación, por otro lado, también aportará en la medición de altos funcionarios que consideran útil la información provista en el propio documento.

De forma paralela se continuaron desarrollando diversas actividades para dar cumplimiento a este indicador. Los trabajos realizados se describen a continuación:

- Publicación del cuestionario en Campus Virtual: se informó a todas las áreas directivas y ejecutivas su propósito y relevancia, y las instrucciones para acceder a la plataforma; estuvo disponible en línea del 29 de enero al 12 de febrero de 2014. Procesamiento y análisis de los resultados.
- Elaboración de una propuesta de agenda de investigación para 2014 y de una quinteta de instituciones académicas para elaborar una serie de documentos analíticos en el marco de la reforma electoral, constitucional y legal de 2014.

- Presentación a los consejeros electorales del informe: “Sistema de Detección de Necesidades de Investigación y Análisis y Agenda de Investigación y Análisis 2014”.

Objetivo Operativo Anual:	CDD.PS01.02	Mejorar los servicios del acervo bibliohemerográfico especializado para ofrecer soluciones a las necesidades de información de los usuarios
Subprogramas que participan:	001 Dirección y Apoyo Administrativo	

Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual		
Nombre	Meta	Avance al tercer trimestre
Porcentaje de préstamos automatizados	Que el 80% de los préstamos se registren en el sistema electrónico	(Número de préstamos registrados en el sistema de préstamo electrónico / Número total de préstamos del acervo CDD) * 100 (47 / 55) * 100 = 85.45%

Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual

Durante el periodo de julio a septiembre de 2014 tuvimos un total de 55 libros prestados, 47 de ellos están registrados en el sistema de préstamos electrónicos. Es decir, en el tercer trimestre del año el 85% de los préstamos se registran en el sistema electrónico. Otras acciones complementarias que se realizaron para mejorar los servicios del acervo fueron:

- Remisión de información para catalogación en Biblioteca Central.
- Remisión de videos a la Subdirección de Producción y Calidad para transformar el formato.
- Detección de inconsistencias en los volúmenes que se encuentran en el acervo.
- Incorporación de 184 ítems a la base de datos bibliográfica en el módulo de catalogación del sistema Aleph.
- Cumplimiento del proceso físico de los ítems agregados (colocar etiquetas de clasificación y código de barras).

Objetivo Operativo Anual:	CDD.PS03.01	Asegurar la percepción favorable de la calidad y pertinencia de los eventos de capacitación y de divulgación
Subprogramas que participan:	022 Dirección de Desarrollo Institucional	

Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual		
Nombre	Meta	Avance al tercer trimestre
Porcentaje de participantes satisfechos con la calidad y pertinencia de los eventos de capacitación y de divulgación	75%	83.8% de los funcionarios que participaron en los eventos de capacitación mostraron altos niveles de satisfacción.

Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual

Impartición del ***Tutorial de Igualdad de género: Principio para la democracia***. Esto implicó:

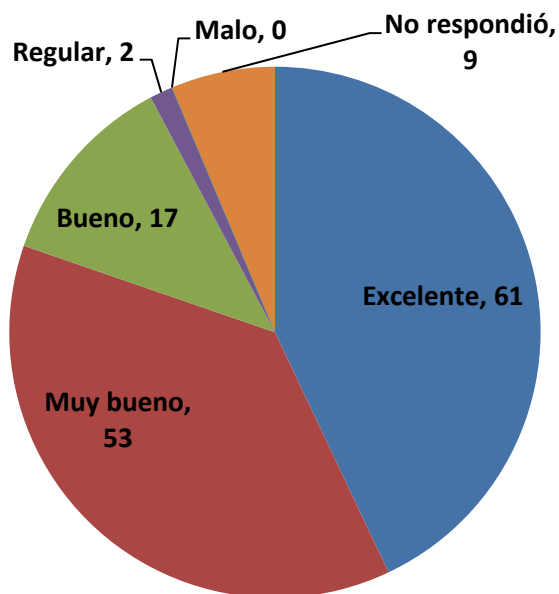
- Coordinación con la DEA para la creación de las listas de participantes
- Revisión y ajustes de contenidos publicados
- Matriculación de participantes
- Seguimiento durante la impartición
- Análisis de resultados
- Coordinación con la DEA para la notificación del cierre y evaluación del tutorial

Durante el mes de julio de 2014 se impartió el ***Tutorial de Igualdad de género: Principio para la democracia***, en el marco del Programa Integral de Capacitación y Desarrollo Institucional (PICD) para el Personal de la Rama Administrativa del año 2014.

A un total de **142 participantes** se aplicó el cuestionario para medir el índice de satisfacción con respecto al tutorial en el periodo indicado. El cuestionario se integró con preguntas orientadas a conocer la percepción de las y los participantes con respecto a la pertinencia, la estructura metodológica, la plataforma tecnológica, la utilidad del contenido, entre otras; el índice de satisfacción tiene como base una escala de 5 al 1, donde 5 es Excelente y 1 es Malo.

El resultado indica que **80.3%** de las y los participantes califican como “Excelente” y “Muy bueno” el curso. Mientras que 1.4% están entre “Regular” y “Malo” (ver tabla y gráfico).

¿Cómo considera la calidad del evento de capacitación?		
Excelente	61	43.0
Muy bueno	53	37.3
Bueno	17	12.0
Regular	2	1.4
No respondió	9	6.3
	142	100.0



Aunado a lo anterior en seguimiento a los indicadores presentados por el Centro para el Desarrollo Democrático en 2014, alineados con los Objetivos Operativos Anuales del IFE, se describen las actividades correspondientes con la realización del Segundo y Tercer Foro Regional del Programa Estratégico de Vinculación 2014, realizados en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla de la Región Centro Sur (agosto) y en la Universidad de Guanajuato de la Región Centro Occidente (septiembre). Estos eventos tienen el propósito de servir como una plataforma de discusión sobre temas político electorales en las distintas regiones que reconoce la ANUIES.

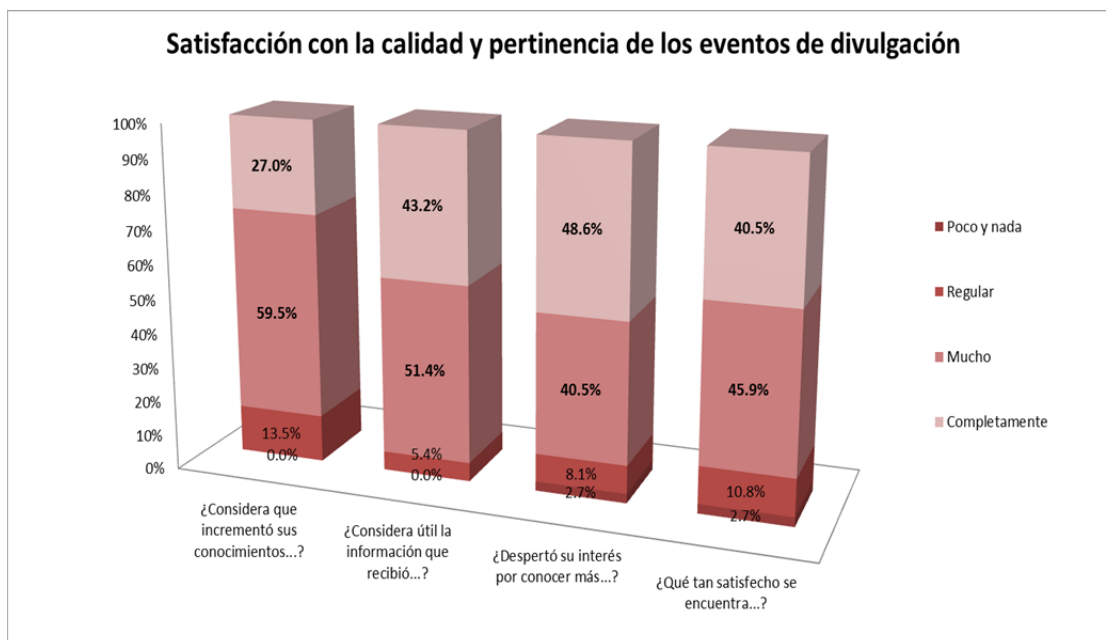
Para lograr el cumplimiento de este indicador, al corte del 30 de septiembre de 2014, se realizó el Segundo Foro Regional: “Consolidación democrática: participación ciudadana y cultura política” el 12 y 13 de agosto. Y el Tercer Foro Regional: “Consolidación democrática: gestión y políticas públicas” el 9 y 10 de septiembre.

Durante estos eventos se realizaron dos actividades principales:

- Seminario de intercambio entre académicos y autoridades electorales
- Conferencia magistral de los representantes de la Oficina del Consejero Presidente del INE, Dr. Lorenzo Córdova Vianello

Cabe destacar que en el foro realizado en Puebla se contó con la presencia de 18 académicos y académicas de nueve prestigias instituciones de la región. Asimismo a la conferencia magistral asistieron 37 personas registradas, quienes respondieron el instrumento de evaluación. Este instrumento contenía cuatro preguntas cuyas respuestas estaban graduadas en una escala Likert.

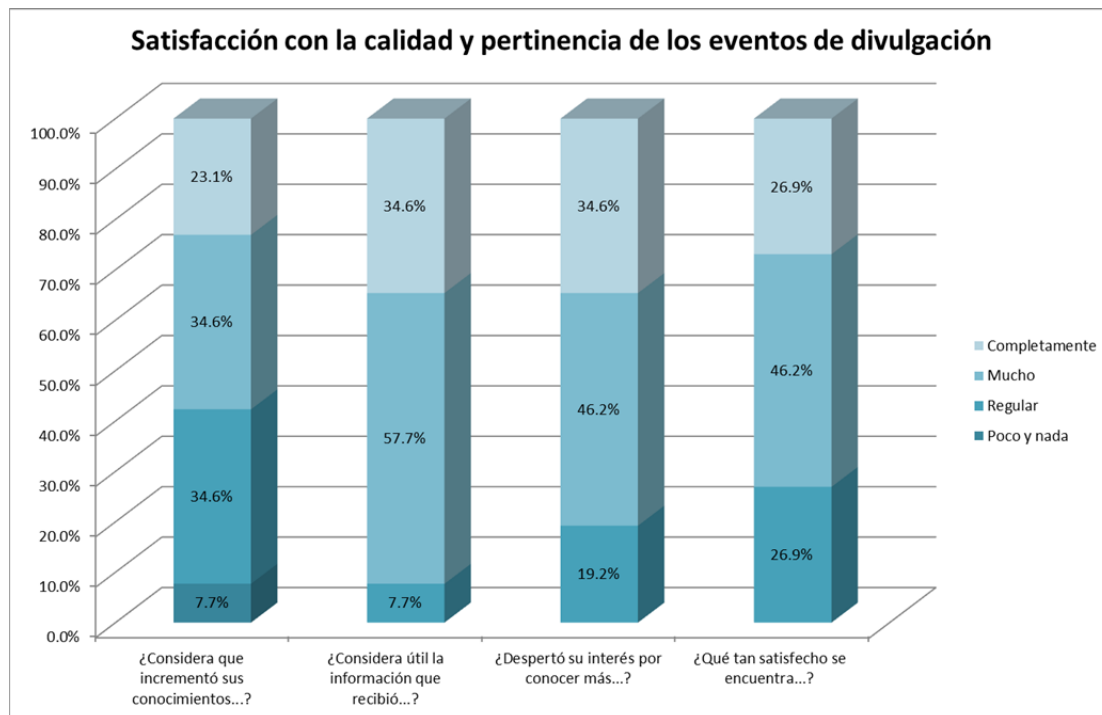
- **Incremento de conocimientos:** ¿considera que incrementó sus conocimientos luego de asistir a la conferencia magistral de este foro?
- **Interés por informarse:** ¿considera que esta conferencia despertó su interés por conocer más sobre el tema abordado?
- **Utilidad de información:** ¿en qué medida considera útil, para sus intereses, la información que recibió?
- **Satisfacción:** ¿qué tan satisfecho se encuentra luego de asistir a este foro?



De las y los participantes que contestaron el indicador, **97.3%** estuvieron satisfechas y satisfechos con la realización de este evento, al considerar que, en alguna medida (regular, mucho y completamente), se incrementaron sus conocimientos, la información recibida fue útil, despertó su interés sobre el tema y se encontraban satisfechos de haber participado. Este porcentaje representa 22.3 puntos porcentuales por encima de la meta establecida. En el Tercer Foro Regional realizado en Guanajuato se contó con la presencia de 18 académicos y académicas de siete prestigias instituciones de la región. Asimismo a la conferencia magistral asistieron 26 personas registradas, quienes respondieron el instrumento de evaluación. Este instrumento contenía cuatro preguntas cuyas respuestas estaban graduadas en una escala Likert.

- **Incremento de conocimientos:** ¿considera que incrementó sus conocimientos luego de asistir a la conferencia magistral de este foro?
- **Interés por informarse:** ¿considera que esta conferencia despertó su interés por conocer más sobre el tema abordado?
- **Utilidad de información:** ¿en qué medida considera útil, para sus intereses, la información que recibió?

- **Satisfacción:** ¿qué tan satisfecho se encuentra luego de asistir a este foro?



De las y los participantes que contestaron el indicador, **98.08%** estuvieron satisfechas y satisfechos con la realización de este evento, al considerar que, en alguna medida (regular, mucho y completamente), se incrementaron sus conocimientos, la información recibida fue útil, despertó su interés sobre el tema y se encontraban satisfechos de haber participado. Este porcentaje representa 23.08 puntos porcentuales por encima de la meta establecida. El total de ambos eventos es de: **97.69%**, es decir 22.69 puntos porcentuales por encima de la meta.

Con los datos descritos con anterioridad es que se obtiene el porcentaje global de de satisfacción, que considera los dos niveles más altos de la escala Likert.

Objetivo Operativo Anual:	CDD.PS04.01	Consolidar la colaboración con los organismos electorales locales para difundir información de los procesos electorales en México.
Subprogramas que participan:	001 Dirección y Apoyo Administrativo	

Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual		
Nombre	Meta	Avance al tercer trimestre
Número de organismos electorales con plazos vencidos para la carga de resultados electorales	Que el resultado de la diferencia entre los organismos electorales que incumplen el plazo de carga al inicio y al final de periodo sea menor que seis.	<p>(Número de organismos electorales que incumplen con el plazo de la carga al inicio del año) – (Número de organismos electorales que incumplen con el plazo de la carga al final del año)</p> <p>(15 organismos electorales incumplían con los acuerdos de la comisión técnica en junio de 2014) – (19 organismos electorales incumplen con los acuerdos de la comisión técnica en junio de 2014)</p> <p>El resultado de la diferencia de incumplimiento es 4, por lo que cumplieron 19 organismos electorales incumplieron con los acuerdos de la carga de información durante el periodo.</p>

Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual

En el tercer trimestre, las actividades estuvieron encaminadas a la actualización de la información contextual y estadística electoral. Para ello se realizaron las siguientes acciones:

- Se celebraron dos sesiones del Grupo Editorial del portal Elecciones en México.
- Derivado de la reforma electoral 2014, se recopiló la normatividad de las entidades federativas en materia electoral.
- Elaboración de la propuesta de colaboración para la actualización de la normatividad electoral comparada.
- Respuestas a las solicitudes de información que llegaron al buzón ELENMEX.
- Respuestas a solicitudes de distintas áreas del Instituto sobre la información del portal Elecciones en México.
- Seguimiento a la contratación de los desarrolladores encargado de las modificaciones al portal.
- Actualización del directorio de representantes de los Organismos Públicos Locales en Materia Electoral para ELENMEX.
- Selección de los materiales a publicar en la sección de últimas noticias.

Objetivo Operativo Anual:	CDD.PS04.02	Ampliar la consulta del sitio de Género, Igualdad y Democracia
Subprogramas que participan:	001 Dirección y Apoyo Administrativo	

Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual		
Nombre	Meta	Avance al tercer trimestre
Aumento porcentual en las visitas al portal de Género del Instituto	Aumentar en un 12% al año el número que recibe al año	$[(\text{Número de visitas en 2014} - \text{número de visitas en 2013}) / \text{Número de visitas en 2013}] * 100$ $[(7714-7858)/7858] * 100 = -1.83\%$

Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual

Para el tercer trimestre del año, algunos contenidos del microsito Género, Igualdad y Democracia fueron actualizados. En particular, lo referente a la aprobación del *Protocolo para prevenir, atender y sancionar el hostigamiento y acoso sexual o laboral*. Además, durante este lapso se elaboró una encuesta de satisfacción para los usuarios del microsito cuyo objetivo principal es conocer la utilidad de la información vertida en el portal

A continuación un listado de las acciones realizadas de julio a agosto:

- Presentación del segundo informe trimestral del Grupo de Trabajo de Género, No Discriminación y Cultura Laboral (GTGNDyCL).
- Dos reuniones con el GTGNDyCL durante las sesiones ordinarias.

En este periodo el microsito recibió 7718 visitas.

Anexo 1
Atención de Actividades Adicionales

Actividades	
Denominación	Descripción de lo realizado
Agenda Integral de Investigación	<p><i>Investigación: Compilación de artículos sobre temas político electorales en el marco de la reforma constitucional y legal de 2014</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Seguimiento al proceso administrativo para la firma del convenio específico de colaboración con el Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE) para la elaboración de la “Compilación de artículos sobre temas político electorales en el marco de la reforma constitucional y legal de 2014”. - Seguimiento a la firma del convenio por parte del área administrativa del CIDE. <p><i>Investigación: De la credencial para votar con fotografía a la cédula de identidad.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Seguimiento al proceso de selección de las instituciones interesadas para elaborar la investigación “De la credencial para votar con fotografía a la cédula de identidad”.

Actividades	
Denominación	Descripción de lo realizado
Agenda Integral de Investigación	<p><i>Investigación: Las balas y los votos. Efectos de la violencia sobre la participación y las actitudes políticas de la ciudadanía en México.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Solicitud a los autores de un resumen ejecutivo para enviarlo a los consejeros electorales y a los miembros de la Junta directiva. - Elaboración y envío de oficios a los consejeros electorales y a los miembros de la Junta directiva con los resúmenes ejecutivos de las investigaciones de 2013 “Las balas y los votos” “El papel de las encuestas de opinión en el proceso electoral federal 2012” e “Informe sobre la confianza en el IFE, 2013” junto con el cuestionario de utilidad para medir el indicador “Porcentaje de altos funcionarios que consideran útil la información que genera el CDD”. - Gestión de fechas para la presentación de los hallazgos de las investigaciones “Las balas y los votos. Efectos de la violencia sobre la participación y las actitudes políticas de la ciudadanía en México” y “El papel de las encuestas de opinión en las elecciones federales 2012” con autores del estudio, autoridades y funcionarios del INE. - Solicitud a los autores de un resumen ejecutivo para enviarlo previo a la presentación a los consejeros electorales y a los miembros de la Junta directiva. <p><i>Investigación: El papel de las encuestas en las elecciones federales de México 2000-2012.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaboración del resumen y especificación de los componentes del estudio “El papel de las encuestas de opinión en las elecciones federales de 2012” para subir el documento al sitio de Internet de estudios e investigaciones del CDD.
Sitio “Reforma electoral 2014”	<ul style="list-style-type: none"> - Actualización de la sección de Noticias. - Revisión y envío de nota sobre el Instituto Nacional Electoral y los Organismos Públicos Locales Electorales. - Elaboración de nota informativa sobre el Instituto Nacional Electoral y los Organismos Públicos Locales Electorales.
Boletín trimestral de investigación y análisis	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de una muestra representativa para medir el indicador de “Individuos que demuestran haber adquirido información sobre temas estratégicos que genera el CDD”.

Actividades	
Denominación	Descripción de lo realizado
Aplicación para móviles	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión de información para elaborar una propuesta sobre el contenido de la aplicación para móviles. - Elaboración de un protocolo de contenido para aplicación para móviles con datos estadísticos e indicadores de la democracia electoral en México. Los contenidos se basarán en la participación electoral y en el <i>Informe país</i>. - Elaboración de bases de datos para generar las estadísticas básicas de la aplicación. - Entrega de propuesta de usabilidad y modificaciones a las bases de datos. - Reunión en Unicom para presentar el proyecto y discutir la viabilidad del mismo. - Seguimiento al protocolo de investigación a presentarse por el Dr. José Paoli Bolio y el Dr. Enrique Cuna de la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM) sobre el análisis del sistema de partidos tras las elecciones 2015 a la luz de los cambios constitucionales y legales en materia político electoral de 2014.
Curso Derechos y obligaciones de los ciudadanos mexicanos residentes en el extranjero	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión y ajustes de los contenidos correspondientes a las secciones del primer módulo “Derechos fundamentales”: a) Nacionalidad-Ciudadanía b) Democracia y c) Mecanismos de participación. - Ajustes de contenido a los guiones correspondientes a los módulos: “Democracia” y “Poder ejecutivo” correspondientes al módulo 2.
Solicitud externa de los asesores del Consejero presidentes sobre la integración de los Congresos locales en México (1976-2012)	<ul style="list-style-type: none"> - Búsqueda de artículos de investigación y base de datos sobre la integración de los congresos locales en México para el periodo de 1976 a 2012. - Elaboración de una base de datos con los casos de las 32 entidades federativas de 1976 a 2012 en los que se incluyeron: nombre del gobernador, partido político del gobernador, partido político con mayoría en el congreso, porcentaje del partido mayoritario en el Congreso, legislatura local y coincidencia del partido con la mayoría en el congreso y la filiación política del gobernador.

Actividades	
Denominación	Descripción de lo realizado
Políticas públicas de educación cívica en el mundo	<ul style="list-style-type: none"> - Recopilación de artículos académicos sobre políticas de educación cívica en los últimos cinco años (2009-2014) con miras a la elaboración de un anteproyecto de investigación sobre políticas públicas comparadas de educación cívica. - Elaboración de tarjeta con un estado del arte sobre la investigación referente a políticas de educación cívica en diferentes países. - Elaboración de un cuadro con las investigaciones del CDD vinculadas con educación cívica (participación electoral, cultura política y valores democráticos).
Examen para auxiliares jurídicos para el PEF 2014-2015	<ul style="list-style-type: none"> - Reunión con la subdirección de enlace técnico y el área de capacitación para elaborar el examen que se aplicará a los aspirantes a ocupar plazas temporales de auxiliares jurídicos, para el PEF 2014-2015. - Elaboración de reactivos sobre derecho constitucional y sobre derecho electoral.
Diplomado “Democracia y sistema político electoral en México”	<ul style="list-style-type: none"> - Actualización de los cinco módulos que integran el Eje 1, 2 y 3 del Diplomado sobre “Teoría del Estado y la democracia”.
Glosario de conceptos políticos	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión y ajustes de conceptos que se utilizarán para el glosario de conceptos políticos.
Cultura de la innovación	<ul style="list-style-type: none"> - Presentación de la propuesta de innovación que desarrolló la subdirección de análisis en las tres semanas previas
Programa de Acompañamiento Ciudadano (PAC)	<ul style="list-style-type: none"> - Revisión y cotejo de datos e información de las notas que conforman el contenido del Boletín Sé ciudadano@. - Reunión con el área de Vinculación para tratar asuntos relativos al contenido del Boletín Sé ciudadano@. - Elaboración de Nota PAC sobre la creación de tres nuevos partidos y el presupuesto que recibirán en el Proceso Electoral Federal 2014-2015.
Propuesta de investigación sobre el sistema de partidos después de las elecciones federales de 2015.	<ul style="list-style-type: none"> - Evaluación de la propuesta de los investigadores Francisco Paoli y Enrique Cuna para recibir apoyo del INE con el objetivo de realizar una investigación sobre el sistema de partidos tras el proceso electoral federal de 2015.
Elaboración de bases de datos	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de tres manuales para el llenado de bases de datos a cargo del CDD. - Revisión y actualización de la base de datos de iniciativas de reforma político-electoral. - Actualización de base de datos para monitorear la homologación de leyes electorales en las entidades federativas.

Actividades	
Denominación	Descripción de lo realizado
Centro de Información y Documentación Electoral	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración del diagnóstico del CDD. - Implementación del repositorio digital.
Archivo Institucional	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de base de datos para capturar la información que contienen los expedientes que forman el archivo institucional. - Apoyo en el proceso de clasificación y foliado del archivo institucional.
Módulo de Información Ejecutiva del Proceso Electoral Federal	<ul style="list-style-type: none"> - Actualización, corrección y evaluación de la confiabilidad de la información de la base de datos de acuerdos y resoluciones. - Síntesis de reglas utilizadas para la minería de datos dentro de las bases y acuerdos del Consejo General.
Respuesta a solicitudes de información	<ul style="list-style-type: none"> - Elaboración de respuesta a la solicitud de información UE/14/01571.