

109. Unidad Técnica de Servicios de Informática

Primer Informe Trimestral 2014

Objetivo Operativo Anual:	UNICOM.I.C01.01	Eficientar los procesos en materia de Tecnologías de la Información y Comunicaciones en el Instituto
Subprogramas que participan:	001 Dirección y apoyo administrativo; 020 Dirección de Sistemas; 021 Dirección de Operaciones	

Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual		
Nombre	Meta	Avance al primer trimestre
Porcentaje de personal aprobado en la capacitación de los 28 procesos del SIGETIC	85%	95.83%

Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual

En el periodo, se finalizó con la impartición de tres cursos en el campus virtual del Instituto, cursos correspondientes a los procesos del Sistema de Gestión de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (SIGETIC), Diseño de servicios (DSTI), Administración de la seguridad (ASI), Calidad de soluciones tecnológicas (CST); al momento se encuentra en proceso un curso del proceso de Administración de proyectos (APTI).
A continuación se presenta la tabla del concentrado de capacitación:

Concentrado de capacitación en procesos del SIGETIC Periodo enero-marzo de 2014	
Número de cursos terminados	3
Número de personas inscritas	48
Número de cursos en proceso	1
% de aprobación	95.83%

109. Unidad Técnica de Servicios de Informática

Primer Informe Trimestral 2014

Participación por área	Número de personas
Contraloría General (CG)	1
Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE)	12
Dirección Ejecutiva de Prerrogativas y partidos Políticos (DEPPP)	15
Dirección Ejecutiva de Organización Electoral (DEOE)	7
Dirección Ejecutiva de Capacitación Electoral y Educación Cívica (DECEYEC)	2
Dirección Ejecutiva de Administración (DEA)	2
Centro de Desarrollo Democrático (CDD)	1
Unidad Técnica de Servicios de Informática (UNICOM)	8
Total de personas	48

Objetivo Operativo Anual:	UNICOM.I.I01.01	Mejorar la satisfacción del personal adscrito a la Unidad con respecto al lugar de trabajo que tienen asignado
Subprogramas que participan:	001 Dirección y apoyo administrativo	

Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual		
Nombre	Meta	Avance al primer trimestre
Porcentaje de acciones de mejora ejecutadas	90%	(Avance semestral)

Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual

En el período, respecto a mejorar la satisfacción del personal adscrito a la Unidad con respecto al lugar de trabajo, se llevaron a cabo actividades para la definición de un cuestionario para evaluar el nivel de satisfacción en comento, mismo que se aplicará a todo el personal de la Unidad durante el segundo trimestre del año en curso, con la finalidad de detectar las acciones de mejora a ejecutar en lo que resta del año en curso, conforme a los resultados obtenidos en dicha evaluación.

109. Unidad Técnica de Servicios de Informática

Primer Informe Trimestral 2014

Objetivo Operativo Anual:	UNICOM.PS02.01	Acrecentar la disponibilidad y flexibilidad en los servicios e infraestructura de TIC
Subprogramas que participan:	001 Dirección y apoyo administrativo; 020 Dirección de Sistemas; 021 Dirección de Operaciones	

Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual		
Nombre	Meta	Avance al primer trimestre
Porcentaje de disponibilidad de equipo de acceso a usuarios (switches) de Juntas Ejecutivas Distritales	99%	99.48%

Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual

Con relación al porcentaje de disponibilidad de equipo de acceso a usuarios (switches) de Juntas Ejecutivas Distritales, se obtuvo un promedio trimestral del 99.48%, para obtener dicho porcentaje se realizó el monitoreo proactivo de la infraestructura de comunicaciones a nivel nacional; se generaron un total de 193 casos de los cuales 126 fueron revisados con el proveedor de servicios TELMEX para solucionar las fallas presentadas, 63 casos fueron identificados como falla de energía y cuatro más por causas atribuibles al Instituto.

Objetivo Operativo Anual:	UNICOM.PS03.01	Impulsar la alineación de TIC
Subprogramas que participan:	020 Dirección de Sistemas; 021 Dirección de Operaciones	

Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual		
Nombre	Meta	Avance al primer trimestre
Porcentaje de proyectos de la Unidad alineados a las directrices de planeación estratégica de TIC.	80%	20%

Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual

En este periodo esta Unidad ha realizado las actividades correspondientes al seguimiento y control de los ocho proyectos específicos de la Cartera Institucional de Proyectos 2013, de

109. Unidad Técnica de Servicios de Informática

Primer Informe Trimestral 2014

acuerdo a lo establecido en los Lineamientos para la Administración de la Cartera Institucional de Proyectos 2012, se firmaron y entregaron, a la Unidad Técnica de Planeación, las actas constitutivas de los ocho proyectos específicos correspondientes a esta Unidad, asimismo, fueron elaborados, firmados y entregados a la UTP ocho planes de trabajo, se enviaron las cédulas de modificación derivadas de la transición institucional y cuatro solicitudes de cambio de los proyectos IN02400, IN02500, IN02700 y PE050500. Se capturaron los avances correspondientes en la Plataforma de Administración de Proyectos (PAP) y fueron firmados los reportes mensuales correspondientes a enero y febrero, y se definieron los indicadores correspondientes a los Proyectos Específicos.

Objetivo Operativo Anual:	UNICOM.PS06.01	Definir, comunicar y ejecutar los procesos del marco rector del SIGETIC en las áreas del Instituto que gestionan TIC
Subprogramas que participan:	001 Dirección y apoyo administrativo; 020 Dirección de Sistemas; 021 Dirección de Operaciones	

Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual		
Nombre	Meta	Avance al primer trimestre
Porcentaje de implementación de la estrategia para la ejecución de los procesos del SIGETIC	90%	25%

Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual

Relacionado a las actividades denominadas de soporte en la estrategia para la ejecución de los procesos del SIGETIC, se elaboraron las versiones preliminares de los siguientes documentos que soportan la ejecución de los procesos del SIGETIC: lineamientos para control documental, arquitectura de dominios tecnológicos, acta constitutiva de Grupo de Gobierno de Seguridad de la información, directriz rectora de seguridad de la información, portafolio de servicios de TIC y acta constitutiva del Grupo de Gobierno de TIC.

En cuanto a las actividades de comunicación y concientización señaladas en la estrategia para la ejecución de los procesos del SIGETIC, actualmente, se tiene una versión preliminar del sitio en Intranet del SIGETIC y se cuenta con el plan general de concientización en materia de TIC. La estrategia para la ejecución de los procesos del SIGETIC considera una etapa de estabilización la cual dio inicio el 21 de marzo de 2014 y considera el ajuste y evaluación de los procesos del SIGETIC; para dar inicio a dicha etapa, y en seguimiento a lo que indica la estrategia en cuanto a evaluación y auditoría de los procesos, se realizó un diagnóstico preliminar para conocer el nivel de madurez con relación al SIGETIC en las áreas

109. Unidad Técnica de Servicios de Informática

Primer Informe Trimestral 2014

del Instituto que gestionan TIC. Se entregó el diagnóstico a la Dirección Ejecutiva de Administración y a esta Unidad. Durante el primer mes del segundo trimestre se entregarán los resultados de los diagnósticos de las Direcciones Ejecutivas del Registro Federal de Electores y de Prerrogativas y Partidos Políticos.

Objetivo Operativo Anual:	UNICOM.PS06.03	Implementar los procesos del Sistema de Gestión y Mejora de los Procesos de TIC, y Administración de la Evaluación en DEA, DERFE y DEPPP
Subprogramas que participan:	001 Dirección y apoyo administrativo; 020 Dirección de Sistemas; 021 Dirección de Operaciones	

Indicador relacionado con el Objetivo Operativo Anual		
Nombre	Meta	Avance al primer trimestre
Incremento de nivel de madurez del proceso del Sistema de Gestión y Mejora de los Procesos de TIC	Incrementar 1 nivel de madurez en un periodo de 12 meses	(Anual)

Acciones realizadas en el cumplimiento de Objetivo Operativo Anual

Derivado del resultado del diagnóstico preliminar, realizado con la finalidad de conocer el nivel de madurez con relación a los procesos del SIGETIC en las Direcciones Ejecutivas de Administración, de Prerrogativas y Partidos Políticos, del Registro Federal de Electores, así como en esta Unidad, se diseñó el "Plan de acciones de TIC", mismo que establece los hallazgos por actividad de cada proceso. Dicho documento establece las acciones a desarrollar, además de los nombres del responsable y fechas compromiso para el seguimiento del mismo; al momento se encuentran en elaboración los planes de acción en la Dirección Ejecutiva de Administración y en esta Unidad.

109. Unidad Técnica de Servicios de Informática

Primer Informe Trimestral 2014

Anexo 1

Atención de Actividades Adicionales

Actividades	
Denominación	Descripción de lo realizado