

**INFORME QUE PRESENTA LA DIRECCIÓN
EJECUTIVA DEL REGISTRO FEDERAL DE
ELECTORES SOBRE LA ENTREGA DE
CREDENCIALES HASTA EL 31 DE MARZO 2012.**

Sesión Ordinaria

Punto 8

12 de abril de 2012

CONTENIDO

I	PRESENTACIÓN.....	3
II	DESARROLLO DEL PERÍODO DE ENTREGA DE CREDENCIALES 2012 (PEC).....	4
III	PRODUCTIVIDAD DE LOS MÓDULOS DE ATENCIÓN CIUDADANA.....	7
IV	CIERRE DEL PERÍODO DE ENTREGA DE CREDENCIALES.....	9
V	DIFUSIÓN.....	15

I. Presentación

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 190 del Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales, la Dirección Ejecutiva del Registro Federal de Electores (DERFE) llevó a cabo hasta el 31 de marzo de 2012, el Período de Entrega de Credenciales para Votar con Fotografía, que tuvo como objetivo entregar a los ciudadanos la Credencial que previamente solicitaron en los Módulos de Atención Ciudadana.

El Período de Entrega de Credenciales se desarrolló a partir del 1 de marzo con una infraestructura de 1,002 Módulos de Atención Ciudadana, de los cuales 573 (57%) funcionaron como módulos fijos, 134 (13%) como semifijos y 295 (30%) como móviles.

Los 1,002 módulos operaron con 2,501 estaciones de trabajo¹, mismas que se clasifican de la siguiente forma:

- 1,824 (73%) estaciones de trabajo distribuidas en los módulos fijos
- 271 (10.8%) estaciones de trabajo asignadas a los módulos semifijos
- 406 (16.2%) estaciones de trabajo conformando los módulos móviles

En este contexto, el documento presenta la información correspondiente a la infraestructura con la que operó la campaña, el volumen de formatos de credencial que fueron retirados, así como los que fueron resguardados y las actividades posteriores al día 31 de marzo.

¹ Un Módulo de Atención Ciudadana puede estar integrado por una o varias estaciones de trabajo dependiendo de su configuración.

II Desarrollo del Período de Entrega de Credenciales 2012 (PEC)

A partir del 1º. de marzo del 2012 el servicio a la ciudadanía se brindó con un total de 1,002 Módulos de Atención Ciudadana, de los cuales 573 fueron de tipo fijo, 134 semifijos y 295 de tipo móvil. A continuación se presenta el desglose por entidad federativa:

ENTIDAD		TOTAL DE MÓDULOS POR TIPO			
		FIJO	SEMIFIJO	MOVIL	TOTAL
CVE	NOMBRE				
1	AGUASCALIENTES	9	1	4	14
2	BAJA CALIFORNIA	19	4	2	25
3	BAJA CALIFORNIA SUR	6	0	3	9
4	CAMPECHE	3	4	4	11
5	COAHUILA	18	1	14	33
6	COLIMA	5	1	1	7
7	CHIAPAS	17	4	24	45
8	CHIHUAHUA	17	4	12	33
9	DISTRITO FEDERAL	34	0	0	34
10	DURANGO	7	1	10	18
11	GUANAJUATO	34	3	11	48
12	GUERRERO	12	9	16	37
13	HIDALGO	13	6	14	33
14	JALISCO	50	10	16	76
15	MEXICO	83	13	7	103
16	MICHOACAN	20	11	10	41
17	MORELOS	9	4	0	13
18	NAYARIT	7	2	4	13
19	NUEVO LEON	24	5	2	31
20	OAXACA	16	8	8	32
21	PUEBLA	23	5	19	47
22	QUERETARO	9	3	5	17
23	QUINTANA ROO	8	3	4	15
24	SAN LUIS POTOSI	11	4	6	21
25	SINALOA	19	4	8	31
26	SONORA	14	1	11	26
27	TABASCO	11	3	12	26
28	TAMAULIPAS	24	5	8	37
29	TLAXCALA	5	4	2	11
30	VERACRUZ	34	5	35	74
31	YUCATAN	8	2	12	22
32	ZACATECAS	4	4	11	19
TOTAL		573	134	295	1,002

Los 1,002 Módulos operaron con una plantilla de 4,296 figuras operativas las cuales se desglosan a continuación:

PLANTILLA DE MÓDULOS DE ATENCIÓN CIUDADANA *				
RESPONSABLE DE MÓDULO (DE PLAZA PRESUPUESTAL)	RESPONSABLE DE MÓDULO (RÉGIMEN DE HONORARIOS)	OPERADOR DE EQUIPO TECNOLÓGICO	CHÓFERES	TOTAL
300	954	2,939	103	4,296

Ampliación de días y horario para la Atención Ciudadana.

Con el objetivo de atender a una mayor cantidad de ciudadanos para entregar la Credencial para Votar, se ampliaron los días de atención de los módulos de la siguiente forma:

El sábado 24 y domingo 25 de marzo de 2012, los Módulos de Atención Ciudadana ofrecieron cuatro horas de servicio los de un turno y seis horas de servicio los de doble turno, en los horarios establecidos en el directorio de módulos.

Reforzamiento de Módulos de Atención Ciudadana con doble turno.

Para el reforzamiento del Período de Entrega de Credenciales 2012, se mantuvieron con doble turno 260 Módulos de Atención Ciudadana, distribuidos por entidad de la siguiente forma:

*Cabe señalar que para las actividades posteriores al cierre del 31 de marzo, la plantilla contratada bajo el régimen de honorarios (954 figuras) de Operadores de Equipo Tecnológico (2,939 figuras) y chóferes (103 figuras), concluirán su contrato laboral el día 8 de abril, mientras que los Responsables de Módulo (954 figuras) hasta el día 15 de abril.

**RELACIÓN DE MÓDULOS CON DOBLE TURNO,
 POR ENTIDAD FEDERATIVA.**

ENTIDAD		NÚM. DE MÓDULOS
CVE	NOMBRE	
1	AGUASCALIENTES	2
2	BAJA CALIFORNIA	11
3	BAJA CALIFORNIA SUR	4
4	CAMPECHE	2
5	COAHUILA	7
6	COLIMA	2
7	CHIAPAS	10
8	CHIHUAHUA	5
9	DISTRITO FEDERAL	25
10	DURANGO	4
11	GUANAJUATO	13
12	GUERRERO	11
13	HIDALGO	5
14	JALISCO	28
15	MEXICO	19
16	MICHOACAN	8
17	MORELOS	3
18	NAYARIT	2
19	NUEVO LEON	10
20	OAXACA	9
21	PUEBLA	17
22	QUERETARO	6
23	QUINTANA ROO	5
24	SAN LUIS POTOSI	4
25	SINALOA	5
26	SONORA	7
27	TABASCO	3
28	TAMAULIPAS	7
29	TLAXCALA	3
30	VERACRUZ	15
31	YUCATAN	4
32	ZACATECAS	4
TOTAL		260

Seguridad en los Módulos.

Los Vocales Ejecutivos de las Juntas Locales solicitaron apoyo a las autoridades estatales y municipales para que se brindara servicio de vigilancia en todos los Módulos fijos en el último día del período considerando que estos brindarían servicio hasta las 24 hrs.

III. Productividad de los Módulos de Atención Ciudadana (corte al 31 de marzo)

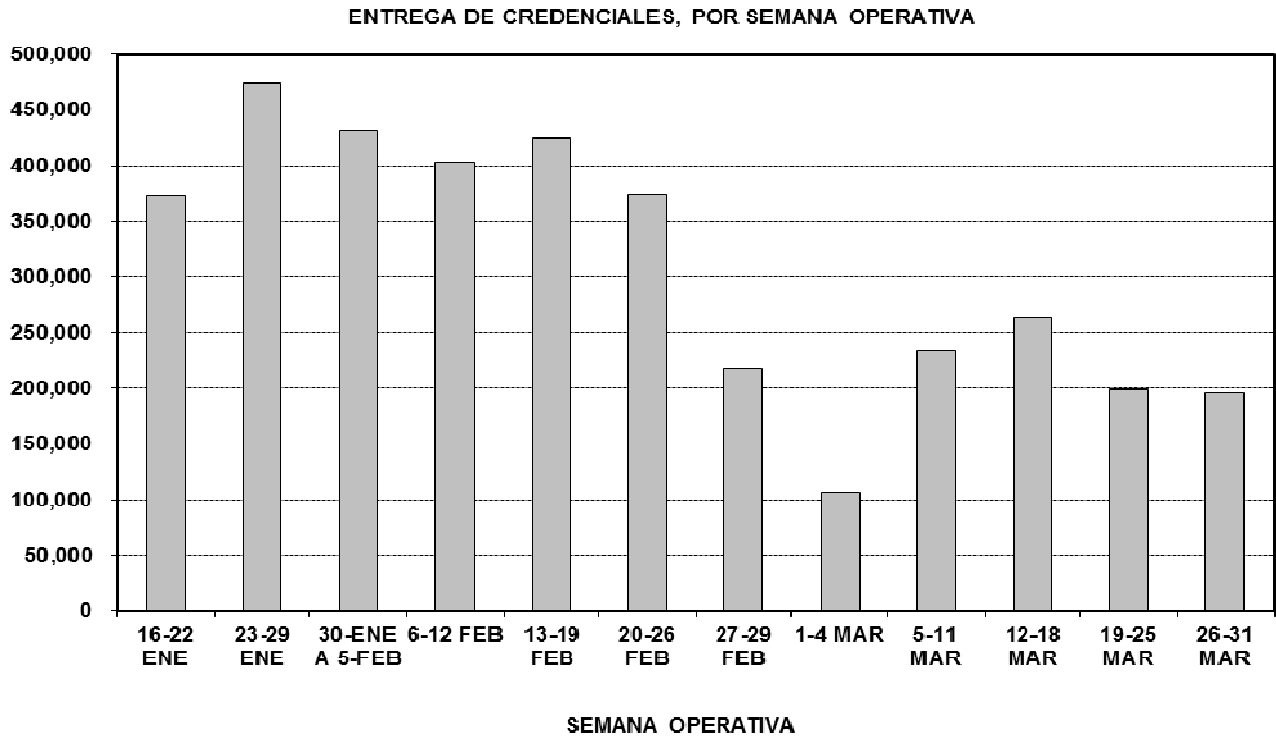
Del 16 de enero al 31 de marzo del 2012, en los Módulos de Atención Ciudadana se entregaron 3 millones 695 mil 640 Credenciales para Votar.

A continuación se presenta el estadístico por entidad federativa, de las Credenciales para votar entregadas en el período señalado.

ENTIDAD		CREDENCIALIZADOS 16-ENERO AL 31- MARZO-2012	MAC'S
CVE	NOMBRE		
Total		3,695,640	1,002
1	AGUASCALIENTES	49,393	14
2	BAJA CALIFORNIA	118,522	25
3	BAJA CALIFORNIA SUR	23,783	9
4	CAMPECHE	25,706	11
5	COAHUILA	97,988	33
6	COLIMA	21,630	7
7	CHIAPAS	127,844	45
8	CHIHUAHUA	122,952	33
9	DISTRITO FEDERAL	326,757	34
10	DURANGO	55,715	18
11	GUANAJUATO	156,952	48
12	GUERRERO	101,476	37
13	HIDALGO	87,037	33
14	JALISCO	230,153	76
15	MÉXICO	523,466	103
16	MICHOACÁN	143,333	41
17	MORELOS	57,738	13
18	NAYARIT	38,279	13
19	NUEVO LEÓN	162,976	31
20	OAXACA	111,156	32
21	PUEBLA	178,099	47
22	QUERÉTARO	67,143	17
23	QUINTANA ROO	56,814	15
24	SAN LUIS POTOSÍ	73,138	21
25	SINALOA	86,796	31
26	SONORA	87,999	26
27	TABASCO	70,436	26
28	TAMAULIPAS	122,277	37
29	TLAXCALA	37,636	11
30	VERACRUZ	222,971	74
31	YUCATÁN	67,680	22
32	ZACATECAS	41,795	19

En la gráfica siguiente se muestra el comportamiento de la entrega de Credenciales para Votar durante el período.

Credenciales	373,688	473,544	431,316	402,424	425,451	373,831	217,450	106,215	233,596	263,442	198,904	195,779
%	10.11	12.81	11.67	10.89	11.52	10.12	5.88	2.87	6.32	7.13	5.38	5.30



IV. Cierre del Período de Entrega de Credenciales (PEC 2012).

Con base en lo establecido en el Procedimiento para el “Cierre de la Campaña de Credencialización por Proceso Electoral Federal 2012. Febrero de 2012”, el 31 de marzo se prestó el servicio hasta las 24:00 horas en los módulos fijos, o hasta atender al último ciudadano en la fila. De esta forma se entregaron en esa fecha 36 mil 582 credenciales.

A continuación se presenta el cuadro por entidad federativa:

CREDECIALES ENTREGADAS EL 31 DE MARZO DEL 2012

CVE.	ENTIDAD	CREDENCIALIZADOS EL 31-MARZO-2012 *
	NOMBRE	
TOTAL		36,582
01	AGUASCALIENTES	311
02	BAJA CALIFORNIA	998
03	BAJA CALIFORNIA SUR	196
04	CAMPECHE	168
05	COAHUILA	810
06	COLIMA	149
07	CHIAPAS	750
08	CHIHUAHUA	1,113
09	DISTRITO FEDERAL	4,662
10	DURANGO	539
11	GUANAJUATO	1,109
12	GUERRERO	774
13	HIDALGO	980
14	JALISCO	2,031
15	MEXICO	6,650
16	MICHOACAN	917
17	MORELOS	602
18	NAYARIT	380
19	NUEVO LEON	1,910
20	OAXACA	1,322
21	PUEBLA	1,741
22	QUERETARO	648
23	QUINTANA ROO	361
24	SAN LUIS POTOSI	708
25	SINALOA	746
26	SONORA	991
27	TABASCO	386
28	TAMAULIPAS	1,176
29	TLAXCALA	293
30	VERACRUZ	2,053
31	YUCATAN	801
32	ZACATECAS	307

Horario de Atención Ciudadana.

Los Módulos de Atención Ciudadana fijos permanecieron abiertos hasta las 24:00 hrs. del día, sin embargo existieron módulos que por su ubicación cerraron antes para evitar poner en riesgo la integridad física de los ciudadanos, funcionarios, documentación electoral y bienes del instituto. Asimismo, existieron casos en que por las condiciones del propio inmueble obligaron a cerrar en un horario previo.

En este sentido, las entidades reportaron la siguiente información:

1. En 24 entidades reportaron que la totalidad de sus módulos cerraron a las 24:00 hrs.
2. En las 8 entidades restantes fue necesario que 19 módulos, cerraran antes de las 24:00 Hrs. por las siguientes causas:

CONCEPTO	CANTIDAD DE MÓDULOS
Ubicados en zonas de inseguridad.	13
Ubicados en plazas comerciales o en espacios con horarios determinados.	6
TOTAL	19

MÓDULOS FIJOS QUE CERRARÁN EL DÍA 31 DE MARZO ANTES DE LAS 24:00 HRS.

ENTIDAD		DTTO	CLAVE MÓDULO	OBSERVACIONES
CVE	NOMBRE			
5	COAHUILA	1	050127	CONDICIONES DE INSEGURIDAD.
5	COAHUILA	5	050530	HORARIO RESTRINGIDO EN EL LOCAL DE UBICACIÓN
5	COAHUILA	5	050532	HORARIO RESTRINGIDO POR LOCALIZARSE EN UN CENTRO COMERCIAL
5	COAHUILA	5	050533	HORARIO RESTRINGIDO EN EL LOCAL DE UBICACIÓN
5	COAHUILA	6	050622	CONDICIONES DE INSEGURIDAD.
5	COAHUILA	6	050628	CONDICIONES DE INSEGURIDAD.
5	COAHUILA	7	050723	HORARIO RESTRINGIDO POR LOCALIZARSE EN UN CENTRO COMERCIAL
COAHUILA				
8	CHIHUAHUA	1	080123	CONDICIONES DE INSEGURIDAD.
8	CHIHUAHUA	2	080222	CONDICIONES DE INSEGURIDAD.
8	CHIHUAHUA	3	080323	CONDICIONES DE INSEGURIDAD.
8	CHIHUAHUA	4	080422	CONDICIONES DE INSEGURIDAD.
CHIHUAHUA				
12	GUERRERO	1	120121	CONDICIONES DE INSEGURIDAD.
12	GUERRERO	9	120922	CONDICIONES DE INSEGURIDAD.
GUERRERO				
16	MICHOACÁN	9	160922	CONDICIONES DE INSEGURIDAD
MICHOACÁN				
17	MORELOS	2	170223	CONDICIONES DE INSEGURIDAD.
MORELOS				
20	OAXACA	7	200729	CONDICIONES DE INSEGURIDAD Y ACCESIBILIDAD DE LA ZONA, LIMITE CON CHIAPAS
OAXACA				
28	TAMAULIPAS	3	280327	CONDICIONES DE INSEGURIDAD.
TAMAULIPAS				
30	VERACRUZ	4	300426	HORARIO RESTRINGIDO POR LOCALIZARSE EN UN CENTRO COMERCIAL
30	VERACRUZ	12	301226	HORARIO RESTRINGIDO POR LOCALIZARSE EN UN CENTRO COMERCIAL
VERACRUZ				

Entrega de credenciales durante los primeros minutos del 01 de abril del 2012.

El último día del período, fueron entregadas 9 Credenciales para Votar en un horario posterior a las 24:00 hrs. A continuación se muestran los casos referidos.

MÓDULO	FECHA_ENTREGA
091522	01/04/2012
140921	01/04/2012
141626	01/04/2012
170521	01/04/2012
220427	01/04/2012
301221	01/04/2012
301221	01/04/2012
310128	01/04/2012
310128	01/04/2012

Por parte de las Vocalías del RFE se informó de una afluencia baja durante el día en la mayoría de los Módulos de Atención Ciudadana y sólo se reportaron incidencias por falta de energía eléctrica, mismas que se describen en el siguiente cuadro:

ENTIDAD	DTTO.	MÓDULO	CASO CAU	SITUACIÓN	INCIDENCIA
Hidalgo	03	130322	120331-108	Energía Eléctrica	El día 31 de marzo, suspendió la atención ciudadana de 11:00 a 16:00 hrs., debido a falta de energía eléctrica.
Hidalgo	05	130528	S/N	Energía Eléctrica	El día 31 de marzo, suspendió la atención ciudadana de 17:30 a 18:30 hrs., debido a falta de energía eléctrica. La Vocalía no levantó caso CAU.
México	28	152821	120331-219	Energía Eléctrica	El día 31 de marzo, suspendió la atención ciudadana a partir de las 23:10 hrs., debido a falta de energía eléctrica.
Veracruz	12	301221	S/N	Energía Eléctrica	El día 31 de marzo, se suspendió la atención ciudadana a partir de las 23:55 hrs., debido a falta de energía eléctrica. La Vocalía no levantó caso CAU.
Puebla	02	210221	120331-185	Energía Eléctrica	El día 31 de marzo, suspendió la atención ciudadana de 16:40 a 21:00 hrs., debido a falta de energía eléctrica.

Presencia de Medios de Información y Representación de Partidos Políticos.

En las 32 entidades federativas se reportó la presencia de medios de información en los Módulos de Atención Ciudadana con mayor afluencia. Esta presencia varió de entidad a entidad, debido a que algunos medios se presentaron en el transcurso del día e inclusive durante la noche.

En este mismo sentido, se contó con la asistencia de diversos representantes de partidos políticos, quienes igualmente y dependiendo de la entidad, asistieron en diferentes momentos de la jornada de cierre.

Retiro de formatos de credencial.

En cumplimiento al artículo 199, del Código Federal de Instituciones y Procedimientos Electorales, párrafos 1 al 5, que dispone la cancelación de las solicitudes de trámite efectuadas por los ciudadanos ante los Módulos de Atención Ciudadana y que transcurridos dos años desde su solicitud, no acudan a recoger su Credencial para Votar a más tardar el día 31 de marzo del año en que se cumpla este plazo, los Módulos de Atención Ciudadana realizaron el retiro de los formatos de credencial correspondientes, los cuales fueron entregados a las Oficinas Distritales.

Las Comisiones Distritales de Vigilancia realizaron entre el 02 y el 05 de abril del presente año la verificación y lectura de 64,341 formatos de credencial para votar retirados de los Módulos de Atención Ciudadana a través del Subsistema SIIRFE-Cancelación de trámites, conforme a lo siguiente:

ENTIDAD	REGISTROS LEÍDOS	ENTIDAD	REGISTROS LEÍDOS
Aguascalientes	519	Morelos	976
Baja California	1,944	Nayarit	832
Baja California Sur	634	Nuevo León	3,298
Campeche	510	Oaxaca	1,853
Coahuila	1,613	Puebla	2,602
Colima	508	Querétaro	1,053
Chiapas	1,030	Quintana Roo	1,383
Chihuahua	2,326	San Luis Potosí	1,487
Distrito Federal	5,637	Sinaloa	1,489
Durango	1,280	Sonora	1,979
Guanajuato	3,119	Tabasco	939
Guerrero	2,333	Tamaulipas	2,419
Hidalgo	1,600	Tlaxcala	536
Jalisco	4,579	Veracruz	3,888
México	7,688	Yucatán	487
Michoacán	2,694	Zacatecas	1,106
Subtotal	38,014	Subtotal	26,327
		Total	64,341

Estadístico de Credenciales a resguardar (corte al 31 de marzo)

Una vez concluido el Período de Entrega de Credenciales el día 31 de marzo, conforme a lo establecido en el procedimiento “Resguardo de Formatos de Credencial para Votar por Proceso Electoral Federal, (Procedimientos Operativos) Versión 1.2”, se conformó una cantidad de 251,437 formatos de credencial a resguardar. A continuación se presenta el cuadro por entidad:

ENTIDAD		CREDENCIALES PARA RESGUARDO
CVE	NOMBRE	
		251,437
01	AGUASCALIENTES	2,036
02	BAJA CALIFORNIA	8,298
03	BAJA CALIFORNIA SUR	1,977
04	CAMPECHE	1,508
05	COAHUILA	6,420
06	COLIMA	1,380
07	CHIAPAS	5,007
08	CHIHUAHUA	10,095
09	DISTRITO FEDERAL	22,427
10	DURANGO	5,338
11	GUANAJUATO	12,727
12	GUERRERO	8,803
13	HIDALGO	5,409
14	JALISCO	19,261
15	MEXICO	33,999
16	MICHOACAN	10,637
17	MORELOS	3,667
18	NAYARIT	3,984
19	NUEVO LEON	10,043
20	OAXACA	9,156
21	PUEBLA	8,588
22	QUERETARO	3,644
23	QUINTANA ROO	3,850
24	SAN LUIS POTOSI	5,210
25	SINALOA	6,472
26	SONORA	8,520
27	TABASCO	3,297
28	TAMAULIPAS	7,823
29	TLAXCALA	1,991
30	VERACRUZ	13,157
31	YUCATAN	2,861
32	ZACATECAS	3,852

V. Difusión

Durante el Período de Entrega de Credenciales y Revisión de la Lista Nominal, el Instituto ha instrumentado una estrategia general de difusión para orientar y motivar a la ciudadanía a que reponga su credencial, acuda por ella y/o se revise en la Lista Nominal de Electores.

Del 16 de enero al 23 de marzo de 2012, se transmitieron en las estaciones de radio y canales de televisión de todo el país los promocionales de esta campaña. Por lo que respecta a la radio, se difundieron los promocionales “Novios” sobre entrega de credenciales y “¡Te lo dije!” para promover la revisión en la Lista Nominal. En televisión, se difundieron los promocionales “Carrera” para entrega de credenciales y “¡Te lo dije!” para promover la revisión de la Lista Nominal. En todas las versiones se enfatizó la fecha límite para dichos trámites.

Del 16 de enero al 23 de marzo de 2012, en el ámbito nacional, se difundieron por televisión 97,298 mensajes y 413 entrevistas a funcionarios del RFE; en radio, el número de impactos alcanzó los 1'448,495 y se efectuaron 486 entrevistas. Adicionalmente, se publicaron 600 inserciones en prensa escrita y 540 entrevistas a funcionarios del RFE. Se exhibieron 6,028 carteles, se repartieron 113,396 volantes y dípticos, se expusieron 60 mantas, se pintaron 73 bardas, se distribuyeron 91,324 cartas en el mismo número de domicilios y se transmitieron mensajes a través de equipos de perifoneo durante 8,382 horas. Se instrumentaron 587 sesiones de sensibilización con instituciones y ciudadanos, en las cuales se atendió a 1,850 participantes y se realizaron 811 sesiones de concertación.