

Morelia, Michoacán
Agosto 22 del 2012

LIC. EDMUNDO JACOBO MOLINA
SECRETARIO EJECUTIVO DEL
INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL
MÉXICO, D. F.

Me permito remitir a usted el escrito de fecha 22 de agosto del 2012, suscrito por el C. Ing. José Luis Dueñas González, Observador Electoral para el Proceso Electoral Federal 2011-2012, mediante el cual presenta un informe de sus actividades y sus consideraciones al respecto.

Sin otro particular aprovecho la ocasión para saludarlo cordialmente.

ATENTAMENTE



MTRO. JOAQUÍN RUBIO SÁNCHEZ
VOCAL EJECUTIVO DE LA JUNTA LOCAL EJECUTIVA
EN EL ESTADO DE MICHOACÁN

Ing. José Luis Dueñas González.

Retorno Juan Antonio Riaño No. 60, Col. Camelinas C.P. 58290,
Morelia, Michoacán. Tel (443) 314-7614 Cel. 443-140-9158
jlduenasg@hotmail.com, jlduenasg@gmail.com

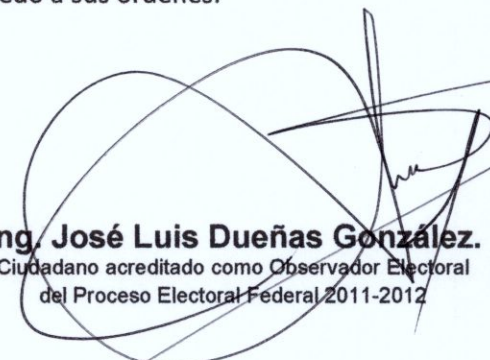
Morelia, Mich., a 22 de agosto de 2012.

Lic. Edmundo Jacobo Molina
Secretario Ejecutivo del IFE

El que suscribe José Luis Dueñas González, quien solicita y se le concede acreditación de OBSERVADOR DEL PROCESO ELECTORAL FEDERAL 2011-2012, mediante Folio MICH-10-023192, conforme al **"Acuerdo del Consejo General del Instituto Federal Electoral por el que se establecen los lineamientos para la acreditación y desarrollo de las actividades de los ciudadanos mexicanos que actuarán como observadores electorales durante el Proceso Electoral Federal 2011-2012."**, que estipula en el artículo **"Décimo séptimo.---** Los observadores electorales debidamente acreditados por los Consejos Locales o Distritales podrán presentar ante la Secretaría Ejecutiva del Instituto o ante los Consejeros Presidentes de los Consejos Locales y Distritales, hasta el día 31 de agosto de 2012, un informe de sus actividades, ..." es que respetuosamente presento por su conducto Informe de Actividades, así como consideraciones en razón de lo observado, para su análisis y en su oportunidad considerar para preservar y fortalecer el Instituto Federal Electoral, como patrimonio de la Democracia de los Mexicanos.

Sírvase encontrar anexo al presente, cinco fojas que contienen el detalle de informe y consideraciones, así como de fotografías del próximo pasado Proceso Electoral Federal. Deseo manifestar la invitación de la CONCANACO SERVYTUR, razón por la cual marco copia que se integre al ejercicio de consolidación que la Confederación para posteriores ejercicios de fortalecimiento del Órgano Electoral federal.

Es necesario felicitar a los involucrados en este importante proceso, que en términos generales lo podemos calificar de exitoso. Quedo a sus órdenes.


Ing. José Luis Dueñas González.
Ciudadano acreditado como Observador Electoral
del Proceso Electoral Federal 2011-2012

INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL
RECIBIDO
22 AGO. 2012
JUNTA LOCAL EJECUTIVA EN EL ESTADO DE MICHOACAN

11:26hr

C.C.P. **Mtro. Joaquín Rubio Sánchez.**- Vocal Ejecutivo de la Junta Local Michoacán del IFE. Para su atento conocimiento.
Mtro. Juan Reynoso Jaimes.- Vocal Ejecutivo de la Junta Distrital No. 10 de Michoacán el IFE, mismo fin.
Mtro. Jorge Dávila Flores.- Presidente de la CONCANACO Servytur, mismo fin.
Ing. Carlos Gálvez Herrera.- Vicepresidente de Planeación y Proyectos PYME de la CONCANACO Servytur, mismo fin.
Arq. José Maldonado López.- Presidente de CANACO Servytur Morelia, mismo fin.
El remitente, acuse y archivo.

Primera Parte: Actividades Desarrolladas:

Actividades previas al proceso, ubicación y capacitación a ciudadanos, sustitución en casos necesarios así como contacto con Directivos de Escuelas con resultados mixtos. Recorrido previo a la votación a algunas casillas sin novedad.

Visita a más de 20 casillas entre ellas las cuatro especiales de Morelia, que son las que presentan más problemas en su operación y pronunciamientos por parte de los ciudadanos. Cierres de algunas casillas, llegada de paquetes electorales al Consejo Distrital. Diálogo con funcionarios de casilla posterior al término de su responsabilidad.

Segunda Parte: Hallazgos, impacto y propuesta.

Hallazgo	Impacto	Propuesta
Deserción de ciudadanos como funcionarios de casilla a pocos días u horas del proceso (Percepción de inseguridad o mala imagen del proceso)	Mayor trabajo para los capacitadores, inestabilidad en el arranque de votaciones. Mayor tiempo.	Fortalecer imagen de la Institución y ampliar la capacitación genérica.
Algunas Escuelas se niegan o no prestan las aulas para el proceso electoral.	Condiciones precarias para la operación de los funcionarios de casilla, luz, agua, sanitarios, iluminación, seguridad, condiciones climatológicas, etc.	Debe legislarse que toda escuela señalada, DEBA proporcionar todas las condiciones necesarias para el proceso. No debe quedar a voluntad del Director.
Los servicios de ubicación de casilla en internet (plataforma) y mensajes de texto telefónicos efectivos mas poco usados	A pesar del gasto en difusión y plataformas de apoyo muchos ciudadanos no podían ubicar sus casillas.	Anuncios de radio televisión un día previo y el día del proceso electoral que difundan las plataformas serán mejor que gasto en días previos.
La casillas abrieron el proceso de votación alrededor de las 9:10 hrs en promedio, lo que generó molestia por parte de los votantes pajo la percepción de que debió iniciar la votación a las 8:00 hrs.	Ataques verbales a funcionarios de casilla y descrédito de la Institución (IFE) calificándola de mentirosa y de hacer mal la capacitación. Desgaste de funcionarios del IFE con ciudadanos molestos.	Debe ser muy claro el mensaje; ¿Qué significa "La Casilla se instala a las 8:00 am..."? El ciudadano asume que puede votar a las 8:00 a.m. en punto.
Al contar con proceso extraordinario en Morelia, se instalaron contiguas casillas para elección de alcalde y se presentaron errores al depósito del voto	Confusión del ciudadano y distracción de los funcionarios.	Las elecciones en lo posterior serán mayoritariamente mixtas, por lo que se requiere mejor coordinación para escoger los espacios y señalización.
CASILLAS ESPECIALES: Vecinos de las poblaciones acuden a las casillas especiales en lugar de desplazarse a la sección que les corresponde.	Contribuyen a la saturación en las casillas especiales. Por no existir lineamientos al respecto, se niegan a desplazarse a su sección.	Delimitar área de distancia mínima para sufragar en casillas especiales, ya que son factor de saturación.
CASILLAS ESPECIALES: Ya que muchas de ellas se saturan, conflictúa a los funcionarios el derecho de los adultos mayores y discapacitados la preferencia en el acceso para el sufragio	Los ciudadanos formados en la larga fila obstaculizan o impiden el acceso a adultos mayores y discapacitados, conflicto con funcionarios de casilla.	Establecer mecanismo de acceso según estudio de incidencia (ejemplo: 1 con prerrogativa por 3 de la fila general)

CASILLAS ESPECIALES: Número insuficiente de boletas por casilla.	Largas filas, conflictuadas y conflictivas. Importante pérdida de imagen del IFE. Fricciones fuertes con funcionarios ciudadanos y personal del IFE. De la casilla 1178 se desplazaron algunos inconformes a manifestarse a la Junta Local.	Donde así se requiera, aumentar el número de boletas, así como instalar contigua dado que el proceso es más lento, y recurrir a herramientas tecnológicas disponibles. (En lugar de una casilla de 750 boletas, dos B+C de 600 cada una.) Se anexa reporte de votación por casillas especiales en Michoacán.
CASILLAS ESPECIALES: Proceso por demás lento. Sin parar el promedio de las cuatro casillas de Morelia duro 12 horas, que promedia 58 segundos por persona	Proceso lento que hace largas filas y alta inconformidad. Muchos ciudadanos de mantienen pero otro tanto deserta. Computadoras Portátiles.	Se puede incorporar teclado externo y mouse, que agilicen el trabajo así como pistolas de lectura de código de barras.
CASILLAS ESPECIALES: La ubicación de las casillas especiales en algunos casos no fue la correcta De la 30 casillas en Michoacán, 17 casillas fueron rebasadas, 6 casillas tuvieron entre 633 y 703 sufragios, cuatro casillas entre 499 y 577, las dos restantes, 309 y 215 votos.	Todas las poblaciones mayores o de zonas conurbadas fueros rebasadas. Gran molestia y desgaste de la imagen del IFE. Pretexto de partidos para criticar y conflictual.	Donde así se requiera, en lugar de una casilla de 750 boletas, dos B+C de 600 cada una. Se anexa reporte de votación por casillas especiales en Michoacán.
Criticas encendidas contra el IFE sobre todo por dos razones: horario de apertura de casillas y casillas especiales, tanto por numero de boletas como por lentitud.	El mayor baluarte de la democracia debe ser incuestionable, inatacable. Es la base de su credibilidad. Cuidar la imagen debe ser la tarea más importante.	La adecuación a estos dos aspectos resolverá mucho del clamor de este próximo pasado proceso, y se deslinda de las implicaciones político-partidistas.

Tercera parte, Conclusión:

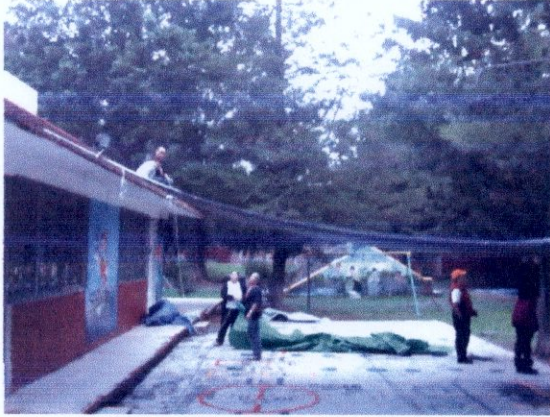
Como ciudadano les amino a trabajar sobre las estructuras que hagan operable y creíble sin macula al quehacer de la Institución, ya que este pasado proceso resultó en demasía cuestionado. No debemos permitirlo. Como referencia, cito párrafo de la COFEMER que habla puntualmente de la tarea irrenunciable de generar VALOR PÚBLICO

“Cuando una agencia pública se encuentra en crisis, lo primero que se piensa hacer es impulsar cambios institucionales a fin de que dicha agencia cumpla con su mandato ante la sociedad. Empero, recientemente se han expuesto que los grandes impactos también se presentan cuando una agencia reguladora es capaz de generar valor público haciendo estrategias gerenciales de alto impacto. De hecho, cuando un programa o agencia reguladora cae en una crisis, lo primero que debemos analizar es la razón por la que cayó en dicha situación. Una de las respuestas más comunes es que la agencia no pudo implementar o mostrar la generación de valor público a los distintos actores de la sociedad.”

TEORÍAS DE LA REGULACIÓN, VALOR PÚBLICO Y CRITERIOS DE BIENESTAR, Comisión Federal de Mejora Regulatoria 2012

Gracias por la oportunidad prestada.

Cuarta Parte: Fotografías.



Casillas 1185 Básica y Contigua. No les dan acceso a los salones de clase. Montado de lonas desde el día anterior.



Casilla 1179 Básica, Contigua 1 y Contigua 2, que sumadas las casillas del Proceso Electoral Especial Local para Alcaldía suman 6 mesas de trabajo, solo prestan dos salones.



Casilla Especial Morelia 1178 en Calzada Ventura Puente (Planetario de Morelia). La fila llega a rebasar las 1200 personas antes de las 13:00 hrs.



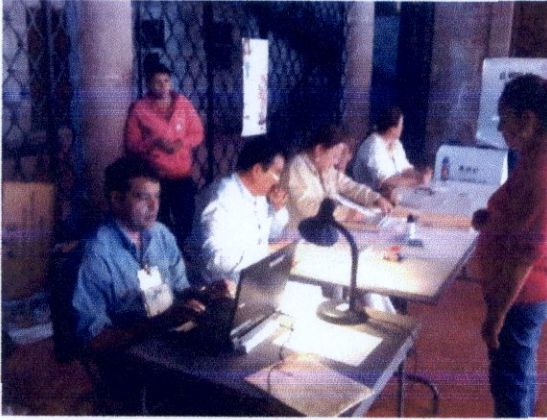
Casilla Especial Morelia 1178 en Calzada Ventura Puente (Planetario de Morelia). Dos personas del IFE en la búsqueda de ciudadanos, sin teclado u otro apoyo Tecnológico.



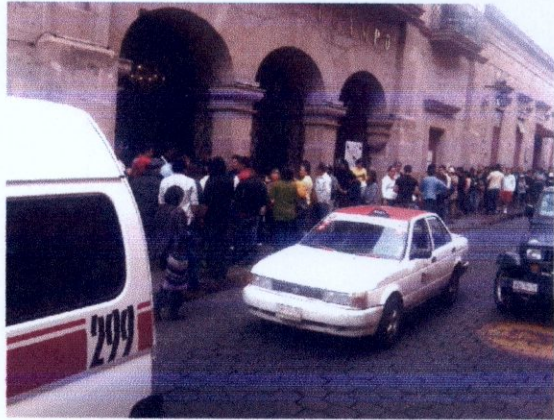
Casilla Especial Morelia 1178 en Calzada Ventura Puente (Planetario de Morelia). A las 21:30 hrs. se agotan las boletas, connoto de violencia con riesgo para ciudadanos funcionarios.



Casilla Especial Morelia 1167, por cuenta propia los ciudadanos se contaban e instalaron un filtro en el acceso de la escuela, lo que de si constituyo un riesgo innecesario.



Casilla Especial Morelia 1023 Teatro Ocampo, personal del IFE en la búsqueda de ciudadanos, sin teclado u otro apoyo Tecnológico. (Connato de violencia).



Los ciudadanos se organizaron y se numeraron en la mano para evitar que se colaran ciudadanos que llegaron en lo posterior. Evitaron el acceso a adultos mayores que llegaron más tarde.



Misma casilla Especial Morelia 1023, que llego a dar la vuelta completa a la cuadra.



Casilla Especial Morelia 952 en la Central Camionera donde a la hora de cierre también hubo gran riesgo para los ciudadanos funcionarios de casilla.



Cesión del Consejo Distrital del Distrito Electoral 10 Morelia Oriente de Michoacán.



Personal de la OEA como Observador Electoral debidamente acreditado.

Municipios sin Casilla especial

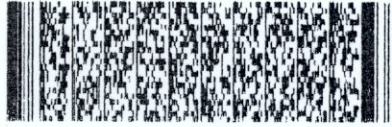
Municipio	Población Municipal	Confluyeron
Tarímbaro	78623	Morelia
Sahuayo	72841	Jiquilpan
Tacámbaro	69955	Pátzcuaro
Los Reyes	64141	Jiquilpan
Jacona	64011	Zamora
Salvador Escalante	45217	Pátzcuaro
Buнавista	42234	Apatzingán
Huetamo	41937	Zitácuaro
Chilchota	36293	Zamora
Ario	34848	Pátzcuaro / Nueva Italia
Contepec	32954	Maravatio
La Huacana	32757	Nueva Italia
Tangancicuaro	32677	Zamora
Turicato	31877	Pátzcuaro
Yurécuaro	29995	La Piedad / Briseñas
Tancítaro	29414	Uruapan
Cuitzeo	28227	Morelia / Puruándiro
Tangamandapio	27822	Zamora / Jiquilpan
Tlalpujahuá	27587	Maravatio
Tuxpan	26026	Cd. Hidalgo / Zitácuaro
José Sixto Verduzco	25576	Puruándiro
Parácuaro	25343	Nueva Italia / Apatzingán
Peribán	25296	Uruapan
Aquila	23536	Lázaro Cárdenas (Caleta)
Venustiano Carranza	23457	Jiquilpan
Tepalcatepec	22987	Apatzingán
Ocampo	22628	Zitácuaro
Arteaga	21790	Apatzingán
Charo	21723	Morelia
Gabriel Zamora	21294	Nueva Italia
Coeneo	20492	Zacapu / Quiroga
Jungapeo	19986	Zitácuaro
Cotija	19644	Jiquilpan
Pajacuarán	19450	Jiquilpan
Vista Hermosa	18995	Briseñas
Nuevo Parangaricutiro	18834	Uruapan
San Lucas	18461	Zitácuaro
Senguio	18427	Maravatio
Cherán	18141	Paracho (Aranza) / Nahuatzen
Coalcomán de Vázquez Pallares	17615	Apatzingán

Casillas Especiales en Michoacán

Distrito	Sección	Votos	Urbe	Población Municipal	Ubicación
8	952	755	Grande	729279	Morelia, Central Camionera
8	1023	754	Grande	729279	Morelia, Teatro Ocampo
10	1178	756	Grande	729279	Morelia, Planetario
10	1167	756	Grande	729279	Morelia, Sec. Tec. Ind. No. 3
9	2186	755	Grande	315350	Uruapan, Central de Autobuses
9	2238	756	Grande	315350	Uruapan, Explanada del Parque Nacional
5	2476	661	Mediana	186102	Zamora, Central de Autobuses
5	2480	754	Mediana	186102	Zamora, Centro Regional de Artes
5	2481	756	Mediana	186102	Zamora, Esc. Prim. Fed. Gabriela Mistral.
1	827	754	Mediana	178817	Lázaro Cárdenas, Salon Muralla
1	807	752	Mediana	178817	Lázaro Cárdenas, Plaza Comercial Las Américas Walmart
1	832	309	Mediana	178817	Lázaro Cárdenas, Caleta de Campos
3	2584	759	Mediana	155534	Zitácuaro, Central de Autobuses
12	95	755	Mediana	123649	Apatzingán, Esc. Prim. José María Morelos
6	498	751	Mediana	117620	Ciudad Hidalgo, Presidencia Municipal
5	1549	568	Mediana	99576	La Piedad, Esc. Prim. José María Cavadas
5	1545	661	Mediana	99576	La Piedad, Central de Autobuses
11	1466	753	Mediana	87794	Pátzcuaro Teatro Emperador Caltzontzin
6	894	641	Mediana	80258	Maravatio, Central de Autobuses
7	2399	755	Mediana	73455	Zacapu, Esc. Prim. Revolución.
2	1606	548	Mediana	67837	Puruándiro, Jardín de N. Juana Pavón de Morelos
6	2544	499	Menor	46666	Zinapécuaro, Casa de la Cultura
1	1308	633	Menor	44963	Nueva Italia; E\$sc. Centro de Añ Multiple Niños Heroes
7	1451	703	Menor	34721	Paracho, Aranza, Jefatura de Tenencia
7	1440	577	Menor	34721	Paracho, Independencia SN, Salon Conchita
4	737	757	Menor	34199	Jiquilpan, Bib. Pub. Gavino Ortiz
7	1661	750	Menor	25592	Quiroga, Esc. Prim. Nicolas León
2	26	650	Menor	20913	Ávaro Obregon, Aeropuerto Internacional de Morelia
7	1323	753	Menor	18141	Nahuatzen, Amado Nervo 923
4	185	215	Menor	10632	Briseñas, Juárez No. 23 Centro

estafeta[®]

Hamburgo 213 piso 14 Col. Juárez C.P. 06600 México, D.F.
Tel. 01 800 37 82 33 82 R.F.C. EME880309SKS Tipo 0008



Código de Rastreo: **3609475655**

CONFIRMACION 1018595432-853880348096

Documento 5900326696

01 KGS

Mtro Joaquín Rubio Sánchez

R INSTITUTO FEDERAL ELECTORAL
M BLVD. RAFAEL GARCIA DE LEON No. 1545
T
E COL. CHAPULTEPEC ORIENTE
MORELIA MCH MX
C.P. 58260 0000180482 Tel. 443 3245138

*40 Edmundo Jacobo Molina
Secretario Ejecutivo del IFE
Viaducto Tlalpan No. 100, Edif
D A, Piso 1
E Col. Arenal Tepepan - Delega
T ción Tlalpan
Cp-14610 México, D.F.*

GARANTIA 1 DIA PREPAGA

Condiciones del contrato del envío especificadas en la factura www.estafeta.com

CARTA PORTE

TEMECA 000859A SAP RL 0120713 144 MVI.
FM 08/11
1018595432853880348096
3609475655

018595432853880348096
3609475655
01 KGS
5900326696
Mtro. Joaquín Rubio Sánchez
Instituto Federal Electoral
Blvd. Rafael García de León No. 1545
Col. Chapultepec Oriente
Morelia Mich. Mex.
C.P. 58260
Tel. 443 3245138
40 Edmundo Jacobo Molina
Secretario Ejecutivo del IFE
Viaducto Tlalpan No. 100, Edif
D A, Piso 1
E Col. Arenal Tepepan - Delega
T ción Tlalpan
Cp-14610 México, D.F.
GARANTIA 1 DIA PREPAGA

DESPRENDER AQUI EST