

**Encuesta de opinión de los vocales distritales del Registro
Federal de Electores acerca de los principales problemas
detectados en la realización de los trabajos del RFE**

Comité Técnico del Padrón Electoral

2014 - 2015

Rubén Hernández Cid

Emilio López Escobar

Abril 2015

Introducción

Cada año, cientos de miles de mexicanas y mexicanos alcanzan la edad que les permite convertirse en nuevos ciudadanos con el derecho de votar. Con este motivo deben solicitar su inscripción al Registro Federal de Electores (RFE) y así obtener su credencial para votar. Este trámite se realiza en los Módulos de Atención Ciudadana (MAC) que el Instituto Nacional Electoral (INE) tiene dispuestos a lo largo y ancho del país. Dado que en esos mismos sitios acuden también los ciudadanos que requieren realizar otro tipo movimientos (cambio de domicilio, reportar la pérdida de la credencial de votar, etc.) es importante que los MAC puedan ofrecer sus servicios de manera efectiva y expedita. La vasta geografía de nuestro país, aunada a la dispersión poblacional, hace que el INE requiera de grandes esfuerzos en personal y en gastos para atender los millones de solicitudes de diversos tipos de trámites que los ciudadanos realizan a lo largo de un año.

Como parte de los trabajos del Comité Técnico del Padrón Electoral 2014-2015, se levantó una encuesta de opinión sobre el universo de todos los Vocales Distritales durante la primera semana del mes de marzo del presente año. El cuestionario fue enviado y respondido de manera electrónica. El objetivo de este estudio es el de presentar un resumen de las opiniones de los Vocales Distritales del Registro Federal de Electores acerca de un conjunto de temas relacionados con los servicios prestados en los MAC durante el año 2014. Estos trescientos funcionarios son los responsables de poner en marcha los programas relacionadas con los diversos tareas del RFE tales como nuevos registro de ciudadanos, reportes de cambios de domicilio, reposición de credenciales, campañas de empadronamiento, etc.

En este trabajo se presenta un panorama resumido de las opiniones de los responsables de los trescientos Vocales Distritales acerca de diversos aspectos de seis dimensiones del ámbito de sus funciones.

Como cualquier fenómeno social, los trabajos realizados por el INE a través del RFE pueden ser analizados de acuerdo a las dimensiones en que se desarrolla. En esta investigación, las dimensiones exploradas en el cuestionario respondido por los Vocales son las siguientes:

- A. *El perfil de los encuestados*, es decir, se responde a la pregunta: ¿Quiénes son los Vocales Distritales del RFE?
- B. *Las características de los Módulos de Atención Ciudadana del Distrito y la situación geográfica y económica* que el funcionario percibió de enero de 2014 a enero de 2015.
- C. *El Capital Humano* en los MAC. En este caso se explora la opinión acerca de las condiciones de trabajo en los módulos.
- D. *Los recursos materiales de la oficina distrital y de los módulos del Distrito*. Estas preguntas tienen como objetivo explorar la opinión acerca de los ámbitos en los que se desarrolla el trabajo del personal del RFE en sus labores cotidianas.

E. La percepción de la seguridad en el Distrito. Con mayor frecuencia, el tema de la seguridad se expande en la opinión pública del país. En esta parte de la investigación se pretende detectar si diversos tipos de expresión de inseguridad se desarrollan en el espacio distrital según la percepción de los vocales y evaluar si las actividades del RFE fueron afectadas.

F. Perspectivas acerca de la jornada electoral del siete de junio. En esta parte final y después de que los entrevistados han podido realizar un balance de los trabajos realizados, se les solicita su opinión respecto a cómo podría desarrollarse la próxima jornada electoral. No se espera que estas opiniones anticipen lo que puede suceder este año pero es factible tomarla como una referencia sobre el trabajo que el Instituto desarrolla concretamente ese día.

La estructura de este documento es la siguiente:

En el Capítulo 1 se presenta el resumen ejecutivo en el que, de manera directa son enumerados, los hallazgos más importantes del estudio. Se presentan, además, las conclusiones y las recomendaciones que se desprenden del estudio.

En el Capítulo 2 se presenta un análisis exploratorio básico de los capturados por la aplicación de la Encuesta. Se han incorporado los histogramas de variables numéricas. Se ha preferido mostrar los resultados de esta manera con objeto de permitir una visión más rápida de los resultados

Capítulo 1

Resumen ejecutivo, comentarios y recomendaciones

Resumen ejecutivo

Es importante destacar que los resultados que se reportan dependen de las opiniones de los Vocales en cada distrito. Igualmente, se anota que los resultados que arrojan las encuestas pueden interpretarse de manera diversa.

Las respuestas a muchas de las preguntas consisten en valoraciones hechas a partir de interpretaciones personales, útiles como un insumo para conocer los requerimientos del Registro Federal de Electores, pero que no tienen implicaciones directas sobre la vigencia o actualización del Padrón Electoral y la Lista Nominal de Electores.

Sin embargo, las respuestas a otras preguntas, las que se refieren a si hubo afectaciones en el desarrollo de las tareas que deben realizar las Vocalías del RFE (como depuración o reseccionamiento del distrito) que podrían influir en la actualización del Padrón y Lista Nominal, especificaron, en la gran mayoría de los casos, que no hubo interrupciones.

A continuación se presenta una síntesis de los temas de las entrevistas:

- A. ¿Quiénes y cómo son los Vocales Distritales del RFE?
- B. Situación geográfica y económica de los MAC percibida por el funcionario.
- C. El capital humano en los MAC y en las oficinas distritales.
- D. Los recursos materiales de la oficina distrital y de los módulos del Distrito.
- E. La percepción de la seguridad en el Distrito.
- F. Perspectivas acerca de la jornada electoral del siete de junio.

A. ¿Quiénes y cómo son los Vocales Distritales del RFE?

Un punto importante a destacar es la gran experiencia con la que cuentan los Vocales Distritales del Registro Federal de Electoras. En general, se cuenta con funcionarios que tienen experiencia no sólo en el IFE/INE sino particularmente como Vocales del RFE y ocupando otras Vocalías del INE. Una proporción muy relevante (más del 85%) ha laborado al menos diez años en esta institución. Por otro lado, dos terceras partes de los Vocales han venido trabajando para el RFE. Finalmente, más de la mitad de los Vocales han desempeñado ese puesto por al menos quince años.

B. ¿De qué manera los ciudadanos percibieron las características de los Módulos de Atención Ciudadana del Distrito y la situación geográfica y económica en el Distrito entre enero de 2014 a enero de 2015?

En cuanto a ubicación de los MAC, accesibilidad y rutas de los módulos itinerantes, la opinión recibida por los Vocales es ampliamente favorable (más del 90% de los Vocales se expresó en este sentido).

En algunos casos, los Vocales reportan que reciben comentarios de la ciudadanía acerca de la dificultad de acceder a los módulos, ya sea por su lejanía o por carecer de vías de comunicación apropiadas, lo cual no depende del INE y es una de las dificultades de

llevar la atención a lugares remotos del territorio. Este tipo de casos fueron reportados por alrededor de la tercera parte de los vocales.

Igualmente, una de las quejas de los ciudadanos más escuchadas por los Vocales se refiere a los largos tiempos de espera. Además, en el caso de los módulos itinerantes se reportan retrasos frecuentes en las llegadas a varias localidades.

Se puede deducir que las campañas institucionales cumplen con su cometido de promover que los ciudadanos acudan a los módulos. Igualmente, las campañas de programas sociales o federales influyen, aunque en menor medida, a que los ciudadanos asistan a los módulos. Por lo tanto, no se puede establecer que dicha asistencia se deba a otras circunstancias, ya que la movilidad laboral, el crecimiento demográfico destacado o, aún, por cambios de domicilio presuntamente irregulares sólo se mencionan como casos aislados.

Llama la atención el hecho de que se repite la mención de la “apatía” o el “descontento con las instituciones políticas” como los principales elementos, en opinión de los vocales entrevistados, por los que los ciudadanos no acuden a los módulos de su Distrito a inscribirse o actualizar su credencial para votar. Esta posible causa es mucho más mencionada por los vocales que otras, como el “desconocimiento de la localización de los módulos” y sólo un poco más arriba que por la “saturación de los módulos”.

El 80% de los Vocales acepta que al menos una vez al mes reciben muestras de reconocimiento por parte de los ciudadanos. Sin embargo, también se acepta que, de manera esporádica, se han llegado a presentar agresiones verbales (45% de respuestas), físicas (menos del 5%) y aún amenazas (casi un 15%) en contra de los funcionarios de los módulos.

Una de las quejas que con mayor frecuencia los ciudadanos expresan a los Vocales es la de tener que contar con una acta de nacimiento para realizar alguna solicitud. Casi el 80% de los Vocales lo ha mencionado.

En situación similar, se encuentra el hecho de que los comprobantes de domicilio representan otro tema de queja frecuente por parte de los ciudadanos. En efecto, cerca del 90% de los Vocales ha escuchado quejas de ciudadanos que no contaban con tal comprobante vigente. También se menciona la inconformidad de los ciudadanos por no poder comprobar su domicilio con algún documento con una fuente electrónica (como las facturas por algún servicio).

Finalmente, un caso de inconformidad que también fue mencionado por más del 90% de los entrevistados se refiere al hecho de que para los ciudadanos no es fácil contar con testigos para realizar algún trámite en el módulo. Por esta razón, los testigos frecuentemente son personas que están realizando un trámite en el mismo módulo. Este último hecho ha sido escuchado, en al menos alguna ocasión, como una queja por más del 60% de los Vocales. Al respecto es importante destacar que esta respuesta se refiere a quejas de los ciudadanos que hayan sido percibidas por los vocales. Sin embargo, los procedimientos de verificación acerca de si los ciudadanos que se presentan pueden fungir como tales, legalmente es un procedimiento que se realiza en los distritos con independencia de lo que afirmen los ciudadanos.

C. ¿Cuál es la opinión de los Vocales del RFE acerca de la calidad y cantidad de conocimientos útiles para que el personal a su cargo cumpla con sus compromisos tanto en los módulos como en las oficinas de la vocalía?

Esta opinión se ha recogido con respecto a dos ámbitos: el correspondiente a los MAC y, por otra parte, a las oficinas de la Vocalía en el Distrito correspondiente. En cada caso se preguntó si las condiciones laborales y la preparación con que cuenta el personal son apropiadas para el desarrollo de sus labores profesionales.

Con respecto al personal de los MAC, las opiniones de los Vocales se pueden resumir de la siguiente forma: más del 50% de ellos encuentran que las condiciones laborales del personal (forma de contratación, salario, prestaciones, horarios, etc.) van de “regulares” a “muy buenas”. También se mencionó, en un 80% de las respuestas, que la rotación del personal fue poca o, incluso, nula. A pesar de lo anterior, más del 90% de las opiniones encuentran que el conocimiento del personal de estos módulos respecto del uso de la cartografía es apropiado (Bien o Muy bien).

A las preguntas de cómo esos tres aspectos evaluados (condiciones laborales, rotación y conocimiento del manejo de la cartografía) pudieron repercutir en la calidad de las labores en los MAC, la gran mayoría de las opiniones, fueron en el sentido de reconocer que, aunque se admiten algunas carencias, estos aspectos no afectaron negativamente en la calidad de los trabajos realizados en los MAC.

Por otro lado, con respecto al personal de las vocalías, a pesar de que pudo llegarse a considerar que había malas condiciones laborales, mucha o poca rotación de personal, éstas, en la percepción de los vocales, no afectaron la Actualización del Padrón Electoral.

A las preguntas acerca de la pertinencia de capacitar permanentemente en distintos temas, como manejo de la cartografía electoral o calidad en el servicio en los MAC, las respuestas fueron, en los dos casos, en sentido de que son “algo” o “muy necesarias”.

D. ¿Cuáles son los recursos materiales de la oficina distrital y de los módulos del Distrito?

Para la inmensa mayoría de los ciudadanos y ciudadanas de nuestro país, la imagen del INE está, sobre todo, basada en sus visitas a los MAC. Muchas veces, el ciudadano realiza su propia evaluación acerca de su visita a la oficina del INE de acuerdo a la forma en cómo es atendido y la calidad de las instalaciones y de los servicios que encuentre. En este sentido las opiniones de los Vocales acerca de la calidad de las oficinas, módulos y el material empleado para realizar sus actividades diarias permiten realizar un diagnóstico sobre las fortalezas y debilidades en este rubro.

El 59.33% de los Vocales encuentran que los espacios que ocupan los módulos son “buenos” o “muy buenos”, el resto las calificó de “regulares”, “malas” o “muy malas”.

La calidad del mobiliario es apreciada como “buena” o “muy buena” en el 68% de las respuestas. La cantidad del mobiliario es evaluada como “buena” o “muy buena” por el 73% de los vocales, el 27% restante la calificó como “regular”, “mala” o “muy mala”.

En lo que respecta a la calidad del equipo informático solo el 41% lo consideran en los niveles “buenos” y “muy buenos”. En cuanto a la cantidad del equipo informático, un poco

menos del 60% la encuentra “buena” y “muy buena”. Del 40% restante una parte notable (el 66%) opina que la insuficiencia del equipo informático afectó “algo” o “mucho” el correcto desarrollo de las actividades.

La imagen institucional que el ciudadano encuentra en los módulos es calificada como “buena” o “muy buena” por el 62% de las respuestas.

No todos los Distritos tienen el mismo número de módulos y, aún en un mismo Distrito es posible encontrar un número distinto a lo largo del año. De esta manera, sólo en un poco más de la tercera parte de los Distritos operan hasta dos módulos de atención. En un 15% de los Distritos dieron servicio, en promedio, cinco o más módulos.

Una fuerte mayoría de los Vocales (cerca del 90%) encuentra que la ministración de los recursos para la operación ha sido “general” o “parcialmente” apropiada”. Las razones de quienes sostienen esta posición reconocen como argumentos principales el que “los recursos fueron ministrados en tiempo y forma” (63.35%) y porque “la Vocalía consiguió reasignar sus recursos aun si estos no fueron ministrados en tiempo y forma”. Por otra parte, hay un fuerte acuerdo en que, independientemente de que se haya contado, o no, con los recursos presupuestales suficientes y en tiempo, las actividades registrales de actualización y depuración del Padrón se llevaron a cabo en el Distrito. También se reconoce (92% de las opiniones) que la afluencia de los ciudadanos a los módulos no se vio afectada.

E. ¿Cuál es la percepción de la seguridad en el Distrito?

En la actualidad mexicana, la inseguridad es un tema muy comentado, pues afecta varios de los aspectos de la vida cotidiana. Los Vocales del RFE tienen una visión de este fenómeno social que resulta relevante conocer de cara a las próximas elecciones del mes de junio. En efecto, su labor diaria les permite percibir algunas de las manifestaciones de la inseguridad en el ámbito de su actividad.

De acuerdo con esta investigación, el 51.7% de los Vocales considera que es “algo o muy seguro” vivir en el Distrito en el que laboran y menos del 10% manifestaron que el distrito en el que trabajan es “muy inseguro”. Al comparar esta situación con lo que sucedía hace tres años (la elección federal anterior), más del 70% de los entrevistados perciben que la seguridad pública en su Distrito fue mejor o igual que en la elección anterior.

En lo que toca a módulos itinerantes, cabe señalar que más del 90% de éstos operaron en las rutas de atención planeadas con anterioridad. En el resto de los Distritos, algunas de sus rutas tuvieron que ser modificadas.

Sin embargo, un aspecto importante a destacar, a pesar de que se reconoce que hubo algunos cierres temporales de MAC, es que alrededor del 95% de los vocales entrevistados reconoció que no hubo suspensión de la entrega de notificaciones a los ciudadanos, ni se interrumpieron las labores de reseccionamiento, actualización cartográfica y depuración del Padrón Electoral. En síntesis, la gran mayoría de los vocales aseguró que la realización de las labores de actualización del Padrón Electoral y Lista Nominal no sufrieron interrupciones.

Por último, el 41.3% de los Vocales entrevistados manifiesta haber adoptado al menos una medida preventiva debida a la inseguridad en su Distrito. Ejemplos de estas medidas

son: solicitud de mayor vigilancia a autoridades locales, salida coordinada de los empleados de cada módulo, entre otras.

F. ¿Cómo es percibida la ciudadanía de cara a la próxima jornada electoral?

En el último segmento de la encuesta se recoge la opinión de los Vocales acerca de algunos temas directamente relacionados con la calidad de la jornada electoral del próximo 7 de junio. Después de que, en los apartados anteriores, los entrevistados han podido reflexionar acerca de los trabajos, los aciertos y los problemas encontrados a lo largo del año 2014, en esta última parte del cuestionario se les solicita una visión sobre el futuro próximo y sobre la participación ciudadana en varios aspectos del Proceso Electoral.

La apatía ciudadana en el Distrito, en sus niveles de “algo” y “mucho”, es reportada por 56% y 28% de los Vocales, respectivamente. Por ejemplo, en la opinión de casi la mitad de los vocales, el 46% de los entrevistados, los ciudadanos tienen “poco” o “nada de interés” por reportar su cambio de domicilio.

Con respecto a la CAI 2014-2015, el 53% de los vocales considera que la afluencia ciudadana en su Distrito, en el año 2014, fue “mayor” o “igual” a lo que esperaba.

En relación a la participación ciudadana, más del 62% de los Vocales Distritales consideran que ésta “aumentará” o “se mantendrá igual” con respecto a las elecciones intermedias anteriores.

Finalmente, es importante destacar que 94% de los Vocales Distritales manifestaron tener “mucha” o “algo de confianza” en cuanto a que la jornada electoral de junio transcurra sin contratiempos en su Distrito.

Comentarios y recomendaciones

El Padrón Electoral es un es un registro dinámico que requiere de la atención permanente para que refleje, de manera fiel y oportuna, al conjunto de los ciudadanos mexicanos que pueden ejercer su voto. Esos cuidados y esa atención no corresponden exclusivamente al INE, también requieren de la voluntad y el compromiso de los ciudadanos.

Los resultados de la encuesta aplicada a los 300 Vocales Distritales del RFE permiten distinguir algunos aspectos sobresalientes que es necesario atender con el objeto de preservar e incrementar las medidas de cobertura y actualización. De manera particular sobresalen los siguientes aspectos cuya atención se recomienda:

- Algunos trámites resultan muy complicados para ser realizados en su totalidad por grupos numerosos de ciudadanos. Particularmente los casos de las actas de nacimiento, la presentación de testigos y la dificultad para acceder a los módulos, son percibidos como un obstáculo. En este sentido se recomienda la revisión continua de los aspectos normativos y operativos del Instituto a fin de evitar los posibles obstáculos para los ciudadanos.
- Entre los testimonios expresados por los Vocales, destacan algunos que se refieren a lo obsoleto o ineficiente de los equipos del INE que son usados en oficinas y módulos (particularmente los equipos informáticos) y de instalaciones y vehículos, especialmente en el caso de los módulos itinerantes. En este sentido, se recomienda que el INE establezca un programa de actualización permanente de su infraestructura.
- Se repite, en las opiniones recabadas, el comentario acerca de lo complicado que resulta la administración de los asuntos de la oficina de la Vocalía. Las menciones acerca del tiempo que el personal tiene que destinar a la preparación de informes y peticiones de las oficinas centrales, parece quitar recursos (materiales y de tiempo) al cumplimiento de las tareas fundamentales de los funcionarios. Se sugiera hacer una revisión a los procesos y procedimientos a efecto de hacer un uso más eficiente del tiempo y los recursos en las vocalías.
- La apatía de la ciudadanía frente a los asuntos públicos, como el anterior, es también un fenómeno social complicado pero que puede inhibir a la participación en regiones específicas del país. Se recomienda la realización de campañas específicas de carácter informativo acerca de la importancia de preservar y ejercer los valores ciudadanos.
- La mención de la inseguridad. Siendo un fenómeno social en varias regiones del país. En este caso se recomienda atender estas situaciones con directrices generales que protejan la integridad del personal y de los ciudadanos que realizan trámites en las oficinas del INE. Hasta ahora estas acciones parecen ser tomadas localmente y a propuesta de los propios vocales.

Los comentarios y recomendaciones que han sido expuestos tienen como objetivo principal preservar y mejorar la calidad del Padrón Federal Electoral. Es indispensable que el INE siga aplicando y mejorando los mecanismos de control de estos instrumentos fundamentales. Su atención y mejoramiento debe acompañar la dinámica de su constante crecimiento.

Cabe señalar que los resultados de las entrevistas muestran que existe seguridad entre los vocales distritales de que la participación ciudadana se mantenga e incluso se incremente en las próximas elecciones respecto de las de 2009; además hay una confianza generalizada en el sentido de que las elecciones se llevarán a cabo sin ningún contratiempo.

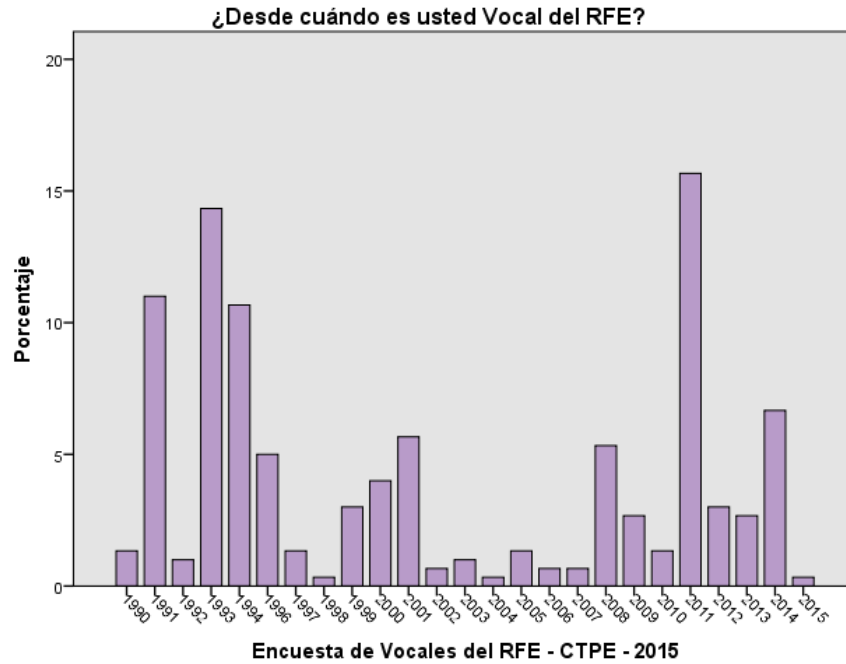
Capítulo 2

Histogramas de las variables incluidas en el Cuestionario

En este capítulo se presentan el resumen de los resultados de las entrevistas realizadas a los vocales del Registro Federal de Electores.

A. EXPERIENCIA EN EL INE Y EL RFE

- 1. ¿En qué fecha comenzó a trabajar en el Instituto Nacional Electoral (antes IFE)?**
 - a. De los Vocales, sólo menos del 13% tienen menos de 10 años trabajando en el INE/IFE.
 - b. El 70% de ellos tienen más 20 años trabajando en el IE/IFE
- 2. ¿En qué fecha comenzó a trabajar en el Registro Federal de Electores?**
 - a. El 70% de ellos tienen más 20 años trabajando en el RFE.
 - b. Menos del 3% tiene menos de 5 años trabajando en el RFE
- 3. ¿En qué fecha comenzó a trabajar como vocal del Registro Federal de Electores?**
 - a. La mitad de vocales tienen al menos 15 años laborando como vocales.

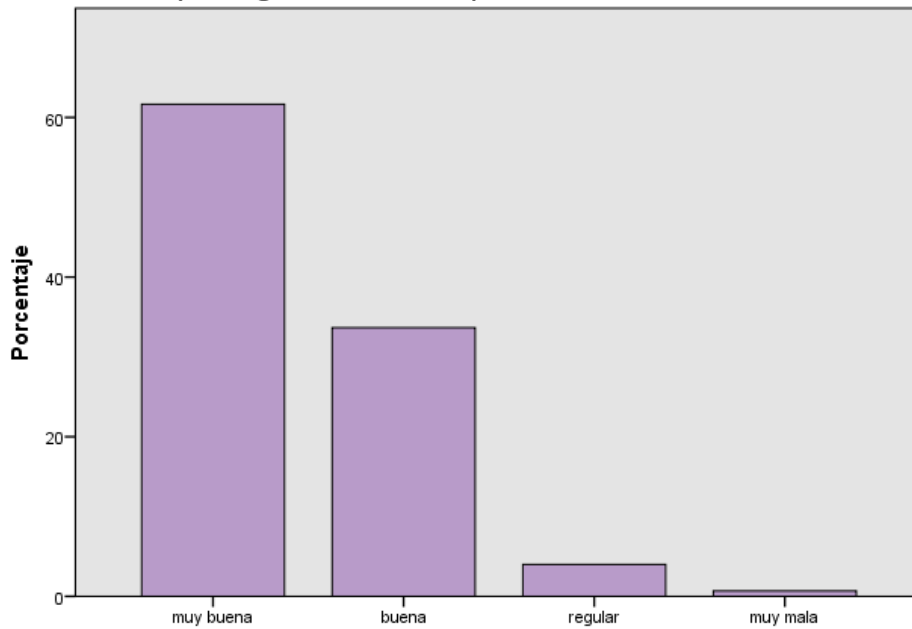


B. MÓDULOS Y SITUACIÓN GEOGRÁFICA Y ECONÓMICA DEL DISTRITO

- 4. ¿Cómo considera que fue la ubicación y rutas de los módulos de acuerdo con la opinión generalizada de la población de su distrito, para los siguientes aspectos?**

4.1 Ubicación geográfica de los módulos fijos

¿Cómo considera que fué la ubicación de los módulos fijos de acuerdo con la opinión generalizada de la población de su distrito?



Encuesta de Vocales del RFE - CTPE - 2015

Solo se reportaron como MUY MALAS ubicaciones los Distritos, el 1 del Estado de Chihuahua y el 5 de Morelos. Como REGULARES se mencionaron los Distritos 2 del Estado de (Baja California); el 9 del Estado de Chihuahua; el 8 del Distrito Federal; el 16, 18, 21 y 33 del Estado de México; el 6 y el 12 del Estado de Nuevo León; el 6 del Estado de Tamaulipas; el 8 del estado de Veracruz y el 2 del Estado de Yucatán. Es decir, más del 95% de los Vocales consideraron las ubicaciones de los módulos fijos como buenas o muy buenas.

4.2 Rutas de los módulos itinerantes

De las respuestas recibidas en los Distritos en los que existen módulos itinerantes, un 90% de los vocales encuestados consideran que las rutas de los módulos itinerantes son buenas o muy buenas.

5. ¿Qué tan fácil considera que es el acceso a los módulos para los ciudadanos de su distrito?

Casi 80% de los entrevistados considera que el acceso a los módulos para los ciudadanos es fácil y muy fácil. De aquellos quienes se manifiestan en sentido opuesto no se observa una relación regional ni alguna otra característica en común.

6. ¿Usted considera que las rutas de los módulos itinerantes en su distrito correspondieron muy bien, bien, mal o muy mal con las necesidades de la población de las localidades que debían atender?

Del total de Distritos en los que existen módulos itinerantes, más del 95% de los vocales consideran que las rutas correspondieron bien o muy bien con las necesidades de la población.

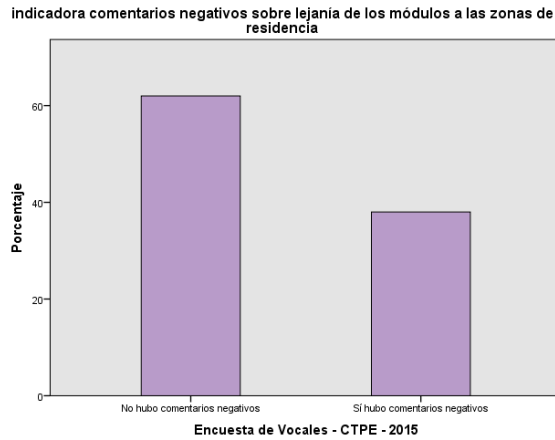
7. ¿En qué magnitud considera que las siguientes situaciones describen algunos de los problemas en la ubicación y rutas de los módulos?

En este módulo se presentan los porcentajes que, de acuerdo a lo respondido por los Vocales, recogen las opiniones de los ciudadanos acerca de la localización de los módulos de atención a los ciudadanos (MAC). De acuerdo a los gráficos que se incluyen más adelante, el punto más relevante se refiere a la opinión mayoritaria acerca del tiempo que los ciudadanos deben esperar para ser atendidos.

Se incluyen a continuación cada uno de los temas estudiados en este rubro:

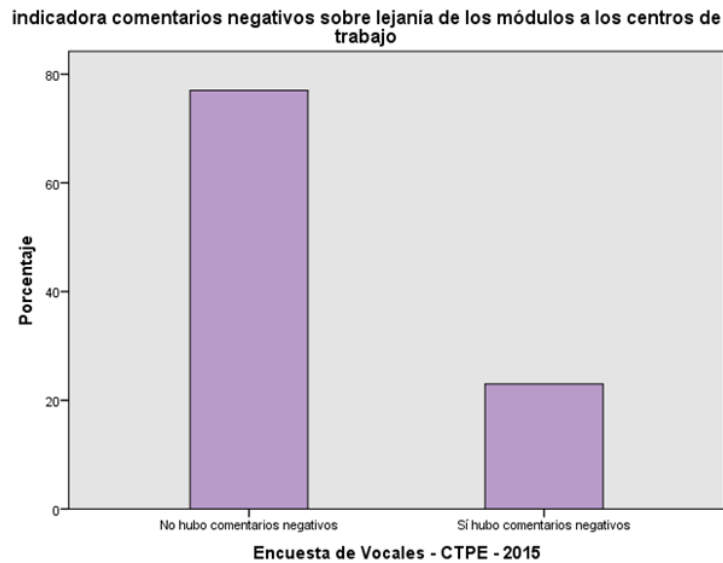
7.1 Se recibieron comentarios negativos por la lejanía de los módulos de las principales zonas de residencia de la población.

Más de un tercio de los vocales ha recibido, en algún momento, comentarios negativos por este rubro.



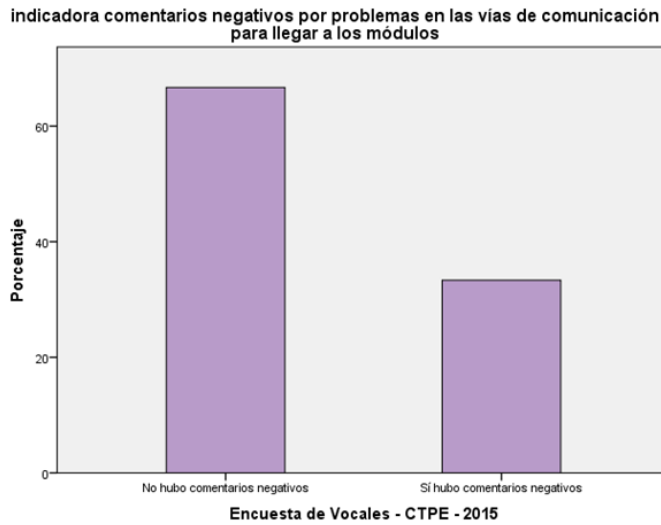
7.2 Se recibieron comentarios negativos por la lejanía de los módulos de los principales centros de trabajo.

Alrededor de una quinta parte de los Vocales admite haber recibido quejas por la lejanía de los módulos con respecto a los centros de trabajo más importantes.

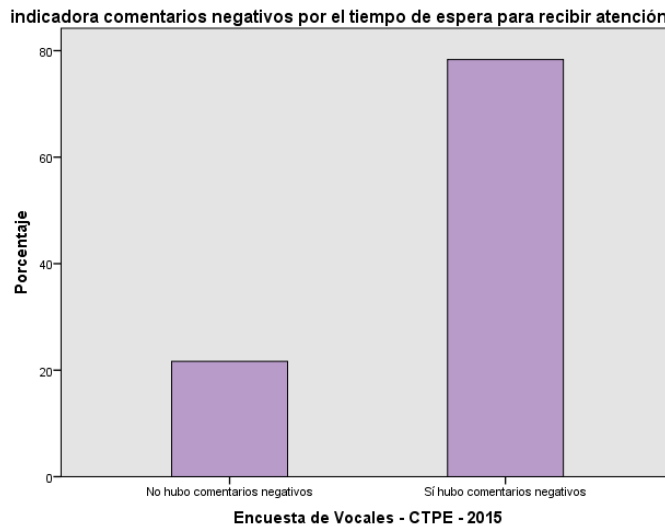


7.3 Se recibieron comentarios negativos por problemas en las vías de comunicación para llegar a los módulos.

Alrededor de la tercera parte de los Vocales ha recibido comentarios por los problemas relativos a las vías de comunicación que permiten llegar a los MAC.



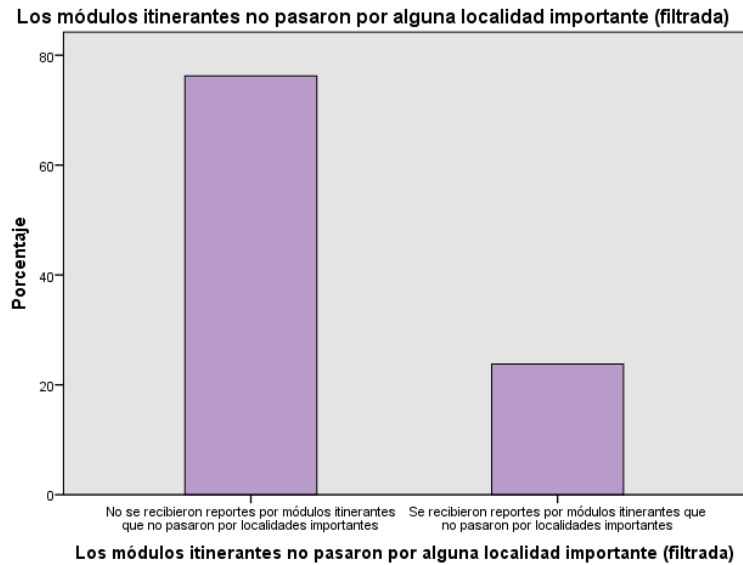
7.4 Se recibieron comentarios negativos por el tiempo de espera para recibir la atención.



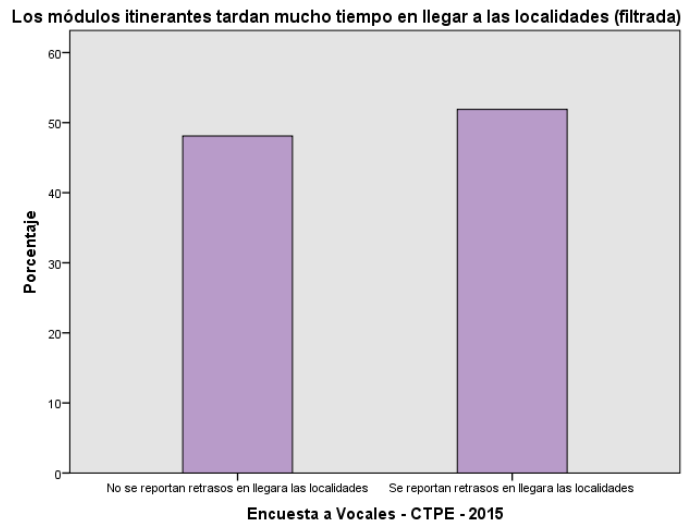
En este caso predomina, ampliamente, la opinión de los Vocales acerca de haber recibido quejas por el tiempo de espera en los MAC.

7.5 Las rutas de los módulos itinerantes no pasaron por alguna localidad importante

Del total de los Distritos en los que se requieren módulos itinerantes en casi el 24% se reportan comentarios o quejas por no haber pasado por alguna localidad importante.



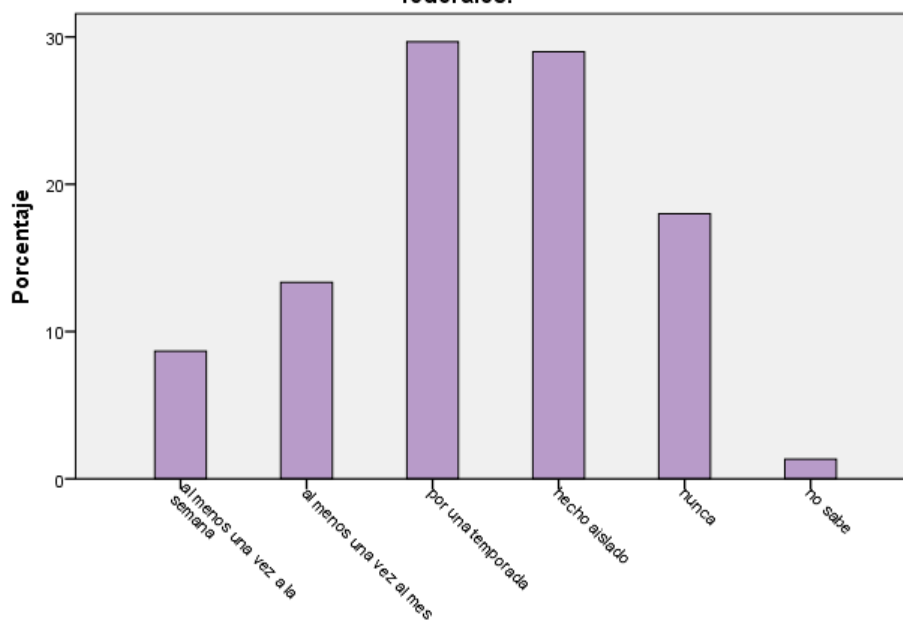
7.6 Los módulos itinerantes tardan mucho tiempo en llegar a las localidades que deben atender



8. ¿Con qué frecuencia se presentó alguna de las siguientes situaciones en los módulos de su distrito?

8.1 Afluencia relevante a los módulos debido a programas sociales estatales o federales.

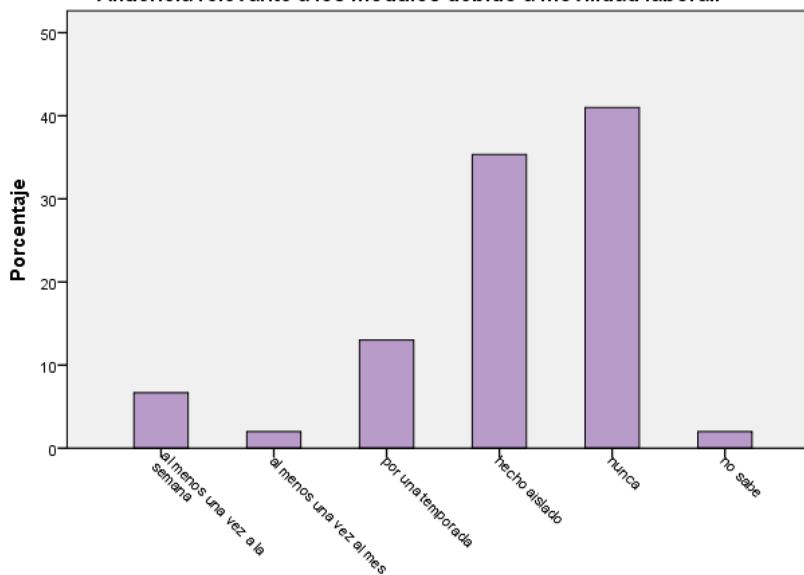
Afluencia relevante a los módulos debido a programas sociales estatales o federales.



Encuesta a vocales - CTPE - 2015

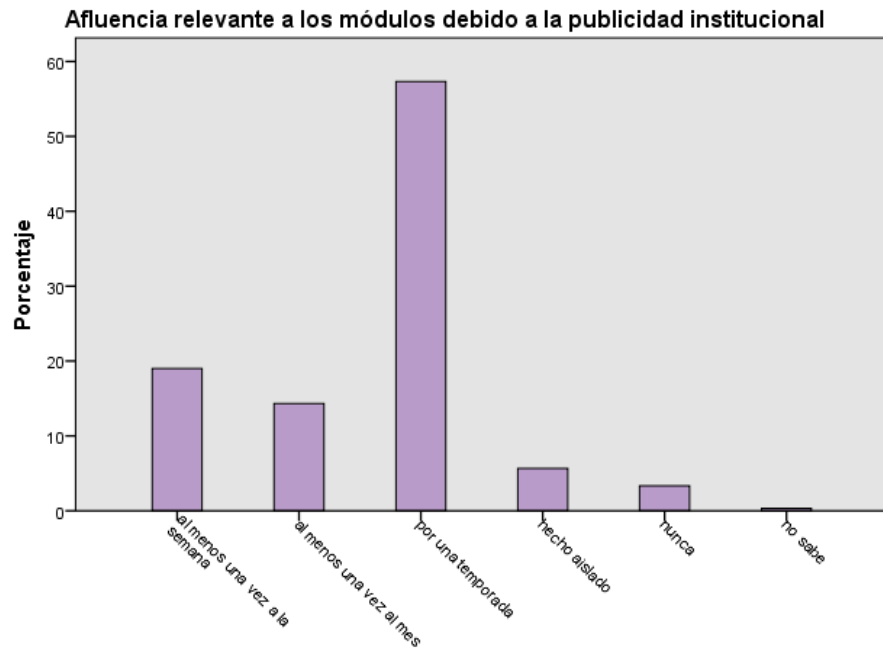
8.2 Afluencia relevante a los módulos debido a movilidad laboral.

Afluencia relevante a los módulos debido a movilidad laboral.



Encuesta a Vocales - CTPE - 2015

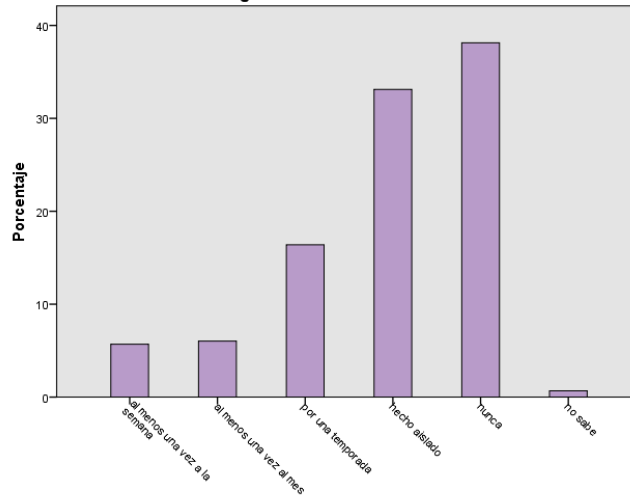
8.3 Afluencia relevante a los módulos debido a la publicidad institucional.



Encuesta a Vocales - CTPE - 2015

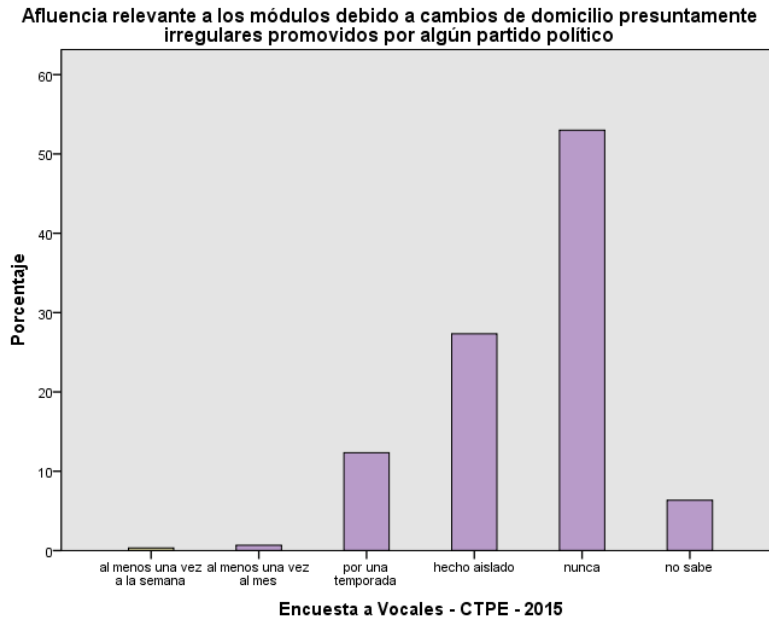
8.4 Afluencia relevante a los módulos debido al crecimiento demográfico destacado de alguna localidad del distrito.

Afluencia relevante a los módulos debido al crecimiento demográfico destacado de alguna localidad del distrito



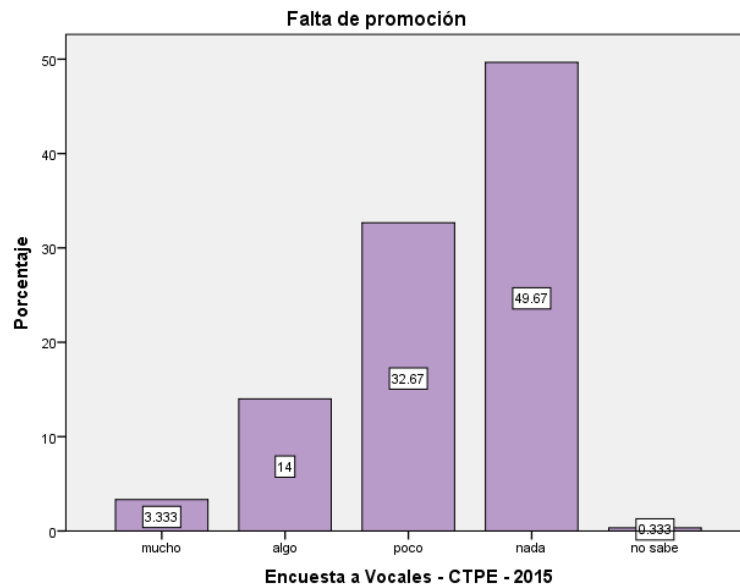
Encuesta a Vocales - CTPE - 2015

8.5 Afluencia relevante a los módulos debido a cambios de domicilio presuntamente irregulares promovidos por algún partido político

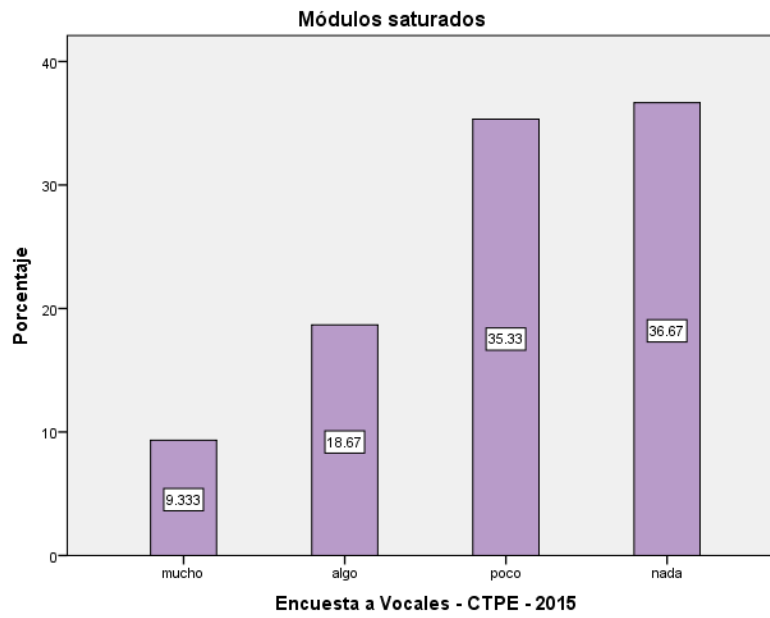


9. ¿Qué tanto considera usted que las siguientes situaciones influyeron negativamente para que los ciudadanos acudieran a los módulos de su distrito a inscribirse o actualizar su credencial para votar?

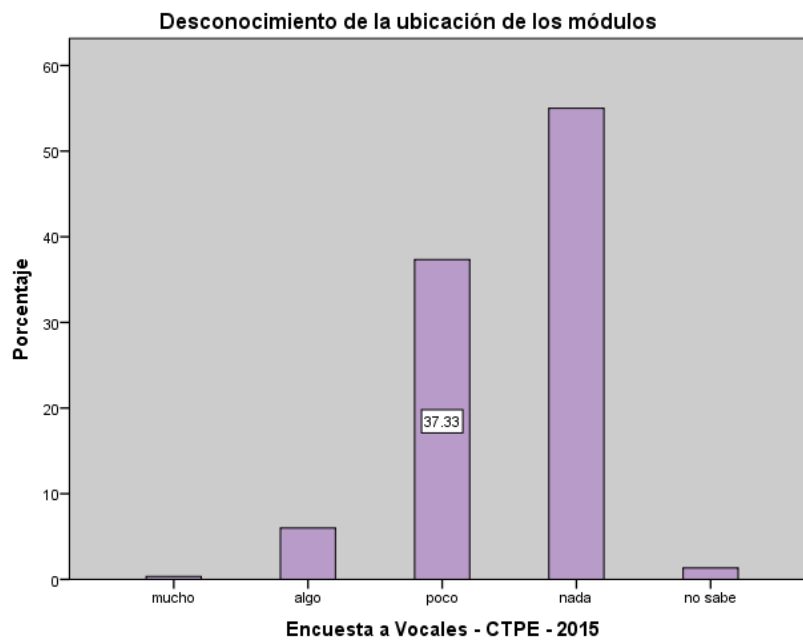
9.1 Falta de promoción



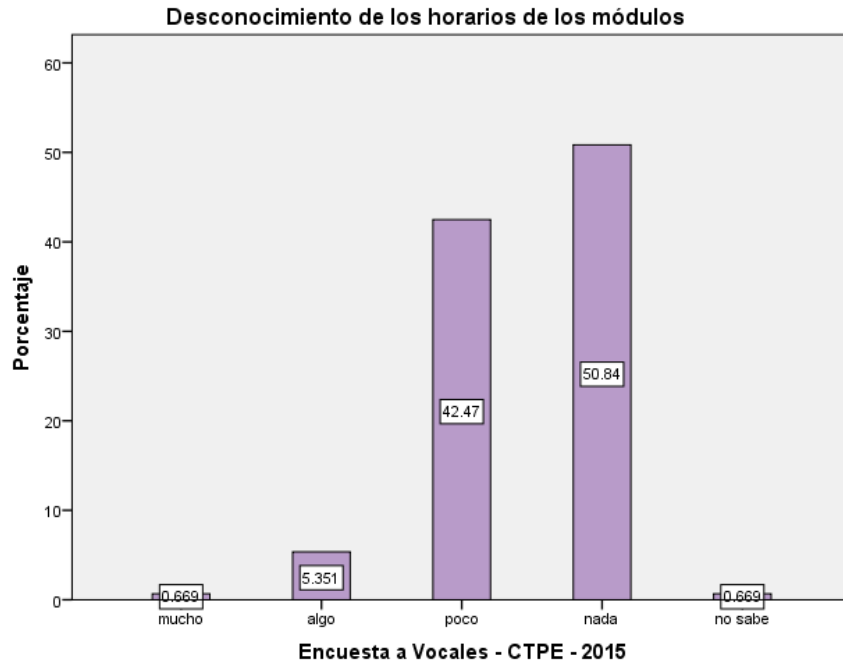
9.2 Módulos saturados



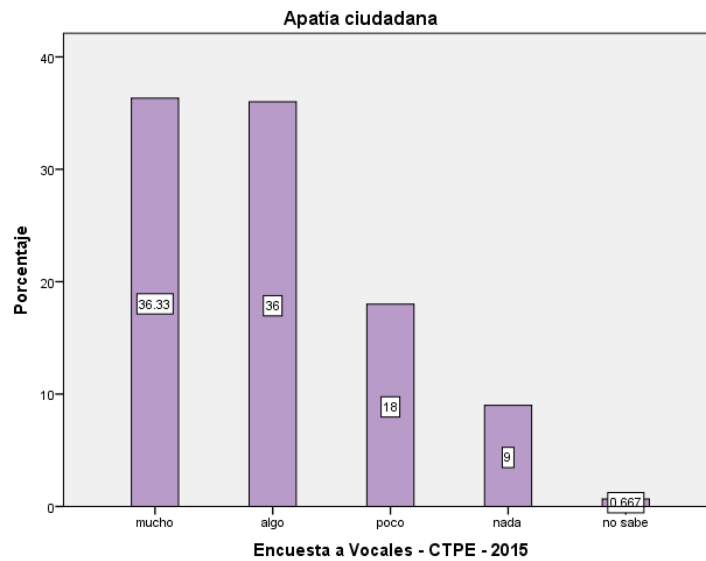
9.3 Desconocimiento de la ubicación de los módulos



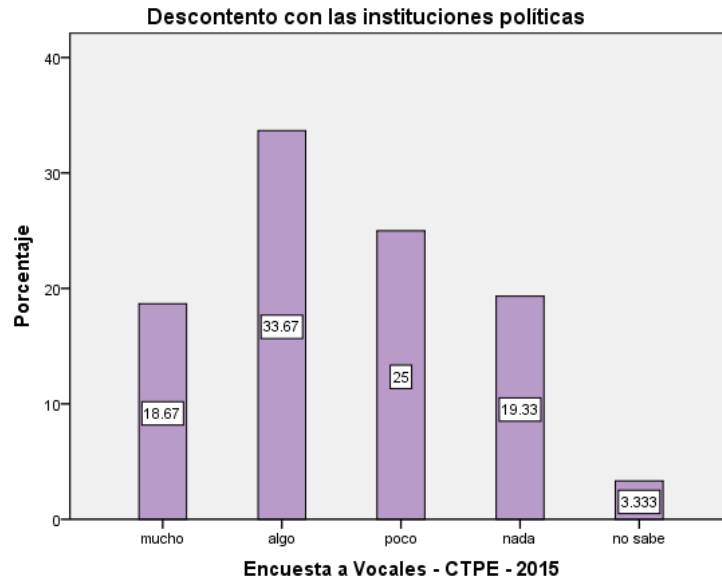
9.4 Desconocimiento de los horarios de los módulos



9.5 Apatía ciudadana



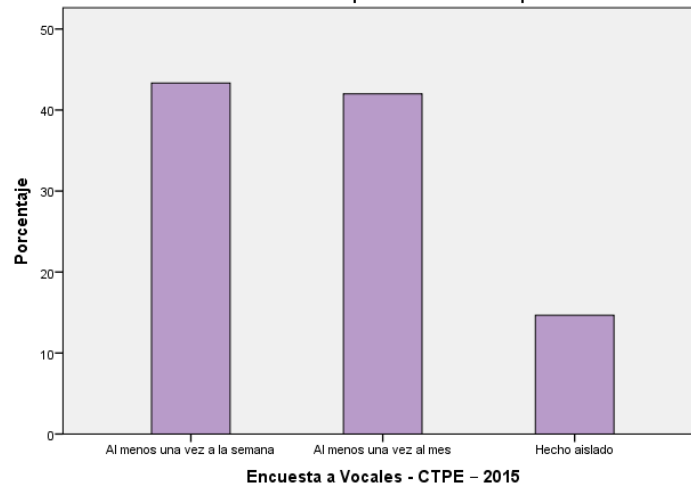
9.6 Descontento con las instituciones políticas



10. ¿Con qué frecuencia se presentaron las siguientes situaciones en los módulos de su distrito?

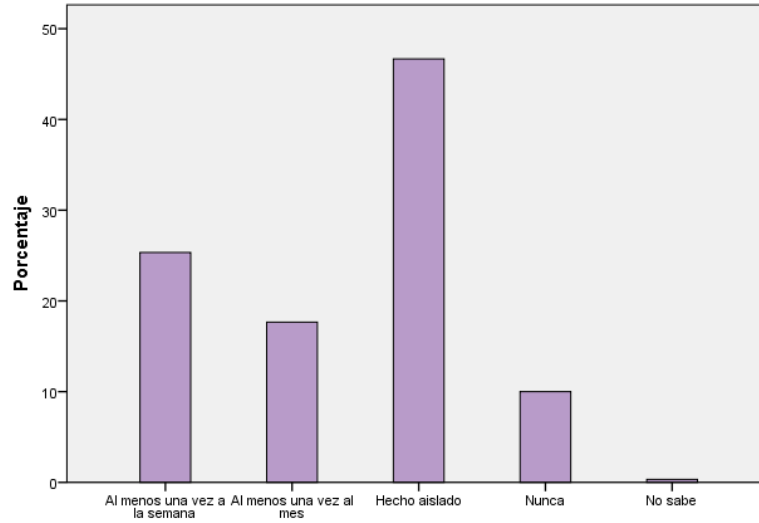
10.1 Expresiones de reconocimiento de los ciudadanos a los funcionarios de módulo por su buen desempeño

¿Con qué frecuencia se presentaron las siguientes situaciones en los módulos de su distrito? Expresiones de reconocimiento de los ciudadanos a los funcionarios de módulo por su buen desempeño.



10.2 Agresiones verbales a los funcionarios de módulo

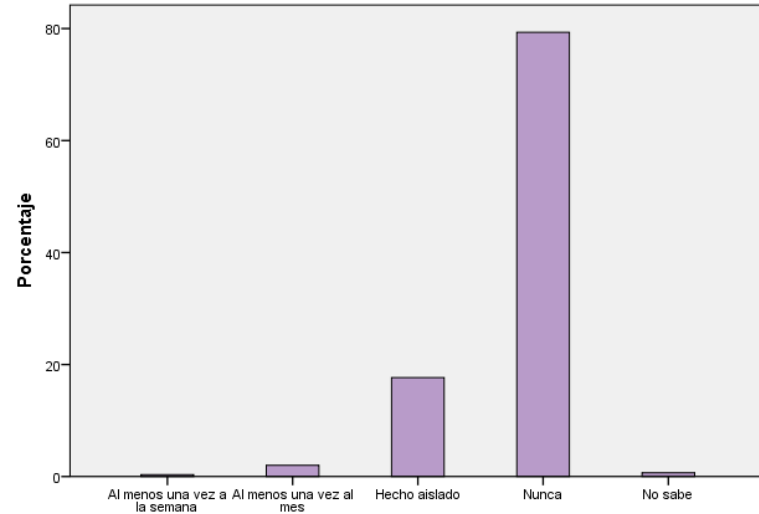
¿Con qué frecuencia se presentaron las siguientes situaciones en los módulos de su distrito? Agresiones verbales a los funcionarios de módulo.



Encuesta a Vocales - CTPE - 2015

10.3 Agresiones físicas a los funcionarios de módulo

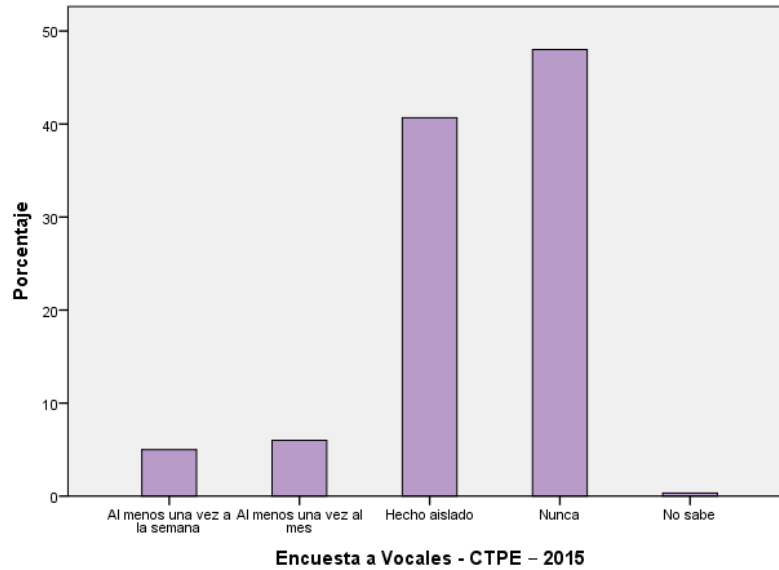
¿Con qué frecuencia se presentaron las siguientes situaciones en los módulos de su distrito? Agresiones físicas a los funcionarios de módulo.



Encuesta a Vocales - CTPE - 2015

10.4 Amenazas a los funcionarios de módulo

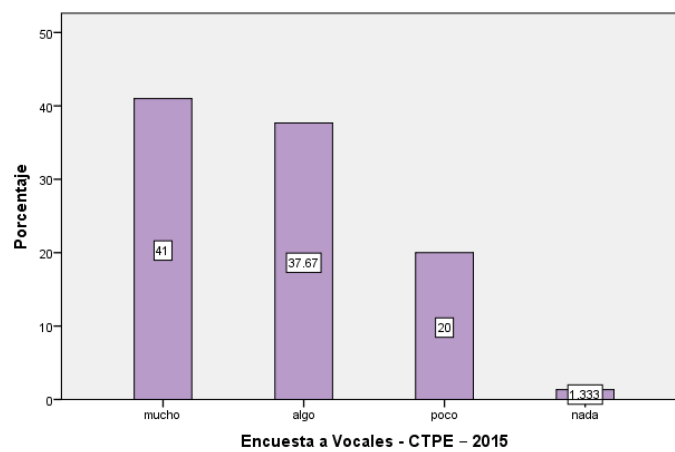
¿Con qué frecuencia se presentaron las siguientes situaciones en los módulos de su distrito? Amenazas a los funcionarios de módulo



11. ¿Con qué frecuencia se presentaron las siguientes situaciones relacionadas con los documentos de identificación que deben presentar los ciudadanos para obtener su credencial para votar?

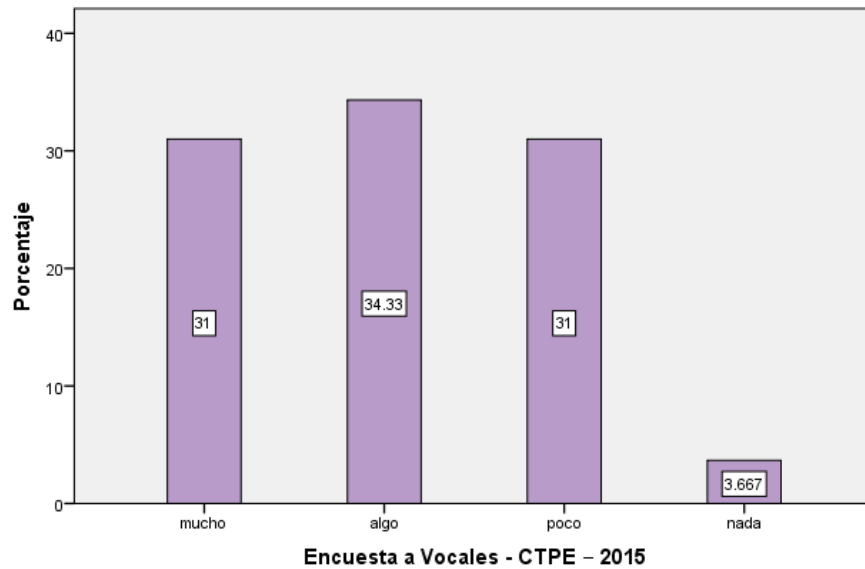
11.1 Ciudadanos que manifestaron molestia por no contar con acta de nacimiento original

¿Con qué frecuencia se presentaron las siguientes situaciones relacionadas con los documentos de identificación que deben presentar los ciudadanos para obtener su credencial para votar? Ciudadanos que manifestaron molestia por no contar con acta de nacimiento



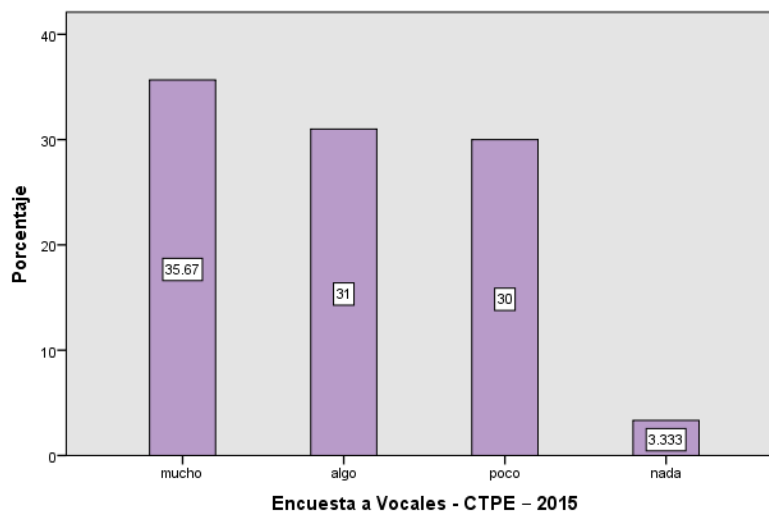
11.2 Ciudadanos que manifestaron molestia por no contar con comprobante de domicilio vigente

¿Con qué frecuencia se presentaron las siguientes situaciones relacionadas con los documentos de identificación que deben presentar los ciudadanos para obtener su credencial para votar? Ciudadanos que manifestaron molestia por no contar con comprobante de domicilio vigente



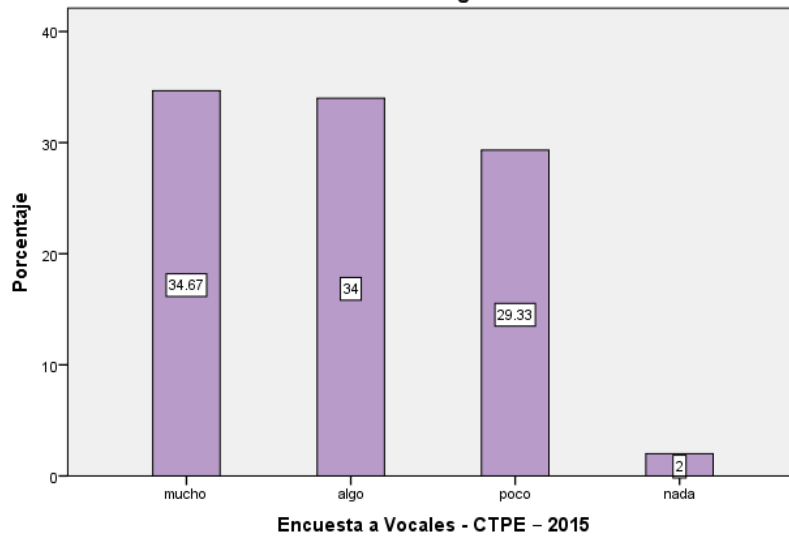
11.3 Ciudadanos que solicitaron que se les recibiera un comprobante de domicilio electrónico.

¿Con qué frecuencia se presentaron las siguientes situaciones relacionadas con los documentos de identificación que deben presentar los ciudadanos para obtener su credencial para votar? Ciudadanos que solicitaron que se les recibiera un comprobante electrónico de domicilio



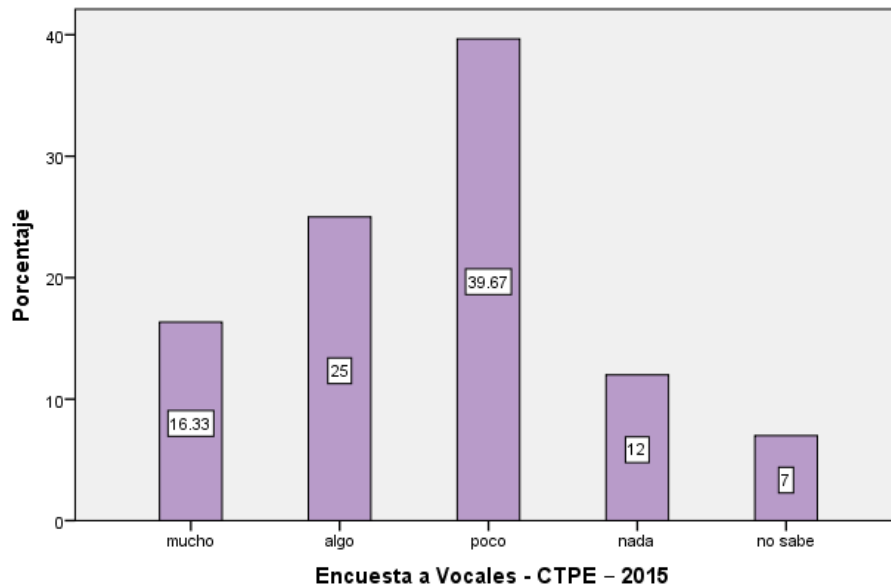
11.4 Ciudadanos que manifestaron molestia por no contar con testigos.

¿Con qué frecuencia se presentaron las siguientes situaciones relacionadas con los documentos de identificación que deben presentar los ciudadanos para obtener su credencial para votar? Ciudadanos que manifestaron molestia por no contar con testigos



11.5 Ciudadanos que no tenían testigos y recurrieron a personas de la fila para obtener su credencial para votar

¿Con qué frecuencia se presentaron las siguientes situaciones relacionadas con los documentos de identificación que deben presentar los ciudadanos para obtener su credencial para votar? Ciudadanos que no tenían testigos y recurrieron a personas de la fila

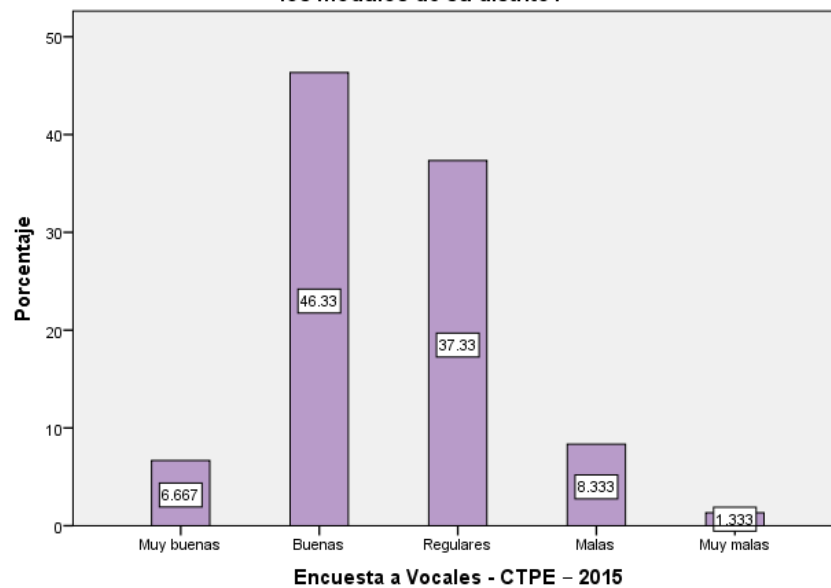


C. CAPITAL HUMANO

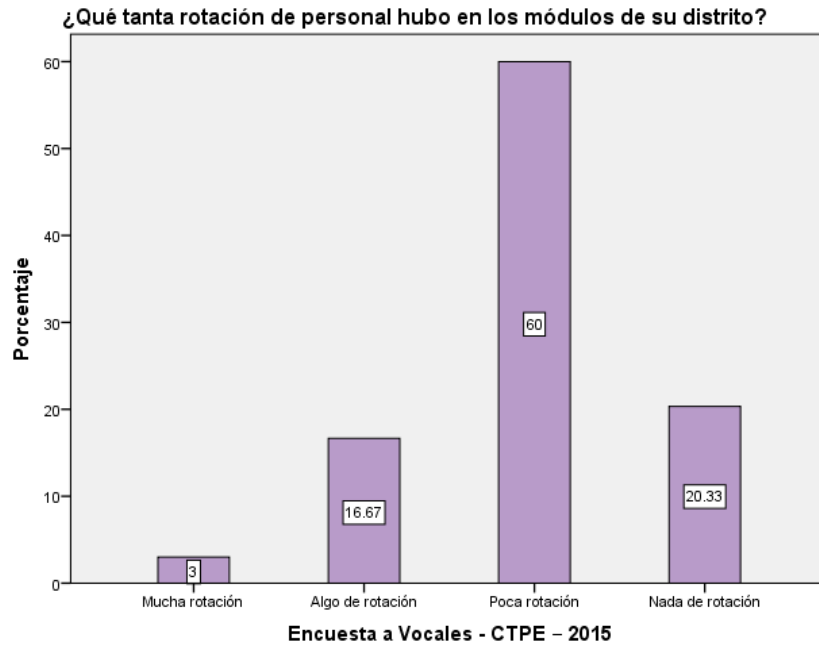
Las siguientes preguntas se relacionan con el personal que laboró en los módulos y en la vocalía de su distrito de enero de 2014 a enero de 2015

12. En general, ¿cómo considera que fueron las condiciones laborales (modalidad de contratación, salario, prestaciones, horario, etc.) del personal que laboró en los módulos de su distrito?

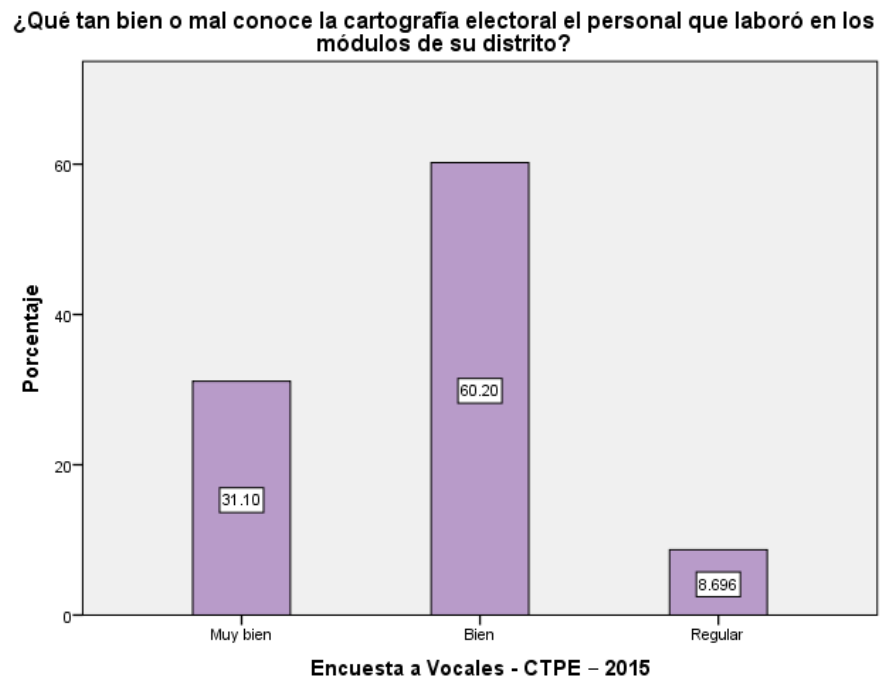
En general, ¿cómo considera que fueron las condiciones laborales (modalidad de contratación, salario, prestaciones, horario, etc.) del personal que laboró en los módulos de su distrito?



13. ¿Qué tanta rotación de personal hubo en los módulos de su distrito?



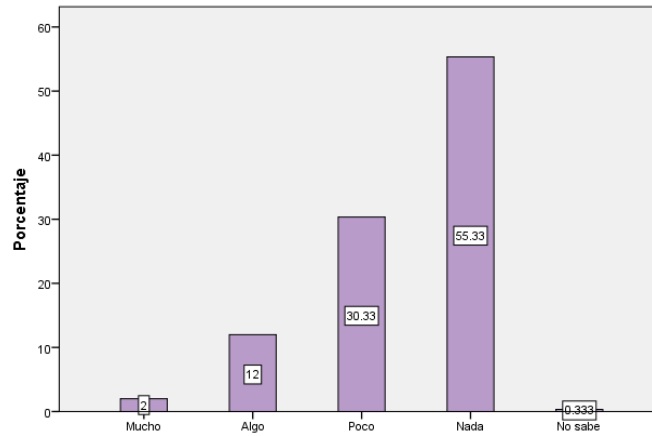
14. ¿Qué tan bien o mal conoce la cartografía electoral el personal que laboró en los módulos de su distrito?



15. En relación con el personal de módulos, ¿qué tanto considera usted que los siguientes aspectos repercutieron negativamente en los trabajos de actualización del Padrón Electoral?

15.1 Malas condiciones laborales

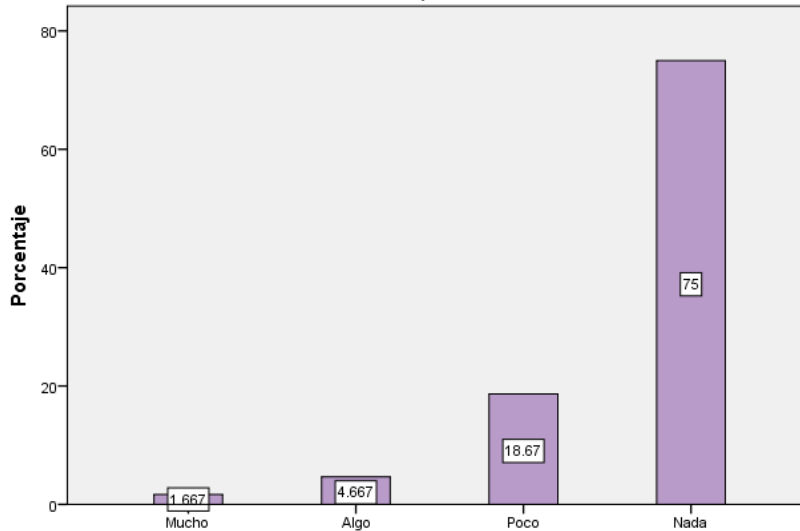
¿qué tanto considera usted que los siguientes aspectos repercutieron negativamente en los trabajos de actualización del Padrón Electoral? Malas condiciones laborales



Encuesta a Vocales - CTPE - 2015

15.2 Mucha rotación de personal

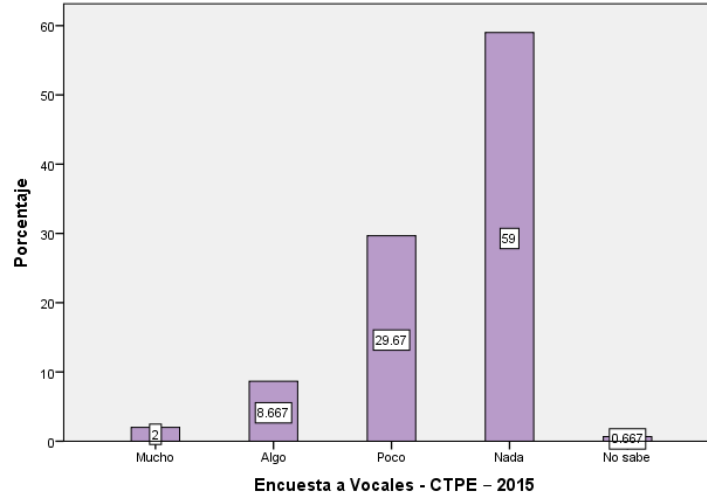
¿qué tanto considera usted que los siguientes aspectos repercutieron negativamente en los trabajos de actualización del Padrón Electoral? Mucha rotación de personal



Encuesta a Vocales - CTPE - 2015

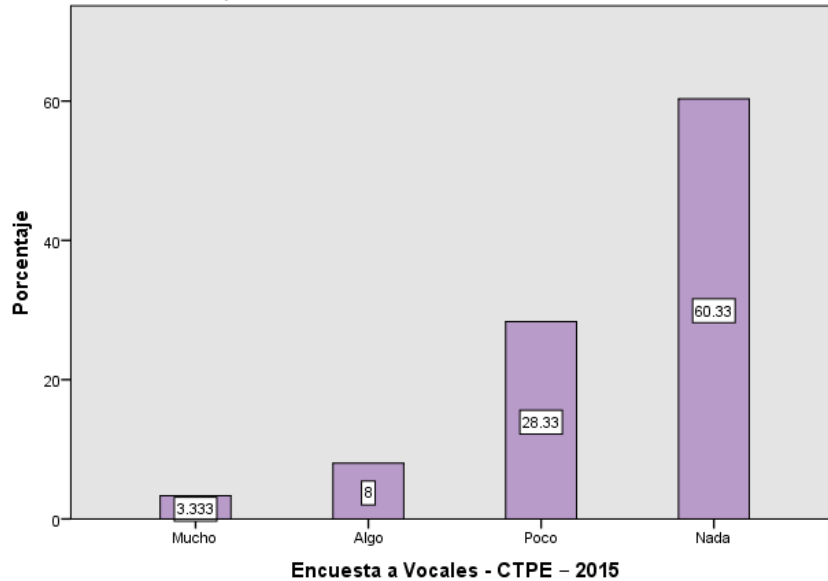
15.3 Deficiente conocimiento de la cartografía

¿qué tanto considera usted que los siguientes aspectos repercutieron negativamente en los trabajos de actualización del Padrón Electoral? Deficiente conocimiento de la cartografía



15.4 Falta de capacitación sobre atención a ciudadanos

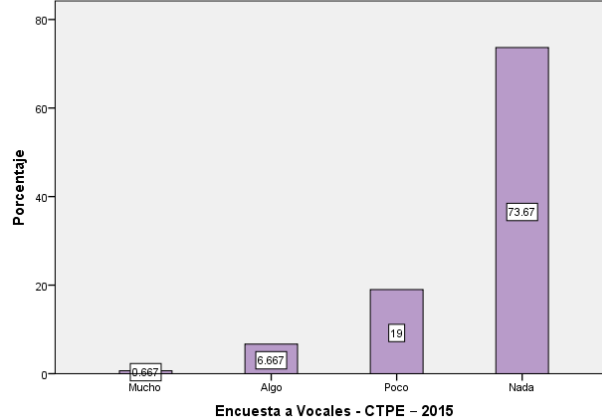
¿qué tanto considera usted que los siguientes aspectos repercutieron negativamente en los trabajos de actualización del Padrón Electoral? Falta de capacitación sobre atención a ciudadanos



16. En relación con el personal de la vocalía, ¿qué tanto considera usted que los siguientes aspectos repercutieron negativamente en los trabajos de actualización del Padrón Electoral?

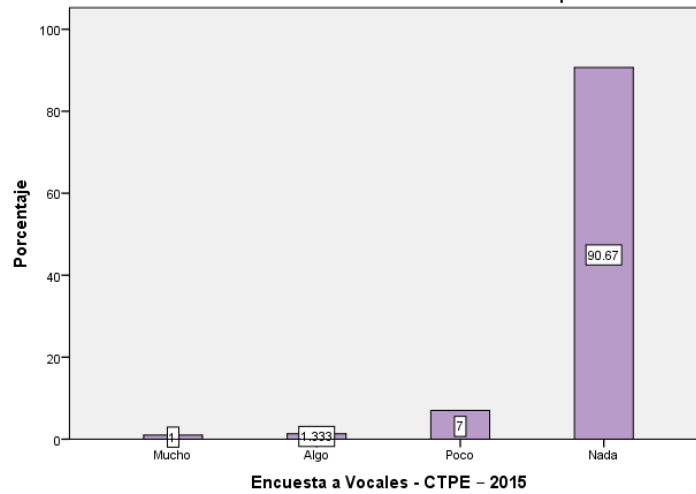
16.1 Malas condiciones laborales

En relación con el personal de la vocalía, ¿qué tanto considera usted que los siguientes aspectos repercutieron negativamente en los trabajos de actualización del Padrón Electoral? Malas condiciones laborales



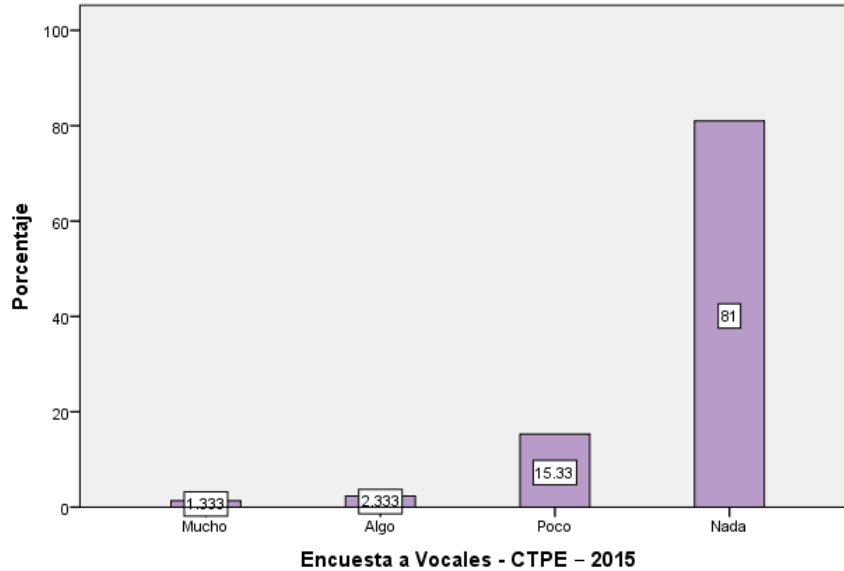
16.2 Mucha rotación de personal

En relación con el personal de la vocalía, ¿qué tanto considera usted que los siguientes aspectos repercutieron negativamente en los trabajos de actualización del Padrón Electoral? Mucha rotación de personal



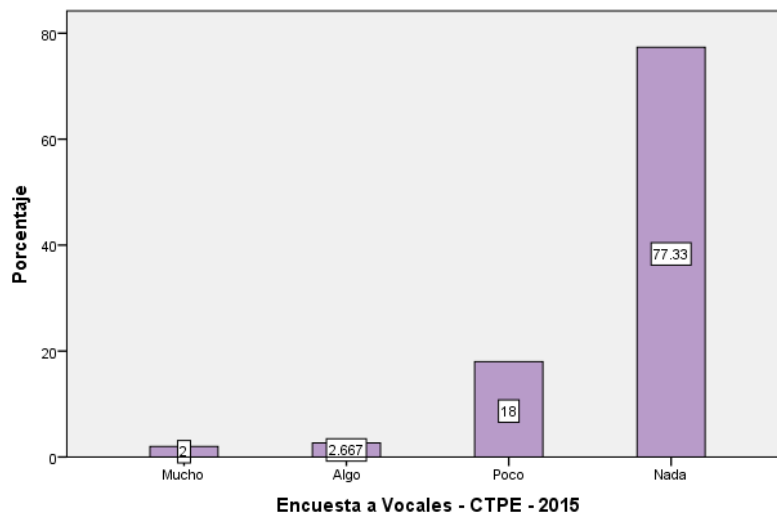
16.3 Falta de capacitación sobre los procedimientos de empadronamiento

En relación con el personal de la vocalía, ¿qué tanto considera usted que los siguientes aspectos repercutieron negativamente en los trabajos de actualización del Padrón Electoral? Falta de capacitación sobre los procedimientos de empadronamiento



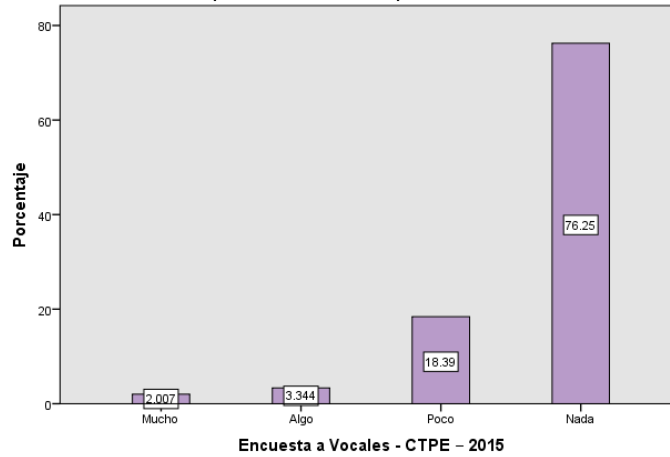
16.4 Falta de capacitación sobre los procedimientos de actualización cartográfica.

En relación con el personal de la vocalía, ¿qué tanto considera usted que los siguientes aspectos repercutieron negativamente en los trabajos de actualización del Padrón Electoral? Falta de capacitación sobre los procedimientos de actualización cartográfica



16.5 Falta de capacitación sobre los procedimientos de depuración.

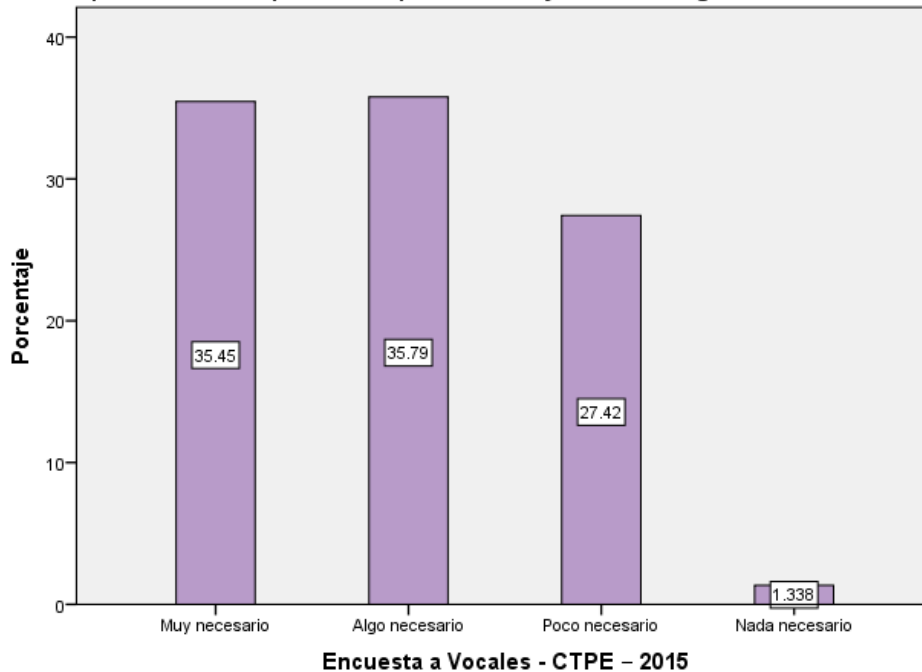
En relación con el personal de la vocalía, ¿qué tanto considera usted que los siguientes aspectos repercutieron negativamente en los trabajos de actualización del Padrón Electoral? Falta de capacitación sobre los procedimientos de depuración



17. ¿Considera usted que es necesario hacer permanentes los siguientes tipos de capacitación?

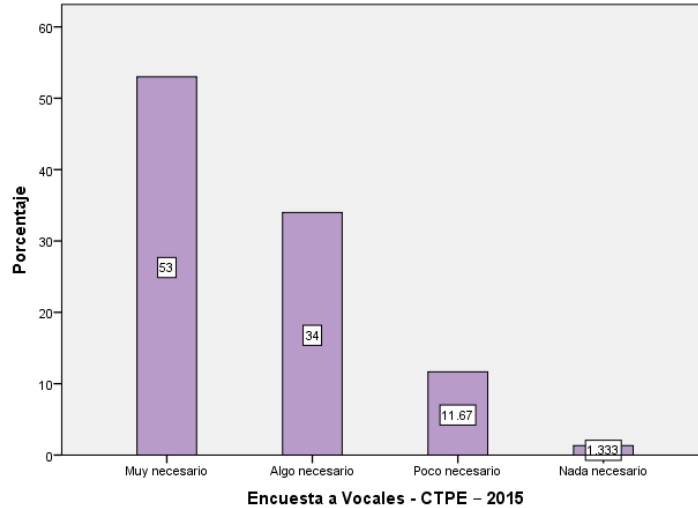
17.1 Capacitación para el manejo de la cartografía electoral

¿Considera usted que es necesario hacer permanentes los siguientes tipos de capacitación? Capacitación para el manejo de la cartografía electoral



17.2 Capacitación en calidad de servicio en módulos.

¿Considera usted que es necesario hacer permanentes los siguientes tipos de capacitación? Capacitación en calidad de servicio en módulos



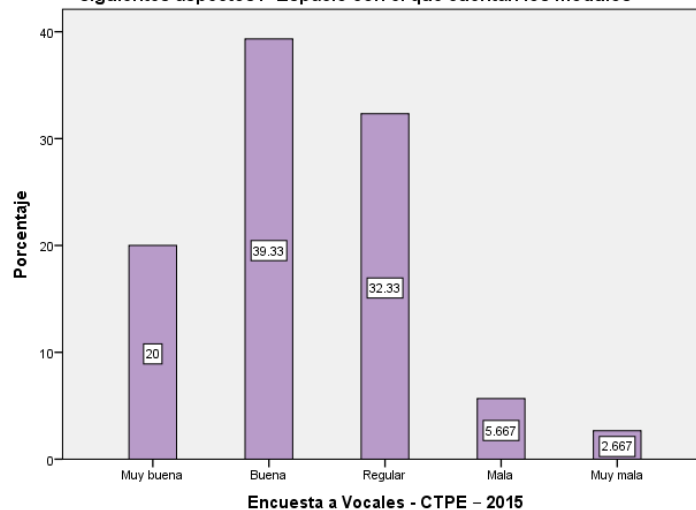
D. RECURSOS MATERIALES

Las siguientes preguntas están relacionadas con los recursos materiales de la oficina distrital y de los módulos en su distrito de enero de 2014 a enero de 2015

18. En general, ¿cómo calificaría la situación de los módulos en su distrito en los siguientes aspectos

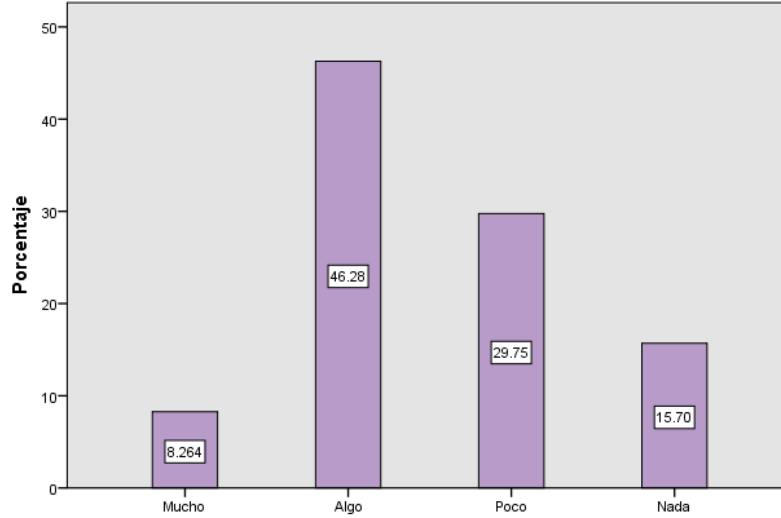
18.1 Espacio con el que cuentan los módulos

En general, ¿cómo calificaría la situación de los módulos en su distrito en los siguientes aspectos? Espacio con el que cuentan los módulos



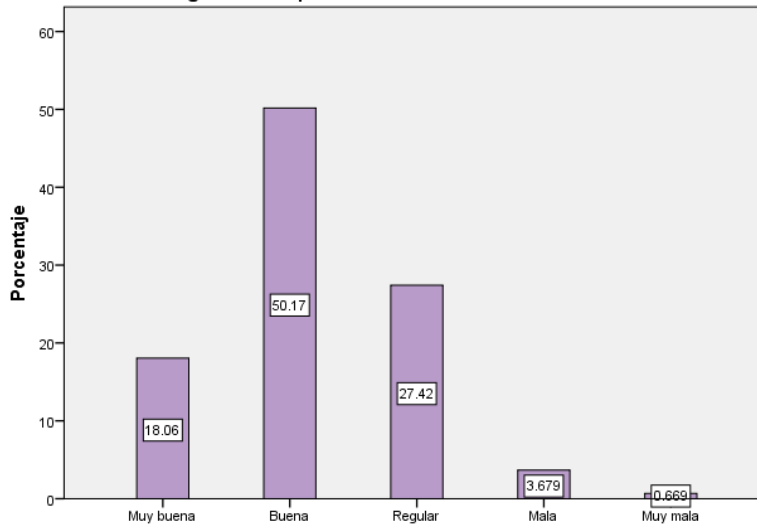
18.1.1 ¿Considera que la insuficiencia de espacio de los módulos afectó mucho, algo, poco o nada el correcto desarrollo de las actividades registrales en su distrito? (Incluye únicamente a quienes respondieron regular o malo en la pregunta 18.1)

¿Considera que la insuficiencia de espacio de los módulos afectó mucho, algo, poco o nada el correcto desarrollo de las actividades registrales en su distrito?



18.2 Calidad del mobiliario

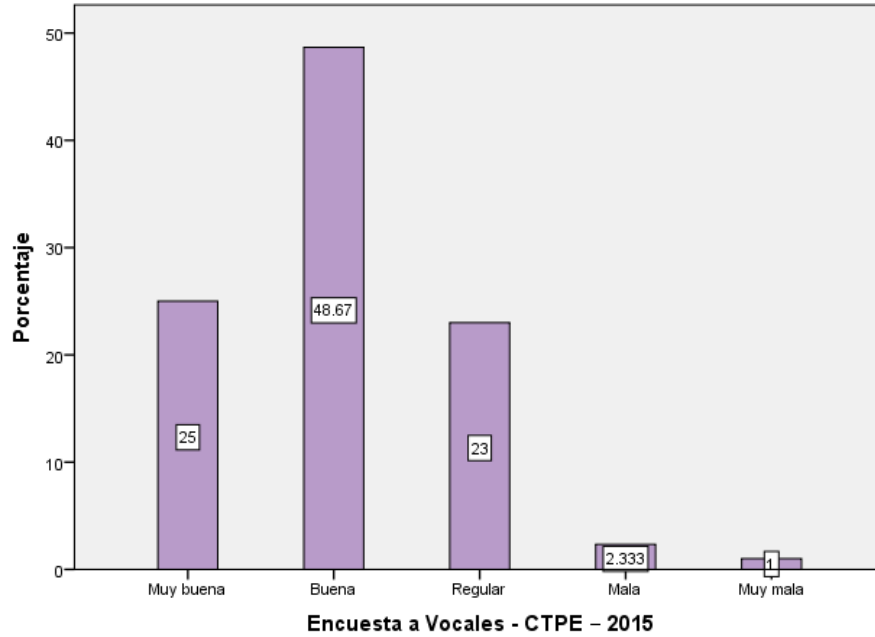
En general, ¿cómo calificaría la situación de los módulos en su distrito en los siguientes aspectos? Calidad del mobiliario



Encuesta a Vocales - CTPE - 2015

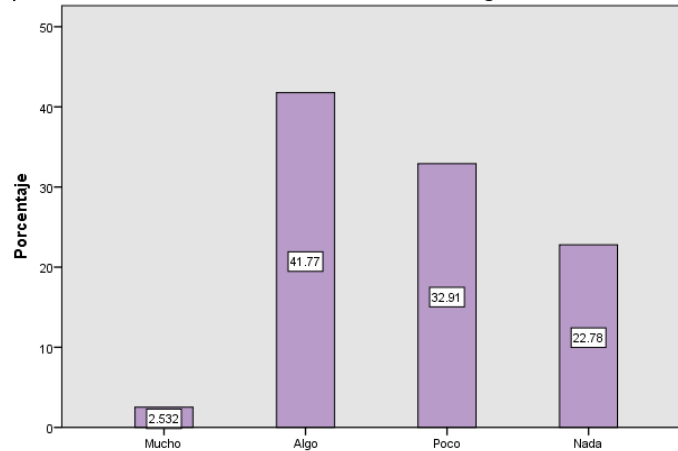
18.3 Cantidad de mobiliario

En general, ¿cómo calificaría la situación de los módulos en su distrito en los siguientes aspectos? Cantidad del mobiliario



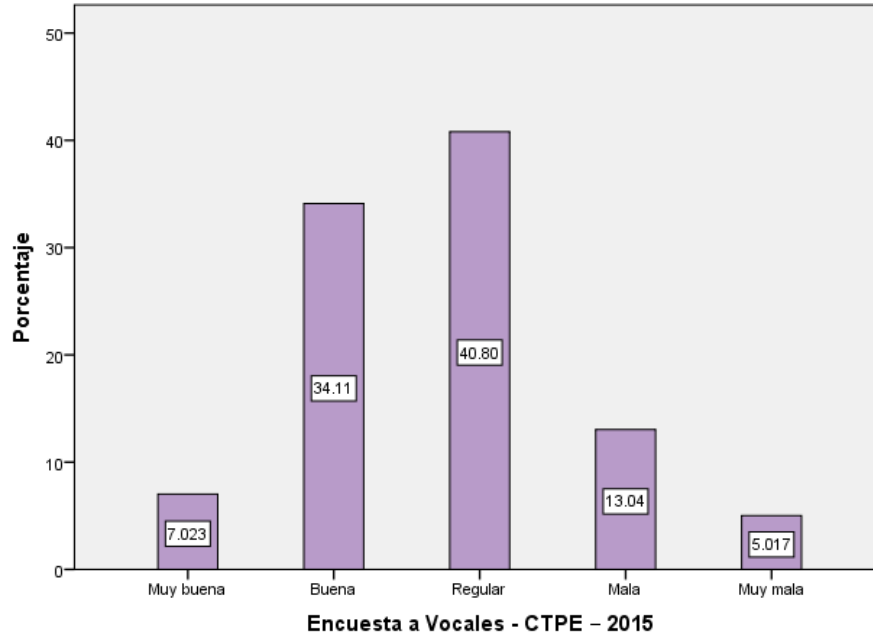
18.3.1 ¿Considera que la insuficiencia de espacio de los módulos afectó mucho, algo, poco o nada el correcto desarrollo de las actividades registrales en su distrito? (Incluye únicamente a quienes respondieron regular o malo en la pregunta 18.3)

¿Considera que la insuficiencia de mobiliario en los módulos afectó mucho, algo, poco o nada el correcto desarrollo de las actividades registrales en su distrito?



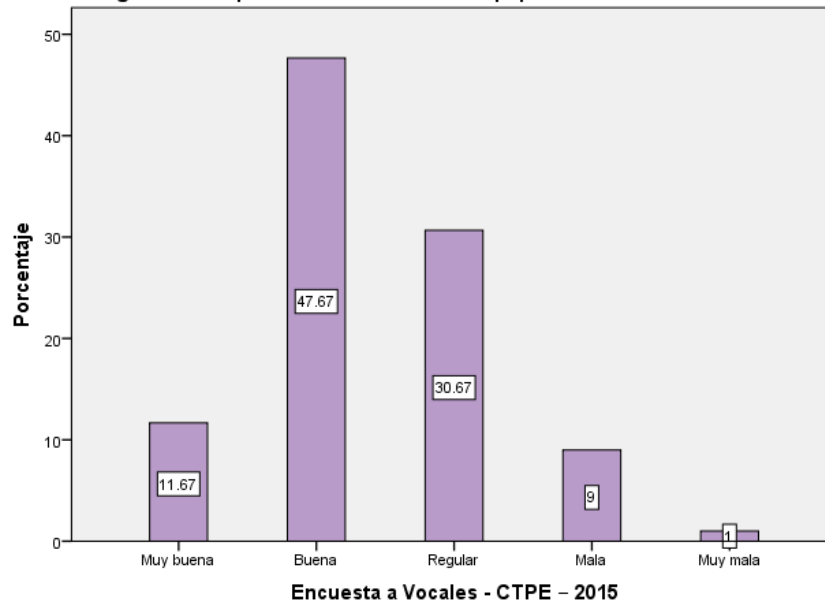
18.4 Calidad del equipamiento informático

En general, ¿cómo calificaría la situación de los módulos en su distrito en los siguientes aspectos? Calidad del equipamiento informático



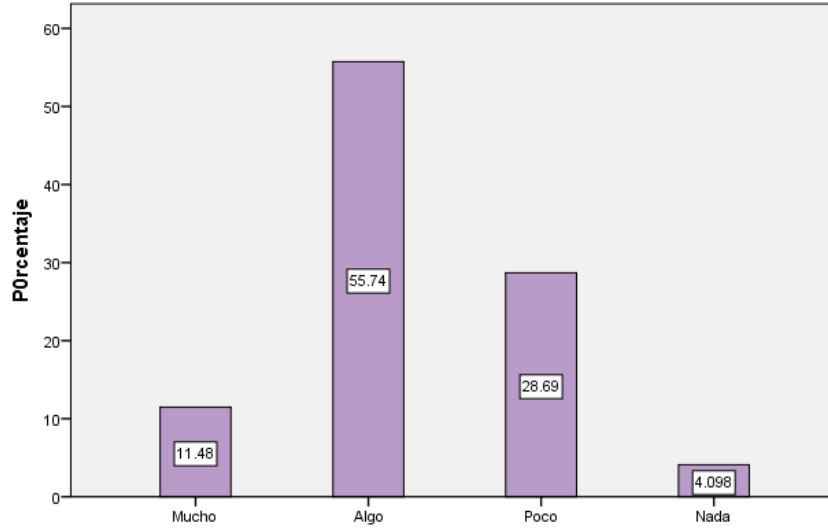
18.5 Cantidad de equipamiento informático

En general, ¿cómo calificaría la situación de los módulos en su distrito en los siguientes aspectos? Cantidad del equipamiento informático



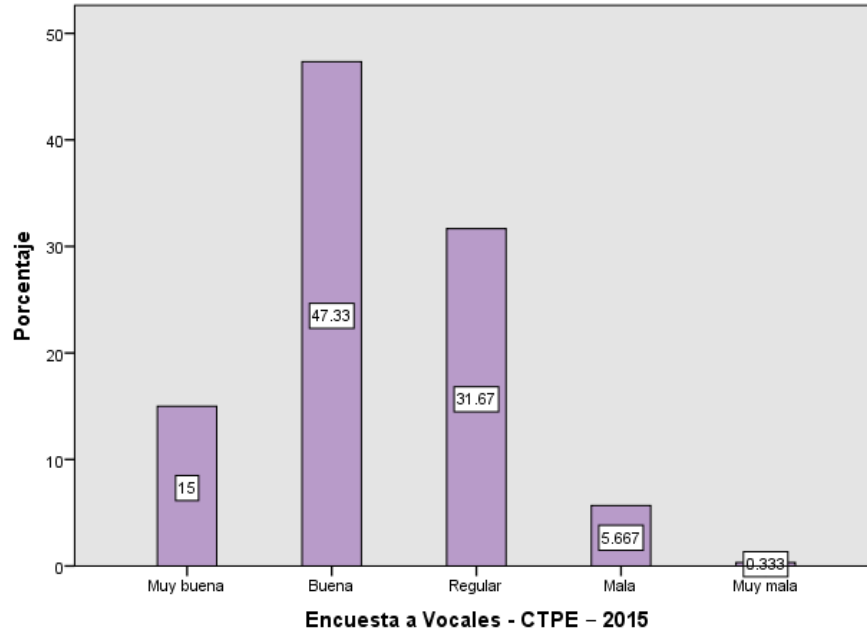
18.5.1 ¿Considera que la insuficiencia de equipo informático en los módulos afectó mucho, algo, poco o nada el correcto desarrollo de las actividades registrales en su distrito? (Incluye únicamente a quienes respondieron regular o malo en la pregunta 18.5)

¿Considera que la insuficiencia de equipo informático en los módulos afectó mucho, algo, poco o nada el correcto desarrollo de las actividades registrales en su distrito?

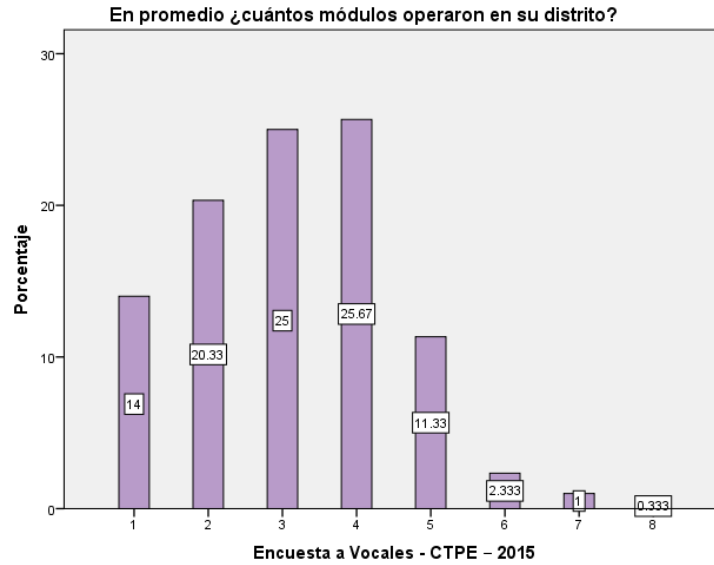


18.6 Imagen institucional en los módulos

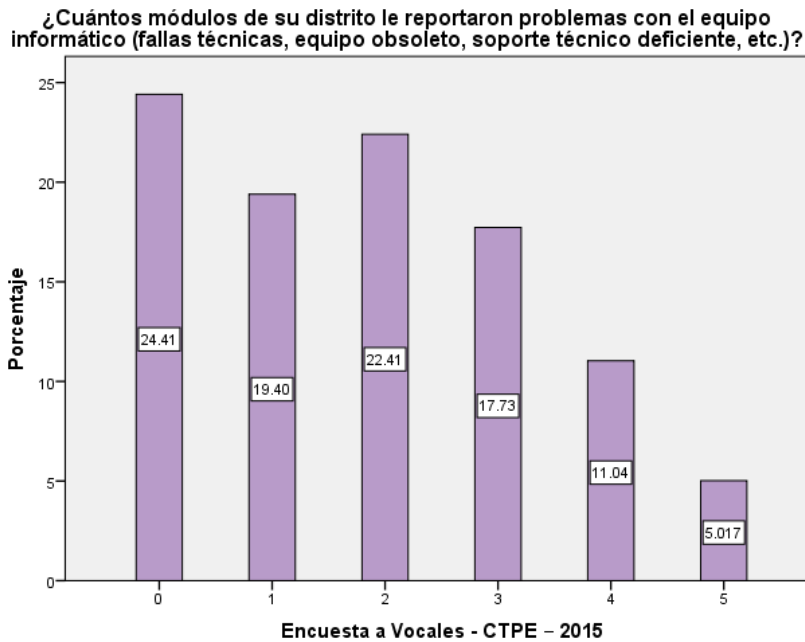
En general, ¿cómo calificaría la situación de los módulos en su distrito en los siguientes aspectos? Imagen institucional en los módulos



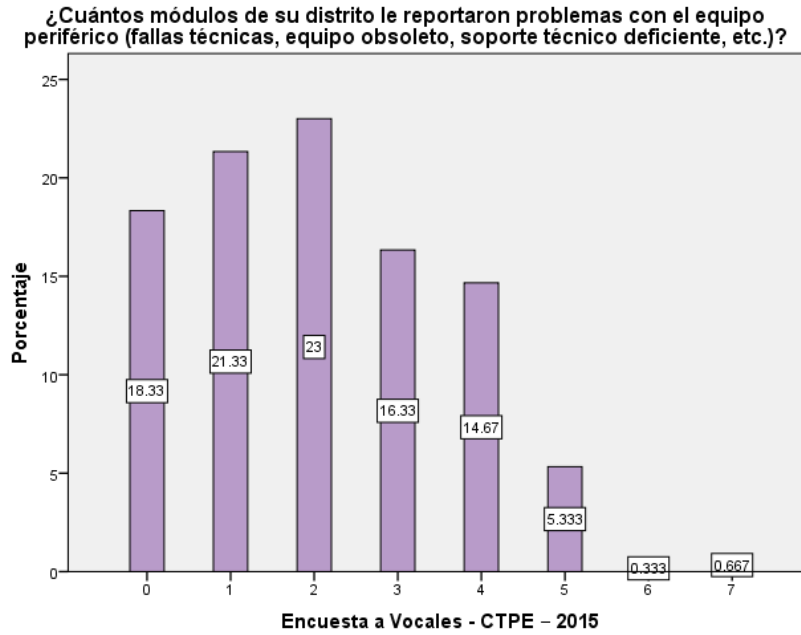
19. En promedio ¿cuántos módulos operaron en su distrito?



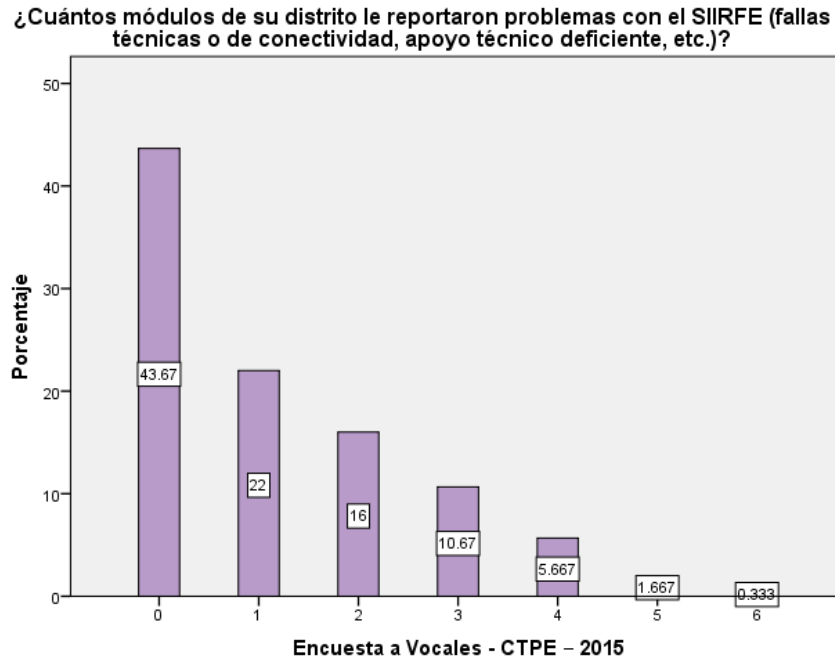
20. ¿Cuántos módulos de su distrito le reportaron problemas con el equipo informático (fallas técnicas, equipo obsoleto, soporte técnico deficiente, etc.)?



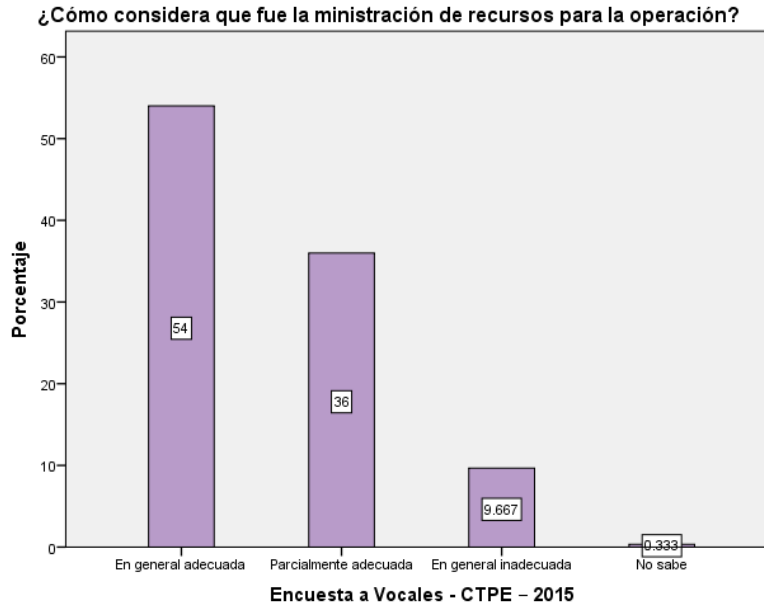
21. ¿Cuántos módulos de su distrito le reportaron problemas con el equipo periférico (fallas técnicas, equipo obsoleto, soporte técnico deficiente, etc.)?



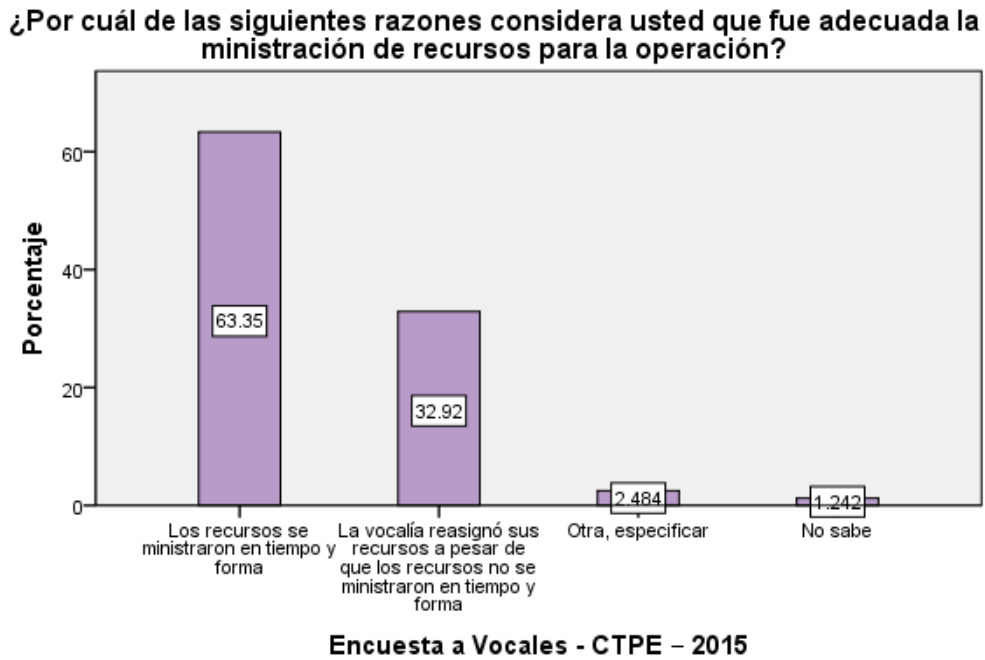
22. ¿Cuántos módulos de su distrito le reportaron problemas con el SIIRFE (fallas técnicas o de conectividad, apoyo técnico deficiente, etc.)?



23. ¿Cómo considera que fue la ministración de recursos para la operación?



24. ¿Por cuál de las siguientes razones considera usted que fue adecuada la ministración de recursos para la operación?



24.1 ¿Por cuál de las siguientes razones considera que fue adecuada la ministración de recursos para la operación? (Incluye únicamente a quienes respondieron “Otra” en la pregunta 24)

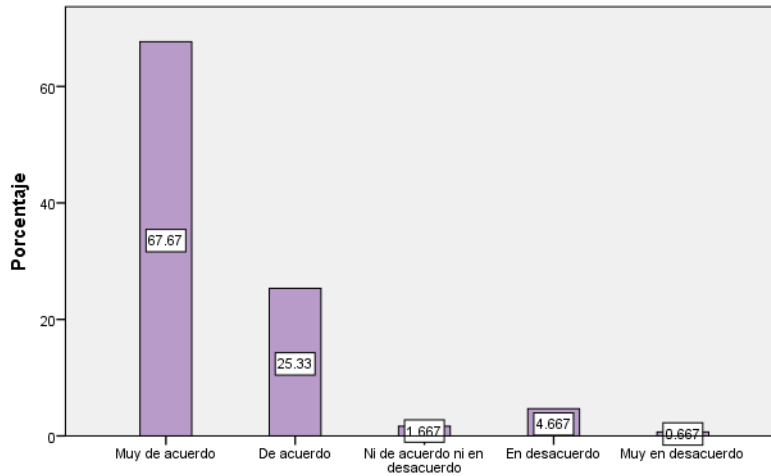
Únicamente se obtuvieron las siguientes respuestas:

SE CUBREN LOS GASTOS POR PARTE DEL VDRFE O DE LA JUNTA Y POSTERIORMENTE SE SOLICITAN LOS REEMBOLSOS
Por el apoyo de la Junta Distrital ejecutiva
PORQUE INDEPENDIENTE DE QUE NO SE ASIGNEN EN TIEMPO Y FORMA EL TRABAJO SE REALIZA. EVITANDO PROBLEMAS
GASTOS DE CAMPO DEBEN SER ANTES (ambigüedad en la respuesta, ésta se presenta como la respondió el vocal)

25. ¿Qué tan de acuerdo está con las siguientes expresiones?

25.1 Independientemente de que se contó o no con los recursos presupuestales suficientes y en tiempo, las actividades registrales de actualización y depuración del Padrón se llevaron a cabo en el distrito.

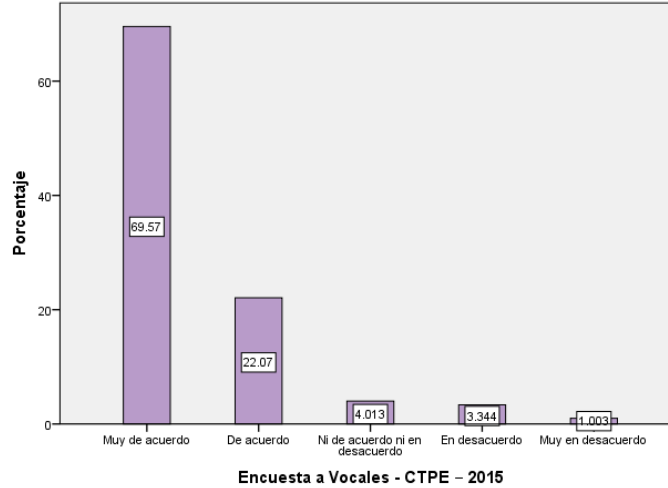
Independientemente de que se contó o no con los recursos presupuestales suficientes y en tiempo, las actividades registrales de actualización y depuración del Padrón se llevaron a cabo en el distrito



Encuesta a Vocales - CTPE – 2015

25.2 Independientemente de que se contó o no con los recursos presupuestales suficientes y en tiempo, no disminuyó la afluencia de ciudadanos a los módulos.

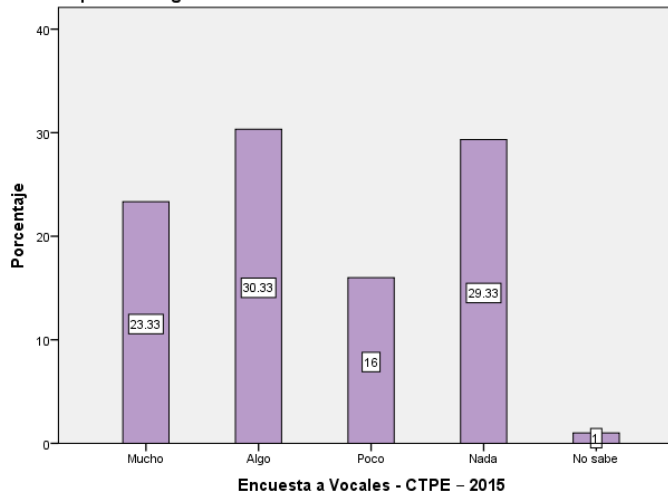
Independientemente de que se contó o no con los recursos presupuestales suficientes y en tiempo, no disminuyó la afluencia de ciudadanos a los módulos



26. ¿Qué tanto considera usted que una inadecuada ministración de recursos repercute negativamente en la confiabilidad del Padrón Electoral?

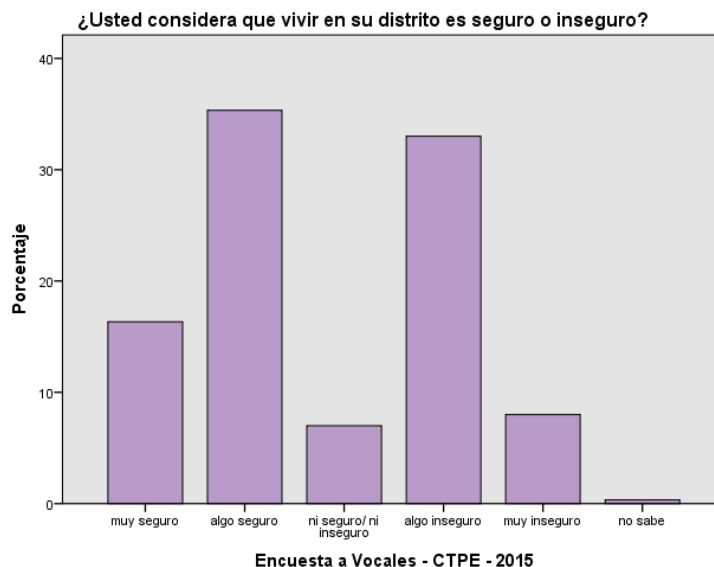
53.6% de los vocales opinan que una inadecuada ministración de recursos sí podría repercutir algo o mucho en la confiabilidad del padrón, pero no todos ellos creen que la ministración de recursos ha sido inadecuada en su distrito.

¿Qué tanto considera usted que una inadecuada ministración de recursos repercute negativamente en la confiabilidad del Padrón Electoral?



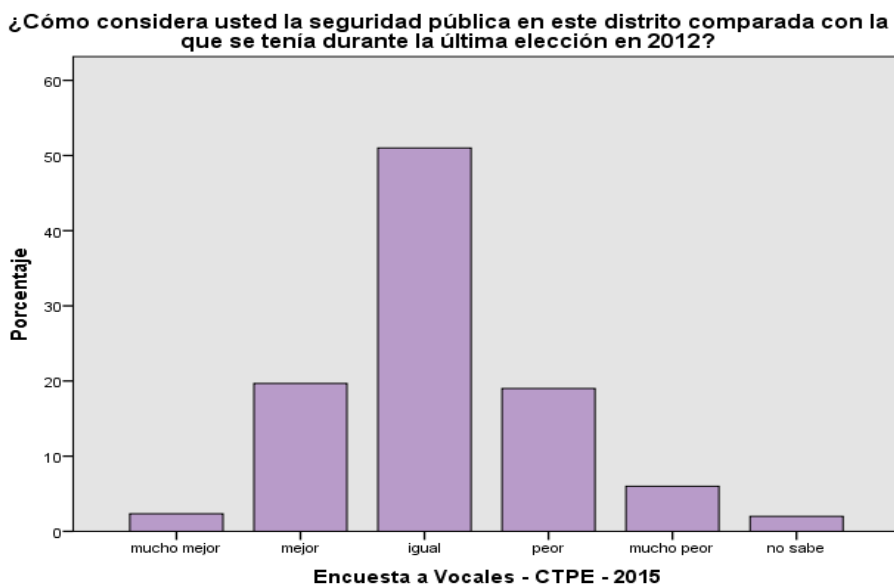
E. SEGURIDAD EN EL DISTRITO

27. ¿Usted considera que vivir en su distrito es seguro o inseguro?



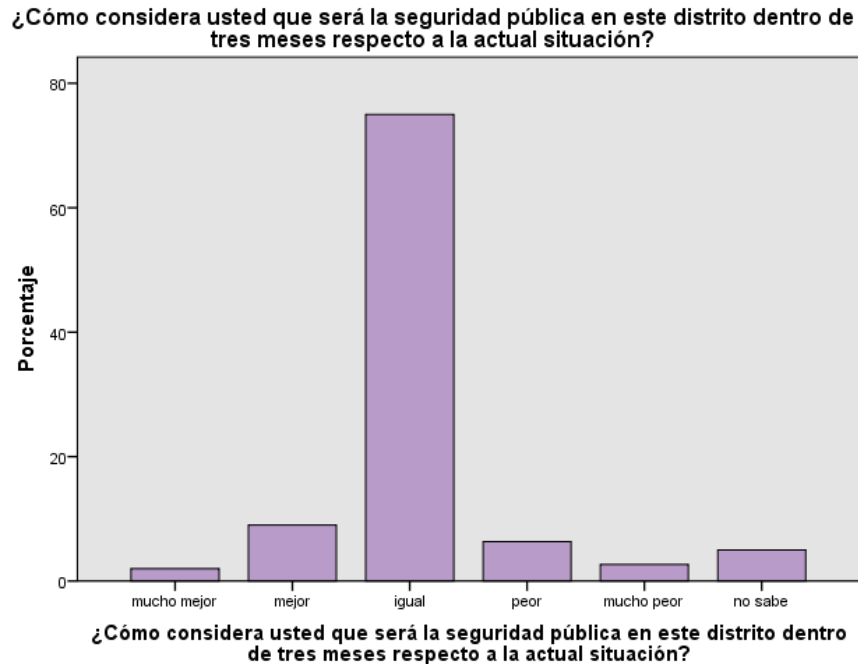
Como ya se señaló, el 51.7% de los vocales manifestaron que vivir en el distrito donde laboran es algo o muy seguro. Menos de un 10% consideraron que vivir en ese distrito es muy inseguro.

28. ¿Cómo considera usted la seguridad pública en este distrito comparada con la que se tenía durante la última elección en 2012?



En la gráfica se muestra que más del 70% de los vocales entrevistados manifestaron que la seguridad pública en su distrito es igual hasta mucho mejor que en la elección de 2012.

29. ¿Cómo considera usted que será la seguridad pública en este distrito dentro de tres meses respecto a la actual situación?



Con este gráfico se identifica que alrededor del 80% de los vocales considera que la seguridad pública en su distrito será de igual a mucho mejor dentro de los próximos tres meses.

El entorno social y la situación de inseguridad en el Distrito, de enero de 2014 a enero de 2015

El objetivo de este segmento es el de recoger las opiniones calificadas de los Vocales acerca de cinco de las más importantes situaciones que hubiesen podido afectar el clima social en el entorno de su Distrito.

Como se puede observar en los gráficos que se presentan a continuación, en los casos de robo a transeúnte y en el transporte público, presencia de pandillerismo y narcotráfico y delincuencia organizada se manifiesta en una elevada proporción – alrededor del 70% en cada caso – la opinión de que se ha afectado el entorno social. En los casos de existencia de conflictos político sociales, es mayoritaria la opinión en el sentido de no afectación (más del 60%).

30. ¿Qué tanto considera usted que las siguientes situaciones afectaron el entorno social de su distrito?

30.1 Robo a transeúnte y en el transporte público

30.2 Pandillerismo

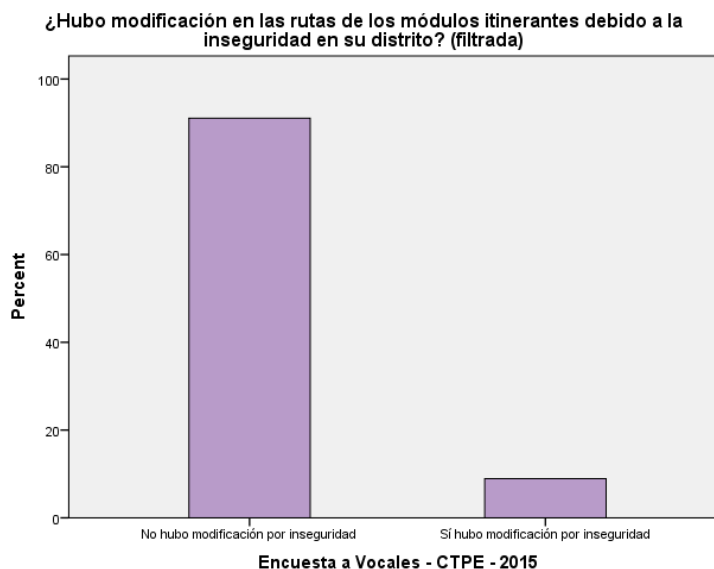
30.3 Narcotráfico y delincuencia organizada

30.4 Conflictos político-sociales

Respecto de las preguntas anteriores, se identificó que sólo el 12.42% de los vocales entrevistados señaló que estas situaciones afectaron mucho el entorno social mientras que el resto de los vocales respondió que estas situaciones únicamente afectaron algo, poco o nada al entorno social de su distrito.

31. ¿Hubo alguna modificación en las rutas de los módulos itinerantes debido a la situación de inseguridad en su distrito?

En un poco menos del 9% de los Distritos en los que existen módulos itinerantes se reporta que fue necesario modificar algunas rutas como consecuencia de la inseguridad.

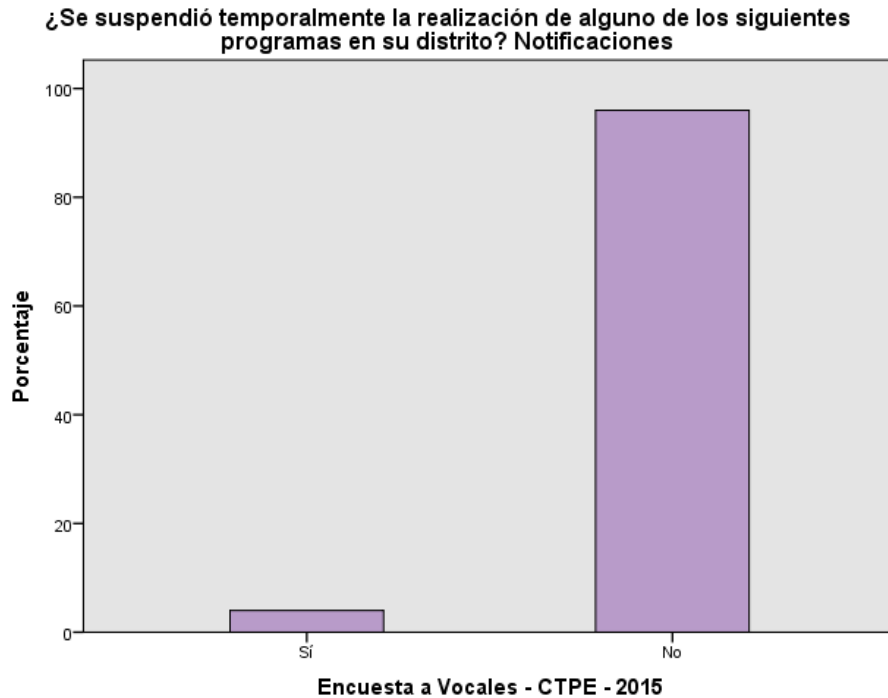


32. ¿Se suspendió temporalmente la realización de alguno de los siguientes programas en su distrito?

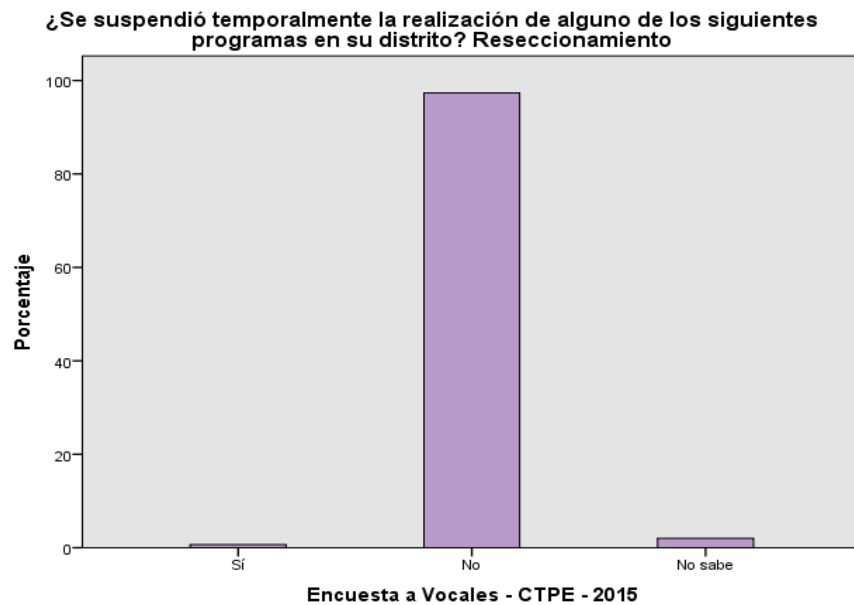
Se consideraron cuatro de los más importantes programas específicos realizados en los Distritos (notificaciones, reseccionamiento, actualización cartográfica, depuración y se consideró un quinto grupo de otros programas). Los resultados, muestran que en general son muy pocos los Distritos en los que, en al menos una ocasión se suspendieron tales actividades. En efecto, en la situación del mayor porcentaje reportado corresponde al de

“otros operativos de campo”. Esto significa que el resto de actividades (notificaciones, reseccionamiento, actualización cartográfica y depuración no alcanzan dicho 5%. Los diagramas de barra de tales resultados por programas son:

32.1 Notificaciones

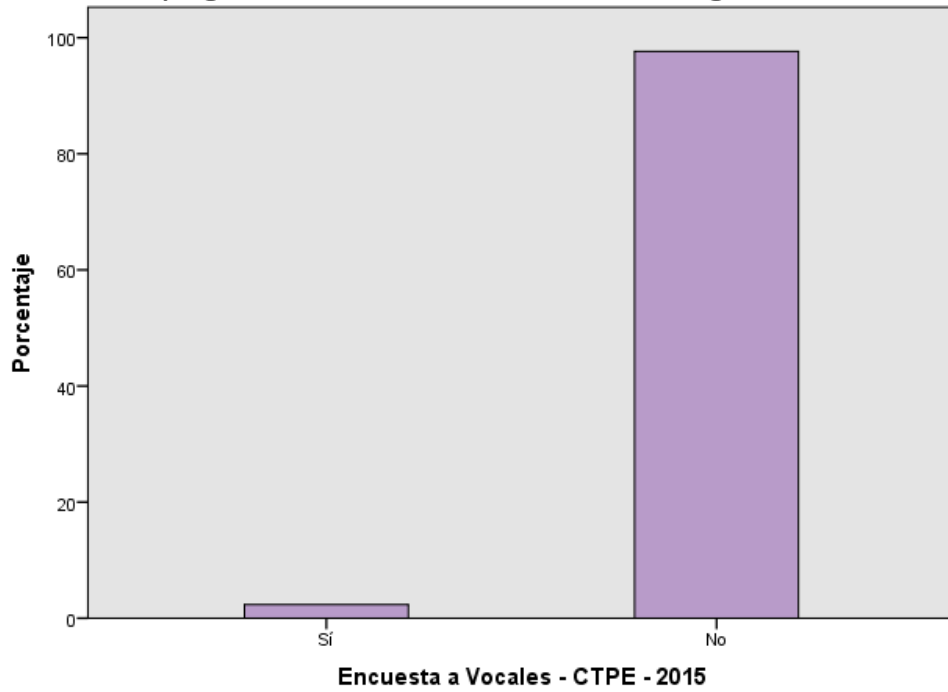


32.2. Reseccionamiento



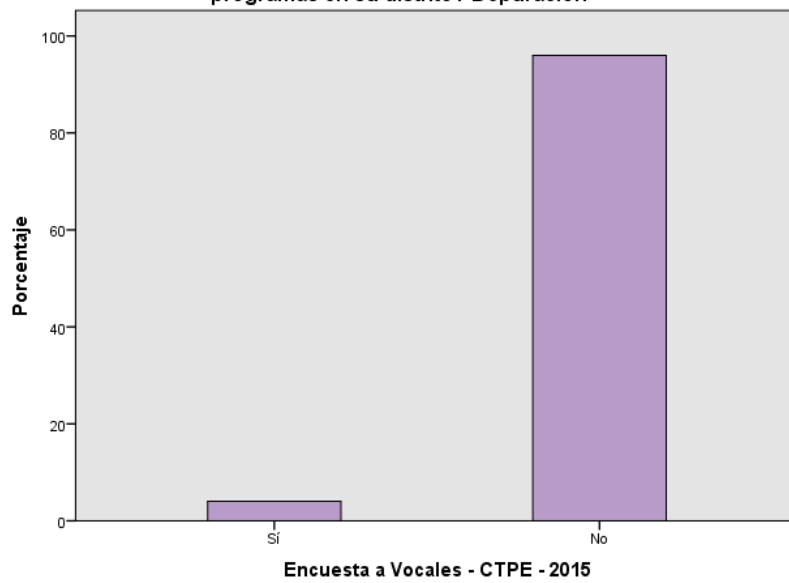
32.3 Actualización cartográfica

¿Se suspendió temporalmente la realización de alguno de los siguientes programas en su distrito? Actualización Cartográfica



32.4 Depuración

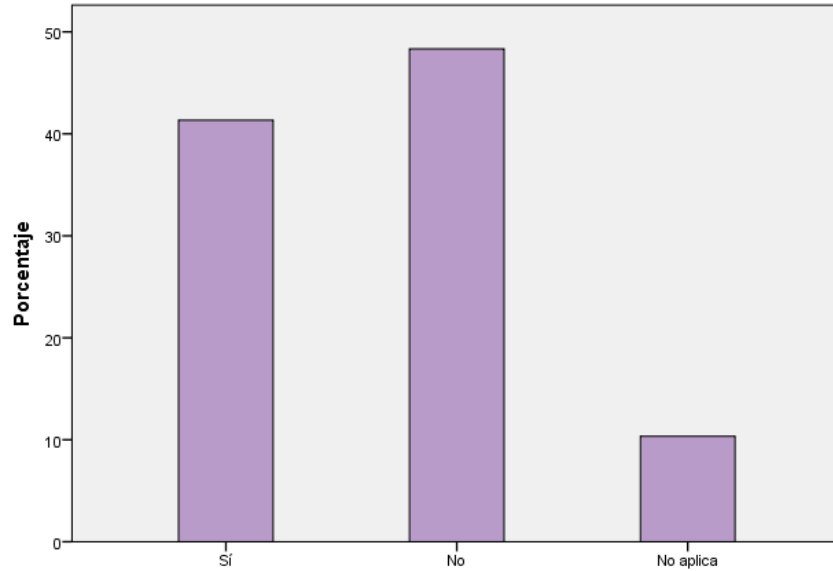
¿Se suspendió temporalmente la realización de alguno de los siguientes programas en su distrito? Depuración



33. ¿Usted adoptó alguna medida preventiva?

41.3% de los 300 vocales que respondieron la encuesta, manifiesta haber adoptado alguna medida preventiva en su Distrito.

Debido a la situación de inseguridad en su distrito, ¿usted adoptó alguna medida preventiva (por ejemplo, solicitud de mayor vigilancia a autoridades locales)?

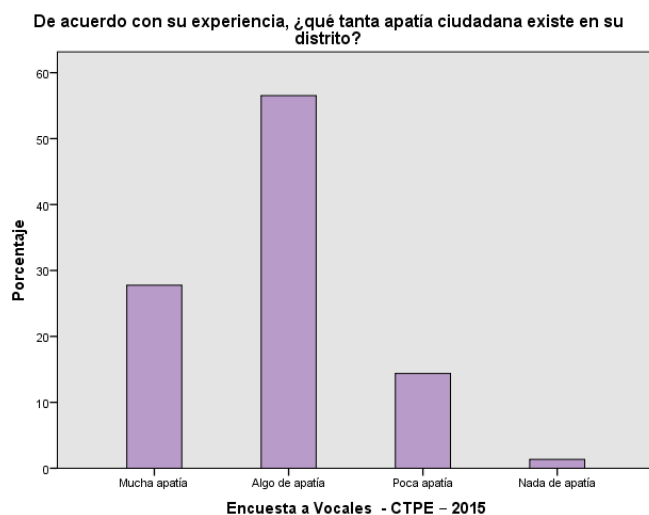


Encuesta a Vocales – CTPE - 2015

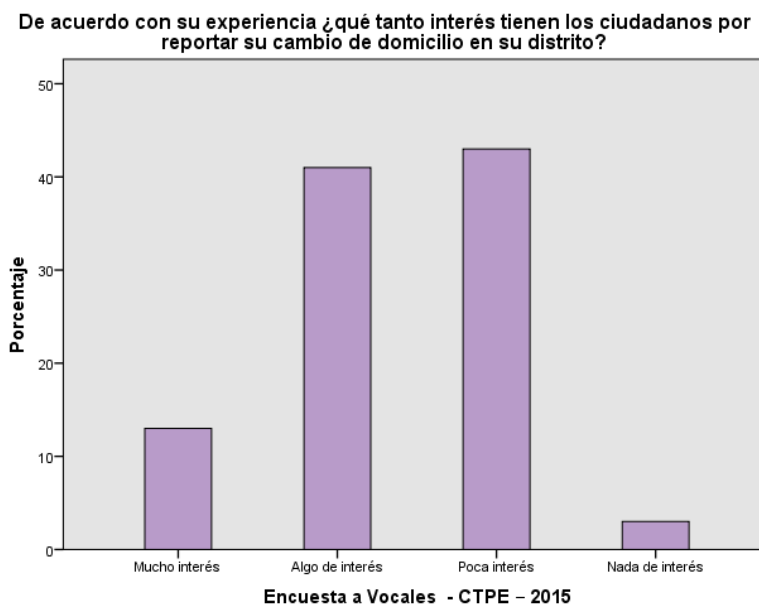
G. PERCEPCIONES Y PERSPECTIVAS DE CARA A LA JORNADA ELECTORAL

En este módulo se pretende recoger opiniones acerca de cómo se percibe, por parte de los Vocales, el ambiente que precede a la jornada electoral del 7 de junio próximo. En el módulo anterior, cada Vocal que ha respondido, ha podido hacer un balance de lo que ha percibido en el año anterior y ahora pueda emplear esos elementos con vistas a los meses próximos.

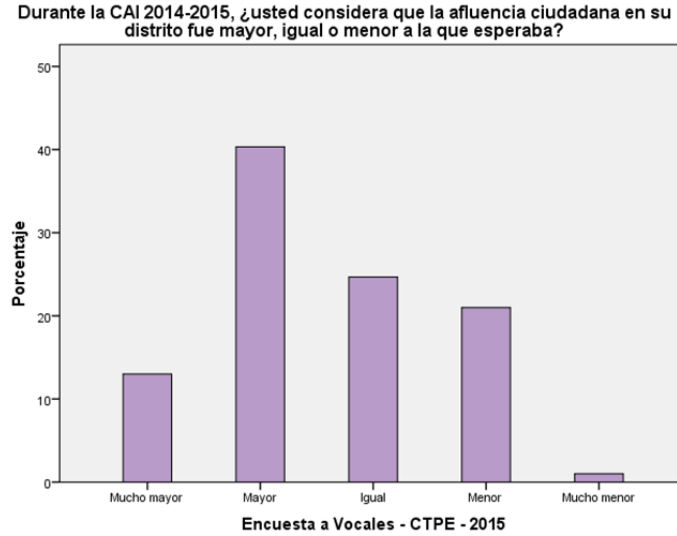
34. De acuerdo con su experiencia, ¿qué tanta apatía ciudadana existe en su distrito?



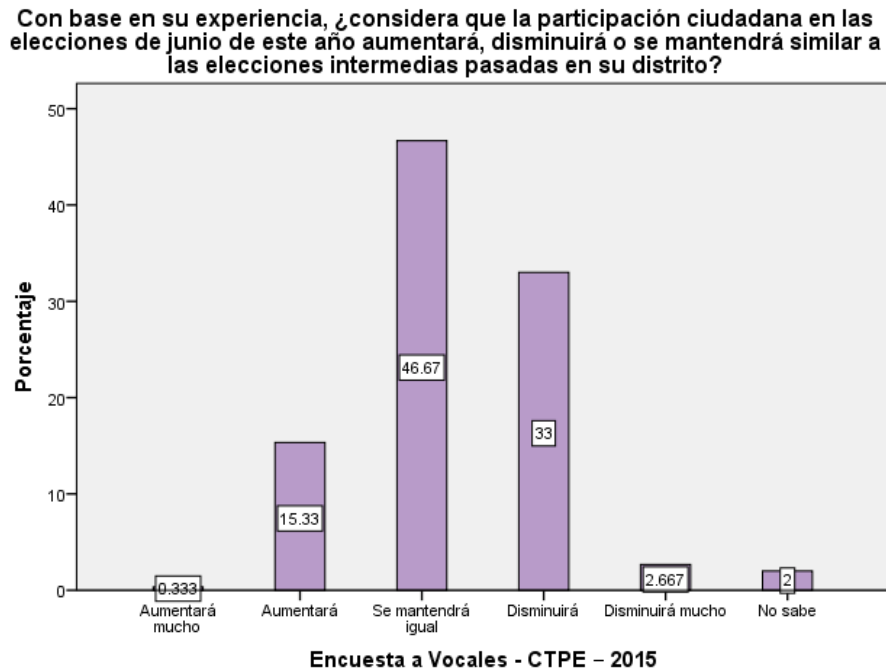
35. De acuerdo con su experiencia ¿qué tanto interés tienen los ciudadanos por reportar su cambio de domicilio en su distrito?



36. Durante la CAI 2014-2015, ¿usted considera que la afluencia ciudadana en su distrito fue mayor, igual o menor a la que esperaba?

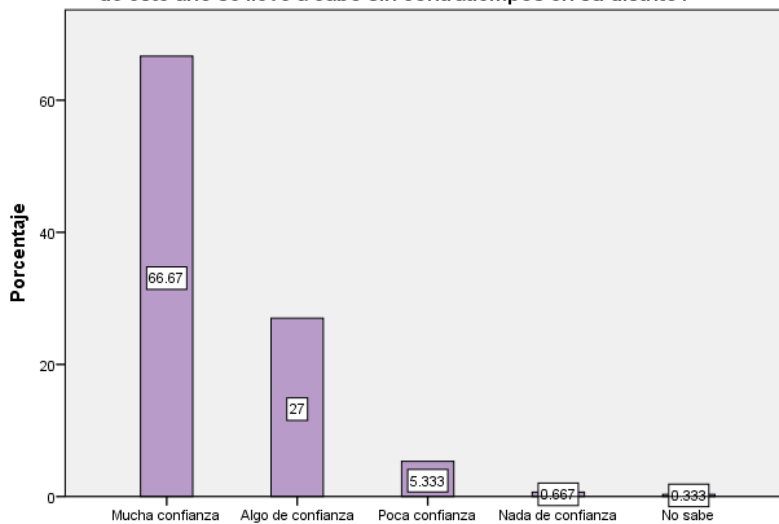


37. Con base en su experiencia, ¿considera que la participación ciudadana en las elecciones de junio de este año aumentará, disminuirá o se mantendrá similar a las elecciones intermedias pasadas en su distrito?



38. En general, ¿qué tanta confianza tiene usted en que la jornada electoral de junio de este año se lleve a cabo sin contratiempos en su distrito?

En general, ¿qué tanta confianza tiene usted en que la jornada electoral de junio de este año se lleve a cabo sin contratiempos en su distrito?



Encuesta a Vocales - CTPE - 2015