

Noriega

Graff

Juan Francisco

Apellido Paterno

Apellido Materno

Nombre (s)

 Edad: 45 Años Cumplidos

Formación profesional y trayectoria laboral			
Licenciatura	Ingeniería Industrial		
Maestría	Maestría en Ingeniería con especialidad en Sistemas de Calidad y Productividad		
Doctorado			
Describe los cargos desempeñados, nombre de las instituciones, dependencias o empresas y periodos laborados			
Cargo	Institución	Periodo	
		Inicio (dd mm aaaa)	Término (dd mm aaaa)
Maestro de tiempo determinado en el área de Ciencias Exactas: impartiendo Matemáticas y Estadística	Colegio de Bachilleres del Estado de Sonora	05/01/2017	A LA FECHA
Subdirector de Control de Procesos	Contraloría General del Estado de Sonora	15/10/2002	15/10/2009
Director de Innovación y Calidad	Contraloría municipal de Hermosillo	15/10/2009	15/10/2015

Reseña profesional y laboral

Mi experiencia ha sido dentro de la gestión pública ya por casi quince años. Los primeros ocho dentro de la Contraloría General del estado como Subdirector de Control de Procesos donde logramos definir guías y metodologías para documentar y revisar manuales de procedimientos, estandarizarlos en todo el Estado. Se diseñaron metodologías para evaluar la calidad en los servicios otorgados, a través de la medición de las percepciones del cliente-ciudadano, retroalimentando con los resultados a las diferentes dependencias. Posteriormente tuve la oportunidad por dos administraciones municipales de desempeñarme como Director de Innovación y Calidad dentro de la Contraloría Municipal, considero uno de los mayores logros el diseñar y estructurar un Sistema de Gestión de Calidad Municipal propio, basado en la norma ISO 9001:2008, alineado a metas y programas operativos logrando un modelo a la medida, donde se aprovecho toda la experiencia que presentaba el personal de las diferentes áreas. No se pagaban consultores o casas certificadoras ya que académicos de la Universidad de Sonora hacían las veces de auditores externos evaluando el desempeño de dependencias y entidades basados en normas internacionales. El modelo fue tan bueno que se obtuvo el segundo lugar a nivel nacional; otorgado por el CIDE dentro del premio de gobierno y gestión local, gracias a los resultados de implementar el modelo de gestión de calidad.


 INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL
 ESTADO DE SONORA
 03 DISTRITO ELECTORAL FEDERAL
 JUNTA DISTRITAL EJECUTIVA

 Autorizo que la presente información sea publicada en el portal de internet del Instituto Nacional Electoral www.ine.mx
Hermosillo
 Municipio

Sonora
 Entidad Federativa

 a 15 de Marzo de 2017

Juan Francisco Noriega Graff
 Nombre y Firma de la o el aspirante

Juan Francisco Noriega