



Guía rápida de instalación del reproductor

“RealPlayer Enterprise”

En equipos de cómputo con sistema operativo

Windows 7 / Vista / XP

Requerimientos Técnicos



Especificaciones técnicas para instalar el reproductor **RealPlayer Enterprise**.



Hardware



- 1 GB de memoria RAM (mínima recomendada).



- 2 GB de espacio libre en disco duro (mínimo recomendado).



- Resolución del monitor de 1024 por 768 píxeles.



Software



- Sistema operativo Windows 7 / Vista / XP®.



- Internet Explorer 8.0 o superior.



- Real Player Enterprise.



- Symantec Endpoint Protection (Antivirus Institucional) actualizado

Descarga e Instalación del Programa RPE



Para la recepción de la transmisión de audio o video que se difunde en el Instituto, es necesario descargar e instalar el **RPE** en tu equipo de cómputo personal.



¿Cómo se realiza la descarga e instalación?
Siguiendo estos sencillos pasos

Consideración previa:

Si ya cuentas con la **versión comercial** del programa **RealPlayer**, ésta debe ser desinstalada de tu equipo, debido a que puede presentar mal funcionamiento y no permitirtiarte observar las transmisiones. Consulta el apartado **Desinstalación del programa comercial RealPlayer**.

Descarga el programa desde la página web del Centro de Atención a Usuarios (**CAU**):

<https://cau.ife.org.mx/>

Haz clic en el menú **Herramientas** y presiona el vínculo **Software básico**

Se muestra el listado de programas para su descarga o actualización, localiza el **“RealPlayer Enterprise”** y descárgalo en tu equipo de cómputo.



Real Player Enterprise

Nota: Se recomienda que el programa descargado esté en el escritorio del equipo de cómputo.

Windows 7

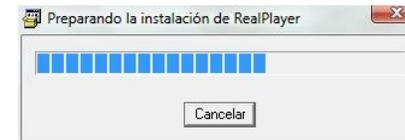
Windows Vista

Windows XP

Para instalar el programa **RPE** en cualquier **plataforma Windows**, haz doble clic sobre el ícono de la aplicación que se descargó al escritorio de tu equipo:



Aparece la ventana **Preparando la instalación de RealPlayer**.



RealPlayer despliega una ventana que muestra el estatus de la instalación.



La instalación se completará automáticamente y se mostrará la pantalla del programa.

En el escritorio deberá aparecer el icono de acceso rápido del programa que se acaba de instalar **RealPlayer Enterprise**, o bien para ejecutar el programa realice la secuencia **Inicio** → **Todos los programas** → **Real** → **RealPlayer Enterprise**



Desinstalación del Programa RealPlayer



En caso de contar con alguna versión del reproductor RealPlayer en su versión comercial, ésta deberá ser desinstalada de su equipo de cómputo.



¿Cómo se realiza la desinstalación?
Siguiendo estos sencillos pasos

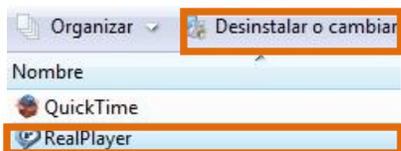
Windows 7

Ingresa al “**Panel de Control**” siguiendo la secuencia: **Inicio → Panel de control**

En “**Programas**”, haz clic en la opción “**Desinstalar un programa**”



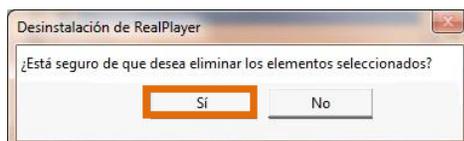
Localiza el programa “**RealPlayer**” y presiona la opción “**Desinstalar o cambiar**”



Selecciona **Todos** los complementos del programa “**RealPlayer**” a ser desinstalados y presiona **Aceptar**.



Confirma la **desinstalación** del programa “**RealPlayer**”.



Terminado el **avance** en la desinstalación del programa “**RealPlayer**”, se muestra el mensaje que **RealPlayer se desinstaló correctamente** presione **Sí** para finalizar.

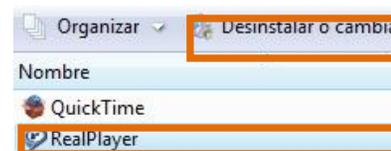
Windows Vista

Ingresa al “**Panel de Control**” siguiendo la secuencia: **Inicio → Panel de control**

Haz doble clic en “**Programas y características**”



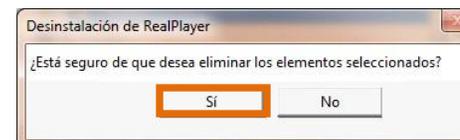
Localiza el programa “**RealPlayer**” y presiona la opción “**Desinstalar o cambiar**”



Selecciona **Todos** los complementos del programa “**RealPlayer**” a ser desinstalados y presiona **Aceptar**.



Confirma la **desinstalación** del programa “**RealPlayer**”.



Terminado el **avance** en la desinstalación del programa “**RealPlayer**”, se muestra el mensaje que **RealPlayer se desinstaló correctamente** presione **Sí** para finalizar.

Desinstalación del Programa RealPlayer



¿Cómo se realiza la desinstalación?
Siguiendo estos sencillos pasos

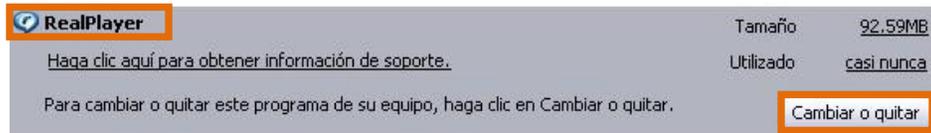
Windows XP

Ingresa al “Panel de Control” siguiendo la secuencia: Inicio → Panel de control

Haz doble clic en “Agregar o quitar programas”



Localiza el programa “RealPlayer” y presiona la opción “Cambiar o quitar”



Selecciona **Todos** los complementos del programa “RealPlayer” a ser desinstalados y presiona **Aceptar**.



Confirma la **desinstalación** del programa “RealPlayer”.



Terminado el **avance** en la desinstalación del programa “RealPlayer”, se muestra el mensaje que **RealPlayer se desinstaló correctamente** presione **Sí** para finalizar.



Unidad de Servicios de Informática

Subdirección de Servicios Web

Departamento de Medios Educativos en Informática