



Guía rápida de instalación del reproductor

## **“RealPlayer Enterprise”**

En equipos de cómputo con sistema operativo

**Windows 7 / Vista / XP**

# Requerimientos Técnicos



Especificaciones técnicas para instalar el reproductor **RealPlayer Enterprise**.



## Hardware



- 1 GB de memoria RAM (mínima recomendada).



- 2 GB de espacio libre en disco duro (mínimo recomendado).



- Resolución del monitor de 1024 por 768 píxeles.



## Software



- Sistema operativo Windows 7 / Vista / XP®.



- Internet Explorer 8.0 o superior.



- Real Player Enterprise.



- Symantec Endpoint Protection (Antivirus Institucional) actualizado

# Descarga e Instalación del Programa RPE



Para la recepción de la transmisión de audio o video que se difunde en el Instituto, es necesario descargar e instalar el **RPE** en tu equipo de cómputo personal.



**¿Cómo se realiza la descarga e instalación?**  
Siguiendo estos sencillos pasos

## Consideración previa:

Si ya cuentas con la **versión comercial** del programa **RealPlayer**, ésta debe ser desinstalada de tu equipo, debido a que puede presentar mal funcionamiento y no permitirte observar las transmisiones. Consulta el apartado **Desinstalación del programa comercial RealPlayer**.

Descarga el programa desde la página web del Centro de Atención a Usuarios (**CAU**):

<https://cau.ife.org.mx/>

Haz clic en el menú **Herramientas** y presiona el vínculo **Software básico**

Se muestra el listado de programas para su descarga o actualización, localiza el **“RealPlayer Enterprise”** y descárgalo en tu equipo de cómputo.



Real Player Enterprise

**Nota:** Se recomienda que el programa descargado esté en el escritorio del equipo de cómputo.

Windows 7

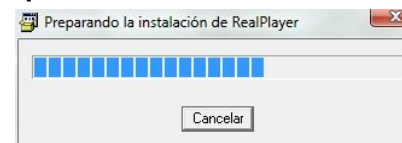
Windows Vista

Windows XP

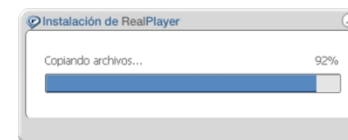
Para instalar el programa **RPE** en cualquier **plataforma Windows**, haz doble clic sobre el ícono de la aplicación que se descargó al escritorio de tu equipo:



Aparece la ventana **Preparando la instalación de RealPlayer**.

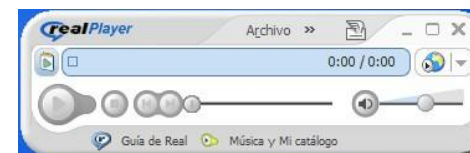


**RealPlayer** despliega una ventana que muestra el estatus de la instalación.



La instalación se completará automáticamente y se mostrará la pantalla del programa.

En el escritorio deberá aparecer el icono de acceso rápido del programa que se acaba de instalar **RealPlayer Enterprise**, o bien para ejecutar el programa realice la secuencia **Inicio → Todos los programas → Real → RealPlayer Enterprise**



# Desinstalación del Programa RealPlayer



En caso de contar con alguna versión del reproductor RealPlayer en su versión comercial, ésta deberá ser desinstalada de su equipo de cómputo.



**¿Cómo se realiza la desinstalación?**  
Siguiendo estos sencillos pasos

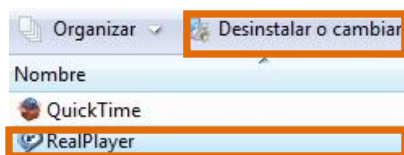
## Windows 7

Ingresa al “**Panel de Control**” siguiendo la secuencia: **Inicio → Panel de control**

En “**Programas**”, haz clic en la opción “**Desinstalar un programa**”



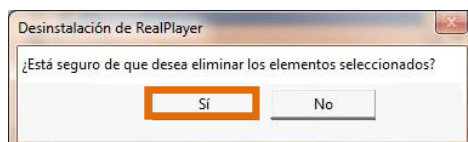
Localiza el programa “**RealPlayer**” y presiona la opción “**Desinstalar o cambiar**”



Selecciona **Todos** los complementos del programa “**RealPlayer**” a ser desinstalados y presiona **Aceptar**.



Confirma la **desinstalación** del programa “**RealPlayer**”.



Terminado el **avance** en la desinstalación del programa “**RealPlayer**”, se muestra el mensaje que **RealPlayer se desinstaló correctamente** presione **Sí** para finalizar.

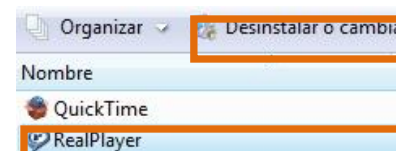
## Windows Vista

Ingresa al “**Panel de Control**” siguiendo la secuencia: **Inicio → Panel de control**

Haz doble clic en “**Programas y características**”



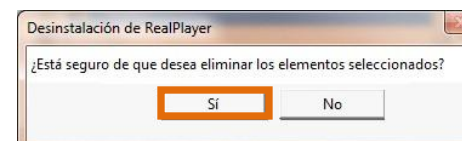
Localiza el programa “**RealPlayer**” y presiona la opción “**Desinstalar o cambiar**”



Selecciona **Todos** los complementos del programa “**RealPlayer**” a ser desinstalados y presiona **Aceptar**.



Confirma la **desinstalación** del programa “**RealPlayer**”.



Terminado el **avance** en la desinstalación del programa “**RealPlayer**”, se muestra el mensaje que **RealPlayer se desinstaló correctamente** presione **Sí** para finalizar.

# Desinstalación del Programa RealPlayer



¿Cómo se realiza la desinstalación?  
Siguiendo estos sencillos pasos

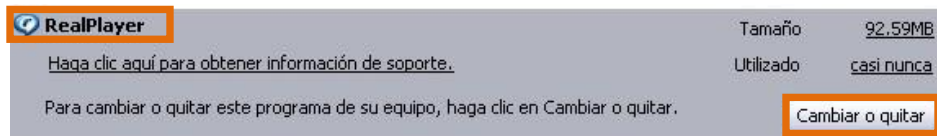
## Windows XP

Ingresa al “**Panel de Control**” siguiendo la secuencia: **Inicio → Panel de control**

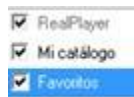
Haz doble clic en “**Agregar o quitar programas**”



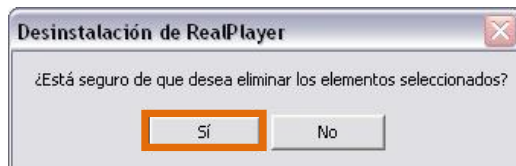
Localiza el programa “**RealPlayer**” y presiona la opción “**Cambiar o quitar**”



Selecciona **Todos** los complementos del programa “**RealPlayer**” a ser desinstalados y presiona **Aceptar**.



Confirma la **desinstalación** del programa “**RealPlayer**”.



Terminado el **avance** en la desinstalación del programa “**RealPlayer**”, se muestra el mensaje que **RealPlayer se desinstaló correctamente** presione **Sí** para finalizar.



## **Unidad de Servicios de Informática**

Subdirección de Servicios Web

Departamento de Medios Educativos en Informática